Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Industrias Químicas del Ebro, S.A.

• Carta de Renovación del compromiso

Jorge Villarroya
Consejero Delegado IQE S.A

Queridos stakeholders

Industrias Químicas del Ebro S.A presenta a continuación el Informe de Progreso 2010 , en el que se describen los avances de la organización en la implantación los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial.

La elaboración y presentación de este informe , por quinto año consecutivo desde que nos adherimos al Pacto Mundial, pone de manifiesto el compromiso a largo plazo de la organización con esta iniciativa promovida por Naciones Unidas y con sus Diez Principios, compromiso que es nuestra intención renovar y mantener en el futuro con el ánimo de continuar mejorando en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos , especialmente en los que , atendiendo a nuestra dimensión , ubicación y alcance , IQE tiene un mayor impacto , en concreto los relacionados con la seguridad y salud de los empleados y con el desempeño ambiental de la organización.

A este respecto destacar que gracias al esfuerzo de mejora continua realizado por la compañía en el marco de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado OHSAS 18001, en 2010 el número de accidentes se situó nuevamente por tercer año consecutivo por debajo de la media del sector, poniendo de manifiesto la efectividad del mencionado sistema , y animándonos a seguir trabajando en la misma línea . En materia ambiental es destacable en 2010 la notable reducción conseguida en el impacto sonoro de la actividad de IQE en su entorno , habiendo acometido actuaciones durante el pasado ejercicio para la insonorización de los focos responsables principales de la emisión de ruido derivado de nuestra instalación

Los objetivos de IQE de cara al próximo año tendrán como propósito continuar mejorando nuestro desempeño en materia ambiental y de seguridad y salud laboral. En materia ambiental los esfuerzos se centrarán en la construcción de una nueva instalación para el tratamiento de aguas residuales que permita optimizar el sistema de tratamiento actual y que contribuya a minimizar nuestro impacto a este respecto. En materia de seguridad y salud laboral será nuestro objetivo trabajar por continuar mejorando las condiciones de seguridad e higiene ambiental de las instalaciones con el ambicioso ánimo de alcanzar la cifra de cero accidentes con baja en el próximo ejercicio.

Nuestra participación en las actividades e iniciativas organizadas por el Pacto Mundial se ciñen a la elaboración de este informe, algo que de por si supone ya un notable esfuerzo para la organización , si bien, en la medida en que sea posible, tenemos intención de ampliar progresivamente , la participación en alguna de las actividades que promueva ASEPAM en España.

Jorge Villarroya

Consejero Delegado de IQE

Información general

Perfil de la entidad: Industrias Químicas del Ebro, S.A.

- *Dirección:* Polígono Industrial Malpica, C/D, Nº97
- *Dirección web:* www.iqe.es
- *Alto cargo:* Jorge Villarroya, CEO/Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 21/11/2005
- *Número de empleados:* 69
- *Sector:* Industria química
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Industria Química Inorgánica
- *Ventas / Ingresos:* 30 millones de €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:*
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:*
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?*
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página web de ASEPAM
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:*
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:*

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No)

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No)

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* viernes, 30 de septiembre de 2011
- *Responsable:* Fernando Goñi
- *Tipo de informe:* A+D

*" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "*

• Metodología

DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

POLÍTICAS

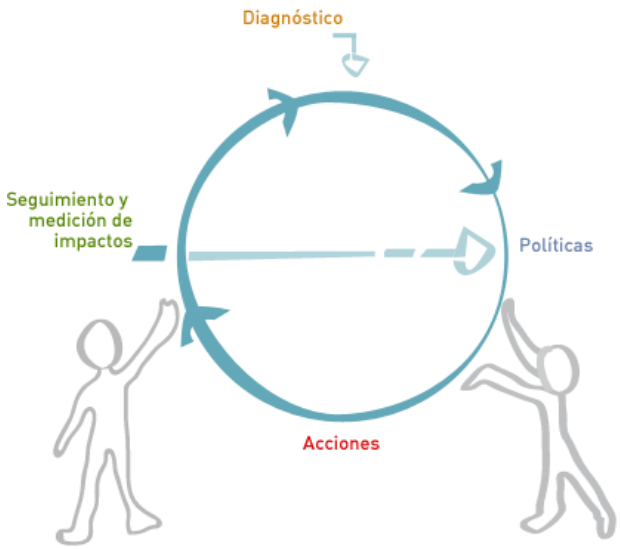
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.



• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: *No*

Implantación: *Al estar localizados en España, el marco legal existente garantiza el cuidado y respeto de los derechos humanos en relación a todos nuesytros grupos de interés. .*
Todos los esfuerzos de la compañía se centran en continuar mejorando las condiciones de seguridad y salud laboral del personal que trabaja en nuestra organización tomando como base para ello nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral OHSAS 18001:2007 certificado por tercera parte .
El pasado año 2010 conseguimos cumplir el objetivo establecido a este resoecto, de tal mera que el índice de accidentalidad en la empresa quedó en 1.21, muy por debajo del 2,8 del sector en nuestra región

Objetivos: Para el año 2011 nuesro objetivo consite en alcanzar un valor del índice de incidencia menor al alcanzado en el año 2010, es decir, menor a 1.21

POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La empresa dispone de una declaración de valores, misión y visión de la organización. Dispone además de un código ético , asi como de políticas internas de gestión en ámbitos como la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral.*
En el informe de progreso del pasado año 2009 adjuntamos en este apartado la definición de misisón, visisón y valores de la organización. En el informe de este año adjuntamos el código ético

Objetivos: Nuestro objetivo es continuar aplicando las directrivces derivadas de estas políticas en todas las actividades de la organización en el día a día.

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se describe continuación el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en este apartado en COP del año 2009*
1º Mantener el índice de incidencia de accidentes por debajo del del sector (2,8)
Como se ha indicado anteriormente en este informe el índice de incidencia en el año 2010 fué de 1,21 lo que equivale a tan sólo un accidente con baja , estado muy por debajo del valor medio del sector , poniendo de manifiesto la efectividad de los esfuerzos invertidos por la empresa en SSL
2º Diseño de plataforma on line para la formación inicial de riesgo y medidas preventivas asociados a los puestos de trabajo de nueva incporración , ETT's, personal en prácticas y personal de contratas de larga duración
Finalmente la plataforma de formación se creó específica para los riesgos y medidas prevebtivas aplicables en cada uno de los puestos de trabajo existentes en IQE, habiendo sido ya utilizada con éxito por el personal de nueva incorporación , de ETT's y subcontratas.
3º Reducir la exposición al ruido de los trabajores en los puestos que muestran valores más elevados de exposición equivalente diaria
Durante el año 2010 la empresa realizó inversiones en materia de aislamientos acústicos en una de las plantas donde el nivel equivalente diario superaba los 85dB(A)POR VALOR DE MÁS DE 30.000€ , habiendo conseguido gracias a dichas inversiones reducir el ruido por debajo de ese valor.

Objetivos: 1º Que el índice de incidencia en 2011 sea menor o igual al valor registrado en el año 2010
2º Señalización de viás de circulación de vehículos y peatones en el recinto de la fábrica
3º Continuar trabajando para reducir los niveles de exposición la ruido de los puestos que todavía superan los 85dB(A)

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Las auditorías a las que anualmente se someten nuestros sitemas de gestioón certificados OHSAS 18001(SSL), ISO 14001(MA) e ISO 9001(Calidad) permiten evaluar el grado de implantación y seguimiento de las directrices establecidas a estos respectos en las políticas de que dispone la organización en cada una de esas materias,*

aportando además acciones para seguir mejorando a ese respecto.
Las visista realizadas a nuestra instalación por la inspección de trabajo permite también verificar el cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de derechos humanos y en concreto en todo lo que tiene que ver con la seguridad y salud laboral.
En el COP del año 2009 establecidos como objetivo la realización de dos auditorías anuales, una interna y otra externa por tercera parte, de los sistemas de gestión ambiental(ISO 140019 y de seguridad y salud laboral (OHSAS 18001) , habiendo satisfecho este objeivo

Objetivos: Al igual que el año pasado nuestro objetivo es seguir realizando dos auditorías anuales a los sistemas de gestión de MA(ISO 14001), SSL(OHSAS 18001) y también en este año al de calidad (ISo9001) para evaluar el grado de implantación de los mismos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: *100 %*

Implantación: *Anualmente se realiza, con todos los empleados de la organización una reunión de información intrna en la que, entre otros aspectos, se leen y explican los principios directrices de las políticas de la organización en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, además de recordar los valores de la organización y los princios que conforman el código ético de la organización . Toda esta información está a disposición de los trabajores y además está colgada en los tablones de anuncios distribuidos por toda la empresa*

Objetivos: Para el año 2011 nos planteamos como objetivo plantear un boletín de información internos en el que dedicar un artículo a la RSE y en concreto al Código Ético de la organización, a fin de explicar cada uno de los princios que lo conforman y facilitar a cada trabajhor una copia documental del mismo.

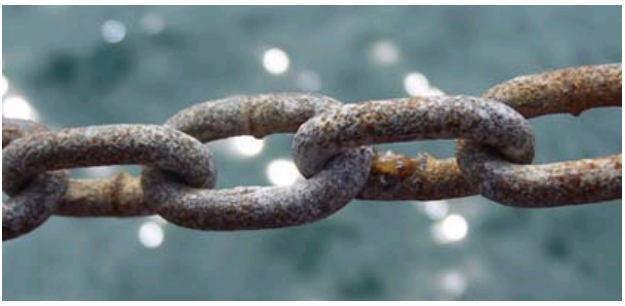
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Clientes	Código Ético	Ver desarrollo de objetivos
	Política de calidad	Ver desarrollo de objetivos
	Políticas internas de gestión	Ver desarrollo de objetivos
Empleados	Código Ético	Ver desarrollo de objetivos
	Políticas internas de gestión	Ver desarrollo de objetivos
Proveedores	Código Ético	Ver desarrollo de objetivos
	Política de calidad	Ver desarrollo de objetivos
	Políticas internas de gestión	Ver desarrollo de objetivos

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos acción concreta	Ver desarrollo de objetivos
Empleados	RSE	Ver desarrollo de objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Ver desarrollo de objetivos

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Ver desarrollo de objetivos
Empleados	Auditorías	Ver desarrollo de objetivos
	Buzón de sugerencias	Ver desarrollo de objetivos
	Encuesta	Ver desarrollo de objetivos
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Ver desarrollo de objetivos



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Disponer de unos sistemas de gestión de calidad(ISO 9001), medio ambiente(ISO 14001) y seguridad y salud laboral (OHSAS 18001)certificados nos obliga también a asegurar que nuestros proevedores cumplen los requisitos mínimos exigibles en esas materia para alcanzar la calificación de proveedoir cualficado y poder mantener con ellos una relación comercial. Un factor clave que determina la cualificación de un proveedor para IQE es que el mismo disponga de certificados de gestión internacionles de reconocido prestigio (ISO , OHSAS,...) en las materias descritas lo que asegura el cumplimiento de los derechos humanos por parte del mismo más allá de lo que establece el marco legal en el país en el que se localice el proveedor.*
A nivel de proveedores de servicios, en línea con lo establecido en nuestro procedimiento de coordinación de actividades empresariales, antes de subcontratar a una empresa para realizar un servicio en las instalaciones de IQE nos aseguramos de que la misma cumple con todos los requisitos exigibles en materia de legislación laboral y de prevención de riesgos laborales, siendo ese requsito imprescindible previo al incio de sus actividades en nuestras instaalciones.

Objetivos: Mantener el % de proveedores cualificados en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En lo que a la subcontratación de servicios y obras se refiere(mantenimiento, limpieza,reparaciones, instalaciones,...) IQE dispone de una sistemática, en el marco de su sistema de gestión de SSL OHSAS 18001, que asegura , antes del inicio de sus actividades en nuestra empresa, que la subcontrata cumple con toda la*

legislación laboral vigente en España, así como con sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales, formalizando un acuerdo/contrato previo en esta materia y exigiendo evidencias documentales que acrediten el cumplimiento de dichas exigencias. De esta manera aseguramos que dichas empresas no vulneran los derechos humanos. En cuanto a los proveedores de materias indicar que la sistemátiva de cualificación en materias de calidad, medio ambiente y seguridad y salud sque e describió ya en detalle en el COP del año 2009 , permite asegurar que nuestros proveedores no vulneran los derechos humanos.

Objetivos: Mantener durante el año 2011 al menos una reunión de coordinación con las 2 subcontratas que habitualmente desarrollan sus actividades en IQE a fin de identificar y corregir problemas en el cumplimiento por parte de sus trabajadores de las normativa en materia de prevención de riesgos laborales .

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En el año 2010 se suscribieron acuerdos en materia de prevención de riesgos laborales con todas las subcontratas que realizan sus actividades en IQE , asegurando así el cumplimiento por parte de las mismas de sus obligaciones a este respecto.*

Objetivos: Mantenr durante el año 2011 al menos una reunión de coordinación en matria de prevención de riesgos con la dos suncontratas que habitualmente realizan su acividad en IQE a fin de realizar un seguimiento del cumplimiento de sus obligaciones en materia de SSL y mejorar , por ambas partes(IQE y subcontrata) todos los apsctos que a ese respecto sean mejorables.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: *100 %*

Implantación: *El 100% de nuesros provedores de materias pirmas disponej de alguna certificación en materia de calidad(ISO 9001), medio ambiente(ISO 14001) y/o en materia de seguridad y salud laboral (OHSAS 18001)*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	
	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Proveedores	Convenios con proveedores	Ver desarrollo de objetivos
	Manual de calidad	Ver desarrollo de objetivos
	Sistemas de clasificación de proveedores	Ver desarrollo de objetivos
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Ver desarrollo de objetivos

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Proveedores	RSE	Ver desarrollo de objetivos

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Proveedores			

• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Los trabajores de Industrias Químicas del Ebro cuantan con un Comité de Empresa y unos representantes elegidos por votación entre todos los trabajores de la compañía. En el seno de este Comité se deciden y acuerdan anualmente que con planteados/negociados co la Dirección de la organización, entre otros, calendario laboral, subidas salariales, beneficios sociales,...*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En el marco de nuestro sistema de gestión de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente, IQE dispone de un procedimiento de conuslta a los trabajores mediente el que se asegura el cumplimiento de la obligación de consulta a travñes de los representantes de los trabajadores , de aquellos aspectos que estableceel marco legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales , que deben ser consultados a los mismos.*
Además anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a los empleados cuyo propósito es conocer la opinión del personal sobre los distintos aspectos que determinan el funcionamiento de la organización y su interac´ción con los mismos; el propósito de esta encuesta es identificar áreas de mejora que den lugar a plantear acciones de mejora que permitan mejorar los resultados de satisfacción año a año.
la empresa disppone además de otros dos sistemas de participación de los empleados como son el proceso de sugerencias y las reuniones de los equipos de mejora en cada sección/departamento canañes a través de los cuales todos los empleados pueden plantear cuantas propuestas e ideas de mejora estimen oportuno; estas ideas son analizadas y en función de su viabilidad técnica y económica son materializadas , recompensando económicamente al sugerente.
Además de todos esos canales, ya descritos en los COP's anteriores, indicar que anualmente la empresa publica un boletín

informativo interno mediente el que trasmitir información institucional sobre aspectos clave de la organización(evolución del negocio, objetivos, información en materia preventiva,..) a todos los empleados de la organización, utilizando también para ello el discurso anual proninciado por el Cosejero Delegado de la organización. Recordar finalmente también la existencia en la empresa de un Comité de Seguridad y Salud en el que se hace poisble una comunicación directa y fluida entre los trabajores , a través de sus representantes y el empresario, a través de los suyos, en materia de prevención de riesgos laborales

Objetivos: Alcanzar en 2011 un % de satisfacción del 80% como resultado de la encuenta de satisfacción realizada a toda la plantilla.
Recoadar que en el año 2010 el % de satisfacción alcanxzado se situó en un 72.32%

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En el año 2010 el % de satisfacción resultado de la encuesta realizada a los trabajores descendió hasta el 72,32% en relación al 74,61% registrado en el año 2009, estando por debajo del 80% establecido como objetivo.*
El % de implantación de sugerencias en el año 2010 fué de 21.43% por debajo del 35% establecido como objetivo.
Una de las acciones concretas realizadas para mejorar la satisfacción de personal en 2010 fué el aislamiento acústico de varios focos emisipres de ruido en un de los puestos en que el nivel superaba los 85d)B) actuaciones que finalizaron con posterioridad a realizar la encuesta y que por tanto no tuvieron repercusión poisitiva en el resultado final.

Objetivos: Alcanzar un 80% de satisfacción como resultado de las encuentas de satisfacción en 2011
Editar y publicar al menos un Boletín de información interna.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a todos los empleados de la organización en la que se les pregunta sobre toda una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización y su percepción de los mismos . los facores analizados con los siguientes:*
1º Trabajo diario
2º Condiciones laborales y ambientales
3º Comportamiento del superior inmediato
4º Comportamiento del Equipo Directivo
5º Participación de los empleados
6º Relaciones de Trabajo

7º Comunicación interna
8º Formación
9º Evaluación del desempeño
10º Retribución y beneficios sociales
11º Identificación con la empresa
12º Impresión general
13º Actualización de instalaciones, procesos y productos
Los resultados de esta encuesta son utilizados como información relevante para el establecimiento del Plan Estratégico Anual de la organización

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Política de comunicación con el empleado	Ver desarrollo de objetivos

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	RSE	Ver descripción de objetivos

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Los derechos de los trabajores existentes en España, pais en el que se localiza y realiza su acividad Industrias Químicas del Ebro S.A, no dan cabida al trabajo forzoso por lo que este aspecto no es considerado un factor de riesgo de nuyestra entidad, no siendo necesario plantear objetivo alguno a este respecto*

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La empresa facilita la conciliación de la vida laboral y personal de los trabajores que se encuentran en alguna de las situaciones de las descritas.*
Además a nivel general en el año 2009 puso en marcha u servicio de comedor, financiado por la propia Dirección de la compañía, que ha permitido adelantar la hora de salida de los trabajores que hacen uso del mismo, para poder disponer así de más horas para dedicarlas a la familia,...

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *El convenio colectivo del sector químico , el que aplica a nuestra organización, determina las horas de trabajo anuales por trabajador, así como los nivales de remuneración a los mismos en función de su categoría laboral. Indicar no obstante que los nivales de retribución de IQE están por encima de los nivales descritos por convenido para cada categoría.*
Los beneficios socilaes o bien son ofrecidos directamente por la Dirección de la organización de manra voluntario o son pactados en el seno del Comité de Empresa mediente acuerdo entre trabajadores y empleados

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La empresa facilita la adaptación de horarios y duración de jornada laboral de las trabajoras con hijos en edad escolar (hasta 6 años) al objeto de poder compatibilizatr sus obligaciones familiares y laborales.*

La empresa ha facilitado a un trabajor que así lo ha solicitado, la adaptación de sus horarios y turnos de trabajo para posibilitar que el mismo pueda asistir a las clases de un curso de formación que le permite desarrollarse personal y profesionalmente

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La empresa dispone de un sistema de control de presencia que le permite contabilizar las horas de trabajo de cada trabajador, bien sean normales o extras, de acuerdo a la jornada laboral establecida conformea su situación.*
Se lleva además un control del absentismo laboral ,analizando las causas del mismo, al objeto de tratar de reducirlo al máximo, permitiendo este indicador medir, de manera indirecta, la eficacia de las medidas de concíliación adoptadas y de la satisfacción del personal.

Objetivos: Reducir en el año 2011 un 5% el índice de absentimos de la organización en relación al ejercicio 2010

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Convenio colectivo	-
	Otros	-

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	RSE	Mantener la flexibilidad en horarios y jornadas al personal que lo requiera

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Ninguno de los empleados de IQE es menor de edad no siedo intención de la compañía contartar a ninguna persona en esa situación.*

Objetivos: Dado que no tenemos riesgo a este resoecto, no consideramos necesario plantera objetivos relacionados con este objetivo

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Uno de los principios del código ético de la organización establece que " IQE no contratará a nadie por debajo de la edad legal de trabajar "*

Además en los pefiles de puesto de trabajo utilizados para la selección de personal, se indica de manra expresa la neecsidad de que las personas contratadas sean mayores de edad

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Al no tratarsse de un factor de riesgo para la organización, preferimos centrar los esfuerzos de mejora de la compaññia en otros principios*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Código Ético	Mantener la situación actual
	Protocolos de selección del personal	Mantener la situación actual

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos acción concreta	No consideramos necesario plantaearnos objetivos a este respecto

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La reducida dimensión de nuestra organización y su estructura muy plana, reduce las posibilidades de promoción en la organización, limitándolas a relevos generacionales o la necesidad de crear nuevos puestos de responsabilidad.*

Indicar además , como ya se describía en el COP 2009, que la competencia y formación necesarias para el desempeño del trabajo en la organización, unida a la disposición espacial y características físicas de las instaalciones , dificulta la contratación de personas con dicapacidad. Al objeto de compensar esta situación , IQE estableció en el año 2006, y ha mantenido desde entonces años tras año, un convenido de colaboración con el Grupo SIFU, centro especial de empleo, por medio del cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de acceso a fábrica, posibilitando así la inserción laboral de este colectivo.

POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Uno de los principios del código ético de IQE establece "En IQE no se permitirá ningún tipo de discriminación a sus empleados por motivos de raza, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo , orientación sexual, asociación o afiliación política".*
Además los criterios de selección de personal para un determinado puesto se limitan tan sólo a los vinculados a las necesidades de formación, competencia y capacidad necesarias para desempeñar ese puesto sin que se consideren otros aspectos lo que asegura la no discriminación por motivos de edad, procedencia,...

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Cumpliendo con el objetivo establecido para el año 2010, la empresa procedió a renovar en el año 2010 el acuerdo que desde el año 2006 mantiene con el Grupo SIFU, centro especial de empleo, gracias al cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de fábrica.*

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *El sexo no es un criterio/requisito exigible a los candidatos a un puesto de trabajo, sino tan sólo su formación, cualificación y competencia de tal menra que se garantiza la total igualdad a la hora de acceder a un puesto de trabajo entre hombres y mujeres.*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 84 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 72 %

Hombres: 928 %

Mayores de 45 años: 6024 %

Menores de 30 años: 602 %

Empleados no nacionales: 361 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: Sin Contestar %

Implantación: El dato de mayores de 45 años incluye a los empleados por encima de 41 años.
Por encima de de 50 años en % asciende hasta el 20.48%

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La empresa ha comentado a hacer pública esta información a través del COP 2010*

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: *0*

Implantación: *No existen expedientes abiertos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Código Ético	-
	Política de contratación y selección	-

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Renovar el acuerdo con el centro especial de empleo en el año 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Empleados	Otros	Publicar la composición por categoría, género, edad y procedencia en el COP2011

• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *El objetivo planteado el pasado año de reducir el uso de productos químicos peligrosos utilizados para servicios auxiliares (tratamiento de agua) en favor de alternativas con menor impacto ambiental y riesgo en su utilización no se ha cumplido, habiendo aumentado las cantidades utilizadas en relación al año 2009. Las causas del incumplimiento se deben a que , tras analizar las posibilidades existentes, ni técnica ni económicamente la sustitución resultó viable ; el incremento en el uso se debió a un aumento en la actividad.*

Objetivos: Realización de un estudio energético para determinar la viabilidad de la cogeneración en el Grupo IQE y el aprovechamiento del calor residual en los gases de salida de los focos de emisión.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

Respuesta: *896*

Implantación: *810 de estas horas corresponden a dos cursos realizados por 2 trabajores a inciativa de los mismos , uno de ellos sobre gestión ambiental y otro sobre química ambiental , habiendo posibilidado la empresa la asistencia a los mismos ajustando horarios,..*
El resto de horas se repartió entre varios cursos/jornadas formativas cuyo propósito era entender , facilitar el cumplimiento de novedades legislativas surgidas durante el ejercicio en materia ambiental

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	Otros	Mejora de la eficiencia energética

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
No especificado			

• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Los impactos ambientales significativos derivados de la actividad de Industrias Químicas del Ebro S.A son la generación de residuos, el vertidos de aguas residuales, las emisiones atmosféricas y el consumo de recursos naturales*

Objetivos: El número de aspectos ambientales significativos cresultado de la evaluación anual realizada en el marco de nuestro sistema de gestión ambiental certificado (ISO 14001) en el año 2010 no se ha reducido en un 10% en relación al año 2009 sino que ha aumentado , no pudiendo dar así por conseguido el objetivo.
De cara al año que viene , 2011, nos planteamos el mismo objetivo es decir, reducir en un 10% el número de aspectos ambientales significativos derivados de la actividad de IQE en relación a los identificados en el año 2010.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Como parte de los procedimientos que integran el sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud laboral de la organización disponemos de una sistemática para la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales que tanto en mmateria ambiental como de prevención de riesgos y seguridad industrial, afectan a las instalaciones existentes y a los nuevos proyectos.*
La evaluación inicial de los aspectos ambientales asociados a nuestros procesos antes de que estos se materialicen y la evaluación periódica anual de los aspectos existentes , permiten prevenir y gestionar los riesgos ambientales asociados a los mismos , permitiendo adoptar medidas para reducir la significancia/importancia de dichos aspectos año tras año como parte de los objetivos de mejora de la organización en dicha materia

Objetivos: A fin de mantener eficazmente implantada la sistemática para la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales y para la evaluáción y seguimiento de los aspectos ambientales de la organización

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Durente el año 2010 se han realizado los trámites administrativos necesarios para conseguir la autorización y tratamiento conjunto de los vertidos de aguas residuales de IQE y de otra empresa anexa , al objeto de instalar una nueva planta de tratamiento conjunta que permita optimizar el sistema actual, reduciendo gracias a esta instalación, el impacto ambiental asociado al vertido de ambas compañías.*

Objetivos: Una vez obtenidos los permisos , el objetivo para el año 2011 es materializar la nueva planta de tratamiento conjunta de vertidos y ponerla en funcionamiento antes de que finalice el ejercicio.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 7353

Agua: 288621

Papel: 0

Implantación: Electricidad(MWh/año)
Agua(m3/año)
El consumo de papel no se cuantifica puesto que se limita al utilizado en oficinas y labores administrativas, considerándose cantidades poco significativas. Indicar además que la progresiva digitalización de los documentos que años tras año va realizando la organización, hace que cada vez sea menor el volumen de papel utilizado para las citadas tareas

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Además nde un responsable de medio ambiente que forma parte además del equipo directivo de la organización, IQE dispone de un Comité de Medio Ambiente en el que participan los responsables de todos los departamentos de la compañía y también la Dirección; en el seno de este comité se plantean y se realiza el seguimiento de los objetivos anuales en materia ambiental de la organización y se comentan todos los aspectos del día a día relacionados con este tema.*

Objetivos: IQE dispopne de sufientes mecanismos para la evaluación de temas ambientales no creyendo neecsario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *SI*

Implantación: *Antes de materializar un nuevo proyecto, y en cumplimiento de lo establecido en el marco legal aplicable , se analizan los impactos ambientales potenciales derivados del mismo y se proponen las medidas correctivas a adoptar , elaborando con dicha información un informe que es presentado a la Administración competente para la obtención de los permisos necesarios para llevar adelante dicho proyecto.*

Para las instalaciones y procesos ya existentes , y en cumplimiento de uno de los requisitos de la norma ISO 14001:2004, en IQE disponemos de unas Fichas de Aspectos Ambientales en las que se describen detalladamente los impactos ambientales asociados a nuestras actividades . Estos aspectos son evaluados anualmente de acuerdo a una serie de criterios lo que nos permite priorizarlos identificando los de mayor impacto a los que denominamos significativos Anualmente los objetivos de mejora que se plantean en el marco de nuestro sistema de gestión ambiental tiene como propósito la reducción de la significancia de los aspectos con mayor impacto , siempre que ello sea técnica y económicamente viable, mejorando así de manera contónua el desempeño ambiental de nuestra organización.

Objetivos: Redcuir en el año 2011 en un 10% el número de aspectos ambientles significativos en relación a los existentes en el año 2010.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *0*

Implantación: *Arena:55,467*
Alúmina trihidrato:14,524
Carbonato sódico:25.407
Sosa cáustica en solución al 50%:25.696
Ácido sulfúrico 98%:7.6

En el año 2010 se ha incorporado una nueva materia prima en relación al año 2009, el ácido sulfúrico, como consecuencia de la puesta en marcha de un nuevo proceso de fabricación

Objetivos: El consumo de materias primas brutas en los procesos productivos está optimizado y su variación año tras año depende exclusivamente de la producción anual.
Pese a ello y al objeto de reducir el impacto de nuestras actividades, nos planteamos como objetivo la búsqueda de

alternativas(subproductos) que nos permitan reducir en lo posible la cantidad de materia prima brutas adquiridas para nuestro proceso productivo

---

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *1939*

Implantación: *Residuos peligrosos: 48.342Ton . Todos los residuos son entregados a gestores autorizados*

Residuos industriales no peligrosos: 1890.74Ton , también todos entregados a gestor autorizado.
La cantidad de los RINP's generados en 2010 ha aumentado en relación al año 2009 por dos causas: 1ª Generación de escombros por una obra realizada en la empresa en el año 2010 2º Por descenso en el nivel de actividad de la empresa que utiliza como subproducto gran parte del residuo mayoritario generado en nuestras instalciones, lo que nos ha obligado a enviar a vertedero como residuo más cantidad de la enviada el pasado año 2009.
Indicar finalmente que el objetivo planteado en el COP 2009 de IQE para el año 2010 se ha cumplido satisfactoriamente habiendo reducido la cantidad de lodos de filtración generados en el proceso de fabriucación de sulfato de aluminio hasta alcanzar el valor teórioco de proceso, demoestrando por tanto un funcionamiento óptimo del mismo.

Objetivos: Reducir en 2011 la cabtidad de RP's generados en IQE en un 10% en relación a la cantidad generada en 2010.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *SI*

Implantación: *El único consumo indirecto de energía que realizaos en IQE se debe al transporte de nuestros productos hasta el cliente y de las materias primas suministradas por nustros proveedores hasta nuestras instalaciones.*

El consumo de combustible invertido en los desplazamientos del personal de la empresa desde su casa al trabajo y vicerversa se ha reducido gracias a la puesta en marcha en 2009 de servicio de comedor que evitar parte de los desplaamientos existentes hasta esa fecha y a la sustitución del autobús de empresa por uno nuevo más eficiente , en 2010, lo que permité reducir el consumo por desplazamiento.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *No*

Implantación: *El agua consumida por la empresa procede un pozo; mencualmente se mode mediente piexómetros el nivel del agua en el ciuatdo acuífero observando que no hay variaciones significaticas en el mismo asociadas a este consumo lo que nos permite concluir que no existe afección por este conusmo de ecosistemas y/o hábitats cercanos.*

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *42*

Implantación: *Cantidad expresada en toneladas*
IQE es gestor autorizado para la valorización como materia prima de un residuo , mezcla de sílice y silicatos, que utiliza como materia prima en su porceso de fabricación desilicato sódico en sustitución de parte de la arena empleada con ese mismo fin.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 28397

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 21,24

SOX: 7,68

Implantación: CO: 1,879Ton
HF:0,00262Ton
Partículas : 2,071Ton

Las cantidades indicadas son en Ton

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C13I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *7237*

Implantación: *En el año 2010 IQE vertidó a colector municipal del Ayuntaniento de Zaragoza, localidad en la que se ubica la instalación, 7237m3 de aguas residuales . Estas aguas son conducidas a una estación depuradora municipal donde se someten a tratamiento previamente a su vertido al río Ebro.*
El agua vertida al colector cumple los parámetros establecidos en la Resolución de Autorización Ambientalñ Integrada de la organización . Se indican a continuación las cantidades (en Kg/año) vertidas de cada contaminante:
DQO:644Kg/año
Cloruros: 17730Kg/año
Aluminio: 19,40Kg/año
Sulfatos: 7599Kg/año
Silicatos: 410Kg/año
Aceites y grasas: 26Kg/año
DBO5:152Kg/año
Sólidos en Suspención: 503Kg/año

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *SI*

Implantación: *Como consecuencia de su proceso productivo IQE genera residuos industriales no peligrosos que, en tdos los casos, son entregados a gestores autorizados para su tratamiento.*
En 2010 la cantidad generada de este tipo de residuos fué 48,34Ton , un 8.8% superior a la del pasado año 2009

Objetivos: Reducir la cantidad de residuos peligrosos generadso en IQe en 2011 un 10% en relaicón a la cantidad generada en el año 2010.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *SI*

Implantación: *La empresa se plantea objetivos anuales de reducción de las cantidades de residuos peligroso generados en el marco del Plan de Minimización que debe elaborar y presentar a la Administración, cumplimieno el marco*

legal existente .
Además como parte de los objetivos de mejora derivados de su sistema de gestión ambiental , la empresa plantea objetivos de reducción de los RINP's mayritarios generadsos en la organización a fin de minimizar las cantidades generadas de cada uno de ellos o bien buscar alternativas para su valorización y/o comercialización como subproducto. Así en el año 2009 uno de los objetivos establecidos fué reducir la cantidad de residuos de filtración de sulfato de aluminio hasta alcanxzar el teórico establecido para el proceso, habuiendose alcanzado ete objetivo, tal y como se ha descrito con anteriorodad en este informe, de manera satisfactoria.

Objetivos: Reducir en un 10% en relación al año 2010, la cantidad de RP's generados en el año 2011

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: *0*

Implantación: *El vertido de las aguas de IQE se limita a las sanitarias de vestuarios y oficinas , así como a los rechazos de ósmosis inversa y dscalcificadoras necesarias para cosneguir un agua de proceso de calidad sufiente. Nuestro productos incorporan una media de 40-60% de agua por lo que gran parte de la utiliza se va con los mismos y parte tambien se evapra en el proceso, de ahí que nuestro % de reutilzación sea tan bajo.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Renovación del certificado ISO 14001 en 2011
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Renovación del certificado ISO 14001 en 2011
	Sistemas de Gestión de Calidad	Renovación del certificado ISO 14001 en 2011
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Renovación del certificado ISO 14001 en 2011

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	RSE	Instalación de nueva planta de tratamiento de aguas residuales

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
No especificado	Comité Técnico	Ver desarrollo de objetivos
	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Ver desarrollo de objetivos
	Responsable Medioambiente	Ver desarrollo de objetivos

• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Durante el ejercicio 2010 se ha procedido al aislamiento acústico de los focos emisores responsables mayoritariamente del ruido producido por el funcionamiento de la instalación en nuestro entorno, habiendo conseguido reducir así nuestro impacto a este respecto*

Objetivos: Materilización y puesta en funcionamiento antes de finalizar el año 2011 de una nueva planta de tratamiento de aguas resdiduales conjunta para IQE y una planta anexa a IQE, que optimice el tratamiento actual realizado individualmente por ambas compañías

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: *0,15*

Implantación: *La inversión realizada en el año 2010 se ha centrado fundamentalmente en la realización de actuaciones(colocación de silenciadores y cabinas acústicas de aislamiento) para minimizar el ruido producido por la actividad de IQE en el exterior de nuestras instalaciones*

Objetivos: Para el año 2011 la inversión en tecnologías respetuosas con el medio ambiente se centrará básicamente en la instalación de la nueva planta para el tratamiento de aguas residuales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	RSE	Nueva planta de tratamiento de aguas residuales

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
No especificado			

• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No se ha realizado nunca un diagnóstico en este sentido por no tener cabida la corrupción ni a nivel interno ni externo en nuesra actividad teniendo en cuenta el marco geográfico en el que se localiza nuestra empresa y en el que operamos, un marco controlado y regulado a este respecto*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explicito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *IQE dispone de un código ético uno de cuyos principios establece que "IQE se compromete a que todas sus operaciones y actividades empresariales se desarrollen dentro de un marco ético, entendiendo ética empresarial como una actitud moral correcta y respuetuosa en la toma de decisiones o actuaciones empresariales realizadas dentro del marco legal aplicable"*

Objetivos: No se considera necesario establecer objetivo , siendo sufiente , en atención al nivel de riesgo existente a este respecto, el hecho de que en el código ético de la organización se incluya el principio indicado.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No se han llevado a cabo actuaciones en relación a este principio por no considerarlo neecsario al no haber riesgo de corrupción en las actividades realizadas por IQE*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: IQE siempre opera aplicando los principios de su código ético en todas sus relaciones comerciales y laborales de manra que todos sus clientes/proveedores y sus propios empleados son conocedores de los mismos.
La manera de dar a conocer este código es mediente ña comunicación y explicación del mismo en las reuniones con clientes y proveedores y en la formación de bienvenida al personal de IQE.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No disponemos de sistema alguno para la gestión de incidencias en materia anti corrupción por no haberse producido ninguna .*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Clientes	Código Ético	Ver desarrollo de objetivos
Empleados	Código Ético	Ver desarrollo de objetivos
Proveedores	Código Ético	Ver desarrollo de objetivos

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos acción concreta	Ver desarrollo de objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Ver desarrollo de objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Ver desarrollo de objetivos

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos seguimiento	Ver desarrollo de objetivos
Empleados	No tenemos seguimiento	Ver desarrollo de objetivos
Proveedores	No tenemos seguimiento	Ver desarrollo de objetivos

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identifcación de los Grupos de Interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento

	PRINCIPIO 3	
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas	LA12
	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	PRINCIPIO 8	
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	

P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explicito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12