SNC Elis
31 rue Voltaire – B.P. 62
F – 92803 Puteaux Cedex
Tél. : 01 41 25 45 00

www.elis.com

Vêtements professionnels
Fontaines à eau
Ultrapropre

Monsieur Ban Ki-Moon
Secrétaire Général
Nations Unies
New York – NY 10 017
Etats-Unis

Puteaux, le 19 septembre 2011

Pacte Mondial – Communication sur le Progrès relative à la période août 2010 – août 2011

Monsieur le Secrétaire Général,

Depuis 2006, le groupe ELIS s'est engagé auprès du Secrétaire Général des Nations Unies à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Aujourd'hui, soucieux de poursuivre la démarche de progrès mise en place, ELIS renouvelle son engagement à respecter et à mettre en œuvre ces principes à travers la stratégie, la culture commerciale et les valeurs du groupe.

Nous vous confirmons également notre engagement à communiquer en toute transparence sur les résultats de nos actions en faveur du développement durable, et de la déclinaison des dix principes du Pacte Mondial, afin d'informer nos partenaires, fournisseurs, et collaborateurs des progrès observés, et de permettre ainsi d'étendre la démarche à l'ensemble des parties prenantes.

Vous voudrez bien trouver ci-joint notre communication sur le progrès relative à la période août 2010 – août 2011, illustrant sept des dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'assurance de ma haute considération.

Xavier MARTIRÉ
Président Directeur Général

Communication sur le progrès

1. Action menée : Lancement d'une collection de linge de toilette en coton biologique et équitable
Principes illustrés : 1 à 6 (chapitres 1 et 2) et 8 (chapitre 3)

Dans le cadre de ses engagements à utiliser du coton issu de filières équitables et biologiques, à développer son offre d'articles en coton labellisé dans les gammes de vêtements et de linge, et à promouvoir le commerce équitable en interne et en externe, Elis a lancé en 2010 une **collection de linge de toilette éponge en coton biologique et équitable**.

Avec cette nouvelle collection, qui propose draps de bain, serviettes éponge, tapis de bain et peignoirs, Elis devient le premier et unique loueur d'articles éponges en coton certifié biologique et équitable.

L'entreprise poursuit ainsi le développement de sa gamme BIO'S FAIR, née en 2009. Elle complète la première collection composée de vêtements professionnels à base de coton biologique et équitable, elle-même amenée à s'enrichir de 4 nouveaux articles dès septembre 2011.

Le lancement régulier de nouvelles références au sein de cette collection répond aux préoccupations d'Elis et de ses clients de garantir :

1. La mise en œuvre de pratiques respectueuses de l'environnement pour la production du coton certifié **biologique** selon le **référentiel international GOTS** (Global Organic Textile Standards). Cette certification permet de garantir le caractère biologique des fibres textiles, et assure le recours à des procédés de production socialement responsables et respectueux de l'environnement, en couvrant l'ensemble des étapes de fabrication, depuis la transformation des matières premières jusqu'à la distribution du produit fini.

2. La promotion et le soutien au commerce équitable. Le **label Fairtrade/Max Havelaar** permet en effet aux producteurs et ouvriers agricoles de pays en développement de vivre dignement de leur travail, d'être réunis en des organisations plus fortes et autonomes et de redevenir moteur d'une dynamique de développement au sein de leur communauté.

Par ailleurs, des chevalets sont à disposition des hôteliers, leur permettant de communiquer sur la démarche, et sur leur engagement pour le Développement Durable, dans une optique de promouvoir cette démarche responsable, et de sensibiliser les parties prenantes extérieures.

La documentation commerciale créée à cette occasion est jointe à la présente note, en annexe 1. Elle a été imprimée sur du papier 100% recyclé, certifié PEFC.

Résultats obtenus :

La nouvelle collection d'éponges vise principalement les établissements hôteliers, tous niveaux de classification confondus.

Ainsi, avec la collection de vêtements lancée en 2009, la gamme BIO'S FAIR complète s'adresse finalement à un très large panel de clients et prospects : établissements d'hôtellerie et restauration, entreprises de restauration collective, de travaux publics ou autres métiers d'extérieur, collectivités locales, etc.

De ce fait, le nombre de clients pour ces collections pour ces collections est en progression constante ; entre fin 2010 et la fin du 1er semestre 2011, le nombre de contrats a augmenté de 31%.

ANNEXE 1 :
Documentation commerciale – collection éponges en coton biologique et équitable

Liuraison de uos éponges en

coton biologique et équitable

Linge de toilette en coton biologique et équitable

elis

H

Un pas uers une

étoile supplémentaire

pour uotre établissement

Collection d'éponges en co

Faites un pas vers une étoile supplémentaire

Cette collection d'éponges en coton biologique et équitable vous permettra d'évoluer dans la classification hôtelière :

- **3 points** sont accordés aux hôtels assurant une utilisation régulière d'au moins deux produits issus de la production régionale ou du **commerce équitable** ou de **l'agriculture biologique**.
- **3 points** sont également accordés aux hôtels informant les clients sur les **actions de l'établissement** en matière de développement durable. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition un **chevalet** que vous pourrez placer dans vos chambres ou dans vos salles de bain.

Alliez l'esthétique au confort

Une collection composée de :

- un drap de bain en **550** g/m²,
- une serviette éponge en **450** g/m²,
- un tapis de bain en **800** g/m²,
- un peignoir col châle en **500** g/m².

Sur le peignoir, un confort optimal : pli d'aisance dans le dos et double passant de ceinture.

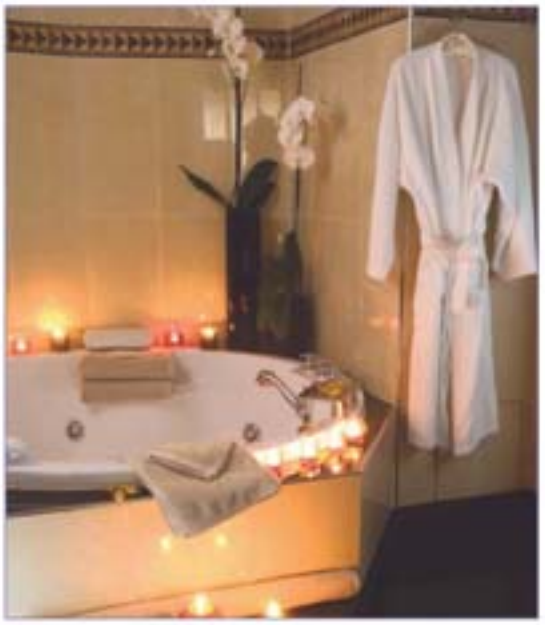
Sur les éponges, un design moderne et séduisant : présence de liteaux transversaux.

Nous vous proposons également :

Un pantalon et une veste de cuisine en coton biologique et équitable spécifiques à la restauration.

ton biologique et équitable

Le Développement Durable au service de votre image



Pour renforcer votre image auprès de votre clientèle :

- Utiliser notre gamme bénéficiant du **label Fairtrade / Max Havelaar** présent sur tous les produits.
- **55%** des Français connaissent aujourd'hui le label Fairtrade / Max Havelaar, **90%** d'entre eux lui font confiance[1].
- Nous mettons à votre disposition un chevalet qui vous permettra de communiquer sur **votre engagement** pour le **Développement Durable**.

[1] Source: IPSOS juin 2009

Le saviez-vous ?

© Joerg Boethling

Le coton biologique ?

Le coton biologique provient d'un mode de culture spécifique et clairement identifié :

- **excluant** l'usage d'**engrais**, de pesticides chimiques et d'organismes génétiquement modifiés
- répondant à des **procédures environnementales** strictes (limitations des déchets et rejets...)

Le coton équitable ?

- **Un prix juste** d'achat pour le producteur,
- Une prime de **développement** pour la coopérative,
- La garantie du **respect** des droits fondamentaux **des personnes**,
- Un coton labellisé **Fairtrade / Max Havelaar**.

FAIRTRADE
MAX HAVELAAR
Certified Cotton

Le Service de location-entretien Elis

Evaluation des besoins

Articles et volumes adaptés à vos besoins

Achats des articles

Vous conservez votre trésorerie pour d'autres dépenses

Livraison régulière

Vous gagnez de l'espace de stockage

Traitement du linge

Economie de temps et de matériel

Contrôle qualité

Garantie d'une qualité constante

Utilisation

Linge propre en bonne quantité et au bon moment

Faites confiance à Elis :

- **281 000 clients**
- **91% des clients recommandent Elis**

Pour un premier contact commercial :

F — N°Azur 0 810 192 192 (PRIX APPEL LOCAL) — france@elis.com

B — 0800 701 79 (NUMERO GRATUIT) — belgium@elis.com

L — 8002 41 80 (NUMERO GRATUIT) — luxembourg@elis.com

www.elis.com

G.I.E. Elis - 31, rue Voltaire 92803 Puteaux - 693 001 091 RCS Nanterre - HADES S.A. - 145 Boulevard Industriel 1070 Bruxelles
RPM Bruxelles 0402.079.450 - ELIS LUXEMBOURG S.A. - 22 Z.A.E. Zaemer, L-4959 Bascharage - RC Luxembourg B 48681
Photos non contractuelles - Reproduction interdite - Mars 2010