



## Déclaration de renouvellement de soutien aux principes du Global Compact

Monsieur Ban Ki-Moon  
Secrétaire Général  
Nations-Unies  
New York – NY 10017  
Etats Unis

Le 19 janvier 2007

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, nous sommes heureux de vous confirmer qu'EUDASYS renouvelle son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

Depuis le début de l'année 2006, nous nous sommes engagé dans une « bonne pratique social », la formation continue de nos équipes commerciales & techniques afin de toujours mieux répondre aux diverses demandes de notre cible & du marché.

Eudasys a axé son programme de formation sur 70 % de ses effectifs.

Les équipes concernées sont étroitement en relation avec notre clientèle & doivent satisfaire à des exigences professionnelles de plus en plus précises selon l'environnement informatique où elles interviennent.

3 départements de la société sont concernés et se doivent d'être proactif aux différentes problématiques rencontrées auprès des prospects & clients afin de répondre efficacement aux projets sollicités.

Il s'agit donc de 15 personnes qui ont directement bénéficié d'un programme de formation régulière & adapté à leur profil & leur spécialisation métier. 3 personnes ont renforcé leurs cursus commerciaux sur les principaux produits & services contribuant à une valorisation soutenue de nos solutions.

Les équipes Technique & Service ont participé quant à elle à des sessions mensuelles sur les technologies que nous exploitons dans nos solutions d'infrastructures grâce à nos forts partenariats avec les constructeurs et éditeurs informatique du marché. (EMC, SUN-STK, HP, IBM, SYMANTEC-VERITAS, SOFTEC etc.) EUDASYS forme ses équipes grâce à ses relations avec les constructeurs et éditeurs informatiques.

Le budget formation 2006 représente pour les équipes, Avant-vente, Technique & Service, un investissement proche 20 000 €uros soit 0.01% du Chiffre d'affaires, une somme



conséquente en fonction de notre modèle économique, intégrateur de solutions de stockage, sauvegarde et archivage de données.

Grâce à cet investissement en formation du personnel, EUDASYS a pu accroître son offre de service, déployer de nouvelles prestations pour ses clients dans les domaines du stockage, de la sauvegarde & de l'archivage. La qualification renforcée du personnel se traduit aussi par une meilleure motivation des équipes. Satisfaction & confiance accrues sont les points relevés auprès de nos clients.

Nous avons aussi optimisé considérablement nos compétences, savoir-faire qui sont deux atouts majeurs de compétitivité sur un marché très concurrentiel.

Pour 2007, EUDASYS s'engage à poursuivre sa bonne pratique & à l'accentuer par de nouveaux emplois puisque le résultat enregistré en 2006 se traduit par un surcroît d'activité au « département Service ».

Meilleures salutations,

Louis Boutros  
Président Directeur Général