



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Alternativas Actuales de Construcción S.L. -  
ALTAC



• C

## ALTERNATIVAS ACTUALES DE CONSTRUCCIÓN S.L.U.

C/ Marie Curie, nº 19 oficina B2  
Parque Empresarial Rivas Futura  
28521 RIVAS VACIAMADRID  
Madrid  
[www.altac.net](http://www.altac.net)  
Tlfn. +34 914 990 419  
Fax. +34 914 990 420  
e.mail - [altac@altac.net](mailto:altac@altac.net)



Rivas Vaciamadrid, 14 de Octubre de 2011

Distinguidos Señores,

Un año más nos complace presentar el informe de progreso en el que ALTAC analiza y se compromete a seguir desarrollando su actividad con el mayor nivel de calidad, considerando la protección del Medio Ambiente como un factor imprescindible en sus proyectos y haciendo hincapié en las protecciones sociales y laborales de sus empleados. Por ello y siguiendo esta línea de actuación, ponemos de manifiesto el deseo de renovar el compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial mediante la presentación del Informe de Progreso 2010.

La realización del Informe de Progreso nos ha ayudado año tras año a descubrir y analizar aquellos puntos en los que la empresa puede mejorar, o a introducir mecanismos de control que faciliten esta tarea. Resultado de ello ha sido, por ejemplo, el incremento del número de trabajadores que ha recibido formación durante el año 2010.

El ejercicio 2010 ha supuesto para ALTAC una dura prueba, la desaceleración que ha atravesado la economía en general y nuestro sector en particular no ha hecho sino reforzar la apuesta por la calidad y la mejora continua que ha caracterizado a ALTAC desde su creación en el año 2003 creando una sólida base de cara al futuro. Mediante su actividad, ALTAC contribuye al mantenimiento y sostenibilidad del Medio Ambiente habiéndose especializado en proyectos como las torres solares y la adaptación de chimeneas para la reducción de la emisión de gases contaminantes a la atmósfera. Todo esto ha hecho que se nos abran puertas a nuevos mercados y fruto de ello comenzamos un nuevo proyecto en EEUU que supone un nuevo reto para nuestra empresa.

Desafortunadamente, durante el año 2010 ALTAC no ha podido asistir a las reuniones convocadas por la Red Española del Pacto Mundial y esperamos participar en ellas en un futuro próximo.

Reciban un cordial saludo,

**Jesús Serradilla Echarri**  
Director Gerente



## Información general

### Perfil de la entidad: Alternativas Actuales de Construcción S.L. - ALTAC

- *Dirección:* C/Marie Curie nº 19, Planta Baja. Edificio Autocampo II
- *Dirección web:* [www.altac.net](http://www.altac.net)
- *Alto cargo:* Jesus Serradilla Echarri, Director Gerente
- *Fecha de adhesión:* 21/12/2007
- *Número de empleados:* 62
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Ingeniería y construcción de chimeneas industriales, torres solares, silos, etc..Inspección diagnosis y mantenimiento de estructuras industriales esbeltas
- *Ventas / Ingresos:* 7444702.71
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 0
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Son los grupos más afectados o que mas pueden afectar en la empresa en el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Portugal
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España y Portugal
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se han considerado aquellos aspectos de la empresa que puedan tener un mayor impacto en relación con los 10 principios del Pacto Mundial
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Internamente, a través de nuestra intranet y externamente, a través de nuestra página web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* 0
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



*procesos de decisión:* La Junta Directiva valora las sugerencias recibidas y se adoptan o no, en base a su viabilidad y a su conveniencia con respecto a la política de la empresa

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Esta formada por el Director Gerente el Director Técnico y el Director de Construcción. La implantación se realiza a través de los Responsables de cada departamento
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Solo los aspectos medibles como los indicadores de Medio Ambiente establecidos en los procedimientos de Gestión Medioambiental

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
  
- *Día de publicación del Informe:* martes, 18 de octubre de 2011
- *Responsable:* Gema Muñoz Fernández
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

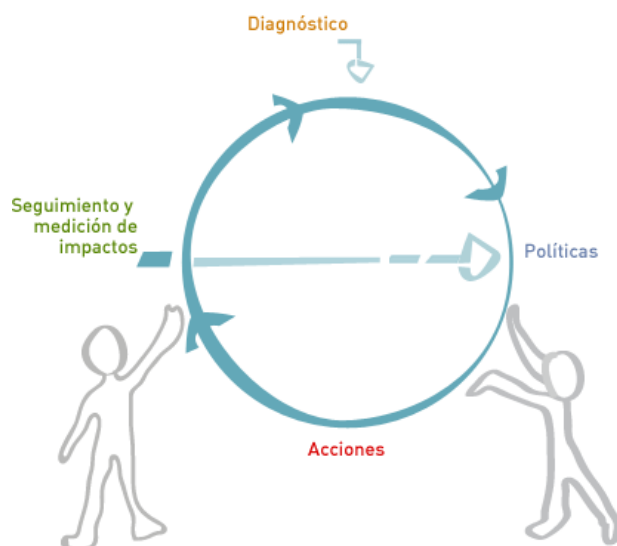
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: Nuestra empresa tiene implantado un sistema de Gestión de Calidad, MA y Seguridad Laboral así como de responsabilidad social que aplica en todas las actividades que desarrolla. Este compromiso, además, es promovido entre nuestros proveedores, subcontratistas y colaboradores*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta: SI*

*Implantación: Bien a través de nuestra página web, bien por contacto directo, a todos los grupos de interés se les exige cumplir con nuestra política de calidad. Anualmente se evalúan a los proveedores y se hacen encuestas de satisfacción a los clientes.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política de calidad y RSC redactada por ALTAC se tiene presente en todo momento y es entregada a todos los trabajadores en el momento de su incorporación y a su vez se puede encontrar en lugar visible en la empresa.

Para el resto de grupos de interés, clientes y proveedores, se encuentra dentro de nuestra web



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A todos los clientes les es enviada una encuesta en la que se puede detectar su grado de satisfacción y dónde pueden reflejar sus observaciones.

A los proveedores se les realiza anualmente una "evaluación continua" dónde se les valora y se concluye si son homologados o deshomologados dependiendo de la calificación obtenida en base al servicio prestado.

A pesar de no tener un formato definido para los empleados, la relación con la dirección y los responsables de departamento es fluida y directa.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* A todos los trabajadores se les entrega en su incorporación a la empresa una documentación de acogida entre la que se encuentra la información acerca de los riesgos de su puesto de trabajo, sensibilización en materia medioambiental, política de calidad de la empresa y una introducción de nuestro Manual de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se brinda apoyo económico a ninguna entidad

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de calidad Política de RSE	Actualización constante de nuestra página web en la que aparece nuestras polític Actualización constante de nuestra página web en la que aparece nuestras polític
Empleados	Políticas internas de gestión	Seguir informando a los empleados de las políticas de calidad de la empresa
Proveedores	Política de calidad	Todos los proveedores deben conocer nuestra política de calidad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	RSE	n/a
Empleados	RSE	n/a
Proveedores	RSE	n/a

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Encuestas	Crear un buzón de sugerencias
Empleados	Otros	n/a
Proveedores	Evaluación Departamento de compras	n/a





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se exige a nuestros proveedores una serie de documentación con la que se justifica que cumplen con todos los requisitos exigidos por la ley en cuanto a Seguridad Social, prevención de riesgos, capacitación para el desarrollo del trabajo, etc.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro de nuestro Sistema de Control de calidad, MA y Seguridad tenemos un procedimiento específico de proveedores, en el que se detalla la forma en que se contrata y se evalúa a todos ellos. Solo se realizan pedidos a aquellos proveedores que previamente se han homologado.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hay implantado un sistema de gestión integrada con el que se controla de manera más eficiente

todo el procedimiento de compras y homologación de proveedores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 50 %

*Implantación:* No son documentos exigidos a los proveedores aunque si que es un elemento que se valora a la hora de hacer la evaluación para la homologación.

Al no ser un documento exigido, no sabemos con exactitud el número de proveedores que lo poseen.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Manual de calidad	Mantenimiento del sistema de gestión	
	Procedimiento de compras	Mantenimiento del sistema de gestión	
	Sistemas de clasificación de proveedores	Mantenimiento del sistema de gestión	
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Mantenimiento del sistema de gestión	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	RSE	Mantenimiento del sistema de gestión	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* ALTAC realiza todas sus actividades dentro del marco de la legalidad. El derecho a la negociación colectivo está recogido dentro de la Constitución Española de 1978



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe una política por escrito ni se recoge en ningún procedimiento de trabajo de la empresa, pero si se realizan periódicamente reuniones de trabajo a las que asiste la Dirección de la Empresa y los responsables de cada uno de los departamentos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En las reuniones periódicas de trabajo, además de los asuntos más importantes de la semana, se exponen los comentarios, consultas y temas de interés que el resto de empleados hayan podido plantear al responsable del departamento al que pertenecen.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas estas cuestiones se exponen en las reuniones mantenidas con la Dirección

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	Mantenimiento de las reuniones	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantenimiento de la reuniones	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en ALTAC. Tanto por iniciativa propia como a través de los Responsables de Seguridad y Salud Laboral de nuestros clientes, ALTAC cumple con la normativa laboral nacional y con la local y específica de la zona en la que trabaja

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los trabajadores que por motivos familiares o personales han necesitado flexibilizar su horario han obtenido una respuesta positiva por parte de la Dirección de la Empresa

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En base al convenio colectivo, todos los años se aprueba el calendario laboral en el que están establecidas el número de horas de trabajo anuales. Los salarios están fijados por categoría y son actualizados anualmente

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Durante el ejercicio 2010, no ha habido ninguna solicitud de este tipo por parte de los trabajadores.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se dispone de certificación



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los meses, los jefes de obra envían a las oficinas un cuadro en el que vienen reflejadas las horas realizadas día a día por cada trabajador, los días de vacaciones que hayan disfrutado, los días festivos marcados por el convenio colectivo así como los días solicitados por motivos personales o familiares.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No disponemos de un mecanismo específico para llevar este tipo de control sobre nuestros proveedores. En el caso de las subcontrataciones, dado que están bajo la supervisión de nuestra empresa, los trabajadores de dichas subcontratas realizan en los mismos horarios que los trabajadores de ALTAC

### • Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio colectivo	n/a	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir abiertos a las necesidades de los trabajadores	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* ALTAC respeta la legislación vigente a nivel nacional y europeo que contempla la prohibición de mano de obra infantil.



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En ALTAC no existe una política escrita donde se prohíba expresamente el trabajo infantil ya que en ningún momento de su actividad se ha contemplado la posibilidad de su uso



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Internamente y mes a mes, se realiza un informe en el que aparecen todos los empleados las fechas de inicio de sus contratos, su categoría profesional, su edad, etc. De esta forma se garantiza que no hay ningún menor trabajando en la empresa. El personal y la dirección están concienciados respecto a ello de forma clara y contundente



¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de esa certificación.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 1

*Implantación:* Las empresas subcontratadas por ALTAC deben presentarnos, entre otra, la documentación relativa a los empleados que van a trabajar con nosotros y dónde podemos verificar la mayoría de edad de los trabajadores subcontratados


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Mantenimiento de nuestra política de calidad
	Normativa vigente	Mantenimiento de nuestra política de calidad
	Política interna	Mantenimiento de nuestra política de calidad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha implantado ningún objetivo



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* ALTAC realiza la contratación de sus empleados en base a sus conocimientos y capacidades para desarrollar las funciones del puesto de trabajo a ocupar independientemente de su edad, sexo o condición social.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe una política por escrito pero la contratación se realiza exclusivamente en base a las capacidades del individuo para poder desarrollar el puesto de trabajo a cubrir. Asimismo, todo el personal de ALTAC tiene acceso a una formación continua, tanto en Seguridad y Salud Laboral como a formación, relacionada con el puesto de trabajo que desempeña.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* Si

*Implantación:* Todos los años se hacen planes de formación a los que tiene acceso toda la plantilla de ALTAC



---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La evaluación del personal en ALTAC se realiza en función de los resultados y capacidades de la persona. Actualmente una mujer es directora de departamento



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 8 %

*Directivos mujeres:* 20 %

*Directivos hombres:* 80 %

*Mujeres:* 11 %

*Hombres:* 89 %

*Mayores de 45 años:* 16 %

*Menores de 30 años:* 18 %

*Empleados no nacionales:* 7 %

*Empleados con contrato fijo:* 42 %

*Empleados con contrato temporal:* 58 %

*Implantación:* El organigrama de ALTAC está compuesto por personas con las capacidades adecuadas a su puesto, independientemente de su edad, sexo o nacionalidad

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El organigrama de la empresa se encuentra actualizado dentro de la intranet y se adjunta dentro del Plan de Control de Calidad que se entrega a todos nuestros clientes.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0



*Implantación: No se ha producido ninguna de estas situaciones*

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	n/a

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	n/a

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	n/a



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALTAC está certificada en la norma ISO 14001 desde el año 2004. Se realiza un control de consumos trimestral tanto de la oficina como de cada una de las obras y se fomenta la reducción del consumo de recursos mediante cursos y charlas de sensibilización con el Medio Ambiente al personal. También se realiza una recogida selectiva de los residuos que se generan para su posterior reciclaje y entrega a empresas gestoras autorizadas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 60


*Implantación:* El personal de nueva incorporación recibe, entre otra, formación medioambiental. Asimismo, semanalmente en nuestras obras, junto con la formación en Seguridad y Salud, se tratan temas de Medio Ambiente haciendo incapié en la gestión de residuos de la obra en cuestión. Durante el año 2010 el número de horas se ha visto visiblemente reducido debido a que la actividad en la empresa bajó notablemente por la situación económica.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Mantenimiento de la formación
	Sensibilización en materia medio ambiental	Mantenimiento de la formación

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además de los cursos de sensibilización en materia medioambiental, en nuestras obras, en las reuniones que se realizan todos los lunes, aparte de los temas a tratar en el día, se incide sobre aquellos aspectos medioambientales que se considera que no se están realizando de forma adecuada



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALTAC está certificada según la norma internacional ISO 14001 desde el año 2004



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las obras que realiza ALTAC cuentan con su Plan de Gestión Medioambiental conforme a la ISO 14001





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 46365,65

*Agua:* 91

*Papel:* 416

*Implantación:* Con el cambio de instalaciones, esperamos reducir, sobre todo los consumos de electricidad y agua

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En nuestro procedimiento nº 15: "Seguimiento y medición de Aspectos Medioambientales" se establecen los indicadores para la evaluación de aspectos medioambientales

---

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Antes de empezar cada obra, se hace una evaluación de los aspectos medioambientales y se valoran los riesgos para el medioambiente concretos de esa obra.

---

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 1,48

*Implantación:* Combustible

---

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 65,78



*Implantación:* RP:

- BARNICES, PINTURAS Y RESINAS: 97 KG
- ACUMULADORES NI-CD: 7 KG
- EQUIPOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS: 187 KG
- ENVASES METALICOS CON RESTOS RP: 170.90 KG
- ENVASES PLASTICOS CON RESTOS RP: 91 KG
- TIERRAS CONTAMINADAS CON HIDROCARBUROS: 124 KG
- AEROSOLES VACIOS: 54,5 KG

RNP:

- TONER: 21
- RCD MIXTO: 64190 KG
- RESTOS ORGANICOS: 835.6 KG

---

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* n/a

---

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* Cuando son necesarias grandes cantidades para, por ejemplo, el fraguado de hormigón, se piden cubas de agua a empresas que están en posesión de licencias autorizadas para ese suministro.

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No disponemos de ese dato

---

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras



emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.) (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO2: 0

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

**Implantación:** No disponemos de ese dato. Las emisiones de CO2 que se realizan por ALTAC son a través de los vehículos propios y maquinarias que se alquilan y en ambos casos, a través de las revisiones que estipula la ley y de la documentación exigida a las empresas arrendadoras, se comprueba que se está dentro de los baremos que marca la ley.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se ha producido ningún vertido, solo se han utilizado absorbentes para las pequeñas fugas que pueda tener la maquinaria.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ALTAC ha generado residuos peligrosos que han sido gestionados a través de empresas gestoras autorizadas.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han realizado cursos de sensibilización medioambiental a todos los trabajadores para realizar correctamente la recogida selectiva de residuos.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se ha reciclado o reutilizado agua

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera  Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	


  

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad  Sistemas de Gestión de Calidad  Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Mantenimiento del sistema  Mantenimiento del sistema  Mantenimiento del sistema

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	N/A



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	Reducir determinados consumos



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* ALTAC es una empresa especializada en la construcción de Torres Solares y en la adaptación de las chimeneas industriales a los procesos de desulfuración.




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)


*Respuesta:* 0

*Implantación:* n/a

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

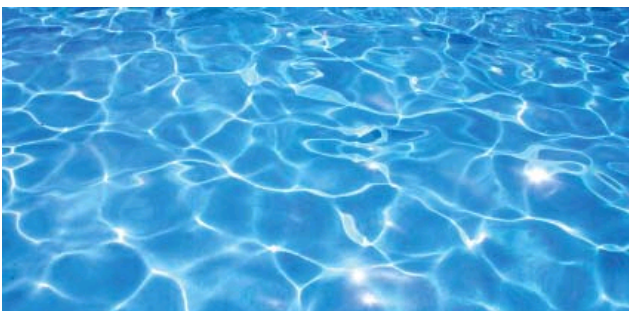
  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Torres Solares

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado ningún diagnóstico en este aspecto.

Con respecto a los empleados, todos los pedidos que se realizan son aprobados por la Dirección de la Empresa, por lo que se eliminan riesgos de sobornos o favoritismos.

Con respecto a los proveedores, se les homologa teniendo en cuenta la calidad del producto o servicio prestado, el precio, la resolución de incidencias, etc



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se trabajará en un código ético de la empresa para ponerlo a disposición de nuestros grupos de interés



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se dispone de una acción concreta.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 0

*Implantación:* Nuestra política de calidad está a disposición de todos nuestros grupos de interés, pero en el caso de clientes y proveedores, no disponemos de una herramienta que nos indique este porcentaje

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No


*Implantación:* No existe un procedimiento escrito


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de calidad	Continuar con nuestra política de calidad
	No tenemos política	Continuar con nuestra política de calidad
Empleados	No tenemos política	Continuar con nuestra política de calidad
Proveedores	No tenemos política	Continuar con nuestra política de calidad
	Política de calidad	Continuar con nuestra política de calidad



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Mantener la política de calidad a disposición de trabajadores, proveedores, ...
Empleados	Comunicación interna y externa	Mantener la política de calidad a disposición de trabajadores, proveedores, ...
	Difusión de la política	Mantener la política de calidad a disposición de trabajadores, proveedores, ...
Proveedores	Difusión de la política	Mantener la política de calidad a disposición de trabajadores, proveedores, ...

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Proponer buzón de sugerencias
Empleados	No tenemos seguimiento	Proponer buzón de sugerencias
Proveedores	No tenemos seguimiento	Proponer buzón de sugerencias



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C6I1</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C711</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
<a href="#">P4C611</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P5C411</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P5C511</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C211</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C411</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C611</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C711</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C211</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C111</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C211</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C511</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C611</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C711</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P8C811</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
<a href="#">P8C911</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
<a href="#">P8C1011</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C1111</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C1311</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C1411</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C1511</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	
<a href="#">P8C1611</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12