ilender
Pharmaceutical Corporation

Lima 05, Septiembre del 2011

Señor
Georg KELL
Director Ejecutivo
Global Compact
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración

En representación de ilender Perú S.A. a través de la presente tenemos el agrado de comunicarle nuestra decisión de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

Nuestra Visión es *"Ser una corporación comprometida con el desarrollo; especialista en productos farmacéuticos innovadores, orientada a la salud y productividad"*.

Los Directores, el staff ejecutivo y el personal de nuestra compañía mantenemos nuestro compromiso *como máximos responsables de la definición y difusión de la cultura organizacional y las políticas que de ella se desprendan, somos los líderes de la responsabilidad ética y social de la Corporación, y como tales seremos el ejemplo para nuestros colaboradores.*

Atentamente

Melany Montoya Miniza
Vice-Presidente Corporativo
de Administración y Finanzas
ilender Perú S.A.

Informe de progreso 2010

Corporación **ilender**

Declaración de Apoyo Continuo

Dirección web	:	www.ilendercorp.com.
Alto cargo	:	Sr. Antonio Armejo Sánchez - Presidente Ejecutivo
		Sra. Melany Montoya Miniza – VP Corporativo de Administración y Finanzas
Año de adhesión	:	2004

Actividad Específica : Fabricación y Comercialización de Productos Farmacéuticos, Veterinarios y de la Industria alimentaria.

Empresas del Grupo : ilender Perú S.A. y Asociadas en el extranjero
Laboratorios Americanos S.A.
Fructus Terrum S.A.

Misión : *"Satisfacer las necesidades de nuestros Clientes con productos y servicios que satisfagan a plenitud sus expectativas, desarrollando un equipo de trabajo talentoso bien remunerado y comprometido con los valores de la corporación, asegurando relaciones de largo plazo con sus proveedores y una justa retribución a sus accionistas".*

Visión : *"Ser una corporación global comprometida con el desarrollo; especialista en productos farmacéuticos innovadores, orientada a la salud y productividad "*

Valores : Ética / Lealtad / Laboriosidad / Disciplina / Respeto / Puntualidad.

Grupos de interés : Colaboradores, Accionistas, Comunidad, Clientes, Ambiente, proveedores, socios comerciales, Autoridades locales y Gobierno.

Países (2010) : Perú / Bolivia / Venezuela / Chile / Panamá / Centro América-Guatemala / México / Argentina / Colombia / Brasil / Paraguay y EEUU.

Difusión del Informe:	A través de la web corporativa y entrega directa a la Confiep.
Fecha de publicación:	Agosto / 2010
Responsable:	Herbert Suárez Rospigliosi Gerente de Gestión de Calidad

---

Derechos Humanos

Compromiso:

ilender promueve y difunde el respeto a los derechos humanos tanto dentro como fuera de la Corporación a través de la difusión de sus valores empresariales; por lo que se compromete a preservar los mismos en el tiempo de manera inalterable, garantizando que permanezcan así aún ante el cambio de personas y circunstancias, fomentando sobre todo el respeto a la persona humana así como el de los principales grupos de interés promoviendo el diálogo e intercambio entre todos los que de una u otra manera forman parte de la organización.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.2, 1.4.1, 1.10 y 1.11 (2007)
Política de Calidad (2005)

Principio 1:

"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de un ámbito de Influencia"

Acciones en el 2010:

1. Se aprobó la realización de un tercer Proyecto de Remodelación del Área de Fabricación de Productos Sólidos Veterinarios; así como la adquisición de una nueva línea de mezclado, la cual otorgará a nuestros colaboradores de producción de mejores condiciones de trabajo, aumento de su productividad, protegiendo su salud e integridad física y a la vez otorgándoles un mayor confort.

2. El Nuevo Almacén Central para Productos Farmacéuticos de nuestra Unidad de Negocio Laboratorios Americanos S.A. implementado en el período anterior, fue certificado por la Digemid en Buenas Prácticas de

Almacenamiento. Evidenciando que dicha implementación cumplió los objetivos trazados como eran el otorgar más garantía y seguridad para la realización de las labores; así como, una mayor orden y aprovechamiento de las áreas de la Planta.

3. Se han re-conformado los comités ó Brigadas de Seguridad Industrial para la prevención de riesgos en todos los aspectos: Primeros Auxilios, Evacuación de Áreas, Amagos de Incendios y Sismos y se han difundido a todo nivel a través de charlas constantes los estándares, normas y procedimientos de prevención de riesgos y salud ocupacional.

4. Se ha recurrido a profesionales de prevención de riesgos con el fin de capacitar a nuestros colaboradores en maneras y mecanismos de protección de la vida y seguridad ocupacional dentro del ámbito de trabajo.

5. Durante el año 2010, ilender mantuvo el apoyo a sus colaboradores para asegurar y mejorar su calidad de vida familiar otorgando préstamos para solucionar temas de índole educativo (escolaridad), salud y eventos fortuitos e inesperados que afectaban el estado emocional del colaborador.

Resultados en el 2010:

1. **Se ha invertido en el Proyecto de Remodelación del Área de Fabricación de Sólidos para otorgar mayor seguridad a nuestros colaboradores de producción. La inversión se destinó a infraestructura, máquinas y equipos e implementos de protección.**

2. **Se han desarrollado 38 (2.56% menos respecto al 2009, pero hubo un 70% más de incremento en horas de capacitación per capita) cursos de formación en instrucción y sensibilización del personal incidiendo en todos ellos sobre los riesgos propios de las labores de nuestro trabajo.**

3. **En los 365 días del año 2010 no se reportaron accidentes de trabajo de capacidades en ninguna de nuestras unidades de negocio.**

4. **En el año 2010, el 100% de los trabajadores de la Corporación a contado con sus beneficios sociales y laborales totalmente cubiertos.**

5. **Se otorgaron 10 préstamos personales a los colaboradores para la solución de temas relacionados a la educación, salud y otros particulares.**

Iniciativas específicas 2010:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación económica a Caritas del Perú. Proyecto: "Mejorando el entorno saludable de niños y niñas escolares del distrito de Moya - Huancavelica.	Niños y Niñas del distrito de Moya - Huancavelica	Moya - Huanvelica
2	Donación económica a través de Caritas de Perú para los damnificados del Terremoto de Chile	Ciudadanos del País hermano de Chile	Chile
3	Donación económica a la Asociación para la Formación Humana y Capacitación Técnica "HUMTEC" para 6 becas estudiantes completas y compra de computadoras	Niños y Niñas en edad escolar de bajos recursos	Comas - Lima

Principio 2:

“Las empresas deben asegurar que no están Implicados en abusos de los derechos humanos”

Acciones en el 2010:

1. Se ha fortalecido, difundido y aplicado de manera estricta el Código de Ética de la corporación ilender en todas sus unidades de negocio, con él se está preservando los valores en el tiempo y dejando expreso el respeto a la persona humana. Recordando el refrán: “Trata a tu prójimo como te gustaría que te traten a ti”.

Resultados en el 2010:

1. En el 2010 no se reportaron ni registraron eventos que involucren al personal de ilender en actividades ilícitas ó que vayan en contra de los derechos humanos.

TRABAJO.- Condiciones Laborales

Compromiso:

En ilender el capital humano constituye el primer grupo objetivo en la política de Responsabilidad Social Empresarial, por lo que garantiza la igualdad de oportunidades para todos nuestros socios estratégicos sin distinción de raza, sexo, origen, edad ó religión. Cumplimos con las leyes establecidas para la salud y seguridad de los trabajadores y nos esforzamos continuamente para otorgar a nuestros colaboradores ambientes seguros y saludables. No toleramos el trabajo infantil bajo ninguna circunstancia.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.2, 1.10 y 1.11 (2007)
Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (2007)
Contratos de Trabajo y Acuerdos de Confidencialidad
Reglamento Interno de Trabajo
Legislación Laboral
Procedimientos de Reclutamiento y Selección de personal
Políticas de Remuneraciones y Beneficios

Principio 3:

“Las empresas deben defender la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Acciones en el 2010:

1. Se ha cumplido con pagar y repartir de acuerdo a ley las utilidades en cada una de nuestras unidades de negocio respectivamente al 100% de los colaboradores.

2. Se otorgaron permisos a los colaboradores para fines de atención de salud por enfermedad propia o de familiares, trámites particulares y otros con el único de objetivo de apoyar a los mismos desde el punto de

vista moral y afectivo y así velar por su tranquilidad y mejorar su productividad en sus puestos de trabajo.

Resultados en el 2010:

1. **No se han reportado juicios ni litigios pendientes con ninguno de nuestros colaboradores.**
2. **No se han reportado quejas de parte del 100% de nuestros colaboradores.**

Iniciativas específicas 2010:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Realización de actividades de esparcimiento y recreación deportiva; así como, donación de indumentaria deportiva para los diferentes equipos participantes	Trabajadores de ilender y sus familias	Cieniguilla - Lima

Principio 4:

"Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción"

Acciones en el 2010:

1. Se revisó el pago de obligaciones laborales de las diferentes unidades de negocios, así como también el de los proveedores con lo cuales tenemos convenios formales.

2. Durante el año 2010 se ha mantenido la política interna de contratar a trabajadores bajo la modalidad de contratos de trabajo en los que se establece los términos y condiciones para la prestación de servicios.

3. Se ha elaborado un nuevo Plan de Seguridad en Defensa Civil para nuestras Plantas de Fabricación de Productos Veterinarios, los cuales han sido validados y certificados.

4. Se ha invertido en el Proyecto de Remodelación del Área de Fabricación de Sólidos para otorgar mayor seguridad a nuestros colaboradores de producción. La inversión se destinó a infraestructura, máquinas y equipos e implementos de protección.

Resultados en el 2010:

1. **En ilender se ha respetado la jornada de 8 horas de trabajo diario.**
2. **No existe trabajo forzado en cualquiera de sus formas dentro de la organización.**
3. **Durante los 12 meses del año 2010 las Empresas "A-Control" y "Manpower S.A.C.", han reportado a ilender las planillas de pago y aportaciones de sus obligaciones para con sus trabajadores verificando de esta manera el 100% de cumplimiento de las normas laborales vigentes para con ellos y sus familias.**
4. **ilender Perú S.A. tiene implementado su Plan de Seguridad en Defensa Civil acorde al cumplimiento de la normativa nacional vigente Ley 28551. Guía Marco de la Elaboración del Plan de Contingencia Versión 1.0 del año 2005.**

Iniciativas específicas 2010:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Disponer de vacantes para prácticas pre-profesionales incluyéndo en las mismas a los hijos y familiares de los colaboradores de la corporación ilender.	Hijos y familiares de los colaboradores de la corporación ilender	Bellavista-Callao ; Oficinas de Corpac

Principio 5:

"Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil"

Acciones en el 2010:

1. Se tiene establecido en los procedimientos de reclutamiento y selección de personal que la verificación de la edad mínima de los postulantes a cualquier puesto de trabajo dentro de las unidades de negocio de la corporación sea 18

años cumplidos y que los mismos cuentan con el respectivo documento nacional de identidad (DNI).

Resultados en el 2010:

1. Todos los trabajadores de la Corporación ilender son mayores de edad, en total el año 2010 hubieron 245 colaboradores encontrándose el mayor grupo entre los 20 y 45 años de edad.

2. ilender participó en 02 eventos de solidaridad destinados a niños del Perú de diferentes estratos sociales cumpliendo así su compromiso con las más necesitados de nuestra comunidad, fomentando la participación de sus colaboradores en Proyectos Humanitarios y de caridad.

Iniciativas específicas 2010:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación económica a Caritas de Perú para la compra de juguetes a los niños de las escuelas de MORA - Huancavelica	Niños y Niñas de Moya Huancavelica	Huancavelica
2	Donación económica a Caritas de Huancavelica a ser destinada en mejoras de los niños de Huancavelica	Niños y Niñas de Moya Huancavelica	Huancavelica

Principio 6:

"Las empresas deben apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación"

Acciones en el 2010:

1. Se ha realizado el Análisis de Competencias al 100% de los colaboradores de las diferentes unidades de negocio de la corporación ilender en función a todos los Perfiles de Puestos y Cargos definidos por la organización.

2. Se ha implementado un archivo físico de Files Personales de todos los colaboradores de la corporación ilender. En estos files se mantienen actualizados los documentos relacionados a su contratación, formación, promociones, capacitaciones, préstamos y demás que facilitan la transparencia en la igualdad de oportunidades dentro de la organización y la mejora de la competencia de su trayectoria laboral.

3. Se ha incentivado las promociones internas de los trabajadores a puestos gerenciales y de jefatura por competencias, sin distinción de sexo, origen étnico, credo religioso, filiación política, ni de otro tipo.

Resultados en el 2010:

1. Se asumió el pago de 01 beca completa para Maestría y/ó Diplomado de Alta Especialización a igual número de colaborador considerado "Talento" de la organización.

Iniciativas especificas 2010:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación económica a la Universidad de Piura en pro de mejoras para los estudiantes de dicha casa de estudios	Estudiantes de las diferentes carreras de la Universidad	Surco
2	Donación económica al Instituto de Cultura y Política	Estudiantes de las diferentes carreras de la Universidad	Lima

---

Medio Ambiente

Compromiso:

ilender ha asumido el compromiso de realizar un esfuerzo continuo en identificar, prevenir y minimizar los impactos ambientales negativos, derivados del desarrollo de actividades, instalaciones y servicios propios de la naturaleza del sector, acorde a los principios que el Pacto Mundial promueve procurando una utilización eficiente de las materias primas. Eliminamos de forma segura los deshechos, residuos líquidos y productos obsoletos provenientes de nuestros procesos según los reglamentos e instructivos vigentes.

Sistemas y Políticas :

Código de Ética : Incisos 1.4.2 (2007)
Estudio de Impacto Ambiental (2005)
Plan de Contingencia – INDECI (2005)

Principio 7:

“Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

Acciones en el 2010:

1. Se han establecido y mantenido procedimientos e instructivos para el manejo de residuos sólidos, eliminación de deshechos, efluentes y productos químicos peligrosos en las diferentes unidades de negocio de la corporación.

Resultados en el 2010:

1. Realización y Aprobación del Diagnóstico Ambiental Preliminar de las Planta de Fabricación Veterinaria y Premix, obteniendo la Certificación por parte del Ministerio de la Producción y Municipalidad de Bellavista-Callao como empresa No Contaminante al Medio Ambiente.

2. Aprobación del Plan de Manejo de Residuos Sólidos de las Plantas de Fabricación Veterinaria y Premix por parte del Ministerio de la Producción.

3. Se ha mantenido y ejecutado el convenio de "Información de Propósito de Uso" con la Empresa "Relima S.A." para conocer el destino final de los envases que siendo eliminados de nuestras Plantas de fabricación puedan ser re-ciclados para ser utilizados en otros fines.

4. Se ha mantenido y ejecutado el convenio de "Información de Propósito de Uso" con la Empresa "Befesa S.A." para conocer el destino final de los residuos de productos peligrosos que son eliminados de nuestras Plantas de fabricación y e esta forma no puedan ser re-ciclados y/ó mal utilizados en otros fines.

4. En nuestras Auditorias de Sistemas de Gestión, no se han reportado No Conformidades por incumplimiento a los procedimientos e instructivos de Eliminación de deshechos.

5. Se reportaron O incidentes ambientales.

6. Se han destinado recursos económicos dentro del presupuesto anual para el mantenimiento de las áreas verdes de nuestros locales.

Iniciativas específicas *2010:*

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Proyecto de arborización y siembra de grass en la fachadas de las Oficinas, Plantas de Fabricación Veterinaria y Farmacéutica de la Corporación.	Medio Ambiente de los Distritos de San Isidro, Callao y San Luis	Corpac-San Isidro; Bellavista-Callao y San Luis
2	Se han re-ciclado más de 40 TM entre tambores de cartón y envases plásticos con la empresa Relima S.A.	Medio Ambiente del Distrito del Callao	Bellavista-Callao

Principio 8:

"Las empresas deben emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medio ambiental"

Acciones en el 2010:

1. Se compartió información vía electrónica sobre del cuidado del medio ambiente promovido por la Confiep con todos los colabores.

2. Enviar a nuestro Profesional Responsable ante el ente Regulador SENASA a participar en el Nuevo Proyecto de Reglamento de Comercialización de Productos de Uso Veterinario. Colombia: Septiembre 2010.

3. Se implementó un sistema de calidad para el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el nuevo almacén de nuestra unidad de negocios farmacéutico humana (Jr. Orbegozo-San Luis).

4. Se realizó el Diagnóstico Ambiental Preliminar de las Planta de Fabricación de Productos Veterinarios ubicados en Calle Beta Urbanización Parque Internacional de Industria y Comercio, Bellavista-Callao, con el objetivo de identificar los posibles problemas y efectos de deterioro ambiental que pudieran causar las emisiones y deshechos de nuestros procesos de fabricación al medio ambiente, trabajadores y entorno cercano a las mismas.

Resultados en el 2010:

1. **El 100% de los deshechos originados de nuestra Planta de Fabricación son utilizados de forma correcta e ilender conoce perfectamente el destino final de los mismos.**

2. **Se alcanzó la certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento que otorga la Digemid para el nuevo almacén de nuestra unidad de negocios farmacéutico humana ubicada en el distrito de San Luis.**

3. **Las operaciones desarrolladas en la planta veterinaria se realizan cumpliendo la normativa ambiental vigente aplicable y de referencia, especialmente en los aspectos de ruido y manejo de residuos sólidos no peligrosos.**

4. **La operación de la planta genera impactos socio ambientales negativos poco significativos por generación de ruido y generación de residuos sólidos no peligrosos.**

5. **Los resultados obtenidos del monitoreo de ruido ocupacional y ambiental demuestran que no se superan los valores establecidos en la legislación aplicable y de referencia tomada.**

6. **En el año 2010 se reciclaron en total 43 TM de residuos sólidos no peligrosos siendo en su mayoría cartones y plásticos.**

***Iniciativas específicas** 2010:*

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación del 100% de la merma de gasa fraccionada a la UNMSM Facultad de Medicina Veterinaria	Animales menores de experimenmtación e la Facultad de Medicina Veterinaria de la UNMSM	Salamanca de Monterrico
2	Realizar anualmente la declaración y Plan de Manejo de Residuos Sólidos ante el Ministerio de la Producción.	Entorno, Trabajadores y Medio ambiente cercano a las Plantas de Fabricación.	Bellavista-Callao
3	Disponer los residuios sólidos peligrosos; previa clasificación en Planta, a través de EPS-RRSS debidamente registrada ante Digesa.	Entorno, Trabajadores y Medio ambiente cercano a las Plantas de Fabricación.	Bellavista-Callao

Principio 9:

"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente"

Acciones en el 2010:

1. Realización Participación de las Áreas de la Dirección Ejecutiva (Presidencia y Vice-presidencias), Gerencias y Jefaturas de ilender Perú en la Conferencia Interna organizada por el área de Gestión de Calidad "La Red del Pacto Mundial y sus 10 Principios" llevada a cabo el 16 de abril del 2010 en el Hotel Bussines Tower y dictada por el Sr. José Luis Altamiza de la Confiep.

2. Se ha establecido que preferentemente toda adquisición de nuevos equipos para nuestras áreas de almacén y producción sean eléctricos y no generen ningún tipo de gas u otro contaminante como consecuencia de su utilización.

3. Realización de Charlas de Capacitación a Clientes en temas que incentivan la implementación de sistemas de almacenamiento con calidad certificable y con utilización de equipos que protejan a los colaboradores y al medio ambiente.

Resultados en el 2010:

1. **ilender forma parte del staff de expositores de nuestro Cliente Redondos en su Programa de Capacitación. En el año 2010 se realizaron Charlas sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento y Metrología.**

2. **Se han adquirido 02 equipos montacargas y/ó apiladores eléctricos; de alto costo, que cumplen las normas internacionales**

y que no emiten gases para el almacén central de la unidad de negocios veterinaria.

Iniciativas especificas 2010:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Aceptar la invitación de formar parte del Staff de Expositores en el Programa de Capacitación de todos aquellos Clientes que requieran nuestra participación	Colaboradores de Planta de todos nuestros Clientes.	Sede de los Clientes

---

Lucha contra la Corrupción:

Compromiso:

ilender no permite y prohíbe drásticamente pagos ilegales o de cualquier otro tipo de pago dudoso a clientes, trabajadores, directivos, funcionarios gubernamentales o terceras personas involucradas. Desarrollamos y vendemos nuestros productos y servicios por los beneficios y ventajas competitivas que ellos ofrecen. Hacemos negocios lícitamente. De igual forma, ilender está comprometido en velar por el respeto a las leyes y la transparente honestidad de las prácticas comerciales y trámites administrativos.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.6.2, 1.7 y 1.7.1 (2007)

Principio 10:

“Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos”

Acciones en el 2010:

1. Se ha mantenido la difusión en las tres unidades de negocio de la corporación el Código de Ética así como a los nuevos colaboradores que han ingresado a laborar a nuestra organización en el año 2010, manteniendo de esta manera la difusión de la misma en toda la organización.

2. Se ha mantenido la difusión del compromiso asumido por ilender de pertenecer y participar activamente en la promoción de los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial. En este orden en todas las capacitaciones internas y reuniones del Comité de Calidad se está recalcando los Valores Empresariales de nuestra Organización.

3. Se han realizado todas la Evaluaciones y Re-evaluaciones a nuestros Proveedores programadas para el 2010.

Resultados en el 2010:

1. **Como resultado de la Evaluación y Re-evaluación de nuestros Proveedores, se verifica que ninguno de ellos ha incurrido en actos ilícitos de soborno ó extorsión para mantener relaciones comerciales con ilender.**

2. **Ninguno de nuestros colaboradores ha tenido participación en actos de corrupción o deshonestidad dentro y fuera de la organización. Todos nuestros colaboradores son de conducta intachable.**