



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
GRUPO MELO

INFORME DE PROGRESO
2010

COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

GRUPO MELO

2010

Mensaje del presidente de la Junta Directiva
Grupo Melo

Derechos Humanos

Principio No. 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio No. 2: Asegurarse de no actuar como cómplice de violaciones de los derechos humanos.

1. **Promoción del derecho a la salud de las personas que laboran en las empresas de Grupo Melo**
2. **Promoción del derecho a la educación de las personas que laboran en Grupo Melo**
3. **Promoción del derecho a la educación de las niñas, los niños y los adolescentes**
4. **Apoyo a entidades gubernamentales y no gubernamentales para ampliar el ejercicio pleno de los derechos humanos.**

Tabla 1. Grupo Melo: Ferias de la salud. 2010

Tabla 2. Grupo Melo: Consolidado de Capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional. 2010

Tabla 3. Grupo Melo: Reducción sostenida de accidentes en el trabajo y en el trayecto. Planta procesadora de aves de Juan Díaz. 2007-2010

Gráfico 1. Grupo Melo: Reducción sostenida de accidentes en el trabajo y en el trayecto. Planta procesadora de aves de Juan Díaz. 2007-2010

Gráfico 2. Grupo Melo: Reducción sostenida de las horas de incapacidad por accidentes. Planta procesadora de Juan Díaz. 2007-2010.

Normas Laborales

Principio No. 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Tabla 4: Grupo Melo: P+ L y reducción del consumo de agua. 2006- 2010

Tabla 5. Programa "Desarrollando valores"- Grupo Melo. 2010.

Gráfico 3: Grupo Melo: P+ L y reducción del consumo de agua. 2006-2010.

Gráfico 4: Grupo Melo: P+ L y reducción del consumo de energía. 2006- 2010

Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

Tabla 6. Grupo Melo. Programa "Desarrollando valores". 2010.

Tabla 7. Indicadores de seguimiento. 2010.



COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

Año: 2010

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva

La publicación del Informe de Progreso de Grupo Melo correspondiente al año 2010, presenta los avances logrados y los desafíos que enfrentamos en una de las áreas de mayor crecimiento en nuestras empresas: la responsabilidad social corporativa. De innumerables maneras, en los niveles de dirección y supervisión se ha incrementado la puesta en práctica de medidas orientadas a promover un ambiente laboral sano y seguro, mejorar la calidad de vida en todos los lugares donde operamos, fomentar el progreso económico, comunitario y social, y cumplir con esmero nuestras obligaciones como grupo empresarial y como miembros de la comunidad mundial.

Uno de nuestros propósitos es continuar ofreciendo información a nuestros colaboradores, proveedores, accionistas y clientes sobre nuestra participación en la Red del Pacto Global con el fin de contribuir a ampliar la conciencia sobre el impacto de esta iniciativa en el ámbito de los Derechos Humanos, el respeto de los derechos laborales, el cuidado del ambiente y la lucha contra la corrupción.

Este año queremos destacar el tradicional clima de respeto que caracterizó el proceso de negociación de la convención colectiva de condiciones generales de trabajo que regirá en el período 2010 - 2013. Grupo Melo y el Sindicato de Trabajadores de Melo y Compañías Afiliadas, signatarios de la convención, además celebraron el 40 aniversario de la fundación del sindicato.

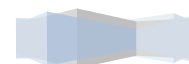
Del mismo modo, es una gran satisfacción presentar los resultados del Sistema de Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (SASSO), el incremento de las actividades de capacitación y el destacado ahorro de agua y energía alcanzado luego de aplicar de manera sostenida medidas de producción más limpia.

Este informe nos permite renovar el compromiso de todas y cada una de las empresas de Grupo Melo y del Grupo Corporativo con los Diez Principios de Responsabilidad Social consignados en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Arturo D. Melo S.

Presidente de la Junta Directiva.

Grupo Melo



GRUPO MELO

Grupo Melo inició operaciones con la inauguración del primer Almacén Agropecuario Melo hace 62 años. En la actualidad, en nuestras operaciones confluyen el Grupo Comercial, el Grupo Alimentos y el Grupo Corporativo.

GRUPO COMERCIAL

El Grupo Comercial Melo incluye las siguientes Divisiones:

División Almacenes: opera los Almacenes Agropecuarios Melo y Cía., Melo Pet & Garden, Melo Home center, la Empresa Mayorista Melo, Multiláminas y Comasa.

División Restaurantes: gestiona la cadena de restaurantes de comida típica Pío Pío.

División Bienes Raíces: comercializa lotes campestres en tierras de altura en Panamá.

División Maquinaria: distribuye vehículos livianos y camiones comerciales y tiene la representación comercial de las prestigiosas marcas John Deere, Isuzu, Fiat y GM.

GRUPO ALIMENTOS

El Grupo Alimentos está conformado por las siguientes Divisiones:

División Alimentos Piensos: cuenta con una planta con tecnología de punta para producir alimentos para animales.

División Alimentos Producción: opera fincas de reproductoras, huevos comerciales y pollos de engorde.

División Alimentos Mercadeo y Procesamiento: gestiona una de las mayores plantas de procesamiento de aves del país, y gestiona la venta y distribución de los productos del Grupo en todo el territorio nacional.

División Alimentos Valor Agregado: opera la planta Manuel E. Melo, una de las más modernas de la región, que procesa productos de cocción rápida, frescos y congelados, y una amplia planta de procesamiento de embutidos.

GRUPO CORPORATIVO

El Grupo Corporativo trabaja directamente con la Presidencia de Grupo Melo a fin de asesorar al Grupo Comercial y al Grupo Alimentos a través de las siguientes direcciones:

Vicepresidencia de Finanzas y Planeamiento: asesora la formulación de estrategias financieras y de los presupuestos de operaciones e inversiones.

Dirección de Contraloría: establece procedimientos administrativos y asegura la actualización en materia fiscal y contable.

Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales: establece las políticas de Recursos Humanos y promueve unas excelentes relaciones laborales con los colaboradores.

Direcciones de Crédito, Cobros y Finanzas: definen las políticas de crédito y aseguran un eficiente aprovechamiento de los recursos financieros.

Dirección de Estudio y Desarrollo: garantiza que los proyectos de inversión de Grupo Melo cumplan los plazos previstos con la calidad establecida. Realiza auditorías ambientales en las empresas del Grupo.

Dirección de Informática: provee tecnología adecuada a todas las operaciones de Grupo Melo.

Dirección Jurídica: atiende temas de derecho corporativo, económico, bursátil, fiscal, tributario, comercial, civil y administrativo.

Dirección de Auditoría Interna: evalúa la efectividad de los controles orientados a cumplir objetivos, políticas, procedimientos y la salvaguarda de activos.

Dirección de Relaciones Públicas y Mercadeo: formula estrategias, y coordina la ejecución de proyectos con los COO y los gerentes de mercadeo del Grupo.

Dirección de Asuntos Fiscales: asegura el pago de los tributos nacionales y municipales.

Dirección de Riesgos y Seguros: coordina el control de los riesgos asegurables de Grupo Melo. Asesora en el trámite de reclamos.

Dirección de Selección y Desarrollo de Ejecutivos: recluta el personal ejecutivo de Grupo Melo.

Grupo Melo cuenta con un reconocido Centro de Investigaciones Avícolas Tropicales, un sistema de Aseguramiento de la Calidad de productos alimenticios, un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que se rige bajo estrictos estándares internacionales, una Unidad de Gestión Ambiental y un Centro de Capacitación Laboral.

Información sobre Grupo Melo en www.grupomelo.com.pa



Derechos Humanos

Principio No. 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio No. 2: Asegurarse de no actuar como cómplice de violaciones de los derechos humanos.

1. Promoción del derecho a la salud de las personas que laboran en las empresas de Grupo Melo COMPROMISO

El Sistema de Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (SASSO) de Grupo Melo establece como prioridad el total cumplimiento de las disposiciones de seguridad, salud y/o ambientales incluidas en las regulaciones legales del país. Asimismo, ofrece un marco de acción idóneo para incorporar la seguridad industrial, la protección ambiental y la salud ocupacional como elementos importantes en la toma de decisiones comerciales y operacionales.

ACTIVIDADES

Comités de salud e higiene. En septiembre de 2010, fueron juramentadas las personas que integran los cuatro comités de salud e higiene de Grupo Melo. Los comités están conformados por un equipo técnico en el que participan empleados y empleadores que se comunican y trabajan juntos para identificar y resolver los problemas de Salud y Seguridad. Los nuevos comités desempeñan un papel clave en la consolidación del sistema de prevención de riesgos laborales en las plantas procesadoras de Juan Díaz y Río Abajo, y en la planta Manuel E. Melo. La conformación de los comités y la capacitación de las personas que los integran se han realizado en coordinación con la Dirección Nacional de Salud Ocupacional de la Caja del Seguro Social.

Capacitación y Resultados. La Tabla 2 muestra el consolidado de las actividades de capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional realizadas durante el año 2010 en Grupo Melo. En total 635 personas participaron en estas actividades. El impacto de este plan de capacitación se observa claramente en los gráficos 1 y 2, que evidencian la reducción sostenida, en el período 2007-2010, de accidentes en el trabajo, y la reducción en el número de horas perdidas en razón de tales accidentes en la planta procesadora de aves de Juan Díaz.

Divulgación del plan de contingencia. En septiembre de 2010, el equipo de supervisores de la Planta Procesadora de aves de Juan Díaz participó en una capacitación dirigida a fortalecer su responsabilidad y apreciar la importancia de su rol dentro del plan de contingencia. Dicho plan incluye las normas, procedimientos y estrategias orientadas a prevenir riesgos y atender emergencias en las instalaciones industriales del Grupo Melo. El plan es el resultado del análisis de vulnerabilidad de dichas instalaciones e incluye la realización de simulacros, señalización y rutas de evacuación.

Simulacros de evacuación durante un incendio en instalaciones de Grupo Melo. Este año, durante los simulacros se mejoró el tiempo de evacuación y de rescate de personas atrapadas. La actividad incluyó la participación del cuerpo de bomberos.

Prevención de riesgos y educación vial. Con el objetivo de fortalecer la prevención de riesgos en los centros de trabajo, Grupo Melo continuó ofreciendo capacitaciones sobre análisis de riesgos dirigidas a colaboradores de puntos de venta y bodegas, personal con funciones relacionadas con la conducción de vehículos de la flota de las empresas Melo en el área metropolitana y el interior del país, ejecutivos de ventas, gerentes de zona, coordinadores de inventario y mensajeros.

Ferias de la salud. Estos eventos ofrecen la oportunidad a los colaboradores y los clientes de tener acceso a charlas de promoción de estilos de vida saludables y a atenciones de medicina general. En el 2010, los temas de las charlas se concentraron en la prevención del cáncer de mama y de próstata, los cuidados dentales, la hipertensión, el VIH, y la integración de una dieta balanceada. En las ferias de la salud, los colaboradores tuvieron acceso a los siguientes servicios médicos: medicina general, odontología, optometría, masajes terapéuticos, ginecología (palpación de mamas y prueba de Papanicolaou), control de peso, talla y presión arterial, electrocardiogramas, densitometría ósea, vacunas y laboratorio de glicemia. Este año se continuó con la campaña de vacunación contra la influenza. En total se vacunaron 640 colaboradores.

Tabla 1. Grupo Melo: Ferias de la salud 2010

Atenciones	Personas atendidas
Medicina general, toma de presión y control de peso	146
Optometría	59
Odontología	40
Laboratorio de glicemia	97
Vacunas (influenza, otras)	686
Ginecología (Palpación de mamas y PAP)	24
Densitometría ósea	17
Electrocardiogramas	22
Masajes terapéuticos	17
Charlas sobre prevención y autocuidado	60

Tabla 2. Consolidado de Capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional Año 2010

Tema	Empresas	Número de personas
Ley de seguridad y salud en el trabajo	Planta Manuel E. Melo (MEM)	115
Equipos de protección personal	Personal de limpieza. Juan Díaz	20
Cuidado de las manos	Personal de fileteado. Juan Díaz	29
Primeros auxilios por estrés térmico.	Planta de Juan Díaz	10
Primeros auxilios	Planta de Juan Díaz	14
Uso de extintores	MEM	18
Arrancadores magnéticos mantenimiento		7
Protección de los ojos	Personal de limpieza	19
Plan de emergencia para supervisores.	Juan Díaz	12
Protección auditiva. Primer proceso.	Juan Díaz	46
Charla de inducción a nuevos colaboradores.	Juan Díaz	55
Curso de PLC	MEM-ECOSA	5
Prevención de enfermedades crónicas	Grupo Alimentos	115
Equipos de protección personal	Grupo Alimentos	150
Brigadas de emergencia	Grupo Alimentos	20
Total de personas capacitadas		635





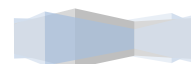
- Seminario: Manejo seguro de montacarga
Empresa GINSA - Facilitador: Eduardo Avila.



- Seminario de prevención de incendios en MEM.



- Manejo de extintores: Empresa EASS
Facilitador: Gilberto Jimenez





► Taller de primeros auxilios – Toma de presión



► Programa de vigilancia a la Salud – Planta de Juan Díaz



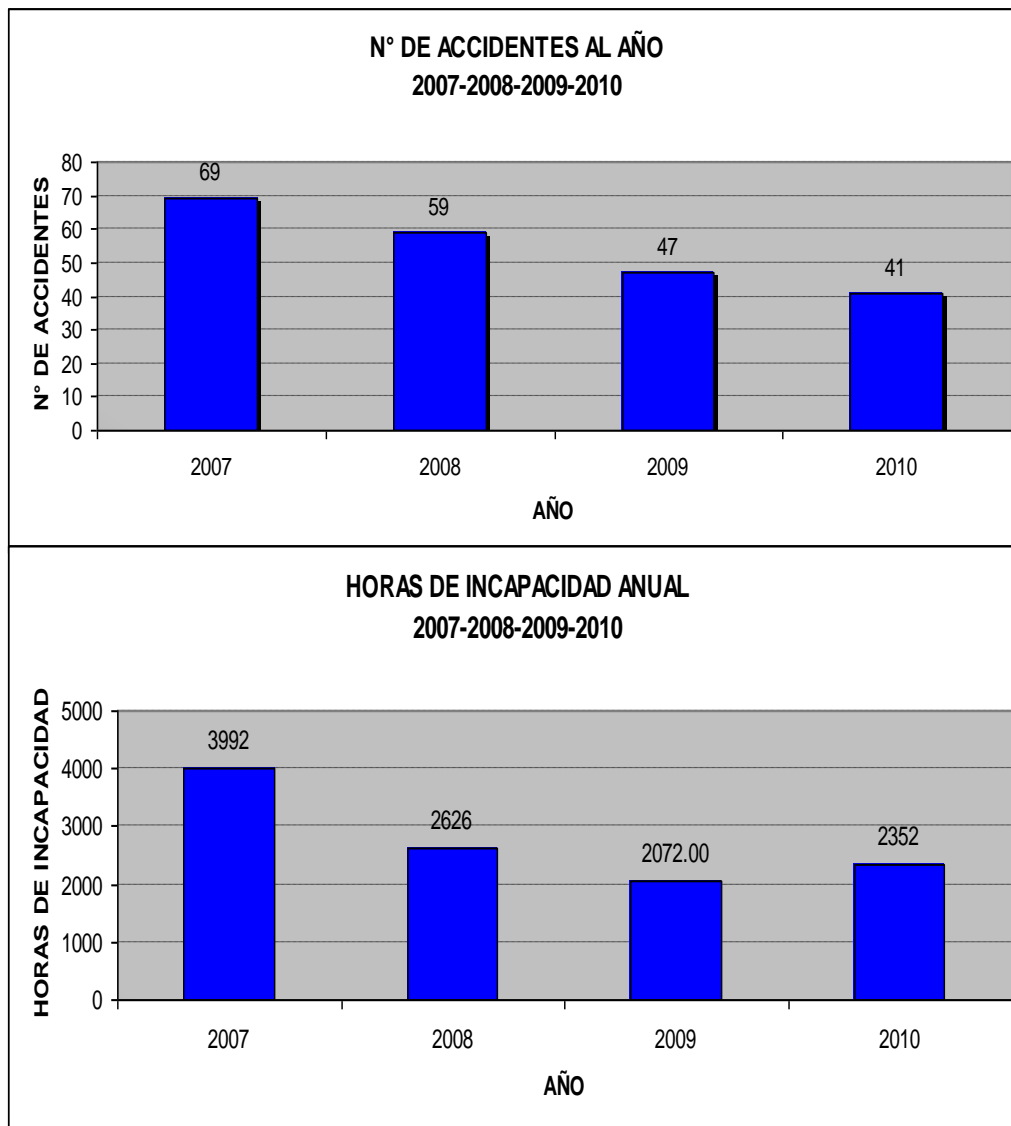
► Programa de vigilancia a la Salud – Planta MEM



RESULTADOS

Los siguientes gráficos permiten apreciar claramente el avance obtenido en el período 2007-2010 como resultado de la aplicación sostenida de medidas de salud y seguridad ocupacional en la planta procesadora de aves que opera Grupo Melo en Juan Díaz.

Gráfico 1. Reducción sostenida de accidentes en el trabajo y en el trayecto.
Planta procesadora de aves de Juan Díaz.
Años: 2007-2010



2. Promoción del derecho a la educación de las personas que laboran en Grupo Melo

COMPROMISO

Las organizaciones se encuentran en un cambio e innovación permanente, lo cual demanda contar con profesionales calificados y competitivos. El recurso humano es uno de los factores más importantes para el desarrollo y el crecimiento de Grupo Melo.

ACTIVIDADES

Centro de Capacitación. Para garantizar un proceso de educación continuo a sus colaboradores, Grupo Melo cuenta con un centro de capacitación que incluye la sede principal ubicada en la casa matriz de la empresa en Río Abajo, y las salas de capacitación de David, Santiago y Cabuya. El centro desarrolla un Programa de Capacitación que ofrece programas de aprendizaje formal e integral en los siguientes temas: Responsabilidad Social Empresarial, servicio al cliente y relaciones duraderas, merchandising, valores y ética, educación vial, imagen y actitud, manejo del sistema POS, prevención de riesgos, desarrollo gerencial, habilidades directivas, marketing, liderazgo, comunicación y relaciones humanas e interpersonales, evaluación de proyectos y factibilidad, herramientas de office, técnicas de negociación y comunicación e inglés, entre otros.

Certificaciones. Asimismo, el centro de capacitación ofrece la certificación ATF (Asesor Técnico Fitosanitario - ATF) a los ingenieros agrónomos que laboran en Grupo Melo. En el año 2010 se certificaron 15 ingenieros agrónomos de la cadena de Almacenes Agropecuarios y de Empresas Mayoristas. Con este programa, Grupo Melo da cumplimiento a la legislación panameña en la materia, y asegura el uso y manejo responsable de plaguicidas. El Centro también capacita y otorga la certificación Covey a personal ejecutivo y la certificación de capacitación integral (50 horas) a gerentes y subgerentes de puntos de venta.

Apoyo a la educación. Grupo Melo ha establecido convenios con universidades y centros de educación para que sus colaboradores accedan a becas para iniciar o culminar estudios en los niveles de bachillerato técnico, licenciatura, diplomado, postgrado y maestrías.

Resultados - Promoción laboral. Durante el año 2010, la fuerza laboral de Grupo Melo participó en los programas de capacitación interna y externa coordinados por el Centro de Capacitación de Grupo Melo. Este personal fue promovido a posiciones de mayor responsabilidad.

Tabla 3. Consolidado de capacitaciones en el Centro de Capacitación de Grupo Melo Año 2010

Modalidad	Número de personas capacitadas	Horas
Capacitación Interna	1188	193
Capacitación Externa	53	822
Capacitación a proveedores	431	38
Total	1672	1053



Centro de Capacitación

Promoción del derecho a la educación de las niñas, los niños y los adolescentes

COMPROMISO

La educación es la base de la formación de los recursos humanos de un país. Los informes de Desarrollo Humano revelan que persisten las brechas de acceso a educación. Las mismas están directamente vinculadas al nivel socioeconómico, de modo que las niñas y los niños pobres que habitan las áreas rurales e indígenas tienen menos oportunidades de acceder a la educación. Estas desigualdades se reflejan en la calidad del empleo, y el ejercicio de destrezas básicas en lenguaje, ciencias y tecnología.

El Presidente de la Junta Directiva de Grupo Melo ha continuado la publicación de artículos en los principales diarios del país a fin de ofrecer información sobre los principales desafíos relacionados con el acceso de las niñas y los niños panameños a la educación. En el artículo **“Siembra de escuelas”**, el señor Arturo D. Melo señala: “(desde hace casi 50 años), no ha habido un programa sistemático de construcción de escuelas públicas en Panamá, y la necesidad de dotar de escuelas a la creciente población se ha llenado creando el cruel, injusto e ineficiente sistema de escuelas de “silla caliente”. Mientras que se ha irrespetado el derecho de la ciudadanía a una educación igual para todos, se han construido y se continúan construyendo esas verdaderas catedrales modernas de la religión del consumismo, llamadas centros comerciales... ¿Hasta cuándo seguiremos sin respetar el derecho del pueblo a educarse y de participar en otra siembra masiva y planificada de escuelas públicas?

<http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2010/09/13/hoy/opinion/2332788.asp>

ACTIVIDADES

Proyecto “Libertaria” A fin de contribuir con el ejercicio del derecho a la educación, Grupo Melo implementa el proyecto de responsabilidad social “Libertaria”. En el marco de esta iniciativa, colaboradores del Grupo participan en actividades para brindar información sobre cómo cultivar alimentos y formar pequeñas empresas. Asimismo, se realizan donaciones para el mantenimiento de los siguientes centros educativos: escuela Juan E. Jiménez, colegio Elena Ch. de Pinate, escuela de El Arenal, y el Instituto Profesional y Técnico de Juan Díaz.

Escuela El Arenal. Colaboradores de Grupo Melo organizaron varias visitas a la escuela rural de El Arenal para celebrar el buen desempeño de los alumnos de este centro educativo y apoyar la labor de las docentes. Las visitas incluyeron actividades recreativas, culturales y de limpieza.

Instituto Profesional Técnico de Juan Díaz y Colegio Elena Ch. de Pinate. Grupo Melo apoya el mantenimiento de las instalaciones, la organización de actividades culturales y el avance académico, a fin de fortalecer la capacidad educativa de estos centros educativos. Este año se continuó la dotación de instrumentos musicales para la banda juvenil de estos colegios y de materiales para el mantenimiento de las áreas verdes, como el campo de fútbol.

Se dio seguimiento a la premiación de la excelencia académica. En la ceremonia de graduación de ambos colegios se hizo entrega de un apoyo económico a los tres estudiantes del sexto año con mayor índice académico.

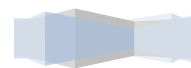
Escuela Domingo Faustino Sarmiento. Por tercer año consecutivo, Grupo Melo donó un salón totalmente nuevo y equipado a la Escuela Domingo Faustino Sarmiento en San Miguelito, con lo cual contribuimos, a través de la Asociación de Amistad Argentino Panameña y la Embajada de Argentina en Panamá, a que los estudiantes cuenten con salones de clases adecuados para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Cultura y talento. Grupo Melo patrocinó un curso de toque de mejorana en Guararé. Posteriormente financió el concurso de toque de mejorana infantil y de personas adultas en el Festival de la Mejorana que se realizó en la misma ciudad y la grabación de un CD de Mejorana que incluyó más de 35 torrentes representativos de la auténtica nacionalidad panameña.

Así mismo, durante la quinta versión del Día del Huevo, mediante la iniciativa “Despertando el talento y la energía nacional”, Grupo Melo reconoció la dedicación y el empeño de panameños que han representado y dejado en alto el nombre del país en competencias y actividades locales e internacionales. Con este programa de carácter social, Grupo Melo premia el esfuerzo de estudiantes de nivel básico, secundario y universitario, atletas y artistas nacionales.

3. Apoyo a entidades gubernamentales y no gubernamentales para ampliar el ejercicio pleno de los derechos humanos.

A través de donaciones, Grupo Melo respalda a organizaciones especializadas en fortalecer el ejercicio de los derechos humanos. Este año se enfatizó el apoyo a organizaciones de la sociedad civil que promueven el ejercicio de los derechos a la salud y la educación de las niñas y los niños, como el Patronato de Nutrición, la Fundación Valórate, Casa Esperanza, la Fundación de Niños Autistas de Panamá y Olimpiadas Especiales Panamá.





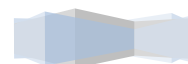
► Entrega de útiles escolares – Escuela El Arenal.



► Por segundo año consecutivo, Grupo Melo donó a la escuela Domingo F. Sarmiento un aula completamente nueva y equipada.



► Grupo Melo premió a los tres primeros puestos en la Graduación del IPT de Juan Díaz y del Elena Ch. de Pinate.





- Entrega de reconocimientos a panameños que han representado y dejado en alto el nombre del país en competencias y actividades locales e internacionales en el Día del Huevo.



- Patrocinio del Festival Nacional de la Mejorana en Guararé.



- Donación a Casa Esperanza.

Normas Laborales

Principio No. 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

COMPROMISO

Grupo Melo considera una prioridad garantizar el ejercicio de los derechos laborales de todas las personas trabajadoras.

En el 2010, el Sindicato de Trabajadores de Melo y Compañías Afiliadas (SITRAMECA) celebró su 40 aniversario de fundación, lo cual representa un motivo de amplia satisfacción para el conjunto del Grupo. En las empresas de Grupo Melo laboran cerca de 4,300 personas, 2,800 están afiliadas al sindicato.

Actividades

Nueva convención colectiva. Grupo Melo y SITRAMECA negociaron por vía directa la Convención Colectiva de Trabajo, que estará vigente durante 4 años, desde el 1º de enero de 2010 hasta el 31 de diciembre de 2013. La Convención Colectiva contiene 67 cláusulas, y cubre a todas las personas afiliadas a SITRAMECA.

Beneficios. Entre los principales puntos que se mejoran o mantienen en esta Convención Colectiva están:

- Becas para hijos de empleados
- Certificados de navidad
- Fondo de asistencia social
- Participación en las utilidades de la empresa
- Ayuda para anteojos
- Aumentos de salario
- Subsidio de alimentación
- Bonificación por antigüedad, jubilación y asistencia
- Subsidio por muerte de familiares cercanos y por nacimiento de hijos
- Viáticos para alimentación
- Suministro gratuito de alimentación a quienes laboren más de dos horas extras en un mismo día.
- Apoyo económico para las ligas internas de bola suave, fútbol y baloncesto
- Reembolso del costo de los carnés de salud y la licencia de conducir
- Venta al crédito de productos que comercializa el Grupo

Capacitación para el cumplimiento de la nueva Convención. El centro de capacitación de Grupo Melo desarrolla un programa de capacitación específica denominado “Relaciones de trabajo y convención colectiva”, cuyo objetivo es capacitar a las personas afiliadas al sindicato SITRAMECA y a todos los gerentes, jefes y supervisores en temas relacionados con el cumplimiento de la convención colectiva. Durante el año 2010, asistieron a las capacitaciones 50 personas afiliadas a SITRAMECA y 136 ejecutivos, gerentes, jefes y supervisores del Grupo.

Principio No. 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

Principio No. 5: Abolición efectiva del trabajo infantil

Principio No. 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación

Grupo Melo certifica que no hay personas menores de 18 años laborando en sus empresas y rechaza la discriminación basada en sexo, nacionalidad, etnia, discapacidad, identidad sexual y filiación política y religiosa, no solo en el ámbito laboral, sino en todas las actividades que contribuyan al bienestar de la sociedad. Asimismo, Grupo Melo apoya de manera explícita la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

En la Declaración de Principios de Ética Corporativa, formulada en 2001, Grupo Melo se compromete a “mantener un alto sentido de respeto entre todos los miembros de la corporación, cualquiera que sea su jerarquía dentro del Grupo, y velar porque no exista el acoso, el hostigamiento ni la discriminación en la organización”.

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

COMPROMISO

Uno de los ejes de la política corporativa de Grupo Melo es el cuidado del medio ambiente, que se traduce en el firme compromiso de cumplir la legislación nacional sobre el tema, el uso de tecnología amigable con el ambiente y la capacitación de los colaboradores en temas relacionados con la protección del ambiente. Cada uno de estos elementos contribuye a prevenir y mitigar los posibles impactos ambientales derivados de nuestras actividades productivas.

Todos los contratistas de las empresas de Grupo Melo están obligados a cumplir con la ley ambiental y con los compromisos adquiridos por el Grupo, entre estos el de proteger nuestro ambiente para el disfrute de las próximas generaciones.

ACTIVIDADES

Información. Tal como lo establece la legislación ambiental, antes de iniciar un proyecto de una empresa de Grupo Melo, se realizan foros públicos para informar a la comunidad sobre las actividades a desarrollar. El foro permite escuchar y gestionar soluciones en caso de que se presenten quejas, solicitudes o recomendaciones ambientales.

Capacitación y apoyo. Grupo Melo, apoya y participa en actividades orientadas a promover la producción limpia y el cuidado de los recursos naturales. En el 2010, nuestros colaboradores participaron en los siguientes eventos:

- III Congreso Mesoamericano de Áreas Protegidas celebrado en Mérida, México.
- V Simposio Internacional de Producción Más Limpia, organizado por el Sindicato de Industriales de Panamá.
- Reformas a las normas de agua. En este evento participaron el Sindicato de Industriales de Panamá, la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM), el Ministerio de Comercio e Industrias y el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales.
- Día mundial de la tierra. Celebración organizada por la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM).
- Apoyo al Programa de Reforestación del Parque Camino de Cruces.

Energía renovable. Grupo Melo opera un sistema de mini-hidroeléctricas en Cerro Azul, que provee energía a la División Alimentos Producción, la escuela primaria Juan E. Jiménez, el centro de salud, la iglesia y la subestación de policía de esta comunidad.

Reforestación. En el año 2010, se plantaron 40,000 pinos caribe en Mata Palo, (Corregimiento de Cabuya, Antón).

Compostaje aprobado por ANAM. Este año, la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM) aprobó el proceso de reutilización de la gallinaza que realiza Grupo Melo en su proyecto de compostaje de esta materia con la que se fabrica abono de calidad para el uso en jardines y huertos urbanos y rurales.

Recuperación de proteínas. En conjunto con otras empresas avícolas, Grupo Melo opera la empresa Recuperación de Proteínas, S.A. REDEPROSA, donde se procesan residuos provenientes de las plantas de procesamiento de aves. Esta materia prima se transforma en harina y aceite animal, que son utilizados como insumos en la fabricación de alimentos para mascotas. De este modo, se cumple con la normativa ambiental y se evita enviar este material al vertedero público de la ciudad.

Investigación. Desde su inauguración en 1989, el Centro de Investigación Avícola del Grupo Alimentos ha realizado 335 experimentos con el objetivo de producir alimentos avícolas que generen menos desechos, sean más eficientes y minimicen el impacto negativo de la actividad en el ambiente. La granja experimental del Centro de Investigación Avícola utiliza alimentos peletizados, producidos con sistemas europeos de alta tecnología, con lo cual ha incrementado la productividad de los pollos de engorde. En el 2010, con la instalación del nuevo equipo "NIR" (Near InferRed) se ha fortalecido la línea de investigación enfocada en la formulación de alimentos avícolas bajo el concepto de "proteína ideal". El equipo NIR permite conocer con precisión el perfil nutricional de cada ingrediente y, de este modo, identificar con exactitud los nutrientes que necesitan las aves a fin de lograr el mejor aprovechamiento de los alimentos, minimizar la contaminación ambiental y aumentar la productividad y la calidad.

El ahorro de agua y energía, una prioridad en nuestra estrategia de implementación del Pacto Mundial. Desde el año 2004, Grupo Melo implementa el Programa de Producción Más Limpia (P+L) bajo la coordinación del Centro Nacional de Producción Más Limpia de Panamá. Durante el 2010, Grupo Melo reforzó las siguientes medidas de P+L con el fin de incrementar el ahorro del agua utilizada en el procesamiento de aves:

1. Corrección de **fugas**.
2. Plan de **monitoreo** periódico para verificar la no existencia de fugas de agua.
3. Plan de mantenimiento **preventivo/ predictivo** para evitar fugas nuevas de agua.
4. **Reutilización** del agua del Chiller al prechiller y monitoreo de este proceso.
5. Colocación de dispositivos (pistolas) en las mangueras para **mejorar el control** de la salida de agua.

Como resultado, Grupo Melo logró una reducción del consumo de agua en 0.8 galones/pollo procesado. Esta cifra equivale a:

- Una **reducción de 10% del uso de agua** en el proceso de sacrificio, empaque de pollo y limpieza de la planta,
- Un **ahorro aproximado de 10 millones de galones de agua cada año**.
- Reducción del pago de facturación de agua en cerca de **B/.16 mil** balboas anuales, aunque se incrementó un 6% el número de pollos procesados.
- Reducción del **costo y el gasto energético del tratamiento** de las aguas residuales.
- Disminución de la **generación de lodos, su procesamiento y el pago del flete** por el traslado del mismo al relleno sanitario.
- **Incremento de agua potable** que deja de ser utilizada en un proceso industrial y pasa a estar disponible para el consumo de la población.
- **Incremento de las utilidades de la empresa.**





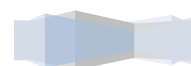
► 5to simposio Internacional sobre Producción Más Limpia.

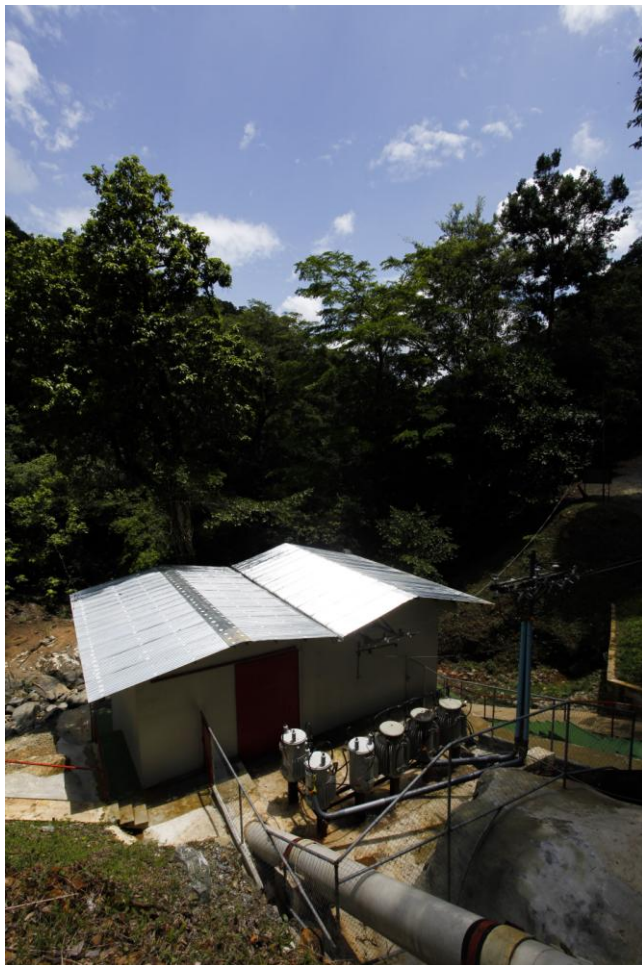


► Apoyo al Programa de Reforestación del Parque Camino de Cruces.



► Colocación de dispositivos (pistolas) en las mangueras para mejorar el control de la salida del agua.





► Mini-hidroeléctricas en Cerro Azul.



► Compostaje.

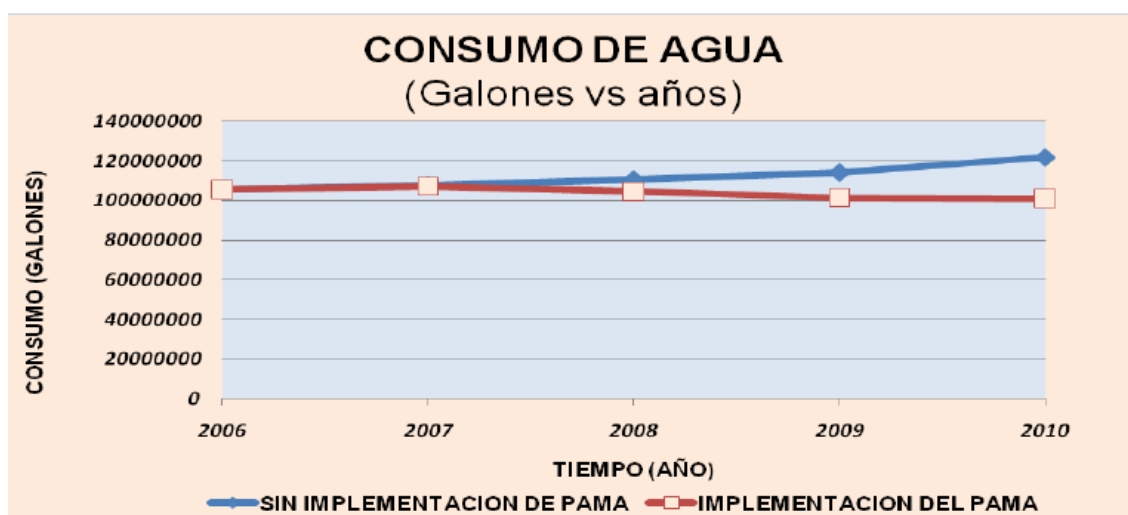


Tabla 4: Grupo Melo: P+ L y reducción del consumo de agua 2006- 2010

	2006	2007	2008	2009	2010
Consumo total (galones)	105,668,391	107,297,000	104,766,972	101,518,601	101,036,264
Costo por 1,000 galón	1,620	1,620	1,620	1,610	1,620
Costo total por año (balboas)	171,245	174,126	169,967	163,731	164,052
Costo del galón por Pollo (balboas)	0,010	0,010	0,010	0,009	0,008
Galones por pollo	6,26	6,22	5,92	5,56	5,19
Galones ahorrados respecto a producir sin medidas P+L	----	637,463	6,012,767	12,839,041	20,916,843
Balboas ahorrados respecto a producir sin medidas P+L	----	1,033	9,741	20,671	33,885

Las cifras indican que Grupo Melo ahorró más de 40 millones de galones de agua, que equivalen a más de B/.64 mil balboas, en un período de 4 años de implementación del Sistema de p + L.

Gráfico 3: Comportamiento del consumo de agua.
Disminución del consumo y proyección del mismo sin medidas de ahorro.



Actividades de P+L para utilizar eficientemente el recurso energía

Grupo Melo reforzó las siguientes medidas de P+L con el fin de incrementar el ahorro de energía.

1. **Apagar** las luces y los equipos de oficina cuando no se utilizan.
2. Envío diario de correos electrónicos con mensajes para **incentivar el ahorro** de energía.
3. **Inspección** del sistema eléctrico.

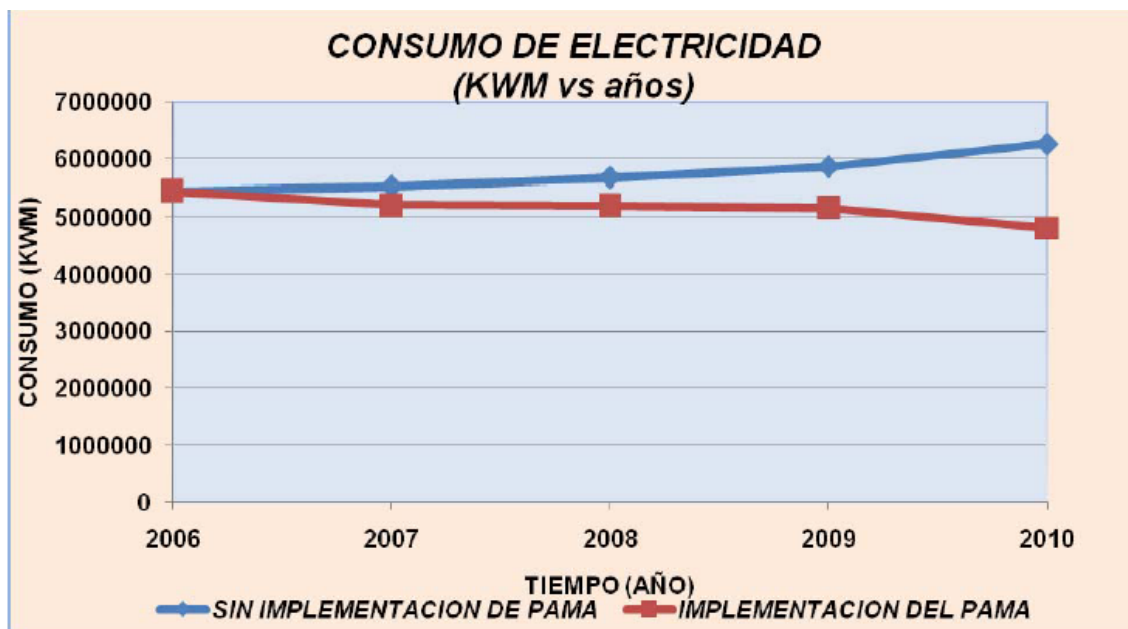
Como resultado, Grupo Melo logró una reducción del consumo de energía del 0.27 a 0.25 KWH por pollo procesado. Esto representa el 0.2% del consumo de luz anual del Grupo. De este modo, Grupo Melo logra una disminución de la demanda del consumo energético en el sector industrial y contribuye con la campaña de ahorro energético del país.

Gráfico 4: Grupo Melo: P+ L y reducción del consumo de energía 2006- 2010

	2006	2007	2008	2009	2010
Consumo total (KWM)	5,454,335	5,212,098	5,209,4258	5,162,563	4,809,000
Costo total por año (en balboas)	662,002	759,873	1,135,049	772,880	779,104
Costo Kwh	0.121	0.146	0.217	0.149	0.162
Kwh por pollo	0.321	0.305	0.293	0.281	0.244
KWM ahorrados respecto a producir sin medidas P+L	---	322,561	471,134	701,463	1,444,506
Balboas ahorrados respecto a producir sin medidas P+L	---	48,187	97,632	100,860	233,964

Estas cifras indican que Grupo Melo ahorró B/.480 mil balboas en un período de 4 años de implementación del Sistema de P + L.

Gráfico 4: Comportamiento del consumo de energía.
Disminución del consumo y proyección del mismo sin medidas de ahorro.
2006-2010



Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

COMPROMISO

En Grupo Melo hacemos explícito nuestro compromiso de tratarnos con respeto y justicia, respetar la dignidad individual y mejorar nuestra esfera de influencia para que el trabajo diario nos motive y continúe siendo nuestra inspiración y modelo para otras generaciones.

ACTIVIDAD

Fiscalización y tributación. Grupo Melo certificar la transparencia de sus actuaciones y transacciones mediante la implementación de estrictas políticas y procedimientos de contabilidad. A través de la Dirección de Asuntos Fiscales, Grupo Melo asegura el pago de los tributos nacionales y municipales a fin de contribuir de manera responsable a fortalecer la capacidad del Estado de generar bienestar al conjunto de la población.

Capacitación. El centro de capacitación de Grupo Melo realiza el Programa “Desarrollando valores”, cuyo objetivo es dar a conocer el código de ética de Grupo Melo y fomentar el respeto de los valores dentro de la organización para el desarrollo y crecimiento personal y laboral. Durante el año 2010, asistieron 1850 colaboradores a estas capacitaciones.

Tabla 5. Grupo Melo. Programa “Desarrollando valores”. 2010

Año	Tema	Asistentes
2010	Capacitación en Valores	1,850



Tabla 7.
GRUPO MELO
Indicadores de seguimiento 2010

Área	INDICADOR	2006	2007	2008	2009	2010	Objetivo 2011
Energía limpia Generación de electricidad en hidroeléctricas propias (sin embalses).	MWH				2,596	3,015	3,250
Reducción del consumo de agua	Galones	105,668,391	107,297,000	104,766,972	101,518,601	101,036,264	
Reciclaje de aceite Se incorpora a la producción de alimentos para animales.	Galones		550	1100	66,703	97,265	102,014
Ahorro de energía eléctrica	KWM	5,454,335	5,212,098	5,209,4258	5,162,563	4,809,000	
Disminución del nivel de ruido ambiental en las instalaciones del grupo	Decibeles	Diurno 1.- 70.5 2.-61.5 3.-77.8 4.-72.2 Nocturno 1.-56.1 2.-50.5 3.-50.7 4.-57.5				Diurno 1.- 57.1 2.-64.8 3.-60.9 4.-57.1 Nocturno 1.-50.7 2.-74.3 3.-61.3 4.-58.8	Diurno Todos los puntos a <60 dB. Nocturno Todos los puntos a <50 dB.
Capacitación sobre uso racional de energía eléctrica y agua; leyes, normas y acuerdos en materia ambiental.	Personas capacitadas		Todo el personal de la Planta de Procesamiento de Aves de Juan Díaz	Todo el personal de nuevo ingreso en Juan Díaz	Todo el personal de nuevo ingreso en Juan Díaz	Todo el personal de nuevo ingreso en Juan Díaz	Todo el personal de Empacadora Río Abajo y de la Planta de Procesamiento de Aves de Juan Díaz.





INFORME DE PROGRESO
2010