

全球契约年度进展报告

中文范本

全球契约中国网络中心办公室

2011 年 10 月 08 日

目录

高管致辞	2
公司简介	2
一、 经济绩效	3
* 承诺与制度	3
1. 体系与政策	3
2. 工作与成果	3
3. 反馈与评价	3
二、 环境绩效	4
* 承诺与制度	4
1. 体系与政策	4
2. 工作与成果	4
3. 反馈与评价	4
三、 社会绩效	5
* 承诺与制度	5
1. 体系与政策	5
2. 工作与成果	5
3. 反馈与评价	5
四、 人权绩效	6
* 承诺与制度	6
1. 体系与政策	6
2. 工作与成果	6
3. 反馈与评价	8
未来展望	8

高管致辞

2010 年已经过去，在全球契约原则的大家庭里，我们各个相关的方面也有了很大的进步，虽然期间有很多的艰难，但也有很多的收获。我们正通过我们自身的努力，通过这个平台，不断的改进，不断地创新，不断地提高自己。我们会继续的努力，并把这种努力及精神感染每一位员工，甚至感染每一个合作的伙伴，让更多的人知道，了解，并且加入全球契约原则的大家庭里。

总经理签字：



——佛山通宝精密合金股份有限公司

(FOSHAN TONGBAO ELECTRIC PRECISION ALLOY CO., LTD)

公司简介

佛山通宝精密合金股份有限公司（简称 FEPAC），位于广东省佛山市，毗邻香港及广州市。FEPAC 是一家国家高新技术企业，专业从事双金属生产，如复合金属，电接触材料及钎焊材料，并在 2003 年通过 ISO9001:2000 认证。FEPAC 拥有一所由博士，研究生和高级工程师建立的 11 高新材料研究中心，具备生产高新产品的能力。

目前，FEPAC 的主要产品是双金属带材和元件，获得国家科技发明奖的银合金接触材料，及获得国家主要新产品奖的金属合金材料。FEPAC 的产品广泛应用于各种电子设备，并被应用于中国航天飞机神舟系列上的相关部件。FEPAC 建立了物理特征检测实验室和化学室，并在 1994 年从美国全套引入可控气氛热复合技术和生产线，从德国和日本进口先进设备，以生产高性能电接触产品。

FEPAC 的原材料会根据客户的要求选择进口或者是国产，在入厂检验中，专业人士会对其进行检测，这确保了我们的产品都是优质产品。而且在复合前，我们还须对其进行表面清洗，以确保复合的质量。整个生产过程几乎都是由电脑控制，并且有监督团队，对生产过程的质量进行全程跟踪，以便在问题发生的第一时间能够及时的反馈以及解决。

FEPAC 将一如既往地竭诚为您服务，致力于成为最令您满意的供应商。

一、 经济绩效

* 承诺与制度

1. 体系与政策

设立公司质量管理体系，制定科学、公正、客观的开展质量管理评审工作。奖励各单位在质量管理方面取得突出成效的单位和个人；设立“合理化建议”体系，奖励对公司管理，生产以及各方面提出切实可行，解决实际问题的部门和个人；设立“科技创新奖”，奖励对公司生产，技术方面做出改革创新，并取得成效的个人；

我司的方针是：

立国内主导	创世界先进	
遵纪守法	保护环境	清洁生产
以人为本	健康发展	持续改进

2. 工作与成果

我司在2010年被评为佛山市超千万元纳税大户。并多次受到市级省级相关部门以及领导的表扬，并且很荣幸地得到他们的实地参观指导。

3. 反馈与评价

公司被授予“广东省机械工业科技进步奖”、“广东省科学技术奖”、“广东省重点新产品”、“国防科工委科学技术进步奖”、“全国机械工业优秀质量管理小组”、“国家级高新技术企业”、“环保型高性能银氧化锡电接触材料—广东省重点新产品”等相关的省级，国家级的肯定以及奖励，而且被任命为电子协会的常任理事单位。

二、 环境绩效

* 承诺与制度

公司于2010年7月通过ISO14001:2004 环境管理体系认证年度监督审核，GB/T28001:2001职业健康安全管理体系认证年度监督审核，以及GB/T 19001-2008质量管理认证体系，我司致力于不断宣传、贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识。

1. 体系与政策

公司2010年顺利通过了ISO14000 环境管理体系换证审核；GB/T28001:2001职业健康安全管理体系认证换证审核；GB/T 19001-2008质量管理认证体系换证审核。

公司建立了《环境运行控制程序》、《环境/职业健康安全监测控制程序》、《成本管理控制程序》、《监视和测量装置控制程序》等文件，明确了各部门的职责权限和 workflows，建立实施资源节约指标体系及考核奖惩办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

2. 工作与成果

公司积极培养公司员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行废物回收利用，包括报纸、纸张双面使用、旧办公用具、电子设备等，倡导人与环境和谐发展。

3. 反馈与评价

在2010年进行质量外审的过程中，负责外审的人员对我司的质量管理体系给予了高度的评价，并且希望我们能够一直持续地保持下去并加以提高。但也发现了不足之处，对于不足之处，各部门都积极纠正，争取把优点发扬光大，把缺点逐一消灭。

三、 社会绩效

* 承诺与制度

客户是企业发展的保证，社会是企业发展的动力。为了不断地给客户创造价值，从而给自己创造价值，我们每年会举行客户满意度调查，找出客户对我们满意项，继续发扬；不满意项，及时纠正。为了回报社会，积极参加各种社会公益活动，捐款活动，为社会的发展贡献微薄的力量。

1. 体系与政策

公司通过各种渠道了解职工的生活困难，为困难职工办实事、做好事、解难事，维护企业的和谐稳定。2010 年，与往年一样，每逢佳节，公司都会举办趣味十足的猜迷等活动，为员工以及其家属开放，并且设定奖品，为游戏更添风采。今年还新增了歌咏比赛，丰富了公司的文化生活，带给了员工更大的归属感以及满足感。

2. 工作与成果

在活动中，增强了员工的凝聚力，使员工更有归属感，从而间接地提高了企业的竞争力。因为员工是企业发展的根本所在。

3. 反馈与评价

此类活动受到职工以及其家属的肯定以及支持，每次此类活动一举行，很多职工都是一家三口过来玩，其乐融融。

四、 人权绩效

* 承诺与制度

我司严令禁止雇用童工。我司为员工提供公平的工作环境及就业保障，不使员工因年龄、性别、籍贯或身体残疾等因素而受到歧视。在没有任何歧视的情况下，所有员工都有权要求同工同酬。公司的所有应聘者都必须通过一系列的测试，包括安全测试以及对生产流程是否熟悉，以确保公司招聘流程的客观性、公正性，以及平等性。公司保证将毫无保留地尊重和保护所有人的人权。

1. 体系与政策

在职工待遇和职工权益维护方面，我们正在执行《劳动人事制度》、《员工医疗试制管理办法》、《岗位等级工资实施办法》等制度构成的管理体系，对于职工发放住房公积金、劳动待遇（包括工作时间、休假、加班、工资待遇等）相关问题，从制度上给予了确认和保障。

在劳动保护和安全方面，我们制订了《劳动保护工作条例》、《劳动保护监督管理工作制度》、《劳动保护用品专项资金使用监督检查管理办法》、《劳动安全卫生协议》等制度。

在保障职工利益、调节劳资纠纷的维权方面，制订了《劳动争议调解工作制度》、《劳动争议调解工作程序》。

2. 工作与成果

公司保护人权的具体措施，如对雇员的劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等方面的明确规定和安排等。

同时，需要对现有成果及预期成果进行评估，包括实现的正面、负面情况，以及未来的工作计划等。

我司严格按照国家的相关规定，保障员工的劳动权利，工作时间，劳动保险和福利，并且有明确的规定或安排，充分考虑员工在经济实体中应获得的人权保障和权益。设立总经理信箱，使员工能及时对人权方面的意见传达给公司高层，使自身的人权得到更直接的保障。

◇非歧视

反歧视政策是国际，社会上对员工重要保障性条款之一，是立法和各种指导原则的主要要求之一。在我司，明文规定不得有任何形式的歧视，并形成管理文件，以文件的形式督促员工，使反歧视具备了执行力。截止 2009 年为止，我司未发生歧视事件。

◇集体谈判

公司基本按《工会法》规定，每月按工资总额 2%向工会划拨工会经费。工会有权随时发布工会通知，分发与企业内工会活动有关的文件，工会会员有“带薪参加工会活动权利”的权利。职工完全按照自己的意愿决定是否加入工会。

在公司的《劳动人事制度》文件种，规定了：A. 劳动报酬；B. 工作时间和休息、休假；C. 劳动安全与卫生；D. 保险与福利；E. 教育与培训；F. 纪律与奖惩监督；G. 检查合同争议的处理。

◇童工

我司严禁雇用童工。

◇强制与强迫劳动

示例：

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是国际劳工组织第 29 和 105 号核心公约。我司支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，

对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。

2010 年，我司未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。

3. 反馈与评价

公司将全球契约十项原则与经营业务实现融合的社会评价与反馈。

2010 年，我司荣获佛山市禅城区人民政府颁发的“安全生产规范化管理（A 类企业）”。

未来展望

公司对进一步全面履行全球契约十项原则，对经济、社会、环境、人权等方面的未来行动计划等展望情况。

展望未来，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。