



CLARUS® Technology do Brasil Ltda

Relatório de Sustentabilidade 2010

CLARUS® Technology

A CLARUS® Technology é uma empresa do grupo da KELPIE-BR®, comprometida com a sustentabilidade.

Para tanto, desenvolve produtos químicos visando a um melhor desempenho ambiental e de alta tecnologia.

Com várias certificações e afiliações, trabalha em conjunto com clientes, a sociedade e o meio ambiente para um desenvolvimento sustentável do planeta.

Os produtos da CLARUS® Technology possuem grandes vantagens de desempenho e segurança quando comparados com produtos convencionais.

www.clarusbrasil.com.br



Mensagem da Diretoria

A publicação de um Relatório de Sustentabilidade marca uma evolução no esforço de tornar público o compromisso essencial da trajetória da **CLARUS® Technology**: a responsabilidade. Valor permanente e vital para que nossa empresa consiga cumprir seu papel, tão vital quanto o desenvolvimento de especialidades químicas ecológicas, com responsabilidade, competência e eficiência, bases para o um desenvolvimento sustentável.

A **CLARUS® Technology** visa a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento de produtos que possam substituir compostos nocivos. Assim com o desenvolvimento de tecnologias limpas e utilizando-se de matérias-primas exclusivas, produtos ecológicos e biodegradáveis, com este foco, os produtos da **CLARUS® Technology** são desenvolvidos visando propriedades de atoxicidade ao ser humano e de baixo risco ocupacional ao ambiente de trabalho. Os produtos são alternativas diferenciadas aos compostos agressivos e indesejáveis, buscando atender todas as necessidades do mercado sem oferecer riscos significantes aos usuários.

Este relatório define um modelo de atuação que vem sendo criado todos os dias com a consolidação de um modelo de sustentabilidade, um modelo empresarial e um modelo de gestão. Por meio deste podemos afirmar nosso compromisso com a adoção, o enraizamento e a prática dos princípios do Pacto Global, do qual somos signatários desde 2009, e dos valores de nosso Código de Ética, podemos demonstrar a sofisticação de nosso modelo de gestão empresarial, certificado pela norma ISO 14001, e de nosso modelo de gestão da qualidade, certificado pela ISO 9001. Podemos mostrar que estamos cada vez mais próximos das comunidades de nosso entorno.

Temos muitos avanços a empreender no caminho trilhado, mas acreditamos que a **CLARUS® Technology** tem realizado progressos consistentes na busca de uma sociedade mais justa, equilibrada e sustentável.

A finalidade deste relatório é divulgar e prestar contas dos impactos de nossas atividades em 2010, refletindo a filosofia de nossa organização, nossa gestão e nossas ações.

Kleber Augusto Marques
CEO – Chief Executive Officer

Perfil da Organização

A **CLARUS® Technology** é uma empresa comprometida com a sustentabilidade, para isso desenvolve produtos químicos ecológicos exclusivos e de alta tecnologia, oferecendo maior qualidade ao usuário e preservando o meio ambiente. Com várias certificações e afiliações, trabalha em conjunto com clientes, a sociedade e o meio ambiente para um desenvolvimento sustentável do planeta. Os produtos da **CLARUS® Technology** possuem grandes vantagens de desempenho, performance e segurança quando comparados com produtos convencionais.

Missão

Crescer com solidez e continuamente, aumentando sua participação no mercado nacional e internacional, assumindo o compromisso com a qualidade de seus produtos, a segurança no trabalho, o respeito ao Meio Ambiente e cumprindo seu papel social junto a sociedade e a seus colaboradores.

Visão

Ser reconhecida como líder em solução ecológica e tecnologia aumentando sua participação no mercado nacional e internacional.

Valores

O comprometimento e a eficiência ancorados na ética permitiram que à **CLARUS® Technology** fosse um operador global do setor de especialidades químicas ecológicas.

A **CLARUS® Technology** tem uma postura ativa, pois esta ciente de seu papel na construção deste setor. O alinhamento ao Pacto Global, aos parâmetros ambientais vigentes, juntamente com a transparência em suas atividades, indicam os valores e a política, que há uma década está no mercado mundial, estando hoje presente no Brasil e exportando para diversos países.

- **Pessoas:** asseguramos as oportunidades de desenvolvimento com base no mérito e na contribuição profissional.
- **Trabalho em Equipe:** estimulamos a participação de todos para chegar a um objetivo comum, compartilhando informações e conhecimento.
- **Conduta ética:** atuamos com profissionalismo, integridade moral, lealdade e respeito às pessoas.
- **Orientação ao cliente:** centramos nossos esforços na satisfação do cliente, indicamos soluções ecológicas e de qualidade.
- **Inovação:** promovemos a melhoria contínua e a inovação para alcançar a máxima qualidade em critérios de rentabilidade.
- **Orientação a Resultados:** direcionamos nossa atuação a alcançar objetivos de projeto empresarial e a rentabilidade para nossa empresa, tratando de superar as expectativas.
- **Comunidade e Meio Ambiente:** comprometemo-nos social e culturalmente com a comunidade. Adaptamos nossas estratégias empresariais à preservação do meio ambiente.



Histórico da Empresa

A **CLARUS® Technology** a partir de 1999 teve como objetivo se tornar a maior empresa do Brasil no ramo de produtos químicos ecológicos. Conta com uma diretoria com mais de 35 anos de experiência no ramo químico e profissionais capacitados para atender as necessidades de seus clientes.

A **CLARUS® Technology** fabrica diversos produtos químicos substitutos de insumos agressivos e produtos para os chamados Green Buildings, a evolução da construção civil. Para os clientes do ramo alimentício e farmacêuticos, a **CLARUS® Technology** supriu a necessidade de insumos produtivos (diretos ou não) que contaminassem seus produtos.

Marca

A águia é o símbolo da **CLARUS® Technology**, pois, além de ser da natureza, é certa como uma flecha para alcançar seus objetivos. Assim é a **CLARUS®**, na busca incessante de alcançar os objetivos de seus clientes.

As cores significam: Verde das matas e Azul do céu e das águas.

O nome **CLARUS®** vem de um acrônimo em português que significa:



Desenvolvimento

A **CLARUS® Technology** é especializada no desenvolvimento de produtos químicos ecológicos, de alta performance e diferenciados para as mais variadas aplicações nas indústrias, em manutenções, nos processos produtivos em geral e na

construção civil. Com um corpo técnico qualificado, anos de pesquisa em laboratório e certificações ISO 9001 e ISO 14001, linhas de produtos diversificadas foram desenvolvidas visando atender as necessidades dos mercados industriais, institucionais e de construção civil, eliminando a necessidade de produtos tóxicos e agressivos, removidos gradualmente do mercado.

Ser Humano

Um dos grandes passivos das indústrias é submeter seus funcionários a produtos químicos agressivos e perigosos no ambiente de trabalho.

Além disso, existem os custos extras com EPIs e EPCs, indispensáveis à saúde do operador. Com este foco, os produtos da **CLARUS® Technology** são desenvolvidos visando propriedades de atoxicidade ao ser humano e de baixo risco ocupacional ao ambiente de trabalho. Os produtos são alternativas diferenciadas aos compostos agressivos e indesejáveis, buscando atender todas as necessidades do mercado sem oferecer riscos significantes aos usuários, através de baixas toxicidades, pontos de fulgor elevados e ausência de compostos tóxicos ao ser humano.

Meio Ambiente

A preservação do meio ambiente e o desenvolvimento de produtos que possam substituir compostos nocivos, por exemplo, os clorados e aromáticos, faz parte do DNA da **CLARUS® Technology**. Assim, com o desenvolvimento de tecnologias limpas e utilizando-se de matérias-primas exclusivas, produtos ecológicos e biodegradáveis são desenvolvidos, atendendo a requisitos da norma ISO 14001 e adequação de alguns produtos para contribuição na obtenção de créditos junto ao Sistema de Certificação LEED (Construções Sustentáveis – Green Buildings) para construções, trabalha de maneira ecologicamente correta evitando impactos e danos ambientais em processos produtivos.

Suporte

A **CLARUS® Technology** conta com profissionais altamente treinados e qualificados para fornecer suporte técnico na escolha do melhor produto para sua necessidade. Existe também a possibilidade de desenvolvimento de produtos exclusivos para a necessidade de cada empresa.

Responsabilidade Social

A **CLARUS® Technology** coloca a responsabilidade sócio-ambiental em primeiro lugar. Para isso, filiou-se a instituições sérias que aprovam uma postura correta das empresas mediante assuntos importantes para a comunidade e o meio ambiente.

Filiou-se a Fundação ABRINQ, através do Programa Empresa Amiga da Criança, sendo reconhecida através da concessão de um selo social. A **CLARUS® Technology** assumiu 10 compromissos com a criança brasileira, no que se refere aos temas do combate infantil, educação, saúde, direitos civis e investimento social na criança e no adolescente.

A **CLARUS® Technology** também é signatária do Pacto Global. Trata-se de uma iniciativa desenvolvida pela Organização das Nações Unidas (ONU), com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção refletida em 10 princípios.

A **CLARUS® Technology** filiou-se também ao programa Atuação Responsável, que foi desenvolvido pela Abiquim para promover o aperfeiçoamento da gestão das empresas químicas brasileiras e de sua cadeia de valor, de forma a assegurar a sua sustentabilidade, bem como para a permanente melhoria da qualidade de vida da sociedade.

O programa Atuação Responsável é reconhecido como uma iniciativa de "Responsible Care" pelo Conselho Internacional das Associações da Indústria Química – ICCA.



Política

A **CLARUS® Technology** empenha-se em desenvolver suas atividades industriais e comerciais, com especialidades químicas e soluções ecológicas através:

- Satisfação da necessidade do cliente, com o fornecimento de produtos e serviços que atendam às suas expectativas;
- Busca da melhoria contínua em seus processos, através da prevenção de falhas e da poluição;
- Controle e prevenção de situações negativas de impacto ambiental em nosso meio ambiente minimizando a geração de resíduos;
- Desenvolvimento das atividades e produtos atendendo aos requisitos aplicáveis;
- Capacitação de seus colaboradores, através do fornecimento de treinamentos necessários para realização de suas atividades.

CLARUS® Technology

E seu compromisso com a Sustentabilidade



Responsabilidade Social Empresarial

Responsabilidade Social Empresarial pressupõe a busca permanente pelo aprimoramento das relações da empresa com todas as suas partes interessadas com base numa postura ética e transparente.

A **CLARUS® Technology** considera a responsabilidade social empresarial como parte imprescindível para o desenvolvimento da sociedade, pautado em:

- Crescimento Econômico
- Desenvolvimento Social
- Proteção ao Meio Ambiente

Para a **CLARUS® Technology**, desenvolvimento sustentável significa o crescimento em bases sustentáveis no longo prazo, sempre levando em conta a responsabilidade assumida com o desenvolvimento das comunidades em que a empresa está e com os quais se relaciona. Significa também o emprego eficiente dos recursos naturais de forma que o impacto no meio ambiente seja mínimo e a criação de riqueza para todos aqueles que investem na companhia, que nela trabalham ou que se utilizam os seus recursos.

A **CLARUS® Technology** assume a responsabilidade social como a matriz ética de todas as suas atividades, considerando-a como um importante fator de competitividade, sustentabilidade e posicionamento no país.

Meio Ambiente

Do compromisso com a proteção ao meio ambiente nasceu a necessidade da existência de gerências que pudessem encaminhar especificamente o objetivo de sustentabilidade da empresa.

Desde 2006, a **CLARUS® Technology** conta com a existência do Comitê do Meio Ambiente, designado para discutir e tratar questões ambientais. Criado com o objetivo de auxiliar assim as tomadas de decisão e operacionalidade tanto da Diretoria quanto de seus colaboradores.

Comitê Ambiental

O Comitê Ambiental da **CLARUS® Technology** foi estabelecido em 2006 e é a estrutura formalmente designada para discutir e tratar das questões ambientais.

Os objetivos e metas ambientais são definidos a partir da política da **CLARUS® Technology**, sendo mensuráveis e coerentes incluindo os objetivos necessários para atender os requisitos relativos aos produtos, requisitos legais e outros requisitos, aspecto ambientais significativos da empresa, suas opções tecnológicas, seus requisitos financeiros, operacionais e comerciais, bem como, a visão das partes interessadas.

Avaliação e Seleção de Fornecedores

A **CLARUS® Technology** trata todos seus fornecedores dentro de princípios de igualdade e transparência e consideram parceiras as instituições aliadas e comprometidas com a organização, que divulgam e valorizam sua marca e valores, que a orientam e apoiam e possibilitam o desenvolvimento e a comercialização de nossos produtos e serviços.

Os princípios, valores e critérios de responsabilidade socioambiental da empresa, que devem ser seguidos por todos os fornecedores. A **CLARUS® Technology** considera práticas inaceitáveis em toda sua cadeia produtiva, de suas parcerias e fornecedores:

- Produção, armazenamento, distribuição e comercialização de produtos ilegais.
- Existência de trabalho escravo ou forçado e o descumprimento das normas da Organização Internacional do Trabalho (OIT).
- Existência de trabalho infantil, bem como a violação dos direitos da criança e do adolescente, tendo como base o estatuto da criança e do adolescente.
- Exploração da imagem da criança, do adolescente, da mulher e de outros grupos em condições de desfavorecimento econômico ou social, apresentados de forma preconceituosa ou em condições de risco.

- Corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e pagamento de propinas.

Os processos de compra da **CLARUS® Technology** são sistêmicos de forma que se avalia e seleciona todos os fornecedores que influenciam na qualidade de nossos produtos e com relação a requisitos ambientais, levando-se em consideração a capacidade dos mesmos em atender ao escopo contratado.

A **CLARUS® Technology** adota procedimentos em suas compras de materiais e serviços objetivando a transparência em seus processos.

O desempenho ao longo do relacionamento com a **CLARUS® Technology** é um dos fatores observados na seleção de fornecedores.

Quando os fornecedores apresentam igualdade nas dimensões e nas condições técnicas, a **CLARUS® Technology** dá preferência àquele que tiver alguma certificação que indique boas práticas de responsabilidade social, segurança no trabalho, como ISO 9001 e ISO 14001. Além disso, para fazer parte do grupo de fornecedores, a **CLARUS® Technology** exige apresentação periódica de documentos que comprovem o cumprimento dos requisitos legais pertinentes.

Comunicação

A **CLARUS® Technology** entende que a comunicação com as diversas partes interessadas é essencial para avançar na implementação de sua política e estratégia de sustentabilidade empresarial. Por isso, viabiliza não somente vias de informação, mas também canais de comunicação e participação, baseados no princípio da confiança recíproca, visando a um diálogo construtivo.

No âmbito externo, a **CLARUS® Technology** possui um canal unificado de comunicação. A internet se configura como uma das principais formas, oferecendo um importante canal de informação sobre a empresa, através de nosso website www.clarusbrasil.com.br.

No ambiente de trabalho são utilizadas ferramentas de comunicação, como quadros e folhetos informativos, nos quais se encontram destacadas a visão, dos

valores e a missão da companhia, bem como, os princípios do Pacto Global.

A **CLARUS® Technology**, ao manter os canais de participação apresentados para sua parte interessada, utiliza as informações, demandas e reclamações recebidas para promover melhorias em suas atividades operacionais e no relacionamento com seu público.

A **CLARUS® Technology** assegura que a comunicação sobre a Política da Empresa, seus respectivos objetivos e metas, requisitos dos clientes, requisitos legais, requisitos do Sistema Integrado de Gestão e sua eficácia são objetivos deste processo de comunicação, através de reuniões específicas, recursos de internet e intranet e quadros de gestão. Todos os colaboradores são treinados na política integrada de forma que entendam sua participação e importância no atendimento à essa política e aos objetivos da qualidade, bem como, os objetivos e metas ambientais da empresa.

Críticas e sugestões dos colaboradores são bem recebidas e avaliadas pela empresa, desde que feitas claramente, diretamente à gerência ou através de comissões internas e outros canais de comunicação existentes, para isso, não devendo causar, em nenhuma hipótese, constrangimento ou punição ao autor, pelo contrário, a prática visa derrubar as distâncias entre o colaborador e a gerência.

Análise Crítica

Anualmente a direção da **CLARUS® Technology** analisa criticamente o Sistema Integrado de gestão buscando assegurar a contínua pertinência, adequação e eficácia deste sistema. Durante esta análise é verificada a necessidade de alterações no sistema, incluindo a política integrada e os respectivos objetivos e metas.

Planejamento do Produto

A **CLARUS® Technology** planeja e desenvolve processos necessários para a realização do produto e para as operações que estejam associados aos aspectos

ambientais significativos e os devidos controles operacionais envolvidos nestes.

Os procedimentos associados à realização dos produtos da **CLARUS® Technology** estão estruturados de forma à permitir um claro entendimento, execução e controle de processos neles descritos. As saídas destes planejamentos estão formatadas de forma adequadas aos métodos de operação da **CLARUS® Technology**.

Processos Relacionados

A **CLARUS® Technology** determina e analisa criticamente os requisitos relacionados aos produtos e que estabelece um canal de comunicação com seus clientes. Analisa também os requisitos para a identificação com seus clientes, bem como, os requisitos para identificação dos aspectos ambientais significativos e o atendimento a requisitos legais pertinentes ao Sistema Integrado de Gestão.

Os requisitos do cliente são identificados pela área comercial através de comunicação enviada pelo cliente. Requisitos não declarados pelo cliente, mas necessários para comercialização e o uso do produto são levados em consideração na apresentação da proposta. Quando existentes, os requisitos estatutários e regulamentares relacionados ao produto são analisados.

Partes Interessadas

A **CLARUS® Technology** identifica os aspectos ambientais de suas atividades, produtos e serviços que possam ser por ela controlado ou influenciado. Uma vez identificado e avaliados os aspectos, é verificado quais são os aspectos que possuem ou possam a vir causar impactos significativos ao meio ambiente. No decorrer do ano de 2010 não houve impacto ambiental significativo.

Pacto Global

O Pacto Global é uma iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a dotar políticas de responsabilidade social, corporativa e sustentabilidade. Esse pacto pretende promover um diálogo entre empresas organizações e demais parceiros, para o desenvolvimento de um mercado global mais inclusivo e sustentável. O Pacto Global foi anunciado pelo ex-secretário das Nações Unidas Kofi Annan no Fórum Econômico Mundial em 1999.

O Pacto Global é um instrumento de livre adesão, a entidade que adere ao pacto assume voluntariamente o compromisso de implantar os dez princípios em suas atividades cotidianas e prestar contas à sociedade.

A idéia da criação do Pacto Global considerou que atualmente as empresas são protagonistas fundamentais no desenvolvimento social das nações e devem agir com responsabilidade na sociedade com a qual interagem.

Na medida em que se envolve nesse compromisso, contribuem para criar uma sociedade mais justa e compreendem mais profundamente as oportunidades existentes num contexto social complexo e dinâmico.

Os Princípios

Os 10 princípios estipulados pelo pacto Global são:

Direitos Humanos

1. Respeitar e proteger os direitos humanos;
2. Impedir violações de direitos humanos;
3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho;

Direito do Trabalho

4. Abolir o trabalho forçado;
5. Abolir o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;



SOS Cotec
Emergências Químicas
www.soscotec.com.br

Proteção Ambiental

7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Promover a responsabilidade ambiental;
9. Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente;



SustentaX
Selos Green Buildings
www.sustentax.com.br



Verde Gaia
Sustentabilidade Empresarial
www.verdegaia.com.br

Anti-corrupção

10. Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

Participação em Associação

A **CLARUS® Technology** participação na associação que visa promover sobre temas de regulação referentes ao mercado de indústria química, como a ABIQUIM através do programa Atuação Responsável é reconhecido como uma iniciativa "Responsible Care" pelo Conselho Internacional das Associações da Indústria Química – ICCA.

ABIQUIM – Associação Brasileira da Indústria Química

Membro desde 2009.



UNIMED
Saúde e Segurança Operacional
www.unimed.com.br



FOCUS Assessoria
Consultoria Empresarial
www.focusassessoria.com.br

Parcerias

Buscando otimizar suas atividades a **CLARUS® Technology** mantém parcerias estratégicas em empresas especializadas em diversos setores na obtenção de resultados e objetivos mensuráveis em gestão da qualidade, meio ambiente, segurança de trabalho e responsabilidade social. Dentre outros parceiros:

CLARUS® Technology

Os compromissos



Qualidade

A **CLARUS® Technology** tem como valor fundamental garantir a excelência operacional de suas instalações, qualidade esta comprovada através da certificação ISO 9001, de forma a estar tecnicamente apta a entrar em operação sempre que demandada.

Compromisso com a Qualidade

Consciente de que fornece um serviço essencial para ampliar a qualidade de vida e as possibilidades de desenvolvimento social da sociedade e de seus clientes, a empresa assume o compromisso de que os serviços prestados tenham alto grau de qualidade, segurança e confiabilidade.

A **CLARUS® Technology** orienta a atuação de cada um de seus colaboradores, mantendo uma relação transparente, de confiança e proximidade, a fim de conhecer e entender as expectativas em torno do serviço oferecido, expectativas que, por sua vez, são levadas em conta nas tomadas de decisão.

Clientes

Através do suporte especializado e diferenciado ao cliente e uma equipe técnica responsável, atendemos todos os ramos do setor industrial, incluindo metalúrgicas, montadoras, siderúrgicas, setor alimentício, farmacêutico, automobilístico e aeroespacial, entre inúmeros outros setores.

Saúde e Segurança do Cliente

Em função do foco dos produtos da **CLARUS® Technology** desenvolvidos visando propriedades de atoxicidade ao ser humano e de baixo risco ocupacional ao ambiente de trabalho. Os produtos são alternativas diferenciadas aos compostos agressivos indesejáveis, buscando atender

todas as necessidades do mercado sem oferecer riscos significantes ao usuário.

Privacidade

A **CLARUS® Technology** garante a privacidade das informações a ela confiadas pelos clientes, a empresa, ciente de que as informações de seus clientes são sigilosas, se compromete a não discutir perante terceiros, usar, divulgar, reproduzir ou dispor delas, condição igualmente seguida por seus colaboradores, tanto internamente quanto externamente.

Saúde, Segurança e Desenvolvimento Pessoal

Investir no capital humano é condição básica para a **CLARUS® Technology**. Em sintonia com as mais modernas práticas de gestão de pessoas, a empresa direcionou seus esforços para programas de alto impacto na cultura organizacional.

A **CLARUS® Technology** está comprometida com a legislação brasileira, em todas as suas instâncias, e com as declarações e princípios das Nações Unidas pelos direitos humanos e da organização Internacional do Trabalho, em suas políticas sociais e trabalhistas, não admitindo qualquer prática de trabalho forçado e/ou emprego de mão-de-obra infantil, assim como, o exercício de funções sem considerar as melhores práticas em saúde e segurança de trabalho.

Atenta ao relacionamento ético e transparente com seus empregadores e pautada nos princípios e valores ressaltados em seu código de ética, a **CLARUS® Technology** facilita a participação de seus empregados nas entidades sociais, que transparece nas relações entre a empresa e o sindicato local que intermedia todas as negociações coletivas ou individuais.

O envolvimento dos empregados na gestão, a **CLARUS® Technology** disponibiliza informações sobre a empresa, capacitando-os para que possam compreendê-las e analisa-las, oferecendo dados econômicos financeiros pelos canais de comunicação e apresentação presenciais.

Os Funcionários

A empresa segue todos os critérios legais de contratação, utilizando práticas reconhecidas de respeito a seus empregados, apoiando e acreditando nas vantagens corporativas oferecidas pela diversidade.

Conforme estabelecido no Código de Ética, a **CLARUS® Technology** assume uma postura de não discriminação seja ela política, econômica, social, étnica, gênero, idade, religião ou de orientação sexual, além de condenar qualquer tipo de assédio. A empresa acredita profundamente no potencial da diversidade em agregar valor, mantendo, por isso, um quadro de empregados de diversas faixas etárias, valorizando as idéias jovens de uns e a experiência e o conhecimento profissional de outros.

Benefícios

- Seguro de Vida em Grupo
A **CLARUS® Technology** na qualidade de estipulante contrata no mercado segurador cobertura para seus colaboradores.
- Transporte
Todos os empregados da **CLARUS® Technology** têm a sua disposição auxílio de transporte atendendo a todos os colaboradores.
- Refeitório
A **CLARUS® Technology** disponibiliza refeição na própria empresa para uma melhor comodidade aos empregados.
- Plano de Saúde
Implantado em 2007 o plano beneficiou todos os empregados da **CLARUS® Technology**.
- Plano Odontológico
Implantado em 2007 o plano beneficiou todos os empregados da **CLARUS® Technology**.

Relações Sindicais

A empresa valoriza e estimula diálogo em torno dos temas da liberdade de associação, da participação em sindicatos e do reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva, incentivando a presença dos empregados nas reuniões com o sindicato.

A **CLARUS® Technology** incentiva o livre associativismo, assegurando condições para que os representantes de seus empregados não sofram qualquer que os representantes de seus empregados não sofram qualquer tipo de assédio ou discriminação em decorrência de sua representação.

Saúde e Segurança no Trabalho

Os cuidados com a prevenção de acidentes e a segurança estão no topo das prioridades da **CLARUS® Technology**. Com o intuito de assegurar boas condições de trabalho, saúde e segurança a seus empregados, a empresa desenvolve campanhas regulares de conscientização, além de realizar pesquisa do nível de satisfação dos empregados em relação ao tema evidenciando áreas suscetíveis.

A **CLARUS® Technology** não registrou em 2011, nenhuma lesão típica, nenhum dia perdido e, destacadamente, nenhum óbito com empregados e terceiros.

A **CLARUS® Technology** assegura a seus empregados e prestadores de serviços o direito de se recusar a realizar tarefas se, para sua execução, as medidas de segurança não forem satisfatórias e se for constatada condição de perigo que ameace sua segurança, a de outros trabalhadores ou a de terceiros.

Desenvolvimento Profissional

Para a **CLARUS® Technology** o desenvolvimento profissional de seus empregados é fundamental para o exercício de seu entendimento corporativo e seu enraizamento de seus valores. Por esta razão, possui consistentes práticas de gestão de pessoas e de gestão por competências.

O Recursos Humanos conduz permanentemente um trabalho de definição do perfil de competências de eficácia pessoal de cada cargo, identificando as características necessárias para que um profissional possa exercê-lo de forma eficaz.

Nossas políticas de capacitação profissional objetivam melhorar a qualificação de todos os empregados, independentemente de sua raça, gênero, idade, religião ou orientação sexual.

Pesquisa de Satisfação

A **CLARUS® Technology** realiza, periodicamente, pesquisa de clima. O modelo e o conteúdo seguem as diretrizes determinadas pela empresa. Esta pesquisa é realizada uma vez por ano para medir o nível de satisfação dos empregados quanto à satisfação a satisfação no trabalho, organização da empresa, relações internas, estilo de direção, comunicação, desenvolvimento profissional, compreensão e benefícios, orientação ao cliente e prevenção e prevenção de Riscos Trabalhistas. A última pesquisa de clima a **CLARUS® Technology** foi realizada em 2010.

Compromisso com a Criança e o Adolescente

A empresa divulga para o público interno a legislação nacional e as convenções internacionais ratificadas pelo país sobre a erradicação do trabalho infantil, bem como, os princípios e metas do Pacto Global.

No trato com a sociedade, sua campanha é pela erradicação do trabalho infantil em toda e qualquer etapa do processo de produção, seja internamente ou externamente.

A **CLARUS® Technology** atualmente não dispõe em seu quadro de funcionários adolescentes menores de 18 anos na condição de aprendizes, entretanto, caso venha ocorrer, será de acordo com a iniciativa do governo brasileiro, por meio da Lei nº. 10.097 de dezembro de 2000.

Diversidade e Igualdade de Oportunidades

A empresa cumpre a legislação nacional de não discriminação, em sintonia com a Convenção 111 da Organização Internacional do Trabalho – OIT. Comprometendo-se com a aplicação da política da **CLARUS® Technology** que tem por fim promover, por métodos adequados às circunstâncias e aos usos locais, a igualdade de oportunidades e de tratamento em relação a emprego e profissão.

A **CLARUS® Technology** se declara contra qualquer tipo de discriminação de seu público interno e clientes. Consta de seu planejamento para 2007 ampliar seu compromisso com metas de inclusão e campanhas de difusão, para os públicos interno e externo, visando à promoção e a valorização da diversidade.

A **CLARUS® Technology** reconhece a obrigação ética de combater todas as formas de discriminação e de valorizar as oportunidades oferecidas pela riqueza étnica e cultural da sociedade.

Nossas operações estão em concordância com as declarações de princípios da OIT, com os princípios do Pacto Global e com os objetivos de desenvolvimento do milênio. O código de ética destaca os procedimentos a serem seguidos em caso de ações discriminatórias. É satisfatório dizer que nunca houve registro de casos desta natureza na empresa.

Eventos Internos

A **CLARUS® Technology** preocupa-se com seus colaboradores em sentido amplo, não apenas no ambiente de trabalho, mas como membros da sociedade. Neste sentido, desenvolve uma série de ações que visam fornecer um melhor ambiente aos colaboradores.

- Consumo Consciente

A **CLARUS® Technology** tem elaborado campanhas de conscientização direcionadas a seus colaboradores para um consumo mais coerente com o atual momento histórico. É urgente a necessidade de diminuirmos o ritmo de consumo da sociedade. Pensando nisso, a **CLARUS® Technology** adota uma série de

procedimentos para diminuir o impacto ambiental de sua atuação.

Compromisso com a Boa Governança

A **CLARUS® Technology** como signatária do Pacto Global assumiu o compromisso de implantar em suas atividades diárias os dez princípios estabelecidos, dentre os quais se destaca o combate à corrupção. Desde que incorporou esses princípios a sua visão, missão e valores corporativos a sua norma de conduta.

A empresa mantém diversas publicações internas nas quais aborda a ética e a integridade corporativa. Dessa forma, difunde os princípios que devem ser aplicados por seus funcionários em sua atividade profissional, conduta ética, profissionalismo e confidencialidade.

Anticorrupção

A empresa entende que a corrupção impede o desenvolvimento social e econômico do país e tem um posicionamento claro de repúdio diante de todos seus públicos. A **CLARUS® Technology** é signatária do Pacto Global das Nações Unidas e com isso demonstra a preocupação da organização em relação à responsabilidade social, bem como corrobora a postura institucional em relação a seus princípios e valores.

Ao aderir ao Pacto, assumi o compromisso de implementar, gradualmente, os dez princípios em sua gestão e de comunicar e prestar contas à sociedade a respeito dos avanços e progressos na matéria, a denominada Comunicação de Progresso do Pacto Global. Salienta-se que um dos pontos do Pacto Global é exatamente o repúdio a qualquer prática de corrupção.

A empresa tem disseminado seus princípios por meio de quadros de divulgação na empresa, intranet, internet, etc. Isso ocorreu porque é considerado importante que assuntos ligados ao combate à corrupção sejam naturalmente tratados em suas relações com diferentes públicos (fornecedores, clientes, colaboradores, comunidades).

Além disso, a empresa promove, estimula e apoia formalmente inicialmente aberta de diálogo entre vários sujeitos social sobre questões relacionadas à corrupção. O assunto é tratado em todos os níveis da empresa e esta formalizado em seu código de ética.

Ao receber o Código de Ética, os colaboradores da **CLARUS® Technology** assinam termo de compromisso com relação às questões por ele abordadas. Demonstração do enraizamento dos valores e princípios da empresa é fato de que em 2010 não houve ocorrências jurídicas relacionadas à concorrência desleal.

A **CLARUS® Technology** desenvolve ações para diminuir e corrigir os impactos ambientais causados por sua atividade, atuando em consonância com as leis ambientais vigentes que regulam as operações em setor e participando de fóruns sociais e empresariais sobre valorização da responsabilidade socioambiental.

Princípio da Prevenção

A **CLARUS® Technology** adota o princípio da prevenção de todo e qualquer dano ao meio ambiente e a saúde humana.

Com o foco na proteção ambiental, e também na saúde e segurança, é adotado a política integrada da **CLARUS® Technology** por estar em consonância com o entendimento socioambiental da empresa.

Impactos Ambientais

A **CLARUS® Technology** incentiva sua cadeia de negócios a se comprometer com a causa ambiental, articula suas iniciativas que visam à responsabilidade ambiental, fomentando a busca de recursos e o desenvolvimento de soluções operacionais com baixo impacto ambiental.

Em sua atuação direta do entorno, a empresa tem uma política clara de prevenção de impactos, trabalhando pela preservação da região onde atua.

A **CLARUS® Technology** dispõe de medidas de contenção e procedimentos

específicos referentes ao gerenciamento dos impactos ambientais.

No ano de 2010 não foi registrado nenhum impacto ambiental significativo relacionado à gestão de resíduos sólidos, produtos químicos e efluentes.

Por meio da gestão ambiental a **CLARUS® Technology** acompanha regularmente o destino dos resíduos que entrega para terceiros, de modo a assegurar a adequação de sua destinação.

Dentre as ações voltadas para o meio ambiente, a empresa está preocupada com as questões relacionadas ao aquecimento global e à destruição da camada de ozônio, tendo um posicionamento institucional conhecido sobre o tema.

Todos os resíduos gerados pela **CLARUS® Technology** são segregados conforme sua natureza para a disposição adequada. Os resíduos recicláveis são periodicamente para uma empresa de reciclagem.

Desenvolvimento das Sociedades

A **CLARUS® Technology**, a partir de seu objetivo de negócio tem consciência da importância de sua atuação para o desenvolvimento, o conforto e o bem-estar da sociedade, tanto que temos o foco de estar plenamente atenda às necessidades sociais e ao crescimento sustentável de suas atividades e do entorno de onde está inserida.

A empresa conhece os tópicos a serem monitorados decorrentes dos impostos gerados pela realização de seus negócios e dos riscos presentes nas comunidades em que atua. Por isso, está avançando no que se refere à observação e à divulgação dos resultados de sua ação social. Dessa forma, cria condições para um diálogo com a comunidade e as organizações da sociedade civil direta ou indiretamente ligado à questão dos direitos humanos.

Comunidades

A **CLARUS® Technology** entende que a educação deve ser vista por um enfoque amplo de cidadania, como parte de um

processo de conscientização. Tem priorizado tanto o desenvolvimento de programas e projetos de educação, cultura e lazer quanto investimento em infraestrutura e serviços em favor das comunidades locais.

A **CLARUS® Technology** acredita que uma atuação focada no desenvolvimento social pode fazer uma grande diferença no presente e muito mais no futuro.

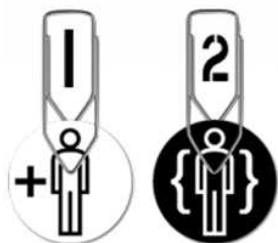
Direitos Humanos

A **CLARUS® Technology** está comprometida com as declarações e princípios das Nações Unidas pelos Direitos Humanos e da Organização Internacional do Trabalho em suas políticas sociais e laborais.

Em 2009, a **CLARUS® Technology** aderiu ao Pacto Global com o intuito de aprofundar o entendimento, reforçar seu compromisso e difundir as questões referentes a direitos humanos.

Os dez Princípios do Pacto Global

Direitos Humanos



A **CLARUS® Technology** é uma empresa comprometida com os princípios da Declaração Universal de Direitos Humanos, e acredita que estes direitos estão extremamente ligados ao princípio democrático no reconhecimento da dignidade inerente a todos, igual e imutável. Princípios estes, que fazem parte da **CLARUS® Technology** e estão presentes nas tomadas de decisões no relacionamento com clientes, fornecedores e colaboradores garantidos e integrados pelas normas de conduta, recursos humanos e comunicação promovendo a equidade em todas as partes interessadas, sem qualquer tipo de distinção (religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, sexo, idade, cor, orientação sexual, deficiência física, opinião, etc.). Em 2010 não foram registrados casos de discriminação seja de qualquer tipo ou intensidade. A **CLARUS® Technology** promove a política de harmonia e atenta para os níveis de satisfação dos colaboradores, tendo como objetivo o desenvolvimento pessoal e profissional de todos, consequentemente interagindo e promovendo os princípios no ambiente externo.

A Norma de Conduta da **CLARUS® Technology** criada em 2006, contém os princípios de postura ética que foram observadas baseadas em nossas convicções. O objetivo é disseminar os valores entre os colaboradores, dentre eles, o posicionamento contra qualquer tipo de discriminação e corrupção. O documento é entregue aos colaboradores, e fica disponível em meios de comunicação. O relacionamento na **CLARUS® Technology** é disseminado através de

diálogos franco e aberto sendo exercido permanentemente, tanto em situações normais como em períodos de tensão, servindo sempre como efetivo instrumento de entendimento. A **CLARUS® Technology** considera a prática do elogio ao empregado uma forma de orientação e incentivo à execução das tarefas e estimula a sua utilização pelos gerentes.

Direitos do Trabalho



Nossa reputação e a nossa credibilidade são os ativos mais importantes que dispomos, e os princípios éticos que orientam nossa atuação, contribuem para a manutenção da imagem da **CLARUS® Technology** como entidade sólida e confiável perante nossa filosofia é pautada na integridade, independência e liberdade de expressão, preceitos esses sempre que serão incentivados na **CLARUS® Technology**.

As diretrizes do nosso Código de Conduta devem ser observadas por todos os integrantes da **CLARUS® Technology**, independentemente das suas atribuições e responsabilidades. As diretrizes estabelecidas no presente neste código serão aplicadas a todos e poderão também ser aplicadas quando cabível, àqueles que possuam somente vínculo comercial ou contratual de prestação de serviço com a **CLARUS® Technology**, garantindo a mais ampla cobertura dos direitos inerentes aos colaboradores.

Não haverá discriminação por religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, origem, sexo, idade, cor, preferência sexual, estado civil ou deficiência física ou mental na **CLARUS® Technology**, garantidos pelo código de conduta.

A política de estágio da empresa estabelece parâmetros para oferecer boas condições de trabalho, aprendizado e

desenvolvimento profissional e pessoal em suas respectivas áreas de estudo, com devido acompanhamento. Além de estender os direitos e benefícios oferecidos pela empresa a todos os estagiários, muitos de nossos funcionários ativos começaram sua carreira na empresa através do programa de estágio.

O trabalho prevencionista para garantir aos colaboradores boas condições de trabalho, saúde e qualidade de vida são prioridades da **CLARUS® Technology**. Ao prepararmos cidadãos temos a obrigação de prepará-los de forma integral, mostrando a importância do trabalho como formador de cidadania.

A **CLARUS® Technology** desenvolve práticas de segurança através de seus colaboradores designados e com a atuação da Brigada de Emergência que realiza mensalmente atividades relacionadas com a segurança com treinamentos teóricos e simulados, visando o cenário preventivo. Contando com a parceria de empresas especializadas em emergência químicas, segurança e medicina do trabalho a **CLARUS® Technology** elabora planos de emergência (PAE) e desenvolve Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, sendo parte integrante do conjunto mais amplo de iniciativas da empresa no campo da saúde dos trabalhadores.

Em 2010 não houve nenhum caso de acidente típico, com afastamento por parte dos colaboradores ou de terceiros e contratados.

O colaborador representa a junto à comunidade local e à sociedade em geral, portanto, sua conduta fora das dependências da empresa deve pautar-se pela correção, pela honestidade e pelo respeito às leis e aos indivíduos.

Meio Ambiente



A **CLARUS® Technology** desenvolve e aplica suas políticas e ferramentas de segurança para garantir a prevenção contra os impactos de suas operações aos colaboradores, comunidades e meio ambiente. A empresa promove o controle e o monitoramento das atividades, orientando a execução dos processos operacionais com base nos requisitos pela certificação ambiental ISO 14001 e normas técnicas vigentes.

Através do Programa de gestão Ambiental e a partir de seus objetivos e metas ambientais estabelecidos pela **CLARUS® Technology** a empresa estabelece seu programa. O PGA visa permitir melhorias sejam realizadas de maneira planejada e monitoradas. O Programa de gestão Ambiental deve ser acompanhando e mantido atualizado (com evoluções das ações), devendo ser considerado:

- Objetivos e metas;
- Projetos de melhoria;
- Criações de novas atividades;
- Modificações de atividades;
- Desvios de processos;
- Aspectos e impactos ambientais

O Programa de gestão Ambiental inclui:

- Planejamento de ações específicas relacionadas aos objetivos e metas e/ou mudanças;
- Atribuição das responsabilidades para realização dessas ações;
- Recurso, meios e prazos para realização dessas ações.

Utilização de Recursos

• Energia
A **CLARUS® Technology** utiliza de indicadores específicos para o monitoramento do consumo de energia elétrica e água. A empresa estabelece objetivos e metas de consumo procurando inibir desperdícios e minimizar o uso de energia, estabelecendo programas de melhoria contínua de processos, e buscando tecnologias limpas para incorporar em seus processos.

- Água

Toda água utilizada pela empresa provém da rede de abastecimento municipal, o uso de água potável para consumo humano é adquirido de fornecedor externo. A **CLARUS® Technology** reutiliza parte da água residual incorporada no produto para limpeza acarretando em diminuição dos recursos hídricos.

A **CLARUS® Technology** não liberou efluentes em corpos d'água e mananciais, não causando nenhum impacto sobre esses, devido a alta tecnologia de processo os efluentes industriais são mínimos recebendo um tratamento especial.

- Emissões

Pelas características de processo, a empresa não gera emissões de monóxidos e dióxidos, assim como poluentes orgânicos persistentes (PCP) os produtos da **CLARUS® Technology** são desenvolvidos visando propriedades como atoxicidade e biodegradabilidade não utilizando em seu processo compostos agressivos indesejáveis.

Em 2010 não foram identificadas situações de impacto ambiental.

diálogo aberto entre as comunidades a que esta envolvida na busca de uma cultura de não corrupção e subversão utilizando de poderes econômicos para obtenção de vantagens entendendo a amplitude que se deve ter na abordagem do tema.

Corrupção



Inclinada ao décimo princípio do Pacto Global a **CLARUS® Technology** repudia a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão, pagamento de propina, ou chantagem conforme as suas diretrizes e normas de conduta, assegurando assim a disseminação dos seus valores e códigos de ética internamente e mais amplo aos parceiros de negócios. A empresa divulga seus princípios aos colaboradores através de ferramentas de comunicação como murais de avisos, intranet e internet. A **CLARUS® Technology** não possui vínculos políticos partidários, e incentiva o