



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Corporació de Salut del Maresme i la Selva



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010



### Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Sant Jaume, 209-217 08370 Calella  
Tel. 93 766 15 62 Fax 93 766 06 76  
salut@salutms.cat

Benvolguts senyores i senyors,

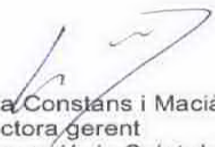
Un any més la Corporació de Salut del Maresme i la Selva ratifica el seu suport i promoció dels deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides.

L'equip directiu i el Consell d'Administració consideren aquesta iniciativa com una proposta d'enorme valor per a la defensa dels drets humans, el respecte al medi ambient, el suport decidit a l'avenç social en totes les seves vessants i en la lluita contra la corrupció.

Remarquem l'avaluació mediambiental realitzada durant l'any 2010, igualment que el desenvolupament del pla d'igualtat.

La consolidació del "pla d'igualtat" i els resultats de l'avaluació mediambiental són els principals reptes que ens hem marcat pel període 2011-2013, conscients que conjuntament amb la nostra participació en la comunitat estem donant un pas important cap el futur.

El nostre compromís amb els principis del Pacte Mundial és ferm i seguirem treballant per a millorar.



Núria Constans i Macià  
Directora gerent  
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, 30 d'agost de 2011



## Información general

### Perfil de la entidad: Corporació de Salut del Maresme i la Selva

- *Dirección:* C/Sant Jaume,209
- *Dirección web:* www.salutms.cat
- *Alto cargo:* Nuria Constans Macia, Directora General
- *Fecha de adhesión:* 27/05/2009
- *Número de empleados:* 1.572
- *Sector:* Servicios de sanidad
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* SalutSociosanitarios
- *Ventas / Ingresos:* 101.829.594€
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Cartera de Servicios del Departament de Salut. Convenio plazas residenciales.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* medio ambiente
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Puntos críticos que a la vez aportan valor añadido.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* A partir de una evaluación de diferentes departamentos a través de una metodología pròpia.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Intranet, Web Corporación
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* 1) Premio 2010 a las mejores iniciativas de Servicio al paciente:Reconocimiento a las actividades realizadas por enfermería de la Corporación.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



*procesos de decisión:* Se canalizan a través de la Dirección de Planificación.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El consejo rector está formado por las diferentes instituciones que conforman la Corporación. La presidencia no ostenta ningún cargo ejecutivo
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) En las evaluaciones anuales se realiza un seguimiento de los principios.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Se mantiene colaboración con entidades de la zona que colaboran ONGS

### Más información

- *Notas:* La Corporación a través de sus evaluaciones de sostenibilidad incorpora la mejora continuada en su gestión.
- *Documento adjunto:* 25521\_6969201185942.pdf
- *Dirección web:* <http://www.salutms.cat>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* En el presente informe se incluye el "medio ambiente" como nuevo grupo de interés. La política ambiental ha empezado con una evaluación externa y un programa de acción 2011-2013.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Josep Valls Ribas
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El reto del futuro consiste en la incorporación de nuevas herramientas de comunicación



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El cumplimiento de las diferentes políticas marcan los retos de los próximos años, enmarcadas en el código ético adjunto y en dos puntos claves:

1) *Visión de futuro de la corporación*

*Queremos ser un dispositivo sanitario integrado que se convierta en un referente en Cataluña*

2) *La misión de la corporación*

*Nuestro propósito es ofrecer servicios sanitarios integrales, de excelente calidad, y eficientes, que den el máximo grado de cobertura a las necesidades y demandas de las personas que residen en el alto Maresme y la Selva marítima para de mejorar su salud, autonomía y bienestar*

*Objetivos:* Se adjunta la evaluación interna correspondiente al 2010 como eje del trabajo realizado.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El plan de comunicación vigente adjunto señala los puntos de nuestro trabajo. Destacando como instrumentos comunicativos:

*Instrumentos de Comunicación*

*Canales internos*

*Intranet:*

*Noticias internas*

*Recortes de prensa*

*Información relevante por los profesionales*

*espacios virtuales*

*especiales a intranet*

*correos electrónicos*

*específicos*

*reuniones periódicas*

*Canales Externos*

*Página Web.*

*Notas de Prensa*

*Relación con medios*

*(prensa escrita,  
radio - televisión ...)*

*Canal Salud (TV  
interna)*

*general*

*memoria Corporativa*

*revista "xarxa"*

*comunicaciones científicas:*

*\_ Presentaciones*

*\_ Posters*

*\_ Comunicaciones orales*

*\_ Jornadas*

*\_ Formación ...*



[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Existe un comité de comunicación el cual hace un seguimiento diario de los diferentes temas que se tienen que informar en los diferentes niveles.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Los empleados pueden acceder a los principios éticos a partir de la intranet interna y dw la web externa




### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Implantación Código de Conducta
	Política de Atención al Cliente		Implantación Código de Conducta
	Política de calidad		Implantación Código de Conducta
	Política de RSE		Implantación Código de Conducta
	Políticas internas de gestión		Implantación Código de Conducta
Empleados	Código de conducta		Implantación herramientas de Responsabilidad Social
	Código Ético		Implantación herramientas de Responsabilidad Social
	Política de RRHH		Implantación herramientas de Responsabilidad Social
	Política de RSE		Implantación herramientas de Responsabilidad Social
	Políticas internas de gestión		Implantación herramientas de Responsabilidad Social
	Reglamento interno	Implantación herramientas de Responsabilidad Social	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social		Optimizar atención al usuario
	RSE		Optimizar atención al usuario
Empleados	Acción social		Divulgación permanente
	RSE		Divulgación permanente

Seguimiento				
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos	
Clientes	Buzón de sugerencias		Comunicación	
	Procedimiento de gestión de incidencias		Comunicación	
	Servicios de atención al cliente		Comunicación	
	Teléfono de denuncias/quejas		Comunicación	
Empleados	Buzón de sugerencias			Establecer canales de comunicación
	Dirección de RRHH			Establecer canales de comunicación
	Encuesta			Establecer canales de comunicación
	Procedimiento de gestión de incidencias			Establecer canales de comunicación
	Protocolos Prevención acoso y PRL			Establecer canales de comunicación

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El cumplimiento de los Derechos humanos é sun factor indispensable para contratar.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El departamento de compras asume la responsabilidad de cumplimiento legal de los diferentes proveedores.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La elaboración de un código de conducta para proveedores marca nuestro reto para el futuro.

---

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 80 %

*Implantación:* Los proveedores sanitarios disponen en su totalidad.

En estos momentos se está elaborando un código de conducta para proveedores, el cual adjuntamos borrador.

[Descargar el documento adjunto](#) 

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras		Seguimiento nuevas compras y convenios
	Sistemas de clasificación de proveedores		Seguimiento nuevas compras y convenios
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)		Seguimiento nuevas compras y convenios

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Acción social RSE		Codigo de Conducta Codigo de Conducta

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

**Leyenda:**  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Fomentar la libertad sindical y su participación

*Objetivos:* Implantar Código de Conducta y seguimiento del mismo

---



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Elaboración de un código de conducta

---



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro del código de conducta, establecer canales permanentes de comunicación.

---



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)



*Respuesta:* SI



*Implantación:* Los comites de empresa son el mecanismo y los representantes de las inquietudes del personal



Se está elaborando un código de conducta.


*Objetivos:* Fomentar la participación

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo Política de RRHH Política de RSE		Codigo de Conducta Codigo de Conducta Codigo de Conducta

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE		Establecer canales de información Establecer canales de información

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La política de prevención de riesgos laborales persigue el seguimiento de cualquier incidencia en el trabajo.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Corporación prioriza los riesgos del grupo.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se actúa con una planilla con los correspondientes horarios.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Implantar un código de conducta que englobe las diferentes inquietudes.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El departamento de RRHH a través de la area de igualdad.

A la vez existen mecanismos que garantizan el control, como el documento adjunto de las convocatorias de plazas

[Descargar el documento adjunto](#)

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo		Mantener las políticas existentes
	Convenio colectivo		Mantener las políticas existentes
	Política de conciliación		Mantener las políticas existentes
	Política de RRHH		Mantener las políticas existentes



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE		Codigo de Conducta Codigo de Conducta

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La erradicación del trabajo infantil es un factor clave de la Corporación.



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* Si

*Implantación:* En el convenio laboral existente viene marcada la política de la erradicación del trabajo infantil.




**ACCIONES:**


¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)


*Respuesta:* Si

*Implantación:* El cumplimiento de las leyes es la mejor medida de control.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético		Mantener las normativas existentes
	Convenio colectivo		Mantener las normativas existentes
	Política de RRHH		Mantener las normativas existentes
	Política de RSE		Mantener las normativas existentes
	Política interna		Mantener las normativas existentes

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE		Cunplimiento de las leyes Cunplimiento de las leyes

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han realizado encuestas

*Objetivos:* Evaluaciones periódicas.

Documentación Departamentos RRHH (plan de prevención 2011-2013)



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Favorecer la inclusión de los grupos desfavorecidos será una de nuestras prioridades



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Implantación del protocolo de prevención de acoso.

*Implantación del Plan de Igualdad y el lenguaje neutro.*



[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Plan de igualdad favorece la igualdad efectiva.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 1,21 %

*Directivos mujeres:* 47 %

*Directivos hombres:* 53 %

*Mujeres:* 76 %

*Hombres:* 24 %

*Mayores de 45 años:* 27,35 %

*Menores de 30 años:* 39,5 %

*Empleados no nacionales:* 5,7 %

*Empleados con contrato fijo:* 89,31 %

*Empleados con contrato temporal:* 10,69 %

*Implantación:* El equilibrio de la plantilla siguió siendo un importante reto de la Corporación

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todo y la publicación en diferentes herramientas encontramos a faltar una mayor divulgación de las mismas.



[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: no ha existido ningún expediente


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético		Mantener las pautas existentes
	Convenio colectivo		Mantener las pautas existentes
	Plan de igualdad		Mantener las pautas existentes
	Política de contratación y selección		Mantener las pautas existentes
	Política de igualdad		Mantener las pautas existentes
	Política de Integración Social		Mantener las pautas existentes
	Política de RRHH		Mantener las pautas existentes
	Política de RSE		Mantener las pautas existentes

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso		Cumplimientos nuevos protocolos.
	Diagnostico de igualdad		Cumplimientos nuevos protocolos.
	Formación		Cumplimientos nuevos protocolos.
	Implantación del Plan de igualdad		Cumplimientos nuevos protocolos.
	Medidas de género		Cumplimientos nuevos protocolos.
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		Cumplimientos nuevos protocolos.



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad		mantener los flujos divulgativos
	No se publica		mantener los flujos divulgativos

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente     Progreso difícil de analizar     Con potencial de mejora



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* durante el 2010 se ha realizafo una avaluación en los diferentes centros. los resultados nos indican los puntos a implantar o mejorar.

*Objetivos:* Plan de Actuación 2011-2013

[Descargar el documento adjunto](#)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 2700

*Implantación:* Durante la avaluación medioambiental la dedicación de profesionales fué intensiva.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			





Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social No tenemos acción concreta Otros	😊	Implantación evaluación medioambiental Implantación evaluación medioambiental Implantación evaluación medioambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😞 Progreso difícil de analizar    😟 Con potencial de mejora



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hemos percibido una falta de conocimiento y información importantes.

*Objetivos:* Elaboración Gestión Residuos y SGA 2011-2013



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* el resultado más significativo de la avvaluación realuizada ha sido la necesidad de implantar SGA

*Objetivos:* Plan Medioambiental 2011-2013

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el 2010 se realizó una evaluación medioambiental de los diferentes centros para planificar

acciones a corto y medio plazo.

*Objetivos:* Plan Medioambiental 2011-2013



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 4620427

*Agua:* 50709

*Papel:* 437480

*Implantación:* Inicio actuaciones de la evaluación realizada de ahorro energético.

*Objetivos:* Controles y evaluaciones periódicas


Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)


*Respuesta:* SI

*Implantación:* Queda pendiente la declaración de política ambiental

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera  Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente  Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa		
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos política		Implantar un Sistema de Gestión Medioambiental

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social RSE		Inicio política informativa Inicio política informativa

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Comité Técnico No tenemos mecanismo de seguimiento		Implantación Responsable Medioambiente
	Otros Responsable Medioambiente		Implantación Responsable Medioambiente Implantación Responsable Medioambiente

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Sigue pendiente la implantación de la política ambiental partiendo de la evaluación realizada.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0,05

*Implantación:* Inversión realizada para:

- 1) Evaluación medioambiental
- 2) Estudio ahorro energético



*Objetivos:* Pla de política ambiental 2011-2013


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

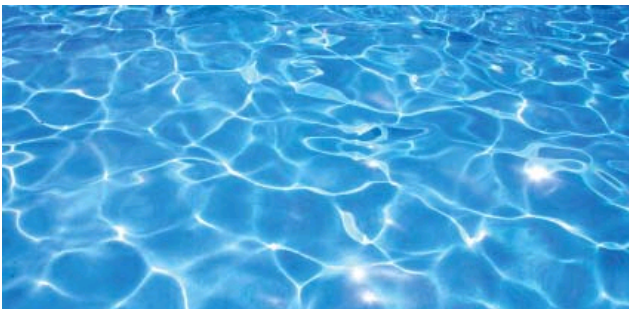


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Implantación política ambiental
	RSE		Implantación política ambiental

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente     Progreso difícil de analizar     Con potencial de mejora



### • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los controles internos y externos existentes nos garantizan un nulo riesgo.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ampliar la información que contiene el Código ético con la implantación de un código de conducta.

---

[Descargar el documento adjunto](#) 

---



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dar difusión a los resultados de las auditorías realizadas

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Cientes:* 10

*Empleados:* 10

*Implantación:* no se ha dado la publicidad suficiente a los documentos realizados.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las medidas para hacer llegar sugerencias o denuncias entendemos que tienen que apoyarse con nuevos métodos.

*Objetivos:* Plan de Actuació 2011-2013

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Política de RSE		Seguimiento código ético Seguimiento código ético
Empleados	Código Ético Política de RSE		Código de Conducta Código de Conducta

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política		Mantener las auditorias internas y externas
Empleados	Comunicación interna y externa		Mantener las auditorias internas y externas
	Difusión de la política		Mantener las auditorias internas y externas





Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	😊	Promocionar la información al usuario
	Canal de denuncias anónimo o confidencial		Promocionar la información al usuario
	Canal ético		Promocionar la información al usuario
Empleados	Auditorías		Plan Medioambiental 2011-2013
	Visitas de verificación		Plan Medioambiental 2011-2013

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	<b>ÍNDICE</b>	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12