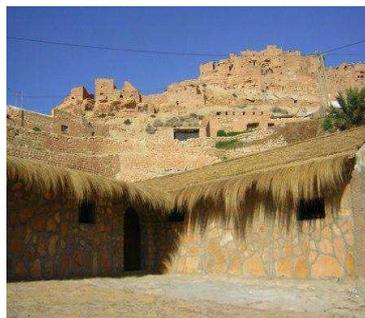




## YADIS HOTELS

### Communication sur le Progrès (COP) 2011



**YADIS HOTELS TUNISIE**

1

**Le meilleur de vos séjours en Tunisie**  
**[www.yadis.com](http://www.yadis.com)**

Le groupe YADIS HOTELS Tunisie est un acteur privé important de l'économie touristique de la Tunisie avec 8 unités hôtelières, trois centres de spa intégrés, une luxueuse maison d'hôtes « Menzel El Khir » à Djerba, un restaurant berbère « Relais Yadis Chénini », un Campement berbère en plein désert du Sahara et un centre de formation ITC à Djerba.

YADIS HOTELS a toujours beaucoup investi dans l'innovation et la réfection. Elle n'a jamais baissé les bras pour améliorer son service, ses produits et se développer : ainsi cette année 2011 pourtant difficile avec la révolution tunisienne.

YADIS HOTELS entend bien participer à la mutation qui s'annonce et se dote de moyens conséquents pour consolider ses chances.

Fidèle à son éthique et ses valeurs, Yadis Hotels s'engage à contribuer de façon active au déploiement mondial des 10 principes du pacte et à promouvoir toutes les actions favorisant la prise de conscience et d'initiatives liées au développement durable.

C'est pourquoi que notre entreprise croit davantage en ses ressources humaines et en efficacité du travail d'équipe dans l'aboutissement à des résultats toujours meilleurs.

#### **Principe n°4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**

En sa qualité d'hôtelier responsable, Yadis Hotels ne cesse de développer sa gestion sociale et responsable des ressources humaines : elle remet au niveau de chaque collaborateur un contrat de travail en bonne et due forme avec un descriptif de poste et un livret d'accueil : un contrat de travail décrivant les termes et conditions de travail ainsi que les conditions de sa résiliation.

Notre entreprise s'engage aussi à donner aux salariés le meilleur environnement de travail possible : lui octroyer de bonnes conditions pour bien maximiser son rendement.

Yadis Hotels a mis en place un système de management efficace obligeant ses employés à faire respecter les horaires de travail légaux. En revanche, les heures supplémentaires sont traitées selon les dispositions légales conventionnelles du secteur touristique.

#### **Principe n°5 : L'abolition effective du travail des enfants**

Consciente que l'accès à l'éducation est primordial pour les enfants, Yadis Hotels ne fait jamais travailler des mineurs dans ses différentes sociétés.

Elle s'est engagée depuis toujours de défendre et combattre les différentes causes de l'exploitation des enfants.

Avant l'entrée scolaire de chaque année, Yadis Hotels distribue aux familles de ses employés les fournitures scolaires : un simple geste qui s'inscrit dans le cadre de l'appui aux parents d'éduquer leurs enfants.

## **Principe n°6 : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession**

La charte éthique qu'applique YADIS HOTELS Tunisie rappelle qu'en matière de recrutement, notre société interdit catégoriquement la discrimination fondée sur la race, le sexe, la religion, la nationalité.

Notre entreprise compte plus que 1000 salariés et employés de régions différentes du pays ainsi que des cadres étrangers.

Yadis Hotels a décidé d'engager aussi un travail de fond sur la place des femmes dans notre entreprise : plusieurs postes de direction, de hautes responsabilités et autres postes d'exécution sont occupés par des femmes.

Cependant, notre entreprise a toujours soutenu l'approche opérationnelle de l'égalité des femmes et des hommes et la mixité professionnelle en entreprise.

Yadis Hotels a mis dès le départ une politique volontariste de non discrimination en matière d'emploi et de formation.

Elle a créé un centre de formation ITC à Djerba, il est le nouveau promu de la formation hôtelière et touristique : le centre compte 90% de femmes qui étudient là-bas et accorde à ses étudiants une bourse d'études afin de les encourager.

Nous croyons ainsi à la formation continue du personnel, cette politique demeure irremplaçable afin d'améliorer la qualité des prestations, assurer un service à la perfection et se mettre au diapason des nouvelles techniques hôtelières.

## **YADIS HOTELS Tunisie s'engage, en outre, dans une démarche active de développement durable**

### **Principe n°8 : Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**

Etant donné que notre métier est fortement consommateur de ressources telles que l'électricité, l'eau et émetteur des déchets, YADIS HOTELS Tunisie s'engage à limiter son impact sur l'environnement.

Cette année 2011, Yadis Hotels s'est entrepris des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement (Principe 8 du Pacte Mondial) : Notre démarche est d'agir en « hôtelier responsable »

#### **Actions engagées et les initiatives prises sont :**

- **L'Energie**

Yadis Hotels est en particulier l'un des initiateurs en matière de prise d'initiatives dans le domaine d'économie d'énergie et de mise à niveau environnementaux.

**YADIS HOTELS TUNISIE**

3

**Le meilleur de vos séjours en Tunisie**  
**www.yadis.com**

Notre unité hôtelière à Djerba a été choisie comme Hôtel Pilote par l'Agence Nationale de maîtrise de l'Energie (ANME) pour le lancement du projet de chauffage de l'eau par l'énergie solaire.

Aussi dans ce sens, l'hôtel Yadis Oasis Kébili et l'hôtel Yadis Impérial ont subi des études sur le projet de l'énergie solaire afin de se lancer prochainement.

Toutes nos unités ont d'ailleurs subi des audits énergétiques par des bureaux spécialisés afin de détecter les possibles fuites et minimiser les consommations excessives d'énergie.

Afin de mieux maîtriser notre consommation d'énergie, nous assurons un suivi quotidien de nos consommations et dépenses énergétiques en gaz et électricité.

D'ailleurs, l'électricité dans nos différentes unités hôtelières est gérée par un logiciel de GTC (Gestion technique centralisé).

Nous veillons en outre à adopter au fur et à mesure nos équipements et installation techniques comme l'utilisation des lampes économiques et installation d'économiseurs pour les robinets et pommes de douche.

Prochainement, le Campement Yadis Ksar Ghilane, notre unité en plein Sahara, va lancer le projet de l'énergie aérothermique.

- **GPL/Gaz naturel** 

Projet d'installation de capteurs solaires pour nos unités hôtelières desservies par le gaz GPL, à savoir :

- Yadis Djerba 5\* d'une capacité de 336 chambres
- Yadis Impérial 5\* d'une capacité de 491 chambres (nouvelle unité)
- Yadis Oasis Tozeur 4\* d'une capacité de 125 chambres
- Yadis Morjane Tabarka 3\* d'une capacité de 158 chambres

Et pour :

- Yadis Hammamet 4\* d'une capacité de 228 chambres (gaz naturel)

- **L'eau**

Afin de réaliser des économies d'eau substantielles, nous assurons un suivi quotidien de nos consommations et nous veillons à adapter nos équipements et installations techniques (réducteur du débit d'eau en chambre et lieux publics : douches, baignoires, toilettes, robinets)

Nous avons aussi procéder à réaliser :

- Une étude pour le projet d'installation d'un système de cogénération à notre hôtel YADIS IBN KHALDOUN à Tunis capitale.
- Un projet d'installation d'une station d'épuration des eaux usées dans l'hôtel YADIS DJERBA GOLF THALASSO & SPA

**YADIS HOTELS TUNISIE**

4

**Le meilleur de vos séjours en Tunisie**  
**www.yadis.com**

- Un projet de stationnement d'osmose : traitement et filtration de l'eau dans les unités hôtelières suivantes : Yadis Oasis Tozeur / Yadis Djerba / Yadis Impérial.

- **Papier**

Aussi dans le cadre du respect de l'environnement et à préserver les ressources de la planète, YADIS HOTELS Tunisie s'engage davantage à minimiser l'utilisation du papier : A vrai dire, toute notre communication externe et interne est privilégiée à travers des communications électroniques (courriers électroniques, emailing, e-cartes de vœux, bannières PUB, affichages en lignes)

On imprime que des quantités selon besoin des brochures en format papier.

On a même opté pour l'insertion de nos matières communicationnelles comme fiches techniques hôtels / logos sur des CD.

Nous avons mis ainsi des procédures en interne qui permettent une économie notable :

- Réutilisation des versos vierges pour le brouillon
- Impression recto verso pour tous les documents de travail
- Utilisation au maximum des formats numériques : envoi des documents de travail, comptes rendus, factures, bons de commandes,
- Utilisation du Scanner au lieu de l'imprimante afin de transmettre le fichier/document scanné par email.

Ecolabel :  **Pavillon Bleu**

Récemment, l'hôtel YADIS DJERBA a obtenu l'écolabel « Pavillon Bleu », pour sa plage, une récompense qui symbolise de plus la qualité environnementale exemplaire de notre unité.



**Hôtel Yadis Djerba Golf Thalasso & Spa**

**YADIS HOTELS TUNISIE**

5

**Le meilleur de vos séjours en Tunisie**  
**www.yadis.com**

## **Certification ISO**

YADIS HOTELS Tunisie s'est fortement investi dans la démarche de la certification de ses unités hôtelières : Nous avons aussi amorcé pour cela une démarche de mise en place d'un système de management environnemental sur la base du référentiel ISO 14001 par niveau au sein de nos unités hôtelières à Hammamet, à Tozeur, à Kébili et à Djerba.

Quotidiennement, notre entreprise s'engage à respecter les règles d'hygiène de base nécessaires au maintien et au préserve de son environnement.

En outre, nos hôtels obtiennent constamment auprès de l'Organisme International Britannique CRISTAL, le certificat de la conformité aux normes de HACCP selon les standards « Check Safety First », qui montre davantage que nos hôtels ont répondu avec succès à toutes les procédures de contrôle et d'hygiène alimentaire respectées dans les établissements hôtelières.

Aussi, nous voulons attirer l'attention sur le logo de YADIS HOTELS, qui est sous forme de palmier : un logo qui présente un surnom de l'écolabel : il s'agit en fait d'un véritable outil de communication qui permet de reconnaître au premier coup d'œil l'enjeu environnemental de notre chaîne hôtelière.

### **Principe n°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin :**

Dés le début, Yadis Hotels applique systématiquement les principes recommandés de transparence et d'efficacité dans la gestion de ses projets.

Surtout que de nos jours en Tunisie, la question est devenue plus au moins pressante après le 14 Janvier 2011 en raison de la gravité des actes reprochés au Président Ben Ali et à son entourage en importance des fonds et des avoirs détournés.

Et le secteur privé peut également constituer un allié important. Il est en effet, dans l'intérêt d'une partie au moins du secteur privé d'opérer dans un environnement structuré où l'État à travers des institutions fortes réglemente et arbitre le jeu de la concurrence.

Quant à notre entreprise, Yadis Hotels s'est engagé et renforcé au cours de ces dernières années via :

- La mise à jour régulière des conventions d'achats de tous les produits par le biais d'une direction d'achats centralisée.
- La mise en place progressive au niveau de la direction générale de la chaîne d'une charte de Contrôle Interne rappelant les principes et les bonnes pratiques en matière de gestion et de fonctionnement des sociétés du groupe.
- Un système de gouvernance central intègre et transparent.
- Une politique efficace des appels d'offres afin d'optimiser des opportunités commerciales.

Concrètement et selon notre stratégie commerciale, nous sélectionnons nos partenaires par leur transparence, leur respect de la déontologie commerciale et par le fait qu'ils ne cherchent pas les gains faciles ou détournés.

Notre adhésion au pacte mondial confirme notre engagement à faire passer l'éthique professionnelle et la conformité avant toute considération commerciale.

**YADIS HOTELS TUNISIE**

**Le meilleur de vos séjours en Tunisie**  
**[www.yadis.com](http://www.yadis.com)**