



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

Llorente & Cuenca



## LLORENTE & CUENCA



Madrid, 12 de septiembre del 2011

Apreciados Señores,

Me complace renovar a través de esta carta el compromiso LLORENTE & CUENCA con la iniciativa del Pacto Mundial y los diez principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Con esta comunicación, manifestamos nuestra intención de seguir promoviendo dichos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Como ejemplo del compromiso a hacer que el Pacto Mundial y sus principios formen parte de la estrategia, la cultura y el día a día las operaciones de nuestra empresa durante el 2010 hemos revisado nuestra Misión, Visión y Valores; hemos formalizado nuestro compromiso social desarrollando un proceso de selección de actividades pro bono, hemos dado difusión a nuestro Código de conducta tanto internamente como externamente y finalmente hemos seguido desarrollando nuestra política de Transferencia internacional y Planes de Carrera entre nuestros profesionales entre otras acciones.

A su vez hemos participado en proyectos de colaboración que promueven las metas de desarrollo más amplias de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio como son: Biomuseo en Panamá, Ojos que Sienten en México, Amigos de Ecuador, Organización Internacional de Mujeres de Negocios (OWIT) o Empresarios por la Educación en Perú.

Los objetivos que la firma tiene para el año siguiente son el fomento de buenas prácticas entre los principales medios de comunicación en los distintos países donde la compañía está implantada actuando como altavoces de situaciones de vulnerabilidad de los diez principios anteriormente mencionados.

Atentamente

José Antonio Llorente  
Socio Fundador y Consejero Delegado



## Información general

### Perfil de la entidad: Llorente & Cuenca

- *Dirección:* Hermanos Bécquer, 4
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Socio Fundador y Consejero delegado, José Antonio Llorente
- *Fecha de adhesión:* 22/02/2011
- *Número de empleados:* 240
- *Sector:* Otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Consultoría de Comunicación
- *Ventas / Ingresos:* 21,3 millones de dólares
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Medios de Comunicación
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Principales grupos con los que se desarrolla la actividad día a día.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Barcelona, Beijing, Bogotá, Buenos Aires, Lima, Lisboa, Madrid, México, Panamá, Quito y Rio de Janeiro.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el grupo
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Según Indicadores GRI
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de mailings, envíos a stakeholders, acceso en intranet, Web Corporativa y Blog Corporativo
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* 2011 Stevie Distinguished Honoree por Xacobeo 2010 Premio Effie Plata 2011 SABRE Award 2011 por Xacobeo 2010 Mejor Consultora de Comunicación Digital. PR Noticias Cinco Premios Eikon 2010: un oro y cuatro platas Iberian Consultancy of the year 2009 Premio ANDA 2010 a la Excelencia La Llave de la Comunicación. PR Noticias Eikon 2009 por el proyecto editorial "De Sola a Sol" de Odebrecht Golden World Award 2009 por la fusión Gas Natural-Unión Fenosa Premio ANDA 2009 a la Excelencia Stevie Award 2009 por la Salida a Bolsa de Caja Mediterráneo Mejor Expansión Internacional en Comunicación. PR Noticias Mejor Consultoría de Comunicación de la Década 1999-2009
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través de encuentros, muchos de ellos multistakeholders, realizados de forma periódica a lo largo del año se identifican sugerencias de los grupos de interés que son compartidas posteriormente entre los socios de la compañía. Una vez estos han tomado una decisión al respecto LLORENTE & CUENCA cuenta con un Centro Corporativo y Area de D+I donde se toman las medidas oportunas para llevar a cabo las acciones acordadas.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Junta Directiva de la compañía está formada por los siguientes socios: Adolfo Corujo (Socio y Director Senior), Alejandro Romero (Socio, CEO América Latina y Director General México), Arturo Pinedo (Socio y Director Senior), Carlos Matos (Socio Fundador de Imago), Daniel Felici (Socio), Enrique González (Socio y CFO), Germán Pariente (Socio y Director General Brasil), Gonzalo Ponce (Socio y Director General Ecuador), José Antonio Llorente (Socio Fundador y Consejero Delegado), Juan Rivera (Socio y Director Senior), Luisa García (Socia y CEO Perú), Madalena Martins (Socia Fundadora de Imago) y Olga Cuenca (Socia Fundadora y Presidenta Ejecutiva).
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Está previsto desarrollarlo a lo largo del 2011.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Llevamos a cabo acciones de forma altruista ofreciendo nuestros servicios en comunicación de forma voluntaria a entidades del tercer sector.

## Más información

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* 6215\_59592011121416.pdf
- *Dirección web:* <http://www.llorenteycuenca.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Llorente & Cuenca trabaja para la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial entre sus grupos de interés: Sociedad: A través de Proyectos probono con entidades sin ánimo de lucro. Clientes: Estrategias de Sostenibilidad y Comunicación de la RSE Medios de comunicación: Elaborando Informes especiales y materiales de tendencias de la RSE, promoviendo encuentros, trabajando artículos de opinión donde se abordan aspectos de RSE, etc.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 06 de octubre de 2011
- *Responsable:* Maria Cura/ Georgina Rosell
- *Tipo de informe:* A+C



" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado un diagnóstico donde se evalúen factores de riesgo en Derechos Humanos. Pendiente evaluación en 2011.  
La compañía tiene una misión, visión y valores claramente respetuosos con estos.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía ha desarrollado de forma muy significativa en los últimos años sus Políticas con clientes y empleados.  
Muestra de ello es el Código Ético interno y externo.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En LLORENTE & CUENCA disponemos de una política de Recursos Humanos que fomenta la transferencia internacional y la no discriminación tanto de género como de raza.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La compañía tiene previsto trabajar en los mecanismos de seguimiento de los Derechos Humanos en más profundidad.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* A través de nuestro Blog interno todos los profesionales de la compañía son informados acerca de los principios éticos que rige la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LLORENTE & CUENCA es una compañía comprometida socialmente con las comunidades en las comunidades que actúa y entiende que llevar a cabo una acción empresarial en una sociedad supone formar parte de ésta y asumir una serie de responsabilidades.

En un ejercicio de compromiso con sus valores éticos y corporativos, en 2010, llevó a cabo acciones de comunicación de forma voluntaria y altruista con entidades de ámbito social y cultural españolas y latinoamericanas. Contribuyendo así, a través de su experiencia y conocimiento, a la mejora de su funcionamiento y al alcance de sus objetivos.

La compañía tiene convenios de colaboración con:

- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- UNIVERSIDAD DE NAVARRA



- FRANCISCO DE VITORIA
- ANTONIO DE NEBRIJA
- UNIVERSIDAD CARLOS III
- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA
- FUNDACIÓN CIES
- UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU
- UNIVERSIDAD JAUME I DE CASTELLÓN
- FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIV. DE VALLADOLID
- ESIC

La Compañía ha colaborado de forma altruista con las siguientes entidades en 2010:

- En Panamá, LLORENTE & CUENCA firmó un convenio de patrocinio con el Biomuseo, primer edificio diseñado por Frank Gehry en América Latina, que le convierte en socio de una de las principales obras arquitectónicas de la ciudad y futuro icono del país. Entre sus funciones, crear y potenciar una identidad propia para el Museo y promover y posicionar sus valores a nivel nacional e internacional.
- Ojos que Sienten desarrolla una encomiable labor en México con las personas ciegas y con discapacidad visual. Sabedores del trabajo que efectúa la asociación para la integración de este colectivo y la sensibilización de la sociedad, la oficina colaboró en el posicionamiento y notoriedad de la asociación mediante la actualización y el enfoque de sus herramientas de comunicación.
- Velando por el bienestar de los más pequeños, el equipo de Ecuador está volcado con el centro terapéutico para discapacidades infantiles Amigos del Ecuador. Prepararon un plan de comunicación y de relación con stakeholders buscando el posicionamiento del centro como proyecto líder en atención a menores con capacidades especiales físicas, intelectuales o sensoriales.
- La firma en Perú es la más activa en cuanto a este tipo de colaboraciones. A lo largo de 2010, patrocinó la Cumbre de PYME del APEC y el Foro de Visiones de la Cámara de Comercio Española; y ofreció su asesoramiento en comunicación a la Organización Internacional de Mujeres de Negocios (OWIT), a CONFIEP, a Empresarios por la Educación y al Museo de Arte de Lima.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Excelencia en el servicio
	Política de calidad	Excelencia en el servicio
	Políticas internas de gestión	Excelencia en el servicio
Empleados	Código de conducta	Seguir progresando en la gestión, formación y retención del talento
	Código Ético	Seguir progresando en la gestión, formación y retención del talento
	Política de RRHH	Seguir progresando en la gestión, formación y retención del talento
	Política de RSE	Seguir progresando en la gestión, formación y retención del talento
	Políticas internas de gestión	Seguir progresando en la gestión, formación y retención del talento
	Reglamento interno	Seguir progresando en la gestión, formación y retención del talento

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Seguir avanzando en este ámbito en todas las oficinas de la compañía
	RSE	Seguir avanzando en este ámbito en todas las oficinas de la compañía
Empleados	Acción social	Plan de retención del talento
	RSE	Plan de retención del talento

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	Excelencia en el servicio
	Procedimiento de gestión de incidencias	Excelencia en el servicio
	Servicios de atención al cliente	Excelencia en el servicio
Empleados	Dirección de RRHH	Plan de carrera para retención de talento altos directivos



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Pendiente desarrollar Código ético con Proveedores

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Potenciar el desarrollo local de las comunidades donde operamos.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Servicios de limpieza, suministros, materiales de oficina, transporte, etc.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 60 %

*Implantación:* Nuestra contratación a proveedores es limitada ya que somos una empresa de servicios de comunicación.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros	

  

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores	Fomento de la contratación local de srevicos en las oficinas
	Manual de calidad	Fomento de la contratación local de srevicos en las oficinas
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Fomento de la contratación local de srevicos en las oficinas

  

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Seguir trabajando en la contratación local

  

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El derecho de negociación colectiva está plenamente protegido en la compañía.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía muestra un gran compromiso en dar a conocer de forma interna todas aquellas cuestiones que puedan ser de interés para los consultores de la firma.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía pone al servicio de los profesionales distintas herramientas TIC para fomentar la información interna.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través de evaluaciones internas de cada profesional anualmente y de entrevistas de salida cuando los profesionales deciden abandonar la firma.

[Descargar el documento adjunto](#)

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado	Seguir difundiendo esta información entre las nuevas incorporaciones a la firma
	Política de RRHH	Seguir difundiendo esta información entre las nuevas incorporaciones a la firma
	Política de RSE	Seguir difundiendo esta información entre las nuevas incorporaciones a la firma

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Uso de las TIC

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La compañía es una consultora de comunicación y el trabajo forzoso no es un factor de riesgo en la entidad.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La firma debe formalizar sus políticas de conciliación de la vida laboral y familiar.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía trabaja con tablas de remuneración por categorías profesionales competitivas con los distintos mercados donde opera y por encima de las condiciones mínimas legales exigidas a nivel local.

*Se ejecutan revisiones salariales como mínimo una vez al año a todos los profesionales.*

*El Calendario lectivo se encuentra en concordancia con la legislación de cada país.*

---



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Planificar acciones concretas relacionadas con la conciliación laboral y familiar

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* La actividad de la compañía no está estrechamente relacionada con el desarrollo de trabajo forzoso, pero lo denuncia en todo caso.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La compañía se encuentra en el proceso de formalización de las medidas de conciliación y beneficios sociales.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional ( formación)	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Desarrollar beneficios sociales complementarios a los actuales
	Convenio colectivo	Desarrollar beneficios sociales complementarios a los actuales
	Política de RRHH	Desarrollar beneficios sociales complementarios a los actuales

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Conciliación laboral y familia

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Al tratarse de una consultoría de comunicación el trabajo infantil no es un elemento de riesgo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los objetivos de la compañía en este sentido son usar los canales de comunicación habituales para denunciar cualquier indicio de trabajo infantil en las comunidades donde operamos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los objetivos de la compañía en este sentido son usar los canales de comunicación habituales para denunciar cualquier indicio de trabajo infantil en las comunidades donde operamos.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Al tratarse de una consultoría de comunicación el trabajo infantil no es un elemento de riesgo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Denuncia

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Denuncia

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía es muy activa en la no discriminación de género, edad y raza.

A su vez es pública la información de las características de los puestos de trabajo y se realizan evaluaciones de desempeño anualmente.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prioridad jóvenes y mujeres



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía está trabajando en el Diagnóstico de igualdad y Proyectos de Inserción laboral.



---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe en la actualidad un elevado número de mujeres ocupando cargos Directivos en la compañía en sus distintas oficinas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 17,08 %

*Directivos mujeres:* 21,43 %

*Directivos hombres:* 78,57 %

*Mujeres:* 62 %

*Hombres:* 38 %

*Mayores de 45 años:* 5 %

*Menores de 30 años:* 56,52 %

*Empleados no nacionales:* 9,78 %

*Empleados con contrato fijo:* 99 %

*Empleados con contrato temporal:* 1 %

*Implantación:* Información Septiembre 2011.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El acceso a la información tanto de forma interna como externa es una prioridad para la firma.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* La compañía no tiene ningún expediente en este sentido.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RRHH	Seguir trabajando en códigos de integración y gestión de la desigualdad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Seguir trabajando en esta línea
	Plan de carreras	Seguir trabajando en esta línea

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Seguir apostando por la transparencia de la información
	Intranet	Seguir apostando por la transparencia de la información
	Web	Seguir apostando por la transparencia de la información



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Seguir sensibilizando y trabajar en Proyectos de oficina verde.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 4

*Implantación:* Sesiones informativas y de concienciación por oficinas.

## • Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

  

🌿 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental	Seguir sensibilizando Seguir sensibilizando Seguir sensibilizando

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La compañía es un afirma de comunicación y su actividad no está estrechamente relacionada con el medio ambiente.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Reciclaje y Reducción de consumo en las oficinas de LLORENTE & CUENCA



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La compañía tiene previsto seguir desarrollando acciones de reciclaje y reducción de consumo

[Descargar el documento adjunto](#)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 0

*Agua:* 0

*Papel:* 0

*Implantación:* No podemos cuantificar el volumen de consumo global en las 12 oficinas, pero lo marcamos como objetivo para el 2012.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Fijar mecanismos de medición y seguimiento de la promoción interna y externa de una mayor responsabilidad ambiental.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

  

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	No tenemos política	La compañía tiene previsto fijar Políticas de reciclaje y reducción de consumo

  

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Reciclaje y consumo

  

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Fijar mecanismos de medición



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Difusión externa mediante medios de comunicación y líderes de opinión en cada país donde operamos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 40

*Implantación:* Número de horas de Directores, Gerentes y Consultores Sénior.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Seguir trabajando la difusión

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El Código de conducta de LLORENTE & CUENCA especifica de forma clara la no aceptación de sobornos, blanqueo, extorsión, malversación, etc. ni cualquiera de las acciones relacionadas con la corrupción.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Difusión tanto interna como externa.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Difusión tanto interna como externa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Implantación:* Clientes: A través del manual 100% Calidad y sus encuestas de valoración

Empleados: A través de comunicados y Blog interno

Proveedores: A través de comunicados, web y Blog externo

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Formalizar las denuncias y seguimiento de estas a nivel corporativo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal	
Empleados	Favoritismos	

  

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Seguir con su difusión
Empleados	Código de conducta	Seguir con su difusión

  

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Seguir trabajando en su difusión
Empleados	Comunicación interna y externa	Seguir trabajando en su difusión

  

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Seguir implantando las encuestas de valoración
Empleados	Otros	Desarrollar canales formales



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C6I1</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C711</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P5C411</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 6</b>		



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P10C111</a>	áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12