



## **COMUNICACIÓN DEL PROGRESO N° 1**

**Año 2011**

**TERMINALES RÍO DE LA PLATA  
S.A.**



### **Carta del Presidente**

Desde Terminales Río de la Plata S.A. hemos dado comienzo con un proceso formal de implementación de mejores prácticas en materia de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable, con el objeto de conocer, monitorear y mejorar el impacto de nuestra actividad en el ámbito económico, social y ambiental.

Como adherentes al Pacto Global de las Naciones Unidas ponemos a disposición de nuestros grupos de interés nuestra primera Comunicación del Progreso, a través de la cual buscamos ratificar nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global en la defensa de los derechos humanos, de los derechos laborales, del medio ambiente y de la lucha contra la corrupción en todos sus niveles.

Los invitamos a recorrer nuestro primer informe y a que nos hagan llegar sus opiniones y comentarios, dado que los mismos nos permitan redoblar los esfuerzos, seguir creciendo y mejorar nuestro desempeño.



GUSTAVO FIGUEROLA  
Gerente General



## ***NUESTRA EMPRESA***

Terminales Río de la Plata S.A. –TRP - está ubicada en el Puerto Nuevo de Buenos Aires, Argentina y tiene la concesión de la Terminal de Contenedores y la Terminal de Cruceros “Benito Quinquela Martín”. Provee servicios de operación de terminal de contenedores y carga general de las Terminales 1, 2 y 3 del Puerto Nuevo.

TRP es una empresa del grupo DP World, uno de los principales operadores de terminales portuarias en el mundo, con 45 terminales de contenedores en 29 países. DP World tiene una capacidad de operación que excede los 50 millones de TEUs y posee un dedicado equipo profesional que le permite proveer servicios de la más alta calidad en las principales economías del mundo.

Nuestras instalaciones cuentan con una capacidad de operación de 735.000 TEUs/año, una estación reefer —la más grande de Latinoamérica— con capacidad para conectar simultáneamente 1350 contenedores, un depósito interno de contenedores vacíos con una capacidad de 3000 TEUs, depósitos extra portuarios, para el almacenaje de contenedores vacíos, una estación de transferencia ferroviaria y 12.000 m<sup>2</sup> cubiertos correspondientes a las instalaciones de la nueva Terminal de Cruceros.

Nuestras acciones de Responsabilidad Social en el marco de los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas son las siguientes:



## **PRINCIPIO N°1**

**Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional**

### **COMPROMISO**

Desde Terminales Río de la Plata S.A. apoyamos la declaración Universal de Derechos Humanos, mediante el cumplimiento de la legislación laboral y convenios colectivos de trabajo, buscando garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros colaboradores.

### **SISTEMAS**

Nuestro compromiso se encuentra establecido en la misión y visión de la organización y en las políticas y normas que regulan nuestra actividad cotidiana.

#### **Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional**

Hemos establecido esta política considerando que la satisfacción de nuestros clientes, la seguridad y salud de nuestros empleados y el resguardo del medio ambiente son esenciales para el éxito y el futuro crecimiento de nuestro negocio y que responde al mejor interés de todas las partes interesadas.

Los principales objetivos de esta política, en materia de seguridad y salud ocupacional son;

- Cumplir con los requisitos legales, los requisitos corporativos, los del cliente y de otras partes interesadas. Cuando exista un estándar corporativo que sea más estricto que las normas locales, prevalecerá el estándar corporativo.
- Considerar a la seguridad y salud ocupacional como parte inseparable de las operaciones y de cada actividad o tarea que desarrolla el personal, de



manera de prevenir y controlar los riesgos potenciales, preservando la vida y la salud del personal propio y contratado y la seguridad de sus instalaciones.

- Asumir una postura de “cero tolerancia” a condiciones y conductas que contribuyan a generar incidentes tanto de seguridad en el lugar de trabajo como daños ambientales. Se pondrá especial énfasis sobre el control de los riesgos que representan el mayor potencial de ocasionar lesiones fatales, conocido como Programa de “Riesgos Fatales”.
- Asegurar la formación necesaria para que el personal propio y contratado sea competente y se identifique con esta política a fin de que lleven a cabo sus tareas en forma eficiente y mediante el cumplimiento de nuestros procesos.
- Suministrar los recursos y los equipos necesarios para la operación, en línea con la prioridad que la compañía coloca sobre la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional.
- Analizar las inquietudes de las partes interesadas; registrando, midiendo y comunicando en toda la organización los progresos realizados en relación con el desempeño en medio ambiente, calidad, seguridad y salud ocupacional.

## **MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

En TRP consideramos a la seguridad como parte de los derechos fundamentales de las personas, y como tal, proteger a nuestro personal es uno de nuestros principales objetivos.

El éxito que se obtenga en la prevención de accidentes depende en gran medida de la comprensión, aceptación y participación de cada uno de los integrantes de la compañía.

En este sentido hemos desarrollado nuestro Manual de Seguridad y Salud Ocupacional el cual es de cumplimiento obligatorio para todos nuestros colaboradores, desde la Dirección y la Gerencia, Jefes, Supervisores, Empleados, Operarios, Proveedores y Contratistas.



Los principales aspectos que contempla nuestro Manual de Seguridad y Salud Ocupacional son:

- El comportamiento en el área de trabajo
- El orden y limpieza
- Seguridad en áreas administrativas
- Elementos de protección personal
- Señales de Seguridad
- Levantamiento de pesos y cuidado de la espalda
- Manipulación de Materiales
- En caso de accidentes e incendios
- Tránsito y operación de equipos y conducción de vehículos internos.
- Operaciones en el Muelle, Plazoleta, y a Bordo de los Buques.
- Manipulación de sustancias químicas y peligrosas
- Otras.

### **Política prohibición alcohol y drogas**

En función a las consecuencias negativas que el consumo de alcohol y/o drogas tiene sobre el capital humano y sobre la seguridad de las operaciones, es nuestro objetivo adoptar las medidas tendientes a prevenir y evitar eventuales consumos de alcohol y/o drogas que puedan afectar la seguridad de nuestros colaboradores y la calidad del servicio que ofrece. En este sentido hemos desarrollado una política de alcohol y drogas, en la que se establece la prohibición del consumo, por cualquier motivo, de bebidas alcohólicas y/o drogas en el ámbito de trabajo, no existiendo límites tolerables y siendo de aplicación obligatoria para todo el personal que realice actividades o permanezca en nuestras instalaciones, sin importar el rango o función de la misma.



## **Relaciones con la comunidad**

Desde nuestra política de Inversión Social, la cual se encuentra aún en proceso de elaboración dado que pretendemos involucrar en el desarrollo de la misma a nuestros principales grupos de interés, TRP tiene establecido de manera preliminar los siguientes ejes de trabajo; Salud, Educación, Alimentación y la cooperación con la logística de otras organizaciones para que la ayuda llegue a la comunidad lo antes posible y con el menor impacto económico posible.

## **ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

### **Salud y Seguridad Ocupacional**

Todos los colaboradores de TRP son instruidos y reciben un manual de Seguridad y Salud Ocupacional al momento del ingreso a la organización, donde declaran explícitamente su compromiso de lectura y aplicación de las normas allí enunciadas en el desarrollo de sus tareas.

Todo proveedor que deba prestar sus servicios dentro del ámbito geográfico de la terminal debe cumplir el Reglamento General de Seguridad y Salud Ocupacional y las condiciones incluidas en el Manual de Gestión Ambiental de TRP.

En este sentido durante el año 2011 hemos realizado una serie de campañas relacionadas con la seguridad de nuestros colaboradores, a partir de las cuales pretendemos efectuar una actualización de las políticas de Salud y Seguridad Ocupacional. Estas campañas consistieron en la publicación y distribución de la política resumida de Seguridad, le entrega de folletería para sintetizar y recordar las 6 reglas de la seguridad, la entrega de un instructivo de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional a todos nuestros colaboradores, fondos de Pantalla y material gráfico en general con reglas y mensajes de seguridad, etc.



## **Salud**

TRP brinda asistencia y contención para tratar aquellas patologías que así lo requieran.

## **Elementos de protección**

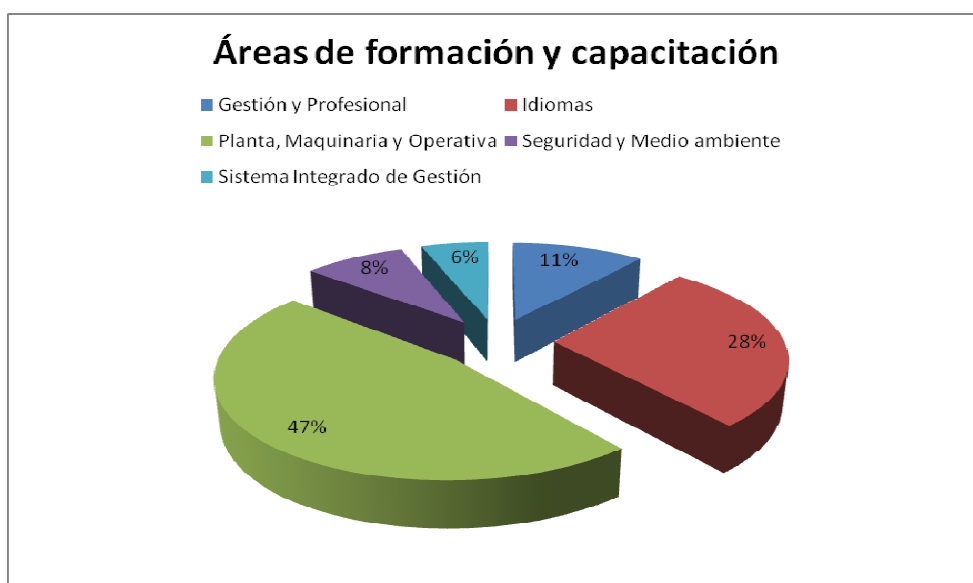
En TRP proveemos a todos y cada uno de nuestros colaboradores los elementos de protección (EPP) necesarios para cada tarea. El uso de estos elementos es obligatorio para todo el personal que realice trabajos o permanezca en el área, sin importar el rango o función.

## **ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO**

### **Formación y capacitación**

Contamos con un plan de formación y capacitación que tiene como principal objetivo desarrollar las habilidades y conocimientos de nuestros colaboradores, principalmente en temas de competencias técnicas, seguridad, medioambiente, etc. Durante el año 2010 hemos alcanzado 10.379 hs de capacitación a un total de aproximadamente a 368 colaboradores.





## Evaluación de Desempeño

Todo el personal fuera de convenio cuenta con un sistema de evaluación de desempeño. La misma se estructura teniendo como ejes objetivos y competencias.

- Los objetivos permiten explicitar las expectativas que tiene el evaluador sobre el desempeño del evaluado.
- Las competencias explicitan las habilidades necesarias para el puesto. La evaluación de las mismas permitirá identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora del evaluado para construir un plan de desarrollo específico.



## Competencias Corporativas

Se realizó una campaña gráfica para comunicar las competencias corporativas, en estrecha relación con el proceso de Evaluación de Desempeño.



## Encuesta de clima laboral

Como parte del proceso formal de diálogo con nuestros principales grupos de interés, en este caso público interno, hemos realizado una encuesta de clima laboral, donde hemos abordado temas relacionados con seguridad, capacitación, desarrollo y la relación de TRP con la comunidad, entre otros. Los resultados de esta encuesta nos permitirán trabajar en un plan de acciones concretas para mejorar la calidad de vida laboral de todos los colaboradores.

## Programa de prevención de las adicciones

Hemos realizado programas de prevención de las adicciones, incluyendo charlas de concientización, en materia de alcohol y drogas, e implementamos la



posibilidad de que los empleados que lo deseen concurren a los programas de la Fundación LALCEC para dejar de fumar, asimismo todos aquellos colaboradores que consideren tener algún problema de adicción TRP brinda de manera confidencial, la contención y tratamiento adecuado para cada caso

### **Igualdad de Oportunidades**

TRP brinda igualdad de oportunidades a personas con capacidades diferentes otorgando posibilidades de poner en práctica sus habilidades y experiencia.

### **Relaciones con la comunidad**

#### *Programa Copa de Leche*

Como todos los años y a partir del aporte mensual que realizan nuestros colaboradores hemos instrumentado la donación al programa “Copa de leche”. Esta acción se articula a través de la Fundación Banco de Alimentos<sup>1</sup> quien tiene la misión de “ayudar a los que padecen hambre, solicitando, almacenando y distribuyendo alimentos aptos para el consumo”.

A partir de la donación mensual de nuestros colaboradores hemos podido comprar 272kg de leche en polvo que se distribuyeron entre las once 11 organizaciones sociales que a continuación se detallan:

---

<sup>1</sup> [www.bancodealimentos.org](http://www.bancodealimentos.org)



Organizaciones Sociales	Localidad	Kilogramos
Binca para todos	Boulogne	16
Centro Infantil Belen	Jose C. Paz	32
Club Social y Deportivo el campito	Retiro	16
Ejército de Salvación de Tesei	Villa Tesei	8
Fund. Serv. Y Estudio Discap Mental	Villa Adelina	24
Hogar de menores en Riesgo	Hurlingham	80
Nuestro Futuro	Jose C. Paz	24
Obra comunitaria Marcelino Champagnat	Tigre	16
Reflejo de Esperanza	Loma Hermosa	16
Taller escolar Caritas el Buen Pastor	Del Viso	24
Vaquita Lechera II	José C. Paz	16
<b>Total Kilogramos</b>		<b>272</b>

La Fundación Banco de Alimentos ayuda a 488 organizaciones y comedores de Capital Federal y Gran Buenos Aires que dan de comer a más de 79.500 personas. A medida que se reciban más alimentos y la estructura del Banco de Alimentos va creciendo se van incorporando más organizaciones sociales a la red.

Las organizaciones sociales que quieren ingresar a la red del Banco de Alimentos deben cumplir con ciertos requisitos relacionados con poseer Personería Jurídica, alimentar a personas con necesidad en forma gratuita y sin condicionamientos, no



realizar discriminación en la distribución del alimento recibido, mantener sus instalaciones en condiciones sanitarias adecuadas de acuerdo con los servicios que prestan, etc.

En este mismo sentido estamos coordinando nuestra primera jornada de voluntariado corporativo con la Fundación Banco de Alimentos para el mes octubre de 2011. Esta jornada de voluntariado se realizará en los depósitos de la Fundación clasificando alimentos. Se trata de hacer controles de calidad a los alimentos que ingresan con el fin de que todo lo entregado a las organizaciones se encuentre en perfectas condiciones. También se embalan y almacenan productos.

#### *Ayuda al niño con Cáncer*

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida del niño enfermo de cáncer, estamos comprometidos con la Fundación Natalí Dafne Flexer <sup>2</sup> de ayuda al niño con cáncer – una organización sin fines de lucro, cuya misión es promover el acceso al tratamiento adecuado, en tiempo y forma y brindando al niño y su familia las mejores condiciones de soporte y cuidado

Desde la Fundación se trabaja para promover conductas positivas respecto de la propia salud y de los demás, y en la asistencia a niños con enfermedades graves apoyando la gestión de los hospitales públicos.

#### *Igualdad de oportunidades e integración social*

Con el objetivo de promover la igualdad de oportunidades, la integración social y el cuidado ambiental, a través de la acción de la Fundación Equidad, hemos canalizado en los dos últimos años nuestro recambio de computadoras. Las mismas son recicladas y entregadas a escuelas que presenten proyectos educativos.

---

<sup>2</sup> [www.fundacionflexer.org](http://www.fundacionflexer.org)



La Fundación Compañía Social Equidad<sup>3</sup> es una organización sin fines de lucro, que en asociación con escuelas y organizaciones de la sociedad civil, implementa programas sociales y educativos para disminuir la brecha digital, utilizando como herramienta las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

#### *Red Solidaria / Programa Cultura de la calle*

Conjuntamente con uno de nuestros clientes, Hinchcape Shipping Services, hemos participado de una iniciativa solidaria con el objeto de reconocer la acción, el compromiso social y confiabilidad de las organizaciones sociales en Argentina. En esta oportunidad fue seleccionada y reconocida por sus tareas Red Solidaria.

A fines del año 2010 realizamos un evento interno, donde reunimos a todas las organizaciones con las que estamos comprometidos: Fundación Banco de Alimentos, Fundación Natali Flexer, Fundación Equidad y Fundación Garrahan para que todos nuestros colaboradores, proveedores y contratistas tengan la oportunidad de conocer más de cerca su actividad y conversar con cada una de las organizaciones.

---

<sup>3</sup> <http://www.equidad.org>



## **PRINCIPIO N°2**

**Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos**

### **COMPROMISO**

Terminales Río de la Plata S.A. apoya la declaración Universal de Derechos Humanos, mediante el cumplimiento de la legislación laboral y convenios colectivos de trabajo, buscando garantizar un entorno de trabajo seguro y sano, comprometiéndose a no ser cómplices de abusos de derechos humanos y a difundir y promover en toda su esfera de influencia los diez principios que promueve el Pacto Global de Naciones Unidas.

### **SISTEMAS**

#### **Política de Gerenciamiento de la Seguridad**

TRP se compromete a brindar un lugar de trabajo seguro, tomando los recaudos necesarios para que las actividades propias del negocio se lleven a cabo cumpliendo con la normativa nacional e internacional y demás regulaciones aplicables.

#### **ISO 28000**

TRP se convirtió en la primera empresa portuaria en obtener la certificación de la Norma ISO 28000 – Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro – que prevé el desarrollo de un sistema de gestión especialmente aplicable a las empresas de logística y aquellas que participan de la cadena de comercio mundial.

El propósito de la norma es reducir los riesgos sobre las personas y sobre las mercaderías. Esta norma encara temas potenciales de seguridad en todas las etapas



del proceso de suministro, especialmente en el área de suministro, tratando amenazas tales como terrorismo, fraude y piratería.

### Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP)

Todos los países del mundo con marina mercante, viendo los nuevos peligros que se deben enfrentar (terrorismo, secuestros, contrabando de drogas y armas, etc.) han adherido a normas (Código PBIP) de protección para:

- Aumentar la seguridad del buque
- Aumentar la seguridad de los puertos que toca
- Controlar las rutas marítimas

¿A que nos obliga el Código PBIP?

- Un perímetro seguro donde se efectúen las operaciones portuarias.
- Todo lo que ingrese y egrese debe ser identificado. Personas, mercaderías y servicios.

Todo lo que se embarque o desembarque debe ser identificado. Personas, mercaderías y servicios.

### **ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

Adicionalmente a las actividades incluidas en el principio número 1, TRP cuenta con un sistema de control interno para el monitoreo y supervisión de sus principales áreas críticas.

En los procesos de contratación y ejecución de obras y servicios, se incluyen requisitos y exigencias en materia de cumplimiento de la legislación laboral, aspectos de medio ambiente, seguridad ocupacional, etc.





**Contamos con un principio de Seguridad, que guía nuestras acciones:**

***Nuestro trabajo no termina hasta que todos llegamos  
a casa, sanos y salvos.***

Desde TRP promovemos activamente la comunicación abierta en temas relacionados con la seguridad entre todos nuestros colaboradores, empleados, contratistas y visitantes, y para ello se han instrumentado canales de comunicación para recibir sugerencias, comentarios o reclamos a través de un formulario que puede ser depositado en los buzones ubicados en diferentes zonas de nuestras instalaciones, entregarlo al jefe de Seguridad o supervisor directo, o en forma anónima a través de una dirección de correo electrónico, siempre garantizando la confidencialidad de las sugerencias o reclamos.



### **PRINCIPIO N°3**

**Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

### **COMPROMISO**

Todo el personal de Terminales Río de la Plata S.A. tiene el derecho de formar sindicatos y afiliarse a ellos. Es el compromiso de nuestra organización mantener relaciones cordiales y de diálogo permanente con los sindicatos, en la búsqueda de promover y mantener condiciones adecuadas y un ambiente de trabajo seguro y sano para todos los colaboradores.

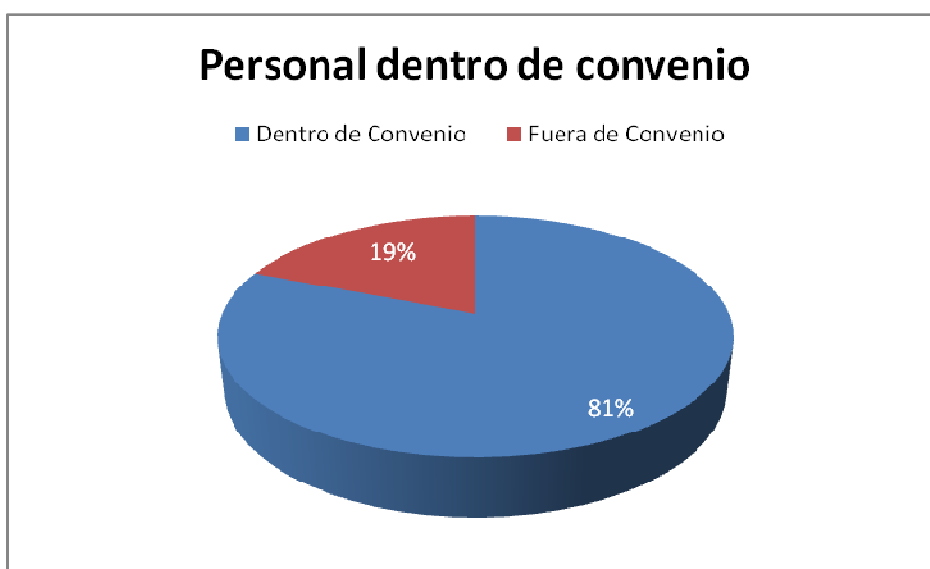
### **SISTEMAS**

Todo nuestro personal jornalizado se encuentra representado por diferentes Sindicatos, representación que se encuentra regida por los diferentes Convenios Colectivos de Trabajo, donde se definen aspectos que tienen que ver con las condiciones de trabajo, salarios, cargas sociales, beneficios, etc.

- Sindicato de encargados apuntadores marítimos – N° 0303/98 E
- Sindicato capataces estibadores portuarios – N° 0298/98 E
- Sindicato unidos portuarios argentinos – N° 0312/98 E
- Sindicato de guincheros y maquinistas de grúas móviles – N° 0641/04 E
- Asociación Argentina de empleados de la Marina Mercante – N° 0751/05 E

## ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El personal que se encuentra bajo convenio representa aproximadamente el 81 % del total de la dotación de Terminales Río de la Plata S.A.



La formación y capacitación permanente de nuestros colaboradores, principalmente en aspectos que hacen a su seguridad, es una prioridad para TRP. Durante el presente período se han dictado aproximadamente 4.885hs de formación al personal bajo convenio, que representan aproximadamente un 47% del total de horas de capacitación.



#### **PRINCIPIO N°4**

**Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

#### **PRINCIPIO N°5**

**Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

#### **PRINCIPIO N°6**

**Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.**

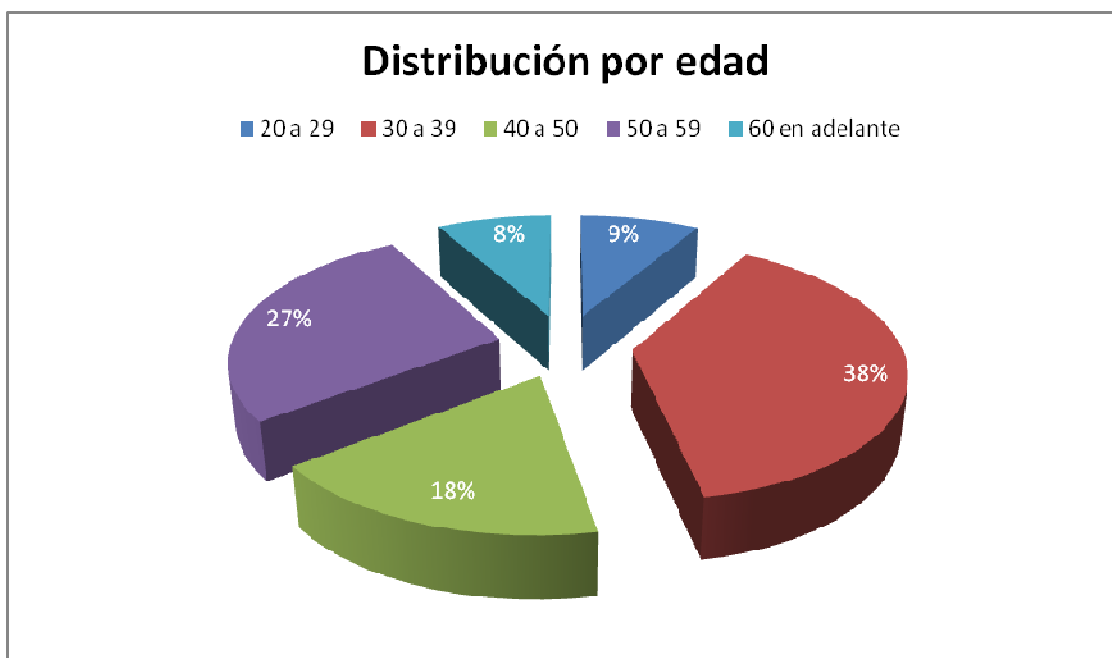
#### **COMPROMISO**

Terminales Río de la Plata S.A. apoya la declaración Universal de Derechos Humanos, mediante el cumplimiento de la legislación laboral y convenios colectivos de trabajo, buscando garantizar un entorno de trabajo seguro y sano, comprometiéndose a apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, abolir cualquier forma de trabajo infantil y comprometiéndose a apoyar la erradicación de prácticas de discriminación.

#### **SISTEMAS**

En TRP no existen prácticas de trabajo forzoso, realizado bajo coacción o de trabajo infantil. Buscamos garantizar esta situación no sólo en TRP sino también en los proveedores y contratistas, a través de mecanismos de control y monitoreo para verificar el correcto cumplimiento de las jornadas laborales y comprobar las edades de nuestros colaboradores al momento de ser dados de alta en nuestra nómina.

Desde la política de Recursos Humanos se contemplan todos aquellos aspectos necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades y evitar temas de discriminación ya sea por género, edad, nacionalidad, religión, orientación sexual, etc.



## ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Hemos implementado, en nuestros principales acuerdos con proveedores, órdenes de compra y en las condiciones generales de contratación de contratistas y proveedores, la inclusión de cláusulas de RSE, donde explícitamente se solicita garantizar que los productos y/o servicios no incluyen trabajo infantil o trabajo forzado.

No se han identificado situaciones de riesgo de trabajo infantil, trabajo forzoso o situaciones referidas a discriminación.



#### **PRINCIPIO N°7**

**Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales**

#### **PRINCIPIO N°8**

**Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental**

#### **PRINCIPIO N°9**

**Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente**

#### **COMPROMISO**

Desde Terminales Río de la Plata S.A. estamos comprometidos en minimizar cualquier impacto ambiental adverso generado desde nuestras operaciones. Este compromiso se refleja a partir del estricto cumplimiento de las normas y reglamentaciones, nacionales e internacionales, el cumplimiento de nuestros objetivos y metas ambientales, adoptando y promoviendo un enfoque preventivo en el cuidado del medioambiente.

#### **SISTEMAS**

Los principales objetivos de nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, en materia de medioambiente son;

- Cumplir con los requisitos legales, otros requisitos relacionados a la actividad, los requisitos corporativos y los del cliente y de otras partes interesadas. Cuando exista un estándar corporativo que sea más estricto que las normas locales, prevalecerá el estándar corporativo.



- Asumir una postura de cero tolerancia a condiciones y conductas que contribuyan a generar incidentes tanto de seguridad en el lugar de trabajo como daños ambientales. Se pondrá especial énfasis sobre el control de los riesgos que representan el mayor potencial de ocasionar lesiones fatales, conocido como Programa de “Riesgos Fatales”.
- Asegurar la formación necesaria para que el personal propio y contratado sea competente y se identifique con esta Política a fin de que lleven a cabo sus tareas en forma eficiente y mediante el cumplimiento de nuestros procesos.
- Suministrar los recursos y los equipos necesarios para la operación, en línea con la prioridad que la compañía coloca sobre la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional.
- Llevar a cabo sus actividades controlando los aspectos ambientales significativos – entre ellos la emisión de gases que afectan a la atmósfera-, haciendo un uso racional de la energía y de los recursos naturales, previniendo la contaminación y asegurando un manejo responsable de los residuos emergentes.

En este sentido nuestros esfuerzos se concentran principalmente en revisar periódicamente el impacto ambiental de nuestra actividad, en establecer un programa de auditorías, trabajar en la minimización de los residuos y la preservación de los recursos, en exigir a los contratistas y proveedores que cumplan con todos los requisitos en materia de medio ambiente, entre otros.



## ACTIVIDADES Y RESULTADOS

### **Manual de Sistema de Gestión de Medio Ambiente y Calidad**

Todos los colaboradores de TRP son instruidos y reciben un manual de Sistema de Gestión de Medio Ambiente y Calidad al momento del ingreso a la organización, donde declaran explícitamente su compromiso de lectura y aplicación de las normas allí enunciadas en el desarrollo de sus tareas.

### **Nuevo sistema integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente**

Durante el transcurso del año 2010 TRP ha integrado sus Sistemas de Gestión de Calidad y Medioambiente. Este proceso representó un fuerte desafío para la organización, el cual incluyó una revisión de las políticas existentes, para integrarlas en una única Política de Calidad, Medio Ambiente & Seguridad y Salud Ocupacional.

En el mes de diciembre de 2010 y en mes de abril de 2011, (Fase I y Fase II, respectivamente) el nuevo sistema integrado de Calidad y Medioambiente, fue auditado y recertificado por Germanischer Lloyd, verificando el correcto cumplimiento de los requerimiento de la norma ISO 9001 y 14001

### **Planta de tratamiento de efluentes líquidos**

TRP dispone de una planta para el tratamiento de los efluentes líquidos que convergen de todos sus procesos.





### **Disposición final de residuos**

*Especiales o Peligrosos:* Estos residuos se generan en el taller de mantenimiento como consecuencia de cambios de aceites, arreglos de vehículos, máquinas, y corresponden básicamente a trapos sucios con grasa, solventes, filtros usados etc.

Estos residuos se colocan en bolsas de color azul, y una vez completa la bolsa, son enviados a un lugar adecuado como depósito transitorio, para su acopio, y luego son enviados por medio de un transporte habilitado quien nos entrega un manifiesto con los Kg retirados a una planta de tratamiento, que también se encuentra habilitada por los organismos correspondientes para su disposición final, y luego nos envían un certificado de destrucción final que nosotros archivamos como documento legal.

*Comunes o Domiciliarios:* Residuos generados del comedor, como ser: restos de comidas, barridos de plazoleta, poda, etc. Estos residuos son enviados al CEAMSE para su disposición final.

*Papel:* En este caso, estamos adheridos al programa de Reciclado del Hospital Garrahan. Las hojas de papel en desuso son depositadas en cajas especialmente destinadas e identificadas para tal fin, para su posterior retiro y reciclaje por parte de la Fundación. Estas cajas claramente identificadas, se encuentran dispuestas en oficinas administrativas como ser RR.HH, Administración y Seguridad



y Medio Ambiente entre otros. Adicionalmente, este programa genera recursos económicos para la Fundación Garrahan para solventar sus programas asistenciales.

En este mismo sentido, TRP participa del programa SHRED IT de destrucción móvil de papel confidencial para su posterior reciclado. SHRED IT se especializa en servicios de destrucción de documentación, asegurando que la información confidencial de los clientes, empleados y la empresa se mantenga segura siempre.

### **Brigada Emergencias**

Los empleados de TRP de forma voluntaria, integran la Brigada de Emergencia, contribuyendo, de manera activa, al cuidado del medioambiente y la seguridad.

### **Servicio Ferroviario de Cargas**

Luego de aproximadamente veinte años, se reanudó el servicio ferroviario de cargas que conecta el Polo Industrial de Bahía Blanca con el Puerto de Buenos Aires. Esta iniciativa, en la que participan Terminales Río de la Plata junto con un grupo de empresas; y con colaboración de la Administración General de Puertos (AGP) permitirá una reducción de emisiones de 6.000 toneladas de dióxido de carbono, equivalente al consumo de 260.000 árboles.

### **Plan de Capacitación**

TRP tiene establecido un plan anual de capacitación para todos los niveles de la organización. En temas específicos de Seguridad y Medio Ambiente, tenemos planificado para el año en curso capacitaciones relacionadas con:

- Capacitación para brigada de emergencias
- Capacitación específica en SIG (Derrames, aspectos e impactos ambientales, procedimientos de emergencias)
- Charlas de concientización en temas de Seguridad y Medio Ambiente



- Módulo de Seguridad para Operadores de Equipos
- Procedimiento de seguridad para vientos fuertes

### **Iniciativas para reducir consumos de energía y agua**

Durante el transcurso del año 2010 Terminales Río de la Plata S.A. reemplazó las luces de las grúas RTGs (Rubber Tyred Gantry) de 1000 W por las de 150W Primalence®, CDM (Ceramic Discharge Metal Halide) con lo cual se ha obtenido una disminución de aproximadamente el 9% en el consumo de energía y una disminución aproximada de un 1,6 en CO2.



Las Grúas RTGs cuentan con un sistema de apagado automático de su motor diesel después de un período en el que la máquina no está funcionando, evitando de esa manera el funcionamiento innecesario del motor, contribuyendo a la reducción en la emisión de gases efectos invernadero.

Respecto a los consumos de agua, todas las instalaciones sanitarias cuentan con un sensor de automático de racionalización de su consumo de agua potable, mientras que el sistema contra incendios se alimenta del agua del río.



Desde TRP promovemos activamente la comunicación abierta en temas relacionados con el medioambiente entre todos nuestros colaboradores, empleados, contratistas y visitantes. Para ello se han instrumentado canales de comunicación para recibir sugerencias, comentarios o reclamos a través de una dirección de correo electrónico, [trp\\_sma28000@trp.com.ar](mailto:trp_sma28000@trp.com.ar), siempre garantizando la confidencialidad de las sugerencias o reclamos.

#### **PRINCIPIO N°10**

**Las empresas deberán actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno**

#### **COMPROMISO**

Desde Terminales Río de la Plata S.A. estamos comprometidos en cumplir y hacer cumplir las leyes y disposiciones en materia de anticorrupción, para garantizar que todas nuestras acciones y operaciones se conduzcan dentro de la legalidad, de



acuerdo con los estándares éticos y legales, con honestidad, integridad y de manera transparente. Bajo ningún concepto aceptamos actos ilícitos de ninguno de nuestros colaboradores.

## **SISTEMAS**

A través de nuestra Política de Conducta y Normas Éticas, TRP asume el compromiso ante sus clientes, proveedores, colaboradores, clientes y sus grupos de interés en general de mantener un comportamiento transparente. Desde esta política se contemplan aspectos que tienen que ver tanto con el comportamiento de nuestra empresa como el de nuestros colaboradores y otros grupos de interés.

## **ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

Nuestra Política de Conducta y Normas Éticas es difundida entre todos nuestros colaboradores, proveedores y contratistas y es firmado por cada uno de nuestros empleados al ingresar a TRP.

Somos conscientes acerca de la necesidad de tener un sistema de gestión de riesgos y prevención de fraude actualizado y apropiado a nuestra actividad. En este sentido, hemos comenzado con un proceso de capacitación a nivel gerencial que nos permita identificar, entender y evaluar potenciales situaciones de riesgo en nuestra actividad.