



НЕКОММЕРЧЕСКОЕ
ПАРТНЕРСТВО
КОНСАЛТУМ
www.consultum.ru



**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО
«МЕЖДУНАРОДНОЕ СООБЩЕСТВО
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СОВЕТНИКОВ В
ОБЛАСТИ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА
«КОНСАЛТУМ»**

Отчет в области устойчивого развития

2010

Отчет в области устойчивого развития НП «КОНСАЛТУМ»

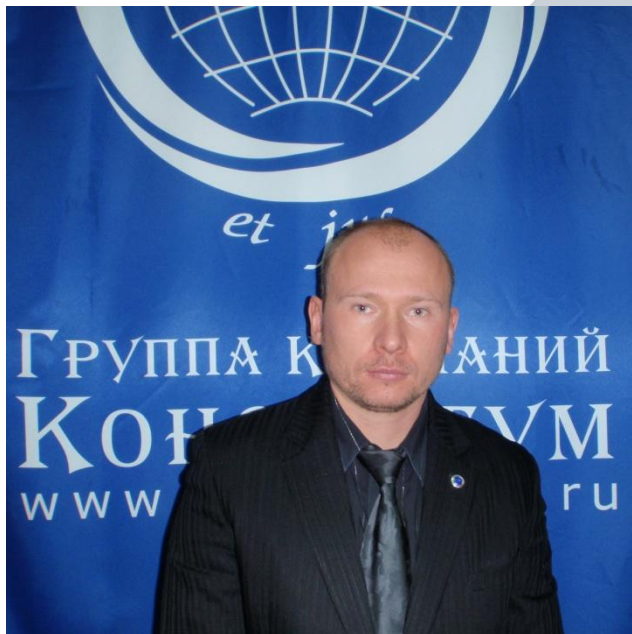


2010

Содержание

- 1. Обращение Президента НП «Консалтум» Почуева А.М.**
- 2. Обращение Председателя Правления НП «Консалтум» Кузьмина А.В.**
- 3. Об отчете**
 - 3.1. Общие сведения
 - 3.2. Принципы составления отчета
 - 3.3. Границы отчета
 - 3.4. Уровень применения руководства GRI и заверение отчета
- 4. О компании**
 - 4.1. Профиль компании
 - 4.2. История компании
 - 4.3. Миссия и ценности
 - 4.3.1. Ценности Партнерства
 - 4.3.2. Принципы деятельности Партнерства
 - 4.3.3. Предмет, задачи и виды деятельности Партнерства
 - 4.4. Консалтум сегодня
 - 4.4.1. Система корпоративного управления
 - 4.4.2. Структура корпоративного управления
 - 4.4.3. Устойчивое развитие и корпоративная культура
 - 4.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
 - 4.5.1. Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами
 - 4.5.2. Участие в программах
 - 4.5.3. Взаимодействие с гражданским обществом
 - 4.5.4. Взаимодействие с образовательными учреждениями
 - 4.5.5. Взаимодействие со СМИ
- 5. Научная и просветительская деятельность**
 - 5.1. Просветительская работа
 - 5.2. Инновационная работа
- 6. Экспертная деятельность**
- 7. Социальная ответственность**
 - 7.1. Просветительская работа
 - 7.1.1. Инновационная работа
 - 7.2. Социальная политика
 - 7.2.1. Подходы к управлению персоналом и кадровая политика
 - 7.2.2. Организация оплаты труда и система премирования
 - 7.2.3. Социальные гарантии, льготы и компенсации
 - 7.2.3.1. Здравоохранение НП
 - 7.2.3.2. Компенсационные выплаты
 - 7.2.3.3. Безопасность НП
 - 7.2.3.4. Кредитная и ипотечные программа НП
 - 7.2.4. Обучение персонала в НП
 - 7.3. Антикоррупционная политика
- 8. Контактная информация**

Обращение Президента НП «Консалтум»



Александр Почуев

Президент
НП «Консалтум»

Одним из основных принципов НП Консалтум является стремление к совершенствованию. Несмотря на нестабильную политическую и социальную обстановку в мире, которая не могла не отразиться на России в целом и деятельности компании в частности, мы смогли успешно преодолеть препятствия, добиться существенных успехов во многих областях и продолжаем совершенствоваться. Для НП Консалтум 2010 год, стал исключительно важным моментом: рост масштабов бизнеса и статус публичной компании требуют повышенного внимания к укреплению взаимодействия, как с персоналом, так и

общественными организациями, третьими лицами, сообществами в регионах деятельности. Невзирая на вызванные макро- и микроэкономической нестабильностью сложности, НП «Консалтум» в 2010 году продолжило активную работу в области охраны труда, реализации корпоративных социальных программ мотивации персонала и программ участия в социально-экономическом развитии регионов, антикоррупционной деятельности.

В 2010 году НП Консалтум стало организатором Международного форума «Законодательное обеспечение противодействия коррупции: итоги и перспективы» в г. Санкт-Петербург. Форум проводится Компанией ежегодно, начиная с 2008 г. В ходе Форума был произведен бесценный обмен опытом с другими компаниями, были открыты новые методы и предложения по борьбе с коррупцией, которые внедряются или уже внедрены в разрабатываемые НП Консалтум проекты для государственных и негосударственных структур.

В нестабильных условиях НП «Консалтум» оставило без изменения принципы кадровой политики, мотивации персонала, сохранив докризисный уровень заработной платы и социальные пакеты для сотрудников, расширило

направления по повышению квалификации персонала и обучению. Продолжилась реализация основных корпоративных программ (оздоровление персонала, пенсионное обеспечение), выполнялась программа развития кадрового потенциала.

В ближайшие годы Компания намерена повышать экономическую эффективность, продолжать реализацию программ, направленных на противодействие коррупции, защиту бизнеса, содействие эффективной работе судебной системы РФ, законодательному обеспечению противодействия коррупции на стадии принятия законопроектов, обеспечение высокого уровня охраны труда, проводить мероприятия по развитию персонала и способствовать социально-экономическому развитию в рамках своей деятельности, проводить социально ориентированную политику, обусловленную ответственной гражданской позицией персонала и руководителей Компании.

Сбалансированная социальная, экономическая и кадровая политика создает благоприятные условия для динамичного развития Компании, совершенствования механизмов и методов управления компанией, эффективного взаимодействия с заинтересованными третьими лицами, повышения социальной ответственности бизнеса перед обществом.

Представляем Вашему вниманию наш первый отчет по устойчивому развитию – как средство коммуникации и свидетельство приверженности курса, взятого нами в 2010 году, при присоединении НП «Консалтум» к важной инициативе мировых лидеров – Глобальному договору Организации Объединенных Наций.

Александр Почуев

Президент

НП «Консалтум»

Обращение Председателя Правления НП «Консалтум»



Александр Кузьмин

Председатель Правления
НП «Консалтум»

Безупречная деловая репутация, надежность, профессионализм и порядочность позволяют НП «Международное сообщество профессиональных советников в области экономики и права «Консалтум» занимать достойное место на рынке оценки и консалтинга.

Повышению качества услуг также служат внутрикорпоративные стандарты управления качеством оценочной и консалтинговой деятельности, системы внутреннего планирования, учета и архивации проектов.

В компании непрерывно ведется методологическая и научная деятельность, направленная на решение сложных задач.

Коллектив Международного сообщества профессиональных советников в

области экономики и права «Консалтум» - это молодая, активная и дружная команда. Специалистов отличает, прежде всего, высокий уровень профессиональной подготовки. Все сотрудники имеют высшее профессиональное образование, большой и всесторонний опыт работы по соответствующим направлениям. Также специалисты Некоммерческого партнерства стремятся к творческому и рациональному подходу в решении каждой задачи. Сотрудники компании регулярно участвуют в семинарах, тренингах, конференциях, выставках, повышая свою квалификацию.

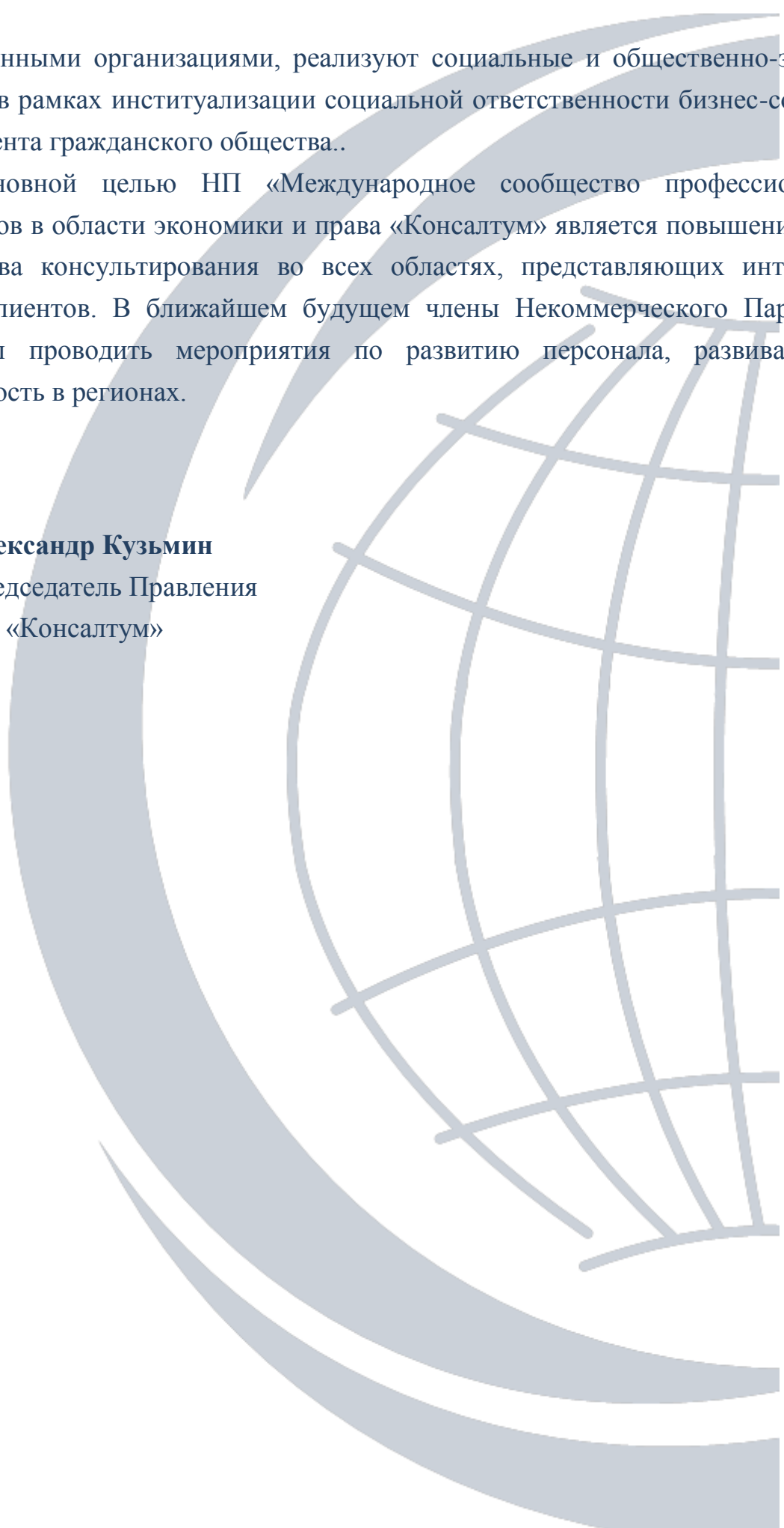
Мы постоянно изучаем и анализируем ожидания потребителей, и строим работу компаний согласно полученным результатам.

НП «Международное сообщество профессиональных советников в области экономики и права «Консалтум» и его члены активно взаимодействуют с

общественными организациями, реализуют социальные и общественно-значимые проекты в рамках институализации социальной ответственности бизнес-сообществ как элемента гражданского общества..

Основной целью НП «Международное сообщество профессиональных советников в области экономики и права «Консалтум» является повышение уровня и качества консультирования во всех областях, представляющих интерес для наших клиентов. В ближайшем будущем члены Некоммерческого Партнерства намерены проводить мероприятия по развитию персонала, развивать свою деятельность в регионах.

Александр Кузьмин
Председатель Правления
НП «Консалтум»





3. Об отчете

3.1. Общие сведения об отчете

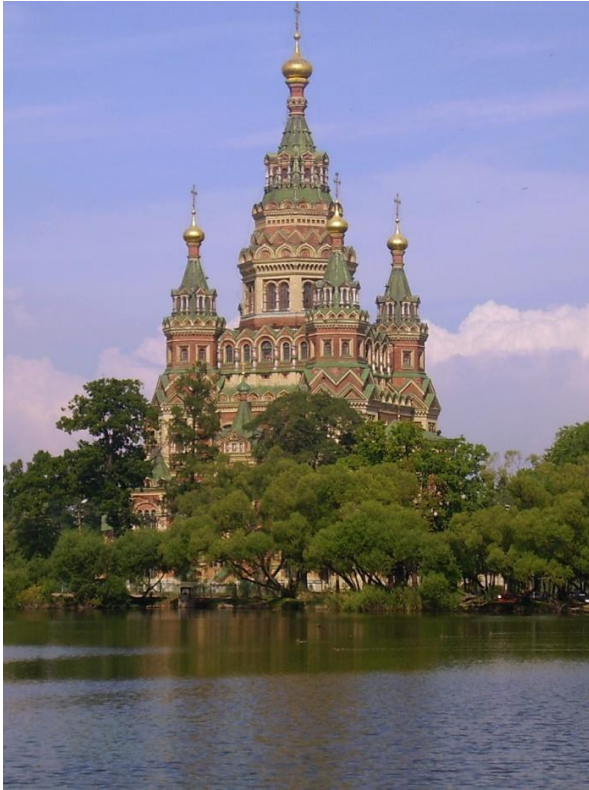
Настоящий отчет представляет деятельность компании по устойчивому развитию за 2010 год и подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы, версией 3.0 (Global Reporting Initiative –

GRI, G3). Целевой аудиторией отчета являются как внутренние, так и внешние заинтересованные стороны, перечисленные в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами». Это первый отчет компании по устойчивому развитию.

Для подготовки отчета была создана специальная рабочая группа, в состав которой вошли руководители и специалисты различных подразделений компании, отвечающие за отдельные вопросы корпоративного управления, экономического и социального воздействия.

Отчет публикуется на интернет-сайте компании. Особое внимание было уделено краткости изложения информации при условии освещения всех существенных вопросов. Компания также намерена сократить сроки подготовки отчета, используя для этого специальные системы сбора и консолидации данных.

Для компании важны мнения, предложения и комментарии всех заинтересованных сторон относительно данного отчета. Компания будет рада получить отзывы и комментарии. Для этого на сайте Компании (www.consultum.ru) в разделе «Устойчивое развитие» размещена форма обратной связи, заполнив которую любой читатель может направить свои комментарии и предложения в Компанию.



3.2. Принципы составления отчета

НП «Консалтум» ведет подготовку отчетности в области устойчивого развития в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Руководство GRI).

Основной подход к изложению информации о работе компании заключается в сбалансированности и существенности сведений по трем основным направлениям устойчивого развития: экономическому, корпоративному и социальному.

Компания разделяет и использует следующие основные принципы международной отчетности в области устойчивого развития.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ И КАЧЕСТВА ОТЧЕТА

Существенность	
Охват заинтересованных сторон	
Контекст устойчивого развития	Точность
Полнота	Надежность
Сбалансированность	Ясность
	Сопоставимость
	Своевременность

Существенность

- Отчет представляет все существенные темы, вопросы и показатели экономического и социального воздействия деятельности компании с учетом оценки руководством компании ее результатов за отчетный период и внимания заинтересованных сторон к существенным вопросам. Для выбора важных тем использовались результаты взаимодействия компании с заинтересованными сторонами как в течение 2010 года, так и в предыдущие годы (индивидуальные, групповые).

Охват заинтересованных сторон

- В 2010 году компания продолжила систематическое и последовательное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами на основе стратегии и принципов, описанных в разделе 7.1. Охват заинтересованных сторон, процесс взаимодействия (включая процесс определения, методы и механизмы), а также результаты взаимодействия представлены в разделе 7 настоящего отчета.

Контекст устойчивого развития.

- Отчет представляет сбалансированную и обоснованную информацию по всем аспектам устойчивого развития компании: экономическому и социальному воздействию.

Полнота

- Настоящий отчет представляет информацию по всем направлениям устойчивого развития компании за отчетный период в соответствии с принципами, показателями и индикаторами GRI, уровня применения «???» в рамках своей деятельности с учетом мнения заинтересованных сторон о существенности тем и вопросов для включения в данный отчет и в соответствии с приоритетами акционеров, кредиторов и руководства компании.

Сбалансированность

- В отчет включены как благоприятные (достижения), так и неблагоприятные (проблемные, требующие решения) аспекты деятельности компании за отчетный период.
- Степень внимания пропорциональна существенности, а также интересу и пожеланиям заинтересованных сторон по включению определенных тем и вопросов в данный отчет.

Сопоставимость

- В изложении тем, показателей и индикаторов компания ориентируется на Руководство GRI и его технические протоколы.

Точность

- Компания стремится к точному, конкретному и достаточно подробному представлению результатов своей деятельности с тем, чтобы заинтересованные стороны смогли объективно их оценить. Для этого используются как качественные описания, так и количественные сведения, основанные на данных стандартной финансовой и статистической отчетности – как отчетности перед соответствующими надзорными органами, Российской стороной, акционерами и кредиторами, так и внутренней отчетности, составляемой согласно принятым в компании процедурам и методикам. В случае использования оценок дается ссылка на источник или указываются предпосылки, обосновывающие их применение.

Своевременность

- Настоящий отчет является первым отчетом компании по устойчивому развитию. Его подготовка носит плановый характер, включая процесс разработки, проведения соответствующих диалогов с заинтересованными сторонами (см. раздел 7.2), общественное заверение (см. раздел 2.5) и публикацию

Ясность

- Отчет представляет информацию в понятной и доступной форме; избегается использование узкоспециализированной технической терминологии, профессионального жаргона и т.п.; не приводятся сведения, требующие специальных знаний. В отчете используются таблицы, схемы и графики для наглядного представления информации, а также пояснения используемых терминов.
- В данном разделе приведен список используемых сокращений. Кроме того, сокращения поясняются при первом их упоминании в пределах определенного раздела.

Надежность

- В отчете представлена достоверная информация, которая может быть проверена и подтверждена. Ряд сведений отчета по результатам деятельности компании в области устойчивого развития также получил независимое подтверждение, на которое дается соответствующая ссылка.

3.3. Границы отчета

НП «Консалтум» ведет подготовку отчетности в области устойчивого развития на общекорпоративном уровне. Отчет за 2010 год охватывает все основные подразделения Компании.

Компания развивает процедуры внутренней отчетности в области устойчивого развития и поэтапно реализует планы по переходу к единому стандарту отчетности.

3.4. Уровень применения руководства GRI

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с применением начального уровня применения руководства GRI (см. таблицу уровня применения) при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В будущем компания планирует проводить отчетность об устойчивом развитии через процедуру внешнего общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов на высшем профессиональном уровне в Российской Федерации - в течение трех месяцев после опубликования. О результатах указанного процесса заинтересованные стороны компании будут своевременно извещены.

Предметом общественного заверения будет являться, в первую очередь, значимость и полнота раскрываемой в нефинансовом отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами передовой и ответственной деловой практики.



4. О компании

Некоммерческое партнерство «Консалтум», выступая в роли Группы компаний «Консалтум» работает на рынке консалтинговых услуг с 2002 г. и осуществляет свою деятельность в Москве, Санкт-Петербурге, Московской, Ленинградской, Архангельской,

Свердловской областях, Краснодарском крае и др. регионах. На сегодняшний день в Группу компаний входит 8 организаций: ООО «ГК Консалтум», ООО «Консалтум», ООО «Консалтум Москва», ООО «Консалтум Имперium», ООО «Консалтум Глобум», ООО «Консалтум Безопасность», ООО «ЮК Консалтум-Петергоф», ООО «Бюро оценки Консалтум».

В сферу деятельности Группы компаний входит судебно-правовое производство, PR сопровождение бизнеса, организация и проведение торгов и инвестиционных конкурсов, юридический, экономический, инвестиционный, кадровый, управленческий, IT-консалтинг, консалтинг в сфере недвижимости, строительства и электроэнергетики. Такое сочетание разносторонних направлений консалтинговой деятельности позволяет обеспечить комплексную поддержку бизнеса клиентов Группы компаний «Консалтум».

Группа компаний обладает необходимыми знаниями структуры и системы функционирования судебной власти Российской Федерации всех уровней и подсистем. Специалисты НП «Консалтум», Группы компаний «Консалтум» имеют опыт ведения судебных процессов на всех стадиях, как по гражданско-правовым, налоговым, земельным, трудовым и иным спорам, так и по делам об административных и уголовных правонарушениях. Всего за период деятельности Компании в арбитражных судах и судах общей юрисдикции выиграно более 200 дел на общую сумму более 2 000 млн. рублей.

Вместе с тем, помимо защиты интересов клиентов в судах, предприятия Группы имеют опыт аналитической работы с судебной статистикой. Так, Некоммерческое партнерство «Консалтум» для «Международной коллегии адвокатов «Санкт-Петербург» выполнила разработку комплексных показателей оценки деятельности филиалов Коллегии, обобщение и классификацию судебной

практики с участием адвокатов Коллегии, а также разработку технического задания для создания информационной системы обмена данными между филиалами Коллегии для создания комплексной базы данных.

В области анализа сложных экономико-социально-правовых систем компании Группы сотрудничали с 2 муниципалитетами Санкт-Петербурга. В рамках совместной работы с муниципальным образованием «Петергоф» мы принимали участие в разработке программы развития территории округа до 2015 года. Для Муниципального совета Московского района Санкт-Петербурга был проведен аудит деятельности и разработана система показателей для регулярной оценки результатов функционирования Совета и Администрации муниципалитета, разработана методика анализа эффективности и результативности деятельности муниципалитета, качества и полноты исполнения полномочий и функций, реализации поставленных целей и задач, выполнения реализуемых планов и программ.

Одним из приоритетных направлений деятельности компании является организация и проведение торгов, в том числе инвестиционных конкурсов. Некоммерческое партнерство «Консалтум» осуществляет проверки участников торгов с выдачей заключений, в частности, оценку финансового состояния, деловой репутации, опыта работы, оказывает консультации по порядку и технологии проведения торгов, самостоятельно организует и проводит инвестиционные конкурсы. Организации, входящие в Некоммерческое партнерство «Консалтум», уполномочены Министерством обороны РФ на подготовку предконкурсной документации по вовлечению федерального недвижимого имущества в хозяйственный оборот. Также предприятия группы принимают участие в программе обеспечения военнослужащих жилой площадью по программе инвестиционного строительства.

Помимо этого, Некоммерческое партнерство «Консалтум» поощряет деятельность сотрудников в области научных разработок, осуществляет издательскую деятельность и занимается благотворительностью.

Мы оказываем услуги многим крупным предприятиям России, среди которых порты Санкт-Петербурга и Ленинградской области, банки, заводы, энергетические, строительные и инвестиционные компании, гостиницы, государственные и муниципальные органы и учреждения. Партнерами и Клиентами являются такие крупные компании как: ООО «Газпром инвестбанк», «Международная коллегия адвокатов «Санкт-Петербург», ООО "Северо-Западная Инвестиционно-

строительная компания", ООО Санаторий «Петродворец», ЗАО «Санаторий «Стрельна», ЗАО «Строймонтаж», ЗАО «АКБ «Туробанк», ОАО "55 Металлообрабатывающий завод", ЗАО "ЭФЭСк", ОАО "Минерально-химическая компания "ЕвроХим", ЗАО "Элерон-ЛДМ", ЗАО "БалтКонверсия", ООО "УК "Модуль" и многие др. В результате деятельности Группы компаний «Консалтум» привлечено более 3 000 млн. рублей в качестве инвестиций и кредитов в бизнес партнеров.

Коллектив Группы компаний - это более 50 квалифицированных специалистов с высшим специальным образованием. Качественному и грамотному выполнению работы способствуют не только обширная практика сотрудников, но и теоретические и аналитические разработки, осуществляемые в рамках различных научно-исследовательских проектов. Специалисты постоянно повышают квалификацию, обучаясь как внутри компании, так и в специализированных учебных заведениях. При решении сложных научно-практических задач Некоммерческое партнерство «Консалтум» привлекает консультантов из преподавательского состава Санкт-Петербургского и Московского государственных университетов, Санкт-Петербургского университета МВД России, Санкт-Петербургского университета экономики и финансов.

Профессионализм и опыт специалистов Некоммерческое партнерство «Консалтум» являются гарантией успешного решения поставленных задач и позволяют своевременно и эффективно решать проблемы, возникающие в различных сферах деятельности клиентов.

Благодаря грамотно разработанным стратегиям развития нам удалось построить компанию, которая обладает высоким профессиональным и управленческим потенциалом. В 2007 году Некоммерческое Партнерство «Консалтум» награждена дипломом «Gazelle бизнеса» по результатам деятельности за 2004 - 2006 годы как быстрорастущая открытая компания (30-е место из 100). В 2008 году по итогам 2007 года компания заняла 13-е место из 120 в рейтинге журнала «Финанс» и 77-е место из 171 общероссийского рейтинга «РА «Эксперт» среди компаний, которые специализируются на консалтинговых, аудиторских услугах и оценке.

Система менеджмента качества предприятий Некоммерческого партнерства применительно к выполнению работ в сфере консалтинга прошла сертификацию по ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (международная сертификация ISO 9001:2001) и соответствует самым современным стандартам качества.

Стремление Некоммерческое Партнерство «Консалтум» к внедрению консалтинговых услуг нового поколения на основе совещательности, профессионализма и научности идей для перехода к культуре принятия управленческих решений, основанной на экспертных заключениях профессиональных консультантов, является необходимым условием поднятия на новый качественный уровень экономики и социальной сферы России.

Мы делаем все возможное для того, чтобы качество наших услуг измерялось не только доходами, которые приносят проекты, грамотно реализованные нашими консультантами, но и успехами наших клиентов в повышении эффективности их бизнеса.

4.1. Профиль компании

Уже более восьми лет компании-члены НП «Консалтум» предлагают своим Клиентам и Партнерам по всей России и в странах Ближнего Зарубежья профессиональные решения по комплексному сопровождению бизнеса и научно-исследовательским разработкам в области экономики и права.

Высокопрофессиональный менеджмент Компаний, отвечающий всем международным требованиям к системе менеджмента качества консалтинговых услуг ГОСТ Р ИСО 9001—(ISO9001:2000), рег. № РОСС RU0024K00026, сплоченная команда квалифицированных специалистов составляют прочную основу для профессионального, комплексного, динамичного и гармоничного развития НП «Консалтум», наших Клиентов и Партнеров.

«Научное и практичное Решение проблем личностей, общества, государств и корпораций», — вот миссия НП «Консалтум», а это - необходимое условие для поднятия на новый, высококачественный уровень экономики и социальной сферы, как региона в отдельности, так и страны в целом.



4.2. История компании

Первое предприятие Группы – ООО «Консалтум» – было основано в 2002 году, сейчас в Группу компаний «Консалтум» входит 8 предприятий, управляющая компания имеет 8 филиальных представительств по России – в Екатеринбурге, Перми, Калининграде, Владимире, Иркутске, Чите, Абакане и Красноярске.

Девиз компании – “*Ex aequo et ius*” – что в переводе с латыни означает “по справедливости и праву”. Этот фразеологизм дошел до нашего времени из Сената Древнего Рима. Долгое время решения Сената были воплощением правды и справедливости. Взяв за основу все самое лучшее, что было в этой фразе *senatus consultum*, ГК «Консалтум» сфокусировала свою деятельность на комплексном сопровождении бизнеса.

4.3. Миссия и ценности

Миссия Партнерства: «Научное и практическое Решение проблем личностей, общества, государств и корпораций».

4.3.1. Ценности Партнерства

1. **Решения**, которые воплощены в реальность и представляют собой образец качества, профессионализма и эффективности высочайшего уровня.
2. **Репутация** профессионального советника как гаранта принятия Решения по справедливости и праву.
3. **Команда Сотрудников**, сплоченная и эффективная, как основа Партнерства;
4. **Партнеры** как источник развития и деятельности Группы Компаний;
5. **Профессиональная этика** как нормативное регулирование деятельности Партнеров;

6. **Корпоративная культура** как совокупность достижений, технологий, опыта Партнеров, как набор поддерживаемых Партнерством основополагающих ценностей и стандартов, убеждений, этических норм, верований и ожиданий, которые принимаются большинством.

7. **Активы** Партнеров, Партнерства и Сотрудников, материальные и нематериальные, как средства труда и развития.

4.3.2. Принципы деятельности Партнерства

1. **Высочайшее качество решений.** Все рекомендуемые к принятию, принимаемые и исполняемые Решения с помощью Партнеров и Сотрудников должны соответствовать международным стандартам, ситуации и интересам пользователей в максимальной степени.

2. **Воля к Решению.** Все Сотрудники и Партнеры проявляют максимальную общую и частную волю к достижению целей Партнерства и непосредственно стоящих пред ними целей и задач.

3. **Инициативы.** Все обладают равными правами на законодательную, избирательную, предпринимательскую, и иную инициативу.

4. **ВИСИ.** Любая информация и ее элементы, источником которой являются Партнеры и/или Сотрудники должны быть Взаимно Исключающие Совместно Исчерпывающие.

5. **Единство разных.** Партнерство самодостаточных и независимых. Использование единых корпоративных норм и правил, стиля и опыта. Оказание услуг между Партнерами осуществляется на платной основе по рыночным ценам, если иное не предусмотрено между ними.

6. **Равноправие.** Все Партнеры и Сотрудники равноправны между собой. Исключение составляют финансовые и должностные права и обязанности. Каждый Партнер является независимым хозяйствующим субъектом, имеет самостоятельный баланс, бюджет, ресурсы.

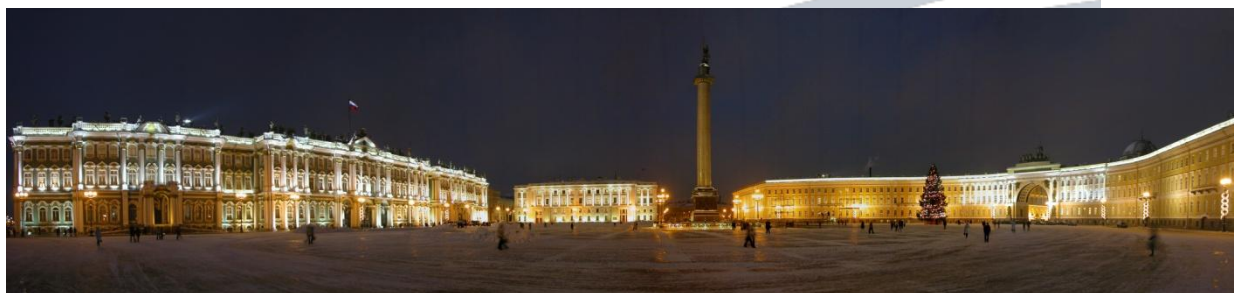
7. **Взаимость.** Совместные действия – результат для каждого. Развитие одного - развитие остальных. Каждый Партнер охватывает самостоятельный сегмент рынка, ресурсы и клиентскую базу, допускается только открытая и добросовестная конкуренция между Партнерами, в случае не возможности и (или) не целесообразности сотрудничества. Приветствуется взаимное развитие Партнеров.

4.3.3. Предмет, задачи и виды деятельности Партнерства

1. **Предметом деятельности Партнерства является** создание и развитие инструментов и механизма саморегулирования сообщества профессиональных советников, введение в практику норм и стандартов деятельности Партнеров, взаимное профессиональное развитие Партнеров.

2. **Задачи Партнерства:**

- создание научных разработок в области права, экономики, управления, психологии и информационных технологий;
- создание здоровой и честной атмосферы ведения консультационной деятельности;
- создание комплексной системы сопровождения деятельности Клиентов, Партнеров;
- содействие в обеспечении материального благополучия Партнеров и Сотрудников;
- привлечение инвестиций в развитие деятельности Партнеров;
- создание научных разработок в области права, экономики, управления, психологии и информационных технологий;
- динамичное развитие на местном, региональном и международном уровне;
- сохранение и увеличение клиентской базы Партнеров;



4.4. Компании «Консалтум» сегодня - это:

- Комплексные верные решения для Вашего Бизнеса по всей России и в странах Ближнего Зарубежья на основе профессионализма, совещательности и научности идей в области:
 - Организационного консалтинга;
 - Бизнес планирования и проектирования;
 - Оценочной деятельности;
 - Аудита;
 - Энергетического консалтинга;
 - Девелопмента;
 - Научно-исследовательских разработок;
 - Организации и проведения торгов;
 - Обучения по программам повышения квалификации и дополнительного образования в области строительства, проектирования, инженерных изысканий, энергетических обследований и аудита;
 - Лицензирования и сертификации ИСО 90001-2000;
 - Юридического сопровождения деятельности;
 - Привлечения финансирования для частных и корпоративных проектов;
 - Взыскания долгов и Due diligence;
 - Финансового и страхового брокериджа;
 - Налогообложения и бухгалтерского учета;
 - Сопровождения процедур банкротства;
 - Судебного представительства;
 - Государственно-частного партнерства;
 - Медиации.
 - Управленческого консалтинга.
- Третейский суд «Арбитражный третейский суд Северо-Западного округа»;
- Высокоэффективная команда профессионалов;
- Поддержка Клиентов и Партнеров во всех регионах Российской Федерации;

- Независимый эксперт, уполномоченный Министерством юстиции РФ на проведение экспертизы на коррупциогенность, Свидетельство № 79 от 16.06.2009 г.;
- Независимый эксперт, уполномоченный Администрацией губернатора Санкт-Петербурга на проведение антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и их проектов, Свидетельство № 2 от 02.09.2009 г.;
- Эксперт Комиссии по законодательному обеспечению противодействия коррупции Государственной Думы Федерального собрания РФ;
- Член Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты;
- Высокопрофессиональный уровень услуг соответствует всем международным стандартам качества;
- 1-е место среди крупнейших консалтинговых компаний Санкт-Петербурга за 2009 г. (РА Эксперт).

4.4.1. Система корпоративного управления в НП «Консалтум»





4.4.2. Структура корпоративного управления

Управление Партнерством осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную власть.

Высшим источником воли и власти в Партнерстве являются Партнеры. Собрание Партнеров

является общим собранием членов Партнерства и высшим постоянно действующим законодательным коллегиальным органом власти Партнерства.

Правление является постоянно действующим коллегиальным исполнительным органом власти.

Высший арбитражный третейский суд является постоянно действующим третейским органом Партнерства.

Президент является главой Партнерства.

Деятельность физических лиц, осуществляющих функции управления и контроля, органов власти Партнерства в рамках Собрания Партнеров, Правления, и Президента осуществляется на добровольных общественных началах.

В целях наиболее полного учета интересов Партнеров при выработке принимаемых решений, из Сотрудников и иных лиц могут образовываться постоянно действующие комитеты, комиссии, а также временные рабочие и экспертные группы по отдельным вопросам деятельности Партнерства.

Рабочие и экспертные группы формируются органами Партнерства по мере необходимости на добровольной и общественной основе. Состав и порядок организации деятельности рабочих и экспертных групп определяются создавшим их органом Партнерства - **Президентом Партнерства**.

Президент является гарантом Конституции, ее ценностей и принципов, осуществляет надзор за соблюдением Законодательства, обеспечивает целостность, согласованное функционирование и взаимодействие органов и членов Партнерства. Президент также осуществляет контрольно-ревизионные функции.

Президент как глава Партнерства определяет основные направления политики и стратегии Партнерства и представляет его как во внутренних делах, так и во внешних сношениях.

Президентом может быть Сотрудник или (и) Партнер (в случае если Партнером является физическое лицо) с юридическим и (или) экономическим и (или) управленческим образованием, проработавший в Партнерстве или его члене или являющийся Партнером не менее трех лет, имеющий рекомендации и гарантии не менее чем 3-х Партнеров, возрастом не менее 30 лет.

Президент избирается Собранием Партнеров путем открытого голосования, простым большинством голосов. Одно и то же лицо не может быть Президентом более 3-х сроков подряд. Срок полномочий Президента составляет 3 года.

Собрание Партнеров

Собрание Партнеров является общим собранием членов Партнерства (Партнеров) и высшим законодательным коллегиальным органом управления Партнерства и действует на регулярной основе. Основной функцией Собрания Партнеров Сообщества является обеспечение достижения цели Партнерства.

Правление Партнерства

Правление Партнерства (по тексту «Правление») является коллегиальным регулярно-постоянным исполнительным органом управления Партнерства. Целью Правления является оперативное и техническое руководство текущей деятельностью Партнерства.

Третейский суд «Арбитражный третейский суд Северо-Западного округа»

Целью третейского разбирательства является мирное урегулирование возникающих между сторонами конфликтов.

Решения Суда обязательны для Партнерства, Партнеров, Сотрудников и лиц, обратившихся в него за разрешением споров.

Суд возглавляет Председатель, избираемый и отстраняемый от должности Собранием Партнеров.

Суд рассматривает:

1. споры подведомственные арбитражным судам и судам общей юрисдикции в соответствии с действующим на момент возникновения спора законодательством РФ.

2. споры при наличии третейской оговорки в договоре или отдельного третейского соглашения.

3. споры на основании Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, федеральных законов, нормативных указов Президента Российской Федерации и постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, международных договоров Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, действующих на территории Российской Федерации.

Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.

Суд принимает решение в соответствии с условиями договора и с учетом обычаев.

4.4.3. Устойчивое развитие и корпоративная культура

Кодекс корпоративной культуры НП «Консалтум» основывается на общечеловеческих принципах, ценностях, Конституции Группы компаний «Консалтум» и иных внутренних правовых актах и распространяется не только на отношения внутри Группы компаний «Консалтум», но и на взаимоотношения со всеми Партнерами, Клиентами, третьими лицами.

Кодекс является обязательным для исполнения всеми юридическими лицами, входящими в состав Группы компаний «Консалтум», а также их Сотрудниками. Все компании и их Сотрудники добровольно принимают на себя обязательства по соблюдению принципов, норм и правил делового поведения, установленных в Кодексе.

Обязательство Сотрудника по исполнению Кодекса фиксируется в трудовом договоре, заключаемом между Компанией и Сотрудником.

Корпоративная культура НП «Консалтум» – это совокупность достижений, технологий, опыта, а также набор поддерживаемых Группой компаний «Консалтум» основополагающих ценностей и стандартов, убеждений, этических норм, верований и ожиданий, которые бездоказательно принимаются большинством Сотрудников, задают ориентиры деятельности Группы компаний «Консалтум» и определяют способ объединения и согласованность действий управленческого звена, структурных единиц и отдельных сотрудников. К базовым элементам корпоративной культуры относятся: миссия компании (общая философия и политика), базовые цели (стратегия компании), этический кодекс компании (отношения с клиентами, поставщиками, сотрудниками), корпоративный стиль (цвет, логотип, флаг). Это культура, характеризующаяся моделями выполнения работ, моделями делового взаимодействия и моделями межличностного общения.

К Целям Кодекс относит:

- Определение стандартов деятельности и поведения Сотрудников Группы компаний «Консалтум»;
- Укрепление позитивного имиджа Группы компаний «Консалтум»;
- Повышение успешности Группы компаний «Консалтум»;
- Достижение эффективности и комфортности в производственных взаимоотношениях;
- Развитие у Сотрудников чувства сопричастности к деятельности Компании, единства интересов и целей.

К Задачам:

- Создание в Группе компаний «Консалтум» команды, формирование единого комплексного стиля в действиях всех ее Сотрудников;
- Выработка единого внешнего стиля работников организации;
- Выработка Кодекса поведения Сотрудника, не карательно-контролирующего, а дружески-поощрительного: мотивация Сотрудников к выполнению норм и правил поведения, принятых в Группе компаний «Консалтум»;
- Достижение эффективности и комфортности в производственных

взаимоотношениях;

- Управление трудовым поведением Сотрудников;

К Миссии: - Комплексное и научное решение проблем наших Партнеров.

Девиз - Решение по справедливости и праву!

Видение - Группа компаний «Консалтум», основываясь на лучшем мировом опыте консалтинговых предприятий, стремится стать лучшей российской компанией по:

- созданию комплексной системы сопровождения бизнеса Клиентов;
- обеспечению материального благополучия Сотрудников;
- привлечению инвестиций в развитие бизнеса Клиентов и Партнеров;
- созданию здоровой и честной атмосферы ведения бизнеса;
- созданию научных разработок в области права, экономики, управления и IT технологий;
- динамичному развитию на местном, федеральном и международном уровнях



4.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – один из краеугольных камней политики ГК «Консалтум» в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Наиболее значимыми заинтересованными

сторонами ООО «ГК «Консалтум» являются работники Компании, акционеры и инвесторы, партнеры по бизнесу, региональные органы власти, органы местного самоуправления и общественные организации, осуществляющие деятельность на территориях присутствия Компании, заинтересованные стороны федерального уровня и международные организации, на которых деятельность Компании



способна оказывать значительное влияние и которые со своей стороны способны влиять на деятельность и реализацию стратегии Компании.

К заинтересованным третьим лицам НП Консалтум с честью может отнести своих партнеров:

Органы власти и некоммерческие организации	<ul style="list-style-type: none">• Государственная Дума РФ• Следственный Комитет при прокуратуре РФ• Министерство обороны РФ• «Международный банк реконструкции и развития»• Администрация Губернатора Санкт-Петербурга• Фонд «Бюро экономического анализа»• Федеральный фонд содействия жилищному строительству• Комитет экономического развития, промышленной политики и торговли Администрации Санкт-Петербурга• Законодательное собрание Санкт-Петербурга• Комитет по строительству Администрации Санкт-Петербурга• Управление Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу• Санкт-Петербургское государственное учреждение «Горжилобмен»• Муниципальное образование Петергоф• Муниципальное образование «Пулковский меридиан»• Муниципальное образование Стрельна• Фонд сохранения развития объектов культурного наследия
Кредитные организации	<ul style="list-style-type: none">• «Россельхозбанк»• «Связь-Банк»• «РусфинансБанк»• «Национальный торговый банк»• «Новая Лизинговая Компания»• АКБ «Туробанк»• «Газпромбанк-Инвест Северо-Запад»
Предприятия Минобороны	<ul style="list-style-type: none">• ГУ МО РФ «1999 Отделение морской инженерной службы»• ГУ МО РФ «2000 Отделение морской инженерной службы»• ГУ МО РФ «2001 Отделение морской инженерной службы»• Пушкинская КЭЧ района КЭУ Ленинградского Военного Округа
Оптовая и розничная торговля	<ul style="list-style-type: none">• «Балтийская Коммерция»• «Маяк»• «Торговый Дом Британия»• «Рамбов первый»

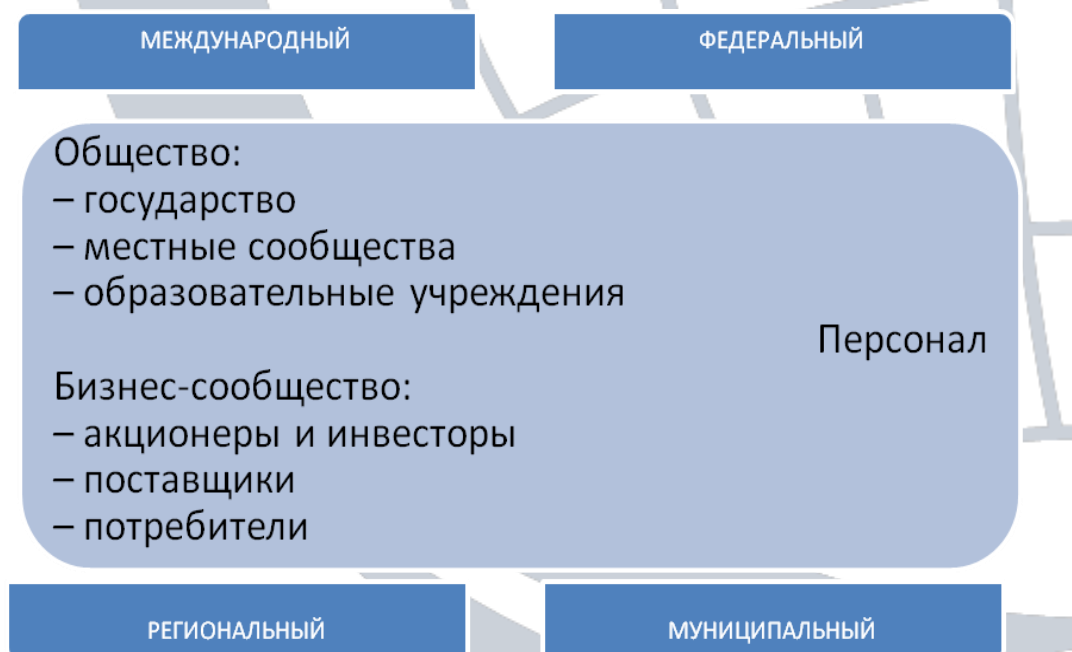


	<ul style="list-style-type: none">• ТРК «Ракета»• «Петродворцовое оптово-розничное объединение»• Рынок «Звездный»
Строительство	<ul style="list-style-type: none">• «ЛенСтрой Монтаж»• «Строймонтаж»• ФГУП «Торгпроект»• «Балтийский Монолит»• «Институт архитектурно-строительного проектирования»• УК «Модуль»• «Эверест»• «АРКО»• «MIRAXGROUP»• «Старп-Строй»• «Ресстрой»• «ЭФЕСК»
Энергетика	<ul style="list-style-type: none">• ОАО «ЛЕНЭНЕРГО»• «Связьэлектро»• ОАО «Петродворцовая электросеть»• «Курортэнерго»• ОАО «Санкт-Петербургские электросети»• «Выборгские электрические сети»• ООО «Энергосервис»• «Лужские электрические сети»
Управляющие компании инвестиционные	<ul style="list-style-type: none">• «Петербургская недвижимость»• Setl City• «Северо-Западная дирекция по строительству, реконструкции и реставрации»• «Балтмедиа»• «ЭНЕРГОИНВЕСТ»• «Группа Компаний БалтСиб»• «Морской берег»• «Инвестиционно - строительная Корпорация «СтройКомплект»• «Северо-западная инвестиционная строительная компания»
Машиностроение	<ul style="list-style-type: none">• «СЕВЗАПКНАТ»• «55 Металлообрабатывающий завод»• НПО «Гидромаш»• «Петропрофиль»• НПК «Катарсис»• «Газстройдеталь»• СП «Интеграл СПб»

	<ul style="list-style-type: none"> • «Новые материалы и машины» • «Центр Лазерных Технологий»
Транспорт	<ul style="list-style-type: none"> • «Российские железные дороги» • ГК «Россия» • «НеваЛогистика»
Химическая промышленность	<ul style="list-style-type: none"> • «Минеральная химическая компания «ЕвроХим» • ООО «МедиаПласт» • «НеоТекПродакт» • «Фертиль» НАК«АЗОТ»
Культура, образование и Сфера услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Санкт-Петербургский Государственный Горный Университет • Государственный музей-заповедник «Петергоф» • «Санаторий «ПЕТРОДВОРЕЦ» • «Санаторий «Россиянка» • «Гостиница «Урал» • Сеть отелей «ГРАНД МАРК» • «Санаторий «Стрельна»

4.5.1. Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны Уровни взаимодействия



Во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами Компания придерживается следующих основополагающих принципов:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений, включая уважение истории, культуры, традиций, образа жизни и наследия жителей территорий хозяйствования;
- открытость и прозрачность;
- доверие и искренность;
- безусловное соблюдение законодательства;
- учет российских и международных стандартов;
- ответственное выполнение принятых обязательств.

ООО «ГК «Консалтум» проводит политику информационной открытости, направленную на предоставление всем заинтересованным сторонам достоверной и как можно более полной информации об основных направлениях своей деятельности. В рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания использует различные формы и методы информирования и обратной связи и применяет наиболее эффективные средства коммуникаций.

Информация о важнейших событиях в жизни Компании и результатах ее деятельности доводится до сведения заинтересованных сторон через корпоративные средства массовой информации – сайт компании, корпоративный блог, корпоративные печатные издания, годовые и социальные отчеты Компании, которые размещаются на корпоративном сайте.

В целях изучения мнения заинтересованных сторон и получения обратной связи Компания регулярно коммуницирует с представителями заинтересованных сторон, анализирует информацию, размещаемую на корпоративном сайте, а также информацию, получаемую в ответ на предоставленную компанией информацию, поступающие в Компанию письменные обращения. Работа в тесном контакте с заинтересованными сторонами позволяет Компании оперативно узнавать об их ожиданиях и своевременно реагировать на запросы.

Согласование интересов Компании и заинтересованных сторон по отдельным конкретным вопросам осуществляется в рамках прямого диалога с их представителями посредством проведения переговоров, создания и организации деятельности совместных рабочих групп и постоянно действующих комиссий, организации и проведения конференций и форумов, различного рода собраний, совещаний и встреч.

4.5.2. Участие в программах.

2008 г. – Организатор Первого общественного Форума «Противодействие коррупции в Российской Федерации» при поддержке Законодательного собрания Санкт-Петербурга, Комитета по вопросам законности, безопасности и правопорядка Санкт-Петербурга;

2009 г. – Организатор Межрегиональной конференции «Местное самоуправление. Борьба с коррупцией на местах» при поддержке Законодательного собрания Санкт-Петербурга;

2010 г. – Организатор Международного форума «Законодательное обеспечение противодействия коррупции: итоги и перспективы», г. Санкт-Петербург.

4.5.3. Взаимодействие с гражданским обществом

НП «Консалтум» осознает социальную ответственность перед обществом и принимает добровольные обязательства по активному участию в осуществлении проектов, направленных на улучшение жизни населения как в регионах, в которых оно осуществляет свою деятельность, так и общества в целом. Реализация социальной ответственности включает в себя, среди прочего, оказание благотворительной и спонсорской помощи.

Приоритетным направлением спонсорской деятельности НП «Консалтум» является инвестиции в объекты культурного наследия и поддержка молодежи.

4.5.4. Взаимодействие с образовательными учреждениями

Понимая и признавая, что одной из важнейших задач, стоящих перед нашим государством, является повышение качества образования и подготовка специалистов высокой квалификации, НП «Консалтум» на базе организаций своих Партнеров подготовило Программу стажировки (производственной практики) студентов «Третий семестр». НП «Консалтум» в рамках соглашений о сотрудничестве с ВУЗами региона своей деятельности предоставляет возможность студентам, обучающимся по юридическим и экономическим специальностям, пройти производственную и преддипломную практику, в ходе которой опытные специалисты курируют работу студентов; дают им возможность применить

теоретические знания, полученные в учебных заведениях, в практической работе; помогают совершенствовать профессиональные навыки; способствуют личностному и профессиональному росту студентов.

4.5.5. .Взаимодействие со СМИ

НП «Консалтум» осознает важность информационного пространства в распространении сведений о гражданской позиции Партнерства и осуществляет взаимодействие со СМИ в нескольких направлениях.

Во-первых, в ведущих газетах и информационных программах регионального, а также российского уровня систематически освещаются основные инициативы НП «Консалтум». Информация о проектах, разработанных и осуществленных НП «Консалтум» и отражающих активную социальную позицию, предоставляется ведущими руководителями Партнерства (интервью, аналитические обзоры деятельности и пр.), а также специалистами, отвечающими за различные направления деятельности в НП.

Во-вторых, НП «Консалтум» принимает во внимание, что для общества имеет огромное значение не только доступность информации. Право на информацию включает также право на достоверность, объективность, полноту, адекватность. Правовая информация зачастую не всегда понятна различным слоям населения. Гражданам порой бывает трудно самостоятельно дать оценку тем или иным событиям, происходящим в мире. Требуется разъяснение специалистами, грамотное юридическое толкование правовых актов как национального законодательства, так и международно-правовых документов. НП «Консалтум» на договорной основе осуществляет систематические консультации по правовым вопросам в рамках сотрудничества с радиостанцией...



5. Научная и просветительская деятельность

5.1. Просветительская работа

Одним из важных направлений деятельности компаний в области социальной ответственности, является обучение и подготовка квалифицированных кадров.

В рамках НП «Консалтум» создан Учебно-Методический Центр, в котором могут повышать свою квалификацию как работники организаций-Партнеров, так и те граждане, которые заинтересованы в получении дополнительного образования по правовым и экономическим дисциплинам.

Для чтения учебных курсов повышения квалификации привлекаются сотрудники ведущих учебных заведений г. Санкт-Петербурга. Ряд курсов подготовлен сотрудниками НП «Консалтум», имеющими ученые степени.

5.2. Инновационная работа

Практическая деятельность работников НП «Консалтум» требует постоянного роста теоретических знаний, что с неизбежностью приводит к необходимости совмещения практической работы с научными исследованиями. Основную сферу научных интересов сотрудников НП составляют правовые проблемы, связанные вопросами повышения эффективности судебной системы, механизмом разрешения споров в современном международном и внутригосударственном праве и пр. Результаты своих научных исследований и разработок сотрудники НП регулярно представляют на международных и национальных конференциях.

На очередном Ежегодном собрании Российской ассоциации международного права Президентом НП «Консалтум» А.М.Почуевым был сделан доклад на тему «Современные международно-правовые подходы к определению эффективности национальных судебных систем». Данный доклад был опубликован в одном из наиболее престижных правовых изданий по международному праву – Российском Ежегоднике международного права, 2010.

В рамках Международной научно-практической конференции «Международное и национальное правосудие: теория, история, практика», проходившей в Северо-Западном филиале Российской академии правосудия был

представлен доклад «Квазисудебные и судебные органы в рамках международных организаций» (материалы доклада также опубликованы).



6. Экспертная деятельность

«ГК «Консалтум» аккредитовано:

1. Министерством юстиции РФ на проведение экспертизы на коррупциогенность, Свидетельство № 79 от 16.06.2009 г.;

2. Независимый эксперт, уполномоченный Администрацией

губернатора Санкт-Петербурга на проведение антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и их проектов, Свидетельство № 2 от 02.09.2009 г.;

3. Эксперт Комиссии по законодательному обеспечению противодействия коррупции Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации;

«ГК «Консалтум» проведено более 20 экспертиз положений нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов. В том, числе:

- Федеральный закон от 21.07.2005 N 94-ФЗ (ред. от 27.07.2010) "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд";

- Проект федерального закона № 145626-5 "О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком"

- "Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации" от 08.01.1997 N 1-ФЗ;

- "Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации" от 18.12.2001 N 174-ФЗ;

- Постановление Правительства МО от 17.10.2007 N 788/28 «Об утверждении положения о Министерстве по делам территориальных образований МО»;

- Постановление Правительства МО от 23.10.2009 N 892/46 «О положении, структуре и штатной численности топливно-энергетического комитета МО»;



- Постановление Правительства МО от 29.10.2007 N 846/28 «О положении, структуре, штатной численности Главного управления региональной безопасности МО»;

- Проект федерального закона №405325-5 "О внесении изменений в Федеральный закон "О банках и банковской деятельности" и статью 45 Федерального закона "О связи";

- Статья 18 Федерального закона «О рекламе»;

- Закон РФ от 21.02.1992 N 2395-1 (ред. от 27.12.2009) "О недрах";

И ряд иных проектов нормативных правовых актов и нормативных правовых актов РФ и субъектов РФ.

Были проведено более 16 научно- исследовательских работ, в том числе:

-Разработка комплекса мер организационного, правового, экономического и идеологического характера по устранению коррупции в системе государственного управления и сфере правотворчества Санкт-Петербурга;

-Разработка модельных муниципальных правовых актов в сфере реализации вопросов местного значения в области противодействия коррупции;

-Проведение исследования эффективности мероприятий, содержащихся в Программе «Комплексные меры по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге»;

-Проведение опроса экспертов о коррупциогенных факторах в деятельности органов государственной власти СПб и результатах реализации антикоррупционных программ в Санкт-Петербурге.

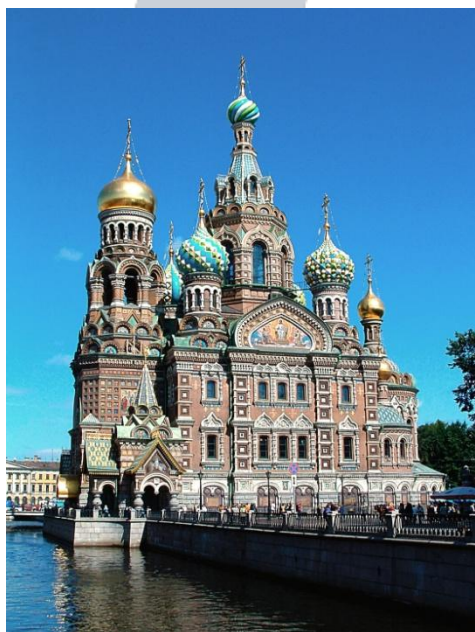
7. Социальная ответственность

В современном обществе роль бизнеса и предпринимательства уже не ограничивается лишь созданием рабочих мест, материальных ценностей и извлечением прибыли. Достигнув в своем развитии определенного уровня, бизнес должен ставить перед собой новые задачи. И чем бизнес цивилизованнее, тем больше становится его участие в социальной жизни своего города, региона, государства.

Социальную ответственность в целом, можно разделить на две большие части - внутреннюю и внешнюю:

К внутренней социальной ответственности бизнеса можно отнести	К внешней социальной ответственности бизнеса можно отнести
<ol style="list-style-type: none">1. Безопасность труда.2. Стабильность заработной платы.3. Поддержание социально значимой заработной платы, которая позволяет содержать семью, давать детям образование и, кроме этого, обеспечивает стабильный потребительский спрос.4. Дополнительное медицинское и социальное страхование сотрудников.5. Развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации.6. Оказание помощи работникам в критических ситуациях (серьезное заболевание, требующее дорогостоящего лечения и приводящее к длительному отсутствию работника на месте, смерть или несчастный случай с родственниками и пр.).	<ol style="list-style-type: none">1. Спонсорство и корпоративная благотворительность (все эксперты отмечают, что благотворительность является одной из составляющих социальной ответственности бизнеса).2. Содействие охране окружающей среды.3. Взаимодействие с местным сообществом и местной властью.4. Готовность участвовать в кризисных ситуациях. Например, оказание помощи пострадавшим в результате стихийного бедствия - предоставление тёплых вещей, возможности связи с родственниками, предоставление транспортных средств, оказание материальной помощи через перечисление денежных средств в специальный фонд и др.5. Ответственность перед потребителями услуг (предоставление качественных услуг).

Социальная ответственность любой компании – по сути представляет собой добровольный вклад организации в развитие общества и социально-экономической и экологической сфер, направленный на развитие и качественное улучшение данных сфер, при этом вклад напрямую связан с деятельностью компании, но выходит за рамки минимума предписанного законодательством. Приведенные ниже данные покажут, что Некоммерческое Партнерство Консалтум, путем проведения комплекса долгосрочных социальных программ, эффективно реализует политику в области социальной ответственности.



7.1. Социальная политика

7.1.1. Подходы к управлению персоналом и кадровая политика

Кадровая стратегия НП «Консалтум» заключается в создании эффективной системы управления персоналом, удовлетворяющей высоким международным стандартам и обеспечивающей выполнение комплексных задач, повышение эффективности работы компании и укрепление ее конкурентоспособности.

Целью компании является создание такой организации, где все сотрудники вовлечены в ее деятельность, пользуются поддержкой и уважением, имеют возможность проявлять свои лучшие качества, таланты, что служит основой успешной деятельности. В связи с этим НП «Консалтум» считает своей обязанностью:

- осуществлять управление личностным многообразием как важнейшей составляющей деловой активности;
- придавать большое значение и уважать ширину диапазона культурных и индивидуальных различий среди сотрудников;



- уважать стремление каждого сотрудника к оптимальному сочетанию производственных и личных потребностей;
- обеспечивать каждому равные конкурентные возможности путем использования хорошо продуманных и последовательно применяемых трудовых нормативов и стандартов качества работы, а также систем управления;
- предоставлять сотрудникам возможности для получения персональной поддержки, обучения, саморазвития и обмена информацией;
- проявлять уважение и добросовестность во взаимоотношениях с внешними партнерами в соответствии с деловыми принципами компании;
- стремиться к постоянному совершенствованию трудовых отношений путем использования лучшего опыта;
- содействовать развитию такой деловой культуры, когда все сотрудники компании и ее подрядчиков смогут в равной мере принимать участие в выполнении этих обязательств.

Цели и задачи управления персоналом реализуются через кадровую политику НП «Консалтум», которая основана на детальной стратегии, охватывающей все направления работы с персоналом.

Кадровая политика – это целостная, стратегически ориентированная политика работы с персоналом. Работой по формированию кадровой политики и определению ее основных задач руководит управляющий директор по персоналу. Формирование и поддержка кадровой политики – бюджетирование затрат на персонал, организационное развитие, администрирование кадровых процессов и отчетность, найм и адаптация, развитие и обучение, оценка и ротация, компенсация и мотивация, корпоративная культура и социальные программы – вот далеко не полный перечень решаемых кадровой службой НП «Консалтум» вопросов. Компания уделяет большое внимание таким основополагающим ценностям, как открытость, честность и уважение других людей. Компания поддерживает личностное многообразие и учитывает индивидуальные особенности всех сотрудников.



Работа по указанным направлениям ведется на основании соответствующих политик, руководств, процедур и прочих регламентирующих и регулирующих документов, разрабатываемых в соответствии с требованиями законодательства РФ и передовыми международными практиками в области управления персоналом.

Основными документами в области управления персоналом являются:

1. «Конституция Некоммерческого Партнерства «Консалтум»»;
2. Правила внутреннего трудового распорядка;
3. «Положение о системе целеполагания и планирования в Группе компаний Консалтум»;
4. Инструкция по делопроизводству;
5. Положение о рабочих группах, встречах и собраниях;
6. Правила проведения собрания

7.1.2. Организация оплаты труда и система премирования

Основной принцип НП «Консалтум» в сфере оплаты труда заключается в обеспечении работникам конкурентоспособной заработной платы, соответствующей среднему уровню в данной отрасли, а также в применении для всех категорий персонала практикуемой в компании прозрачной системы премирования. Кроме того, компания стремится к предоставлению конкурентоспособного пакета компенсаций и льгот, наличие которого позволяет привлекать квалифицированных сотрудников. Помимо нематериального стимулирования в Компании существует материальное стимулирование труда (МСТ), оно представляет собой совокупность форм и методов обеспечения и повышения материальной заинтересованности Сотрудников Консалтум в достижении определенных индивидуальных и корпоративных командных результатов.

Основным видом МСТ является заработная плата, т.е. вознаграждение за труд, определенное трудовым договором и выплачиваемое ежемесячно, до 5 числа месяца следующего за оплачиваемым месяцем. До 20 числа текущего месяца выплачивается аванс в размере 50% заработной платы. Заработная плата равняется трем МРОТ (при увеличении размера МРОТ, заработная плата так же увеличивается) по законодательству РФ для всех Сотрудников.



В компании предусмотрен такой вид материального стимулирования как Ежемесячная премия, которая рассчитывается по формуле:

$$EP = (БСП - 40\% - \text{заработная плата}) + \text{НЭ}.$$

EP – ежемесячная премия;

БСП – базовая ставка премии;

НЭ – надбавка эффективности.

Выплачивается она в следующем порядке: до 20 числа текущего месяца выплачивается Базовая Ставка Премии (БСП) за вычетом 40 % и заработной платы сотрудника. До 5 числа месяца, следующего за оплачиваемым, выплачивается оставшаяся сумма ежемесячной премии.

Базовая ставка премии (БСП) - это оплата за компетенцию Сотрудника, т.е. за знания, профессионализм, умение, личностные качества и потенциал Сотрудника. Размер БСП определяется индивидуально для каждого специалиста, в порядке переговоров с руководством НП. В качестве справочных сведений для ведения переговоров о размере БСП руководство НП использует сведения о среднестатистических доходах специалистов.

Ежеквартально БСП Сотрудника подлежит пересмотру и коррекции в сторону увеличения или уменьшения на основании данных, полученных из расчета среднемесячной премии Сотрудника, но не чаще одного раза в квартал.

Среднестатистические доходы специалистов определяются 1 раз в 6 месяцев Дирекцией по развитию и утверждаются советом Директоров НП. По решению Совета директоров среднестатистические доходы специалистов могут определяться чаще, чем 1 раз в 6 месяцев.

Результаты исследования рынка труда на предмет определения среднестатистических доходов специалистов становятся общедоступной информацией (открытой) или информацией закрытой по решению Совета директоров. В случае если сотрудник обладает качествами, которые невозможно оценить по среднерыночной ставке заработной платы, все расчеты размера БСП производятся индивидуально непосредственным руководителем и утверждаются Председателем Совета директоров.

В стимулирующих целях Базовая Ставка Премии может быть уменьшена на 30% и на размер заработной платы сотрудника. Далее уменьшенная таким образом БСП суммирует с Надбавкой эффективности, которая составляет от 0 до 60 процентов от БСП и складывается из критериев:

Критерий планирования. *Планирование* - это деятельность, направленная на определение и постановку целей, задач, шагов в соответствии с системой Целеполагания Некоммерческого Партнерства «Консалтум». Так же планирование включает в себя расстановку приоритетов и ведение отчетности, установленной локальными нормативными актами Некоммерческого Партнерства «Консалтум».

Критерий сроков. Критерий включает в себя установление сроков реализации целей и задач, соблюдение сроков, и осуществление обратной связи с Источником

При установлении сроков реализации целей и задач необходимо учитывать все сопутствующие факторы (уровень сложности цели, её качественные и количественные показатели, возможность возникновения затруднений и задержек). Соблюдение установленных сроков при реализации целей и задач является обязательным для всех сотрудников. В случае, когда цель или задача не может быть реализована или сроки реализации должны быть перенесены, об этом необходимо информировать Источник цели, задачи.

Критерий объема выполненной работы (загруженность). Объем выполненной работы определяется количеством реализованных решений (целей, задач) в течение месяца. Так же данный критерий учитывает фактическое время работы сотрудника (стандартное количество рабочих часов, установленное ТК РФ, меньшее количество часов, наличие переработок).

Критерий качества исполнения работы, который складывается из:

- степени соответствия полученных результатов трудовой деятельности сотрудника требованиям, предъявляемым к ним источником цели, корпоративными стандартами и нормами, а также интересами компании
- отсутствия обоснованных претензий по сданным результатам трудовой деятельности, своевременная и четкая претензионная работа, в результате которой либо субъект, поставивший цель, признает необоснованность своих претензий либо удовлетворяется устранением недостатков результатов трудовой деятельности.
- отсутствия ошибок, могущих повлечь недостижение целей компании (выполнение заказа, выполнение функций компании).

Критерий организации собственного труда в рамках коллектива (самостоятельность, инициативность, умение работать в команде).

Сотрудник должен самостоятельно выполнять работу в рамках своих обязанностей, не отвлекая от работы других сотрудников; в рамках своих профессиональных компетенций оказывать помощь по рабочим вопросам своим коллегам, при этом приветствуется принцип взаимовыручки. В совместной (командной) работе над крупными проектами сотрудник должен ответственно выполнять рабочие задания и активно осуществлять обратную связь с членами рабочей группы. Обратная связь обязательно должна осуществляться в случае возникновения факторов и ситуаций, ведущих к изменению приоритетов целей/задач, а так же факторов и ситуаций, ведущих к изменению сроков выполнения или приводящих к серьезному пересмотру или отмене целей/задач.

Критерий соблюдения норм и правил корпоративной культуры. Вклад в развитие корпоративной культуры. Критерий включает в себя:

- соблюдение норм и правил корпоративной культуры, трудовой дисциплины и требований локальных нормативных актов;
- приверженность корпоративной культуре;
- агитацию в пределах компании и вне компании её корпоративных принципов и корпоративной культуры;
- участие в разработке, внедрении и совершенствовании корпоративных норм, правил стандартов.

Критерий взаимодействия сотрудника с третьим лицами

Третьи лица – это клиенты компании, представители других компаний (в том числе конкурирующих), представители СМИ и органов государственной власти.

Критерий подразумевает:

- соблюдение сотрудниками требований этики деловых переговоров, Кодекса корпоративной культуры Некоммерческого Партнерства «Консалтум», «Положения о коммерческой тайне» Некоммерческого Партнерства «Консалтум»;
- презентацию компании и её сотрудников в позитивном ключе;



- исключение возможности утечки и распространения информации, составляющей коммерческую тайну, информации для внутреннего использования, а так же информации, которая может негативно повлиять на имидж компании.

Ежеквартальная премия (до 10% от оборота Члена НП) – вознаграждение за участие Сотрудника в полученной прибыли Членом НП. Выплачивается ежеквартально до 20 числа первого месяца следующего квартала, начисляется в следующем порядке:

В случае если Клиент обратился благодаря Сотруднику Члена НП, то данному Сотруднику необходимо незамедлительно уведомить об этом вышестоящего руководителя. Данному Сотруднику выплачивается премия в размере 5% от суммы заказа после получения 100% оплаты выполненных и заактивированных работ.

Мотивационная премия (5% от суммы договора) за выполнение заказа перечисляется в премиальный фонд отдела или Дирекции, и распределяется начальником отдела или Дирекции, который предварительно согласовывает распределение с руководителем организации.

Сотруднику(ам), принявшего(им) участие в выполнение заказа начисляется общая премия в совокупном размере 5% от суммы заказа после получения 100% оплаты выполненных и заактивированных работ. В случае если в исполнении заказа участвовало более одного Сотрудника, то перечень сотрудников и порядок распределения премии между ними определяется вышестоящим руководством. Данная часть премии выплачивается при условии пятикратного превышения суммы всех заактивированных и оплаченных заказов над совокупными материальными выплатами Сотруднику за соответствующий квартал, и подлежит уменьшению на их размер.

7.1.3. Социальные гарантии, льготы и компенсации

Предоставление социальных льгот и гарантий персоналу НП «Консалтум» направлено на обеспечение роста благосостояния и уровня социальной защищенности работников и их семей.

7.1.3.1 Здоровоохранение НП – система мер обеспечивающих сохранение и улучшение здоровья Сотрудников НП, включающая в себя:

Условия труда, обеспечивающие сохранность здоровья сотрудников. Все рабочие помещения, места и оргтехника должны обеспечивать сохранность здоровья сотрудников, ежегодно проходить аттестацию рабочих мест.

Медицинское обследование при устройстве на работу и ежегодное обследование всех работников.

А также иные виды и формы, разработанные Дирекцией по развитию и утвержденные Советом Директоров.

Физическая культура НП – всестороннее совершенствование организма, волевых качеств Сотрудников путем физических упражнений, соблюдения правильного режима в быту и труде, пропаганды здорового образа жизни, а также формирование единого командного духа НП.

В каждом офисе оборудуются места для занятия физкультурой, с размещением агитационных мероприятий.

В офисах НП запрещается курение и употребление спиртных напитков, а также их пропаганда. Сотрудникам, полностью отказавшимся от курения, при работе в НП или ее Члене, по истечении месяца после отказа выплачивается премия в размере 3000 рублей, при условии, что Сотрудник курил до устройства на работу в ГКК и не возобновляет курение в течение всего периода работы в НП. В случае возобновления курения во время работы в НП данная премия удерживается из ежемесячной премии.

Корпоративными видами спорта признаются волейбол, пейнтбол, шахматы.

По каждому из указанных видов организуется и поддерживается спортивная команда, исходя из принципов самоорганизации и самофинансирования. НП оказывает организационную, материально-техническую и спонсорскую помощь командам. Команды обязуются ежеквартально принимать участие в соответствующих спортивных соревнованиях. Ежегодно за счет НП организуются соревнования соответствующего уровня по шахматам 23 февраля и 4 ноября, по пейнтболу 9 мая, по пляжному волейболу 12 июня.

Культурно-просветительские мероприятия НП – совместные действия Сотрудников, направленные на развитие эрудиции, духовной и интеллектуальной жизни, а также формирование командного духа в коллективе НП. Данные мероприятия осуществляются исходя из принципов

самоорганизации и самофинансирования при организационной, технической и спонсорской поддержке НП и состоят из:

Ежемесячных совместных экскурсий по музеям и достопримечательностям с использованием Консалтум–мобиля, каждую четвертую неделю текущего месяца. Посещения выставок, конференций, лекционных курсов по истории искусств.

7.1.3.2. Компенсационные выплаты

Отпускные и больничные рассчитываются в соответствии с ТК РФ. После признания решением Верховного Суда РФ от 13.07.2006 N ГКПИ06-637 абзаца 4 пункта 13 Положения об особенностях порядка исчисления средней заработной платы, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.04.2003 N 213, недействующим исчисление средней заработной платы для оплаты отпусков, выплаты компенсации за неиспользованные отпуска работникам, в том числе тем, кому установлен суммированный учет рабочего времени, производится в общеустановленном порядке на основе среднего дневного заработка

7.1.3.3. Безопасность НП – система мер направленных на предотвращение угроз жизни, здоровью и имуществу Сотрудников. Основными направлениями являются:

- Обеспечение физической безопасности сотрудников на территории офисов НП и ее Членов.
- Обеспечение безопасности при возникающих угрозах в связи с работой в НП. Экстренная помощь ООО ОП «Консалтум Безопасность» Сотрудникам при возникающих угрозах и критических ситуациях.
- Обучение Сотрудников правилам поведения при возникновении угроз, критических и чрезвычайных ситуациях, военная подготовка. Проводится ежеквартально во вторую субботу первого месяца текущего квартала.

7.1.3.4. Кредитная и ипотечные программа НП – система привлечения денежных средств для удовлетворения личных и\или семейных потребностей Сотрудников НП под поручительство и\или силами НП. Основными направлениям программ являются:

- Оформление кредитных карт Сотрудникам, отработавшим в ГКК более 6 месяцев.
- Поручительство НП при получении потребительских и автокредитов, или оплата услуг ипотечного брокера «Дом Ипотеки» при оформлении ипотеки, Сотрудником, отработавшим более полутора лет в НП.
- Поручительство или участие в оплате первого взноса при оформлении ипотеки Сотрудником, отработавшим более трех лет в НП

7.1.4. Обучение персонала в НП

На основе оценки персонала и планов развития карьеры в компании формируются ежегодные и стратегические планы обучения и повышения квалификации. Выполнение данных планов контролируется как самими сотрудниками и их руководителями, так и со стороны кадрового директората и высшего руководства компании.

Обучение в НП представляет собой систему мер по выработке и развитию личных и профессиональных качеств у Сотрудников, направленных на достижение цели и задач НП. Все виды обучения осуществляются на основании ученических договоров. Система обучения включает в себя:

Предварительное обучение. Осуществляется в форме практики в структурных подразделениях Членов НП и\или специальных образовательных учреждениях, по соответствующей специальности.

Практику в Члене НП имеют право проходить лица, прошедшие собеседование с руководителем Члена НП, службой безопасности НП, и намеривающиеся работать после прохождения практики в НП. Практикант закрепляется за ведущим специалистом (Сотрудником НП), который осуществляет наставничество над ним, совместно с менеджером по персоналу НП составляет и утверждает план практики до начала практики. На практиканта распространяются правила трудового распорядка и корпоративные нормы НП, в том числе о неразглашении коммерческой тайны, что отображается в ученическом договоре.

Предварительное обучение в специальных образовательных учреждениях за счет или под гарантии НП осуществляется только на

основании соответствующего письменного соглашения, с предоставлением ликвидного обеспечения, со стороны обучающегося.

Обучение во время работы - осуществляется в формах:

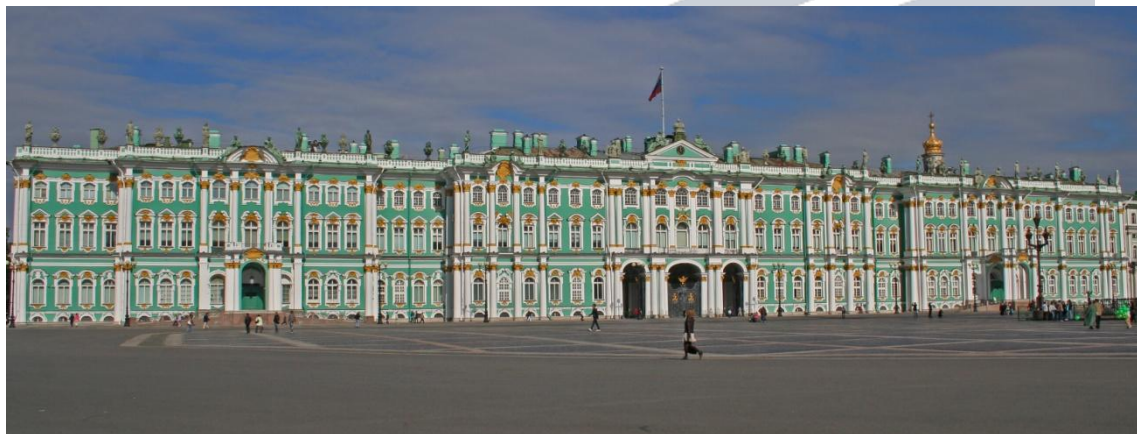
Обучение в процессе работы (на рабочем месте) – получение знаний, навыков и опыта при выполнении рабочих целей Сотрудником НП. Со Стажерами или иными Сотрудниками проходящими специальные программы обучения и\или осваивающими новую специализацию в процессе работы заключается соглашение об обучении, с компенсацией издержек и затрат Члену Некоммерческого Партнерства возникших при обучении Сотрудника, в случае увольнения в срок экономической компенсации их, оговоренный между сторонами.

Обучение Сотрудника в образовательном учреждении – получение знаний и навыков в специальном лицензированном образовательном учреждении, с выдачей по его результатам официального документа, за счет или под гарантии НП Консалтум или ее Члена. На данное обучение имеют право Сотрудники, отработавшие более года, не имеющие дисциплинарных взысканий, которые поощрялись за труд в Некоммерческом Партнерстве Консалтум, при предоставлении ликвидного обеспечения с их стороны, по ученическому договору. Сотрудники, отработавшие более 3 лет в компании, и не имеющие за последний год дисциплинарных взысканий, имеют право на данное обучение без обеспечения.

А так же разнообразные семинары, вебинары (конференции посредством Интернета для обмена опытом между сотрудникам) тренинги.

Приоритетными направлениями обучения для ГК «Консалтум» являются:

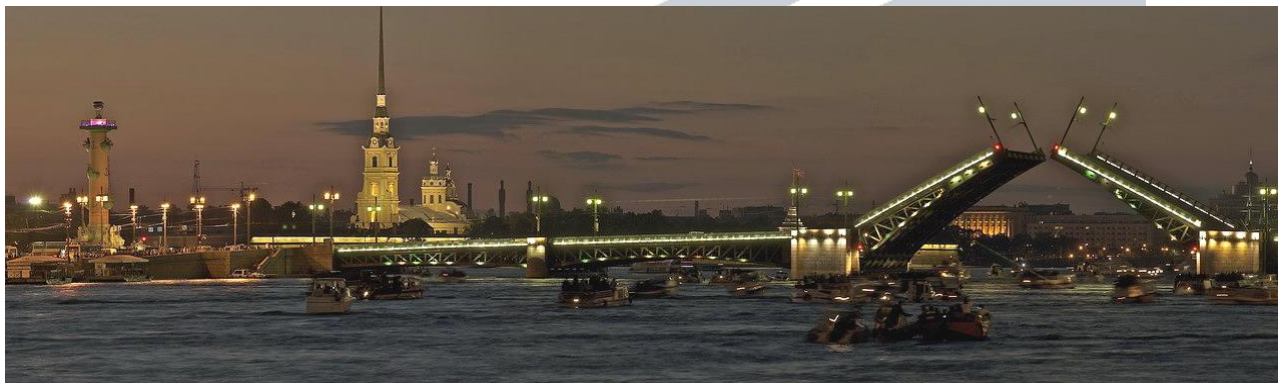
1. работа на ПК, информационные технологии
2. методы ведения бизнеса и управления
3. иностранные языки
4. искусство ведения переговоров



7.2. Антикоррупционная политика

Помощь государству в борьбе с коррупцией является одним из приоритетных направлений в политике Некоммерческого Партнерства Консалтум. НП Консалтум ведет активные действия в этой области уже более 5 лет. Некоммерческое Партнерство Консалтум аккредитован как независимый эксперт при Министерстве Юстиции и Комиссии по законодательному обеспечению противодействия коррупции Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации; а так же выполняет исследования в области борьбы с коррупцией по заказу Управления делами Президента Российской Федерации; является уполномоченным Администрацией губернатора Санкт-Петербурга на проведение антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и их проектов.

Так же НП Консалтум принимало и принимает активное участие в форумах посвященных борьбе с коррупцией. В 2008 г. – Организатор Первого общественного Форума «Противодействие коррупции в Российской Федерации» при поддержке Законодательного собрания Санкт-Петербурга, Комитета по вопросам законности, безопасности и правопорядка Санкт-Петербурга; 2009 г. – Организатор Межрегиональной конференции «Местное самоуправление. Борьба с коррупцией на местах» при поддержке Законодательного собрания Санкт-Петербурга; 2010 г. – Организатор Международного форума «Законодательное обеспечение противодействия коррупции: итоги и перспективы», г. Санкт-Петербург. В ходе которых был произведен бесценный обмен опытом с другими компаниями, а также были открыты новые методы и предложения по борьбе с коррупцией, которые внедряются или уже внедрены в разрабатываемые НП Консалтум проекты-предложения о сотрудничестве с государственными и негосударственными структурами.



8. Контактная информация

НП Консалтум
Москва, Старомонетный пер., д.8, стр. 6-7
+7 (495) 951-49-79
mailmsk@consultum.ru

Консалтум Москва
Москва, Старомонетный пер., д.8, стр. 6-7
+7 (495) 951-49-79
mailmsk@consultum.ru

Консалтум
Санкт-Петербург, В.О., Малый проспект, д.22, литер А
Бизнес-центр Соверен
+7 (812) 385-10-34, 385-10-35
mail@consultum.ru

Бюро оценки Консалтум
Петергоф, Привокзальная пл., д.1
+7 (812) 420-55-01
bos@consultum.ru

Группа Компаний «Консалтум»
Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 170-2
+7 (812) 717-83-56
gkk@consultum.ru