

RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL **GRUPO MELO**

Informe de Progreso 2009



COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS GRUPO MELO 2009

Mensaje del presidente de la Junta Directiva

Grupo Melo

Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio 2: Asegurarse de no actuar como cómplice de violaciones de los derechos humanos.

1. El fortalecimiento del derecho a la salud en la esfera de los colaboradores
2. Apoyo al ejercicio del derecho a la educación de las niñas, los niños y los adolescentes.
3. Apoyo al ejercicio pleno de los derechos humanos.

Condiciones laborales

Principio No. 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio No. 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

Principio No. 5: Abolición efectiva del trabajo infantil

Principio No. 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación

Medio ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

Tabla 1. Grupo Melo. Ferias de la salud 2009.

Tabla 2. Grupo Melo. Programa “Desarrollando valores”.

Tabla 3. Grupo Melo. Indicadores de seguimiento 2009.



Mensaje del presidente de la Junta Directiva

La responsabilidad social corporativa es una valiosa **herramienta de gestión** en Grupo Melo. El ingreso de Grupo Melo como miembro activo y pro-activo de la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas ha incrementado la importancia estratégica de nuestras acciones de responsabilidad corporativa y su relevancia en diversas esferas. Del mismo modo, los informes de Comunicación del Progreso han contribuido a identificar de manera sistemática el proceso de implementación de los 10 principios incluidos en la iniciativa del Pacto Global, tanto en el Grupo Alimentos como en el Grupo Comercial.

Es nuestro propósito hacer explícito, en este informe, en primer lugar, nuestro firme compromiso de continuar participando en el Pacto Global. Asimismo, ofrecemos información sobre nuestras principales actividades de responsabilidad social corporativa.

En particular, este año, queremos destacar que nuestra gestión ambiental ha sido fortalecida con la creación de la Unidad de Administración Ambiental dentro de la División Corporativa. Además de realizar y dar seguimiento a las auditorías ambientales, una de las principales tareas de esta nueva Unidad es desarrollar productos, programas y estrategias para contribuir al uso sostenible de los recursos ambientales.

En el 2009, hemos registrado avances en la reducción del consumo de algunas materias primas e insumos. Nuestro Centro de Investigación Avícola Tropical continúa realizando experimentos con amplios resultados en la mejora de la eficiencia y la seguridad de los procesos involucrados en la producción y el procesamiento de alimentos y en la reducción de desechos. El Grupo Alimentos y el Grupo Comercial han fortalecido los programas de capacitación para ampliar la efectividad de la prevención de riesgos. En suma, hemos asumido con bastante eficacia los retos que conlleva nuestro sincero compromiso con la red del Pacto Global.

Arturo D. Melo S.

Presidente de la Junta Directiva.

Grupo Melo

Grupo Melo

Declaración de propósito

Ser Líderes en las industrias o nichos en los que participamos, reforzando nuestra posición en el mercado local y buscando liderazgo regional, para maximizar la creación de valor a nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

Grupo Melo tiene como pilares fundamentales el espíritu de lucha, los valores familiares, la firmeza en las decisiones y la confianza en el futuro. Sus fundadores fueron Don Manuel Melo y Doña Libertaria Sarasqueta de Melo, quienes abrieron el primer local de “El Agricultor” en diciembre de 1948 en la ciudad de Panamá. En la actualidad, Grupo Melo está conformado por el Grupo Alimentos, el Grupo Comercial y el Grupo Corporativo.

Las empresas de Grupo Melo

Grupo Melo

Grupo Melo inició operaciones con la inauguración del primer Almacén Agropecuario Melo hace 61 años. En la actualidad, en nuestras operaciones confluyen el Grupo Comercial, el Grupo Alimentos y el Grupo Corporativo.

GRUPO COMERCIAL

El Grupo Comercial Melo incluye las siguientes Divisiones:

División Almacenes: opera los Almacenes Agropecuarios Melo y Cía., Melo Pet & Garden, Melo Home center, la Empresa Mayorista Melo, Multiláminas y Comasa.

División Restaurantes: gestiona la cadena de restaurantes de comida típica Pío Pío.

División Bienes Raíces: comercializa lotes campestres en tierras de altura en Panamá.

División Maquinaria: distribuye vehículos livianos y camiones comerciales y tiene la representación comercial de las prestigiosas marcas John Deere, Isuzu, Fiat y GM.

GRUPO ALIMENTOS

El Grupo Alimentos está conformado por las siguientes Divisiones:

División Alimentos Piensos: cuenta con una planta con tecnología de punta para producir alimentos para animales.

División Alimentos Producción: opera fincas de reproductoras, huevos comerciales y pollos de engorde.

División Alimentos Mercadeo y Procesamiento: gestiona una de las mayores plantas de procesamiento de aves del país, y gestiona la venta y distribución de los productos del Grupo en todo el territorio nacional.

División Alimentos Valor Agregado: opera la planta Manuel E. Melo, una de las más modernas de la región, que procesa productos de cocción rápida, frescos y congelados, y una amplia planta de procesamiento de embutidos.

GRUPO CORPORATIVO

El Grupo Corporativo trabaja directamente con la Presidencia de Grupo Melo a fin de asesorar al Grupo Comercial y al Grupo Alimentos a través de las siguientes direcciones:

Vicepresidencia de Finanzas y Planeamiento: asesora la formulación de estrategias financieras y de los presupuestos de operaciones e inversiones.

Dirección de Contraloría: establece procedimientos administrativos y asegura la actualización en materia fiscal y contable.

Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales: establece las políticas de Recursos Humanos y promueve unas excelentes relaciones laborales con los colaboradores.

Direcciones de Crédito, Cobros y Finanzas: definen las políticas de crédito y aseguran un eficiente aprovechamiento de los recursos financieros.

Dirección de Estudio y Desarrollo: garantiza que los proyectos de inversión de Grupo Melo cumplan los plazos previstos con la calidad establecida. Realiza auditorías ambientales en las empresas del Grupo.


Dirección de Informática: provee tecnología adecuada a todas las operaciones de Grupo Melo.

Dirección Jurídica: atiende temas de derecho corporativo, económico, bursátil, fiscal, tributario, comercial, civil y administrativo.

Dirección de Auditoría Interna: evalúa la efectividad de los controles orientados a cumplir objetivos, políticas, procedimientos y la salvaguarda de activos.

Dirección de Relaciones Públicas y Mercadeo: formula estrategias, y coordina la ejecución de proyectos con los COO y los gerentes de mercadeo del Grupo.

Dirección de Asuntos Fiscales: asegura el pago de los tributos nacionales y municipales.



Dirección de Riesgos y Seguros: coordina el control de los riesgos asegurables de Grupo Melo. Asesora en el trámite de reclamos.

Dirección de Selección y Desarrollo de Ejecutivos: recluta el personal ejecutivo de Grupo Melo.

Grupo Melo cuenta con un reconocido Centro de Investigaciones Avícolas Tropicales, un sistema de Aseguramiento de la Calidad de productos alimenticios, un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que se rige bajo estrictos estándares internacionales, una Unidad de Gestión Ambiental y un Centro de Capacitación Laboral.

Información sobre Grupo Melo en www.grupomelo.com.pa

Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio 2: Asegurarse de no actuar como cómplice de violaciones de los derechos humanos.

1. Promoción del derecho a la salud de las personas que laboran en las empresas de Grupo Melo

COMPROMISO

Grupo Melo ha formulado e implementado un Sistema de Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (SASSO) que incorpora la normativa nacional en las áreas de salud ocupacional, seguridad y ambiente. El Sistema es una referencia constante en el proceso de toma de decisiones en términos comerciales y operacionales.

ACTIVIDADES

- **GESTIÓN DE RIESGOS** Grupo Melo elaboró el Plan de Prevención y Gestión de Riesgos Profesionales, con la asesoría de la Caja del Seguro Social. El plan es el resultado de un proceso que incluyó las etapas de diagnóstico, evaluación e identificación de medidas y acciones orientadas a lograr un entorno laboral seguro en todas las instalaciones.
- **PREVENCIÓN** Para incrementar la concienciación y la prevención de riesgos durante un incendio, Grupo Melo realiza periódicamente simulacros de evacuación avisada con la asesoría del cuerpo de bomberos y especialistas en la materia. Los trabajadores y contratistas participantes, en todos los casos, abandonaron la planta en un tiempo acorde con los objetivos del programa de prevención de riesgos, y cumplieron con los protocolos establecidos para garantizar su seguridad.
- **CAPACITACIÓN** Este año Grupo Melo desarrolló un plan de capacitación enfocado exclusivamente en la prevención de riesgos. Algunas de las temáticas abordadas fueron: manejo de extintores, uso de equipos de protección, manejo de sustancias químicas, primeros auxilios, señalización, y cuidado de la espalda. Asimismo, se realizaron capacitaciones dirigidas a colaboradores de puntos de venta y bodegas en temas como educación vial, prevención de riesgos en los centros de trabajo, seguridad industrial y análisis de riesgos.
- **NUEVO AUDITOR** Con el fin de fortalecer la implementación y la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SG S&SO), Grupo Melo ha formado un auditor interno certificado en la norma OHSAS 18001-2007. Ello contribuirá a eliminar o minimizar los riesgos para los colaboradores y constituye un paso más hacia la certificación de nuestro SG S&SO bajo reconocidos estándares internacionales.
- **FERIAS DE LA SALUD** En el año 2009, Grupo Melo realizó varias ferias de la salud con el fin de proveer a los trabajadores atención médica e información para preservar y proteger su bienestar físico y mental. Estas actividades incluyeron: toma de glucosa, toma de presión, evaluación de talla, peso y medida corporal, canalización y captación para atención expedita en el seguro social y charlas de salud. Del mismo modo, se dio continuidad a la campaña de vacunación contra la influenza. En la misma se vacunaron 450 colaboradores.

Tabla 1. GRUPO MELO: Ferias de la salud 2009

Atenciones	Personas atendidas
Medicina general, toma de presión y control de peso	85
Optometría	60
Laboratorio de glicemia	80
Vacunas (Influenza y otras enfermedades)	530
Ginecología (Palpación de mamas y PAP)	22
Charlas sobre prevención y autocuidado	60



► Feria de La Salud - Empacadora Avícola



► Exámenes de la vista - Grupo Melo



► Plan de capacitación enfocado exclusivamente en la prevención de riesgos.

2. Apoyo al ejercicio del derecho a la educación de las niñas, los niños y los adolescentes

COMPROMISO

En diversos foros, Grupo Melo ha insistido en la obligación que tiene la sociedad de garantizar el derecho a la educación. Así mismo ha destacado que el acceso a educación de calidad es una condición imprescindible para superar la pobreza, ampliar el acceso a oportunidades e impulsar la democracia y el ejercicio de los derechos humanos. En ese sentido, en el artículo **“Las escuelas de la desigualdad”**, el Presidente de la Junta Directiva de Grupo Melo puntualizó: “La desigualdad en las escuelas (pública y privada) es contraria a la democracia y a la justicia social que pregonamos. La democracia solo es sostenible con justicia social a través de la igualdad de oportunidades. Las escuelas de la desigualdad son solo una parte de la problemática de la educación pública. Los programas deben cubrir las necesidades educativas de la sociedad actual, no las de décadas en el pasado. Sobre todo, la motivación de los padres de familia y de los educadores debe integrarse y ser la base responsable de la formación académica de los estudiantes de hoy, de quienes depende el mañana de la patria”.

<http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2008/04/20/hoy/opinion/1326478.html>

ACTIVIDADES

- **PROYECTO “LIBERTARIA”** A fin de contribuir con el ejercicio del derecho a la educación, Grupo Melo implementa el proyecto de responsabilidad social “Libertaria”. En el marco de esta iniciativa, colaboradores del Grupo participan en actividades orientadas a enriquecer el entorno educativo, y apoyan actividades extracurriculares para fortalecer la formación integral de las niñas, los niños y los adolescentes. Así mismo, se realizan donaciones para el mantenimiento de los siguientes centros educativos: escuela Juan E. Jiménez, colegio Elena Ch. de Pinate, escuela de El Arenal, y el Instituto Profesional y Técnico de Juan Díaz.
- **FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES** Grupo Melo apoyó al colegio Elena Ch. de Pinate a través de actividades como la dotación de instrumentos musicales, materiales para el mantenimiento de las instalaciones, y donaciones para reconocer la excelencia académica de los mejores bachilleres y para celebrar el aniversario 46 del colegio.
- **HUERTOS** Para impulsar el programa del huerto escolar de la escuela Juan E. Jiménez, Grupo Melo donó semillas y ofreció asesoría técnica. La cosecha se utilizó en el comedor de la escuela. Este año también se apoyó la construcción del salón de informática y se continuó participando en el mantenimiento de las instalaciones y en actividades culturales y académicas. A la Escuela Juan E. Jiménez asisten 350 estudiantes, la mitad son hijos de colaboradores de Grupo Melo.
- **COMITÉS DE MEDIO AMBIENTE Y CULTURA** Colaboradores de Grupo Melo y estudiantes del Instituto Profesional Técnico (IPT) de Juan Díaz formaron el comité de Medio Ambiente y el grupo “Guardianes Ambientales” con el fin de promover la limpieza y el cuidado de las áreas verdes del colegio, desarrollar un plan de reciclaje y sembrar árboles. Colaboradores del Grupo también participaron en el Comité de Cultura y Labor Social y en el Comité de Deportes para ofrecer opciones saludables de entretenimiento.
- **JÓVENES EMPRENDEDORES** En el marco del programa Junior Achievement, profesionales de finanzas, mercadeo y recursos humanos de Grupo Melo asesoraron a jóvenes del Colegio Elena Ch. de Pinate, el Instituto Profesional Técnico de Juan Díaz y el Instituto Nacional de Agricultura (INA), para fortalecer las capacidades de desarrollar emprendimientos y crear una pequeña empresa en cada plantel educativo.
- **NUEVA AULA Y EQUIPOS** Para contribuir con el mejoramiento de condiciones para estudiar, Grupo Melo, a través de la Embajada de Argentina en Panamá, donó a la Escuela Domingo Faustino Sarmiento en San Miguelito, un aula nueva totalmente equipada.



► Donación de útiles escolares en las escuelas El Picacho (San Carlos) y El Arenal (Darién)



► Apoyo con el huerto en la escuela Juan E. Jiménez de Cerro Azul. ► Colaboradores de Grupo Melo dictan charla a estudiantes graduandos del IPT de Juan Díaz.



► Grupo Melo donó a la escuela Domingo F. Sarmiento un aula completamente nueva y equipada.

Apoyo al ejercicio pleno de los derechos humanos

La actuación de organizaciones de la sociedad civil para fortalecer un entorno respetuoso de los derechos humanos involucra esfuerzos de diversa índole. Grupo Melo ha adquirido el compromiso de apoyar las asociaciones dedicadas especialmente a ofrecer mayores oportunidades a las niñas, los niños y las personas adolescentes. Las empresas del Grupo, consecuentemente, ofrecen donaciones para cumplir con este compromiso.

Condiciones laborales

Principio No. 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

COMPROMISO

Continuamente se confirma que los trabajadores son el activo más importante y la base de la ventaja competitiva en un plan de desarrollo exitoso. La libertad de asociación y los acuerdos consignados en la convención colectiva son pilares fundamentales de la integración de los trabajadores a las empresas de Grupo Melo y del progreso de sus actividades.

ACTIVIDADES

- ▶ **ENTORNO FAVORABLE** Cerca del 65% (2,800) colaboradores de Grupo Melo están afiliados al Sindicato de Trabajadores de Melo y Compañías Afiliadas (SITRAMECA). Desde la fundación de SITRAMECA, Grupo Melo y el Sindicato han negociado ocho convenciones colectivas en un entorno fortalecedor de la libertad sindical y de asociación. En esta línea, el personal de dirección de todas las empresas de Grupo Melo recibe información para conocer el marco legislativo nacional que garantiza los derechos mencionados y el alcance de la convención laboral vigente.
- ▶ **BENEFICIOS VIGENTES** La convención vigente incluye beneficios como subsidios de alimentación, fondo de asistencia social, aumentos para trabajadores por años de servicio, viáticos para choferes y ayudantes, auspicio de actividades deportivas, participación en las utilidades de la empresa y becas para hijas e hijos de los trabajadores sindicalizados, entre otras.
- ▶ **CAPACITACIÓN** Grupo Melo desarrolla un programa de inducción para los nuevos colaboradores, que incluye información sobre los siguientes temas: valores y principios, uso del equipo de seguridad, responsabilidad social empresarial, seguridad industrial, y deberes y derechos de los trabajadores.

Principio No. 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio No. 5: Abolición efectiva del trabajo infantil

Principio No. 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación

COMPROMISO

Grupo Melo garantiza en sus empresas el respeto de todos los derechos laborales consagrados en la normativa panameña e internacional y promueve el mejoramiento de las condiciones de todos los trabajadores de la república.

Grupo Melo certifica que no hay menores laborando en sus empresas y rechaza la discriminación basada en sexo, nacionalidad, etnia, discapacidad, identidad sexual y filiación política y religiosa, no solo en el ámbito laboral, sino en todas las actividades que contribuyan al bienestar de la sociedad. Asimismo, Grupo Melo apoya de manera explícita la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

COMPROMISO

Como líderes de nuestro sector somos conscientes del papel proactivo que debemos cumplir ante la sociedad a fin de contribuir a cuidar el medio ambiente. Nuestras actividades están y estarán enmarcadas en preservar nuestros recursos para que las futuras generaciones puedan disfrutarlos al igual que nosotros.

Grupo Melo tiene el compromiso de desarrollar y poner en práctica un modelo de negocio sostenible que contribuya al cuidado del medio ambiente. Este compromiso incluye tanto el cumplimiento de las normas establecidas en la legislación ambiental como la incorporación y el mejoramiento permanente de prácticas orientadas a garantizar una producción limpia.

Grupo Melo es signatario de la Declaración Internacional sobre Producción Más Limpia, formulada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y la Autoridad Nacional del Ambiente, y ha suscrito una serie de convenios con el Centro Nacional de Producción Más Limpia de Panamá a fin de fortalecer la estrategia preventiva que se aplica a los procesos, productos y servicios del Grupo con el objetivo de incrementar la eficiencia y reducir los riesgos para las personas y el ambiente.

Grupo Melo exige a sus contratistas mantener el más alto grado de compromiso con el ambiente y cumplir con todas las especificaciones contenidas en las resoluciones, normas y leyes ambientales.

ACCIONES

► **UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL** Este año, dentro de la División Corporativa, se creó la Unidad de Administración ambiental. Esta oficina, en conjunto con la Dirección de Estudios y Desarrollo, se encarga de realizar auditorías ambientales en las empresas del Grupo. Asimismo, realiza investigaciones orientadas a desarrollar productos, programas y estrategias ambientales.

► **INVESTIGACIÓN** El Centro de Investigación Avícola de Grupo Melo fue fundado en 1989 con la finalidad de hacer de la ciencia y la tecnología dos pilares del desarrollo de la industria avícola regional. El Centro ha realizado más de 300 experimentos. Una de las principales líneas de investigación es la producción de alimentos avícolas bajo el concepto “Proteína Ideal”, que implica alcanzar niveles óptimos de utilización de proteínas y disminuir la excreción de nitrógeno, un factor de contaminación vinculado a la industria porcina y avícola. En ese marco, se han realizado destacados adelantos en mejorar la combinación de concentrados proteicos e identificar la digestibilidad de cada componente de las mezclas utilizadas en la fabricación de concentrados. El Centro de Investigación Avícola de Grupo Melo es pionero en la investigación orientada a evitar la contaminación de la tierra con fósforo. Mediante experimentos se ha logrado adicionar enzimas a los alimentos para que los pollos digieran mejor el fósforo. Asimismo, se han obtenido logros destacados en reciclar los coproductos del maíz (DDGS) en la cadena alimenticia de las aves.

► **CAPACITACIÓN PARA PREVENIR, REDUCIR O ELIMINAR RESIDUOS.** Los colaboradores de Grupo Melo son una pieza clave en la gestión ambiental de todas las empresas del Grupo. Para fortalecer su incidencia se han realizado jornadas de capacitación en el manejo de desechos, y actividades de sensibilización sobre la protección del ambiente.

► **PROGRAMAS DE ADECUACIÓN Y MANEJO AMBIENTAL (PAMA).** Grupo Melo adelanta PAMAs en la planta de Valor Agregado Manuel E. Melo, la planta de Procesamiento Avícola de Juan Díaz y en las fincas Los Miradores en Chepo.

► **REFORESTACIÓN** En el 2009, se sembraron 74,000 pinos caribe en los Altiplanos (Corregimiento de Cabuya, Antón). Esta reforestación contribuye a reducir el riesgo de erosión, incrementa la fertilidad del suelo, y ayuda a regular el caudal de los ríos y a mejorar la calidad del agua. Además es un importante factor para la recuperación de microclimas favorables para la vitalidad de la fauna y la flora del área.

► **ENERGÍA LIMPIA.** Las fincas de Grupo Melo, ubicadas en Cerro Azul, así como la escuela, el centro de salud, la iglesia y la estación de policía de esta comunidad son abastecidas por un eficiente sistema de generación hidroeléctrica que no utiliza diesel. Durante el año 2009, se generaron 2,596 MWH. Esto significó la reducción de 1,150 toneladas de CO₂ al año y equivale a reforestar 1.1 hectárea. Grupo Melo es la primera empresa del sector en vender energía limpia en el mercado nacional.



► Se sembraron 74,000 pinos caribe en los Altiplanos (Corregimiento de Cabuya, Antón)



► Hidroeléctrica ubicada en Cerro Azul.

- **EXCELENCIA AMBIENTAL.** La Autoridad Nacional del Ambiente otorgó un certificado de excelencia ambiental al Grupo Melo para reconocer la sostenibilidad ambiental de la generación y el uso de la energía producida por el sistema de hidroeléctricas de Cerro Azul.
- **COMPOSTAJE.** Las granjas avícolas producen gallinaza y pollinaza, que tienen un alto contenido de nitrógeno, fósforo y potasio. Grupo Melo procesa estos desechos y produce un excelente fertilizante orgánico denominado comercialmente ABONAT (abono natural). En el 2009 Grupo Melo ha formulado un proyecto de compostaje industrial que permitirá producir cada año 14,670 toneladas de abono. Este proceso permite reciclar material orgánico para enriquecer el suelo y aumentar su productividad.
- **TECNOLOGÍA** Grupo Melo cuenta con una Planta de Tratamiento de agua que complementa la producción industrial de alimentos. Esta instalación mantiene los más altos estándares de operación para garantizar el mejor aprovechamiento del líquido y mayores niveles de depuración. En el año 2009, se invirtió en mantenimiento y actualización de tecnología. Se ha incorporado un nuevo agente químico que agiliza el tratamiento del agua y contribuye a incrementar el ahorro de la misma. De otra parte, la División Corporativa instaló centros de impresión que permitirán reducir a la mitad el consumo de papel y tinta.
- **PROMOCIÓN DEL CUIDADO AMBIENTAL** Los desarrollos inmobiliarios de los proyectos Altos de Cerro Azul y Altos Del María se realizan en estricto apego a las normas ambientales. El concepto de estos proyectos incluye fortalecer el vínculo entre las personas y la naturaleza a fin de promover su cuidado. Altos del María cuenta con 11 millas de senderos naturales con señalizaciones que ofrecen información sobre diferentes especies animales y vegetales, micro climas y entornos ecológicos.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

COMPROMISO

Desde diversas tribunas, Grupo Melo, y en particular, el presidente de la Junta Directiva, señor Arturo D. Melo S., ha abogado por fortalecer la transparencia y los valores éticos no solo en el ámbito empresarial sino en el conjunto de la sociedad panameña.

Grupo Melo de manera reiterada ha hecho explícito su compromiso de “enmarcar todas sus acciones dentro de la más completa y estricta honestidad”. La meta permanente es “desarrollar y mercadear productos de óptima calidad a precios justos, recibiendo a cambio utilidades razonables que nos pongan en capacidad de hacer frente a nuestras obligaciones tributarias, financieras y laborales, sin olvidar las que tenemos con nuestros accionistas”.

ACCIONES

► **PROCEDIMIENTOS Y AUDITORÍAS** Grupo Melo se rige por estrictas políticas y procedimientos de contabilidad que permiten certificar la transparencia de sus actuaciones y transacciones.

Los equipos de contabilidad y finanzas auditan todas las operaciones de las empresas de manera sistemática. De manera particular, Grupo Melo, a través de la Dirección de Asuntos Fiscales, asegura el pago de los tributos nacionales y municipales a fin de contribuir de manera responsable a fortalecer la capacidad del Estado de generar bienestar para el conjunto de la población.

► **CAPACITACIÓN.** El centro de capacitación de Grupo Melo ofrece el programa “Desarrollando valores”, cuyo objetivo es dar a conocer el código de ética de la organización y promover el desarrollo y crecimiento personal y laboral. Las áreas de mayor atención en esta área son: familia, respeto, compromiso, honestidad y responsabilidad. Durante el año 2009, mil 500 colaboradores del Grupo asistieron a estas capacitaciones, y asumieron activamente el papel de agentes multiplicadores del código de ética y los valores promovidos por Grupo Melo.

Tabla 2. Programa “Desarrollando valores”- Grupo Melo

Año	Tema	Asistentes
2009	Capacitación en Valores	1,500

Tabla 3
GRUPO MELO
Indicadores de seguimiento 2009

Área	INDICADOR	2006	2007	2008	2009
Energía limpia Generación de electricidad en hidroeléctricas propias (sin embalses).	MWH				2,596
Reducción del consumo de agua	Galones	105,668,391	107,297,000	104,766,972	101,518,601
Reciclaje de aceite Se incorpora a la producción de alimentos para animales.	Galones		550	1100	66,703
Ahorro de energía eléctrica	KWM	5,454,335	5,212,098	5,209,4258	5,162,563
Capacitación sobre uso racional de energía eléctrica y agua; leyes, normas y acuerdos en materia ambiental.	Personas capacitadas		Todo el personal de la Planta de Procesamiento de Aves Juan Díaz	Todo el personal de nuevo ingreso en Juan Díaz	Todo el personal de nuevo ingreso en Juan Díaz



www.grupomelo.com.pa