



Monsieur le Secrétaire Général du Pacte Mondial

Mouthiers, le lundi 16 mars 2009

Objet : « Communication on progress » de l'entreprise Lippi

Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que LIPPI soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous vous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients. Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons public le résultat de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Nous avons décidé de publier annuellement un rapport de développement durable exposant les actions menées et les résultats obtenus : vous le trouverez en pièce jointe.

Meilleures salutations,

Frédéric LIPPI, président du Directoire

## 1. Notre ambition

Le développement durable de LIPPI dépend de ses résultats économiques, du respect des principes de l'éthique, de l'efficacité de son système de production, de la qualité de ses relations avec ses clients, de la qualité des produits et services commercialisés, de la mise en œuvre de l'amélioration continue.

Notre vision est ainsi d' :

- Assurer une présence industrielle au plus proche de nos marchés ;
- Offrir à nos clients une gamme complète de produits et de service de sécurisation de périmètre ;
- Apporter à nos clients la meilleure expérience possible de commerce dans notre métier.

Notre modèle d'entreprise est adapté pour répondre aux besoins de nos clients :

- rester proches de nos clients pour mieux les comprendre et mieux les servir ;
- standardiser nos méthodes de travail pour les rendre plus efficaces ;
- supprimer les gaspillages pour limiter les coûts et rendre ainsi au client le service qu'il attend ;
- s'appuyer sur nos compétences et les développer pour la réussite de l'entreprise.

## 2. Les enjeux de notre développement

Les caractéristiques de notre marché sont :

- Une industrie à fort coefficient de matière première dans le produit fini, l'acier, dont l'impact écologique est fort ;
- Une main d'œuvre pour laquelle il existe des enjeux sociaux importants en matière de santé et sécurité du travail ;
- Des clients aux exigences croissantes en termes de qualité de service.
- La prise en compte des aspects sécurité des salariés et en maîtrisant l'empreinte environnementale de notre activité ;
- Un environnement réglementaire de plus en plus exigeant.

## 3. Notre démarche et nos axes de progrès

Nous sommes engagés dans une démarche de développement durable. Elle engage l'entreprise dans un mode de croissance nouveau dont 4 axes sont :

- Le salarié est au cœur de l'entreprise, il est l'acteur majeur de notre politique d'amélioration, il se forme pour améliorer ses compétences propres et pour les mettre au service de l'entreprise : nous développons les compétences des salariés dans le domaine des nouvelles technologies et de l'amélioration continue afin qu'il propose et mette en œuvre les évolutions nécessaires au meilleur fonctionnement de l'entreprise ;
- Nous maîtrisons notre impact environnemental au travers du Bilan carbone™ et du bilan environnemental : afin de limiter nos nuisances, nous voulons connaître avec précision comment se répartit notre consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre. Nous pourrions ainsi agir de manière ciblée et efficace ;
- La qualité de nos produits est une préoccupation quotidienne et nous nous attachons, dans chacun de nos processus de travail, à garantir un haut niveau de service : pour cela, nous axons nos efforts sur une analyse des risques de notre activité, dans l'ensemble des domaines qualité, sécurité et environnement ;
- Enfin, notre développement est basé sur une proximité forte avec nos clients : nous mettons en place un large panel d'outils permettant de connaître nos marchés, nos clients, les techniques de production, les méthodes de travail...

## 4. Nos engagements



Nous soutenons l'action du Pacte Mondial qui agit en faveur des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



Nous sommes certifiés ISO9001 depuis mars 2005 pour nos sites de Mouthiers et Rives. Nous visons la triple certification QSE pour l'ensemble de nos sites à l'horizon mars 2009.

## 5. Nos résultats

Axes de progrès	Données-clés 2008	Principales actions	Objectifs 2009	Principe du Pacte Mondial des Nations unies
Développer les compétences de nos salariés	Découverte...	Web-school depuis septembre 2008	2,5 jours de formation par salarié	6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession
	Prise en compte de la problématique « vigilance »	Programme « Santé – Vigilance – Sommeil » : sensibilisation sur les troubles du sommeil qui entraînent des répercussions sur la vigilance en journée, parfois jusqu'à l'accident de travail.	Conférences de sensibilisation pour l'ensemble des salariés pour diminuer les Accidents de travail	
	231 jours.homme de formation à la sécurité	Formation « sécurité » : déploiement d'une politique systématique de formation à la sécurité (cariste, secouristes, pontiers, opérateur nacelle, habilitation électrique, équipier incendie, gestion des produits chimiques, risque ATEX, travaux en hauteur, ...)	240 jours.hommes de formation Formation-action dans les ateliers : ATEX, risque chimique, gestes et postures, ergonomie des postes	
Maîtriser notre impact environnemental	Mesure de l'impact écologique	Bilan carbone™ 2006 à 2008 : impact CO <sup>2</sup> de la matière première et du fret	Bilan carbone™ détaillé par site Bilan environnemental 2009	7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
Analyser nos risques QSE et améliorer notre fonctionnement interne	Restructuration de l'analyse des risques Standardisation du système de pilotage	Analyse des risques santé et sécurité au travail 2008 : cotation du risque TMS, flux, stress et plans d'actions adaptés. 100% de nos sites sont évalués et disposent d'objectifs d'amélioration dans le domaine SST.	Révision de l'évaluation des risques professionnels, volet QSE Structuration de la démarche d'analyse des risques qualité	
	Gestion structurée des déchets	Analyse environnementale 2008 : 100% des produits chimiques sont inventoriés, le pré-enregistrement Reach est réalisé, une communication vers les clients et parties prenantes est réalisée	Gestion structurée des produits chimiques (FDS, élimination CMR, formation opérateurs, politique d'achat responsable, ...)	
Assurer l'intimité commerciale avec nos clients	6 chantiers majeurs et une vingtaine de chantiers de secteur	Chantiers d'amélioration continue : en 2008, 6 chantiers majeurs (3 flux, 1 TPM, 1 juste-à-temps, 1 chantier 5S) impliquant 5 à 8 personnes; une vingtaine de plans de secteur sous la responsabilité des unités de production	Chantiers 5S, 7 TPM, 4 JAT, value stream design, lean accounting 2 jours de formation-action par salarié sur l'année	8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
	Certification qualité (4 sites)	Déploiement de la démarche QSE sur l'ensemble de nos sites : 4 sites certifiés qualité	Extension au périmètre QSE pour tous les sites (6) en 2009	
	Intégration de la dimension QSE	Contractualisation des relations avec nos clients, sous-traitants et fournisseurs	Charte de développement durable avec nos fournisseurs	