

PACTO GLOBAL – Comunicación sobre el Progreso

Nombre de la compañía:

TECPETROL S.A.

Título de la presentación:

“Responsabilidad social y ambiental en nuestras operaciones “en” y “con” las comunidades en donde operamos”. La presente Comunicación se emite dentro del marco de la adhesión al Pacto Global efectuada por el Dr. Paolo Rocca en representación de la Organización Techint en fecha 16/04/04.

Principios del Pacto Global (PG) tratados en el ejemplo:

Principio 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

Principio 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Principio 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales

Principio 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente

Principio 10. Los negocios deberán actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

• ¿Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?

Tecpetrol S.A. es una empresa argentina de exploración y producción de petróleo y gas. En la Argentina Tecpetrol opera las siguientes Áreas:

- Cuenca Noroeste: Aguaragüe.
- Cuenca Neuquina: Atuel Norte, Agua Salada, Los Bastos, Catriel Viejo, Tres Nidos, Fortín de Piedra, El Caracol Norte.
- Cuenca Golfo San Jorge: El Tordillo, La Tapera, Puesto Quiroga, José Segundo.

Tecpetrol es una empresa comprometida con el progreso y desarrollo de su personal y de las comunidades en las que trabaja y con el cuidado del medio ambiente.

Desde nuestros inicios, hemos tenido como prioridad consolidar nuestro crecimiento mediante la formación de recursos humanos calificados, comprometidos y trabajamos día a día para contribuir con las comunidades próximas a las áreas donde operamos.

La empresa se encuentra comprometida a llevar a cabo sus operaciones con total preocupación por la seguridad de sus empleados y la disminución del impacto ambiental de las mismas. Consistente con lo antes mencionado cumple con las normas ambientales que son de aplicación en todos los países en donde opera. Para ello tiene implementado un Sistema de Gestión Ambiental, el cual es revisado y mejorado en forma anual y cuyo objetivo primordial es el de fomentar el desarrollo sostenible de sus operaciones

Los principios del PG son conceptos relevantes que Tecpetrol ya venía observando y actuando en consecuencia. Por consiguiente, la mayoría de las acciones que se describen fueron iniciadas con anterioridad a la firma del PG. A continuación se presentan algunos de los programas implementados tanto en el ámbito de la empresa como “en” y “con” las comunidades en las que opera.

ACCIONES EN EL ÁMBITO DE LA EMPRESA

La empresa respeta y promueve todos los derechos que la ley reconoce a los trabajadores, tanto en la regulación nacional como en la internacional a la que adhiere la Argentina. Lleva adelante una práctica de negociación colectiva, permitiendo respetar las condiciones y necesidades de los distintos trabajadores, dar la mejor organización productiva y darle a los empleados una remuneración acorde a su trabajo.

LÍNEA TRANSPARENTE

Existe una política de transparencia que se halla plasmada en el “Así pensamos”, documento que está en la Intranet y en el website de la empresa y al que todos los empleados adhieren. El documento “Así pensamos” es el resultado de un proceso de reflexión interna y fue elaborado durante 1999 como un instrumento práctico que acompañe nuestra gestión. La premisa fundamental es que la búsqueda de excelencia de la empresa se basa en la “confianza” y contiene pautas de conducta para el compromiso interno y externo de la empresa.

En línea con nuestros estándares de integridad y transparencia, a través de la Línea Transparente se reciben reportes sobre posibles situaciones irregulares que atenten contra el patrimonio de la empresa y sus normas. Para la elaboración de los reportes existe un módulo electrónico o bien los teléfonos gratuitos disponibles en web.sede.ot/linea_transparente

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN LABORAL

Tecpetrol apoya y participa del programa de Integración laboral de la Fundación Discar, con el fin de ayudar a integrar a las personas con discapacidad, a través del empleo con apoyo, al mundo laboral. Se busca insertar a jóvenes con discapacidad en el mundo laboral, favorecer el desarrollo de sus capacidades y de esta forma concientizar a la sociedad que la persona con discapacidad puede desarrollar ciertas tareas con eficacia y buen rendimiento.

PROGRAMA DE PASANTÍAS EDUCATIVAS DE VERANO

Se convoca a estudiantes universitarios que cursan los últimos años de su carrera para que puedan tener su primera experiencia laboral durante los tres meses de verano, aplicando

los conocimientos adquiridos en la universidad en una tarea concreta en una empresa de primer nivel. El programa opera desde 1985.

PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Saneado de Piletas de Tierra

El saneamiento de las piletas de tierra (la mayoría heredadas del antiguo operador de las Áreas) permitió eliminar el impacto sobre el suelo y la napa freática de la zona.

En primer lugar se realizó un inventario y un diagnóstico de las piletas abiertas, clasificándolas conforme a su posible afectación al medio ambiente. En base a este análisis se establecieron las prioridades y se pasó a la remediación.

Básicamente, consistió en la evacuación de líquidos de la pileta y su tratamiento, seguido por el secado de los sólidos, luego se rellenan las piletas, se nivelan y se realiza un escarificado. Por último, se hace un muestreo en las áreas más sensibles. Todas estas tareas se realizan conforme a los requerimientos de la Resolución SE 341/93.

Inyección total del agua de producción

La disposición adecuada de este efluente elimina los riesgos de contaminación de aguas superficiales y subterráneas. Al extraerse el petróleo de las formaciones geológicas, éste viene acompañado con agua de producción. En primer lugar, se separan ambos componentes en las Plantas de Tratamiento de cada Área. Debido a que el agua de producción contiene un elevado nivel de salinidad, se le realiza un tratamiento previo para luego reinyectarla. La formación donde es reinyectada es previamente analizada con el fin de asegurarse la no migración de este fluido.

Proceso de eliminación del gas venteado

El objetivo de esta práctica permite disminuir la afectación a la atmósfera, reduciendo la emisión de gases de efecto invernadero. Este programa incluye la reutilización del gas venteado en la distintas Plantas de la empresa, ya sea para generación de energía eléctrica, como combustible de los motores, entre otras aplicaciones. En algunos casos puntuales, el gas es reinyectado.

Adquisición sísmica de bajo impacto ambiental

Se modificaron las prácticas operativas de esta tarea para disminuir el impacto ambiental sobre el medio biótico causado por este tipo de actividad. Básicamente, se redujo el ancho de la picada por donde pasan los camiones vibro y se sustituyó el método antiguo donde se arrancaba de raíz la vegetación afectada por el actual donde sólo se aplasta, con el fin de fomentar la revegetación natural con posterioridad al paso de los equipos.

Ejecución de estudios, monitoreos y auditorías ambientales

Los estudios, monitoreos y auditorías analizan los impactos de todo nuevo proyecto en forma previa, para de esta forma planificar la ejecución adecuada del mismo con el fin de evitar o minimizar la afectación al medio ambiente. Con posterioridad, se monitorea el cumplimiento de las medidas que se desprenden de los estudios previos.

Se realizan dichos estudios excediendo a las obligaciones estipuladas por las leyes vigentes, ya que Tecpetrol utiliza estos estudios como una herramienta de gestión interna.

Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Dicho plan tiene como premisa fundamental la reducción de los residuos en la fuente de origen con el fin de disminuir el impacto al suelo provocado por los residuos sólidos

generados en las distintas operaciones de la empresa. Además, se implementó un Programa de Clasificación en Origen de los residuos para luego analizar sus distintas alternativas de reutilización, reciclado o recuperación.

Prevención de derrames de petróleo

Se implementaron una serie de medidas operativas de prevención tales como: construcción de recintos de contención en las baterías y plantas (en la actualidad, todo tanque de almacenamiento cuenta con su correspondiente recinto de contención), tee-prensa ecológico en bocas de pozos, entubación de seguridad en cruces de ductos con arroyos o mallines. De esta manera se minimiza el riesgo de afectación ambiental ante la eventualidad de que ocurra un derrame.

Restauración e Investigación ambiental - Viveros

Se construyeron distintos viveros de especies autóctonas dentro de nuestras áreas, con el fin de disponer ejemplares que aseguren las tareas de revegetación post-disturbio.

Programa de Control de Erosión

El programa tiene por objeto prevenir, controlar y mitigar los efectos de la erosión eólica e hídrica en nuestras instalaciones y caminos.

Una vez identificado el riesgo de erosión, se diseña la ingeniería adecuada de la obra de control de erosión, para luego ejecutarla. Con posterioridad, a la obra civil, de ser posible se procede a la revegetación de las superficies y se realiza un monitoreo continuo de las mismas.

Capacitación e inducción SAS (Seguridad, Ambiente y Salud) a todos los empleados de Tecpetrol S.A.

La empresa cuenta con un Programa de Capacitación permanente a todos los empleados, donde se los instruye en las diferentes conductas esperadas, relativas a la seguridad de las personas y al cuidado del medio ambiente.

Innovación tecnológica

Tecpetrol se ha caracterizado históricamente por desarrollar e implementar nuevos sistemas y tecnologías, que prevengan y disminuyan el impacto al medio ambiente.

ACCIONES “EN” Y “CON” LA COMUNIDAD

Desarrollamos Programas de Acción Comunitaria en todas las zonas en las que operamos, los cuales están dirigidos a sectores rurales y urbanos de muy bajos recursos, comunidades indígenas y escuelas especiales entre otros. Focalizando nuestra acción en esos sectores, Tecpetrol compromete tanto a integrantes como a la población de la zona en el desarrollo de Programas de Acción Comunitaria. Estos programas están incluidos en el presupuesto anual de la empresa.

El objetivo principal de esas actividades es ofrecer herramientas que permitan mejorar las condiciones de vida de los sectores carenciados de las comunidades en donde operamos. En este sentido, su acción está dirigida principalmente a las áreas de alimentación, educación, salud y cultura. Dichas acciones comprenden entre otras actividades: desarrollo de huertas comunitarias, donación de computadoras, becas de estudio,

capacitación en informática, remodelación de escuelas, campañas de asistencia sanitaria y oftalmológica e intervenciones de cirugía plástica y reconstructiva.

Desde 1992, Tecpetrol ha contribuido con el desarrollo de la comunidad a través de los programas de Acción Comunitaria. Paralelamente promueve en las comunidades donde opera, una mayor responsabilidad ambiental a través del desarrollo de planes de contingencia ambiental y campañas de difusión ambiental destinadas a la población.

A continuación se presentan los programas que se implementan “en” y “con” la comunidad.

PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN

Apoya el desarrollo y mantenimiento de huertas y granjas a cargo de familias de bajos ingresos e instituciones de la comunidad con el fin de mejorar la nutrición de esta población. Se inició en 1993 y durante la crisis del 2001, cuando hubo una emergencia alimentaria en el país, creció notablemente. El programa provee de semillas, asistencia técnica, materiales y capacitación. Adicionalmente, en El Tordillo (Chubut) el programa provee de los materiales para la construcción de los invernáculos, dado que por el clima, son importantes para mantener las huertas en esas latitudes. Los mismos son construidos con barras de bombeo recicladas.

PROGRAMA DE SALUD

Se trabaja asociado a los hospitales locales y a través de promotores de salud. Se realizan campañas de Cuidado de Ojos con la Fundación Oftalmológica Argentina, cirugías reconstructivas y reparadoras para pacientes de bajos recursos, campañas de prevención del dengue, odontológicas y de concientización de limpieza y mantenimiento de espacios aledaños a las viviendas.

El programa de capacitación y construcción de letrinas en comunidades aborígenes colabora con la eliminación de poliparasitosis, provee de instalación sanitaria básica en las viviendas, mejora la calidad de vida de las familias y contribuye a mejorar la salud de los integrantes de la comunidad.

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN

La empresa ha orientado, principalmente sus acciones en el área de educación en las escuelas para estudiantes con necesidades especiales. La donación de computadoras y la realización de cursos de capacitación genera una dinámica que promueve cambios en la manera de enseñar. Se desarrolló un software “Nahuelitos”, el cual fue adaptado para las escuelas con estudiantes con necesidades especiales y distribuido en las escuelas con las que se trabaja. Asimismo, se proporcionan materiales para llevar a cabo reparaciones o remodelaciones de los edificios escolares. Adicionalmente la empresa dona fotocopadoras, escáners y softwares.

Durante 2006 se ha lanzado un Programa de Juegotecas con el fin de trabajar para la integración de los niños y niñas con necesidades especiales y en situación de riesgo social, a sus familias y la comunidad, a través del juego

También el programa ofrece apoyo y asistencia técnica a escuelas de adultos y programas de capacitación en oficios a través de donaciones de computadoras y fotocopadoras,

material bibliográfico y materiales requeridos por la práctica de las habilidades adquiridas.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL

Promueve la capacitación laboral de la mano de obra local (en las comunidades donde operamos) y de personas desempleadas. Asimismo se realizan capacitaciones a pequeñas y medianas empresas a través del “Programa de Competencias para la Gestión” patrocinado por la Fundación IDEA.

PROGRAMAS COMUNITARIOS INTEGRALES

El objeto de este programa es el de promover el sentido de pertenencia, el arraigo y el orgullo de formar parte de una comunidad, a través de la movilización que produce el “color” en sus viviendas y en su barrio. Una vez seleccionado el barrio se convoca a los vecinos a participar de un concurso para pintar el exterior de sus casas y se les propone que entre todos pinten los edificios públicos y/o comunitarios de su barrio.

Con el apoyo de la Fundación “más + color” se brinda asesoramiento técnico y artístico, materiales y herramientas para la tarea que realizan los vecinos, fomentando la organización de la comunidad para el logro del objetivo. Adicionalmente se les brinda a los vecinos capacitación en conceptos de gestión ambiental, manejo de la basura, limpieza comunitaria y hábitos higiénicos.

PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Planes de contingencias ambientales y asistencia mutua entre empresas petroleras

Con el objeto de intercambiar experiencias y conocimientos referidos a la industria y organizarse para proveer asistencia en caso de que ocurra algún siniestro ambiental se realizan reuniones frecuentes a las cuales asisten representantes de las distintas operadoras de cada región, en donde se comparten y exponen los equipamientos y tecnologías disponibles, para atender una emergencia ambiental.

Restauración e Investigación Ambiental - Proyecto de restauración ecológica en ambientes semi-áridos.

En forma conjunta con la Universidad Maimónides y la Universidad del Comahue se desarrolla desde hace 3 años un Proyecto de Investigación Ecológica con el fin de conocer mejor la dinámica de los ecosistemas de nuestras Áreas semi-áridas y de esta forma, diseñar la estrategia de restauración de las mismas. Entre otras prácticas, incluye el diseño y colocación de enramados y adición de materia orgánica en dirección transversal a los vientos predominantes para lograr mayor retención de humedad y de semillas, logrando así la restauración ambiental de las locaciones de pozos abandonadas..

Campaña de Difusión de la Protección Ambiental

El objetivo de estas campañas es el de difundir a las comunidades y a las partes interesadas el valor ambiental que poseen los ecosistemas donde se hallan nuestras Áreas operativas.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• ¿Cuál fue el resultado de las acciones descriptas? |
|--|

La medición de resultados es uno de los elementos clave que aseguran un adecuado control de las acciones emprendidas, así como una buena evaluación de los programas y una planificación acorde hacia futuro, redefiniendo objetivos.

Por ser esta nuestra primera Comunicación para el Progreso, presentamos aquí los resultados acumulados tanto para los programas llevados adelante en el ámbito laboral como en la comunidad dónde opera.

RESULTADOS DE ACCIONES EN EL ÁMBITO DE LA EMPRESA

LÍNEA TRANSPARENTE

El seguimiento de los reportes es realizado por la Dirección Corporativa de Auditoría con absoluta confidencialidad y bajo supervisión directa del CEO de la Empresa.

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN LABORAL

Tecpetrol emplea en forma permanente 8 personas con capacidades especiales, con el asesoramiento y apoyo de la Fundación Discar.

PROGRAMA DE PASANTÍAS EDUCATIVAS DE VERANO

Desde el inicio se recibieron 222 estudiantes universitarios provenientes en su mayoría de las carreras de Ingeniería, Ciencias Económicas y Sistemas, de diversas Universidades, principalmente de la República Argentina .

PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL.

Sanearo de Piletas de Tierra: se sanearon aproximadamente 650 piletas que presentaban algún peligro de afectación al medio ambiente.

Inyección total del agua de producción: cero vertido de este efluente al campo. A modo de ejemplo en nuestra Área de mayor producción (El Tordillo) se reinyectan en forma diaria 43.000.000 de litros de agua de producción (la totalidad generada). Por otro lado, como efecto secundario se obtiene un incremento de la producción, mediante la recuperación secundaria.

Proceso de eliminación del gas venteado: en la actualidad sólo se ventea gas en ocasiones excepcionales (tareas de reparación, parada programada de plantas). El porcentaje de gas venteado representa el 0.12% del total de gas producido.

Adquisición sísmica de bajo impacto ambiental: la restauración ambiental de las nuevas picadas mejoró notablemente.

Ejecución de estudios, monitoreos y auditorias ambientales: más de 350 estudios ambientales realizados.

Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos: se disminuyó el volumen de residuos sólidos enviados a disposición final. En el marco de este plan de mejora continua, durante el 2004 se adquirió en una de nuestras Áreas un Horno Piroclítico de primer nivel para la incineración de residuos sólidos.

Prevención de derrames de petróleo: se redujo substancialmente el riesgo de contacto de hidrocarburos con recursos naturales.

Restauración e Investigación ambiental – Viveros: construcción y operación de 4 viveros en el Área El Tordillo (Chubut). Se revegetaron más de 150 locaciones y se plantaron más de 20.000 árboles en toda la Argentina.

Programa de Control de Erosión: más de 100 obras de control de erosión realizadas.

Capacitación e inducción SAS (Seguridad, Ambiente y Salud) a todos los empleados de Tecpetrol S.A.: crecimiento constante de la conciencia ambiental de los empleados con el fin de asegurar su seguridad y la protección ambiental en las áreas donde operamos.

Innovación tecnológica

- Tecpetrol fue la primera empresa petrolera en implementar el Sistema STOP en Argentina (sistema que permite anticipar y prevenir incidentes, no sólo de seguridad sino ambientales)
- Implementación de una nueva tecnología de tratamiento de barros empetrolados en Área El Tordillo, solucionando un problema histórico que tenían todas las empresas en la Patagonia, por la limitación climática.
- Se han realizado diversas presentaciones en Congresos, Seminarios y artículos publicados en revistas de la industria petrolera.

RESULTADOS DE ACCIONES “EN” Y “CON” LA COMUNIDAD

PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN:

- 1162 huertas, invernaderos y chacras destinadas a mejorar la alimentación de los sectores más cadenciados. – 18.370 beneficiarios

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN:

- Capacitación en informática a 16.088 alumnos y 1.275 docentes
- Donación de 469 equipos completos a 142 escuelas
- Becas para 437 alumnos destacados de escasos recursos
- 800 participantes en Jornadas anuales de Intercambio de Experiencias
- 184 cursos de Junior Achievement
- Programa de autoevaluación de Fundación Compromiso en 15 escuelas de Neuquén.
- 41 docentes de escuelas especiales enviadas a congresos de especialización
- 8 escuelas construidas y 168 refaccionadas
- Aportes a instituciones varias (hogares, comedores infantiles, asilos, etc.)
- 10 Conferencias sobre diferentes especialidades
- 2 líneas telefónicas 0800 gratuitas de apoyo a los programas en Tartagal y Comodoro Rivadavia.
- Conexión a Internet en una escuela de Comodoro Rivadavia.
- Programas con la Fundación “Leer es fundamental”. Libros entregados: 123.801. Desde el año 2001: 4851 alumnos beneficiados.

PROGRAMAS DE SALUD:

- 4.190 personas atendidas en 3 campañas oftalmológicas con la Fundación Oftalmológica Argentina.
- 9.950 niños y adultos atendidos en 15 campañas odontológicas
- 199 pacientes intervenidos en 10 campañas de cirugía reconstructiva y reparadora
- 184 letrinas secas construidas en comunidades aborígenes
- 2950 personas atendidas en campañas sanitarias (vacunación, jornadas médicas, etc.)
- Entrega de medicamentos
- Campaña contra el Dengue
- Programa 40 mujeres líderes en salud materno infantil (Embarcación y Mosconi)

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN LABORAL:

- 2520 personas asistentes a 65 cursos de capacitación laboral
- Capacitación para Pequeñas y medianas Empresas: programa de competencias para la Gestión en conjunto con IDEA- 32 PYMES en Tartagal y Comodoro Rivadavia.

PROGRAMAS COMUNITARIOS INTEGRALES:

- Con el objetivo de promover el sentido de pertenencia, el arraigo y el orgullo de formar parte de la comunidad, se invita a los vecinos a participar de un concurso para pintar el exterior de sus casas y los edificios comunitarios.
 - o Caleta Córdova Pinta Bien (2002) – 182 casas pintadas
 - o Ballivián Pinta Bien (2003)-247 casas pintadas
 - o Castelli Pinta Bien (2004)- 104 casas pintadas
 - o Nuevo Amanecer Pinta Bien (2004)- 273 casas pintadas
 - o Manantial Rosales Pinta Bien (2005)- 100 viviendas pintadas

PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL.

Planes de contingencias ambientales y asistencia mutua entre empresas petroleras:

Se definió y aplica un Plan de contingencia interempresarial.

Restauración e Investigación Ambiental - Proyecto de restauración ecológica en ambientes semi-áridos: adoptando esta metodología se logró con éxito la restitución de varias locaciones, además de los conocimientos adquiridos.

Campaña de Difusión de la Protección Ambiental

- Se realizó en forma conjunta con la Fundación Vida Silvestre Argentina (FVSA) la redacción y confección de 2 cuadernillos, destinados a resaltar el valor del ecosistema de las yungas (noroeste argentino) y de la estepa patagónica (sur argentino). Debido a la excelente repercusión que tuvo la primera edición, a comienzos del 2006 se terminó de editar la segunda edición con el agregado de un Anexo Pedagógico (diferenciado por tema según cada libro), destinado a docentes y alumnos, permitiéndoles valorar su patrimonio natural y cultural en el aula.

- Entrega de más de 10.000 cuadernillos de “La selva misteriosa” y “El horizonte infinito” a escuelas, organismos públicos, entre otras organizaciones. Actualmente se están distribuyendo otros 10.000 ejemplares de cada uno de los libros correspondientes a la segunda edición.

País donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar:

Argentina

5 palabras de búsqueda o claves que describen la presentación:

Capital Social- Salud- Educación- Seguridad y Medio Ambiente.

URL links para la “Comunicación sobre el Progreso”:

Intranet, página web de la empresa www.tecpetrol.com, presupuesto anual, reportes