



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Redyser Transporte, S.L.



Murcia, octubre de 2011

Estimados grupos de interés,

Como Director General, me complace presentarles el I Informe de Progreso que Redyser ha presentado al Pacto Mundial de Naciones Unidas del que formamos parte desde el 2010, de manera que apostamos por la renovación del compromiso establecido hace un año y de los 10 principios que lo sustentan.

Para nosotros es un reto el poder poner a vuestra disposición todas nuestras iniciativas y formas de ver el sector empresarial donde nos desenvolvemos. Nos encontramos en una situación de ámbito mundial donde la situación económica se hace difícil.

Dentro de este marco entendemos en Redyser que las empresas pueden y deben trabajar teniendo como objetivo la recuperación económica. Este trabajo debe estar sustentado en bases que permitan el crecimiento sostenido y un impacto positivo en la sociedad.

Desde Redyser apostamos por desarrollar nuestro negocio teniendo en cuenta la Responsabilidad Social como medio para la mejora del mundo que nos rodea. Nuestro afán por compartir con los grupos de interés la filosofía de Redyser, de forma transparente, así como por integrar en ella sus puntos de vista, nos ha llevado a consolidar en 2011 nuestras políticas de Responsabilidad Social.

Es nuestra intención en 2011 ser la primera empresa de España en implantar un proyecto de RSC basado en una Central de Compras para ONLs.

En 2010 hemos trabajado en multitud de iniciativas sociales, medioambientales y económicas que nos han permitido desarrollar personas, proyectos sociales y medioambientales, tan importantes en este momento. Hemos realizado intervenciones en la naturaleza que ha permitido compensar más de 443 toneladas de CO2.

Afrontamos con ilusión un 2011 que servirá para afianzar nuestro compromiso social y medioambiental, aportando nuestro grano de arena a la construcción de un mundo más cercano y agradable. En definitiva, establecer una **“RSE para un mundo posible”**

Francisco Toledo Romero
Director General
Redyser Transporte, S.L.



Información general

Perfil de la entidad: Redyser Transporte, S.L.

- **Dirección:** Polígono Industrial Cabezo Cortado, Calle F, s/n
- **Dirección web:** www.redyser.com
- **Alto cargo:** Director General, Francisco Toledo Romero
- **Fecha de adhesión:** 07/10/2010
- **Número de empleados:** 243
- **Sector:** Transportes y almacenamiento
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Transporte de Mercancías por Carretera (transporte urgente y mensajería)
- **Ventas / Ingresos:** 28000000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No se han recibido ayudas significativas del gobierno
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Al ser una empresa de transporte urgente, nuestros principales stakeholders son: el cliente externo que nos hace progresar económicamente de una forma directa y el cliente interno que nos permite ser competitivos, gracias a su alta motivación e implicación
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** No se establecen limitaciones en cuanto al alcance del Informe, siendo nuestro principal objetivo los clientes y empleados.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** En la actualidad nuestro enfoque está dirigido a dos colectivos: - Empleados: donde mantenemos un equipo humano altamente motivado, poniendo a su disposición: - Salarios dignos, acordes con el mercado y puesto desempeñado. - Óptimas condiciones de trabajo, tanto materiales como ambientales. - Beneficios sociales - Entidades No Lucrativas: donde hemos desarrollado un proyecto llamado EQA-Empresas que Ayudan. Empresas que ayudan EQA y comercios que ayudan CQUA, es un proyecto impulsado por la entidad AT2, Acción Transversal para la Transformación Social y Redyser, empresa de Mensajería Urgente. EQA pretende tender puentes de colaboración y conocimiento mutuo entre empresas y ONL's. Por encima de todo, queremos ayudar a ONL's a poder realizar mejor su trabajo con el apoyo de empresas que ofrezcan sus servicios ordinarios en condiciones especiales para las organizaciones no lucrativas participes del proyecto.



- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Es el primer informe que realizamos y vamos a realizar su difusión a todos nuestros grupos de interés: - Empleados. - Clientes. - Medios de comunicación. - Sociedad.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Hemos recibido el sello EFQM +300 en 2011, en 2009 fuimos galardonados con el Premio Murcia Empresa Flexible
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* En la actualidad tenemos puestas en marcha dos herramientas para recoger la opinión de clientes y empleados: - Empleados: mediante la Encuesta de Clima. - Clientes: mediante la Encuesta de Satisfacción.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Existen dos comités: COMITÉ DE DIRECCIÓN. Función: Toma de decisiones estratégicas. Lo componen: -Presidente. - Dirección General. -Dirección Organización. -Dirección Comercial. -Dirección Administración/Calidad - Delegado de Madrid. -Dirección Cuentas Estratégicas. -Dirección División E-CASA COMITÉ INTERDEPARTAMENTAL. Función: Informativa sobre los proyectos en marcha. Lo componen: -Dirección General. -Dirección Informática. -Dirección Financiera. -Dirección Cuentas Estratégicas. -Delegado de Madrid. -Dirección Organización. -Dirección Administración/Calidad. -Dirección Atención al Cliente - Dirección Recursos Humanos La persona encargada de supervisar todo lo relativo a la RSE y, más concretamente, a los 10 Principios es la Dirección de RRHH que reporta esta información a Dirección General
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) En la actualidad no, pero tenemos como objetivo ir haciéndolo en los próximos años.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) En la actualidad tenemos varias vías de colaboración: - Colaboración con Iniciativas de carácter público: medioambientales (Programa RSCO2 de la Consejería de Medio Ambiente de Murcia) y sociales (Programa Andalucía Compromiso Digital de la Junta de Andalucía). - Colaboración con iniciativas privadas (ONLs): Asociación Española Contra el Cáncer, Fundación Theodora,... y nuestro proyecto más ambicioso: EQA-Empresas que Ayudan. EQA es un proyecto innovador, por su enfoque en España, que pretende tender puentes entre quienes buscan ayudar a los demás y cambiar el mundo con sus proyectos y aquellas empresas que con sus aportaciones o condiciones preferentes de contratación quieren contribuir a que se haga realidad. Todo surge de la necesidad detectada en las ONLs de la dificultad de conseguir financiación privada que les permita desarrollar sus proyectos. Entonces pensamos que si conseguíamos que las empresas ofrecieran los servicios que estaban dando a las ONLs a un precio preferente, éstas podrían disminuir sus costes de



estructura, con lo que podrían destinar ese ahorro al desarrollo de los proyectos. Hemos puesto en marcha una fórmula para que tanto empresa (aumento de clientes y facturación) como ONL (disminución de costes) GANEN.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* jueves, 13 de octubre de 2011
- *Responsable:* Lucio Fernández López
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



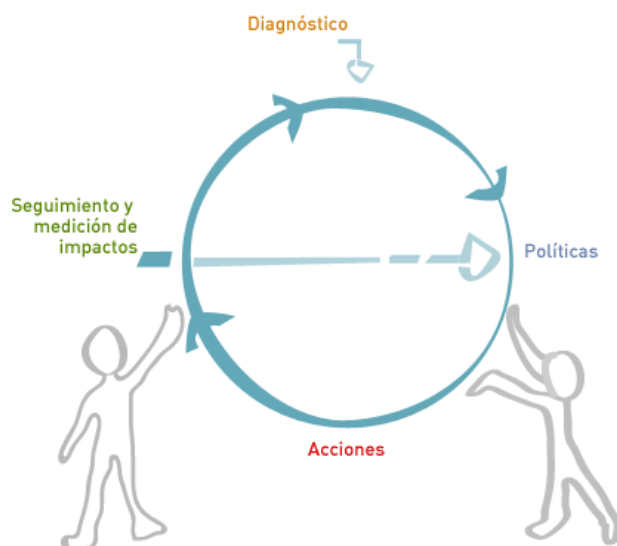
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: No procede

Objetivos: Seguir trabajando en el fomento del Buzón del cliente incluido en nuestra web, y se tratará de dinamizar nuestra relación no sólo para quejas o reclamaciones, si no para comentarios, sugerencias... todo encaminado a la mejora continua.

Además pondremos en marcha un buzón para empleados.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Este aspecto puede llevar más de 1 año.

Objetivos: Hacer llegar los valores de la empresa para que sean conocidos por todos, bien a través de la web o bien a través de una intranet.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Son proyectos a largo plazo (4-5 años).

Los proyectos de beneficios sociales están implantados, pero hay que seguir fomentándolos. EQA es más ambicioso

Objetivos: Redyser debe seguir apostando por sus acciones de:

- Formación a empleados, con más de 1.000 horas de formación al año.
- Beneficios sociales: adaptándolos a las necesidades existentes.
- Medioambientales: seguir apostando por la acción medioambiental desde el punto de vista de compensación de emisiones de CO2.
- Sociales: llevando el proyecto EQA a toda España, e incorporar en 2012 más de 100 entidades que se beneficien del mismo

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos encuesta de clima laboral

Objetivos: En Redyser queremos que todos los empleados tengan la opción de poder exponer su opinión, de manera que además de la encuesta de clima, vamos a poner en marcha un buzón de sugerencias.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todo nuestro personal sabe la ética y valores de Redyser, así como, su compromiso con el entorno social y natural

Objetivos: Informaremos a todos los grupos de interés del resultado del Informe de Progreso

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de comunicación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de calidad	Hacer llegar a todos los grupos de interés nuestros valores
Empleados	Otros	Hacer llegar a todos los grupos de interés nuestros valores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Seguir trabajando en acciones de RSE y sociales
	RSE	Seguir trabajando en acciones de RSE y sociales
Empleados	Acción social	Seguir trabajando en acciones de RSE y sociales
	RSE	Seguir trabajando en acciones de RSE y sociales

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Fomentar estos canales e informar de nuestras acciones de RSE
	Encuestas	Fomentar estos canales e informar de nuestras acciones de RSE
	Servicios de atención al cliente	Fomentar estos canales e informar de nuestras acciones de RSE
	Teléfono de denuncias/quejas	Fomentar estos canales e informar de nuestras acciones de RSE
Empleados	Dirección de RRHH	Poner en marcha un buzón de sugerencias
	Encuesta	Poner en marcha un buzón de sugerencias
	Protocolos Prevención acoso y PRL	Poner en marcha un buzón de sugerencias



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: .



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Requisitos de compra, políticas de calidad, medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 0 %

Implantación: Se desconoce este dato

Objetivos: Pedir estos datos a todos los proveedores

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	Incluir alguna variable de RSE para el año siguiente

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Incluir alguna variable de RSE para el año siguiente

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva conforme la legalidad vigente y al convenio colectivo para el sector del transporte vigente en cada una de nuestras 12 delegaciones (Sevilla, Málaga, Almería, Murcia, Albacete, Alicante, Valencia, Castellón, Palma de Mallorca, Barcelona, Madrid y Bilbao)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: Para Redyser el contacto personal es una fuente de motivación y retención. Los trabajadores/as saben que pueden acceder a cualquier puesto de la organización en el momento que quieran y que se les va a escuchar activamente, intentando solucionar sus inquietudes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan reuniones periódicas entre el responsable y sus colaboradores para extraer aquella información que sea relevante para el buen funcionamiento de la compañía.

Además, se producen reuniones mensuales de Dirección e Interdepartamentales en las que se tratan a nivel estratégico estas conclusiones.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Seguir manteniendo nuestra política

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Actuar según lo estipulado en Convenio Colectivo

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: SI

Implantación: Existe gran atención hacia personal como mujeres embarazadas y con personal a cargo, que nos hace establecer políticas de atención a este colectivo de manera que puedan conciliar adecuadamente

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: En Redyser siempre hemos estado preocupados por la Conciliación de la Vida Familiar y Laboral, siendo para nosotros un objetivo prioritario.

Es por esto que hemos desarrollado dos acciones que así lo corroboran:

- Implantación de Plan de Igualdad desde el 2009.
- Premio Empresa Flexible 2009.

Los trabajadores/as tienen la facilidad de poder gestionar su tiempo, siempre que el puesto lo permita, de manera que accedan a un horario flexible y adecuado a sus necesidades.

Objetivos: Seguir poniendo en marcha las acciones del Plan de Igualdad

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: En cuanto a las horas de trabajo, en Redyser, cumplimos con la legislación existente, ajustando las

tareas a lo establecido en contrato.

Los beneficios sociales es un objetivo primordial dentro de RRHH y todos los que se implantan se comunican a través del Portal del Empleado



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Hasta ahora no se ha producido ninguna acción concreta

Objetivos: Desarrollar un nuevo Manual de Acogida donde se incluyan acciones puestas en marcha (Informe de Progreso, objetivos medioambientales, sociales, ...)




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos un reloj de marcaje que nos permite analizar las horas de trabajo de cada empleado. Además, desde RRHH se tienen analizados todos los casos donde se producen medidas de conciliación (reducción de jornada por cuidado de menor, horarios flexibles,...), así como de las personas que hacen uso de los beneficios sociales (seguro médico y descuentos en los diferentes productos)

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Aumentar el número de beneficios sociales de los empleados
	Convenio colectivo	Aumentar el número de beneficios sociales de los empleados
	Política de conciliación	Aumentar el número de beneficios sociales de los empleados
	Política de RRHH	Aumentar el número de beneficios sociales de los empleados
	Política de RSE	Aumentar el número de beneficios sociales de los empleados

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Remodelar el Manual de Acogida para incluir estos aspectos.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad no es susceptible de riesgo de trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Redyser colabora a través del Proyecto EQA con ONL que tiene como objetivo la erradicación del trabajo infantil.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Seguir manteniendo nuestra política

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Seguir manteniendo nuestra política

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Para evitar los riesgos y analizar cómo Redyser está haciendo las cosas en este ámbito, se implantó el Plan de Igualdad en 2009, lo que nos ha marcado unas pautas para no discriminación por ninguna causa en nuestra actividad.

Objetivos: Debemos seguir implantando los objetivos recogidos en el Plan de Igualdad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: En Redyser trabajamos para fomentar la contratación de personal en riesgo de inclusión. De hecho tenemos un gran número de personal inmigrante.

Además, pensamos que la integración debe ir más allá y hemos establecido acuerdos con determinadas Fundaciones que fomentan la participación laboral de personal discapacitado que hemos contratado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)



Respuesta: SI

Implantación: Todas las acciones en materia de igualdad e inserción laboral marcan nuestro camino en este sentido.

Como ejemplo:

- Igualdad: acceso a los puestos de trabajo sin distinción de sexo, formación en igualdad de sexo, contratación en la medida de lo posible de colectivos en desigualdad.

- Inserción laboral: contratación de personal con discapacidad, participación en jornadas formativas para personas que buscan su inserción laboral, apoyo a ONGs que trabajan en este campo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el Plan de Igualdad de establece como un objetivo prioritario la promoción de la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los puestos.

Este objetivo se pone en marcha en Redyser desde el momento de la contratación.

Cualquier vacante se anuncia en nuestra web y, cualquier persona que quiera acceder a ella, puede hacerlo.

La valoración se realizan teniendo en cuenta aspectos curriculares, funcionales y competenciales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 7,56 %

Directivos mujeres: 5,55 %

Directivos hombres: 94,45 %

Mujeres: 30,68 %

Hombres: 69,32 %

Mayores de 45 años: 21,43 %

Menores de 30 años: 15,97 %

Empleados no nacionales: 7,14 %

Empleados con contrato fijo: 79,41 %

Empleados con contrato temporal: 20,59 %

Implantación: .

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde

publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los puestos están publicados en la Intranet. Además, los puestos también aparecen en los organigramas de las delegaciones en los Manuales y Operativas de la Compañía, dentro de la Política de Calidad establecida

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se han producido expedientes.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de igualdad	Incluir a más personas de estos colectivos
	Política de contratación y selección	Incluir a más personas de estos colectivos
	Política de RSE	Incluir a más personas de estos colectivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso	Seguir manteniendo nuestra política
	Formación	Seguir manteniendo nuestra política
	Implantación del Plan de igualdad	Seguir manteniendo nuestra política
	Proyecto de inserción laboral	Seguir manteniendo nuestra política

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	Seguir manteniendo nuestra política



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Redyser inicia en el 2009 una campaña medioambiental que se detalla en los siguientes puntos:

1. Objetivos.

a. Neutralizar el CO2 que emiten los vehículos de transporte mediante la plantación de árboles.

b. Dar a conocer a todos los clientes una imagen de ecorresponsabilidad para ganar fidelidad de clientes actuales y mejorar la cuota de mercado.

Para el 2012 vamos a implantar la 2ª fase donde puedan participar en él los distintos grupos de interés

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 20000

Implantación: Para la primera fase se han invertido más de 20.000 euros para realizar las compensaciones de CO2.

Además, hemos puesto en marcha un proyecto de reducción de emisiones de CO2 a través de la eficiencia energética de las microled, suponiendo otra inversión de 15.000 euros.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	Implementar la 2ª fase del Proyecto Kilómetros Verdes

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Redyser, al ser una empresa de transporte urgente, realiza emisiones de CO2 con sus vehículos de reparto. Esto nos ha preocupado desde el inicio y hemos puesto en marcha distintas iniciativas para su reducción/compensación:

- Campaña Kilómetros Verdes: plantación de árboles.
- Microled: disminución de CO2 a través de la eficiencia energética.
- Motos eléctricas: para el reparto en algunas capitales



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: En 2003 Redyser obtiene el sello de Calidad Ambiental ISO 14001, que nos marca unas exigentes medidas a adoptar para minimizar los impactos ambientales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI



Implantación: Nuestro proyecto Kilómetros Verdes es el referente en este campo, permitiendo poner no solo a disposición de la empresa sino de todos los grupos de interés una fórmula para cuidar el medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 223414

Agua: 420

Papel: 3,04

Implantación: En el año 2010 los consumos han sido:

- 223.414 Kw de electricidad.
- 420 m3 de agua.
- 3,048 Toneladas de papel.

En papel se ha reciclado más del 90% del consumo

Los consumos de electricidad y agua han mantenido un incremento inferior al incremento de la producción de Redyser

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: En Redyser de manera continua tenemos a una responsable de medio ambiente que se encarga de velar por el buen funcionamiento de las normas.


Además, anualmente AENOR nos audita en materia medioambiental en base a la norma ISO 14001


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de Gestión de Calidad	Seguir con las políticas medioambientales desarrolladas hasta la fecha.



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Seguir con las políticas medioambientales desarrolladas hasta la fecha.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	Seguir con las políticas medioambientales desarrolladas hasta la fecha.



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 15000

Implantación: En Redyser hemos implantado tecnología Microled en su central (donde más consumo de luz hay) para reducir 23 toneladas de CO2.

• Resumen de Implantación:

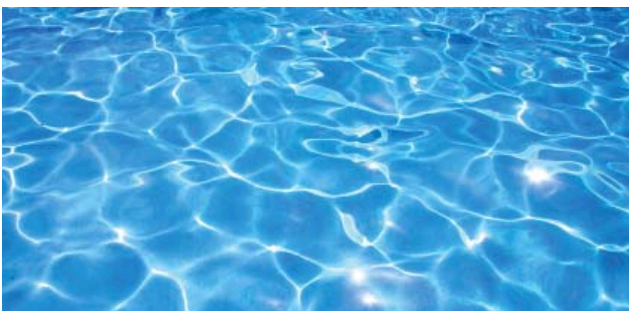
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Fomentar la difusión de medidas de disminución del impacto ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos de corrupción de forma interna en la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Implantación: No tenemos código de conducta y políticas contra la corrupción y soborno.

Objetivos: Realizar un código de conducta

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: De manera anual una consultora de máximo prestigio audita las cuentas de Redyser para certificar que todo cumple con la Legislación Vigente

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Seguir con nuestra politica actual
Empleados	No tenemos política	Seguir manteniendo nuestra política

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Seguir con nuestra politica actual
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir manteniendo nuestra política

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Seguir con nuestra politica actual
Empleados	No tenemos seguimiento	Seguir manteniendo nuestra política



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12