



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2010

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2010	1
CARTA DEL VicePRESIDENTE DEL DIRECTORIO.....	3
PRESENTACIÓN Y ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2010	5
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	7
ENDESA COSTANERA Y SU COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	11
Plan de Endesa de Sostenibilidad (PES).....	12
CUMPLIMIENTO DE LOS 7 COMPROMISOS DE ENDESA COSTANERA.....	21
Compromiso con Nuestros Clientes.....	21
Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en Endesa Costanera	25
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético	38
Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad	41
Compromiso con la protección del entorno	50
Compromiso con la eficiencia.....	59
Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que opera la compañía	66
Compromiso con las Energías Renovables no Convencionales y el Cambio Climático	68
Compromiso con el Enraizamiento Local.....	70
ANEXOS.....	72
Anexo I. Glosario	72
Anexo II. Canales de comunicación con las partes interesadas.....	74
Anexo III. Indicadores claves de desempeño	75
Anexo IV. Tabla de contenidos básicos de la guía G3 de GRI	77
Anexo V. Cuestionario de retroalimentación.....	85

CARTA DEL VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Estimados amigos y amigas:

Con gran satisfacción tengo el placer de presentar el séptimo informe consecutivo de Sostenibilidad de Endesa Costanera en su área de generación eléctrica. Con este informe deseamos dar cuenta públicamente de los avances y actuaciones más importantes correspondientes a la gestión del ejercicio 2010, como muestra de nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad. Este Informe se ha elaborado de acuerdo con la Guía G3 y el Suplemento Sectorial del sector eléctrico del Global Reporting Initiative (GRI). En él se recoge nuestra valoración sobre el nivel de cumplimiento de los indicadores GRI, de los principios del Pacto Mundial y de nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible.

La concepción de la sostenibilidad en Endesa Costanera, se encuentra reflejada en su Política y en los Compromisos por un Desarrollo Sostenible que rigen la relación con sus principales grupos de interés y la permanente creación de valor para sus accionistas. También incluye la salud y seguridad, así como el desarrollo personal y profesional de los trabajadores; la calidad del servicio para nuestros clientes; el buen Gobierno Corporativo; la relación con los contratistas; la constante protección y respeto por el entorno, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades del cambio climático; la innovación y la eficiencia; y la preocupación por la comunidad y sociedad en la que operamos, reforzando el enraizamiento y la legitimidad.

La estrategia de Endesa Costanera en Desarrollo Sostenible se refleja en el Plan de Endesa de Sostenibilidad 2008-2012 (PES 2008-2012). Este informe presenta el desempeño alcanzado en el cumplimiento de los objetivos a los que nos hemos comprometido para implementar la estrategia dentro de la compañía.

Constituyendo el principal compromiso de Endesa Costanera cumplir con los requerimientos de la demanda eléctrica, los indicadores de gestión evidencian el esfuerzo de toda la organización por profundizar las relaciones con los clientes, la calidad de servicio y la capacidad de respuesta al mercado, registrando una generación neta de 7.965 GWh. Los indicadores ambientales y de ecoeficiencia han mantenido los muy buenos valores logrados en años anteriores, cumpliendo los objetivos para este período.

Buscamos reflejar también, a través de este documento, el progreso experimentado por nuestra compañía respecto del cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial al cual está adherida, comprometiéndose a seguir apoyando y promoviendo el respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción. Demostración de ello lo evidencian las diversas actuaciones efectuadas en torno a este compromiso, como es el envío de la Comunicación de Progreso (COP) al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Como hechos relevantes de mantenimiento durante el año bajo consideración se alcanzaron y cumplieron los planes proyectados; se realizaron los mantenimientos programados en ambos Ciclos Combinados de acuerdo a lo establecido en los contratos de mantenimiento de largo plazo (LTSA) vigentes.

Por su parte las unidades convencionales turbo vapor (TV's) han tenido mantenimientos programados desde el mes de septiembre de acuerdo al denominado Plan Invierno, que posteriormente formará parte como Etapa I del denominado Proyecto TV's.

Endesa Costanera gestiona los aspectos ambientales desde hace diez años, evitando, reduciendo o controlando los riesgos medioambientales considerados críticos a través de un Sistema de Gestión Medioambiental el cual ha desarrollado, implementado y durante el año 2010 re-certificado según la Norma ISO 14001:2004. Ello le permite asegurar el cumplimiento de todo compromiso legal obligatorio y voluntariamente asumido.

Durante 2010 se ha re-certificado el Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2008 que se enfoca en realizar las actividades en forma efectiva y eficiente. Sin duda este Sistema de Gestión contribuye al mejoramiento de los resultados económicos y financieros de la compañía con una adecuada gestión de los recursos disponibles.

Asimismo, se ha avanzado en la gestión de la conciliación, la diversidad y la igualdad y ha continuado difundiendo la Seguridad y la Salud Laboral a través de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional certificado bajo la norma OHSAS 18001, de forma permanente entre sus trabajadores y colaboradores, a través de acciones de concienciación, formación y comunicación.

Los proyectos dentro del Plan Anual de Sostenibilidad de Endesa Costanera, en lo que se refiere a los derechos humanos, incluye la promoción de la abolición del trabajo infantil, el empoderamiento de las mujeres y la Red de Voluntariado, como parte del compromiso asumido con el desarrollo de la sociedad y en apoyo del Pacto Mundial.

Sabiendo que aún queda mucho por hacer, nada de esto podría haberse llevado a cabo sin nuestros empleados, eje central de nuestra dedicación y atención. Nuestro éxito está íntimamente ligado a la calidad y responsabilidad de nuestra gente que todos los días pone en práctica nuestros principios, los que guían cada una de nuestras decisiones.



Máximo Bomchil
Vicepresidente

PRESENTACIÓN Y ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2010

Endesa Costanera, por séptimo año consecutivo, presenta su Informe de Sostenibilidad, que contempla datos de la empresa con el objetivo de rendir cuenta y transparentar, a sus distintos grupos de interés, las principales actuaciones llevadas a cabo por la empresa durante el 2010 en los ámbitos social, económico y ambiental.

La información suministrada parte del concepto de que las actuaciones en materia de Desarrollo Sostenible están constituidas por las gestiones que reflejan, a través de las acciones e indicadores contenidos en el presente informe, el cumplimiento de los Siete Compromisos por el Desarrollo Sostenible y los retos de responder al los riesgos y oportunidades del cambio climático y reforzar el enraizamiento y la legitimidad de la Compañía en el territorio.

Por quinto año consecutivo, el informe ha sido elaborado sobre la base de la Guía G3¹ del Global Reporting Initiative (GRI) y, además, incorpora los Indicadores del Suplemento del Sector Eléctrico (EUSS), elaborado también por el GRI. Asimismo, se han reflejado los indicadores de desempeño que están asociados con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas para reportar la quinta Comunicación de Progreso de Endesa Costanera y, además, se presenta una relación respecto del lineamiento de las actuaciones de la compañía con los Ocho Objetivos del Milenio² de las Naciones Unidas (ver Anexo IV)

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Para la elaboración del presente Informe Endesa Costanera siguió los lineamientos de la "Guía del proceso de elaboración de Informes de Sostenibilidad" de Endesa.

La siguiente tabla presenta las acciones que Endesa Costanera a llevado a cabo para cumplir con los principios definidos en la guía G3 de GRI.

Principios GRI	Acciones de Endesa Costanera	Ubicación en el Informe de Sostenibilidad 2010
Principios para la definición del contenido del informe		
Materialidad	Endesa Costanera identifica como relevantes los siguientes aspectos, que son desarrollados en el informe. <ul style="list-style-type: none">▪ Introducción de la matriz energética sobre la base de ERNC.▪ Cumplimiento del abastecimiento energético.▪ Cambio climático, Kyoto y MDL▪ Eficiencia energética.▪ Medición de Emisiones e Inmisiones atmosféricas▪ Reducción de impactos ambientales	
Participación de los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificación de los grupos de interés▪ Análisis de los canales de comunicación	Anexo II
Contexto de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none">▪ Endesa Costanera en este informe describe cómo encara el Desarrollo Sostenible y brinda los	

¹ La guía GRI – G3 y el suplemento del Sector Eléctrico están publicados en www.globalreporting.org

² Los Objetivos del Milenio se encuentran disponibles en www.un.org/spanish/millenniumgoals

	resultados de la gestión en el 2010, partiendo de la estrategia de los siete compromisos en relación con el Desarrollo Sostenible.	
Exhaustividad	<ul style="list-style-type: none"> El Informe de Sostenibilidad 2010 brinda en forma fidedigna información en los ámbitos económicos, ambientales y sociales reflejado a través de distintos datos e índices. 	
Principios para la definición de la calidad del informe		
Equilibrio	<ul style="list-style-type: none"> El Informe refleja los resultados adversos y beneficios en todos los ámbitos. 	
Comparabilidad	<ul style="list-style-type: none"> La mayor parte de los indicadores se muestran resultados de tres años, que permiten visualizar las tendencias positivas y negativas. Algunos índices son comparables con otras empresas del grupo. 	
Precisión	<ul style="list-style-type: none"> Para la información en todos los años se emplearon las mismas técnicas de medición y bases de cálculo de manera que los márgenes de error no afectan en las conclusiones sobre el desempeño. 	
Periodicidad	<ul style="list-style-type: none"> Todos los Informes de Sostenibilidad de Endesa Costanera corresponden al año calendario, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre, correspondiendo toda la información reportada a este período. 	
Claridad	<ul style="list-style-type: none"> La información se presenta a través de tablas y gráficos de modo de facilitar la comprensión. El informe cuenta con un glosario donde se aclaran aquellos conceptos técnicos específicos, que pudieran no ser de conocimiento de los lectores. 	
Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> La información que se presenta en este informe es la misma que se le brinda a los organismos gubernamentales locales y nacionales. 	

El presente documento constituye el séptimo Informe Anual de Sostenibilidad de Endesa Costanera. Al igual que los seis anteriores, contiene información sobre las actividades y el desempeño de la empresa durante 2010 en los ámbitos incluidos en los 7 Compromisos y Retos por el Desarrollo Sostenible que ha hecho públicos, así como acciones e indicadores económicos, sociales y medioambientales estructurados de tal forma que reflejen el nivel de cumplimiento de los mismos.

El informe ha sido realizado por quinto año siguiendo las directrices de la Guía 2006 (G3) de Global Reporting Initiative (GRI) y de acuerdo con los tres principios de la Norma AA1000AS de AccountAbility, es decir: materialidad y relevancia de los aspectos de los que se informa, integridad de la información y capacidad de respuesta a los grupos de interés. Asimismo, se han tenido en cuenta las orientaciones del GRI para la definición del contenido del Informe, aplicando los cuatro principios que garantizan presentar una información equilibrada y razonable del desempeño de la Compañía.

Según los niveles de aplicación definidos por GRI, el presente Informe de Endesa Costanera tiene una calificación B.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Endesa Costanera es la mayor Compañía de energía eléctrica vía procesos térmicos de Argentina.

Fue privatizada el 29 de mayo de 1992, luego de un proceso de transformación del sector eléctrico argentino, llevado a cabo por el Gobierno de la Nación.

Posee y opera una planta altamente diversificada constituida por seis unidades monoblock de ciclo convencional a vapor, con una capacidad instalada de 1.138 MW de potencia y dos unidades de Ciclo Combinado, la primera de ellas de 327 MW de potencia configurada por un turbogenerador a gas y un turbogenerador a vapor, y la segunda de 859 MW de potencia bruta ISO configurada por dos turbogeneradores a gas y un turbogenerador a vapor.

De esta manera, Endesa Costanera alcanza al 31 de diciembre de 2010 con sus once unidades generadoras y 2.324 MW de capacidad(*), el 8,3% de participación en la potencia instalada total del Sistema Argentino de Interconexión (SADI), representando el 50% de ésta, inversiones realizadas en tecnologías de última generación de alta eficiencia y confiabilidad.

Endesa Costanera se encuentra estratégicamente ubicada en plena ciudad de Buenos Aires, que junto al Gran Buenos Aires demandan aproximadamente el 40% del total de la electricidad producida en el país.

El 69,8% de las acciones ordinarias de la Compañía es propiedad de Endesa Argentina S.A. y Empresa Nacional de Electricidad S.A. Las acciones restantes son propiedad de accionistas particulares.

Accionistas	Cantidad de Acciones	%
Grupo Controlante		
Endesa Argentina S.A.	76.334.474	51,932
Empresa Nacional de Electricidad S.A.	18.127.421	12,333
Southern Cone Power Argentina S.A.	8.081.160	5,498
<i>Subtotal grupo controlante</i>	102.543.055	69,763
Accionistas minoritarios	44.445.323	30,237
Total	146.988.378	100,000

(*) Los valores consignados para el 2010 son los que resultan de los ensayos realizados en su oportunidad y que han sido certificados en diciembre por la empresa auditora Bureau Veritas Chile.

CAPACIDAD INSTALADA

Indicador GRI EUSS
EU1

UNIDAD DE GENERACIÓN [MW]	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ENDESA COSTANERA (TURBO VAPOR)	1.131,0	1.138,14	1.138	1.138	1.138	1.138
ENDESA CBA (CICLO COMBINADO I)	321,6	321,60	327	327	327	327
ENDESA COSTANERA (CICLO COMBINADO II)	851,0	858,95	859	859	859	859
TOTAL	2.303,6	2.318,69	2.324	2.324	2.324	2.324

GENERACIÓN NETA ANUAL

Tipo	Valor [GWh]
Generación Neta anual 2010	7.965
Generación Neta anual 2009	8.172
Generación Neta anual 2008	8.540
Generación Neta anual 2007	8.421
Generación Neta anual 2006	8.709
Generación Neta anual 2005	8.402

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

DIRECTORIO

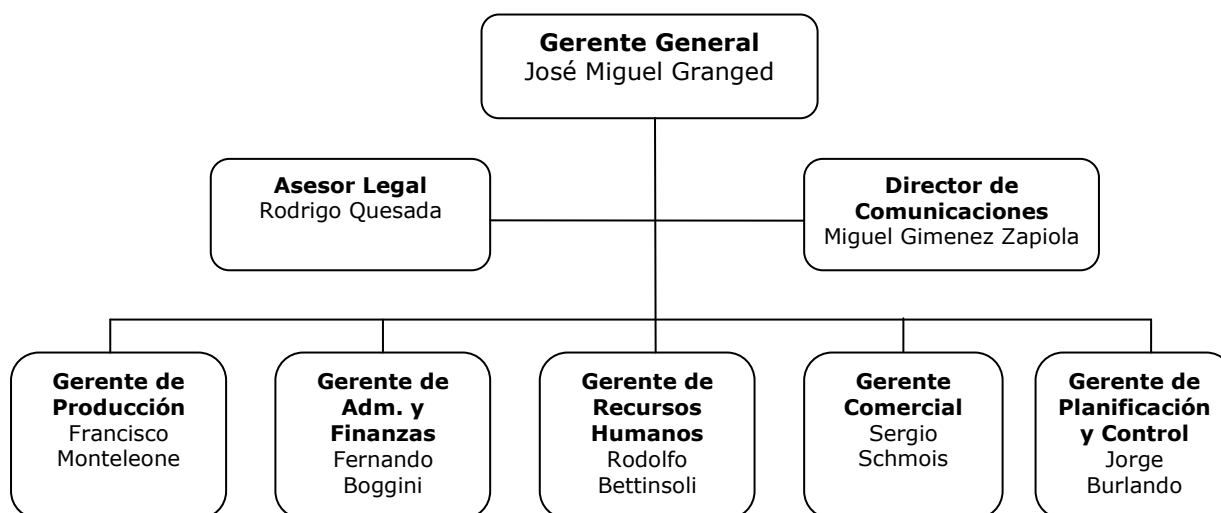
La dirección de la compañía se encuentra constituida, a su más alto nivel, de la siguiente manera:

Presidente	Joaquín Galindo Vélez
Vicepresidente	Máximo Luis Bomchil
Directores titulares	José María P. Hidalgo Martín-Mateos
	Alfredo Ergas Segal
	Carlos Manuel Martín Vergara
	Eduardo Javier Romero
	César F. Amuchástegui
	Simón Dasenchich

El 100% de los miembros del Directorio de Endesa Costanera no son ejecutivos en esta empresa ni desempeñan cargos en la administración de la compañía.

El Directorio tiene la responsabilidad total en la administración de la compañía.

FUNCIONARIOS EJECUTIVOS



COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE (COMADES)

La definición de la Política de Sostenibilidad, el diseño y la aplicación del Plan de Endesa de Sostenibilidad (PES) y la asignación de recursos son -entre otras- las funciones del Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES). Éste es el máximo órgano de Endesa Costanera en el ámbito de la sostenibilidad y es presidido por el Gerente General, conformado por todos los Gerentes de la empresa y un Secretario Ejecutivo.

El COMADES tiene como objetivo materializar la estrategia de sostenibilidad de la compañía. Se pretende establecer así un camino conjunto en cuanto al compromiso con los entornos sociales en donde opera.

El Grupo de Trabajo Permanente en Desarrollo Sostenible está conformado por los Gerentes y profesionales de cada una de las gerencias de la compañía.

El grupo es responsable, en el ámbito de sus competencias, de coordinar las acciones orientadas a dar cumplimiento de los objetivos y las metas trazadas en los Planes de Trabajo de Sostenibilidad de Endesa Costanera y proporcionar la información para el informe de sostenibilidad, entre otras tareas.

RESPONSABILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, EN RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS SIETE COMPROMISOS DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD Y DOS RETOS, CORRELACIONADOS CON LOS ENFOQUES DE GESTIÓN DE GRI/G3

SIETE COMPROMISOS

Compromiso de Endesa Costanera	Enfoque de Gestión GRI/G3	Responsables
Compromiso con la calidad del servicio	Responsabilidad del producto	Gerencia de Producción Gerencia Comercial
Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad	Económica	Gerencia de Administración y Finanzas
Compromiso con la eficiencia		Gerencia Comercial Gerencia de Producción Gerencia de Planificación y Control
Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en Endesa Costanera	Derechos Humanos	Gerencia de Recursos Humanos
	Prácticas laborales y ética del trabajo	Gerencia de Producción
Compromiso con la protección del entorno	Ambiental	Gerencia de Producción Departamento de Medio Ambiente
Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que opera	Sociedad	Director de Comunicaciones
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético		Gerencia de Producción

DOS RETOS PRIORITARIOS

Retos de Endesa Costanera	Enfoque de Gestión GRI/G3	Responsables
Responder a los riesgos y oportunidades del Cambio Climático.	Ambiental	Gerencia de Producción Departamento de Medio Ambiente
Reforzar el enraizamiento y la legitimidad en Argentina.	Sociedad	Director de Comunicaciones Gerencia de Producción

ENDESA COSTANERA Y SU COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

ENDESA COSTANERA UNA EMPRESA LÍDER COMPROMETIDA CON EL FUTURO

Endesa Costanera es una empresa caracterizada por su claro compromiso con el futuro, un compromiso que es parte esencial de su estrategia. Por ello, define su **misión** como ser un operador del negocio energético centrado en la electricidad, una compañía multinacional, responsable, eficiente y competitiva; y su **visión** está orientada a maximizar el valor de la inversión de sus accionistas, servir a sus mercados superando las expectativas de sus clientes y contribuir al desarrollo de sus empleados siendo conscientes de que el suministro energético es básico para el desarrollo y bienestar de la comunidad. Nuestros **Valores corporativos** definen nuestro compromiso con los trabajadores, accionistas, clientes y medio ambiente. Ellos son nuestra cultura de trabajo empresarial y señalan cómo debemos actuar cada uno de los integrantes de la empresa.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La Política de Sostenibilidad de Endesa Costanera, desarrollada a través de los "7 Compromisos por un Desarrollo Sostenible" constituyen el fundamento del comportamiento de Endesa Costanera en este terreno y su cumplimiento está expresamente impulsado por la Dirección, concierne a todos y cada uno de sus empleados y a aquellos que trabajan en su nombre, por lo que son trasladados a proveedores y contratistas.

Los 7 compromisos estructuran el enfoque y las aspiraciones de Endesa Costanera para la generación de confianza entre sus grupos de interés y permiten desarrollar y dar contenido a los valores de la Compañía. Han ayudado a dotar de consistencia a las iniciativas adoptadas por Endesa Costanera en materia de Sostenibilidad y a consolidar el posicionamiento de la compañía en estas cuestiones.

El compromiso de Endesa Costanera con el Desarrollo Sostenible se formaliza a través de su Política de Sostenibilidad, en la que se afirma textualmente:

"Somos una compañía energética de ámbito internacional, centrada en el negocio eléctrico.

Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad de forma responsable y eficiente, proporcionando rentabilidad a nuestros accionistas, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo de los entornos sociales en los que operamos y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para nuestra actividad.

Somos conscientes de que el cumplimiento equilibrado de nuestras responsabilidades en materia económica, social y medioambiental, sobre la base de criterios de Sostenibilidad, es esencial para el mantenimiento de nuestra posición actual de liderazgo y para su mejora de cara al futuro.

Los compromisos por un desarrollo sostenible que se exponen a continuación constituyen la guía y fundamento de nuestro comportamiento en este terreno.

Su cumplimiento está expresamente impulsado por la Dirección de la Empresa, concierne a todos y cada uno de los que trabajamos en ella o en su nombre, por lo que los trasladamos a nuestros contratistas y proveedores, y se encuentra expuesto a la valoración de terceros.

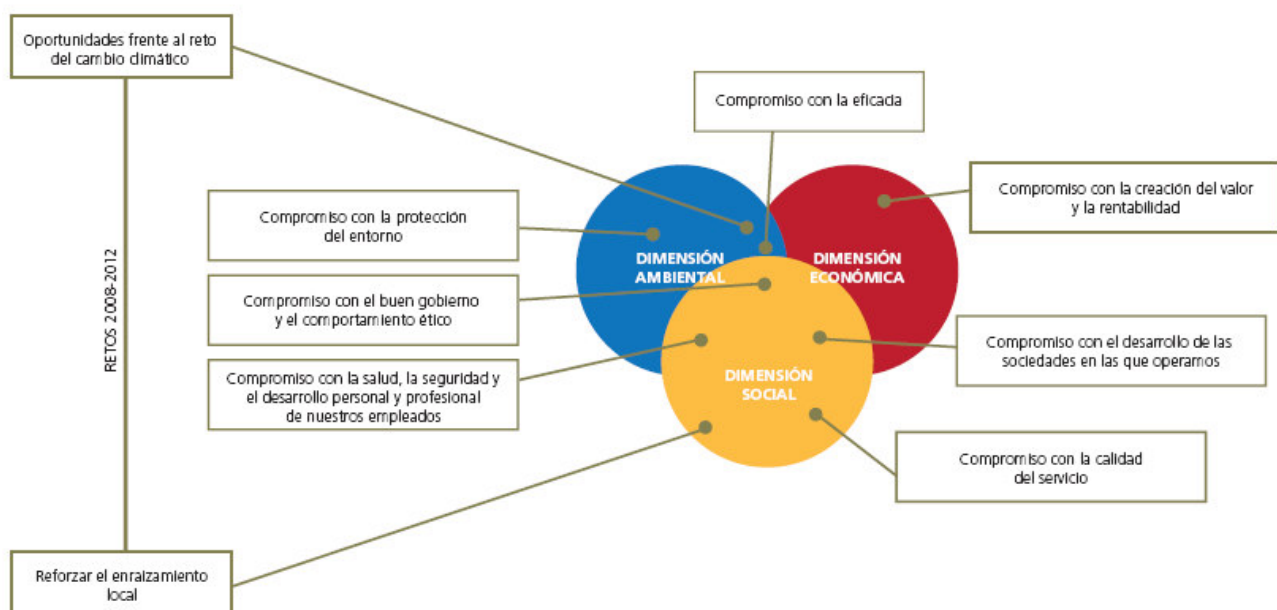
Estos compromisos se hallan plenamente integrados en nuestro trabajo diario y están sometidos permanentemente a revisión y mejora por parte de la Dirección de Endesa Costanera S.A. y de cuantos

participamos en su aplicación.”

Y se formula a través de siete Compromisos y dos retos por un Desarrollo Sostenible, centrados en nuestras partes interesadas:

- *Nuestros Clientes, Compromiso con la calidad del servicio.*
- *Nuestros Accionistas, Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad.*
- *Nuestra Gente, Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en Endesa Costanera.*
- *Nuestra Conducta, Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético.*
- *Nuestro Medio Ambiente, Compromiso con la protección del entorno.*
- *La Innovación, Compromiso con la eficiencia.*
- *La Sociedad, Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que operamos.*
- *Compromiso con las Energías Renovables no Convencionales y el Cambio Climático.*
- *Compromiso con el Enraizamiento Local.*

PLAN DE ENDESA DE SOSTENIBILIDAD (PES)



El Plan de Endesa Costanera de Sostenibilidad (PES) parte de la Política de Sostenibilidad articulada a través de los “7 Compromisos por un Desarrollo Sostenible” y dos retos, y está estructurado en tres órdenes distintos:

1. Definición de objetivos, programas de actuación y métricas de seguimiento para avanzar hacia la excelencia en la gestión empresarial, industrial y comercial de Endesa Costanera, en las áreas prioritarias contempladas en los 7 Compromisos.
 - Objetivo: consolidar logros, eliminar carencias y definir oportunidades de mejora en las siete áreas prioritarias.
2. Definición de objetivos, programas de actuación y métricas de seguimiento que permitan dar respuesta a un reto crucial que Endesa Costanera se plantea para los próximos años:

el cambio climático.

3. Definición de un enfoque en comunicación que ayude a poner en valor los esfuerzos realizados en materia de Sostenibilidad, transmitiendo el compromiso sincero, riguroso y honesto de la Compañía en la materia.
 - Objetivo: Transmitir la contribución de Endesa Costanera a la búsqueda de soluciones para resolver los problemas energéticos y ambientales a los que se enfrenta la sociedad.

ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE ENDESA COSTANERA

LÍNEAS BÁSICAS

- Nuestros clientes, compromiso con la calidad de servicio.
- Nuestros inversores y accionistas, compromiso con la creación de valor y la rentabilidad.
- Nuestras personas, compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo profesional de las personas que trabajan en ENDESA.
- Nuestra conducta, compromiso con el buen gobierno, el comportamiento ético y la transparencia.
- Nuestro medio ambiente, compromiso con la protección del entorno.
- La innovación, compromiso con la eficiencia.
- Compromiso con nuestros colaboradores.

RETOS

- Lucha contra el cambio climático.
- Refuerzo del enraizamiento local y la legitimidad de la Compañía en territorios en los que desarrolla sus actividades.

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

Endesa Costanera desea ser la Compañía eléctrica mejor percibida, tanto por la calidad de su servicio como por su excelencia en la interacción con el cliente. Para alcanzar dicha aspiración, la Compañía se ha fijado el siguiente objetivo estratégico:

- Mejorar la percepción como suministrador fiable, evitando crisis reputacionales.

COMPROMISO CON NUESTRAS PERSONAS

Endesa Costanera aspira a ser una de las Compañías más deseadas para trabajar por los mejores profesionales de su sector. Para ello, se ha fijado cinco objetivos estratégicos:

- Alcanzar la excelencia en Seguridad y Salud Laboral (SSL), alineándose con los objetivos globales de Endesa y llegando a ser reconocida como referente del sector eléctrico en Argentina
- Mantener los principios que rigen el actual modelo de Relaciones Laborales y desarrollarlo de acuerdo con la estrategia corporativa y las necesidades de los Negocios.
- Lograr un incremento significativo del compromiso de los empleados y el reconocimiento externo como empresa atractiva para trabajar

- Implementar el modelo corporativo de Gestión Integrada del Talento en todas las empresas del grupo extendiendo los sistemas de evaluación y desarrollo a todos los colectivos estratégicos, optimizando la gestión de la sucesión a posiciones críticas, tanto técnicas como de gestión.
- Extender los programas y prácticas de conciliación que favorezcan la flexibilidad y contribuyan a hacer realidad la apuesta por la diversidad.

COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

Endesa Costanera desea ser referente por sus prácticas de Gobierno Corporativo y por los pasos dados para integrar en las mismas el compromiso con la Sostenibilidad y con la integridad corporativa. Por este motivo, la Compañía se ha fijado dos objetivos estratégicos:

- Mantener a Endesa en Argentina en el grupo de empresas de referencia mundial en materia de buen gobierno y transparencia favoreciendo el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a través de las relaciones con la comunidad, el trato con los empleados y el respeto al medio ambiente
- Lograr ser referentes del sector en el cumplimiento de los códigos éticos y la lucha contra el fraude y la corrupción.

COMPROMISO CON NUESTROS INVERSORES

Endesa Costanera desea ser la Compañía eléctrica con más presencia en las carteras de aquellos inversores institucionales que toman en cuenta consideraciones sociales, ambientales o de orden ético a la hora de construirlas, y la referencia para aquellos inversores preocupados por el cambio climático. Con este fin, se han fijado tres objetivos estratégicos:

- Continuar siendo un referente de transparencia frente a los inversores
- Potenciar el reconocimiento de los inversores por el desempeño de la empresa en materia de Sostenibilidad.
- Corregir carencias detectadas en claridad de la información y accesibilidad/actualización en la web.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Endesa Costanera aspira a ser una empresa excelente en la gestión ambiental, preocupada por los impactos ambientales y por la preservación del entorno en las comunidades donde está presente.

El cambio climático que, por su relevancia estratégica, se ha constituido en un reto de suficiente envergadura como para ser tratado de forma específica.

La excelencia en la gestión ambiental comprende:

- Mejorar la gestión integral del agua.
- Alcanzar el equilibrio entre riesgos asumibles y costes de inversión y mantener un estricto control sobre la disposición de residuos industriales, urbanos y especiales generados
- Avanzar en los Sistemas de Gestión Ambientales
- Limitar el impacto para Endesa Costanera de la regulación sobre emisiones y mantener un estricto control sobre las emisiones atmosféricas y los vertidos líquidos.

- Gestión de la conservación de la biodiversidad.

COMPROMISO CON LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN

Endesa Costanera aspira a ser el líder tecnológico de la industria y para alcanzar dicha aspiración, la Compañía se ha fijado tres objetivos estratégicos:

- Mantener un portfolio de proyectos de I+D ajustado en tipología y volumen de inversión a los retos de cada negocio.
- Lograr un liderazgo tecnológico que apoye y haga posible la visión estratégica de Endesa.
- Lograr un reconocimiento externo de Endesa Costanera como líder en materia de Tecnología e Innovación.

COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

Endesa Costanera desea ser la referencia del sector por la sofisticación y la excelencia en sus procesos de aprovisionamiento y en la gestión de sus relaciones con proveedores y contratistas. Por este motivo, la Compañía se ha fijado los siguientes objetivos estratégicos:

- Trabajar en la Seguridad Laboral de proveedores y contratistas.
- Extensión de los compromisos de Sostenibilidad a lo largo de la cadena de aprovisionamiento.
- Garantía de suministro de bienes y servicios.

RETO DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Endesa Costanera aspira a ser referente en la lucha contra el cambio climático. Por ello, la Compañía se ha planteado los siguientes objetivos estratégicos:

- Participar activamente del desarrollo de energías renovables.
- Desarrollo de oportunidades en Eficiencia Energética (EE) y cogeneración.
- Desarrollo de una cartera de MDLs a 2020 que reduzca los efectos negativos sobre el cambio climático y apoye la estrategia de la Corporación en cuanto a mercado de créditos de emisión de CO₂.

RETO DEL ENRAIZAMIENTO LOCAL

Endesa Costanera desea ser percibida como cercana a las preocupaciones sociales y como un socio indispensable para el progreso económico, social y ambiental del país y de los territorios donde tiene presencia. Para cumplir este reto, la Compañía se ha fijado los siguientes objetivos estratégicos:

- Contribuir de un modo decisivo a la seguridad del suministro en Argentina.
- Contribuir al desarrollo social de las comunidades.

PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético, destinada a que las empresas de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

En este sentido, el Pacto no es ni un instrumento regulador que plantea normas legales de conducta para todas las empresas, ni un instrumento que concede una certificación a las empresas que cumplen con determinados requisitos.

Al adherirse al Pacto Mundial, las entidades no están afirmando que ya los cumplen, sino que se comprometen a implantarlos de modo gradual pero constante, haciendo de ellos una parte esencial de su estrategia y de sus operaciones.

Endesa Costanera se adhirió voluntariamente al Pacto Mundial o Global Compact el 10 de febrero de 2005.

El Pacto es un instrumento de libre adscripción por parte de la Compañía, que descansa en su compromiso de implantar los diez principios que lo integran en su estrategia y en sus operaciones.

Endesa Costanera, al estar adherida al Pacto lo apoya continuamente y asume el compromiso de ir implantando gradualmente sus diez principios en sus actividades empresariales diarias. Para ello se encuentra en un Proceso de Aseguramiento que permita evidenciar de manera objetiva el cumplimiento.

Adicionalmente, Endesa Costanera ha seguido colaborando de forma activa en la difusión de los principios del Pacto Mundial. En este sentido, cabe destacar la activa participación en el lanzamiento e implementación interna de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (Women Empowerment Principles), una iniciativa de Naciones Unidas destinada a promocionar la efectiva incorporación de la mujer al trabajo, eliminando las barreras discriminatorias existentes.

Asimismo, implica el compromiso de ir dando cuenta a la sociedad, con publicidad y transparencia, de los progresos que realiza en este proceso habiendo elevado a este organismo cinco informes anuales en los años 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010.

	Fecha adhesión	Fecha primera COP	Fecha segunda COP	Fecha tercera COP	Fecha cuarta COP	Fecha quinta COP
Endesa Costanera	10.02.2005	04.10.2006	02.10.2007	01.10.2008	30.09.2009	01.10.2010

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS OBJETIVOS DEL MILENIO

Principios del Pacto Mundial	Objetivos del milenio
DERECHOS HUMANOS 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional. 2. Evitar verse involucrada en abusos de los derechos humanos.	Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre. Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal. Objetivo 3: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer. Objetivo 4: Reducir la mortalidad infantil. Objetivo 5: Mejorar la salud materna. Objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades. Objetivo 7: Garantizar la Sostenibilidad del medio ambiente. Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.
NORMAS LABORALES 3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de asociación colectiva. 4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio. 5. Abolir de manera efectiva el trabajo infantil. 6. Eliminar la discriminación respecto del empleo y la ocupación.	Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal. Objetivo 3: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.
MEDIO AMBIENTE 7. Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas medioambientales. 8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental. 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.	Objetivo 7: Garantizar la Sostenibilidad del medio ambiente
LUCHA CONTRA LA CORRUPCION 10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	

ACCIONES DE IMPLEMENTACION DEL PACTO MUNDIAL EN ENDESA COSTANERA

A través del proceso interno de aseguramiento del cumplimiento de los principios del Pacto Mundial, Endesa Costanera participó de un análisis del riesgo general de incumplimiento de cada uno de los bloques de principios del Pacto Mundial. Ha analizado el grado de implementación de los estándares corporativos y ha determinado un conjunto de medidas correctoras en los casos en que ha detectado desviaciones entre el estándar fijado y la actuación concreta realizada por la Compañía.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL SECTOR ELÉCTRICO

EL CONTEXTO MACROECONÓMICO DEL AÑO 2010

La economía argentina creció en 2010 a una tasa del orden del 8,5% de acuerdo con estimaciones oficiales. Ello permitió recuperar completamente el freno en el crecimiento registrado durante 2009 y dejar una base de poco más de dos puntos de arrastre estadístico para el año 2011. La recuperación de la oferta agrícola fue un factor decisivo para el segundo trimestre del año, cuando la economía creció –año contra año– a una tasa del 12,8%. Las cinco principales cosechas (trigo, maíz, soja, girasol y sorgo) sumaron algo más de 90 millones de toneladas en la campaña 2010 frente a 58,5 millones en la campaña previa, básicamente por la mejora de las condiciones hídricas que permitió lograr un nuevo record en la producción de soja y maíz. La positiva evolución del agro se vio en parte opacada por el descenso en la producción de ganado vacuno, tanto por razones de oferta –importante caída en el stock ganadero en los últimos dos años–, como de demanda –los precios de la carne crecieron poco más de 69% en los primeros 6 meses del año, generando una marcada contracción en las ventas–. Aún así el sector agropecuario terminará el año con una expansión del PBI del 35,8%, lo que a su vez derrama en mayor crecimiento de los sectores de Transporte y Almacenamiento, Industria, Comercio y otros servicios.

La industria manufacturera estuvo entre los primeros sectores de actividad que salieron de la recesión a mediados de 2009. Las ventas de bienes durables de consumo (automóviles, equipos para el hogar) y de bienes de capital (transporte y equipos) tuvieron un fuerte impulso tanto en el mercado doméstico como en los externos.

En el mercado doméstico la persistencia de políticas fiscales y monetarias expansivas derivó en tasas de interés negativas en términos reales que estimularon el consumo de durables. La demanda externa –en particular desde Brasil– impulsó las ventas de bienes de consumo e intermedios (acero, productos químicos, etc.), permitiendo que la mayoría de las ramas recuperaran hacia el cuarto trimestre de 2010 los niveles máximos alcanzados en el ciclo previo. Se tocaron máximos absolutos en los casos de Automotores y Minerales no metálicos –en este último caso asociado al buen momento de la actividad de construcción–.

Las ramas de Servicios (Comercio, Hoteles, Transporte, Finanzas, Servicios y sector Público) se expandieron fuertemente desde el segundo trimestre de 2010. El sector de Administración Pública fue utilizado como elemento contra-cíclico para atenuar la recesión durante 2009 y nuevamente creció con fuerza en 2010, a la par de la expansión del empleo y el gasto del sector público. Las actividades de comercio y servicios estuvieron también favorecidas en 2010 por la reversión del ciclo negativo del año pasado asociado a la epidemia de gripe H1N1 (que afectó fuertemente al turismo).

Más allá de las mediciones del INDEC, la mayoría de los indicadores de precios registró una marcada aceleración desde fines de 2009 que llevó a que el año 2010 cierre con una inflación en la punta 7 puntos más elevada que la del año anterior (aproximadamente 24,2% vs 17,4% según estimaciones privadas). La caída del stock ganadero y de la faena vacuna (menor oferta) en un contexto de recuperación del empleo y de los ingresos reales generó un déficit que se resolvió a través de un incremento de poco más de 70% en el precio al consumo de la carne vacuna al cabo de la primera mitad del año. Dado el peso de la carne en la canasta de Alimentos, y el efecto de arrastre sobre otros productos, llevó a que la canasta de Alimentos y

Bebidas creciera a tasas superiores al 34% anual durante buena parte del año, tocando el 37% anual en el pasado mes de noviembre.

Sin embargo la aceleración de los precios fue generalizada, si se tiene en cuenta que los índices de difusión (que miden el porcentaje de ítems que crece cada mes, respecto del total) se mantuvieron siempre por sobre el nivel del 70% y alcanzaron registros superiores al 80% en varios meses.

La política monetaria pasó de una contracción en 2009 a una fuerte expansión. El agregado monetario que monitorea el Banco Central creció a una tasa algo superior al 29% anual, frente a un crecimiento máximo proyectado de 18,9% a comienzos de año.

Los agregados monetarios que mejor indican la evolución de los medios de pago, el M3 privado y el M3 bimonetario total (en pesos y dólares, público y privado) crecieron a tasas anualizadas superiores al 38% anual en los últimos 4 meses del año. Esa expansión monetaria –que también se manifiesta en tasas de interés que se ubican entre 12 y 13 puntos por debajo de la inflación- ha respondido en parte a la necesidad de financiar al Tesoro cuyo gasto total se expandió a un ritmo promedio cercano al 35% anual.

Con los medios de pago y el gasto público creciendo a tasas superiores al 34% anual a partir del tercer trimestre del año, las únicas “anclas” nominales de la economía se limitaron al habitual retraso en las tarifas de servicios públicos, más la estabilización del tipo de cambio y las tasas de interés, todas variables evolucionando bien por debajo del resto de los precios. Los salarios nominales acompañaron la inflación.

Así como el contexto externo fue contractivo desde el cuarto trimestre de 2008 a mediados de 2009, y a pesar de la gran volatilidad observada, se puede asegurar que a lo largo de 2010 resultó nuevamente favorable para la economía argentina. Brasil tuvo el año de mayor expansión económica en tres décadas, luego de una pequeña caída en 2009, y toda la región apreció nominalmente sus monedas tocando niveles por debajo de los registrados en 2008, lo que permitió la devaluación en forma indirecta o pasiva de la moneda argentina. Los PBI nominales en dólares crecieron a tasas muy elevadas, tocando nuevos records en forma generalizada, elevando la demanda desde esos países.

Los precios de las commodities (minerales y alimentos) tuvieron un nuevo ciclo expansivo desde el mes de marzo que se acentuó en la segunda mitad del año.

La mejora de los precios internacionales (y por lo tanto de los términos del intercambio, o relación entre precios de exportación e importación) ha sido un factor principal del crecimiento observado a lo largo de la década pasada.

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

	2010 (e)	2009	2008	2007	2006	2005
PBI real – INDEC (Oficial) (var. Anual %)	8,5	0,9	6,8	8,7	-	-
PBI real – FIEL (var. anual %)	9,4	-4,0	5,8	8,7	8,5	9,2
Inversión Bruta Interna Fija – INDEC (Oficial) (var. anual %)	17,0	7,7	7,2	8,5	-	-
Inversión Bruta Interna Fija – FIEL (var. anual %)	17,6	-12,4	8,7	13,6	18,2	22,7
Inflación Minorista- IPC – INDEC (Oficial) (var. anual %, dic-dic)	10,7	7,7	7,2	8,5	-	-
Inflación Minorista- IPC – FIEL (var. anual %, dic-dic)	24,2	17,3	20,8	20,5	9,8	12,3
Inflación Mayorista-IPM – INDEC (Oficial) (var. anual %, dic-dic)	14,5	10,3	8,8	14,6	7,7	10,7
Tipo de cambio (\$/US\$, fin de período)	3,98	3,80	3,45	3,15	3,06	3,03
Exportaciones FOB (millones US\$)	68.900	55.600	70.023	55.780	46.459	40.086
Importaciones CIF (millones de US\$)	56.300	38.780	57.423	44.708	34.151	28.688
Balanza Comercial (millones de US\$)	12.600	16.820	12.600	11.072	12.308	11.398
Reservas Internacionales (millones de US\$, fin de período)	52.400	48.000	46.386	46.176	32.000	28.077
Deuda Externa Total (millones de US\$, fin de período)	129.205	125.600	124.700	123.989	108.760	113.518

Fuente: FIEL, en base a INDEC, MECON y FMF.

(e) Estimado

CUMPLIMIENTO DE LOS 7 COMPROMISOS DE ENDESA COSTANERA

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

NUESTROS CLIENTES: Compromiso con la calidad de servicio

La vocación de Endesa Costanera está dirigida a la búsqueda permanente de la excelencia en la atención a nuestros clientes comprometiéndonos con ellos y sus necesidades.

Somos concientes de ser suministradores de un bien esencial para el desarrollo social y económico de la comunidad donde estamos presentes. Es nuestra responsabilidad ser cada día más eficaces y eficientes. Para lograrlo, disponemos de una organización atenta y en permanente contacto con el mercado.

Por ello, asumimos el compromiso de que los servicios que les prestamos tengan un elevado nivel de calidad, seguridad y fiabilidad.

La generación de relaciones de confianza con los clientes es crítica para Endesa Costanera.

La indispensabilidad provoca un alto nivel de exigencia sobre la calidad del servicio por parte de los clientes, por lo tanto es clave la capacidad para mantener una alta calidad de suministro y de atención proporcionada por los canales establecidos.

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo (PES)	Estratégico	Indicador de seguimiento	Programas de Trabajo
Mejorar la percepción como suministrador evitando reputacionales	como fiable, crisis	Nº de fallas / GWh generados	▪ Mantenimientos preventivos y correctivos en los Ciclos Combinados
		Nº de fallas / Miles de horas	▪ Mantenimientos preventivos y correctivos en los Ciclos Combinados
		Disponibilidad de las unidades generadoras (%)	▪ Plan Invierno y Plan de rehabilitación de unidades TV ▪ Mantenimientos preventivos y correctivos en los Ciclos Combinados

PRODUCCIÓN

Durante el año 2010 la oferta de gas fue un 15,3% inferior al año anterior y por lo tanto el aumento del requerimiento térmico estuvo sustentado fundamentalmente por un incremento en el consumo de combustibles líquidos tanto en las unidades convencionales como en los Ciclos Combinados.

El consumo de Fuel Oil se incrementó en un 39,0%, lo que representa un aumento de generación de 526 GWh con ese combustible respecto de 2009; mientras que en el caso del Gas Oil para los Ciclos Combinados el consumo se vio incrementado en un 72,0%, es decir 448 GWh, alcanzando el consumo de Gas Oil los 234.508 m³. No obstante lo anterior, la capacidad de generación total de la Planta puesta a disposición del sistema resultó similar a la generación del año 2009.

El despacho fue de máximo requerimiento térmico hasta prácticamente el tercer trimestre del año momento en el cual debido principalmente al efecto temperatura decayó ostensiblemente dejando a las unidades de la Central en condición de disponibles.

MANTENIMIENTO

En cuanto al Mantenimiento se refiere, durante el año 2010 se alcanzaron y cumplieron los planes proyectados; se realizaron los mantenimientos programados en ambos Ciclos Combinados de acuerdo a lo establecido en los contratos de mantenimiento de largo plazo (LTSA) vigentes.

Por su parte las unidades convencionales turbo vapor (TV's) han tenido mantenimientos programados desde el mes de septiembre de acuerdo al denominado Plan Invierno, que posteriormente formará parte como Etapa I del denominado Proyecto TV's.

En este proceso de detenciones se intervino en la Unidad N°7; Unidad N°4 y se realizaron tareas de mantenimiento en los denominados servicios auxiliares fundamentalmente en los sistemas de captación de agua, que incluyen principalmente a las bombas elevadoras y tamices.

CLIENTES

Indicador GRI EUSS
EU2

Endesa Costanera da suministro de energía a aquellos mercados de clientes con la capacidad o autorizados para entablar una relación comercial con la generadora. En general se trata de clientes industriales y empresas comerciales mayores, así como también empresas distribuidoras a través de las cuales se logra el suministro del consumo residencial y comercial.

ACCIONES DE ENDESA COSTANERA DURANTE 2010

Indicador GRI
PR1

Endesa Costanera comprometida con la necesidad y solicitud de sus clientes con respecto al suministro de electricidad, busca entregar a este segmento un producto satisfactorio en condiciones normales de operación. Así, Endesa Costanera incorpora, en los contratos de abastecimiento de electricidad con sus clientes, cláusulas específicas en relación con su compromiso, las que se ajustan a las regulaciones vigentes en el mercado en el que opera.

Lo anterior es sustentado con el mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (ISO 9001 y 14001) y con directrices técnicas/legales: del ámbito eléctrico y de calidad y seguridad del suministro.

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Indicador GRI	Pacto Mundial
PR3	8

La Generación de Endesa Costanera se encuentra certificada en la norma ISO 9001:2008 para su Sistema de Gestión de Calidad.

La potencia instalada certificada en la Norma ISO 9001:2008 a diciembre de 2010 corresponde a 2.324 MW, equivalente al 100% del parque generador.

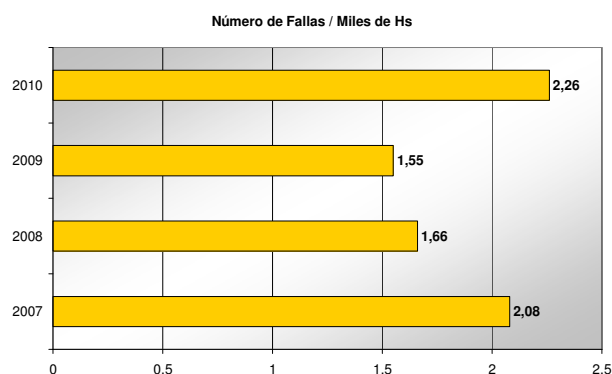
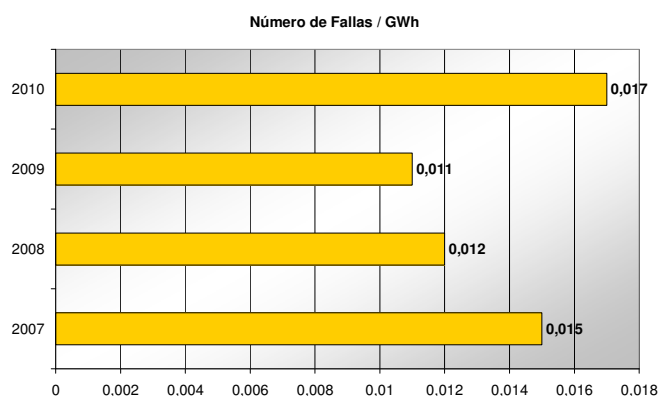
Permanentemente, se verifica que el servicio/producto se ajuste a los parámetros que establece la norma técnica de seguridad y calidad de suministro respectiva. Los parámetros tienen que ver con niveles de tensión y frecuencia eléctrica en tiempo real e indicadores de fiabilidad, entre

los más importantes.

INDICADORES DE FIABILIDAD

Indicador GRI EUSS
EU5
EU29

Indicador	2007	2008	2009	2010
Número de Fallas / GWh	0,015	0,012	0,011	0,017
Número de Fallas / Miles de Hs	2,08	1,66	1,55	2,26



COMPARACIÓN CON OTRAS UNIDADES DE GENERACIÓN DE CARACTERÍSTICAS SIMILARES

Empresa	Disponibilidad 2010 [%]
Endesa Costanera – Ciclo Combinado	89,2
Central Termoeléctrica AES	90,6

Endesa Costanera obtiene de CAMMESA los registros horarios de las energías y potencias suministradas a cada uno de sus clientes.

Esta información es utilizada para establecer las transferencias de energía y potencia entre agentes generadores y comercializadores del mercado que se origina por la existencia de contratos de suministro con clientes de tipo financiero (la compañía está obligada a cumplir el suministro contratado por sus clientes, independiente del nivel de despacho de sus unidades).

De acuerdo a lo anterior, el 100% de los productos que comercializa la compañía, energía y potencia cumplen con las normas y los procedimientos actualmente en vigor.

Las características del producto y sus efectos en la salud y seguridad de las personas son ampliamente conocidas por todos nuestros clientes, estando nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional certificado bajo la norma OHSAS 18001. Toda acción de mejora para prevenir y mitigar efectos nocivos en la salud y seguridad de los clientes se realiza sobre aspectos externos al producto mismo, tales como inversión en equipos e instalaciones de seguridad y protección, señalética apropiada, campañas de educación a las personas, adhesión a normativas de seguridad industrial, entre otras.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Indicador GRI

PR5

Durante 2010 Endesa Costanera realizó encuestas de satisfacción a Clientes, a través de nuestra comercializadora CEMSA, con distinto grado de participación y respuesta de los mismos.

Para la muestra que respondió, la satisfacción que indica una evaluación de **"Muy Buena"**.

PRÁCTICAS EFECTUADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Indicador GRI EUSS

EU9

Durante el año 2010 se mantuvo el procedimiento de envío de informes a los clientes. Es así como Endesa Costanera envía mensualmente – vía e-mail – el informe "Panorama Eléctrico", donde además de informar aspectos del mercado de tipo técnicos, operacionales y normativos, da cuenta de la estadística de consumo de cada uno de sus clientes.

COMPROMISO CON LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ENDESA COSTANERA

NUESTRA GENTE: Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en Endesa Costanera

Los empleados de Endesa Costanera formamos parte de una comunidad de personas que desean aportar lo mejor de sí mismas a un proyecto empresarial atractivo, participativo y comprometido con la salud, la seguridad y el progreso personal y profesional de cuantos trabajamos en él.

Endesa Costanera es consciente de que, para el éxito de su proyecto empresarial, es imprescindible tener en cuenta las aspiraciones de sus empleados y promover su adhesión entusiasta a este proyecto.

Por ello, se compromete a velar por la igualdad de oportunidades entre sus empleados, a que desarrollen su talento y su itinerario profesional sin discriminaciones, en particular por razones de raza, género, tendencia política o creencia religiosa, a que sus condiciones de trabajo sean seguras y saludables, y a promover la conciliación de la vida laboral y familiar.

Además, fomenta entre ellos la seguridad integrada y compartida entre todos, la formación, el trabajo en equipo y el compartir conocimientos, y procura generar un clima laboral en el que se premie el diálogo, la creatividad y la capacidad de iniciativa.

Las personas son un valor de la compañía sin cuyo concurso resulta imposible la consecución de sus objetivos estratégicos. Cuestiones como lealtad, la satisfacción y el compromiso de los empleados constituyen, por lo tanto, activos intangibles críticos para el desarrollo y el crecimiento de Endesa Costanera. El compromiso con los empleados es la manifestación del esfuerzo de Endesa Costanera por construir una cultura de relación con sus empleados basada en las relaciones de confianza.

Endesa Costanera entiende que su compromiso con las personas que la integran tiene varias facetas:

- La búsqueda de la mejora permanente en materia de salud, seguridad en el entorno laboral.
- El desarrollo de un marco apropiado de relaciones laborales.
- La generación de altos niveles de compromiso y satisfacción.
- La atracción, integración y desarrollo del talento y la sostenibilidad del liderazgo.
- La gestión de la diversidad, la apuesta decidida por la igualdad de oportunidades y por la conciliación de la vida profesional, personal y familiar.

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo (PES)	Estratégico	Indicador de seguimiento	Programas de Trabajo
Alcanzar la excelencia en Seguridad y Salud Laboral (SSL), llegando a ser reconocida como referente del sector eléctrico a escala mundial.		Índice de frecuencia trabajadores propios – (IFP)	<ul style="list-style-type: none"> Mantener certificación OHSAS 18001 en todos los procesos de la compañía. Tratamiento de los temas de SSL por las máximas autoridades: Directorios y Comités Ejecutivos de cada Empresa
		Índice de gravedad trabajadores propios – IGP sin baremo	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación y entrenamiento (personal propio, accidentado, servicios médicos). Investigación y difusión de accidentes. Mayor control en terreno, trabajar sobre lo actitudinal.
		Índice de Prevención de Accidentes Laborales (IPAL).	<ul style="list-style-type: none"> Comités de Seguridad Central y Comités Operativos. Meta empresa. Adecuación de los puestos de trabajo.
		Efectuar los exámenes preocupacionales a la totalidad de la dotación ingresante	<ul style="list-style-type: none"> Autocontrol de Elementos de Protección Personal. Revisión de procedimiento.
		Número de accidentes graves y mortales del personal propio. ACCP	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismo de sistemas de prevención de accidentes Sistemas informáticos, implantación y utilización DELFOS. Mejoras en EPP.
		Cantidad de habilitación de competencias	<ul style="list-style-type: none"> Nuevas maneras de comunicación.
		Habilitación de Operadores del OED (Procedimiento PT15) Cantidad adicional	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Capacitación. Comprobación certificada de acuerdo con la normativa.
		Exámenes periódicos	<ul style="list-style-type: none"> Plan Actúa Seguro (previa aprobación). Programa integrado de ergonometría.
Mantener los principios que rigen el actual modelo de Relaciones Laborales y desarrollarlo de acuerdo con la estrategia corporativa y las necesidades de los Negocios.		Número de horas/empleo perdidas por conflictos laborales	<ul style="list-style-type: none">
Lograr un incremento significativo del compromiso de los empleados de Endesa en Argentina y el reconocimiento externo como empresa atractiva para trabajar		% Incremento del nivel de satisfacción respecto a la valoración 2009	<ul style="list-style-type: none">
		% Incremento del nivel de participación respecto a la valoración 2009	<ul style="list-style-type: none">
		Índice de rotación	<ul style="list-style-type: none">
		Mejora en el proceso de detección de la sucesión para posiciones críticas.	<ul style="list-style-type: none">
		Sistema de gestión del rendimiento, personal fuera de convenio, %	<ul style="list-style-type: none">

Gestionar una creciente diversidad en los equipos de trabajo que favorezca la innovación y la excelencia operativa.

Elaboración de una guía de buenas prácticas para gestores, para facilitar la gestión de la diversidad e igualdad de oportunidades.

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ENDESA COSTANERA

Indicador GRI

LA1

Endesa Costanera facilita información relacionada con las personas que trabajan en la Compañía, indicando las acciones adoptadas y los resultados obtenidos de la prevención de los riesgos laborales, que reflejan su preocupación por la seguridad y la salud de cuantos trabajan en ella. Expone los objetivos alcanzados con la implantación de las políticas y sistemas de gestión de recursos humanos en lo referente a su desarrollo profesional y personal, así como los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de los empleados y los avances obtenidos. Así mismo, muestra cómo sus principios de comportamiento están basados en la igualdad de oportunidades y en la no discriminación.

El 67% de la fuerza laboral de Endesa Costanera tiene menos de 50 años. La empresa, en cumplimiento con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con la legislación laboral, mantiene el control y rechaza el trabajo infantil.

DOTACIÓN DE PERSONAL AÑO 2010

Tipo	Cantidad
Dotación de personal de Endesa Costanera	377

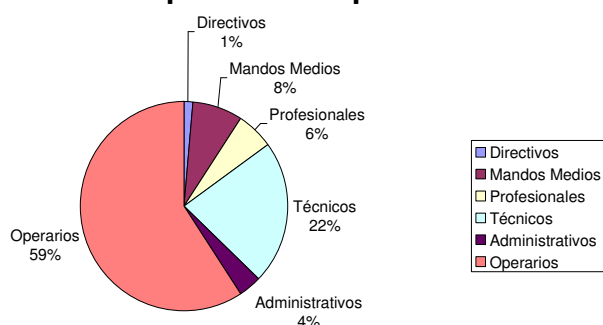
DOTACIÓN POR NIVEL JERARQUICO DE PERSONAL A DICIEMBRE 2010

Indicador GRI	Pacto Mundial
LA2	6
LA13	1,6

DIRECTIVOS	MANDOS MEDIOS	PROFESIONALES	TÉCNICOS	ADMINISTRATIVOS	OPERARIOS	TOTAL
5	30	22	83	14	223	377

DOTACIÓN POR NIVEL JERARQUICO

Dotación por nivel de personal



RELACIÓN DIRECTIVOS LOCALES VS. EXTRANJEROS

Indicador GRI	Pacto Mundial
EC7	6

Locales	Extranjeros	Total
4	1	5

DISTRIBUCIÓN ETÁREA DE LA FUERZA LABORAL

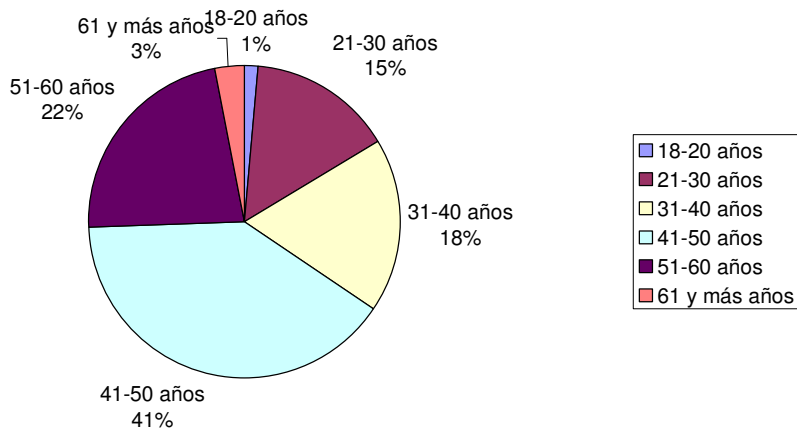
Indicador GRI	Pacto Mundial
LA13	1,6

18-20 años	21-30 años	31-40 años	41-50 años	51-60 años	61 y más años	Total	Promedio (años)
5	57	68	151	84	12	377	43,2

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR TRAMO ETÁREO

Indicador GRI	Pacto Mundial
HR6	1,2,5
HR7	1,2,4

Distribución porcentual por tramo etáreo

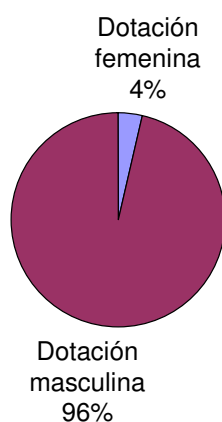


DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO DE LA FUERZA LABORAL

	Dotación femenina	Dotación masculina
2010	14	363
2009	13	268
2008	10	265
2007	12	266
2006	12	255

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR GÉNERO

Distribución porcentual por género

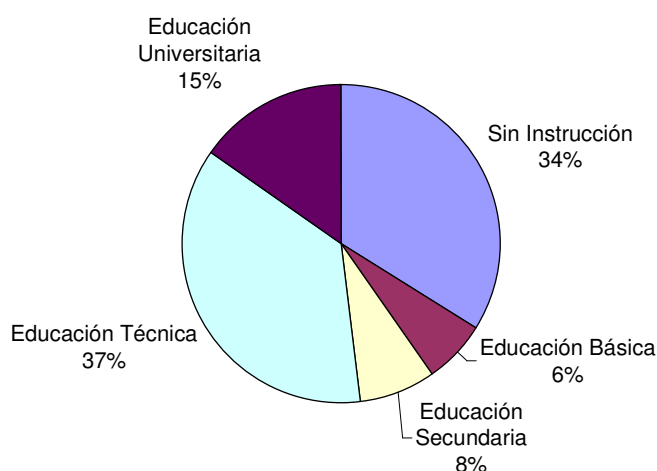


La alta especialización de las operaciones de generación eléctrica incide en que más de 85% de la dotación corresponda a personal con estudios universitarios, técnicos o secundarios. En general, Endesa Costanera privilegia la utilización de recursos humanos calificados, a los que aplica programas de inducción intensiva y entrenamientos regulares, además de las actividades de capacitación que constantemente realiza.

DOTACIÓN POR FORMACIÓN EDUCACIONAL DE LA FUERZA LABORAL EN 2010

SIN INSTRUCCIÓN	EDUCACIÓN BÁSICA	EDUCACIÓN SECUNDARIA	EDUCACIÓN TÉCNICA	EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	TOTAL
128	24	29	138	58	377

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA FORMACIÓN EDUCACIONAL



La empresa se ha propuesto brindar transparencia, equidad e igualdad de oportunidades en los procesos de selección de personal que emprende, y asegura un ambiente grato, que estimula la

innovación, la creatividad, el trabajo en equipo y el compromiso. Así mismo, Endesa Costanera plantea que el desarrollo personal y profesional de los trabajadores se realice sin discriminación de raza, género, tendencia política o creencia religiosa.

Como objetivo específico de la Política de selección de personal, se plantea la imparcialidad y transparencia, como la garantía de que el sistema que se utiliza, proporciona a todos los postulantes calificados una oportunidad justa, equitativa y conocida por todos de ser seleccionados.

Para garantizar esos principios, se desarrollan procesos externos e internos, en los cuales los postulantes externos o cualquier trabajador de Endesa Costanera que desee participar, son sometidos a entrevistas y pruebas específicas, manteniendo de manera pública el estado del proceso hasta el cierre del mismo.

DISTRIBUCIÓN ETÁREA DE TRABAJADORES INGRESADOS A ENDESA COSTANERA EN 2010

18-20 años		21-30 años		31-40 años		41-50 años		51-60 años		Más de 60 años		Total		
Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Total
-	3	1	19	-	18	1	58	-	22	-	3	2	123	125

DISTRIBUCIÓN ETÁREA DE TRABAJADORES RETIRADOS DE ENDESA COSTANERA EN 2010

18-20 años		21-30 años		31-40 años		41-50 años		51-60 años		Más de 60 años		Total		
Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Muj	Hom	Total
-	-	-	1	-	2	-	1	1	9	-	15	1	28	29

SINDICALIZACIÓN

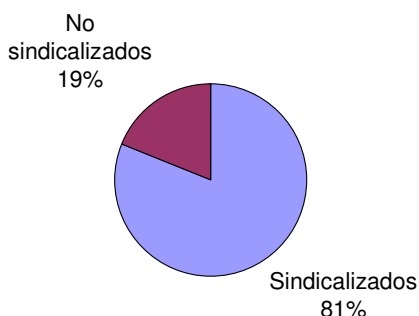
Indicador GRI	Pacto Mundial
LA4	1,3
HR5	1,2,3

SINDICALIZACIÓN DE LA FUERZA LABORAL 2010

Sindicalizados	No sindicalizados
306	71

GRÁFICO PORCENTUAL DE SINDICALIZACIÓN

Gráfico porcentual de Sindicalización



RETRIBUCIONES A LOS TRABAJADORES

La política retributiva de Endesa Costanera está estrechamente vinculada o alineada a la estrategia, cultura y valores de la compañía. Los salarios más bajos locales absolutos que Endesa Costanera paga a sus trabajadores son superiores a los salarios mínimos del país en el que opera.

Cabe destacar las acciones en materia de compensaciones adoptadas por la Compañía mediante las cuales se logró mantener el poder adquisitivo de los trabajadores. Asimismo, se trabajó en la homogenización de los beneficios al personal y se realizaron significativos avances en las descripciones y evaluaciones de los puestos a través de la metodología de la consultora internacional de compensaciones HAY Group.

Indicador GRI	Pacto Mundial
EC5	1

SALARIO MÍNIMO

Salario mínimo local absoluto en la empresa [\$] (1)	Salario mínimo del país [\$] (2)	Ratio (3)
4.370	1.740	4,24

(1) Salario mínimo local, correspondiente a la remuneración bruta promedio mensual al 31/12/2010.

(2) Según Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social

(3) Salario mínimo local absoluto de la empresa dividido por el salario mínimo del país.

El Ratio corresponde a la división de la renta bruta promedio mensual de las mujeres dividido por la renta bruta promedio mensual de los hombres. Se publican sólo los cargos donde trabajan mujeres durante 2009. Se entiende renta bruta promedio mensual como el componente fijo de las remuneraciones.

RATIO DE REMUNERACIONES DE MUJERES RESPECTO DEL DE HOMBRES EN ENDESA COSTANERA A DICIEMBRE DE 2010

Indicador GRI	Pacto Mundial
LA14	1,6

Cargos	Ratios 2006	Ratios 2007	Ratios 2008	Ratios 2009	Ratios 2010
Profesionales	1,48	1,40	1,40	1,21	1,14
Técnicos	2,34	2,37	2,36	2,30	0,71
Administrativos	1,04	1,06	1,05	1,35	-
Total	1,46	1,53	1,60	1,62	-

Consecuente con sus políticas de recursos humanos, Endesa Costanera atiende y apoya las necesidades extra laborales de sus trabajadores, a través de distintos tipos de beneficios que van más allá de lo exigible por la legislación laboral.

TIPOS DE BENEFICIOS EN ENDESA COSTANERA

Indicador GRI	Pacto Mundial
LA3	1,6

- ✓ Canasta navideña
- ✓ Presente institucional aniversario

- ✓ Premiación por años de servicio
- ✓ Estímulos escolares a trabajadores
- ✓ Becas escolares a hijos de trabajadores
- ✓ Útiles escolares
- ✓ Aporte extraordinario al plan de salud colectivo
- ✓ Plan de vacunación preventivo
- ✓ Préstamos de auxilio, extraordinarios y habitacionales
- ✓ Gimnasio y acondicionamiento físico
- ✓ Orientación médica
- ✓ Examen de salud preventivo
- ✓ Beneficio por convenios colectivos

SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

Indicador GRI	Pacto Mundial
LA6	1

En un año de alto despacho y reparaciones mayores simultaneas, de unidades generadoras e instalaciones auxiliares, la actividad de Higiene y Seguridad se centró principalmente en el control intensivo de las empresas contratistas que desarrollaron actividades dentro del ámbito de la planta, mediante el seguimiento de tareas, corrección de desvíos in situ, capacitación en línea, coordinación de tareas de riesgo, recorridas en los frentes de trabajo, exigencia de provisión y control de uso y calidad de los elementos de protección personal, auditorias diarias de control de tareas y equipamiento, mediante planillas IPAL (Índice de Prevención de Accidentes Laborales) y el control de cumplimiento de planes de Prevención de Riesgos debidamente aprobados por la ART y presentados antes del comienzo de las obras.

Como complemento a esta política preventiva y en un trabajo coordinado y proactivo entre el Comité de Higiene y Seguridad, la Unidad de Higiene y Seguridad y los distintos niveles de Gerencias y Supervisión, se focalizó el esfuerzo en la corrección de condiciones sub-estándares y el control de las metodologías de trabajo en terreno, lográndose una excelente reducción de la accidentabilidad anual tanto en tareas repetitivas como durante las paradas y grandes reparaciones.

Durante el año 2010, mediante inspección de los frentes de trabajo, se fue verificando el cumplimiento de normativas y el correcto desempeño de trabajadores propios y contratistas mediante un sistema estandarizado de auditoria, sirviendo esto para mantener adecuados parámetros de control de las tareas.

En el último bimestre del año, tras un proceso de auditoria, se mantuvo la certificación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (SGSYSO) OHSAS 18.001 por parte de la empresa certificadora BVC donde, luego de exhaustivos controles, se obtuvo la aprobación de la auditoria de mantenimiento, en la versión OHSAS 2007 de la Norma, que introduce el comportamiento de las personas en la prevención de accidentes.

Como mejora adicional al SGSYSO, se trabajo en el mantenimiento de la certificación en OHSAS 18.001:2007 en tres de los principales contratistas, empresas que tienen a su cargo la limpieza de planta, el suministro de alimentos y la vigilancia de los activos.

Para ello y con la colaboración de una empresa consultora especializada, se actualizaron procedimientos de trabajo, documentos, evaluación de procesos de gestión, objetivos, entrenamiento al personal y las de políticas de seguridad y salud laboral en cada empresa, las cuales alineadas con la política propia, tienden a la salud y seguridad de los trabajadores contratistas que se desempeñan dentro del ámbito de la planta, bajo los mismos parámetros de protección personal.

Durante el transcurso del año se trabajó en la adecuación, implementación y carga de datos del sistema informático DELFOS, una base de datos corporativa que unificara la información de SSL en todas las empresas del Grupo, permitiendo la obtención de datos "on line" en forma remota.

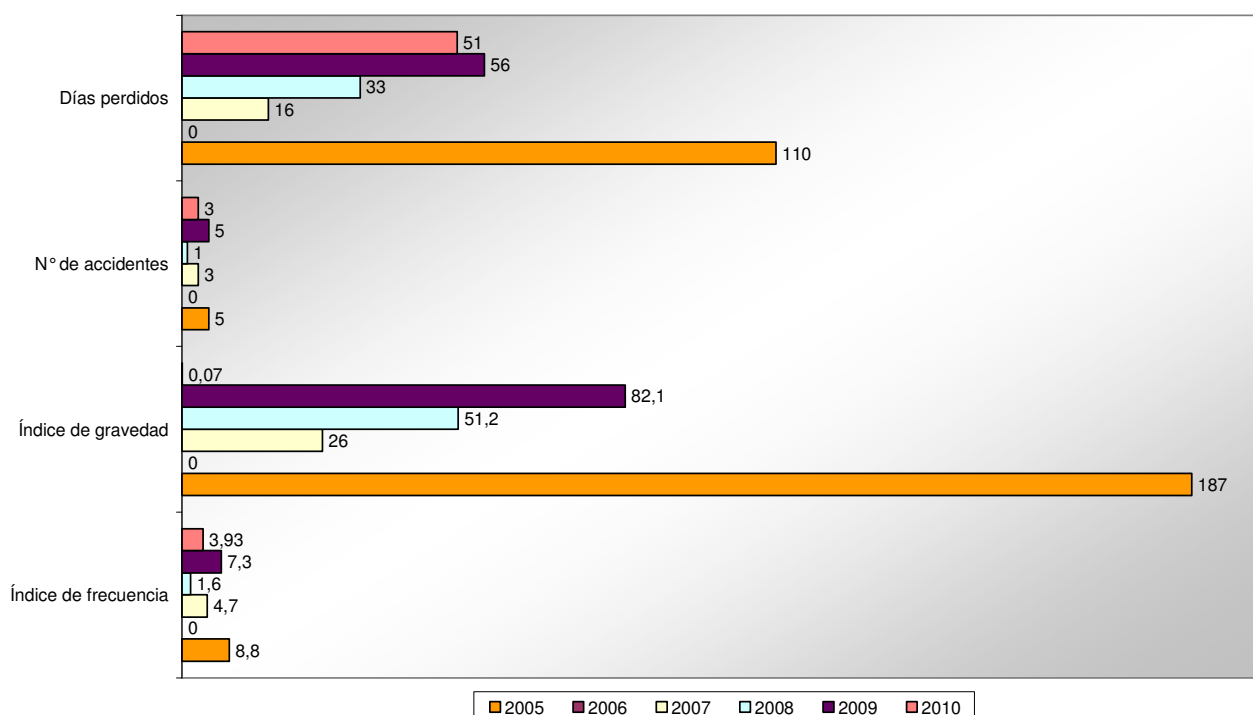
El logro mas destacable del período 2010, fue la significativa reducción de la tasa histórica de accidentes en las grandes reparaciones de unidades generadoras y la reducción de la accidentabilidad total (personal propio más contratistas) de la planta, en valores de frecuencia y gravedad cercanos al 60% respecto del año anterior.

INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD 2005-2010, PERSONAL PROPIO

Indicador GRI	Pacto Mundial
LA7	1

Año	Índice de frecuencia	Índice de gravedad	Nº de accidentes	Días perdidos
2010	3,93	0,07	3	51
2009	7,3	82,1	5	56
2008	1,6	51,2	1	33
2007	4,7	26	3	16
2006	0	0	0	0
2005	8,8	187	5	110

Indicadores de Accidentabilidad



MEDICINA LABORAL Y SALUD DE LAS PERSONAS

Durante este año, se trabajó fuertemente en la implementación de un plan de acción tendiente a minimizar los riesgos de padecer afecciones cardiovasculares. Se evaluaron los criterios mayores de riesgo cardiovascular (colesterol- hipertensión-tabaco) en todos lo reconocimientos médicos realizados en este período.

Fortaleciendo esta iniciativa se realizaron actividades de promoción en salud, por medio de charlas sobre deporte y calidad de vida laboral y la implementación del programa voluntario para dejar de fumar.

Por su parte se llevó a cabo el Programa de Alimentación Saludable, informando a lo trabajadores mediante charlas y folletería sobre las características y los beneficios de esta práctica alimenticia.

Como todos los años y en el marco de la Ley N° 24.557 se realizó el examen anual periódico en la planta, se estudió el impacto de los riesgos laborales en la salud de los trabajadores, y con el mapa de salud se investigó síndromes metabólicos y afecciones cardiovasculares.

Adicionalmente, y a efecto de minimizar el impacto de la Gripe H1N1 se efectuó un plan de vacunación voluntaria difundiendo todas las medidas de prevención tendientes a reducir el impacto de la gripe estacional en la población. Es de mencionar que no se registraron casos de Gripe H1N1 y las bajas producidas por cuadros de gripe estacional fueron considerablemente menores durante el mes de junio de este año si se lo compara con el mismo período del año anterior.

Se han mantenido vigentes los programas de calidad de vida laboral destacándose la actividad y la renovación en el equipamiento del gimnasio.

Con referencia al tema de desarrollo social sustentable, en el transcurso del año bajo

consideración, la red solidaria continuó trabajando con los proyectos de la Fundación Garrahan, Hogar Padre Hurtado de Lanús, la villa Rodrigo Bueno y el Comedor Padre Vasco de Lomas de Zamora, incorporando este año la Escuela de Sourignes ubicada en la zona sur del conurbano bonaerense.

DESARROLLO PROFESIONAL

El plan de capacitación de 2010 de Endesa Costanera tuvo como objetivo continuar potenciando un nuevo estilo de trabajo, permitiendo la adquisición de habilidades que desarrollen la capacidad emprendedora y la innovación en las tres dimensiones de la Sostenibilidad. También busca el desarrollo de otras competencias en el ámbito técnico-profesional, que vaya más allá de las necesidades propias del negocio de generación eléctrica.

Los programas de capacitación de Endesa Costanera buscan impulsar la empleabilidad y el desarrollo de carrera de los trabajadores.

CAPACITACIÓN

Indicador GRI
LA11

Continuando el compromiso en capacitación, se ha realizado por sexto año consecutivo el Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación, permitiendo la actualización en actividades formativas tendientes a mejorar las habilidades del personal, alcanzando así el desarrollo profesional para cada uno de los empleados de Endesa Costanera.

En concordancia con los desafíos y necesidades del negocio, con el convencimiento de considerar al grupo de mandos medios en la organización como clave y referente de nexo entre la dirección y el resto de la organización, se concluyó el "Programa de Desarrollo de Mandos Medios", que en su clausura incluyó con la graduación como "Leadership training for Managers" a 10 gestores de la empresa. La magnitud del programa implicó para cada colaborador, sus gestores y el área de Desarrollo un fuerte compromiso, tanto en la armado del curso, en la participación de cada uno de los asistentes, el coaching de los gestores y desde ya el fuerte grado de implicación de cada uno de los actores intervinientes.

Con un fuerte lineamiento corporativo, se extendió el programa a los diferentes equipos de trabajo, con el título de "Equipos de Alto Potencial", basado en los pilares de Compromiso, Actitud, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación e Innovación.

Otro hito clave en formación, en virtud de la última encuesta de Clima y alineados con los valores corporativos, fue la puesta en marcha del "Programa Visión del Negocio", haciendo hincapié en el Core business, es decir las áreas de Operaciones, Comercial, Marco Regulatorio y Combustible.

Todo el equipo de Recursos Humanos fue primer partícipe y prueba piloto de este programa, con el firme compromiso que sea extendido para todo el grupo, como un Modelo de Reinducción y se transforme en el Plan de Inducción oficial para toda la organización.

En acción sobre el arribo de Enel como principal accionista del grupo, en materia de capacitación, se llevaron a cabo exhaustivos programas de inglés, que se extendieron a diferentes colectivos estratégicos de la compañía

En lo que respecta al ingreso de operadores, se los capacitó en los lineamientos generales de operaciones en planta, la formación se llevo a cabo tanto en aspectos teóricos como

capacitación práctica, donde posteriormente se destino a cada ingresante a las diferentes unidades generadoras.

En cuanto a capacitación técnica a sido relevante el entrenamiento constante y continuo de Operadores para el Ciclo Combinado II y el curso de "Protección de Generadores" destinado a Jefes de Turno y Supervisores. También cabe destacar los cursos de formación profesional en línea referente a operadores de calderas de Ciclo Combinado II. Esta actividad es práctica/teórica en el sitio de trabajo a cargo de un instructor interno.

Finalmente, se realizó el curso de simulador y alternadores, actividad dirigida al personal de operaciones. Durante el desarrollo del mismo se procedió a ver todos los conceptos eléctricos magnéticos y estructura de los alternadores y su función.

La formación del personal en materia de Seguridad y Salud Laboral, junto con ejercicios en el uso y prueba de sistemas contra incendio fue variada e intensa, mediante simulacros de evacuación, inducción para ingresantes, cursos en el lugar de trabajo sobre política y normativa OHSAS, reciclaje de RCP y uso del DEA (Desfibrilador Externo Automático) y capacitación de contratistas en riesgos específicos y propios de nuestra actividad.

Hacia finales de año, y coincidiendo con la celebración de la Semana Internacional de Seguridad Laboral se hicieron, entre otras acciones de capacitación, control de riesgos biológicos, certificación de instalaciones y envío de información a todas las terminales informáticas, mediante archivos animados de temas de salud laboral y prevención de riesgos, que elevan los estándares de protección de las personas y los bienes productivos.

En materia de desarrollo, este año se ha implementado en todas las compañías de Generación y Servicios, un nuevo modelo de Liderazgo basado en Comportamientos (BARS, Behaviorally Anchored Rating Scales). Esta nueva metodología de evaluación se enmarca a partir de la integración con el Grupo Enel, existiendo una real necesidad de utilizar un único lenguaje en gestión de personas y fomentar la movilidad como principal herramienta de desarrollo.

El nuevo modelo de Liderazgo BARS forma parte del sistema global de Gestión de Rendimientos, y tiene como finalidad la evaluación de comportamientos de las personas. Los factores del modelo de liderazgo Enel son: "Se siente y actúa como ciudadano del Grupo", "Asume responsabilidades y riesgos", "Hace crecer a sus colaboradores", "Domina su trabajo", "Dirige el cambio", "Da prioridad a la seguridad", "Se enfoca a resultados".

Durante este año, el modelo BARS se ha aplicado a más del 90% del personal fuera de convenio.

INDICADORES RELEVANTES

Indicador GRI
LA10

Durante 2010, se destinaron 11.914 horas a capacitación en las diferentes áreas temáticas.

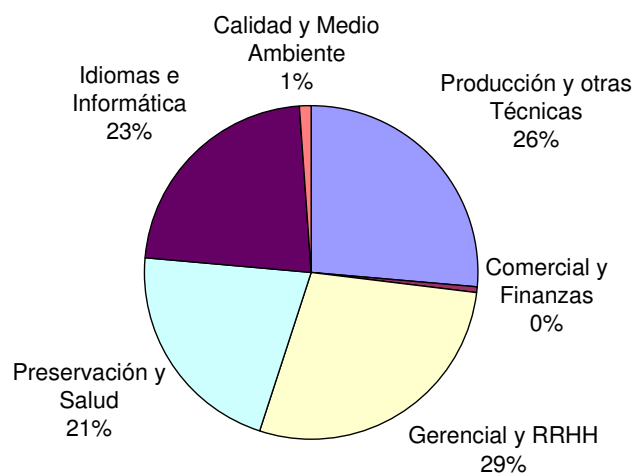
INDICADORES GLOBALES DE CAPACITACIÓN 2010

Horas de capacitación	Índice de capacitación (1)	Intensidad de capacitación (2)	Tasa de capacitación
11.914	34,1	14	1,36

(1) Horas acumuladas de capacitación / dotación promedio

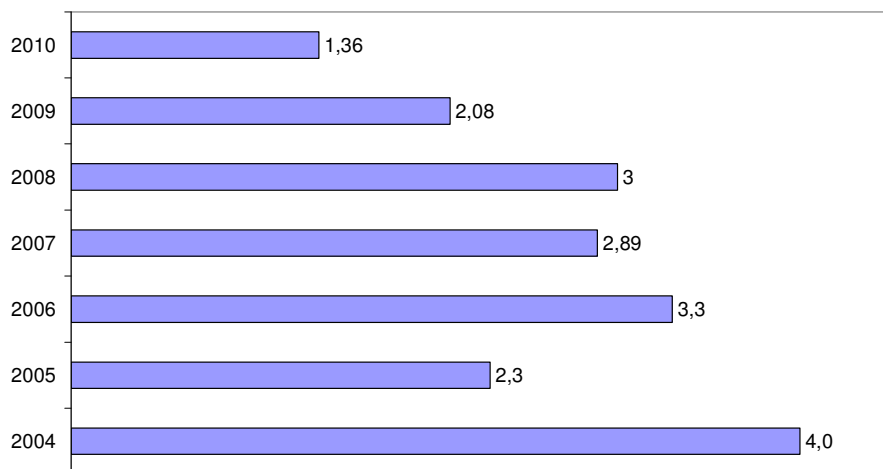
(2) Horas acumuladas de capacitación / participaciones

DISTRIBUCIÓN DE CAPACITACIÓN PORCENTUAL POR TEMÁTICA [HS]



TASA DE CAPACITACIÓN

TASA DE CAPACITACION



COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

NUESTRA CONDUCTA: Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético

Consideramos que la honestidad y la integridad son valores esenciales de nuestra Empresa que deben guiar nuestro comportamiento, que está orientado a generar relaciones basadas en el diálogo y la confianza mutua con nuestros clientes, accionistas, trabajadores, proveedores, contratistas, Administraciones Públicas y otras partes interesadas.

Para ello, aplicamos de manera decidida los principios de buen gobierno corporativo e informamos con rigor y transparencia de nuestros estados económico-financieros, de nuestros planes estratégicos, de nuestro comportamiento medioambiental y del cumplimiento de nuestras obligaciones y responsabilidades respecto de los entornos sociales en los que operamos, en un clima de leal colaboración y diálogo con las instituciones públicas y los organismos reguladores.

Endesa Costanera entiende que el gobierno corporativo contempla los procedimientos, políticas y prácticas orientados a optimizar el funcionamiento de los órganos de gobierno para garantizar el cumplimiento por parte de éstos de las funciones de supervisión y control que tienen asignadas.

Endesa Costanera entiende que su compromiso con el gobierno corporativo, el comportamiento ético y la transparencia tiene varias facetas:

- Transparencia en la gestión
- Adaptación de la normativa interna hacia los nuevos compromisos
- Seguimiento de los compromisos de conducta y los códigos éticos adoptados por la compañía

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo Estratégico (PES)	Indicador de seguimiento
Mantener a Endesa en Argentina en el grupo de empresas de referencia mundial en materia de buen gobierno y transparencia favoreciendo el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a través de las relaciones con la comunidad, el trato con los empleados y el respeto al medio ambiente	Adhesión de las empresas de Distribución y Generación de Endesa en Argentina al Pacto Global. Nro. Empresas adheridas.
	Integrar Mesa Directiva del Pacto Global en Argentina al menos una empresa
	Valoración externa del buen gobierno y la transparencia en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires. Al menos tres empresas emiten Memoria y Balance.
Lograr ser referentes del sector en el cumplimiento de los códigos éticos y la lucha contra el fraude y la corrupción.	Informes de la Gerencia de Auditoría Interna que analizan los desvíos y las denuncias ingresadas a través de los canales habilitados a tal fin. Mantener una frecuencia semestral de informes al Comité de Auditoría.
	Analizar la totalidad de reclamos del Canal Ético que muestran irregularidades en la actuación de Endesa en Argentina.
	Colaboradores que reciben las condiciones generales de contratación que incluyan las prácticas éticas

PROBIDAD E INTEGRIDAD

Indicador GRI	Pacto Mundial
SO2	10

Endesa Costanera, como adherente del Pacto Mundial de Naciones Unidas, asumió el compromiso de implantar en su actividad diaria los diez principios contenidos en tal pacto, entre los cuales destaca la lucha contra la corrupción. Desde entonces, la compañía ha incorporado estos principios en su visión, misión y valores corporativos, y en sus normas de integridad en los negocios.

Los principios y el marco de actuación del gobierno corporativo de Endesa Costanera se encuentran establecidos en sus:

- Estatutos sociales; que en forma adicional a las disposiciones legales de obligado cumplimiento, contienen principios que rigen el gobierno de la sociedad y los órganos que conforman el mismo.
- Reglamento de conducta en los mercados de valores; determina los criterios de comportamiento que deben seguir los directivos, principales ejecutivos y empleados de Endesa Costanera, que desarrollen su trabajo en áreas relacionadas con los mercados de valores o que tengan acceso a información privilegiada, con el fin de contribuir a la transparencia y a la protección de los inversores. Los principios que inspiran la presente norma son los de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.
- Norma sobre relación con inversionistas; cuyo objeto es el de proporcionar al mercado, tanto local como extranjero, información clara y oportuna, con el objeto de facilitar el entendimiento de la compañía. Toda información pública debe ser entregada de manera transparente y objetiva, sin privilegios.
- Normas de integridad corporativa; Código de Conducta. En ellas, se difunden los principios que deben ser aplicados por los empleados en su actividad profesional: conducta ética, profesionalismo y confidencialidad. Asimismo, se establecen las limitaciones y se definen las incompatibilidades de los ejecutivos y directivos de la compañía.

CANAL ÉTICO

Indicador GRI	Pacto Mundial
SO3	10

Endesa Costanera ha establecido un Canal Ético, accesible a través de su página web: www.endesacostanera.com, para que todos los miembros de sus grupos de interés puedan comunicar, de forma segura y anónima, aquellas conductas irregulares, no éticas o ilegales que, a su juicio, se producen en el desarrollo de las actividades de la compañía.

El Canal Ético clasifica las denuncias de acuerdo con 13 campos de la gestión empresarial, ordenados de acuerdo con aspectos recogidos en el Código de Conducta de Endesa Costanera, lo que permite hacer un seguimiento adecuado del cumplimiento de los principios de comportamiento en las auditorías internas. Estos 13 campos son los siguientes:

Aspectos contables y de auditoría	Registro y análisis sistemáticos de las transacciones comerciales y financieras que difieran de las prácticas contables generalmente aceptadas.
Confidencialidad o apropiación indebida	Cualquier utilización no autorizada de la información no pública de la empresa y sus clientes o utilización inadecuada de la propiedad intelectual.
Conflicto de intereses	Situación en la cual una persona tiene un interés personal suficiente que puede

	condicionar el ejercicio objetivo de sus deberes profesionales.
Desvío de recursos	Utilización inadecuada de bienes o información propiedad de la empresa en beneficio propio.
Apropiación indebida	Apropiarse fraudulentamente para uso propio de bienes confiados al cuidado de uno (ej: alteraciones en los registros contables, utilización incorrecta de fondos y apropiación de efectivo)
Protección del medioambiente	Incumplimiento de la normativa interna o externa con respecto con respecto a aspectos relacionados con el medio ambiente o con materias peligrosas.
Falsificación de contratos	Alterar, inventar o falsificar total o parcialmente, un documento contrato o registro con el propósito de obtener una ventaja o de alterar el contenido del documento, contrato o registro.
Actuaciones relacionadas con suministradores o contratistas	Incumplimiento de los procedimientos de la compañía relacionados con la selección, negociación o supervisión de suministradores o contratistas.
Represalias	Actuaciones discriminatorias de la compañía contra personas que de buena fe informan sobre posibles irregularidades.
Seguridad	Incumplimiento de los requisitos necesarios para desarrollar la actividad en condiciones seguras.
Infracciones relacionadas con valores o títulos	Falta, transgresión; específicamente: una infracción a las reglas que las leyes de valores o títulos definen.
Robo	Robar o sustraer bienes de la empresa.
Otros	Situaciones que no recogen el resto de las definiciones, pero que la persona que reporta el incidente considera que constituyen una situación que desea denunciar.

PRINCIPIOS DE GOBIERNO DE LA EMPRESA

Indicador GRI	Pacto Mundial
S05	1-10

Conforme a lo establecido en el documento Estilo Conductual en Generación Argentina de Endesa Costanera, la compañía no da apoyo político de ninguna naturaleza y respeta la condición ciudadana de todos sus trabajadores. En reciprocidad, la compañía solicita a los trabajadores que sepan compatibilizar el legítimo interés de la organización con su actividad ciudadana.

Entre los principios de Endesa Costanera, cabe destacar el de transparencia y de respeto a los derechos del accionista. El reglamento de conducta en los mercados de valores, que determinan los criterios de comportamiento que deben seguir sus destinatarios en las operaciones que se efectúen, con el fin de contribuir a su transparencia y a la protección de los inversores. Se inspira en los principios de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.

INFORMACIÓN A LOS MERCADOS

Toda la información que se pone a disposición de los mercados se elabora de conformidad con los principios y criterios establecidos en las normas de la Comisión Nacional de Valores y de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires.

COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD

NUESTROS ACCIONISTAS: Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad

Estamos firmemente comprometidos con el objetivo de incrementar el valor de la Empresa y proporcionar rentabilidad a nuestros accionistas en el marco de relaciones basada en principios de lealtad y transparencia.

A tal fin, desarrollamos nuestra actividad empresarial de manera eficiente y competitiva, tratando de optimizar de forma responsable el uso de los recursos disponibles, a fin de que revierta en beneficio de los inversores que han depositado su confianza en nuestra Empresa.

Un número creciente de inversores institucionales entienden que las prácticas sociales, ambientales y de orden ético de las compañías son un buen indicador acerca de la calidad en la gestión y gobierno de las empresas.

Endesa Costanera entiende que el compromiso con los inversores tiene dos aspectos fundamentales:

- Posicionamiento y reconocimiento por parte de los inversores.
- Mejora de la información ofrecida a los mercados sobre aspectos concretos del negocio y asuntos de sostenibilidad que son de interés en los mercados de capitales.

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo (PES)	Estratégico	Indicador de seguimiento	Programas de Trabajo
Continuar siendo un referente de transparencia frente a los inversores		Memoria y Balance anual. Indicadores de Sostenibilidad GRI G3	<ul style="list-style-type: none"> Plan de comunicación a inversores y analistas en materia de sostenibilidad y proyectos.
Potenciar el reconocimiento de los inversores por el desempeño de las empresas de Endesa en Argentina en materia de Sostenibilidad.		Indicadores de Sostenibilidad GRI G3.	<ul style="list-style-type: none"> Presentaciones públicas al mercado.
Corregir carencias detectadas en claridad de la información y accesibilidad/actualización en la web		Informe de Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Mejora y actualización de los contenidos de la web corporativa. Incorporar información relevante sobre energías renovables y cambio climático para los diferentes stakeholders.

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

FINANZAS

Continuando con la política aplicada por la compañía en los últimos años, dado el actual marco regulatorio del mercado eléctrico, durante el presente año la Sociedad continuó priorizando la estricta administración de su caja con el objetivo de asegurar los recursos financieros necesarios para la adecuada operatividad de la Central.

Dentro de dicho contexto, cabe destacar que la Sociedad formalizó satisfactoriamente la refinanciación de los vencimientos bancarios de corto plazo por la suma total de U\$S 41,6

millones.

Adicionalmente, la Compañía, como en años anteriores, concretó acuerdos con su principal proveedor tecnológico, Mitsubishi Corporation, para la reprogramación de los vencimientos operados en el transcurso del 2010 por un valor total de U\$S 28,4 millones, los cuales fueron diferidos, mediante un nuevo cronograma de pagos, al año 2015 a la tasa del 7,42%.

El 15 de diciembre de 2010, la Sociedad formalizó un nuevo acuerdo con el Banco Credit Suisse International, para la refinanciación de las cuotas cuyos vencimientos operaban el 30 de diciembre de 2010 y el 30 de marzo de 2011, por la suma total de U\$S 8,57 Millones, por un plazo de 1 año y devengando una tasa LIBO de 90 días más 1.100 puntos básicos.

De acuerdo a los compromisos asumidos con sus acreedores, en el transcurso del año 2010, la Compañía efectuó cancelaciones de intereses por la suma de aproximadamente U\$S 15,1 millones.

ADMINISTRACIÓN Y APROVISIONAMIENTO

Los sectores administrativos, como parte de sus actividades principales, continuaron generando la información económico-financiera y patrimonial periódica que requieren las disposiciones legales, impositivas y corporativas, a tiempo y con la agilidad y confiabilidad ya demostradas en ejercicios anteriores, optimizando los recursos de acuerdo a objetivos definidos en los programas de la Sociedad.

Con respecto al área de Suministros, cabe destacar que durante los primeros nueve meses del año bajo consideración la actividad se centró en los mantenimientos correctivos y preventivos de las máquinas. Durante este período se ajustaron los procesos de gestión de compras, a efectos de limitar las mismas a aquellos repuestos y equipos indispensables para el efectivo funcionamiento de las Unidades de Generación. A partir del último trimestre del año, producto de los acuerdos alcanzados con la Secretaría de Energía (Plan Invierno), el nivel de actividad creció considerablemente lo que hizo necesario llevar a muchas tareas en muy poco tiempo, implicando una coordinación muy precisa en la provisión de bienes y servicios para satisfacer las exigencias de los clientes internos.

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Desde el año 2005 Endesa Costanera ha implementado un Modelo de Control Interno, basado en estándares internacionales, que provee criterios ampliamente aceptados para la elaboración de sistemas y procedimientos de control interno, basados en principios que promueven la transparencia de la información financiera y la responsabilidad de la administración.

Para dar cumplimiento a los requisitos de la Ley Sarbanes Oxley, de aplicación obligatoria a empresas que cotizan en la Securities and Exchange Commission (SEC) y filiales, y a lo establecido en la Ley Nº 262/05 "Normas para la Protección del ahorro y la disciplina de los mercados financieros" de la República Italiana, durante los meses de abril y de octubre se han llevado a cabo las autoevaluaciones semestrales tendientes a verificar el adecuado diseño y la efectividad de las actividades de control.

Los distintos responsables de los procesos incluidos en el Modelo de Control Interno han plasmado, a través del software corporativo Management Internal Control (MIC), los resultados de las autoevaluaciones correspondientes al primer y segundo semestre de 2010.

Durante el año 2010, la Unidad de Control Interno continuó brindando apoyo a las distintas

áreas en la actualización de los procesos con impacto significativo en la información económico-financiera, como así también ha colaborado con los equipos de Auditoría en los procesos de evaluación del Modelo de Control Interno.

A partir del mes de diciembre, la Unidad de Control Interno ha comenzado a participar en la Fase I del Proyecto Corporativo de Segregación de Funciones, cuyo principal objetivo es garantizar la existencia de una adecuada segregación de funciones a nivel del control de accesos a los sistemas de gestión que soportan los procesos de negocio que generan información financiera.

INFORMÁTICA

Durante el año bajo consideración y como decisión estratégica de ENDESA se definió la venta de SYNAPSIS como empresa de Informática del Grupo y la creación de una nueva Dirección General de Sistemas y Telecomunicaciones dentro de las empresas del Grupo, definiéndose en el caso de Argentina, la creación dentro de Endesa Cemsa, como continuadora del servicio.

El enfoque de la nueva organización (denominada ICT "Information and Communication Technologies") es el de brindar atención y soluciones de sistemas y telecomunicaciones a las empresas del Grupo Endesa.

RESUMEN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICO – FINANCIERA Y DEL RESULTADO DE LAS OPERACIONES

Indicador GRI	Pacto Mundial
EC1	1-8

El análisis corresponde al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 comparativo con el ejercicio anterior (en millones de pesos - moneda homogénea).

INGRESOS NETOS POR VENTAS

La siguiente tabla muestra los ingresos por ventas, las ventas de energía y los precios promedio de la Sociedad por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2010, 2009, 2008, 2007 y 2006.

Ejercicio terminado el
31 de diciembre

	2010	2009	2008	2007	2006
Ingresos netos por ventas (en millones de pesos)	2.215,90	1.536,52	1.478,92	1.313,71	1.001,14
Contratos de ventas	91,00	80,46	103,82	114,46	62,30
Ventas al M.E.M.*	2.124,90	1.456,06	1.375,10	1.199,25	938,84
Electricidad (en GWh)	8.096	8.361	8.620	8.528	8.816
Contratos de ventas	731	772	1.033	1.100	838
Ventas al M.E.M.*	7.365	7.589	7.587	7.428	7.978
Precio promedio (en pesos por MWh)	273,70	183,77	171,57	154,05	113,56
Contratos de ventas	124,49	104,22	100,50	104,05	74,34
Precio medio de ventas al M.E.M.*	228,51	191,86	181,24	161,45	117,68

(*) M.E.M: Mercado Eléctrico Mayorista.

Las ventas netas de los ejercicios al 31 de diciembre de 2010 y 2009 de \$ 2.215,90 millones y \$ 1.536,52 millones respectivamente, representan las ventas totales. Los impuestos sobre los ingresos brutos fueron de \$ 0,41 millones en 2010 y \$ 0,89 millones en 2009 y corresponden a las ventas de energía de 8.096 GWh y 8.361 GWh.

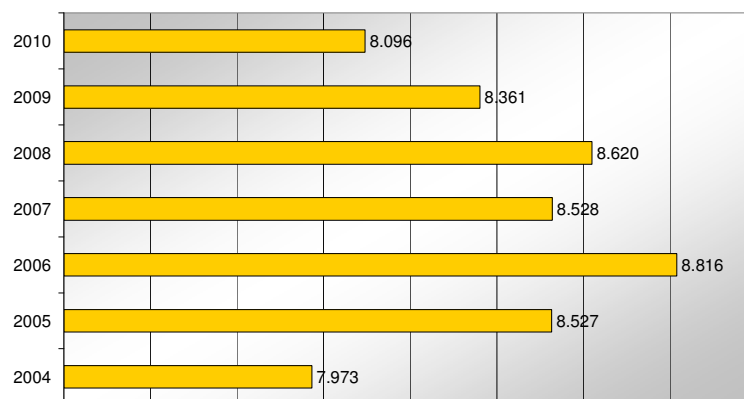
Esto representa un aumento en las ventas totales de energía del 44,21% y una disminución de 3,17% de los GWh vendidos, en comparación con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009. Las ventas netas aumentaron fundamentalmente por el incremento de los ingresos por ventas en el mercado doméstico –básicamente por reconocimiento de los mayores costos sobre los precios spot por utilización de combustibles líquidos en la generación.

VENTAS ANUALES DE ELECTRICIDAD DE ENDESA COSTANERA

Ventas Físicas (GWh)

2010	8.096
2009	8.361
2008	8.620
2007	8.528
2006	8.816
2005	8.527
2004	7.973

Ventas Anuales de Electricidad [GWh]



GASTOS OPERATIVOS

La siguiente tabla muestra los gastos operativos totales de la Sociedad por los ejercicios

finalizados el 31 de diciembre de 2010, 2009, 2008, 2007 Y 2006.

Ejercicio Finalizado al 31 de Diciembre

	2010		2009		2008		2007		2006	
	Millones de \$	%	Millones de \$	%	Millones de \$	%	Millones de \$	%	Millones de \$	%
Combustible	1.865,08	85,2	1.213,64	79,0	1.103,82	80,3	1.028,80	81,7	750,96	81,4
Compras de energía	17,72	0,8	21,43	1,4	14,10	1,0	14,72	1,2	14,13	1,5
Gastos de mano de obra	76,05	3,5	46,24	3,0	29,84	2,2	25,67	2,0	20,99	2,2
Depreciación	139,58	6,4	156,56	10,2	135,88	9,9	119,40	9,5	92,58	10,4
Otros gastos operativos	89,68	4,1	97,57	6,4	90,42	6,6	69,87	5,6	42,37	4,5
Total de gastos operativos	2.188,11	100	1.535,44	100,0	1.374,06	100,0	1.258,46	100,0	921,03	100,0
Generación de energía neta (GWh)	7.965		8.172		8.540		8.421		8.709	
Costos promedio de combustible por MWh producido¹	234,16		148,51		129,24		122,26		86,23	
Costos fijos promedio por MWh producido²	38,33		36,76		29,99		25,54		17,90	

Notas:

1 No incluye las compras de energía y otros costos variables.

2 Los costos fijos incluyen gastos de mano de obra, otros gastos y la amortización calculada básicamente sobre la base del método de línea recta.

Los gastos operativos totales por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010 y 2009 fueron de \$ 2.188,11 millones y \$ 1.535,44 millones respectivamente. Los costos totales de combustible fueron de \$ 1.865,08 millones para el 2010 y \$ 1.213,64 millones para el 2009, es decir un 85,2% y un 79,0%, respectivamente, de los gastos operativos totales.

Las compras de 131 GWh de energía alcanzaron \$ 17,72 millones, 0,8% de los gastos operativos totales. Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, la Sociedad compró 189 GWh de energía, por un total de \$ 21,43 millones, equivalente al 1,4% de los gastos operativos totales.

Estas compras de energía se realizaron para cumplir con los compromisos de suministro derivados de los contratos de ventas, cuando no se despachaban las unidades por el sistema.

La depreciación neta de \$ 139,58 millones surge de la deducción de \$ 12,46 millones correspondiente a la desafectación de la reserva por revaluación técnica al total de \$ 152,04 millones de depreciación de los activos operativos. La depreciación neta por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 fue de \$ 156,56 millones.

La reserva por revaluación técnica de \$ 137,23 millones al 31 de diciembre de 2010 se amortiza por el método de línea recta durante un período de 20 a 22 años, según la vida útil restante estimada de cada unidad generadora. En mayo de 1992 los bienes de uso de la Sociedad se

revaluaron sobre la base de un revalúo técnico efectuado por un perito independiente. Este revalúo dio como resultado un aumento del 93,0 % en el valor de los activos fijos de la Sociedad, de \$ 542,20 millones a \$ 1.043,27 millones. Los demás bienes de uso se amortizan por el método de línea recta durante la vida útil estimada.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

En el transcurso del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010, los gastos de administración y comercialización alcanzaron \$ 24,99 millones, que comprenden \$ 17,77 millones por costos de mano de obra relacionados con el personal administrativo y \$ 7,22 millones por impuestos, tasas y contribuciones, honorarios y retribuciones por servicios, depreciaciones, previsión deudores de cobro dudoso y gastos diversos.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, los gastos de administración y comercialización alcanzaron \$ 23,61 millones, que comprenden \$ 13,36 millones por costos de mano de obra relacionados con el personal administrativo y \$ 10,25 millones por impuestos, tasas y contribuciones, honorarios y retribuciones por servicios, previsión deudores dudoso cobro y gastos diversos.

GASTO SALARIAL 2010

Tipo	Valor [millones de US\$]
Gasto Salarial 2010	24
Gasto Salarial 2009	16
Gasto Salarial 2008	13
Gasto Salarial 2007	11,2
Gasto Salarial 2006	9,8

RESULTADOS FINANCIEROS Y POR TENENCIA

La Sociedad incurrió en una pérdida financiera neta de \$ 90,52 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010, la que incluyó intereses generados por deudas de \$ 80,87 millones, diferencia de cambio neta de \$ 11,29 millones y otros ajustes contables por \$ 2,67 millones los que fueron compensados con intereses ganados sobre inversiones temporarias de fondos de \$ 4,31 millones.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, se registró una pérdida financiera neta de \$ 131,41 millones, que incluyó intereses generados por deudas de \$ 71,65 millones, diferencia de cambio neta de \$ 77,14 millones y otros ajustes contables por \$ 1,02 millones los que fueron compensados con intereses ganados sobre inversiones temporarias de fondos de \$ 14,38 millones y un resultado por tenencia de combustibles de \$ 4,02 millones.

IMPUESTOS

El devengamiento de impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2010 resultó en una pérdida de \$ 5,20 millones. El impuesto a las ganancias devengado al 31 de diciembre de 2009 había sido un beneficio de \$ 29,98 millones.

IMPUESTOS PAGADOS DURANTE 2010

Tipo de impuesto	2010	2009	2008	2007	2006
	[millones de	[millones de	[millones de	[millones de	[millones de

	US\$]	US\$]	US\$]	US\$]	US\$]
IVA Pagado	5	0,5	-	-	-
Patentes y contribuciones	0,5	1,6	1,2	1,2	0,90
Impuestos créditos bancarios	3,0	3,0	4,1	3,0	2,25
Impuesto a bienes personales	-	-	-	-	0,22
Otros impuestos	0,6	0,1	0,1	0,3	3,15
Total	9,1	5,2	5,4	4,5	6,52

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

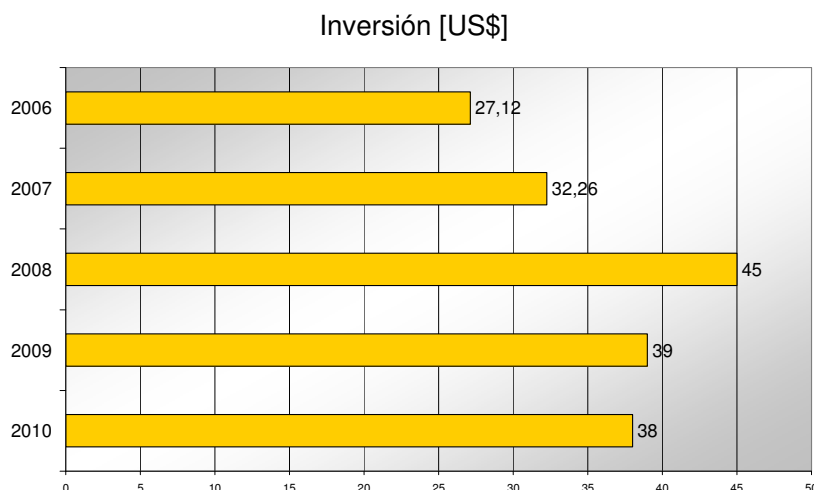
Indicadores de Desempeño Económico	2005	2006	2007	2008	2009	2010
EBITDA [millones de \$]	-	-	156,7	218,7	134,6	36
Utilidad del ejercicio [millones de US\$]	(13,9)	(3,0)	(15,5)	(12)	(27)	(11)
Índice de liquidez	0,47	0,47	0,47	0,51	0,43	0,43
Índice de Solvencia [millones de \$]	0,97	0,87	0,72	0,56	0,44	0,37
Coeficiente de Endeudamiento	1,03	1,15	1,39	0,54	0,59	0,64
Valor de Libros por acción [\$]	5,65	5,50	5,08	4,72	3,94	3,56

La ganancia operativa del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010 fue de \$ 2,79 millones, comparada con la pérdida operativa de \$ 22,53 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, lo que implica un incremento del 112,38%.

La pérdida del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010 disminuyó en \$ 59,95 millones, llegando a \$ 42,65 millones, en comparación con la pérdida de \$ 102,60 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009.

INVERSIÓN

Tipo	Valor [millones de US\$]
Inversión 2010	38
Inversión 2009	39
Inversión 2008	45
Inversión 2007	32,26
Inversión 2006	27,12



RELACIONES LABORALES

Indicador GRI

EC3

En 2010, Endesa Costanera destinó cerca de US\$ 16 millones a gastos en personal. El monto global comprende los conceptos de masa salarial, que incluye las retribuciones fijas y variables que perciben los trabajadores, las horas extras, la seguridad social, los beneficios y las indemnizaciones.

Como una política permanente de Endesa Costanera, durante todo el 2010 se continuó trabajando en las relaciones con el personal a través de un buen clima laboral basado en el diálogo fluido y permanente con las distintas entidades gremiales y los representantes de los trabajadores en la empresa, favoreciendo el mantenimiento de una atmósfera cordial y de cooperación mutua.

A pesar de la crisis financiera por la que ha venido transitando la empresa, hay que destacar las acciones en materia de compensaciones adoptadas por la Compañía mediante las cuales se logró mantener el poder adquisitivo de los trabajadores.

De común acuerdo con las entidades gremiales se ha pactado posponer las negociaciones de los Convenios Colectivos de Trabajo para el año 2011.

CREACIÓN DE VALOR INDIRECTO

La generación de energía eléctrica es un pilar básico para el desarrollo económico y social de las comunidades. Partiendo de esta realidad, Endesa Costanera asume que un compromiso ineludible es la generación del suministro eléctrico en las mejores condiciones de calidad en un marco de sostenibilidad. Para conseguirlo, Endesa Costanera realiza esfuerzos en materias de inversiones que se alinean con las perspectivas de crecimiento de las demandas en los mercados donde opera, contribuyendo así con el crecimiento económico y social general del entorno.

Indicador GRI

EC8

EC9

La disponibilidad de energía eléctrica trae consigo beneficios para el desarrollo socioeconómico tanto individual como comunitario. Contar con este servicio básico permite, por ejemplo, el uso

de tecnologías de información, la operación de maquinaria especializada de las empresas productivas, contar con iluminación residencial y pública que prolonga la disponibilidad de horas de diversión, estudio y trabajo, el uso de electrodomésticos que facilitan las labores del hogar, la disponibilidad de equipos e instrumentos médicos, entre otros. En suma, contribuyen a mejorar la calidad de vida.

COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL ENTORNO

NUESTRO MEDIO AMBIENTE: Compromiso con la protección del entorno

La preservación del medio ambiente es un criterio permanente integrado en la gestión de nuestra Empresa y en nuestra toma de decisiones.

Identificamos, evaluamos y gestionamos los efectos medioambientales derivados de nuestras actividades y nos esforzamos en minimizarlos, especialmente por lo que se refiere al uso de energías primarias, en el marco del compromiso de garantizar al máximo la seguridad y calidad de nuestros servicios y su contribución a la competitividad de la industria y al bienestar de la sociedad.

En este terreno, nuestra Empresa es consciente de la necesidad de que el uso de los recursos naturales se haga sobre la base de asegurar el desarrollo de las generaciones futuras, en especial por lo que se refiere al problema global de las emisiones contaminantes.

Para Endesa Costanera, el compromiso con el entorno supone, sobre todo, el esfuerzo por disminuir y/o eliminar los impactos ambientales asociados al negocio eléctrico. Ello requiere, entre otras cuestiones, de la adecuada gestión de los riesgos y pasivos ambientales en el marco de sistemas de gestión ambiental globales e integrados

Por tanto, para Endesa Costanera, el compromiso con el entorno tiene varias facetas:

- La excelencia en la gestión ambiental, que comprende:
 - La gestión integral del agua.
 - La gestión de riesgos ambientales.
 - La gestión ambiental avanzada.
 - La gestión de la regulación sobre emisiones.

El cambio climático, por su relevancia estratégica, se ha constituido en un reto de suficiente envergadura y por ello es tratado de forma específica en la sección "Endesa Costanera y su compromiso con las Energías Renovables no Convencionales y el Cambio Climático".

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo (PES)	Estratégico	Indicador de seguimiento	Programas de Trabajo
Mejorar la gestión integral del agua:			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de consumo de agua
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la eficiencia en el consumo de agua (personal y general). • Preservar la calidad del agua en nuestros procesos. 		Consumo de agua desmineralizada [Tn/MWh] por MWh producido.	
Alcanzar el equilibrio entre riesgos asumibles y costes de inversión y mantener un estricto control sobre la disposición de residuos industriales, urbanos y		Consumo eficiente de materiales. INSUMOS. Índice de Materias Primas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de gestión eficiente de los procesos productivos
		INSUMOS DE COMBUSTIBLE. Índice de desvío STEP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de gestión eficiente de los procesos productivos

especiales generados	% de material reciclado (papeles, maderas y aceites)	▪ Programa de la Fundación Garrahan.
	Análisis de Riesgos de la Central	▪ Programa de revisión de impactos y riesgos ambientales.
Avanzar en los SGA: • Mantener la certificación y mejorar los SG • Incorporar criterios de Sostenibilidad en la evaluación de nuevos proyectos. • Impulsar proyectos ambientales sustentables"	Análisis de informes Auditorias del Ente Externo Certificador, cantidad de Certificaciones	▪ Programa de Auditorias Internas. Mantenimiento de los sistemas de gestión.
	Realizar Evaluaciones de Impacto Ambiental en todos los proyectos importantes.	▪ Sistema de Acciones Correctivas. Auditorias a Contratistas.
Limitar el impacto para Endesa en Argentina de la regulación sobre emisiones y mantener un estricto control sobre las emisiones atmosféricas y los vertidos líquidos	Cantidad de eventos participados	▪ Participación en actividades sobre CC
	EMISIONES ATMOSFERICAS. No superar los valores admisibles legales, y estar por debajo de: 0,57 Kg/Kw/h de CO2 0,7 gr/Kw/h de Nox 0,7 gr/Kw/h de SO2 0,06 gr/Kw/h de MP	▪ Programa de control y medición.
	EMISIONES ATMOSFERICAS. Cumplimentada la etapa de instalación de los nuevos equipos de monitoreo de efluentes gaseosos mantener actualizados los registros.	
	Impedir la vulnerabilidad de los datos.	
	No superar el 3% de pérdida de información anual.	
	CALIDAD DE AIRE (INMISIONES) Conocer el impacto en el aire fuera del predio de la Central asegurando el cumplimiento legal.	
	NIVEL SONORO. Conocer el impacto sonoro fuera del predio de la Central.	
Gestión conservación de biodiversidad: • Integrar la conservación de biodiversidad en la operación • Crear cultura interna de conservación de la biodiversidad"	Control de la calidad del agua	
	% instalaciones con control ecológico del entorno.	▪ Programa de control y medición. Participación en foros y fundaciones de biodiversidad.

Endesa Costanera es una empresa fuertemente comprometida con la protección del entorno. Su gestión medioambiental está integrada y alineada con su estrategia corporativa. Este compromiso incide también en el proceso de toma de decisiones por parte de la Dirección.

El respeto y conservación del medio ambiente y el uso eficiente de los recursos son fundamentales en el comportamiento de la Compañía y así se especifica en sus valores corporativos y en su Política Ambiental.

La gestión medioambiental de Endesa Costanera está plenamente integrada en su estrategia empresarial desde la toma de decisiones por parte de la Dirección, lo que se traduce en numerosas iniciativas para reducir el impacto de sus actividades sobre los entornos naturales en los que las desarrolla.

La identificación de los distintos impactos ambientales, asociados a las diferentes etapas del proceso de funcionamiento de nuestra Central originó indicadores clave para el medio ambiente cuya evaluación y seguimiento otorga valor a la gestión.

IDENTIFICACIÓN DE LOS IMPACTOS ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES DE ENDESA COSTANERA

Indicador GRI	Pacto Mundial
EN26	7,8,9

Los proyectos de generación de Endesa Costanera, por su tipología y naturaleza, están sometidos al requisito legal de elaboración de un Estudio de Impacto Ambiental. Estos estudios se caracterizan por la consideración de todos los impactos positivos y negativos que la ejecución del proyecto y explotación tendrá sobre el entorno desde un punto de vista ambiental.

Endesa Costanera cumpliendo con los requisitos establecidos en las Resoluciones del ENRE N° 195/96 y N° 13/97 presentó una Evaluación de Impacto Ambiental (EIA). En este estudio se demostró que sus emisiones gaseosas cumplían con la calidad del aire. En posteriores informes de Evaluación de Calidad del Aire, obtenido de la red de monitoreo, se registraron valores de dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno y material particulado muy por debajo de los valores máximos fijados por la normativa nacional, provincial y de la Organización Mundial de la Salud.

Indicador GRI EUSS	Pacto Mundial
EU20	7

Endesa Costanera presentó un estudio de impacto ambiental de acuerdo a lo establecido en la Ley de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires N° 123. Dentro de los Sistemas de Gestión de Endesa Costanera se ha generado, para la mitigación y control de los impactos, un Plan de Gestión Ambiental con su respectivo programa de emisiones gaseosas, efluentes líquidos y residuos sólidos, el programa de seguimiento de impacto sonoro, el Plan General de Emergencias y Derrames (PLANACON) – Ordenanza DPMA TOMO 6 N° 8/98 y el respectivo monitoreo y control de cumplimiento de los mismos.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Indicador GRI	Pacto Mundial
EN16	8
EN20	8

Somos concientes que utilizamos recursos naturales muy valiosos y que los procesos industriales propios de nuestras actividades conllevan efectos inevitables sobre el entorno.

Por ello, procuramos utilizar las tecnologías más limpias y eficientes y orientamos nuestra capacidad de investigación a la reducción de estos efectos a escala local y a la obtención de mejoras en ahorro energético.

La generación de energía eléctrica a partir de combustibles fósiles lleva asociada aspectos

ambientales entre los cuales destaca la emisión de contaminantes atmosféricos. El tipo de contaminantes depende del combustible empleado pero los que habitualmente tienen mayor importancia en los gases de combustión y pueden incidir sobre la calidad del aire del entorno son los siguientes:

- Óxidos de azufre (SOx): Proceden de la oxidación y liberación del azufre contenido en los combustibles. La forma principal es el dióxido de azufre (SO₂).
- Óxidos de nitrógeno (NOx). Proceden del nitrógeno presente en los propios combustibles y en el aire de combustión.
- Partículas sólidas, procedentes de la fracción no carbonosa del combustible, que son arrastradas por los gases de combustión y cuyo tamaño varía.

EMISIONES BRUTAS Y ESPECÍFICAS DE GASES POR ENDESA COSTANERA

	Generación Bruta [GWh]		Dióxido de Carbono (CO ₂)				Óxidos de Nitrógeno (NO _x)				Óxidos de azufre (SO ₂)				Material Particulado (PM ₁₀)			
			Emisión Bruta [miles Tn]		Emisión Específica [Tn/MWh]		Emisión Bruta [Tn]		Emisión Específica [g/KWh]		Emisión Bruta [Tn]		Emisión Específica [g/KWh]		Emisión Bruta [Tn]		Emisión Específica [g/KWh]	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Vapor	2.789	2.718	2.177	1.923	0,829	0,75	6,433	3.658	2,45	1,43	4.534	3.400	1,73	1,33	162	152	0,06	0,06
Ciclo Combinado	4.067	4.120	1.673	1.688	0,422	0,42	1.656	1.229	0,417	0,30	98	126	0,025	0,03	51,2	40	0,013	0,01
Buenos Aires	1.417	1.584	677	691	0,487	0,45	2.776	1.726	1,997	1,11	161	140	0,116	0,09	50,8	31	0,037	0,02
Total	8.273	8.422	4.527	4.302	0,567	0,53	10.865	6.612	1,361	0,81	4.794	3.665	0,6	0,45	264	224	0,033	0,027

De acuerdo con el compromiso por parte de Endesa Costanera con el Desarrollo Sostenible y la integración del respeto al Medio Ambiente y conservación de los recursos naturales en la gestión de sus actividades, la Compañía vela por la calidad del aire donde opera. En concreto, implementa los siguientes procedimientos con el fin de minimizar el impacto de sus gases de combustión sobre el entorno:

- Vigilancia y seguimiento de las emisiones y de sus posibles impactos en la calidad del aire.
- Prevención y control de la contaminación atmosférica.
- Minimización de la contaminación aplicando tecnologías de avanzada.
- Control y reducción de pérdidas de eficiencia, con lo que se disminuye la cantidad de combustible utilizado por MWh generado.

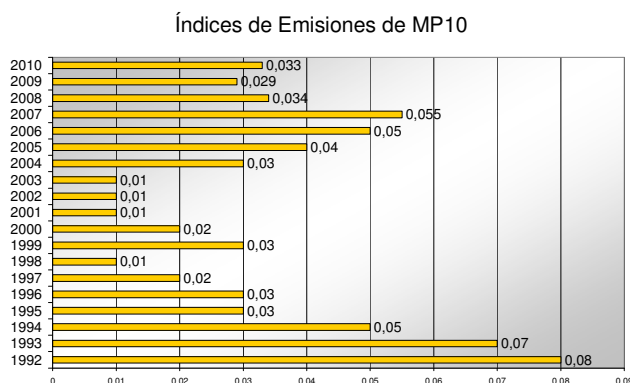
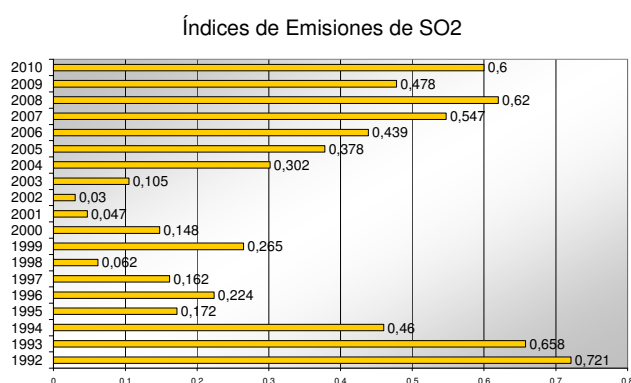
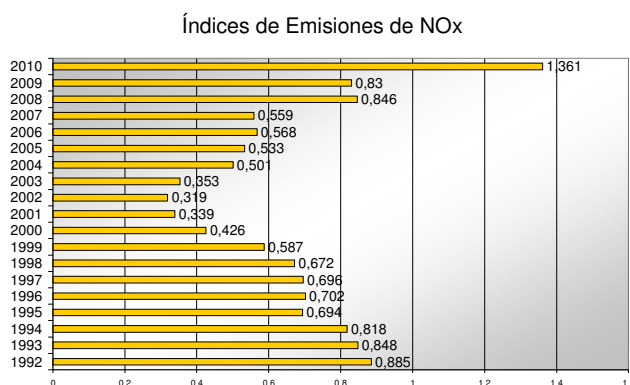
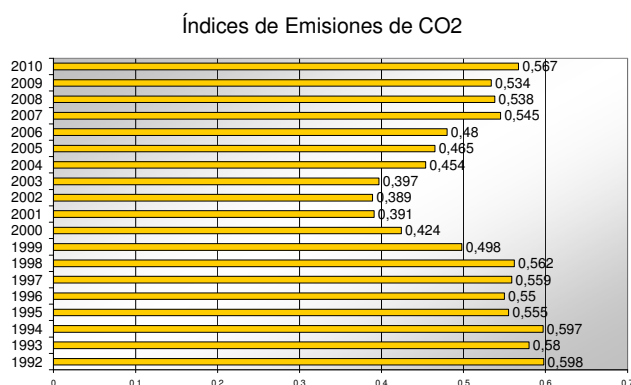
Las emisiones de Endesa Costanera se encuentran dentro de los límites legales establecidos; sin embargo, el espíritu de sus sistemas de gestión medioambiental aboga por la mejora continua tomando medidas para la adecuación ambiental, el control operacional y vigilancia de calidad del aire.

Los índices de emisiones gaseosas por unidad de energía producida han disminuido en los últimos años, obteniéndose en el presente ejercicio los siguientes ratios: emisiones de CO₂ 0,567 [TnCO₂/MWh]; de NO_x 1,361 [kg NO_x/MWh]; de SO₂ 0,6 [kgSO₂/MWh]; de MP₁₀ 0,033 [kg MP/MWh].

En los siguientes gráficos, Endesa Costanera presenta los niveles de emisión de estos gases de combustión comparados a lo largo de los últimos años para la generación de electricidad:

ÍNDICES DE EMISIONES GASEOSAS SOBRE ENERGÍA BRUTA

Año	CO ₂ [Tn/MWh]	NO _x [kg/MWh]	SO ₂ [kg/MWh]	MP10 [kg/MWh]
1992	0,598	0,885	0,721	0,08
1993	0,580	0,848	0,658	0,07
1994	0,597	0,818	0,460	0,05
1995	0,555	0,694	0,172	0,03
1996	0,550	0,702	0,224	0,03
1997	0,559	0,696	0,162	0,02
1998	0,562	0,672	0,062	0,01
1999	0,498	0,587	0,265	0,03
2000	0,424	0,426	0,148	0,02
2001	0,391	0,339	0,047	0,01
2002	0,389	0,319	0,030	0,01
2003	0,397	0,353	0,105	0,01
2004	0,454	0,501	0,302	0,03
2005	0,465	0,533	0,378	0,04
2006	0,480	0,568	0,439	0,05
2007	0,545	0,559	0,547	0,055
2008	0,538	0,846	0,620	0,034
2009	0,527	0,810	0,449	0,027
2010	0,567	1,361	0,600	0,033



GENERACIÓN Y GESTIÓN DE VERTIDOS

Indicador GRI	Pacto Mundial
EN21	8

Se ha mejorado la calidad del vertido a través del establecimiento y mejora en las instalaciones de tratamiento de aguas residuales.

Además se ha realizado el seguimiento de las características de las aguas residuales generadas, aspecto muy ligado con la mejora de las instalaciones de tratamiento y acciones orientadas a eliminar o minimizar las fugas o derrames de productos contaminantes.

En los cuadros siguientes se muestran los vertidos derivados de la actividad de la compañía. A lo largo de 2009, no ha habido ningún derrame significativo.

VERTIDOS PRODUCIDOS POR ENDESA COSTANERA EN 2010

Año	Vertidos producidos por Endesa Costanera en 2010 [miles m³]		
	Industrial	Sanitario	Pluvial
2010	774	96,8	166,2
2009	742	60	7,3
2008	705	65	18
2007	-	71	34
2006	-	74	27

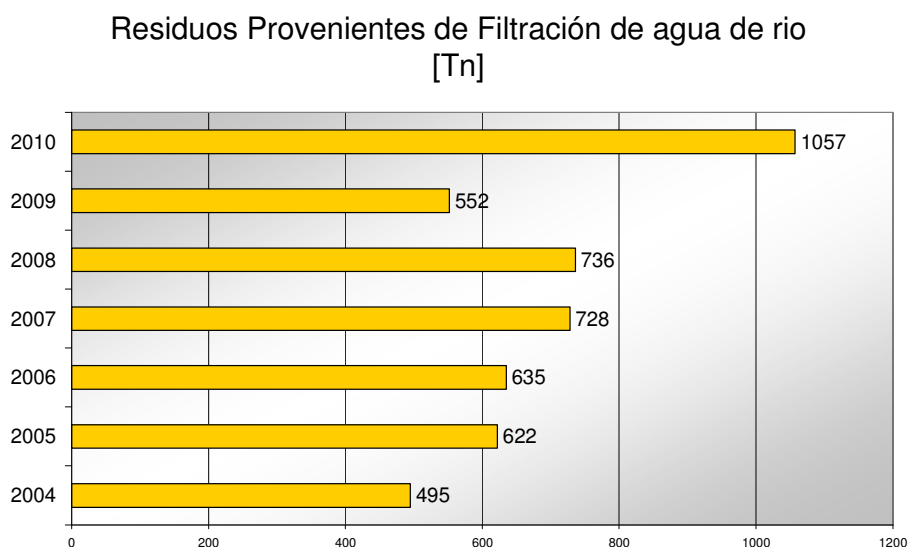
CAPTACIÓN FILTRADA DE AGUA DE RÍO

Indicador GRI	Pacto Mundial
---------------	---------------

El agua para refrigeración se toma del Río de la Plata, se filtra y los residuos sólidos domiciliarios que flotan en la superficie del río se disponen en el CEAMSE, contribuyendo a la limpieza de las aguas, constituyendo este proceso un impacto ambiental positivo.

RESIDUOS PROVENIENTES DE FILTRACIÓN DE AGUA DE RÍO

Año	Residuos provenientes de filtración de agua de río [Tn]
2004	495
2005	622
2006	635
2007	728
2008	736
2009	552
2010	1057



GENERACIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Indicador GRI	Pacto Mundial
EN22	8

Endesa Costanera cumple la legislación que regula la gestión de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.

Los residuos peligrosos generados son almacenados en áreas de acopio temporal construidas específicamente para ese propósito.

El transporte y disposición final se realiza periódicamente de acuerdo con la legislación nacional correspondiente. Para este servicio, sólo se contrata empresas autorizadas por la autoridad ambiental competente.

Los residuos no peligrosos están compuestos principalmente por residuos de características asimilables a los domésticos y son retirados con una frecuencia diaria.

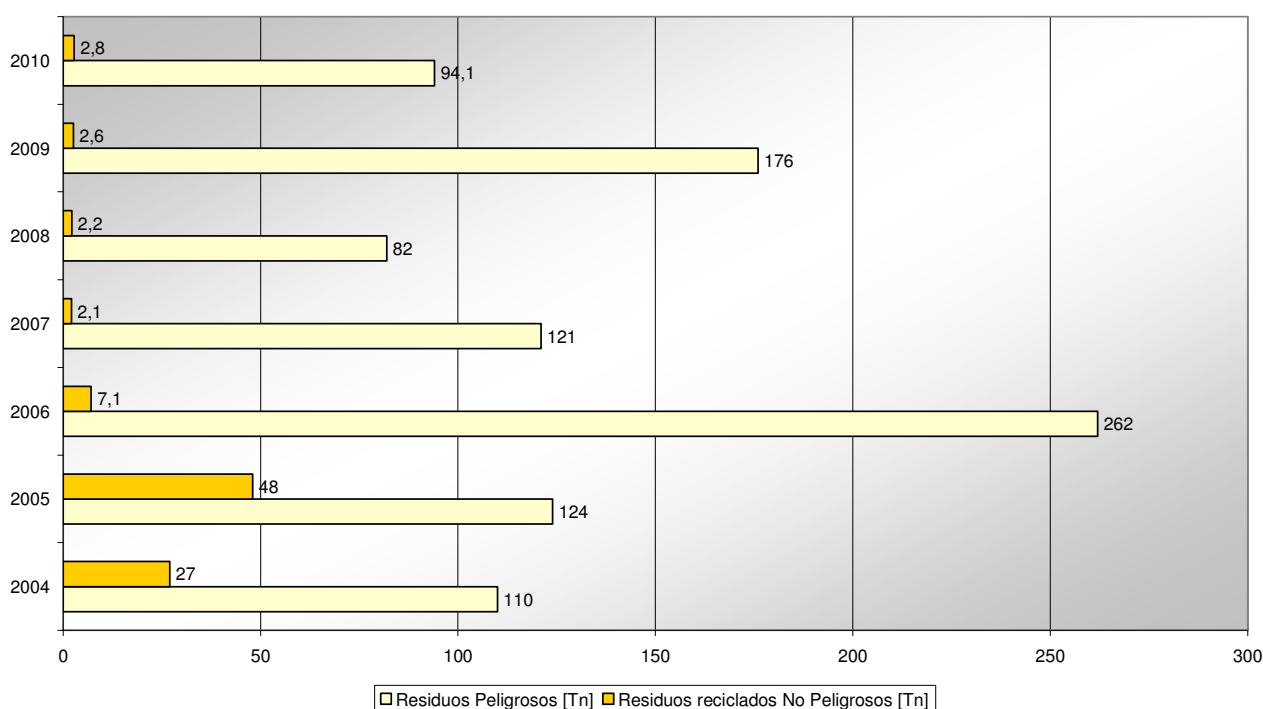
Durante 2009 Endesa Costanera continuó mejorando sus sistemas de gestión y reducción de residuos. Se destaca la reutilización de aceites usados y la progresiva retirada de los componentes con amianto. Endesa Costanera nunca ha utilizado aceites aislantes con contenido de PCBs (policlorobifenilos).

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Año	Residuos Peligrosos [Tn]	Residuos Reciclados No Peligrosos [Tn]

2004	110	27
2005	124	48
2006	262	7,1
2007	121	2,1
2008	82	2,2
2009	176	2,6
2010	94,1	2,8

Generación de Residuos [Tn]



ESTUDIO DE IMPACTO SONORO EN LA COMUNIDAD

Continuando con el Estudio de Impacto Sonoro, Endesa Costanera realizó un estudio de dimensionamiento, fabricación e instalación de silenciadores para los venteos de vapor de las calderas de las unidades turbo vapor.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AMBIENTAL

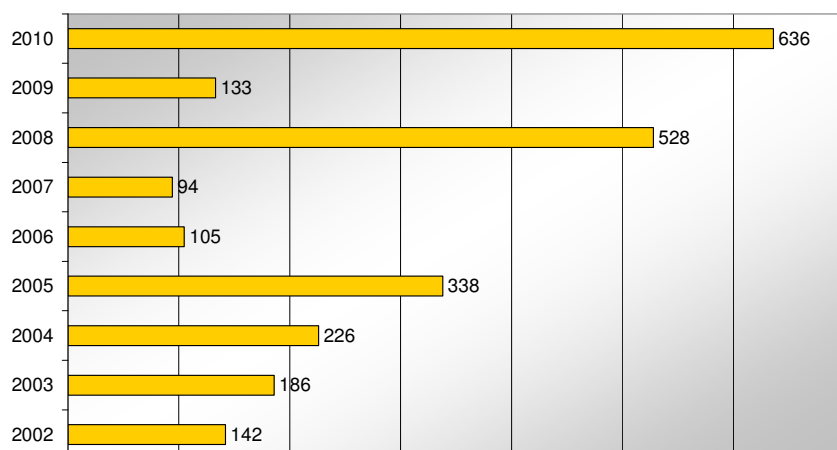
Entendida como las acciones realizadas por Endesa Costanera hacia sus trabajadores y el personal de los contratistas de largo plazo, con el propósito de que internalicen la Política Ambiental de la compañía y la apliquen en las acciones que realizan diariamente.

PERSONAL PROPIO DE ENDESA COSTANERA, ASÍ COMO DE CONTRATISTAS PERMANENTES, QUE ASISTIÓ A CURSOS DE FORMACIÓN AMBIENTAL

Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Personal	142	186	226	338	105	94	528	454	636

La organización ha ido profundizando gradualmente el nivel de conocimientos entregados al personal, desde aspectos básicos de medio ambiente a conceptos más complejos.

Personal que recibió formación ambiental en 2010



HORAS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE ENDESA COSTANERA, ASÍ COMO DE CONTRATISTAS PERMANENTES, QUE ASISTIÓ A CURSOS DE FORMACIÓN AMBIENTAL

Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Horas	576	508,5	788,5	331	666	376	654	582	1.851

En la actualidad hay cursos en soporte PowerPoint y en la modalidad e-learning, para autocapacitación.

INVERSIONES Y GASTOS MEDIOAMBIENTALES

Indicador GRI	Pacto Mundial
EN30	8

Las Inversiones y Gastos Medioambientales correspondientes al año 2009 fueron de 419.810 €.

INVERSIONES Y GASTOS MEDIOAMBIENTALES

	Monto 2002 [€]	Monto 2003 [€]	Monto 2004 [€]	Monto 2005 [€]	Monto 2006 [€]	Monto 2007 [€]	Monto 2008 [€]	Monto 2009 [€]	Monto 2010 [US\$]
Inversión ambiental	27.480	7.176	22.869	3.007	30.768	387.457	7.475	0	269.802
Gasto Ambiental	52.435	149.095	125.334	189.701	338.799	247.295	289.584	419.810	526.253
Total	79.914	156.270	148.203	192.708	369.567	634.752	297.059	419.810	796.056

COMPROMISO CON LA EFICIENCIA

LA INNOVACIÓN: Compromiso con la eficiencia

Somos conscientes de que utilizamos recursos naturales muy valiosos y de que los procesos industriales propios de nuestras actividades conllevan efectos inevitables sobre el entorno.

Los Sistemas de Gestión de Calidad y Medioambientales según Normas ISO de Endesa Costanera le permiten emplear eficientemente los combustibles y reducir la contaminación asociada a sus operaciones con unidades de ciclos combinados de nuevas tecnologías.

Para Endesa Costanera, las funciones de Tecnología e Innovación son palancas de crecimiento sostenible y de creación de valor.

Endesa Costanera entiende que las funciones de Tecnología e Innovación deben ayudar a la compañía en dos cuestiones estratégicas. En primer lugar, contribuir mediante el desarrollo de las tecnologías más limpias y eficientes posibles a reducir los efectos a escala local y global de los efectos de su actividad en el entorno, optimizando el uso de los recursos naturales en el proceso productivo. Y en segundo, contribuir a mejorar la capacitación técnica y la motivación en la compañía.

Para Endesa Costanera, el compromiso con la tecnología y la innovación incluye las siguientes cuestiones:

- Respuesta tecnológica a los retos del sector.
- La difusión interna de la cultura de innovación y atracción y gestión del conocimiento técnico en la materia.

PLAN DE ACCION

Objetivo (PES)	Estratégico	Indicador de seguimiento	Programas de Trabajo
Mantener un portfolio de proyectos de I+D ajustado en tipología y volumen de inversión a los retos de cada negocio		Cantidad de proyectos de I+D.	▪ Contactos con organismos gubernamentales y con empresas de desarrollo.
Lograr un liderazgo tecnológico que apoye y haga posible la visión estratégica de Endesa		Utilización efectiva de gas natural con alto contenido de propano.	▪ Participación en reuniones y foros con empresas del sector energético. Contactos gubernamentales.
		Adaptación de los sistemas de combustibles líquidos para la utilización de biodiesel.	▪ Participación en reuniones y foros con empresas del sector energético. Contactos gubernamentales.
Lograr un reconocimiento externo de Endesa en Argentina como líder en materia de Tecnología e Innovación		Notoriedad frente a empresas de energía.	▪ Desarrollo de convenios y acuerdos de colaboración tecnológica.

Endesa Costanera utiliza recursos escasos y muy valiosos que deben gestionarse adecuadamente. Por ello, procura utilizar las tecnologías más limpias y eficientes que se encuentran disponibles en el mercado. Además, orienta su capacidad de investigación e innovación tecnológica a la reducción de los efectos sobre el entorno y a la obtención de

mejoras en ahorro energético.

MEJORA DE LA EFICIENCIA EN EL EMPLEO DE LOS RECURSOS

Indicador GRI EUSS	Pacto Mundial
EU7	9

Endesa Costanera lleva a cabo un empleo eficiente de recursos, principalmente combustibles, energía eléctrica y agua, a través de programas de mejora continua que potencian la eficiencia energética de sus actividades y estableciendo objetivos y metas relacionados con mejoras o cambios en instalaciones y con la minimización de pérdidas.

Las fuentes de valor de la organización son: la reducción de costos e insumos, visibles en un permanente mejoramiento de los indicadores de eficiencia maximizando el aprovechamiento de los recursos y minimizando los desechos y emisiones; diferenciación de servicios reflejados en la alta disponibilidad de nuestras unidades y en su eficiencia; y en el conocimiento que sin un adecuado desempeño económico no se puede asumir ninguna responsabilidad social ni ambiental.

GESTIÓN DE COMBUSTIBLES

Durante el ejercicio 2010 Endesa Costanera consumió un total de 1.244 millones de m³ de gas natural, 462.329 toneladas de fuel oil de bajo contenido de azufre y 234.508 m³ de gasoil. Respecto del ejercicio anterior, el consumo de gas natural se redujo en un 15,3%; los consumos de combustibles líquidos se incrementaron en un 39,0% para el fuel oil y en un 72,0% para el gas oil. La generación neta alcanzó los 7.965 GWh.

La participación de cada tipo de combustible en el consumo calórico final indica que el gas natural fue el principal combustible utilizado por la empresa, contribuyendo con el 61,3%, siguiendo el fuel oil con el 26,6% y finalmente el gas oil, empleado en los ciclos combinados, con el 12,1%.

Cabe mencionar que en lo que respecta a combustibles líquidos, las autoridades decidieron continuar con la compra de combustibles a través de CAMMESA por cuenta y orden del Estado Nacional, tanto de proveedores externos como internos.

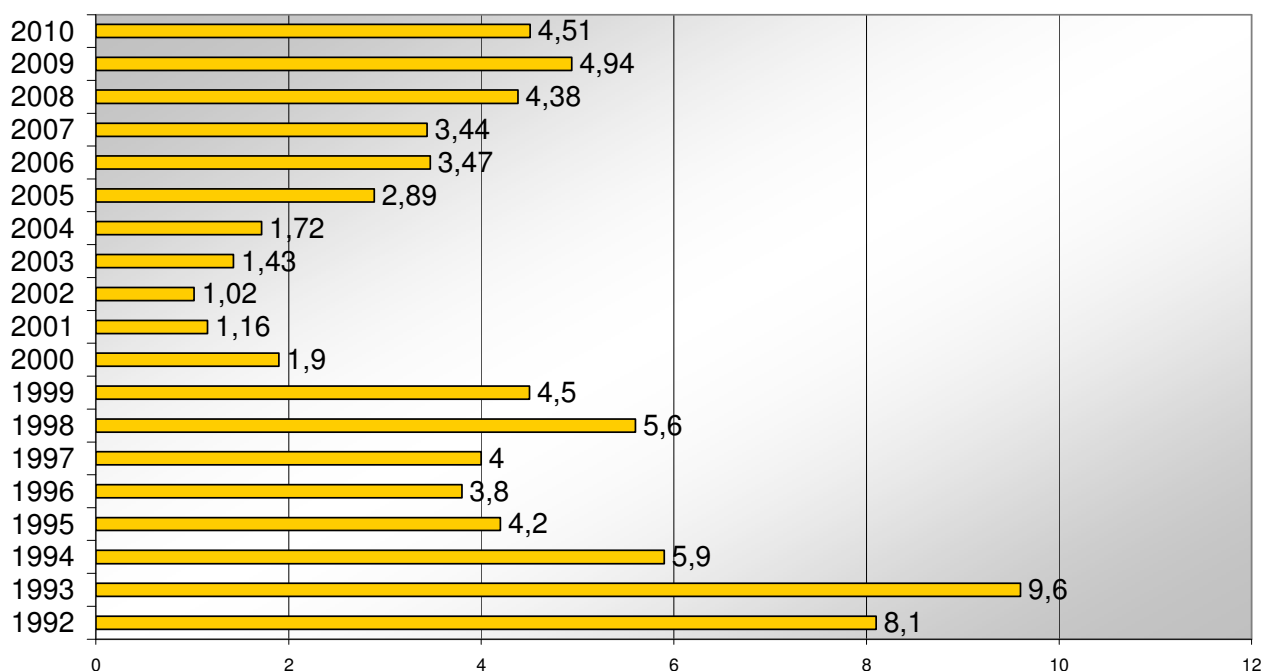
Del total del suministro de gas del año, un 95% correspondió a gas proveniente de acuerdos propios, el que fue utilizado en los ciclos combinados, y adquirido a la comercializadora Endesa Cemsa bajo los términos del acuerdo de octubre 2007, renovado el 11 de diciembre de 2009, hasta el 31 de diciembre de 2011. El saldo, del 5,0%, se recibió como gas provisto por CAMMESA.

Del total del fuel oil consumido por Endesa Costanera un 18,1% correspondió a combustible propio adquirido por Costanera a partir del acuerdo con el proveedor, Petrobras Energía S.A. El saldo, del 81,9% fue suministrado por CAMMESA.

En lo referente al gas oil consumido por Endesa Costanera, la totalidad de dicho combustible fue suministrada por CAMMESA.

INDICES DE DESVIO DE COMBUSTIBLE [%/MWH]

Índices de Desvío de Combustible [% / MWh]



EFICIENCIA EN LAS UNIDADES TERMOELÉCTRICAS DE ENDESA COSTANERA

Indicador GRI EUSS
EU12

Año	Eficiencia en las unidades termoelectricas de Endesa Costanera [%]		
	Turbo Vapor (TV)	Ciclo Combinado I	Ciclo Combinado II
2005	34,2	50,4	52,5
2006	34,6	48,6	52,7
2007	34,0	46,6	50,9
2008	33,84	47,45	50,0
2009	34,0	47,3	49,7
2010	32,2	44,0	49,5

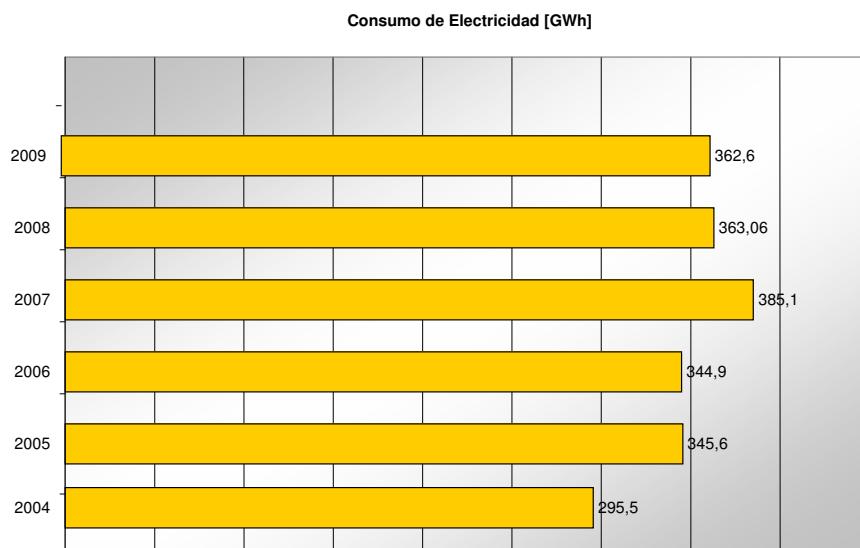
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA

Indicador GRI	Pacto Mundial
EN3	8

Las instalaciones de Endesa Costanera consumen energía eléctrica en el desarrollo de las actividades de generación de energía. La eficiencia energética no sólo va ligada al consumo de los combustibles, sino también al empleo de la electricidad, sobre la base de un uso racional y eficaz del recurso.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD EN LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA [GWh]

Año	Consumo de Energía [GWh]
2004	295,5
2005	345,6
2006	344,9
2007	385,1
2008	363,06
2009	362,60
2010	402,00



CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

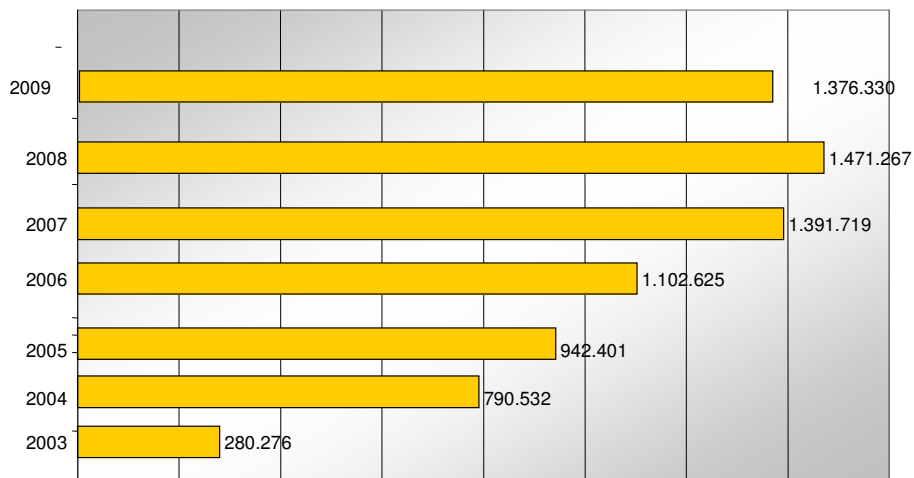
Indicador GRI	Pacto Mundial
EN1	8

Resulta fundamental conocer los consumos de los recursos naturales renovables y no renovables que se utilizan en el proceso productivo de Endesa Costanera, para posteriormente mejorar los indicadores específicos y dar pasos concretos en la mejora continua de los procesos.

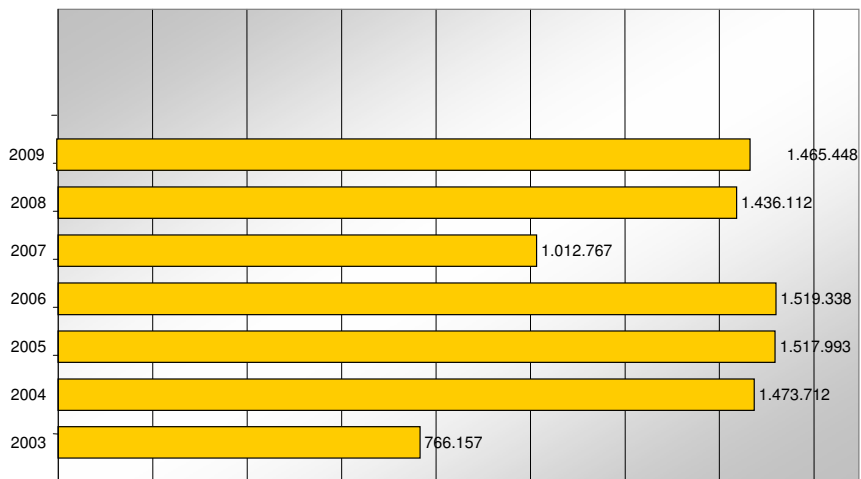
CONSUMOS DE MATERIAS PRIMAS MÁS RELEVANTES EN ENDESA COSTANERA

Materia prima (u. de medida)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Agua Desmineralizada [m³/año]	280.276	790.532	942.401	1.102.625	1.391.719	1.471.267	1.376.330	1.425.571
Gas natural [Dm³/año]	766.157	1.473.712	1.517.993	1.519.338	1.012.767	1.436.112	1.465.448	1.259.772
Gas Oil (diesel) [m³/año]	7.288	15.885	8.396	23.954	160.413	150.224	136.304	212.539
Fuel Oil (petróleo pesado) [Tn/año]	43.634	256.762	349.690	414.061	473.657	428.164	332.692	466.121

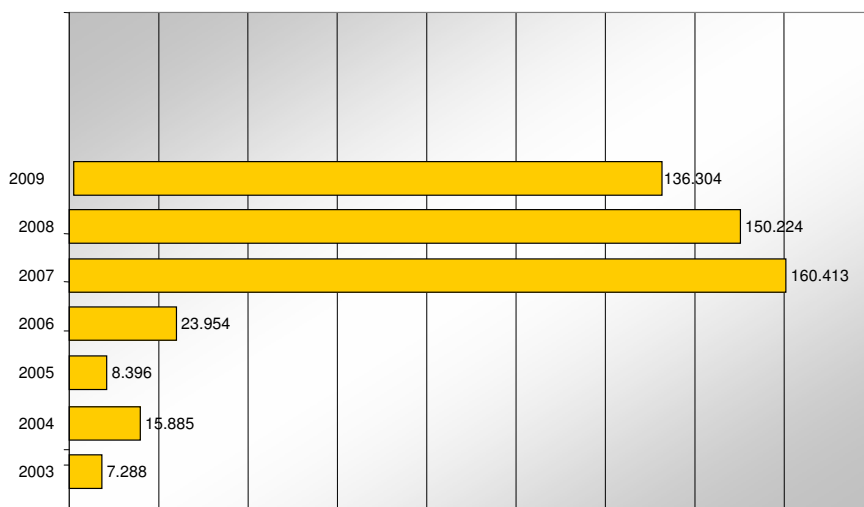
Consumo de Agua Desmineralizada [m3]



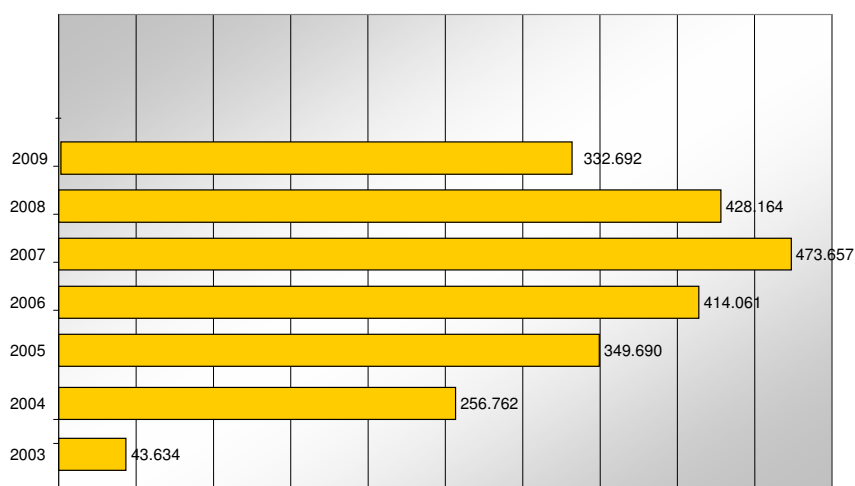
Consumo de Gas Natural [Dm3]



Consumo de Gas Oil [m3]



Consumo de Fuel Oil [Tn]



GESTIÓN DEL AGUA

De acuerdo con la Política Medioambiental de Endesa Costanera y su compromiso a favor del desarrollo sostenible, es un objetivo prioritario de la gestión medioambiental de la Compañía, la conservación de los recursos naturales, en especial del agua.

La gestión sostenible de los recursos hídricos por parte de Endesa Costanera se centra en tres aspectos fundamentales:

- Una utilización racional y eficaz de este recurso.
- La conservación de su calidad.
- La minimización de los efectos de posibles vertidos, sobre el medio receptor.

La reducción del consumo de agua también redunda en una reducción de los gastos en materias primas y de los costos de descontaminación y medidas correctoras puesto que permite minimizar los efluentes contaminados y el impacto sobre las aguas superficiales.

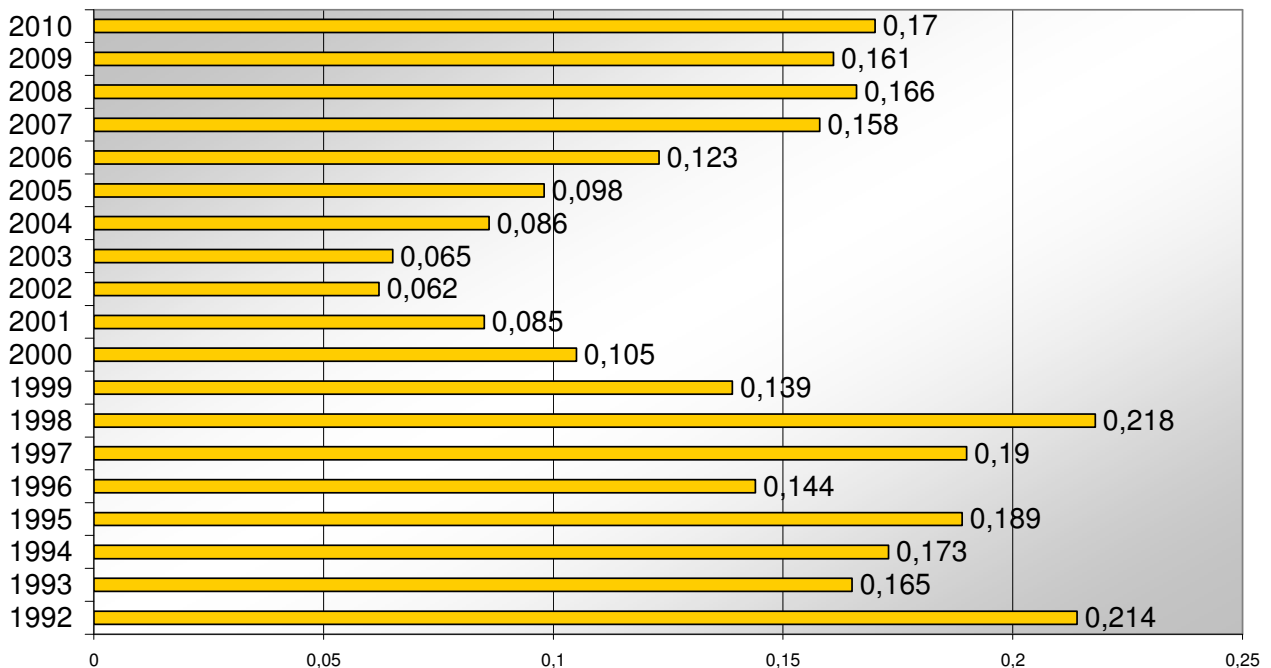
Por esta razón, Endesa Costanera lleva un control exhaustivo de las entradas y salidas de agua en sus procesos.

CONSUMO DE AGUA

Año	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Agua de refrigeración (Hm ³)	585	1.207,3	1.299	1.373	1.446	1.776	1.101	1.227
Agua desmineralizada (Hm ³)	0,280	0,790	0,942	1,103	1,392	1,471	1,376	1,43
Agua potable y servicio (Hm ³)	0,04	0,07	0,078	0,078	0,114	0,197	0,089	2,26

Nota: un Hm³ es igual a un millón de metros cúbicos.

Indice de consumo de Agua [Tn/MWh Bruto]



DESARROLLO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Endesa Costanera orienta su capacidad de investigación e innovación tecnológica a la reducción de los efectos sobre el entorno y a la obtención de mejoras en el ahorro energético. En el marco de nuevas tecnologías que lleva a la mayor eficiencia y cuidado del medio ambiente incluimos el proyecto del tren desmineralizador de agua N°6.

Se trata de una planta desmineralizadora por intercambio iónico con resinas de nueva generación y proceso de desmineralización y lavado contra corriente de flujo inverso en lecho compacto que permiten una mayor producción en menor tiempo y con menor consumo de reactivos, energía eléctrica y menor cantidad de efluentes líquidos.

Es de destacar los beneficios ambientales que se obtienen del nuevo tren desmineralizador proyectado, estimándose una reducción del 30% en el consumo de ácido sulfúrico e hidróxido de sodio con respecto a los trenes convencionales.

COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN LA QUE OPERA LA COMPAÑÍA

LA SOCIEDAD: Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que opera la compañía

Somos conscientes de que el suministro energético es básico para el desarrollo y bienestar de la comunidad. Por ello, atendemos a las obligaciones propias de la naturaleza de este servicio, nos esforzamos por prestarlo en las mejores condiciones posibles de seguridad y calidad.

Al mismo tiempo, cumplimos nuestro objeto social contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural de estos entornos, y partiendo siempre del respeto a sus valores culturales.

Este comportamiento tiene como base la identificación de nuestra Empresa con los derechos humanos y con los valores democráticos como fundamento esencial del progreso de la sociedad.

Uno de los principales rasgos de la cultura empresarial de Endesa Costanera es el arraigo con los entornos sociales en el lugar donde opera, demostrando su voluntad de llevar a cabo en ellos sus actividades industriales y comerciales de acuerdo con los principios del desarrollo sostenible, lo que implica fundamentalmente, entre otros aspectos, suministrar en ellos un servicio seguro y de calidad y tratar de contribuir a su desarrollo.

Indicador GRI

EU16

Además, Endesa Costanera establece relaciones de confianza y de cooperación con proveedores y contratistas, ya que esto tiene una relevancia crucial, siendo el número de personas contratistas estables destinadas al mantenimiento de 129.

Endesa Costanera entiende que su compromiso con proveedores y contratistas tiene las siguientes facetas;

- La seguridad laboral de contratistas.
- La extensión de los compromisos de Endesa en Sostenibilidad a lo largo de la cadena de aprovisionamiento.
- La garantía de suministro de bienes y servicios.

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo Estratégico (PES)	Indicador de seguimiento	Programas de Trabajo
<p>Trabajar en la Seguridad Laboral de proveedores y contratistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentando e impulsando la Seguridad Laboral de ambos grupos. • Posicionando a la Compañía en Argentina como referente en el sector, obteniendo el reconocimiento de gremios y autori 	Índice de frecuencia de trabajadores contratados.	Mecanismo de prevención de accidentes, capacitación y evaluación de contratistas
	Índice de gravedad de trabajadores contratados.	
	Índice de prevención de accidentes laborales- IPAL.	Plan de Seguridad de Endesa en Argentina.
	Igpc sin baremo	Plan de capacitación a contratistas en materia de seguridad laboral.
	Nro. de días perdidos	
	Control de cumplimiento de exámenes preocupacionales.	Sistemas informáticos, implantación y utilización de DELFOS.
	Habilitación de competencias de	

<p>Extensión de los compromisos de Sostenibilidad a lo largo de la cadena de aprovisionamiento.</p> <p>Garantía de suministro de bienes y servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impulsar calidad de proveedores de bienes. - Impulsar sistema de calificación que garantice Nº suficiente de proveedores sólidos" 		trabajadores de empresas críticas.	
		Habilitación TCT.	
	Nro. accidentes mortales	Mecanismo de prevención de accidentes y salud ocupacional de contratistas.	
	Contratistas certificados.	Identificar certificaciones exigibles.	
	Proveedores certificados	Respetar lo acordado con el sector de suministros.	
	Índice de proveedores certificados por familia.	Respetar lo acordado con el sector de suministros.	

COMPROMISO CON LAS ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES Y EL CAMBIO CLIMÁTICO

En los últimos tiempos el cambio climático ha pasado a convertirse en una preocupación de la opinión pública global. Esta ha provocado que tanto en la regulación como en el ámbito de las nuevas energías se vea favorecido el desarrollo de las energías renovables.

El cambio climático constituye en la actualidad una demanda social a las compañías del sector de la energía. Endesa Costanera entiende que es esencial dar respuesta a los retos del cambio climático y por ello contempla impulsar un modelo energético, global y sostenible a través de las siguientes líneas de actuación:

- Analizar nuevos sistemas de ecoeficiencia que conduzcan a menores emisiones de CO₂.
- Participar activamente en el desarrollo de las energías renovables.
- Desarrollar oportunidades relacionadas con la eficiencia energética y el uso racional de la energía.
- Analizar el impulso de una cartera de MDLs.

Asimismo, dada la importancia de este reto para Endesa Costanera, se considera necesario profundizar en las líneas estratégicas, su posición, principales líneas de acción e indicadores de medición.

CAMBIO CLIMÁTICO

Endesa Costanera está participando en el esfuerzo de coordinación entre los gobiernos, las organizaciones internacionales y el sector privado, a partir del cual se generen proyectos viables de eficiencia energética y ecoeficiencia. También se plantea al Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y los permisos negociables como opciones efectivas para actuar en forma práctica y realista en materia de cambio climático.

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo (PES)	Estratégico	Indicador de seguimiento	Programas de Trabajo
Participar activamente del desarrollo de energías renovables (ER):	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar y participar en eventos que promuevan y desarrollen ER • Liderar proyectos que permitan posicionarse de forma ventajosa en el nuevo entorno regulatorio. • Liderazgo en enten 	% de participación en congresos de energías renovables.	Impulso a energías no convencionales. Contactos gubernamentales.
		Mantener cartera de proyectos realizables.	Contactos con empresas de desarrollo
Desarrollo de oportunidades en Eficiencia Energética (EE) y cogeneración:	<ul style="list-style-type: none"> • Ser referente en eficiencia energética por la mejora en los procesos. • Posicionamiento como líder en soluciones de eficiencia 	Aplicación de sistemas de control STEP	Mejora de resultados por mejora de eficiencia en generación. Reportes diarios y semanales del comportamiento de las unidades generadoras desde el punto de vista de eficiencia con evaluación de los posibles desvíos.
		Aplicación de sistemas de control VACE	Mejora de resultados por mejora de eficiencia en generación. Programa de mejora en los procesos de producción para alcanzar la eficiencia

energética	energética.	
Desarrollo de una cartera de MDLs a 2020 que reduzca los efectos negativos sobre el cambio climático y apoye la estrategia de la Corporación en cuanto a mercado de créditos de emisión de CO2	Cantidad de proyectos	Análisis de potenciales proyectos MDL. Vinculación con SAYDS.
	Numero de participaciones.	Participación en Cámaras y asociaciones por intermedio de CEMSA .

COMPROMISO CON EL ENRAIZAMIENTO LOCAL

A lo largo de estos últimos años, las compañías del sector eléctrico han visto intensificarse la preocupación y oposición de la opinión pública a sus planes y decisiones. En contexto de estos nuevos marcos de competencia, se considera como un factor de primera importancia la percepción favorable de la opinión pública. En este sentido, la relevancia de la aceptación social de las comunidades presentes en las regiones en que la compañía opera, transforman el desafío del enraizamiento local en una problemática crucial, es por esto que la compañía lo asume en el Plan de Endesa de Sostenibilidad (POSE) 2008-2012, como un reto esencial.

Endesa Costanera se compromete con la seguridad del abastecimiento, las condiciones socioeconómicas presentes, la excelencia en las operaciones, seguimiento regulatorio y la colaboración en la solución de los problemas sociales buscando que el tema del enraizamiento local consiga una preeminencia especial.

Las líneas asumidas por el PES suponen el traslado a los territorios de los retos asumidos, incorporando en cada proyecto el reconocimiento de las particularidades locales.

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo (PES)	Estratégico	Indicador de seguimiento	Programas de Trabajo
Contribuir de un modo decisivo a la seguridad del suministro en Argentina:	• Aumentar la potencia instalada en el País.	Mejora en la potencia erogada por las unidades turbovapor.	Plan invierno de mejora en las unidades turbovapor.
	• Mejora de la red de Distribución		
Contribuir al desarrollo social de las comunidades:		Cantidad de comedores, niños, alimentos entregados	Comedor del Padre Vasco y Hogar del Padre Hurtado
	• Enraizamiento local: Dotar a equipos de trabajo y líderes con distinciones y prácticas para compartir los compromisos con los stakeholders y alcanzar resultados en las 3 dimensiones de la Sostenibilidad	Auspicios realizados	Auspicio en patrimonionatural.com
		Cantidad de papel reciclado	Programa de reciclado de papel y tapitas.
		Seguridad (Comunicaciones externas)	Campaña libre de humo.
		Barrios incluidos.	Programa de suministro de alimentos no perecederos al Barrio Rodrigo Bueno.

RED SOLIDARIA

Endesa Costanera mantiene su apoyo al grupo de trabajadores propios que forma la Red Solidaria. Entre otras acciones durante el año 2009, se realizó un importante aporte de artículos de librería y juegos didácticos para los niños internados en la Sala de Pediatría N° 29 del Hospital Muñiz que brinda tratamiento y control a más de 300 pequeños afectados del virus del Sida.

Así también se realizaron donaciones de juguetes, libros, e indumentaria para el día del niño y navidad al Comedor del Padre Vasco y el Hogar del Padre Hurtado. Ambas organizaciones comprenden salas comunitarias que brindan asistencia en general para chicos de escasos recursos en zonas marginales de la Provincia de Buenos Aires.

Para el Hospital Ricardo Gutierrez se realizó una donación de instrumental y bolsones con ropa para niños y padres.

Para la Isla Talabera se realizó una donación de un equipo de cocina y utensilios, además de indumentaria para niños y adultos.

Se realizó la provisión y construcción de un sanitario para una familia carenciada de Ezeiza.

Además, durante el año 2009 se destinó alimentos no perecederos a la Villa Rodrigo Bueno y se continuó con el programa de reciclado de papel y tapitas plásticas para la Fundación del Hospital Garrahan.

Endesa Costanera participa en el auspicio en patrimonionatural.com de la información sobre la Reserva Ecológica Costanera Sur de la Ciudad de Buenos Aires.

VISITAS INSTITUCIONALES A LA CENTRAL

Adicionalmente y en pos de brindar un aporte a la comunidad, se organizaron visitas a la planta de la empresa de alumnos de Universidades y Escuelas técnicas, en las que se mostraron y explicaron las etapas que se llevan a cabo en el proceso de generación de energía eléctrica, así como la utilización de las diferentes tecnologías que se aplican para tal fin.

ANEXOS

ANEXO I. GLOSARIO

Biodiversidad: Variabilidad de los organismos vivos, que forman parte de todos los ecosistemas terrestres y acuáticos. Incluye la diversidad dentro de una misma especie, entre especies y entre ecosistemas.

Cambio climático: Cambio del clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana, que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables..

Comunicación de progreso: Política establecida en enero de 2003 por la Oficina del Pacto Mundial, según la cual, los participantes deberán comunicar cada año a las partes interesadas, los progresos en la aplicación de los principios del Pacto Mundial, mediante informes financieros anuales, informes de sostenibilidad, otros informes públicos importantes, sitios Web u otros medios de comunicación.

Desarrollo sostenible: Conjunción del crecimiento económico con un aprovechamiento racional que resguarde la conservación de los recursos naturales, para mantener o acrecentar la calidad de vida de las personas en un nivel socialmente equitativo, sin comprometer las expectativas de las futuras generaciones.

Efecto invernadero: Calentamiento de la tropósfera (capa inferior de la atmósfera) a raíz del incremento de la concentración de CO₂ en la atmósfera, lo que impide el paso de la radiación infrarroja reflejada desde la superficie terrestre.

Eficiencia energética: La eficiencia energética no consiste en reducir el consumo energético, sino en utilizar la energía de manera más racional conforme a su condición de escasez y al carácter no renovable de algunas de sus fuentes de generación.

Estudio de impacto ambiental (EIA): El documento que describe de manera pormenorizada las características de un proceso o actividad que se pretenda llevar a cabo o su modificación. Debe proporcionar antecedentes fundados para la predicción, identificación e interpretación de su impacto ambiental y describir la o las acciones que ejecutará para impedir o minimizar sus efectos significativamente adversos.

Emisiones atmosféricas: Corresponde a la descarga directa o indirecta a la atmósfera de gases o partículas por una chimenea, ducto o punto de descarga.

Generación térmica: Una central térmica es un conjunto de equipos destinados a producir energía a partir de la energía química contenida en estado latente en los combustibles industriales.

Global Reporting Initiative (GRI): Organización internacional, que establece y difunde guías de aplicación voluntaria, que orientan a los usuarios respecto de los principios y contenidos para la elaboración de informes de sostenibilidad de las empresas. Estas directrices son aplicables globalmente para aquellas organizaciones que deseen informar públicamente sobre aspectos económicos, ambientales y sociales de su gestión (www.globalreporting.org).

Gobierno corporativo: Forma en que una empresa es conducida, tanto administrativa

como legalmente, situación reflejada en las normas y prácticas internas de aplicación permanente.

Mecanismo de desarrollo limpio (MDL): Este sistema permite a compañías o países con compromisos de limitación de emisiones, financiar proyectos específicos de reducción de emisiones en países en desarrollo y acreditar las reducciones resultantes contra sus obligaciones (Artículo 12, Protocolo de Kyoto).

Pacto Mundial de Naciones Unidas: El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez Principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción (www.unglobalcompact.org).

Partes interesadas o stakeholders: Corresponden a todos los agentes que intervienen o son afectados, directa o indirectamente, por la gestión del negocio de una empresa. Incluye tanto a personas como a organizaciones, representantes del sector público y privado.

Potencia instalada: Capacidad potencial de generación de energía resultante de la suma de las capacidades potenciales de los transformadores de un establecimiento industrial.

Protocolo de Kyoto: Documento que resume el acuerdo de los países asistentes a la reunión cumbre realizada en Kyoto en 1997, en el contexto del Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, para negociar sobre las limitaciones a las emisiones de gases de efecto invernadero de los países desarrollados, con relación a los niveles registrados en 1990.

Residuo: Es todo material o forma de energía del que hay que deshacerse por no tener utilidad o ser ésta antieconómica.

Residuo líquido: Elemento no deseado, sobra o excedente de procesos o actividades no utilizables que se encuentran en fase líquida o con un contenido de humedad superior al 80%.

Residuo sólido: Elemento no deseado, sobra o excedente de procesos o actividades, no utilizable, que se encuentra en fase sólida o líquida en forma confinada en un envase.

Responsabilidad social: Referido a la forma en que las personas y las organizaciones enfrentan sus actuaciones, en orden a privilegiar propósitos que conlleven siempre un beneficio colectivo o individual, de índole social y ambiental. También se acepta como una "visión global de los negocios que integra el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente, tanto en sus operaciones como en sus decisiones estratégicas". En algunos países se usa este concepto como sinónimo de Desarrollo Sostenible Empresarial.

Sistema de Gestión Ambiental: Aquella parte del sistema global de gestión que incluye la estructura organizacional, las actividades de planificación, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política ambiental de una organización.

ANEXO II. CANALES DE COMUNICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

Los grupos de interés de Endesa Costanera se encuentran identificados a través de la Política de Sostenibilidad, en forma genérica en cada uno de los siete compromisos por el DSE, con los cuales se relaciona continuamente: clientes, trabajadores, accionistas e inversionistas y, las comunidades donde opera, entre otros. La comunicación de Endesa Costanera con sus grupos de interés es esencial para la compañía, de forma de avanzar en la implementación de su política y estrategia en materia de sostenibilidad empresarial. Por ello, cuenta con los siguientes canales de comunicación y participación que hacen posible establecer un diálogo fluido con los diversos grupos de interés.

PARTE INTERESADA	CANALES SELECTIVOS DE INFORMACION	CANALES DE PARTICIPACION
Accionistas e Inversionistas	Notas de prensa Página web inversionistas Informes notas de prensa	Junta de Accionistas Relación con inversionistas
Clientes	Revistas Página web clientes	Encuestas de satisfacción de clientes Encuentros con clientes Reuniones personalizadas Visitas a instalaciones
Trabajadores	Revistas Intranet Folletos de prevención de riesgo y cuidados en la salud Portal corporativo (diario electrónico)	Encuesta de clima laboral. Diálogo sindical. Ciclo de charlas y programas de participación.
Proveedores y Contratistas	Página web proveedores	Charlas y jornadas.
Organizaciones sociales y medioambientales	Página Web de Desarrollo Sostenible - Compromisos Página web www.endesacostanera.com Talleres y encuentros con organismos locales, nacionales e internacionales	Reuniones
Organizaciones gubernamentales	Informes específicos	Comunicación continúa

ANEXO III. INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO

Indicadores Generales	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Página
Potencia Instalada [MW]	2.304	2.319	2.324	2.324	2.324	2.324	8
Generación de Energía Eléctrica [GWh]	8.402	8.709	8.421	8.540	8.172	7.965	8

Indicadores de Desempeño Ambiental	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Página
Porcentaje de potencia instalada certificada ISO 9.001	100	100	100	100	100	100	22
Porcentaje de generación anual certificada ISO 14.001	100	100	100	100	100	100	22
Emisión total de gases a la atmósfera (y específico)							
oCO ₂ [Tn/MWh Neto]	0,465	0,480	0,545	0,538	0,527	0,567	55
oNO _x [kg/MWh Neto]	0,533	0,568	0,559	0,846	0,810	1,361	55
oSO ₂ [kg/MWh Neto]	0,378	0,439	0,547	0,620	0,449	0,600	55
Generación de residuos industriales [Tn]	172	269,1	208,5	84,2	178,6	96,9	58
Consumo propio de energía eléctrica [GWh]	345,6	344,9	385,1	363	362,6	402	63
Descarga de agua industrial [miles m ³]	-	-	-	705	742	774	56
Consumo de agua							
oDe refrigeración [Hm ³]	1.299	1.373	1.446	1.776	1.101	1.227	65
oDesmineralizada [Hm ³]	0,942	1,103	1,392	1,471	1,376	1,430	65
oPotable [Hm ³]	0,078	0,078	0,114	0,197	0,089	2,260	65
Consumo de combustibles							
oGasoil (Petróleo) [m ³]	8.396	23.968	161.073	150.224	136.304	212.539	63
oFuel oil [Tn]	349.690	414.061	473.657	428.164	332.692	466.121	63
oGas natural [Dm ³]	1.517.993	1.519.338	1.384.645	1.436.112	1.465.448	1.259.772	63
Capacitación ambiental							
oNº alumnos	338	105	94	528	454	636	58
oNº horas	331	666	376	654	582	1.851	59
Inversión ambiental	€ 3.007	€ 30.768	€ 387.457	€ 7.475	€ 0	U\$S 269.802	59
Gasto operativo ambiental	€ 189.701	€ 338.799	€ 247.295	€ 289.584	€ 419.810	U\$S 526.253	59

Indicadores de Desempeño Económico	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Página
Ventas Netas [millones de \$]	654,7	1.001,1	1.313,7	1.479	1.536	2.215,9	45
EBITDA [millones de \$]	-	-	156,7	218,7	134,6	36,0	48
Total ventas de energía eléctrica [GWh]	8.527	8.816	8.528	8.540	8.361	8.096	45
Utilidad del ejercicio [millones de US\$]	(13,9)	(3,0)	(15,5)	(12)	(27)	(11)	48
Gastos en personal [millones de US\$]	7,7	9,8	11,2	13	16	24	47
Índice de liquidez	0,47	0,47	0,47	0,51	0,43	0,43	48
Índice de Solvencia [millones de \$]	0,97	0,87	0,72	0,56	0,44	0,37	48
Coeficiente de Endeudamiento	1,03	1,15	1,39	0,54	0,59	0,64	48
Valor de Libros por acción [\$]	5,65	5,50	5,08	4,72	3,94	3,56	48

Indicadores de Acción Social Interna	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Página
Nº de trabajadores propios	262	267	274	275	281	377	28
Porcentaje promedio de trabajadores mujeres	4,58	4,49	4,02	3,63	5	3,71	29
% Promedio de profesionales y técnicos	74	76	77	29,8	77	87	28
% Trabajadores sindicalizados	70	71	72	72	69	81,87	31
% Trabajadores entre 31 y 50 años de edad	51	53	51	49,45	52,67	58,09	29
Horas de capacitación	13.406	19.842	22.755	18.810	11.620	11.914	37
Índice de capacitación	50,63	71,36	81,85	68,40	51,62	34,1	37
Tasa de capacitación	2,3	3,3	2,89	3,00	2,08	1,36	37
Intensidad de capacitación	15,16	19,05	12,58	28,63	18,40	14	37
Índice de frecuencia de accidentes	8,5	0	4,7	1,6	7,3	3,93	35
Índice de gravedad de accidentes	187	0	26	51,2	82,1	0,07	35

ANEXO IV. TABLA DE CONTENIDOS BÁSICOS DE LA GUÍA G3 DE GRI

La siguiente tabla identifica los números de página donde se puede encontrar el Contenido Básico según la Guía G3 de GRI:

Elementos / Indicadores Centrales GRI		Páginas o comentarios
1. Estrategia y análisis		
1.1	Declaración de relevancia de la sostenibilidad	3
1.2	Descripción de los principales riesgos y oportunidades	18
2. Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización	7
2.2	Principales productos y servicios	7
2.3	Estructura operativa	8-10
2.4	Descripción de divisiones y operaciones	7
2.5	Países en los que opera	7
2.6	Naturaleza de la propiedad	7
2.7	Naturaleza de sus mercados	18
2.8	Magnitud de la organización	Anexo II
2.9	Cambios significativos durante el período	15
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período	No se recibieron durante 2010
EU1	Capacidad instalada (MW), analizada por fuente de energía y por el país o el régimen regulador	8
EU2	Número de clientes residenciales, industriales y comerciales	No se cuenta con el indicador.
EU3	La longitud de las líneas de transmisión y distribución por voltaje	No aplica por la naturaleza del negocio
EU4	La asignación de las emisiones del CO ₂ permitidas, analizado por el país o el régimen regulador	No aplica, debido a que la compañía está catalogada como no anexo I, del Protocolo de Kyoto.
3. Parámetros de la Memoria		
Perfil de la Memoria		
3.1	Período cubierto por la información contenida	5
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	16
3.3	Ciclo de presentación de memorias	5
3.4	Punto de contacto	89
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido	5
3.6	Cobertura	5
3.7	Limitaciones de alcance o cobertura	No hay limitaciones
3.8	La base para inclusión de información en el caso de negocios conjuntos	No aplica
3.9	Técnicas de medición de datos y bases de cálculos	A través de la memoria se explican ratios e indicadores
3.10	Efecto de la reexpresión de la información	5
3.11	Cambios en el alcance respecto a versiones anteriores	5
Índice del Contenido del GRI		
3.12	Tabla de contenidos básicos GRI	Anexo IV
Verificación		
3.13	Solicitud de verificación externa de la memoria	No realizada.
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		
Gobierno		
4.1	Estructura	8-10
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	7-8
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	7-8
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	87
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	De conformidad con la legislación vigente, corresponde a la Junta de Accionistas de la compañía determinar tanto las remuneraciones de los miembros que integran el Directorio, como su presupuesto de gastos. Estas

		remuneraciones son aprobadas en la Junta Anual de Accionistas y se hacen públicas en la Memoria Anual de la Sociedad. Endesa Costanera no ha implementado ningún plan de compensaciones en relación con el precio de mercado de sus acciones, conforme a lo establecido en las Bases del Gobierno Corporativo que rige a la compañía.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	39-41
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	39-41
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta.	39-41
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización.	No existe una norma expresa que establezca una periodicidad determinada para que el máximo órgano de gobierno evalúe el desempeño de la empresa en materia de sostenibilidad, pero se ha implementado dentro de la compañía el Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, que es presidido por el Gerente General de Endesa Costanera, quien -a su vez- es el responsable de rendir cuentas al Directorio de los avances en la materia.
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	No existen estos procedimientos
Compromisos con iniciativas externas		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	39-41
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	11-17
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	11-17
Participación de los grupos de interés		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Anexo II
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Anexo II
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Anexo II
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	5

COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD. COMPROMISO CON LA EFICIENCIA

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) comentarios	o
Dimensión Económica					
Decomisión de Plantas					
EU5	Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad			23	
EU6	Programas de gestión de demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales			En relación con los programas de gestión de demanda específicos y permanentes, éstos no han sido adoptados por las empresas generadoras del Grupo.	
EU7	Actividades de investigación y desarrollo, dirigidas a proporcionar electricidad confiable y alcanzable y a promover el desarrollo sostenible	9		61	
EU8	Provisiones para desarmar los sitios con plantas de energía nuclear			No aplica.	
Desempeño económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.			45	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			49	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.			Endesa Costanera no recibió ayudas financieras de gobiernos.	
Presencia en el mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	1 y 6		32	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos.	6		29	
Impactos económicos e indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		1-8	No aplica.	
EU9	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de la electricidad en el largo plazo, analizado por fuente de energía y régimen regulatorio.			25	
EU12	Eficacia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.			62	

COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL ENTORNO

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) o comentarios
Dimensión Ambiental				
Materiales				
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	8	7	63
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	8 y 9		No aplica
Energía				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	8	7	62
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	8		No se lleva control de consumo indirecto
Agua				
EN8	Captación total de agua por fuentes.	8		65 El agua de refrigeración proviene de cuerpos de aguas superficiales (ríos) y el agua desmineralizada y agua para el consumo humano provienen de las empresas proveedoras de agua potable. En el mediano plazo se ha considerado llevar un registro más detallado.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	8	7	57
Biodiversidad				
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	8		No aplica el indicador.
EU14	La biodiversidad de los hábitats compensados comparada con la biodiversidad de las áreas afectadas.	8		
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	8		No aplica el indicador.
Emisiones, vertidos y residuos				
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	8		53
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	8		No aplica.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	8		No se considera aspecto significativo de la empresa.
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	8	7	53
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	8	7	56
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	8	7	57
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	8	7	No se registraron incidentes en el 2010.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	8	7	Durante el 2010 no se transportaron residuos fuera del país.
Productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y	8 y 9	7	53

EN27	grado de reducción de ese impacto. Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	8 y 9	7	No aplica.
Cumplimiento normativo				
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	8		Coste \$140.000 entidad ENRE.
Transporte				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	8		No es relevante para el negocio.
General				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	8		59

COMPROMISO CON LA SALUD, SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ENDESA COSTANERA

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) o comentarios
Dimensión Social				
Empleo				
EU15	Procesos para asegurar la retención y la renovación de talentos			13-14
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.		1 y 3	28
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	6	1 y 3	28
EU16	Empleados contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.			67
EU17	Contratistas y subcontratistas que han experimentado una capacitación relevante en temas de salud y de seguridad.	1 y 2		37
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa.	1 y 6	1,2,4,5 y 6	32
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	3 y 1		31
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3		No está estipulado en la empresa
Salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	1	6	33
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	1		34
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		4-6	35
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.			En los acuerdos con los sindicatos se contempla la entrega de ropa de trabajo, complemento del subsidio por incapacidad laboral, entre otros.
Formación y educación				

LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	3	37
------	---	---	----

Diversidad e igualdad de oportunidades

LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	1 y 6	3	28
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	1 y 6	3	32

COMPROMISO CON LA SALUD, SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ENDESA COSTANERA

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) o comentarios
Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	1 / 2 / 4 / 5 / 6		No se cuenta con este tipo de acuerdos.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	1 / 2 / 4 / 5 / 6	1	No se cuenta con el indicador.
No discriminación				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	1 / 6		No se registraron incidentes de este tipo
Libertad de asociación				
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	1,2 y 3		31
Explotación infantil				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	1,2 y 5	2	29
Trabajos forzados				
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	1,2 y 4	3	29

COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LAS SOCIEDAD EN LA QUE OPERA. COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

		Principio del Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) o Comentarios
Comunidad				
EU19	Acercamiento para gestionar los impactos de desplazamientos (residentes locales)	1 / 2		No aplica.
EU20	Medidas de la planificación de contingencia, plan de manejo de desastres o emergencias y programas de entrenamiento, y planes de recuperación y restauración	7		53
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa .	1		53
Corrupción				
EU21	Número de personas desplazadas por la expansión o nuevo proyecto relacionado con las instalaciones de generación y líneas de transmisión, analizadas por desplazamiento físico y económico.	1 / 2		No aplica.
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	10		39-41
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	10		No se registraron incidentes en la materia.
Política Pública				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	10		41
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	10		No existen aportes de esta índole.
Cumplimiento normativo				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones .			No se registraron sanciones durante 2010.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO

		Principio del Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) o comentarios
Salud y seguridad del cliente				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		4	22
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.			Durante 2010, no se registraron incidentes con impacto en la salud y seguridad de los clientes que Endesa Costanera haya incumplido en la regulación o normas internas de seguridad.
Etiquetado de productos y servicios				
EU24	Número de lesiones y fatalidades al público con la participación de activos de la empresa, incluyendo juicios legales, establecimientos y causas legales pendientes por enfermedades	1 y 2		No existió público (terceros ajenos a la empresa o sus contratistas) afectados a lesiones o muerte en que se encontrasen involucrados activos de la compañía.
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	8		22
PR4	Número total de incumplimientos de la	8		El producto comercializado por

	regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Endesa Costanera energía y potencia eléctrica, no admite etiquetado
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	24
Comunicaciones de marketing		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	No aplica por el tipo de producto que es comercializado
Privacidad del cliente		
Cumplimiento normativo		
EU29	Factor promedio de la disponibilidad de la planta por fuente de energía y por país o el régimen regulador.	23
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se registraron multas en 2010

ANEXO V. CUESTIONARIO DE RETROALIMENTACIÓN

En Endesa Costanera estamos comprometidos con mejorar continuamente la calidad de nuestros Informes de Sostenibilidad.

En este sentido, entendemos que el documento debe lograr satisfacer los requerimientos de información de nuestras distintas partes interesadas, de forma balanceada y razonable. Es por ello que estamos muy interesados en conocer su opinión del mismo.

Agradecemos de antemano sus comentarios y sugerencias, los que sin duda estimamos servirán para orientar nuestros futuros esfuerzos. A continuación presentamos un cuestionario de retroalimentación que agradeceremos responder y remitir por correo postal o fax a:

ENDESA COSTANERA S.A.

Gerencia de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

Av. España 3301 (C1107ANA) Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Fax: (5411) 4307.3040

CUESTIONARIO DE RETROALIMENTACIÓN

1. ¿A QUÉ PARTE INTERESADA DE ENDESA COSTANERA S.A. PERTENECE?

- ☐ Accionista
- ☐ Inversionista / financista
- ☐ Empleado
- ☐ Cliente
- ☐ Proveedor / contratista
- ☐ Comunidad cercana a las operaciones
- ☐ Gobierno regional / local
- ☐ Organización no gubernamental
- ☐ Medio de comunicación
- ☐ Académico / estudiante
- ☐ Otro. Indicar:

2. SELECCIONE CUATRO APARTADOS DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD QUE LE PARECIERON MÁS INTERESANTES.

- ☐ Mensaje del presidente
- ☐ Perfil y estructura de la organización
- ☐ Endesa Costanera S.A. y su compromiso con el Desarrollo Sostenible

Cumplimiento de los Compromisos de Endesa Costanera S.A.

- ☐ Compromiso con la calidad del servicio
- ☐ Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad
- ☐ Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en Endesa Costanera S.A..
- ☐ Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético.
- ☐ Compromiso con la protección del entorno
- ☐ Compromiso con la eficiencia
- ☐ Compromiso con el desarrollo de la sociedad

Anexos

- ☐ Glosario
- ☐ Canales de comunicación con las partes interesadas
- ☐ Indicadores clave de desempeño
- ☐ Índice GRI

3. EN RELACIÓN A LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS ¿QUÉ LE HA PARECIDO EL INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2009 DE ENDESA COSTANERA? (MARCAR SÓLO UNA ALTERNATIVA POR CARACTERÍSTICA)

Extensión (cantidad de información presentada)

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Utilidad (satisfacción de expectativas en cuanto al contenido presentado)

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Presentación/diseño (en relación al formato, infografía, fotografía, estructura, etc.)

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Claridad (La información se presenta ordenada y entendible)

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

SI ESTIMA QUE ALGÚN DATO O INFORMACIÓN DE SU INTERÉS NO HA SIDO PUBLICADO EN EL INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2009, O LA INFORMACIÓN APORTADA A SU JUICIO ES INSUFICIENTE, INDIQUE CUÁL. ADICIONALMENTE PUEDE EFECTUAR COMENTARIOS O SUGERENCIAS.

.....

.....

.....



AV. ESPAÑA 3301 (C1107ANA) CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA

TEL: (54-11) 4307-3040 FAX: (54-11) 4307-1706

www.endesacostanera.com