



Bertora & Asociados
Audidores y consultores

PACTO GLOBAL

Naciones Unidas

Comunicación de Progreso
Octubre 2010 -2011

Contenido

1. Quiénes somos	2
2. Declaración de apoyo continuo al Pacto Global	4
3. Los principios de Pacto Global y nuestra interpretación	5
4. Políticas establecidas	6
5. Acciones realizadas	7
6. Autoevaluación	14

1. Quiénes somos

Nuestra firma

Bertora & Asociados es una firma nacional de auditores y consultores fundada en 1970 por el Dr. Héctor Raúl Bertora (1922-1994), distinguido con el título de Profesor Emérito de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, en reconocimiento a una trascendente trayectoria en los ámbitos académico y profesional.

Desde su origen hemos sido regidos y determinados por un común objetivo: prestar servicios profesionales concretos, tangibles y constructivos. Servicios que agreguen valor a nuestros clientes. Este objetivo, que sintetiza la finalidad y el sentido de nuestra labor, es una consecuencia del permanente análisis e interpretación de la problemática en que desarrolla hoy su actividad la empresa argentina, tanto pública como privada.

Nuestra Misión

Asistir a nuestros clientes en el logro de sus objetivos estratégicos. Nuestra meta es proveer servicios de alta calidad con independencia e integridad de una manera eficiente y eficaz. Los clientes reciben servicios de alto valor, los cuales complementan sus propios esfuerzos para lograr éxito en sus negocios. Los distintos servicios son pensados, definidos y ejecutados con un criterio realista, evaluando en forma constante su verdadera utilidad desde un punto de vista práctico y a la luz de las circunstancias propias de cada cliente, contribuyendo a crear valor y confianza.

La competencia técnica de los socios y demás miembros de nuestra organización, su vasta experiencia, su acabado conocimiento y comprensión del contexto particular de cada cliente y su permanente compromiso con cada uno de ellos, constituyen la base primordial que posibilita el logro de nuestra misión.

Nuestra visión

Ser la firma nacional líder en la prestación de servicios de Auditoría y Consultoría.

Nuestros valores

- **NOMBRE Y TRAYECTORIA**

El nombre destacado de nuestra firma en el mercado y su reconocida trayectoria es uno de nuestros principales valores que cuidamos y transmitimos a todos los miembros de la organización. Esa amplia y renovada experiencia se enriquece por la capacidad de brindar soluciones a medida, mediante un servicio personalizado y siempre con el soporte de tecnología de vanguardia.

- **NUESTRA GENTE**

Es nuestro principal recurso estratégico. Fomentamos un ambiente de trabajo positivo y de mutuo respeto y alentamos el aporte de ideas, e iniciativas personales que redundan en una mejora de nuestros servicios. Nuestros equipos de trabajo están integrados por profesionales cuidadosamente seleccionados, alta y permanentemente capacitados y ligados por una cultura común basada en la seriedad de conducta, rigor técnico y creatividad de sus enfoques. La diversidad de pensamientos, distintas expresiones de opiniones y talentos fortalece nuestro equipo. Trabajamos en forma conjunta para ayudarnos a alcanzar el éxito.

- **COMPROMISO CON EL CLIENTE**

Nuestra filosofía de servicios parte de la base que cada cliente es una organización distinta. Conocemos y entendemos a cada uno de ellos y satisfacemos sus reales necesidades. Estos conceptos son siempre transmitidos a nuestro equipo de trabajo y todo el staff por nuestros socios, quienes no sólo los dirigen y coordinan sino que también se involucran total y personalmente en cada servicio. El cliente es la razón de ser de nuestro negocio. Es la prioridad de nuestra organización. Nos comprometemos siempre con ellos en contribuir al éxito de sus proyectos.

- **INTEGRIDAD Y PROFESIONALISMO**

La integridad es fundamental en cualquier profesión. Está más allá de cualquier código de ética, puesto que ninguno de ellos podrá incluir todos los elementos y características que componen la integridad. En nuestro caso lo demostramos en todas las relaciones con los clientes. La integridad fluye. Se convierte en una de las razones básicas para que los clientes confíen en nosotros, nos busquen y conserven la relación. Trabajamos con profesionalismo en la atención de nuestros clientes. Nuestros profesionales se capacitan y actualizan en forma permanente, contando con la experiencia necesaria en la aplicación del conocimiento requerido en cada proyecto y efectuando siempre una medición de la utilidad y el valor agregado de cada servicio. Efectuamos un estricto control de calidad sobre la base de metodologías aplicadas y sobre el gerenciamiento de cada proyecto.

2. Declaración de apoyo continuo al Pacto Global

Con gran satisfacción presentamos nuestro primer informe de comunicación de progreso para transmitir, no sólo nuestro desempeño como participantes del Pacto Global, sino también nuestro firme compromiso con todos y cada uno de los principios del Pacto.

A inicios de 2010, designamos a Geraldine Giachello, socia a cargo de la División Bancos y Servicios Financieros, para que preparara la política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y tenga a su cargo la responsabilidad de la coordinación de las diferentes tareas necesarias para su correcta aplicación.

En este marco, le asignamos los recursos humanos de diferentes áreas del Estudio, con los que constituyó un equipo de trabajo que rápidamente comenzó a delinear las tareas y acciones correspondientes.



Equipo de RSE

¿Cuáles fueron nuestros primeros objetivos? Muchos, pero todos tendiendo a hacer realidad nuestra participación en el Pacto Global, respetando y difundiendo los 10 principios fundamentales en los que se basa.

Comenzamos efectuando diferentes campañas solidarias, establecimos un mecanismo de donaciones mensuales a dos comedores infantiles, apoyamos el desarrollo de un comedor interno para los colaboradores del Estudio y nos unimos a la campaña de recolección de papel y tapitas plásticas de la Fundación del Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan. También implementamos la edición y la distribución de un boletín bimestral de RSE con el objetivo de dar a conocer y promover las acciones realizadas y los principios del Pacto, tanto internamente como a nuestros clientes y proveedores.

Estos son algunos de nuestros logros y aún otros más, los que pueden apreciarse más detalladamente a través del presente informe. Es nuestro objetivo seguir profundizando sobre ellos, pues somos conscientes que debemos mejorar día a día tanto en el desarrollo de nuestra práctica profesional, como en el compromiso con la sociedad a través del trabajo en RSE.



Miguel Mazzei
Socio

3. Los principios de Pacto Global y nuestra interpretación

Derechos Humanos

1. “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.”

En Bertora & Asociados, entendemos este principio como el incentivo por el respeto a los derechos humanos, como así también el compromiso de mantener los mismos dentro de todas las áreas de acción de la empresa.

2. “Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.”

Para Bertora & Asociados, esto significa una línea de conducta, en la que ponemos de manifiesto nuestro compromiso por los más altos niveles de conducta profesional y personal.

Derechos Laborales

3. “Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.”

Para Bertora & Asociados, esto significa el total respeto por los derechos del personal.

4. “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.”

En Bertora & Asociados, incentivamos la práctica laboral justa, fomentando un buen ambiente de trabajo, no sólo con nuestro personal, sino también, en forma permanente, con nuestros clientes y proveedores.

5. “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.”

Para Bertora & Asociados, esto significa el rechazo y objeción a cualquier tipo de trabajo forzoso o de explotación infantil.

6. “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.”

En Bertora & Asociados, promovemos la diversidad y no efectuamos ningún tipo de discriminación.

Medio ambiente

7. “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.”

Bertora & Asociados, trabaja día a día para disminuir al mínimo el impacto producido al medio ambiente.

8. “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.”

Desde Bertora & Asociados, promovemos políticas de conservación de recursos naturales y cuidado del medio ambiente.

9. “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio.”

En Bertora & Asociados, trabajamos en la búsqueda e implementación de nuevas tecnologías que disminuyan el impacto en el medio ambiente.

Anticorrupción

10. “Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.”

Para Bertora & Asociados, la única manera de trabajar es con total integridad. La integridad y el profesionalismo son uno de los cuatro valores de nuestra firma.

4. Políticas establecidas

Período octubre 2010 – octubre 2011

Principios	Políticas establecidas
Derechos Humanos	
<p>1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p> <p>2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.</p>	<p>Bertora & Asociados está adherida a los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos y promueve la difusión de los 10 principios de Pacto Global a nuestro capital humano.</p> <p>Las políticas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código de ética y conducta profesional • Valores corporativos • Código de convivencia • Emisión de Boletín bimestral a todo el personal
Derechos Laborales	
<p>3. Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p> <p>4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p> <p>5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p>6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.</p>	<p>Bertora & Asociados apoya la libertad de asociación y, en su caso, reconoce el derecho a la negociación colectiva.</p> <p>Nuestra organización fomenta y respeta la individualidad como uno de los pilares fundamentales.</p> <p>Bertora & Asociados busca crear una cultura global de la diversidad y la inclusión, siendo fundamental para la generación de compromiso en nuestra gente.</p> <p>Nuestra organización rechaza todo tipo de trabajo forzado, esclavo y/o en condiciones inhumanas.</p> <p>Las políticas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código de ética y conducta profesional • Cultura del grupo • Políticas de capacitación • Políticas de cuidado del personal ante emergencias. • Lugar de trabajo • Servicio de emergencia de salud
Medio Ambiente	
<p>7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p> <p>8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p> <p>9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio</p>	<p>Bertora & Asociados se encuentra comprometida con el medio ambiente, buscando una disminución en el impacto ambiental no solo puertas adentro, sino incentivando a clientes y proveedores a realizar campañas y/o acciones que preserven el ecosistema.</p> <p>Las políticas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norma de uso aceptable de electricidad y agua • Norma sobre el uso racional de impresoras • Lugar de trabajo
Anticorrupción	
<p>10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</p>	<p>Bertora & Asociados está comprometida con un alto nivel ético en todos los ámbitos de acción.</p> <p>Las políticas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código de ética y conducta profesional

5. Acciones realizadas

Derechos Humanos

Compromiso con la comunidad

- Donación de juguetes, películas infantiles y alimentos en comedores infantiles.
- Colaboración en el armado de cajas de Navidad para familias carenciadas del interior del país.
- Donación de muebles a organismo de ayuda social.
- Difusión de los derechos del niño.
- Reparto de alimentos en hogares de ancianos.



Sala de proyección de comedor infantil Yayapo



Entrega de alimentos en la Comisión Solidaria Solares de Talar

Comunicación

- Comunicación directa que permite escuchar a todos por igual, conocer las inquietudes y dar soluciones a los problemas planteados.
- Desayunos quincenales del Gerente General del Estudio con el personal.
- Emisión mensual de una publicación interna que incluye novedades profesionales y de clientes, participaciones del personal en eventos externos, movimientos del personal y reportajes a miembros del Estudio.
- Emisión de un boletín bimestral difundiendo los principios de Pacto Global y las acciones de RSE del Estudio, de distribución interna y a otras organizaciones.



Boletín de RSE

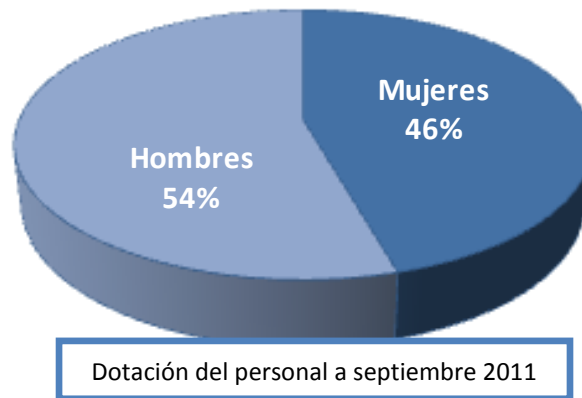


Publicación interna, sección de reportajes al personal

Derechos Laborales

Igualdad de género

En Bertora & Asociados incentivamos la igualdad de género, tanto interna como externamente.



Cultura de grupo

En Bertora & Asociados, buscamos permanentemente nuevas e innovadoras prácticas para el desarrollo de nuestra gente, tanto en el plano profesional como personal, con el objeto de lograr un clima fraternal y de bienestar en el lugar de trabajo. Algunas de las acciones son:

- Preparación e inducción de todos los ingresantes.
- Charlas sobre manejo de situaciones conflictivas.
- Actividades grupales.

Lugar de trabajo

En Bertora & Asociados hemos realizado acciones de remodelación y reacondicionamiento del lugar de trabajo con el fin de brindar a nuestros colaboradores mejores condiciones laborales. A continuación detallamos las más importantes:

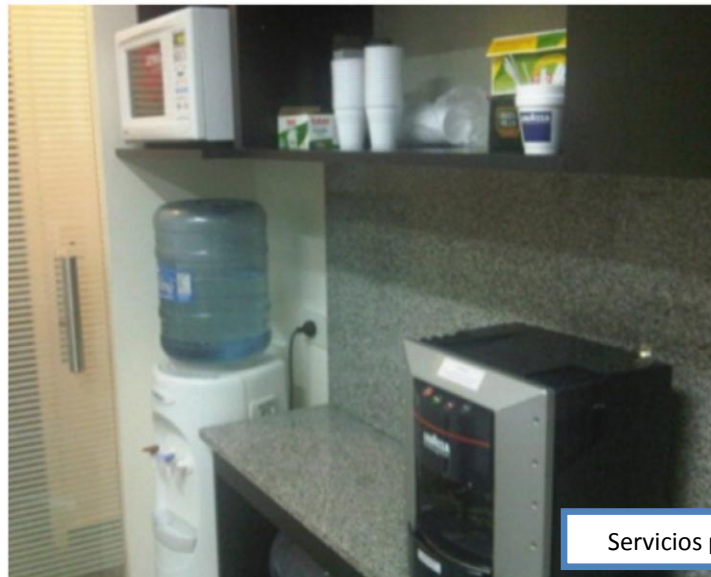
- Construcción de un segundo comedor.
- Cambio de escritorios.
- Reemplazo de sillas comunes por sillones ergonómicos.
- Reemplazo de monitores de rayos catódicos por LCD.

Servicio de emergencia de salud

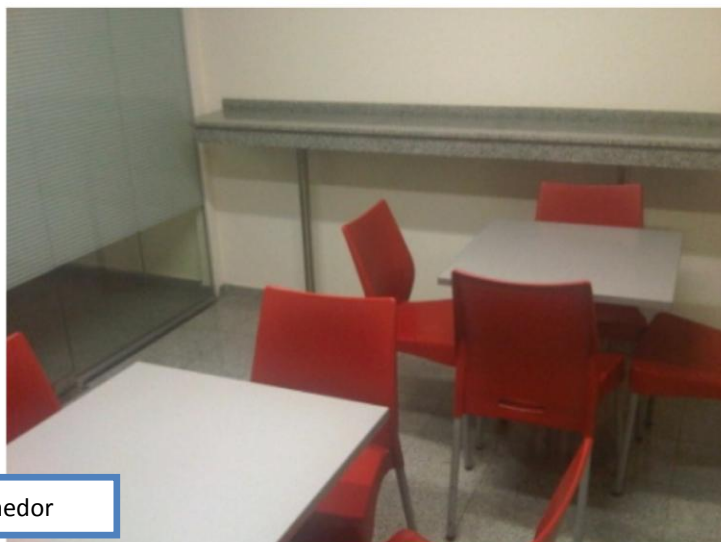
- Todos los colaboradores del Estudio cuentan con servicio de emergencia de salud gratuito.
- Todo el personal está asegurado laboralmente.



Sillas ergonómicas



Servicios para el personal



Nuevo comedor

Flexibilidad laboral

En Bertora & Asociados buscamos un equilibrio entre la vida personal y profesional de nuestra gente, es por esto que contamos con herramientas que permiten el trabajo remoto, de manera en que cada persona organice la forma de cumplir con sus responsabilidades. También contamos con horarios *part-time* para estudiantes y/o determinados trabajos.

Recompensas y beneficios

Contamos con una combinación de beneficios que incluyen remuneraciones competitivas, horarios flexibles, premios por rendimiento, compensación por horas adicionales, tarjeta para descuentos en salidas y compras, pago de cursos y capacitaciones específicas, etc.

Plan de carrera

Nuestra gente es desarrollada en capacidades, competencia y liderazgo mediante nuestro Plan de Desarrollo constante, que incluye actividades educativas, entrenamiento, juego de roles, casos prácticos y *coaching*, entre otras.

Reuniones mensuales de actualización y capacitación interna y externa

Fomentamos la capacitación continua del personal, realizando reuniones mensuales de capacitación en la materia, tanto en nuestras oficinas como en instituciones del país.

Plan de evacuación del edificio

Junto a otras compañías que compartimos el edificio realizamos un plan de evacuación para el cuidado del personal ante eventualidades que pongan en riesgo la vida.



Plan de evacuación del edificio

Programa Junior Achievement

En Bertora & Asociados, participamos del Programa de la Fundación *Junior Achievement* que organiza anualmente “Socios por un día”, cuyo objetivo es introducir a los alumnos del último año del secundario en el mundo del trabajo a través de una experiencia práctica en el mismo. En 2011, tuvimos la participación de un alumno del Colegio Las Cumbres.



Medio ambiente

Campaña de recolección de tapitas plásticas

Bertora & Asociados participa de la campaña en beneficio de la Fundación del Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan, en la que se presta asesoramiento y contención emocional a los pacientes y sus familiares. En esta campaña hemos recolectado al momento más de 1.600 tapitas.

Campaña de reciclado de papel

Bertora & Asociados es miembro de la campaña “Reciclado de Papel”, también en beneficio de la Fundación del Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan, habiendo superado, en 2011, los 500 kg de papel reciclado.



Caja de reciclaje de papel

Incentivos periódicos a la reducción de consumo de papel

- Cartelería fomentando el reciclado.
- Informes periódicos de avance.



Cartelería sobre los programas

Concientización en pie de correos electrónicos sobre el cuidado del medio ambiente

- Implantación de texto al pie de cada correo electrónico saliente fomentando al cuidado de los recursos naturales.

Ahorro de energía eléctrica

- Implementación de luminarias de bajo consumo.
- Aplicación de interruptores con temporizadores en baños y cocinas.
- Equipos configurados con horarios en modalidad bajo consumo.
- Reemplazo de monitores de rayos catódicos por LCD.

Con estos cambios, hemos logrado durante 2011, disminuir el consumo de electricidad en un 30%.

Campaña de concientización en baños y cocina sobre el uso del agua

- Cartelería fomentando el cuidado del agua en baños y cocina.



Cuidado del agua

Anticorrupción

Implementación total en todos nuestros servicios de nuestro código de ética y conducta profesional.

Implementación de programas de revisión de “prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo” que se aplican a todos nuestros clientes.

6. Autoevaluación

Período octubre 2010 – octubre 2011

TOPIC	YES	NO	F/A	N/A	NOT ANSWERED	
Human Rights	9	0	0	5	0	
Health and safety	0	0	0	2	0	
Hours, wages and leave	3	0	0	0	0	
Fair Treatment	3	0	0	0	0	
Community Impacts	1	0	0	2	0	
Product stewardship	0	0	0	1	0	
Country risk	1	0	0	0	0	
Suppliers	1	0	0	0	0	
LABOUR	5	0	0	1	0	
Trade Unions	1	0	0	1	0	
Forced labour	1	0	0	0	0	
Child labour	1	0	0	0	0	
Non-discrimination	1	0	0	0	0	
Suppliers	1	0	0	0	0	
ENVIRONMENT	6	0	0	11	0	
Compliance and Management	2	0	0	3	0	
Precaution	1	0	0	0	0	
Responsibility and Performance	2	0	0	8	0	
Technology	1	0	0	0	0	
ANTI-CORRUPTION	7	0	0	1	0	
ANTI-CORRUPTION ENVIRONMENT	3	0	0	0	0	
Policy and procedures	2	0	0	0	0	
THIRD PARTIES	1	0	0	1	0	
Joint Actions	1	0	0	0	0	
TOTAL	27	0	0	18	0	45