

**INFORME DE  
SUSTENTABILIDAD  
2010**



**Eletrobras**  
Eletronorte

  
**Eletrobras**  
Eletronorte



**INFORME DE  
SUSTENTABILIDAD  
2010**



**Eletrobras**  
Eletronorte



## ENERGÍA E TRABAJO

En todo momento de nuestras vidas, la energía está presente. En la luz del sol, en una caminata por la mañana, en la alegría de vivir, en la lámpara que se enciende, en la postura positiva para trabajar.

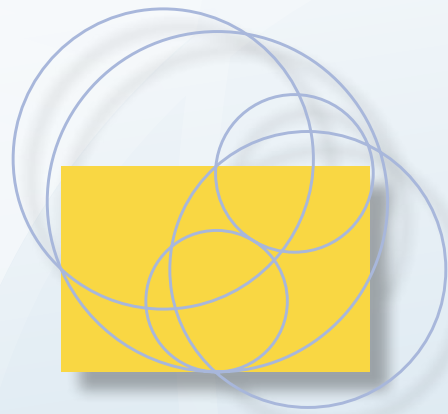
La palabra energía se origina del griego *ergos*, lo que significa *trabajo*. La energía es vital para todos los seres que habitan la Tierra y para nosotros, seres humanos, la energía siempre está asociada a la capacidad de colocar las cosas en movimiento, de ejecutar una función con entusiasmo.

Es el movimiento del agua que genera la electricidad, energía que alimenta y transforma nuestra vida. Y es por el trabajo de las personas que Eletrobras Eletronorte genera la energía que, a su vez, genera el desarrollo y el progreso para las personas que viven en las regiones más remotas de nuestro país.

La visión de Eletrobras Eletronorte explicita su búsqueda en el sentido de “con energía y comprometimiento, ser una Empresa sustentable, un referencial de excelencia y valorizada por la sociedad.”

Inspirado en el concepto “energía” fue desarrollado el estándar, mostrado a continuación, que significa las “ondas” generadas por la energía. Este estándar fue aplicado al conjunto de páginas que se presentan, con montaje personalizado en todos los casos.

También fueron concebidos módulos independientes, creados a partir del estándar “ondas de energía” resaltando las líneas de la marca de Eletrobras Eletronorte. Estos



módulos también son aplicados al formato de la página del Informe.

El Informe de Sustentabilidad de Eletrobras Eletronorte 2010 incorpora las conquistas ya efectivadas en el proceso de producción y difusión de informaciones y, también, trae innovaciones. Por la primera vez, realizamos una prueba de significatividad, escuchando a los *stakeholders* y procurando atender las demandas específicas. Además de eso, las informaciones referentes a GRI, ANEEL, Pacto Global y Objetivos del Milenio están indicadas a lo largo del texto.

Este Informe de Sustentabilidad de Eletrobras Eletronorte 2010 es, por consiguiente, la expresión de nuestra energía, la energía de la naturaleza, de las personas y de la vida.





INTRODUCCIÓN, 2

**DIMENSIÓN GENERAL, 6**

**VISIÓN Y ESTRATEGIA**

COMPROMISO DE LA ALTA ADMINISTRACIÓN CON LA CUESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD, 8  
EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL INFORME Y SUS PARÁMETROS, 11

**ELETRORBRAS ELETRONORTE**

PERFIL DE ELETRORBRAS ELETRONORTE – UNA EMPRESA DEL SISTEMA ELETRORBRAS, 13

**SISTEMAS DE GESTIÓN Y EL DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS**

LA SUSTENTABILIDAD Y EL MODELO DE GESTIÓN DE ELETRORBRAS ELETRONORTE, 21

**DIMENSIÓN GOBERNANZA CORPORATIVA, 28**

EL MODELO DE GOBERNANZA CORPORATIVA, 30  
ADMINISTRANDO EL RELACIONAMIENTO CON LAS PARTES INTERESADAS, 39  
GESTIÓN DEL DESEMPEÑO OPERACIONAL Y DE LA PRODUCTIVIDAD, 44

**DIMENSIÓN ECONÓMICO-FINANCEIRA, 54**

DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO, 56  
OTROS INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS, 62

**DIMENSIÓN SOCIAL Y SECTORIAL, 64**

GESTIÓN DE PERSONAS EN ELETRORBRAS ELETRONORTE, 66  
INDICADORES SOCIALES INTERNOS, 79  
RELACIONAMIENTO CON LOS FORNECEDORES, 84  
OS CLIENTES DA ELETRORBRAS ELECTRONORTE, 88  
LA ACTUACIÓN SOCIOAMBIENTAL EN LAS COMUNIDADES VECINAS, 95  
LOS PROGRAMAS DE ENERGÍA, 99

**DIMENSIÓN AMBIENTAL, 104**

ADMINISTRANDO EL IMPACTO AMBIENTAL, 106  
INDICADORES AMBIENTALES, 118

**PERSPECTIVAS Y DESAFÍOS, 120**

PERSPECTIVAS Y DESAFÍOS, 122

**ANEXOS, 124**

BALANCE SOCIAL/2010 (MODELO IBASE), 126  
MATRIZ DE INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD (TABLA GRI/ANEEL/PACTO GLOBAL/ISE/DJSI), 128



# DIMENSIÓN GENERAL







## VISIÓN Y ESTRATEGIA

COMPROMISO DE LA ALTA ADMINISTRACIÓN  
CON LA CUESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL INFORME  
Y SUS PARÁMETROS

## ELETROBRAS ELETRONORTE

PERFIL DE ELETROBRAS ELETRONORTE – UNA  
EMPRESA DEL SISTEMA ELETROBRAS

## SISTEMAS DE GESTIÓN Y EL DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

LA SUSTENTABILIDAD Y EL MODELO DE  
GESTIÓN DE ELETROBRAS ELETRONORTE

ADMINISTRANDO EL RELACIONAMIENTO CON  
LAS PARTES INTERESADAS

GESTÃO DO DESEMPENHO OPERACIONAL E DA  
PRODUTIVIDADE

## COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN CON LA CUESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

Desde 2003, publicamos nuestro Balance Social y, por el segundo año consecutivo, tenemos la satisfacción de presentar nuestro Informe de Sustentabilidad.

El hecho de mayor destaque, desde el punto de vista de la elaboración de este informe, fue la realización, en la sede-matriz de la Empresa, de un encuentro con diversos representantes de nuestros *stakeholders* (partes interesadas) más representativos, discutiéndose por la primera vez el tenor, la importancia y las necesidades de perfeccionamiento del documento.

Avanzamos en la utilización formal del modelo de la Global Reporting Initiative (GRI), un estándar internacional para elaboración de informes sobre sustentabilidad, ya utilizado en el año anterior.

Continuamos, también, adoptando como referencia el Manual de Elaboración del Informe Anual de Responsabilidad Socioambiental de las Empresas de Energía Eléctrica, editado por la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL), en 2006.

Al final del informe presentamos una matriz que identifica las correlaciones del contenido del Informe de Sustentabilidad con el modelo de la GRI, con los principios del Pacto Global, con el Manual de la ANEEL y con los indicadores de sustentabilidad del mercado de acciones – Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI), de la Bolsa de Valores de Nueva York, e Índice de Sustentabilidad Empresarial de la Bolsa de Valores de San Pablo (ISE Bovespa).

Este informe presenta una síntesis de las principales prácticas y proyectos realizados en 2010 y el desempeño de la Empresa en las dimensiones económico-financiera, social y ambiental, que demuestran nuestro esfuerzo en pro de la sustentabilidad.

El mayor objetivo es ayudar a las principales partes interesadas de Eletrobras Eletronorte cuanto al relacionamiento con la Empresa, sirviendo también como instrumento de evaluación de nuestra actual etapa de evolución de la gestión referente a la sustentabilidad.

El documento está estructurado en dimensiones: una dimensión general, que presenta a la Empresa de una manera amplia, y dimensiones específicas, las cuales abordan diversos aspectos de la sustentabilidad. Además de eso, hay un ítem denominado “Perspectivas y Desafíos”.

El año 2010 fue marcado por grandes desafíos, entre los cuales se destacó la inserción de la Empresa en el contexto de transformación orientado por la visión de que Eletrobras quiere tornarse el mayor sistema empresarial de energía limpia hasta 2020.

Estos desafíos llevaron a Eletrobras Eletronorte a buscar soluciones para problemas estructurales - en parte ocasionados por la realización de actividades en

una región en la cual prevalecían los sistemas aislados - y a reducir costos para permitir lograr una mayor generación de caja y, posteriormente, tornar los costos compatibles con los de las empresas que son referencia en el sector.

También merece destaque la negociación con las distribuidoras regionales para la solución de incumplimientos y la continuidad del proceso de expansión, con la participación significativa de la Empresa en Sociedades de Propósito Específico (SPEs) como Norte Energia S.A., responsable por la construcción y futura operación de la Usina Hidroeléctrica Belo Monte y la Energética Águas da Pedra.

La tónica de esos desafíos está en sintonía con el cumplimiento de las metas pactadas con Eletrobras en el Contrato de Metas de Desempeño Empresarial, el cual también incluye metas relativas a la sustentabilidad.

Debemos destacar que, con la determinación de nuestros colaboradores, el empeño de todos nuestros líderes internos y la participación sinérgica de Eletrobras en la identificación de las directrices a las cuales debemos dedicar nuestros esfuerzos, por el segundo año consecutivo, Eletrobras Eletronorte conquistó un resultado económico positiva, hecho inédito en nuestra historia.

Además de eso, en 2010, mantuvimos una serie de prácticas de gestión sostenibles y las inversiones en proyectos sociales y ambientales, dirigidos a nuestro público interno y a las principales comunidades vecinas de nuestras instalaciones y/o emprendimientos.

En la dimensión social, se pueden destacar el Programa en Pro de la Equidad de Sexos, la promoción de la diversidad y la igualdad de oportunidades, el programa de pasantes, el Proyecto Joven Aprendiz y el Programa de Calidad de Vida de la Fuerza de Trabajo. También no podemos dejar de mencionar el comprometimiento en importantes políticas públicas como la de la universalización de la energía por medio del Programa Luz Para Todos, en el cual Eletrobras Eletronorte actúa como coordinador de la Región Eléctrica Norte.

La preservación del patrimonio cultural y arqueológico y la atención dada a las comunidades indígenas son ejemplos de acciones realizadas en la dimensión ambiental y ratifican la actuación que la Empresa siempre tuvo para la preservación del medio ambiente y para el desarrollo de las regiones involucradas en sus emprendimientos.

Tales hechos y acciones propiciaron la conquista de premios, reconocimientos y certificaciones que nos dan la certeza de que estamos trillando el camino correcto, ya que abarcan evaluaciones en temas tales como:

• **Innovación:**

- Premio “17ª Empresa Más Innovadora de Brasil en 2010”, concedido por la Revista “Época Negócios” en asociación con la Consultoria A.T. Kearney.
- Premio “Finep de Innovación 2010”, como vencedora de la Región Centro-Oeste.
- Premio “Las 100 Empresas Más Innovadoras en el Uso de TI”, en el que obtuvo la 11ª posición del ranking general.





• **Derechos Humanos:**

- Eletrobras Eletronorte adhirió, voluntariamente a la 3ª Edición del Programa en Pro de la Equidad de Sexos a cargo de la Secretaría de Políticas para las Mujeres (SPM) que, en la continuidad, garantizó para la Empresa tres premios consecutivos, obteniendo certificaciones del Sello en Pro de la Equidad de Sexos.

Es con la finalidad de que mantengamos la sinergia entre Eletrobras Eletronorte y todas las principales partes interesadas (colaboradores(as), proveedores, clientes, sociedad, comunidades de convivencia de nuestros emprendimientos y organismos públicos, entre otros) que asumimos el compromiso de continuar buscando una evolución constante de las prácticas presentadas en ese informe y la mejora de los respectivos indicadores.

Continuamos contando con el apoyo de todos para que podamos obtener, en 2011, resultados aún mejores, siempre teniendo al frente la imagen de una marca única de Eletrobras, fuerte, integrada y sustentable (una de las diez empresas brasileñas presentes en la lista de las 500 marcas mundiales más famosas), lo que nos une de Norte a Sur de Brasil.

**Josias Matos de Araújo**

*Director-Presidente de Eletrobras Eletronorte*

## EL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME Y SUS PARÁMETROS

Este Informe es el resultado de un nuevo proceso de formulación de los informes no financieros de Eletrobras Eletronorte.

Las principales características de este nuevo proceso son:

- Más compatibilidad y complementariedad entre el Informe de la Dirección y el Informe de Sustentabilidad, consolidando la decisión de que se prepare un único informe de gestión a partir del año 2011.
- Perfeccionamiento en la utilización del modelo de la GRI, con la depuración de los indicadores a partir de la prueba de importancia, la ampliación de la consulta a los *stakeholders* por medio de un encuentro presencial y la diversificación de las formas de presentación del Informe de Sustentabilidad, con la adición de un sumario ejecutivo.
- Utilización del informe como uno de los instrumentos de gestión de la sustentabilidad, desde el proceso de evaluación del informe anterior hasta el análisis de los *gaps* del informe actual, determinando acciones de perfeccionamiento del Informe de Sustentabilidad propiamente dicho hasta de las prácticas de gestión relacionadas en él.
- Ejecución de un plan de comunicaciones con el objetivo de mejorar la difusión del Informe entre las principales partes interesadas y la generación de mejoras en los relacionamientos de Eletrobras Eletronorte.

Para la elaboración del Informe de 2010, se realizó un taller con los principales gestores de la Empresa, en el cual, además de la evaluación del Informe de Sustentabilidad de 2009, fueron sugeridos cambios para este Informe. En ese taller, también fue realizada la prueba de importancia relativa y se discutieron cuestiones como, por ejemplo, quienes son las partes interesadas prioritarias y cuales son los principales temas de sus intereses. El resultado es presentado en el cuadro siguiente.

La consulta a las partes interesadas también fue hecha mediante un taller con la presencia del Presidente de Eletrobras Eletronorte y representantes importantes de las principales partes interesadas. Este taller fue un marca histórico pues, por la primera vez, representantes de los principales públicos que se relacionan con la Empresa se reunieron en su sede-matriz con el objetivo de dar sugerencias para la construcción de éste y de los próximos informes, además de dar declaraciones relativas al relacionamiento con la Empresa.

Después de los talleres, tanto el interno como el externo, fue creado un instrumento de recolección y/o consolidación de los datos, el cual procuró traducir todas las discusiones y produjo un resumen del Informe de Sustentabilidad a partir de los datos ya recolectados para la elaboración del Informe de la Dirección para 2010 y del Informe de Sustentabilidad del Sistema Eletrobras.

Este proceso garantizó más comprometimiento de las áreas internas, complementando y/o validando el Informe de Sustentabilidad como un todo y las

#### PRINCIPALES TEMAS Y PREOCUPACIONES DE LAS PARTES INTERESADAS

Parte Interesada	Tema/preocupación
Accionistas (Eletrobras) e Inversores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desempeño económico-financiero.</li> <li>Perpetuidad de la Empresa.</li> </ul>
Clientes Electointensivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad y confiabilidad en el suministro de energía eléctrica.</li> <li>Tarifas/precios.</li> <li>Eficiencia Operacional.</li> <li>Plazo de entrega de las obras contratadas.</li> </ul>
Colaboradores(as)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en las Ganancias/Resultados.</li> <li>Remuneración y beneficios (plan de carrera y Caja de Asistencia).</li> <li>Empregabilidad (mantenimiento del empleo).</li> </ul>
Órganos y programas públicos (ANEEL, Ministerio de Energía)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo socioeconómico.</li> <li>Cumplimiento de los contratos de concesión.</li> <li>Reclamaciones ante órganos de defensa del consumidor-usuario, Poder Judicial y agencias reguladoras.</li> <li>Políticas Públicas del Sector.</li> </ul>
Órganos Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de las condiciones, obligaciones/exigencias.</li> <li>Concesiones de pozos artificiales.</li> <li>Captación de agua superficial o subterránea.</li> <li>Licenciamiento.</li> <li>Responsabilidad ambiental.</li> <li>Mitigación de impactos socioambientales.</li> <li>Política permanente de mitigación de conflictos.</li> </ul>
Organizaciones sociales (MAB, Comunidades Indígenas y otras comunidades vecinas a los emprendimientos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción de proyectos socioambientales y de acciones ambientales.</li> <li>Indemnizaciones y/u otras compensaciones financieras/sociales.</li> </ul>
Medios de comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dudas y denuncias sobre los negocios de la Empresa que se transforman en temas tratados por los medios de comunicación.</li> </ul>

más diversas prácticas de gestión presentadas en cada una de las dimensiones: económica, social y ambiental.

Anualmente, Eletrobras Eletronorte publica informes financieros y no financieros. Este Informe de Sustentabilidad se refiere al ejercicio de 2010.

En caso de que el lector o usuario de este informe necesite de más informaciones, debe enviar las preguntas, comentarios y/o sugerencias por el e-mail: [rosa.barbosa@eletronorte.gov.br](mailto:rosa.barbosa@eletronorte.gov.br) o entrar en contacto por el teléfono: +55 (61) 3429 5333.

Eletrobras Eletronorte es auditada externamente sólo cuanto a los datos económico-financieros, teniendo como meta futura ser auditada sobre los datos sociales y ambientales. Los datos de origen contable obedecen a las normas contables vigentes en el país y a los estándares determinados por la ANEEL.

Con base en todas las informaciones presentadas cuanto a este tema Eletrobras Eletronorte publica voluntariamente su informe, según las normas de la Global Reporting Initiative (GRI), dentro de su modelo, en su nivel B de aplicación, señalándose que no están incluidos indicadores relativos a su subsidiaria, ni tampoco las empresas en las cuales tiene participaciones societarias.

Al final, se presenta el Balance Social Ibase y la Matriz de Indicadores de Sustentabilidad, una importante tabla por medio de la cual es posible visualizar las referencias a los indicadores de la GRI del nivel de comprometimiento de las empresas en la práctica sustentable y la relación con compromisos de Eletrobras Eletronorte de cumplimiento del Pacto Global y con la ANEEL, así como también la relación con el ISE Bovespa y el DJSI.



## PERFIL DE ELETRONORTE – UNA EMPRESA DEL SISTEMA ELETRONORTE

### INSTITUCIÓN Y PROPÓSITOS

Creada por la Ley nº 5.824, del 14 de noviembre de 1972, y constituida por escritura pública el 20 de junio de 1973, Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. (Eletrobras Eletronorte), sociedad anónima de economía mixta y subsidiaria de Centrais Elétricas Brasileiras S.A. (Eletrobras) fue autorizada a operar como concesionaria de servicios públicos de energía eléctrica por el Decreto nº 72.548, del 30 de julio de 1973.

Con sede en el Distrito Federal, la Empresa actúa intensamente en la Región de la Amazonia legal y tiene instalaciones operacionales en los Estados de Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima y Tocantins.

Además de atender a los clientes localizados en los Estados mencionados, Eletrobras Eletronorte suministra energía a usuarios-compradores que se localizan en las otras regiones brasileñas, haciéndolo por medio del Sistema Interconectado Nacional (SIN).

Con base en los datos preliminares del Censo 2010, divulgados por el IBGE, más de 25 millones de habitantes viven en los Estados en los cuales Eletrobras Eletronorte tiene bienes de generación y transmisión. De estos, más de 15 millones son beneficiados por la energía eléctrica proveniente de cuatro usinas hidroeléctricas – Tucuruí (Pará), la mayor usina genuinamente brasileña y la cuarta del mundo, Coaracy Nunes (Amapá), Samuel (Roraima) y Curuá-Una (Pará) – y de sus parques termoeléctricos.

Eletrobras Eletronorte dispone de una potencia instalada total de 9.217,00 MW, sistemas de transmisión que tienen 9.888,02 km de líneas y 53 subestaciones, con capacidad total de transformación de 29.043 MVA.

### ENERGÍA QUE RENUEVA

**Eletrobras Eletronorte se sustenta en los negocios de generación y transmisión de energía eléctrica. Su sistema eléctrico se caracteriza por la peculiaridad de ser parte del Sistema Aislado y del Sistema Interconectado.**



## CREDO DE LA ELETROBRAS ELETRONORTE

### VISIÓN

Con energía y comprometimiento, ser una empresa sustentable, referencial de excelencia, valorizada por la sociedad.

### MISIÓN

Actuar en los negocios de energía eléctrica con rentabilidad y responsabilidad socioambiental, contribuyendo para el desarrollo del país.

### VALORES

- Excelencia en la gestión: se compromete a ofrecer servicios de calidad que agreguen valor y amplíen la competitividad y la sustentabilidad empresarial.
- Valorización de las personas: estimula la creatividad, la iniciativa, la productividad y la alineación con los objetivos empresariales de equidad y seguridad de las personas.
- Comprometimiento: genera entusiasmo, responsabilidad y determinación por la superación de metas para garantizar la sustentabilidad y el crecimiento de la Empresa.
- Aprendizaje continuo: búsqueda permanente de actualización, difusión y participación en común del conocimiento y ampliación del capital intelectual de la Empresa.
- Emprendedorismo: incentiva la proactividad y el coraje para osar en la innovación del valor que la Empresa ofrece al mercado, como forma de garantizar la perennidad y el crecimiento.
- Ética y transparencia: en las decisiones, en el comportamiento y en el trato de los negocios y de los relacionamientos externos e internos.

## PRINCIPALES EMPRENDIMIENTOS

Estados	Usinas Hidroeléctricas	Usinas Termoelectricas	Subestaciones (unidades)	Líneas (km)
Amapá	UHE Coaracy Nunes	UTE Santana	9	505,69
Acre	-	UTE Rio Acre UTE Rio Branco I UTE Rio Branco II	3	302,00
Amazonas	-	UTE Electron (*)	-	-
Maranhão	-	-	9	2.430,48
Mato Grosso	-	-	9	2.538,31
Pará	UHE Tucuruí UHE Curuá Una	-	12	2.538,71
Rondônia	UHE Samuel	UTE Rio Madeira	8	866,06
Roraima	-	UTE Senador Arnon Afonso Farias de Mello (**)	1	190,20
Tocantins	-	-	2	516,57
Total	4	7	53	9.888,02

(\*) Usina cedida en comodato para Amazonas Energia S.A.

(\*\*) Usina cedida en comodato para Boa Vista Energia S.A.

## DIMENSIÓN EMPRESARIAL

(GRI EU1, EU4)

DATOS OPERACIONALES	2008	2009	2010
USINAS EN OPERACIÓN	11	11	11
Hidráulicas	4	4	4
Térmicas	7	7	7
POTENCIA INSTALADA (MW)	9.293,26	9.205,73	9.217,00
Hidráulica (MW)	8.694,00	8.694,00	8.694,00
Térmica (MW)	599,26	511,73	523,00
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN (km)	10.573,81	9.841,37	9.888,02
En 500 kV (km)	3.236,10	3.236,10	3.243,32
En 230 kV (km)	5.438,97	5.446,87	5.482,81
En 138 kV (km)	1.387,09	955,61	959,10
Tensiones abajo de 138 kV (km)	511,65	202,79	202,79
Aéreas			9.888,02
Subterráneas	0	0	0
SUBESTACIONES	59	52	53
CAPACIDAD DE TRANSFORMACIÓN (MVA)	27.158	27.024	29.043
Usinas	9.999	9.939	9.939
Subestaciones	17.159	17.085	19.104
Costo bruto del Activo Fijo (R\$ millones)	25.709,20	25.853,20	25.788.392



(GRI EU2)

PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA (MWh) AMBIENTES	2008	2009	2010
<b>Energía Generada</b>			
Hidráulica SIN			39.056.230,00
Hidráulica ISOL			589.190,00
Térmica a fueloil SIN			13.530,00
Térmica a fueloil ISOL			664.210,00
<b>Energía Vendida</b>			
Ambiente de Contratación Regulada - ACR (Dist. do SIN)	15.023.890,348	14.474.366,247	15.725.880,031
Ambiente de Contratación Libre – ACL (CL, COM, Ger, CC)	19.493.341,623	19.578.355,857	19.534.887,929
Sistema Aislado (RR, AP)	4.144.876,701	4.155.959,142	1.727.038,353
Liquidación CCEE	1.053.214,546	5.822.469,338	2.241.322,223
<b>Total</b>	<b>39.715.323,218</b>	<b>44.031.150,584</b>	<b>39.229.128,536</b>

DATOS FINANCIEROS	2008	2009	2010
Activo Total (R\$ millones)	17.843.043	18.279.689	19.210.110
Ingresos Operacionales Brutos (R\$ millones)	4.582.340	4.128.716	4.300.632
Ingresos Operacionales Netos (R\$ millones)	3.810.033	3.382.893	3.430.390
Resultado del Servicio (R\$ millones)	234.445	276.699	265.462
Ganancia / Pérdida neta (R\$ millones)	-2.424.558	584.534	139.764
Patrimonio Neto (R\$ millones)	6.188.665	6.334.841	10.316.815
Rentabilidad del Patrimonio Neto (%)	-39,18	9,23	1,35
Servicio de la Deuda (Cargos, Préstamos y Financiamientos – Circulante y No Circulante) – total en R\$ millones	8.614.719	4.299.948	4.524.400
En Moneda Nacional (R\$ millones)	7.766.309	3.716.788	3.988.503
En Moneda Extranjera (R\$ millones)	848.410	583.160	535.897
Endeudamiento versus Patrimonio Neto (%)	139,20	67,88	43,85
En Moneda Nacional (%)	125,49	58,67	38,66
En Moneda Extranjera (%)	13,71	9,21	5,19

## ARQUITECTURA DE LOS NEGOCIOS

Caso todos los ingresos de Eletrobras Eletronorte son provenientes de las ventas de energía eléctrica y de la disponibilidad del sistema de transmisión. Esas operaciones son basadas en contratos de compraventa de energía eléctrica y en la utilización del sistema de transmisión, así como por las operaciones realizadas, en el corto plazo, por intermedio de la Cámara de Comercialización de Energía Eléctrica (CCEE).

La comercialización de energía eléctrica se realiza por medio de contratos firmados con las concesionarias de distribución; de contratos de reserva de potencia y suministro de energía eléctrica, firmados con consumidores industriales atendidos directamente por la Empresa; de contratos originados en subastas de energía realizadas por la CCEE y de subastas de compraventa de energía realizadas por comercializadores o consumidores libres. Las eventuales diferencias entre la energía generada y la venta son comercializadas por intermedio del mercado de corto plazo, en el ámbito de la CCEE.

Eletrobras Eletronorte actúa, simultáneamente, en los Sistemas Aislados (SI [abreviatura en portugués]) y en el Sistema Interconectado Nacional (SIN). Actualmente, son parte de los Sistemas Aislados los Estados de Roraima y de Amapá, mientras que los Estados de Pará, Maranhão, Mato Grosso, Tocantins, Rondônia y Acre participan en la red básica del SIN. Los Sistemas Aislados son abastecidos por energía generada por usinas hidroeléctricas y termoeléctricas. El Estado de Roraima es atendida con energía importada de Venezuela.

Eletrobras Eletronorte tiene una subsidiaria integral, Boa Vista Energia S.A. y, al 31 de diciembre de 2010, participaba en 16 Sociedades de Propósito Específico (SPEs) para generación y transmisión de energía.

### PARTICIPACIONES DE ELETROBRAS ELETRONORTE EN SPES

Sociedad de Propósito Específico (SPE)	Percentual (%)
AETE - Amazônia Eletronorte Transmissora de Energia S.A.	49,00
INTESA - Integração Transmissora de Energia S.A.	37,00
BRASNORTE Transmissora de Energia S.A.	49,71
Manaus Transmissora de Energia S.A.	30,00
Estación Transmissora de Energia S.A.	100,00
Norte Brasil Transmissora de Energia S.A.	24,50
LINHA VERDE Transmissora de Energia S.A.	49,00
RIO BRANCO Transmissora de Energia S.A.	100,00
Transmissora MATOGROSSENSE de Energia S.A.	49,00
EAPSA - Energia Águas da Pedra S.A. - UHE Dardanelos	24,50
AMAPARI ENERGIA S.A. - UTE Serra do Navio e PCH Capivara	49,00
Brasventos Miassaba 3 Geradora de Energia S.A. - Parque Eólico Miassaba 3	24,50
Brasventos Eolo Geradora de Energia S.A. - Parque Eólico Rei dos Ventos 1	24,50
Rei dos Ventos 3 Geradora de Energia S.A. - Parque Eólico Rei dos Ventos 3	24,50
Norte Energia S.A. - UHE Belo Monte	19,98
Porto Velho Transmissora de Energia S.A.	24,5

Eletrobras Eletronorte también es patrocinadora de la Fundação de Previdência Complementar (Previnorte) [Fundación de Jubilaciones Complementarias], entidad sin fines lucrativos, creada en 1988 con el objetivo de asegurar a los participantes la complementación de las jubilaciones y pensiones pagadas por la Seguridad Social del Gobierno.

## NUEVOS NEGOCIOS Y ASOCIACIONES

Con la promulgación de la Ley 11.651, del 7 de abril de 2008, Eletrobras pasó a tener derecho, directamente o por medio de subsidiarias o controladas, para asociarse en la constitución de consorcios empresariales y participaciones en sociedades.

El instrumento de constitución de la SPE es el contrato de sociedad o estatuto social concordado entre las partes, cuyas cláusulas esenciales deben cumplir la legislación que reglamenta a las sociedades anónimas, siendo debidamente registrado en los Registros de Comercio. Una vez constituida, la SPE adquiere personalidad jurídica propia y pasa a responder por los derechos y obligaciones resultantes de la realización del emprendimiento para el cual fue constituida.

**ENERGÍA PARA GENERAR ENERGÍA**  
**Sueño antiguo de Eletrobras Eletronorte, el Aprovechamiento Hidroeléctrico Belo Monte, en el Río Xingú, en el Estado de Pará, con potencia de 11.233 MW, fue objeto de la Subasta nº 006/2009 de la ANEEL, realizada el 20 de abril de 2010, la cual tuvo como vencedor el Consorcio Norte Energía y, posteriormente, dio origen a la SPE Norte Energía, que cuenta con 19,98% de participación accionaria de Eletrobras Eletronorte.**

En 2010, Eletrobras Eletronorte pasó ser parte de la SPE Norte Energia S.A. que tiene la siguiente composición accionaria:

NORTE ENERGIA S.A. – COMPOSICIÓN ACCIONARIA	
Empresa	Participación Accionaria (%)
Eletrobras Eletronorte	19,98
Eletrobras	15,00
Eletrobras Chesf	15,00
Bolzano Participações	10,00
Petros	10,00
Gaia (autoprodutor)	9,00
Caixa Fip Cevix	5,00
OAS	2,51
Queiroz Galvão	2,51
Funcef	2,50
Cetenco	1,25
Contern	1,25
Galvão	1,25
Mendes Junior	1,25
Serveng	1,25
J. Malucelli Construtora	1,00
Sinobras (autoprodutor)	1,00
J. Malucelli Energia	0,25

En las asociaciones de transmisión, se hizo recomposición societaria en el emprendimiento que tiene la finalidad de integración de las Usinas de Jirau y Santo Antonio, localizadas en el Río Madeira, al Sistema Interconectado Nacional (SIN) y entre las subestaciones Recolectora Porto Velho (Roraima) y Araraquara 2 (San Pablo) con una extensión aproximada de 2.375 km.

Después de la subasta, los asociados hicieron negociaciones que resultaron en la reestructuración societaria, con la transferencia de acciones para Eletrobras Eletronorte, la cual pasó a ser propietaria de 100% de las acciones de la SPE Estação Transmissora de Energia S.A..

## NUEVA MARCA

Entre los cambios originados del proceso de transformación del Sistema Eletrobras, uno de los más significativos fue la modificación de la marca. Creada y lanzada en un momento en



que fueron establecidos nuevos desafíos, como una mayor actuación operacional y dar prioridad a la generación de energía limpia, la nueva marca tiene una simbología que va mucho más allá de los aspectos gráficos y de presentación, para los medios de comunicación del Sistema Eletrobras, representando el inicio de un proceso de cambio cultural en todas las empresas del Sistema.

Desde marzo de 2010, Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. comenzó a utilizar el nombre comercial de “Eletrobras Eletronorte”, adoptando nueva presentación visual.



## LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN

La certificación de procesos, según la Norma NBR ISO 9001, se inició, en 2000, para cumplir la cláusula 22ª del contrato de prestación de servicios de transmisión celebrada entre la Operadora Nacional del Sistema (ONS) y Eletrobras Eletronorte.

La implementación de los requisitos de la Norma ISO 9001 en las Unidades Administrativas Re-

gionales fue aplicada en 135 procesos de adquisición y financieros de las Unidades Regionales de Pará, Maranhão, Rondônia, Acre, Amapá, Tocantins, Roraima, Mato Grosso y Tucu-  
Tucuruí.

En la sede-matriz de Eletrobras Eletronorte, 13 procesos fueron certificados, abarcando las áreas de gestión de contratos de transmisión, redes de telecomunicaciones, desarrollo y capacitación de personas, proyectos de líneas de transmisión, medición y comercialización de energía eléctrica.

Los Centros Regionales de Operación de Tocantins, Roraima, Maranhão, Pará, Porto Velho, Acre, Mato Grosso, Amapá y Brasília totalizan 27 procesos certificados, comprendiendo la preoperación, operación en tiempo real y posoperación.

Durante el ejercicio de 2010, fueron realizadas 61 auditorías de calidad, siendo 38 internas, a cargo de auditores internos cualificados, y 23 externas hechas por organismos de certificación autorizados por el INMETRO e internacionales.

Se resalta que las Regionales de Tucuruí y Amapá, en un gran esfuerzo corporativo, mantuvieron con éxito la certificación ambiental, con base en la Norma ISO 14001:2004. Estas certificaciones tienen como alcance todos los procesos de las usinas hidroeléctricas de Tucuruí y Coaracy Nunes, de la usina termoelectrica de Santana y de la línea de transmisión Coaracy Nunes-Santana.

## PRINCIPALES PREMIOS, CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS EN 2010

Premio/ Reconocimiento/ Certificación	¿Quién?	Institución Concedente
Destaque en el Premio Nacional de Calidad – PNQ [abreviatura en portugués]	La CPH – Superintendencia de Producción Hidráulica fue reconocida como destaque en los criterios Sociedad y Personas en el PNQ 2010.	Fundación Nacional de la Calidad (FNQ [abreviatura en portugués])
Mantenimiento de la certificación según la NBR ISO 14001	La CPH – Superintendencia de Producción Hidráulica mantuvo la certificación en la verificación de diciembre/10.  La Superintendencia de Producción y Comercialización de Amapá (CAP) mantuvo la certificación de las plantas de las UHE, UTE y LT auditadas en noviembre y diciembre de 2010. Registro BSI - EMS 537.158.	Bureau Veritas Certification (BVC)
Premio de Excelencia en Comprometimiento Consistente en TPM	UHE Tucuruí – única usina del sector eléctrico, en nivel mundial, que recibió este premio	Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM)

Premio/ Reconocimiento/ Certificación	¿Quién?	Institución Concedente
10ª edición del estudio "Las 100 Empresas Más Innovadoras en el Uso de TI" Innovadoras no Uso de TI"	Eletrobras Eletronorte - 11ª posición del ranking general	Revista Information Week Brasil
Premio IT Leaders 2010	Eletrobras Eletronorte - 54ª posición de mejor TI corporativa de Brasil	Revista Computer World
Premio "Las Empresas Más Innovadoras de Brasil 2010"	Eletrobras Eletronorte es la 17ª empresa más innovadora de Brasil - única empresa estatal y también la única del sector eléctrico que recibió el premio	Revista "Época Negócios" en asociación con la Consultoría A.T. Kearney
Aprobación en la Auditoría de la 1ª Etapa del Premio de Excelencia en TPM	UHE Curuá-Una	Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM)
Aprobación en la Auditoría de la 1ª fase del Premio de Excelencia en Comprometimiento y Consistencia en TPM.	UHE Samuel, Regional de Producción de Amapá, Regional de Transmisión de Pará, Regional de Transmisión de Maranhão, Regional de Transmisión de Tocantins y Regionales de Rondônia y Acre.	Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM)
Aprobación en la Auditoría para el Premio de Consistencia en TPM	Regional de Transmisión de Mato Grosso	Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM)
Premio Finep de Innovación 2010	Eletrobras Eletronorte fue la vencedora de la Región Centro-Oeste en la categoría "Gestión de la Innovación", en la cual 113 empresas compitieron en la Región y 885 en todo Brasil. En la clasificación general, entre las cinco Regiones, Eletrobras Eletronorte ocupó la 4ª posição.	Finep
Premio Fundación COGE (Trofeo Rogério Morgado)	Eletrobras Eletronorte fue homenajeada por presentar el mayor número de proyectos en la categoría "Capacitación y Desarrollo de Personas" a lo largo de los diez años de realización del premio.	Fundación COGE
Premio Proyectos Innovadores de Educación Corporativa, Trabajo en el Mundo Contemporáneo y Políticas Públicas para la Educación del Trabajador	Eletrobras Eletronorte obtuvo el 1º lugar en la categoría Innovación en Educación Corporativa en el I Congreso Nacional de Innovación, Trabajo y Educación Corporativa (Conitec). El premio es fruto de un proyecto de Investigación & Desarrollo a cargo del Directorio de Comercialización y Producción, en asociación con la Universidad Federal de Pará (UFPA), denominado "Utilización de Realidad Virtual en Entrenamiento de Operadores y Mantenedoras de la Usina Hidroeléctrica Tucuruí".	Asociación Nacional de Innovación, Trabajo y Educación Corporativa (Anitec)
7ª Edición del Premio Procel Ciudad Eficiente en Energía Eléctrica, en la categoría Educación	Eletrobras Eletronorte recibió el premio Procel Ciudad Eficiente en Energía Eléctrica por las acciones desarrolladas en el proyecto "Procel en las Escuelas" en el Municipio de Timom (MA).	Eletrobras, en el ámbito del Programa Nacional de Conservación de Energía Eléctrica (Procel), e Instituto Brasileño de Administración Municipal (Ibam)
Premio del Anuario Brasileño de Protección 2010	La Usina Hidroeléctrica de Tucuruí recibió, una vez más, el Premio del Anuario Brasileño de Protección 2010, por el mejor caso de la Región Norte – Acciones Preventivas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Mención Honrosa en la misma categoría.	Revista "Proteção"
Sello en Pro de la Equidad de Sexos	Eletrobras Eletronorte adhirió voluntariamente a la 3ª Edición del Programa en Pro de la Equidad de Sexos, obteniendo, por tres veces consecutivas, el Sello en Pro de la Equidad de Sexos.	Secretaría Especial de las Mujeres (SPM)
Mantenimiento de las certificaciones para la NBR ISO 9001:2008	Procesos de compras y financiero de las Unidades Regionales de Acre, Amapá, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins y Tucuruí. Procesos de operación en tiempo real, preoperación y posoperación en los Centros de Operaciones de Acre/Rondônia, Amapá, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Roraima y Tocantins y Centro de Brasília (CEON). Procesos de las unidades de la sede: • CETR – Redes de Telecomunicaciones • CCEC/CCEL – Medición y Comercialización de Energía Eléctrica • EETL – Líneas de Transmisión • CEOC – Gestión del Contrato de Transmisión y Facturación de la Red Básica • GSE – Desarrollo y Capacitación de Personas	Bureau Veritas Certification (BVC) y BSI Management Systems

## LA SUSTENTABILIDAD Y EL MODELO DE GESTIÓN DE ELETROBRAS ELETRONORTE

### LA SUSTENTABILIDAD EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE ELETROBRAS ELETRONORTE

En la última década, el escenario de sustentabilidad ganó más visibilidad y espacio dentro de las empresas y viene motivando acciones conjuntas, innovadoras y transformadoras entre empresas y personas que actúan en favor de las comunidades en la búsqueda de una sociedad más justa.

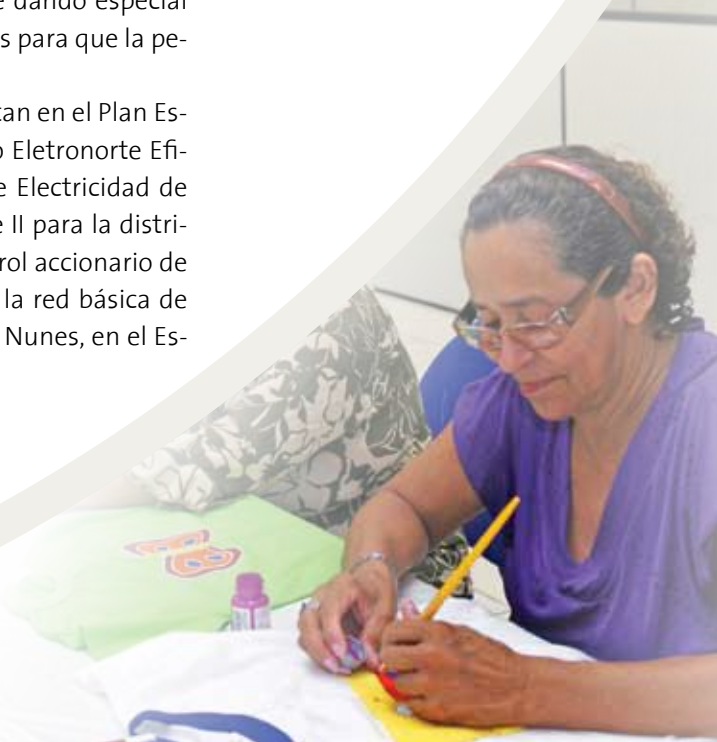
Eletrobras Eletronorte considera a la sustentabilidad como tema estratégico orientador de sus acciones, que recorre todas las perspectivas de su Mapa Estratégico (financeira, clientes y mercado, procesos internos y personas, y aprendizaje).

En consecuencia de eso, participa anualmente en las respuestas a los cuestionarios *ISE BMF&Bovespa* y *Dow Jones Sustainability Indexes*. La orientación clara, que tienen todas las empresas del Sistema Eletrobras en el sentido de solucionar los problemas identificados por estos cuestionarios, generó, en 2009, el Pacto de Tucuruí y, en el año siguiente, el Pacto de Furnas, en el cual todas las empresas se comprometen para el perfeccionamiento de las prácticas de sustentabilidad.

Para Eletrobras Eletronorte, participar en responder a esos cuestionarios representa la oportunidad de consolidar internamente la cultura de sustentabilidad y, al mismo tiempo, auxiliar para la resolución de problemas que causan impactos negativos en sus resultados y acciones. De esa manera, la Empresa procura crear pilas consistentes en todas las dimensiones de la sustentabilidad que puedan garantizar rentabilidad y salud financiera, manteniendo una actuación positiva y relevante en la preservación del medio ambiente y en pro de las comunidades de convivencia vecinal.

En virtud de continuados resultados económico-financieros negativos, revertidos sólo en el ejercicio 2009, Eletrobras Eletronorte viene dando especial atención a cuestiones estructurales que deben ser solucionadas para que la perennidad empresarial pueda ser garantizada.

Las principales cuestiones estructurales, entre las que constan en el Plan Estratégico 2010-2020 de Eletrobras Eletronorte y en el Proyecto Eletronorte Eficiencia y Crecimiento (PEEC) son la deuda de la Compañía de Electricidad de Amapá (CEA), la transferencia del contrato del PIE Termonorte II para la distribuidora local del Estado de Rondônia, la transferencia del control accionario de Boa Vista Energia S.A. y el vencimiento de las concesiones de la red básica de transmisión de energía y de la Usina Hidroelétrica de Coaracy Nunes, en el Estado de Amapá.



Esas cuestiones fueron causadas por el hecho de que Eletrobras Eletronorte realiza actividades en una región atendida por sistemas aislados sin compensación suficiente como para cubrir sus altos costos de operación.

De esta forma, la mejora de los indicadores de sustentabilidad de la Empresa ha sido enfatizada como siendo una de las iniciativas estratégicas relevantes, teniendo como referencia la puntuación obtenida en el cuestionario ISE BMFBovespa.

A partir de 2010, por medio del Contrato de Metas de Desempeño Empresarial (CMDE), celebrado entre Eletrobras y Eletrobras Eletronorte, indicadores como el Monto Mínimo de Inversiones Sociales con relación a los Ingresos Operacionales Netos (MIS) y el Monto Mínimo de Inversiones Ambientales en comparación con los Ingresos Operacionales Netos (MIMA), específicos para las áreas social y ambiental, están siendo acompañados e informados a la *holding*.

## GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

Alineada con el proceso de transformación de la gestión de la sustentabilidad, en diciembre de 2008, el Directorio Ejecutivo de Eletrobras Eletronorte aprobó la creación del Comité de Sustentabilidad, compuesto por un coordinador-general, un secretario-ejecutivo y representantes de la dimensión ambiental, social, económico-financiera y gobernanza corporativa, además de gerentes de las áreas de planeamiento y gestión de cada directorio.

Las principales atribuciones del Comité son:

- Sugerir y presentar al Directorio Ejecutivo políticas y directrices empresariales destinadas para la implementación de prácticas y herramientas de gestión sustentable reconocidas internacionalmente.
- Promover la difusión de la cultura de sustentabilidad en toda la Empresa.
- Sugerir al Directorio Ejecutivo la indicación de los representantes de Eletrobras Eletro-

norte en el Comité de Sustentabilidad de Eletrobras y en otros comités de sustentabilidad en los cuales participe.

- Coordinar las acciones destinadas al cumplimiento de las recomendaciones del Comité de Sustentabilidad del Sistema Eletrobras.
- Coordinar la elaboración anual del programa de mejora de gestión focalizada en acciones de sustentabilidad y acompañar su implementación monitoreando los resultados alcanzados.
- Evaluar, periódicamente, el desempeño de la Empresa en asuntos relacionados con la sustentabilidad de sus negocios y recomendar la revisión de las políticas, estrategias y acciones en los planes ambiental, de actuación social, de relacionamiento con partes interesadas, y de imagen y reputación, entre otros.
- Coordinar las respuestas a los cuestionarios Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI) de la Bolsa de Valores de Nueva York y el Índice de Sustentabilidad Empresarial (ISE) de la Bolsa de Valores de San Pablo (Bovespa), indicando las personas responsables por cada una de las dimensiones de sustentabilidad.
- Coordinar la elaboración de informes de gestión en sustentabilidad que cumplan los estándares aceptados mundialmente, en especial la Global Reporting Initiative (GRI).

## EL MODELO DE GESTIÓN DE ELETROBRAS ELETRONORTE

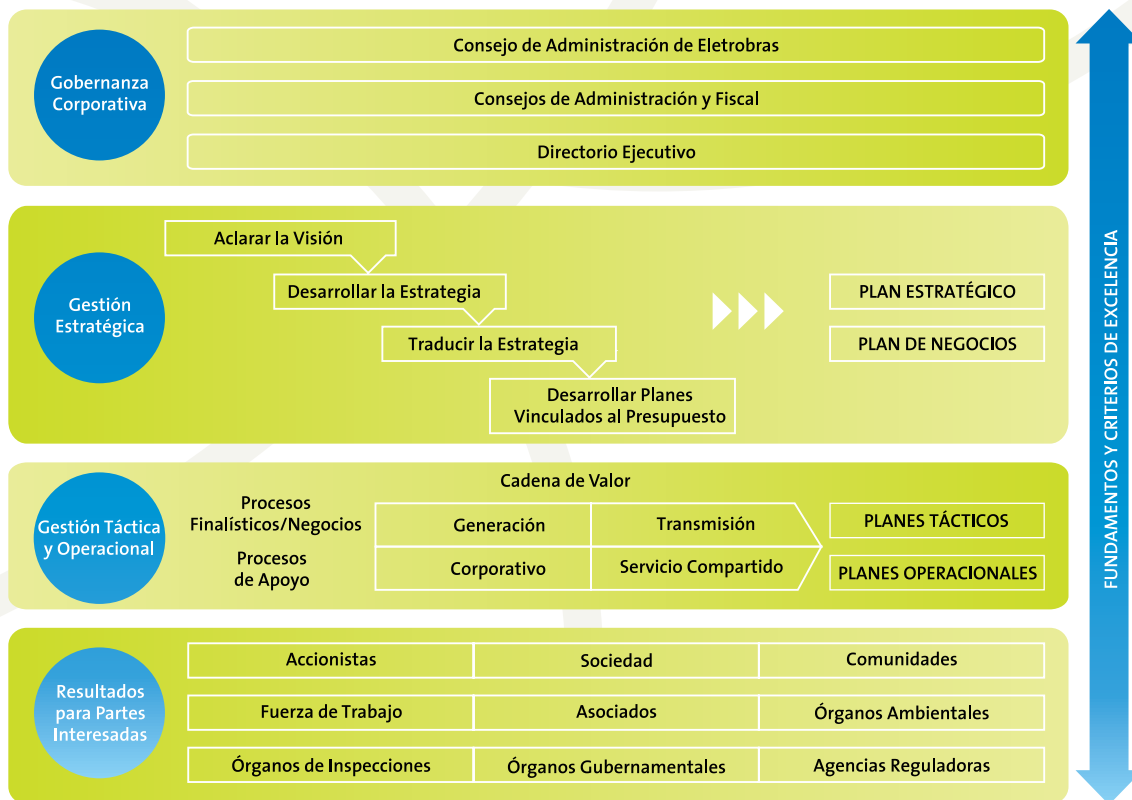
La gestión empresarial de Eletrobras Eletronorte es apoyada por modelos, metodologías y herramientas como los fundamentos y los criterios de excelencia de la Fundación Nacional de la Calidad (FNQ [abreviatura en portugués]) y del GesPública, el Mantenimiento Productivo Total (TPM), el *Balanced Scorecard* (BSC) y otros, conforme a la especificidad del área o actividad.



La estructura del sistema de gestión fue concebida para atender a las directrices empresariales y a las necesidades de las partes interesadas, lo que se realiza por medio de un planeamiento estratégico y prácticas consistentes de liderazgo.

La gestión empresarial de Eletrobras Eletronorte incorpora, a los niveles formales de administración, otras herramientas y/o metodología de apoyo a la Dirección y a la ejecución del planeamiento estratégico, tales como el Sistema Integrado de Gestión, el Sistema de Evaluación de Desempeño (SAD), el Estudio del Clima Organizacional (ECO), la Oidoría General, el sistema estructurado de reuniones, las certificaciones ISO 9001 e ISO 14000, la Universidad Corporativa (UCEL) y los vehículos de comunicaciones internas y externas. Con eso, la Empresa procura alcanzar los resultados planeados y promover la mejora constante de las competencias profesionales cuanto a las personas.

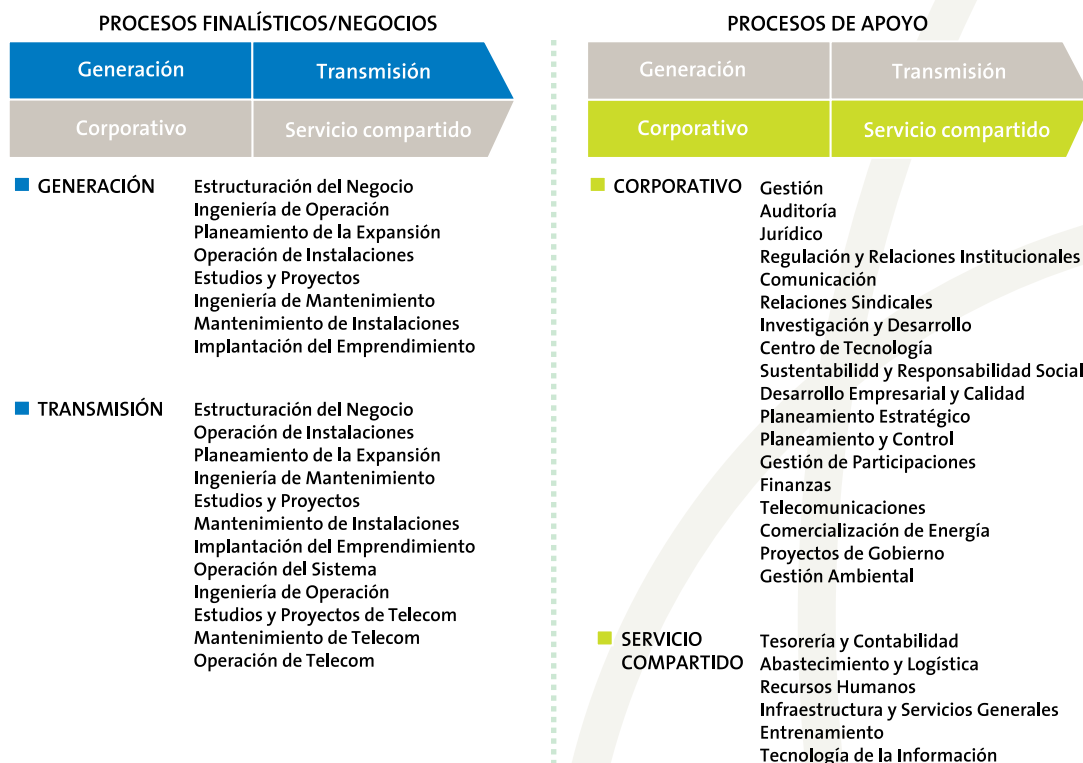
#### SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL



## PROCESOS DE GESTIÓN

El diagrama presenta las relaciones entre los procesos de Eletrobras Eletronorte y los diversos clientes y proveedores.

### DIAGRAMA DE PROCESOS



### ORGANIGRAMA

#### CONTROLADORES

#### ELETOBRAS ELETRONORTE



## GESTIÓN ESTRATÉGICA

El posicionamiento estratégico del Sistema Eletrobras fue definido en un trabajo que tuvo la participación de representantes de todas las empresas controladas y fue materializado, inicialmente, en el Plan Estratégico del Sistema Eletrobras 2010-2020, que determinó el nuevo *Credo*, también adoptado por Eletrobras Eletronorte.

Con base en el nuevo *Credo* y en las premisas y directrices del Plan Estratégico, Eletrobras elaboró, posteriormente, los planes de negocios de generación, transmisión, distribución, comercialización, internacionalización y programas de gobierno.

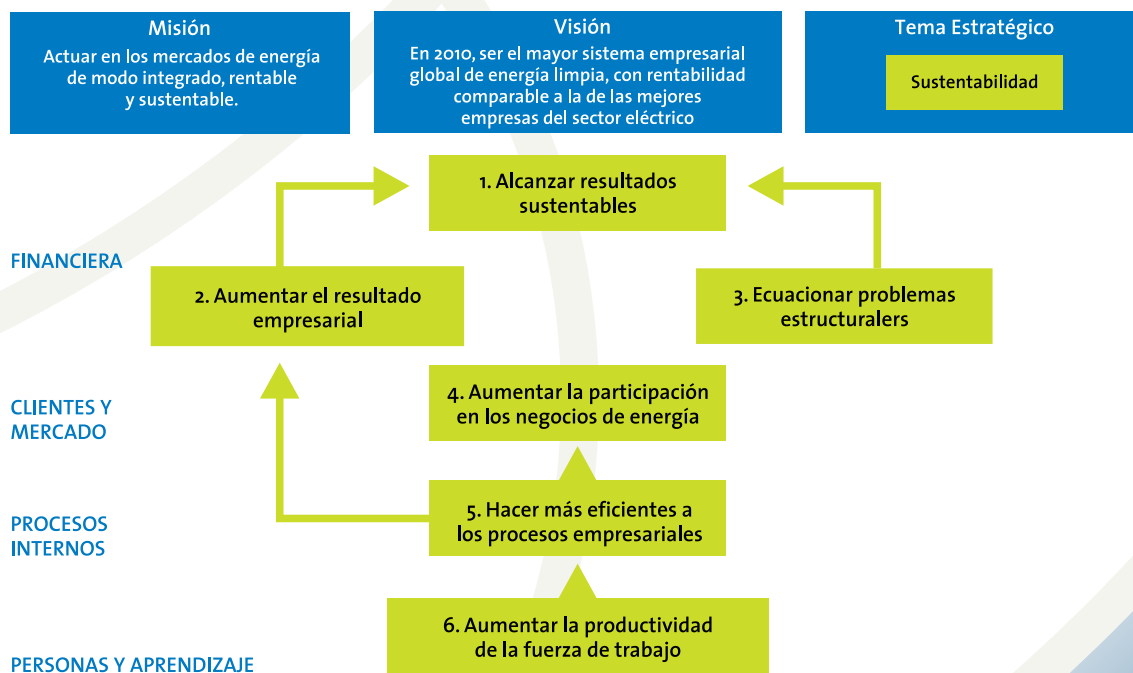
Cada empresa controlada detalla los objetivos y acciones con base en las directrices difundidas por Eletrobras, destacándose el compromiso del Sistema con la sustentabilidad.

Eletrobras Eletronorte tiene un proceso estructurado de planeamiento estratégico, cuyo primer ciclo abarcó los años de 1978 a 1984 y que, desde entonces, viene recibiendo mejoras continuas.

En diciembre de 2009, fue aprobado el Plan Estratégico 2010-2020, cuyo Mapa Estratégico muestra que los esfuerzos empresariales son orientados por seis objetivos.

La coordinación del proceso de planeamiento estratégico es hecha por la Asesoría de Planeamiento Estratégico, órgano vinculado a la Presidencia, con base en directrices establecidas por Eletrobras y por el Directorio Ejecutivo de Eletrobras Eletronorte, y usándose conclusiones y recomendaciones originadas en los Talleres y Encuentros de Planeamiento. En paralelo, se compatibiliza con el presupuesto empresarial consolidado por el Directorio Económico-Financiero.

### MAPA ESTRATÉGICO 2010-2020



### VALORES

Foco en resultados; Emprendedorismo e innovación; Valorización y comprometimiento de las personas; Ética y transparencia

Desde 1996, el proceso utiliza como metodología el Balanced Scorecard (BSC) y como herramienta computacional el Portal de Gestión Estratégica, en el cual se registran el Mapa Estratégico, los objetivos y las iniciativas estratégicas, los indicadores y las metas. El portal es el *online* para registro, monitoreo y análisis del desempeño empresarial. El detallamiento táctico-operacional del proceso utiliza, como herramienta computacional, el Sistema SGestor.

La sistemática de reuniones se divide en *Talleres y Encuentros de Planeamiento* y en *Reuniones de Análisis del Desempeño*. Los talleres tiene como finalidad la identificación de acciones para alcanzar las metas establecidas y para aumentar la eficiencia de procesos, bien como determinar prioridades de nuevos emprendimientos y son segmentadas por negocios (generación-expansión, generación-operación y mantenimiento, transmisión-expansión, transmisión-operación y mantenimiento). También hay un taller específico para los asuntos corporativos.

Los *Encuentros de Planeamiento* reúnen a todos los directores y gerentes de primeros niveles (G1) para la presentación y debate de temas estratégicos. Las reuniones de análisis del desempeño son realizadas en tres niveles y abarcan a los indicadores y metas establecidas en el Mapa Estratégico y en el Contrato de Metas de Desempeño Empresarial (CMDE).

En el primer nivel, técnicos y gerentes de la Asesoría de Planeamiento Estratégico (PPE), de la Superintendencia de Planeamiento y Control (FPC) y de las Asesorías de Gestión de cada Directorio presentan, mensualmente, la situación y el análisis de los indicadores y las acciones estratégicas. Trimestralmente, el análisis de desempeño es hecho por el Directorio Ejecutivo y, después, en el tercer nivel ascendente, por el Consejo de Administración.

## EL PACTO DE FURNAS

En 2010, los Directores-Presidentes de todas las empresas del Sistema Eletrobras firmaron el Pacto de Furnas, el cual definió nuevas metas de compromiso con el desarrollo sustentable.

Tales metas orientaron la elaboración de planes de acción para implementar y perfeccionar prácticas de sustentabilidad corporativa y, consecuentemente, para cumplir las demandas de los índices nacionales e internacionales de sustentabilidad, bien como implementar, divulgar y proveer los recursos y las condiciones necesarias para efectivizar su aplicación y ampliar ese comprometimiento para los proveedores y asociados.

En ese contexto empresarial, Eletrobras Eletronorte incluyó, como parte de uno de los objetivos del Plan Estratégico 2010-2020, la iniciativa *Implementar Acciones de Eliminación de los GAPS de la Dimensión Social*, acompañado por medio del Cumplimiento de los Requisitos de Sustentabilidad Social (ARSS), construido con base al porcentaje de cumplimiento de los requisitos del ISE Bovespa.

El proceso para la implantación de una gestión sustentable en la Empresa requiere el comprometimiento y la integración de áreas estratégicas, las cuales analizan las herramientas que auxilian ese proceso y elaboran planes para eliminación de *gaps* y consecución de las metas establecidas por Eletrobras.





# DIMENSIÓN GOBERNANZA CORPORATIVA



## EL MODELO DE GOBERNANZA CORPORATIVA



## EL MODELO DE GOBERNANZA CORPORATIVA

### GOBERNANZA

La estructura de gobernanza de Eletrobras Eletronorte se compone de la Asamblea General de Accionistas, los Consejos de Administración y Fiscal, la Auditoría Interna y el Directorio Ejecutivo.

#### Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es el órgano máximo de gobernanza de Eletrobras Eletronorte y se reúne, ordinariamente, hasta el fin del cuarto mes siguiente al término del ejercicio social, para recibir la prestación de cuenta de los administradores, examinar, discutir y votar sobre los estados contables; decidir sobre el destino de la ganancia neta del ejercicio y la distribución de dividendos, además de elegir a los miembros del Consejo de Administración y del Consejo Fiscal.

Las decisiones son tomadas por mayoría de votos, siendo el voto de cada representante de accionista proporcional a la participación accionaria en el capital de la Compañía. La representación de la Unión - el Gobierno Federal - en las Asambleas Generales es hecha en conformidad con la legislación federal específica.

En 2010, la Asamblea General Ordinaria (AGO) fue realizada en abril. Además de eso, se realizó una Asamblea General Extraordinaria (AGE) para la elección de los miembros de los Consejos de Administración y el Fiscal.

#### Consejo de Administración

El Consejo de Administración (CA) ejerce el control superior de la Empresa y le compete determinar la orientación general de los negocios, por medio de directrices fundamentales de administración; controlar el cumplimiento de las directrices determinadas; acompañar la ejecución de los programas aprobados y verificar los resultados obtenidos.

### HACER LA GESTIÓN DE LA ENERGÍA

**Al tornar a la sustentabilidad su tema estratégico, Eletrobras Eletronorte refleja compromisos asumidos con los objetivos del desarrollo del milenio y con el Pacto Global, establecido por la Organización de las Naciones Unidas, del cual se hizo signataria en 2008, explicitando internamente y para todas las partes interesadas la intención de adoptar las mejores prácticas de sustentabilidad.**



El CA está compuesto por cinco consejeros y un presidente, y el ejercicio de esos cargos es privativo de accionistas, personas físicas y residentes en el país. Uno de los consejeros es indicado por el Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Gestión, siendo los demás indicados por el Ministerio de Minas y Energía (MME), con la concordancia previa de la Presidencia de la República, y elegidos en AGO para un mandato de tres años, pudiendo ser reelegidos.

Al Consejo de Administración compete deliberar sobre análisis de la gestión, planeamiento estratégico, presupuesto de la empresa, análisis de estados contables, proyectos de expansión y adquisición de nuevos bienes, entre otros asuntos.

La remuneración de los consejeros es establecida en 10% de la remuneración promedio de los directores de la Empresa, no habiendo remuneración variable. En 2010, la cuantía total de las remuneraciones anuales de los miembros del Consejo de Administración fue R\$ 182.947,39. Durante el ejercicio, se realizaron 13 reuniones.

El 29 de diciembre de 2010, la Presidencia de la República sancionó la Ley 12.353 que dispone sobre la participación de empleados(as) en los consejos de administración de las empresas públicas y sociedades de economía mixta, bien como las subsidiarias, las controladas y las demás empresas en las cuales la Unión, directa o indirectamente, posee la mayoría del capital social con derecho a voto. El representante debe ser elegido entre los(as) empleados(as) activos(as) por el voto directo de los colegas, en elección organizada por la Empresa en conjunto con las entidades que representan a los(as) empleados(as).

Consejo	Remuneración (R\$)
Administración	182.947,39
Fiscal	107.463,93
TOTAL	290.411,32

## Consejo Fiscal

El Consejo Fiscal, directamente vinculado a la Asamblea de Accionistas, se compone de tres miembros efectivos y de sus respectivos suplentes, accionistas o no, elegidos anualmente por la Asamblea General, con derecho a reelección.

El Consejo Fiscal se reúne una vez por mes, con quorum mínimo de tres consejeros y, extraordinariamente, siempre que fuere necesario, con el objetivo de controlar los actos de los administradores y verificar el cumplimiento de sus obligaciones legales y estatutarias. En 2010, se realizaron 12 reuniones.

La remuneración de los consejeros se establece en 10% de la remuneración promedio de los directores de la Compañía, no habiendo remuneración variable. En 2010, la cuantía total de las remuneraciones del Consejo Fiscal fue R\$ 107.463,93.

## Auditoría Interna

Al Consejo de Administración se vincula la Auditoría Interna, la cual tiene tres coordinaciones: planeamiento de auditoría, auditoría general y control interno. La Auditoría Interna analiza la gestión de las unidades organizacionales, verificando permanentemente los procedimientos y controles aplicados, sistemas informatizados, registros, archivos de documentos y datos, cumplimiento de las



directrices, actos normativos internos y la conformidad de la gestión con los preceptos de la legislación vigente.

## Directorio Ejecutivo

El Directorio Ejecutivo es compuesto por el Director-Presidente y por los Directores de Gestión Corporativa, Económico-Financiero, de Planeamiento e Ingeniería, y de Producción y Comercialización de Energía. Compete al Directorio Ejecutivo la dirección general y la administración de Eletrobras Eletronorte, respetadas las directrices establecidas por el Consejo de Administración. Los directores pueden ser accionistas o no, y son elegidos por el Consejo de Administración para un mandato de tres años, pudiendo ser reelegidos. Las decisiones reglamentarias y estatutarias del Directorio Ejecutivo son tomadas en reunión semanal y constituyen el proceso deliberativo en el cual las materias de interés de cada director son sometidas al análisis y decisión de los demás miembros. En 2010, se realizaron 52 reuniones del Directorio Ejecutivo.

## CONTRATO DE METAS DE DESEMPEÑO EMPRESARIAL (CMDE)

Como importante instrumento de gobernanza, en diciembre de 2009, fue firmado, entre Eletrobras y Eletrobras Eletronorte, el Contrato de Metas de Desempeño Empresarial (CMDE), el cual abarca un período de cinco años. En ese instrumento, fueron establecidas metas para indicadores en las áreas económico-financiera, técnico-operacional y socioambiental.

## COMPOSICIÓN ACCIONARIA

El siguiente cuadro presenta la composición accionaria de Eletrobras Eletronorte el 31 de diciembre de 2010.

### Composición Accionaria de Eletrobras Eletronorte el 31/12/2010 (Última Capitalización: AGE del 23/08/2010)

ACCIONISTAS	CANTIDAD DE ACCIONES	%	CAPITAL INTEGRADO
Centrais Elétricas Brasileiras S/A – Eletrobras	135.087.915	99,410	8.170.406.565,70
Prefeitura [Gobierno] Municipal de Manaus	263.513	0,194	9.867.322,33
Centrais Elétricas do Pará S/A – CEPLA	247.635	0,182	9.272.765,92
Amazonas Distribuidora de Energia S/A	146.382	0,108	5.481.317,35
Gobierno del Estado de Roraima	35.992	0,026	1.347.731,10
Companhia de Eletricidade do ACRE – ELETROACRE	22.016	0,016	824.395,64
Centrais Elétricas de Rondônia S/A – CERON	13.949	0,010	522.324,44
Prefeitura [Gobierno] Municipal de Boa Vista – RR	8.568	0,006	320.831,30
União Federal [Gobierno Federal]	1.804	0,001	67.551,31
Otras Personas Físicas	31.531	0,024	1.195.141,52
Otras Personas Jurídicas	29.769	0,023	1.100.255,14
<b>TOTAL</b>	<b>135.889.074</b>	<b>100,00</b>	<b>8.200.406.201,75</b>

## CÓDIGO DE ÉTICA

Las empresas de Eletrobras definieron, en conjunto, un Código de Ética único, aprobado en 2010. El documento, que tuvo amplia participación de los(as) colaboradores(as) en su proceso de elaboración presenta los principios que orientan las acciones y los compromisos de conducta institucionales que están presentes en las interacciones de las empresas de Eletrobras con colaboradores(as), proveedores y demás partes interesadas.

El Código de Ética fue distribuido a todos los(as) colaboradores(as) y también está disponible para consulta por la Intranet y por la Internet en la dirección: <http://www.eletronorte.gov.br/opencms/opencms/publicacoes>.



## GESTIÓN INTEGRADA DE RIESGOS

Entre las acciones de su Plan de Transformación, Eletrobras determinó la implantación de la gestión de riesgos en todas las empresas controladas. El proceso, coordinado por la *holding*, tiene directrices establecidas formalmente en la Política de Gestión de Riesgos de las Empresas Eletrobras, aprobada en 2010, la cual define la gestión integrada de riesgos como siendo “la arquitectura implantada internamente en la Empresa para administrar los riesgos de manera eficaz, contribuyendo para la reducción de la materialización de incidentes que tengan impactos negativos en los objetivos estratégicos. La gestión integrada de riesgos, mediante un enfoque estructurado y por la mejor comprensión de las interrelaciones entre riesgos, alinea estrategia, procesos, personas, tecnología y conocimientos, teniendo como objetivo la preservación y la creación de valor para la Empresa y sus accionistas.”

Para la concreción de las orientaciones de esa política, Eletrobras Eletronorte reformuló, en abril de 2010, las atribuciones del Comité de Riesgos de Eletronorte y de la Asesoría de Gestión Integrada de Riesgos, órgano vinculado a la Presidencia de la Empresa.

El Comité apoya al Directorio Ejecutivo en las cuestiones relativas a la gestión de riesgos corporativos y controles internos. Ya la Asesoría tiene la atribución general de integrar la administración de los riesgos a los cuales la Empresa está expuesta.

## OIDORÍA GENERAL

La Oidoría General es un canal de interacción social puesto a disposición del público interno y externo de Eletrobras Eletronorte, el cual da oportuni-

des para la presentación de sugerencias, solicitudes, elogios, reclamaciones, demandas ambientales y denuncias que abarcan, principalmente, los siguientes temas: contrataciones, empleados(as), concursos públicos, medio ambiente, responsabilidad social, ética, asedio moral y sexual, discriminaciones por sexo, raza, color, religión y otras; tiene el objetivo de asegurar la gestión participativa para los ciudadanos y la sociedad.

La gestión de las manifestaciones es realizada por medio de una herramienta denominada Sistema Apysa, desarrollada internamente y utilizada por todas las Oidorías del Sistema Eletrobras para atender mejor a los públicos interno y externo. Esta herramienta asegura a los manifestantes el acceso a los gestores de Eletrobras Eletronorte por intermedio del envío de reivindicaciones y el recibimiento de respuestas, con seguridad y garantía de sigilo.

En 2010, fueron registradas 645 manifestaciones en el Sistema Apysa. De este total, 77 fueron generadas en doble, 10 fueron enviadas a órganos o entidades externas, cuatro fueron presentadas, exclusivamente, a la Comisión Permanente de Ética, 12 fueron entregadas a la Comisión Permanente de Pleitos Laborales (CPPT [abreviatura en portugués]) y 542 fueron tratados y respondidas por la misma Oidoría General.

La Oidoría General encamina las manifestaciones, que no están relacionadas al Eletrobras Eletronorte, a los órganos o entidades competentes para la elaboración de las respuestas y solicita que éstas sean enviadas directamente a los manifestantes.

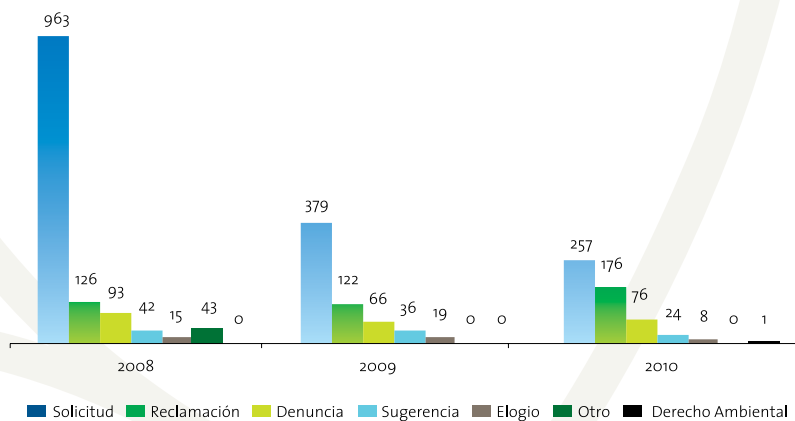
Las manifestaciones relacionadas con los principios éticos y compromisos de conductas vigentes en Eletrobras Eletronorte son enviadas por la Oidoría General a la Comisión Permanente de Ética, la cual tiene un procedimiento propio para el análisis de las denuncias (Reglamento Interno de la Comisión Permanente de Ética).

Los pleitos laborales son enviados a la Comisión Permanente de Pleitos Laborales para análisis y decisión, según procedimiento propio.

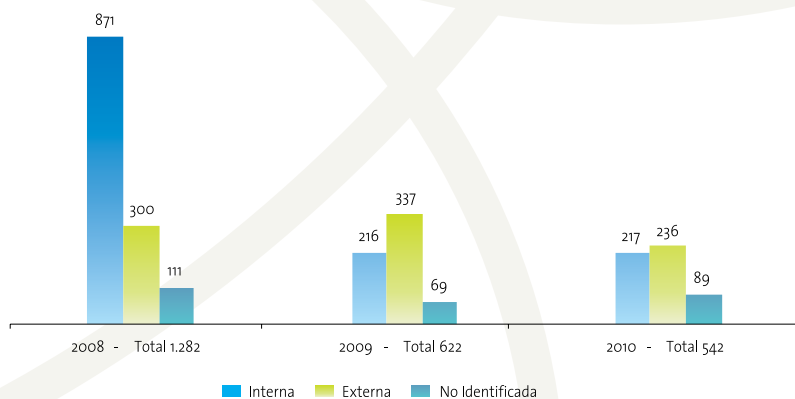
Las 542 manifestaciones tratados y respondidas por la Oidoría General, en 2010, fueron agrupadas en demandas ambientales (0,2%), reclamaciones (32,5%), solicitudes (47,4%), denuncias (14%), sugerencias (4,4%) y elogios (1,5%). Cuanto al origen, fueron recibidas 217 manifestaciones internas (40%), 236 externas (43,6%) y 89 no identificadas (16,4%).



### Evolución de las Manifestaciones Recibidas por Tipo (2008/2010)



### Evolución de las Manifestaciones Recibidas por Origen (2008/2010)



## COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD

(GRI 4.9)

El Comité de Sustentabilidad fue reestructurado en 2010, cuando comenzó a tener como principales atribuciones el acompañamiento de las acciones de sustentabilidad de las empresas Eletrobras, la elaboración de planes de metas y de mejoras, el planeamiento y la elaboración del Informe de Sustentabilidad y la participación en los procesos del ISE-Bovespa y DJSI.

## ADHESIÓN A INICIATIVAS Y COMPROMISOS NACIONALES E INTERNACIONALES

### Pacto Global

De acuerdo con las mejores prácticas de sustentabilidad, Eletrobras Eletronorte, voluntariamente, el 08/04/2008, mediante RD 242/2008 se tornó signataria del Pacto Global establecido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Así, la Empresa alineó su gestión, contribuyendo activamente para la consecución de los 10 principios definidos en el Pacto Global para las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Anualmente, Eletrobras Eletronorte responde al cuestionario de los indicadores Ethos de Responsabilidad Social Empresarial.

### Los 10 Principios del Pacto Global



#### Principios de Derechos Humanos

1. Respetar y proteger los derechos humanos.
2. Impedir violaciones de derechos humanos.

#### Principios de Derechos del Trabajo

3. Apoyar la libertad de asociación en el trabajo.
4. Abolir el trabajo forzado.
5. Abolir el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación en el ambiente de trabajo.

#### Principios de Protección Ambiental

7. Apoyar un abordaje preventivo de los desafíos ambientales.
8. Promover la responsabilidad ambiental.
9. Estimular tecnologías que no causen agresión al medio ambiente.

#### Principios contra a Corrupción

10. Combatir la corrupción en todas las formas, inclusive extorsión y propina.

### Objetivos del Milenio

En consonancia con la Declaración de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Eletrobras Eletronorte viene reproduciendo, en sus acciones, socioambientales, el compromiso con los objetivos de desarrollo del milenio, dirigidos a contribuir para la reducción de la pobreza y las desigualdades, y para asegurar el desarrollo sustentable en las áreas de influencia de sus emprendimientos.

## Las Ocho Metas del Milenio: el Mundo Tiene Soluciones



1. Acabar con el hambre y la miseria.
2. Educación básica de calidad para todos.
3. Igualdad entre sexos y valorización de la mujer.
4. Reducir la mortalidad infantil.
5. Mejorar la salud de las mujeres embarazadas.
6. Combatir la SIDA [AIDS], la malaria y otras enfermedades.
7. Calidad de vida y respeto al medio ambiente.
8. Todos en el mundo trabajando para el desarrollo.

## Principios para dar fuerza a las mujeres - Unifem

Otra acción que merece destaque es que, en agosto de 2010, Eletrobras Eletro-norte adhirió a los Principios para Dar Fuerza [empowerment, en inglés] a las Mujeres - UNIFEM, ante la ONU Mujer.

La asociación entre el UNIFEM (Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer - parte de la ONU Mujeres) y el Pacto Global de las Naciones Unidas, mediante los “Principios para Dar Fuerza a las Mujeres – Igualdad Significa Negocios” ofrece a la comunidad internacional una nueva herramienta en el trabajo para ampliar y valorizar el liderazgo femenino en el mercado de trabajo. En una acción conjunta con las Naciones Unidas, las empresas pueden dar pasos más concretos para la promoción de la igualdad de oportunidades, y colaborar para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, particularmente cuanto al Objetivo 3: Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de las mujeres.

Lanzada en marzo de 2010, la iniciativa es un éxito en el mundo corporativo y reúne a grandes marcas de diversos segmentos de los mercados global, regional y local. En junio de 2010, 39 presidentes y directores ejecutivos refrendaron sus compromisos en la Declaración de Apoyo de los CEOs a los “Principios para Dar Fuerza a las Mujeres – Igualdad Significa Negocios”, conclamando a la adhesión del sector empresarial a la iniciativa de las Naciones Unidas.

En el documento, los presidentes y directores ejecutivos expresan el compromiso con la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres - piedra fundamental de los siete Principios para dar Fuerza a las Mujeres, a ser adoptado en escala mundial para representar en las empresas la diversidad global y nacional. Para la Directora-Ejecutiva del UNIFEM, Inés Alberdi, “por la primera vez, los CEOs están liderando la promoción de la igualdad de sexos. Con ese apoyo, presidentes y directores ejecutivos elevan, para el nivel más alto, el apoyo necesario a los Principios para Dar Fuerza a las Mujeres y con una ganancia de fuerza en las relaciones individuales de las empresas y en sus culturas”, afirma.

Conozca los siete Principios para Dar Fuerza a las Mujeres:



1. Liderazgo promueve la igualdad de sexo
2. Igualdad de oportunidades, inclusión y no discriminación
3. Salud, seguridad y fin de la violencia
4. Educación y entrenamiento
5. Desarrollo empresarial y prácticas de cadena de abastecimientos y marketing
6. Liderazgo comunitario y comprometimiento
7. Transparencia, mensuración e presentación de informes.

### LEI SARBANES-OXLEY (SOX)

**E**letrobras Eletronorte participa, activa y permanentemente, en el esfuerzo realizado para que el Sistema Eletrobras esté bien posicionado en el Índice Dow Jones de Sustentabilidad de la Bolsa de Valores de Nueva York y en el Índice de Sustentabilidad Empresarial (ISE) de la Bolsa de Valores de San Pablo (Bovespa).

A fin de garantizar la creación de mecanismos de auditoría y seguridad que sean confiables, elevar el nivel de responsabilidad y de comprometimiento de la Dirección, aumentar la supervisión sobre los estados contables y permitir más transparencia y credibilidad de las informaciones divulgadas al mercado financiero, Eletrobras Eletronorte, en septiembre de 2008, comenzó a implementar el Proyecto SOX, del Sistema Eletrobras. El proyecto se destina a implantar, en todas las empresas de la *holding*, los controles internos en sus procesos, tal como se establecen en la Ley Sarbanes-Oxley (SOX).

### ÍNDICES DE SUSTENTABILIDAD DE LA BOLSA DE VALORES, MERCADERÍAS Y FUTUROS (BM&F BOVESPA) Y DE LA BOLSA DE VALORES DE NUEVA YORK

Como parte del empeño para cumplir las metas de sustentabilidad y de gobernanza corporativa según índices de instituciones nacionales e internacional, desde 2005, viene siendo hecho por el Sistema Eletrobras, como ratificado en la Carta Compromiso firmada por todos los Directores-Presidentes de las empresas del Sistema, desde septiembre de 2009, Eletrobras Eletronorte responde, anualmente, a los cuestionarios ISE BM&F Bovespa, de la Bolsa de Valores, Mercaderías y Futuros, y el DJSI, de la Bolsa de Valores de Nueva York, que son presentados, de forma corporativa, por la *holding* a aquellas instituciones.



## ADMINISTRANDO EL RELACIONAMIENTO CON LAS PARTES INTERESADAS

### RELACIONAMIENTO CON LAS PRINCIPALES PARTES INTERESADAS

Eletrobras Eletronorte mantiene diversos relacionamientos con las partes interesadas. Algunos de ellos cumplen aspectos específicos mientras que otros, de carácter general, se dirigen a incentivar el diálogo entre todas las personas comprometidas.

### RELACIÓN CON EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA (MME) - PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DEL GOBIERNO

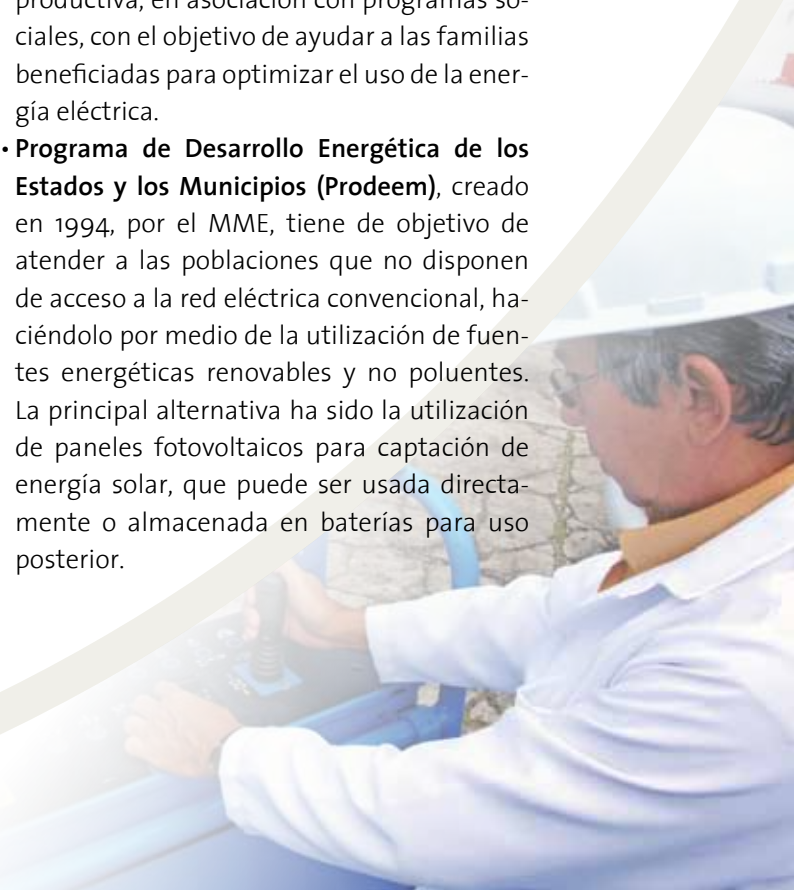
El Ministerio de Minas y Energía (MME) es el órgano encargado de la formulación, planeamiento e implementación de acciones del Gobierno Federal en el ámbito de la política energética nacional. El relacionamiento de Eletrobras Eletronorte con el MME se realiza por medio de la participación en programa de Gobierno en el área de energía eléctrica, de los cuales se destacan:

- **Programa de Aceleración del Crecimiento (PAC)**, lanzado en 2007 por el Gobierno Federal, en el cual Eletrobras Eletronorte es fuerte inductora en la implementación de emprendimientos de generación y transmisión de energía eléctrica;
- **Programa Nacional de Conservación de Energía Eléctrica (Procel)** que tiene la gestión de Eletrobras y cuenta con recursos de Eletrobras, de Eletrobras Eletronorte, de la Reserva Global de Reversión (RGR) y de entidades internacionales con el objetivo de promover la racionalización del consumo de energía eléctrica a fin de combatir el desperdicio, y reducir los costos y las inversiones sectoriales, aumentando la eficiencia energética;
- **Programa Nacional de Universalización del**

**Acceso y al uso de la Energía Eléctrica (Luz para Todos)**, instituido por el Decreto n.º 4.873, del 11 de noviembre de 2003, y modificado por el Decreto n.º 6.442, del 25 de abril de 2008, que tiene como objetivo llevar energía eléctrica, hasta el año 2010, a la población del medio rural, en localidades de bajos Índices de Desarrollo Humano (IDH), facilitando el acceso a servicios de salud, educación, abastecimiento de agua y saneamiento; El Programa Luz Para Todos es coordinado por el MME y ejecutado por Eletrobras, por medio de sus controladas, en asociación con los gobiernos estatales, concesionarias de energía eléctrica y cooperativas de electrificación rural. Eletrobras Eletronorte coordina este Programa en la Región Norte y en los Estados de Mato Grosso y Tocantins, cuyo éxito puede ser medido por el rápido crecimiento de la demanda, en razón de la regularización de posesiones de bienes rurales, retorno de familiares al campo y facilidades para la producción agropastoril.

Paralelamente al Programa Luz para Todos, Eletrobras Eletronorte desarrolla acciones integradas, tales como actividades de inclusión productiva, en asociación con programas sociales, con el objetivo de ayudar a las familias beneficiadas para optimizar el uso de la energía eléctrica.

- **Programa de Desarrollo Energética de los Estados y los Municipios (Prodeem)**, creado en 1994, por el MME, tiene de objetivo de atender a las poblaciones que no disponen de acceso a la red eléctrica convencional, haciéndolo por medio de la utilización de fuentes energéticas renovables y no poluentes. La principal alternativa ha sido la utilización de paneles fotovoltaicos para captación de energía solar, que puede ser usada directamente o almacenada en baterías para uso posterior.



Los beneficios provenientes de ese Programa, tales como la iluminación de buena calidad que hace viable la realización de cursos nocturnos; el bombeo de agua que genera salud y mejor calidad de vida y la creación de huertas comunitarias que, además de disminuir la carencia de alimentos, propicia a los empobrecidos oportunidad de empleo y aumento de la renta familiar, lo que es fundamental para la integración económica y social y contribuye para la reducción de la migración para áreas urbanas.

## RELACIONAMIENTO CON ELETROBRAS

El relacionamiento de Eletrobras Eletronorte con su controladora fue acentuado, a partir de 2009, con el lanzamiento del Plan de Transformación del Sistema Eletrobras, cuya implantación tuvo inicio en 2008. El plan está estructurado en cuatro vectores de actuación - Gobernanza Corporativa, Reorientación de los Negocios de Distribución, Reformulación Institucional de Eletrobras y Reorganización del Modelo de Gestión Empresarial - y es coordinado por el Comité de Gestión de la Transformación de Eletrobras (CGTE), que originó la formación de varios grupos de trabajo constituidos por profesionales de Eletrobras y de las empresas del Sistema. Eletrobras Eletronorte participa en el Consejo de Presidentes de las Empresas del Sistema Eletrobras (Consise), que reúne a los Presidentes de todas las empresas del grupo a fin de formular e implantar estrategias corporativas de interés común.

Además de eso, Eletrobras Eletronorte participa también en varios comités institucionales del Sistema Eletrobras, entre los cuales, se destacan:

- **Comité de Planeamiento Estratégico (Cope-se)**, que tiene el objetivo de suministrar recomendaciones para perfeccionar el relacionamiento entre la controladora y las empresas

controladas, por medio de macroorientaciones que afecten al planeamiento estratégico de cada una, observadas las respectivas especificidades;

- **Comité de Operación, Planeamiento, Ingeniería y Medio Ambiente (Copem)** que elabora directrices y acciones estratégicas, dirigidas a la actuación coordinada y armónica de las empresas, de forma a obtener más eficiencia y alcance en el escenario energético nacional. En 2010, además de la participación por intermedio de los representantes permanentes, Eletrobras Eletronorte contribuyó, con el trabajo de miembros del cuadro técnico, para los estudios de planeamiento de mercado y de oferta de energía eléctrica en los Subcomités de Estudios Energéticos, de Estudios de Transmisión y de Medio Ambiente;
- **Comité de Integración Corporativa de Investigación y Desarrollo Tecnológico (Cicop)**, que coordina y estimula acciones de investigaciones, promoviendo la innovación tecnológica para obtención de registros de propiedad intelectual (patentes, marcas y programas de computación), transferencia de tecnología y asociaciones de las empresas del Sistema con universidades, centros e investigaciones e industrias;
- **Comité de Sustentabilidad**, que focaliza alinear las acciones de las controladas dirigidas a la sustentabilidad, utilizando como herramienta de gestión los cuestionarios anuales del Dow Jones Sustainability Index (DJSI) y del Índice de Sustentabilidad Empresarial de la Bolsa de Valores de San Pablo (ISE Bovespa).

## RELACIONAMIENTO CON LA EMPRESA DE INVESTIGACIÓN ENERGÉTICA (EPE)

Eletrobras Eletronorte participa activamente en las actividades técnicas de planeamiento

del sector electroenergético poniendo a disposición datos e informaciones relevantes, y participando en el análisis de datos y documentos. La Empresa ocupa un lugar en los siguientes grupos de trabajo: mercado, expansión de la transmisión y medio ambiente. En 2009, participó en diversos grupos de estudios, entre ellos el de elaboración del Plan Decenal de Transmisión 2010/2019.

### **RELACIONAMIENTO CON LA CÁMARA DE COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CCEE)**

**E**lektrobras Eletronorte es parte del cuadro de asociados de la CCEE, con participaciones obligatoria y facultativa previstas en la Convención de Comercialización de Energía Eléctrica. La CCEE tiene como función hacer viables a las operaciones de compraventa de energía eléctrica, registrando y administrando contratos firmados entre generadores, comercializadores, distribuidores y consumidores libres. Elektrobras Eletronorte participa en la categoría “Generación”, proporcionalmente al volumen de energía comercializada, calculado con base en los resultados realizados en los últimos 12 (doce) meses.

### **RELACIÓN CON EL OPERADOR NACIONAL DEL SISTEMA ELÉCTRICO (ONS)**

**E**l Operador Nacional del Sistema Eléctrico es una persona jurídica de derecho privado, constituida bajo la forma de asociación civil sin fines lucrativos, creado el 26 de agosto de 1998, por la Ley n.º 9.648/98 con las modificaciones introducidas por la Ley n.º 10.848/04 y reglamentado por el Decreto n.º 5.081/04. El ONS es responsable por la coordinación y el control de la operación de las instalaciones de generación y transmisión de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional (SIN), bajo el control general y regula-

ción de la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL). El ONS es constituido por miembros asociados y miembros participantes. Elektrobras Eletronorte es uno de los miembros titulares del Consejo de Administración del ONS.

Entre las actividades realizadas en 2010, se destacan los estudios para definición de la filosofía de operación del sistema, la actuación en el sentido de aumentar la confiabilidad del sistema eléctrico y perfeccionar el desempeño y la elaboración del Plan de Ampliaciones y Refuerzos (PAR) para el período 2010-2012. Elektrobras Eletronorte participó también en los Grupos de Modernización de Equipos, de Confiabilidad del SIN y de Análisis de las Interconexiones Regionales, en el ámbito del Directorio de Administración de los Servicios de Transmisión.

### **RELACIONAMIENTO CON LA AGENCIA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA (ANEEL)**

**L**a ANEEL es una autarquía vinculada al MME y tiene la finalidad de regular la inspección de la producción, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, en conformidad con las políticas y directrices del Gobierno Federal.

Elektrobras Eletronorte actúa en los asuntos afectados por la Agencia Reguladora con relación a los emprendimientos de generación y transmisión. Entre ellos, cabe citar la autorización de obras, prorrogación de plazos de energización, la comunicación de energización/conclusión de emprendimientos, el suministro de informaciones sobre implantación de refuerzos y mejoras de equipos y sobre el Programa de Investigación & Desarrollo, en sus diversos ciclos. La Empresa participa y acompaña los procesos de inspección de las instalaciones en operaciones, los pedidos de aprobación y la revisión de ingresos y la homologación de contratos de compraventa de energía.

## CANALES DE COMUNICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

Para las comunicaciones administrativas internas entre áreas, ejecutivos, equipos y personas, la Empresa utiliza comunicados internos, cuadros de avisos, correo electrónico, reuniones, encuentros y otras actividades de rutina.

En los relacionamientos, tanto internos como externos, Eletrobras Eletronorte utiliza los siguientes vehículos de comunicación:

- **Diario “Novo Tempo”:** publicación quincenal editada en la sede-matriz y en las Unidades Regionales, distribuida para todos los(as) colaboradores(as) de la Empresa en los formatos impreso y electrónico<sup>1</sup>, con el objetivo de compartir información de más interés para el público interno.
- **Revista “Corrente Contínua”:** edición bimensual, con tirada de diez mil ejemplares, en la cual se publican grandes reportajes sobre generación, transmisión, medio ambiente, responsabilidad social y tecnología, con énfasis en la divulgación de las actividades, proyectos y emprendimientos desarrollados por la Empresa. Es un vehículo dirigido al público externo, pero que también alcanza a toda la fuerza de trabajo<sup>2</sup>.
- **Asesoría de Prensa:** atención y relacionamiento con los vehículos de prensa a fin de garantizar espacio para las noticias de interés de la Empresa, y fortalecer la marca y la imagen empresarial en los noticiarios nacionales y regionales. De esa actividad, es parte el “Clipping” y el “Informe Analítico del Clipping”, en el que son seleccionados y analizadas todas las noticias sobre la Empresa difundidas por los medios de comunicación,

abarcando también sus negocios y emprendimientos.

- **Oiduría General:** es un canal de interacción social puesto a disposición del público interno y externo de Eletrobras Eletronorte, dando oportunidades para enviar sugerencias, elogios, reclamaciones y denuncias sobre asuntos tales como contrataciones, empleados(as), concursos, medio ambiente, responsabilidad social, ética, asedio moral, sexual, discriminaciones por sexos, raza, color, religión y otras, tiene la finalidad de asegurar isonomía ante los ciudadanos y la sociedad.
- **Canal Abierto:** vehículo exclusivo para transmitir informaciones sobre negociaciones sindicales.
- **Campañas y acciones de comunicación interna:** organización, planeamiento y ejecución de campañas y eventos para el público interno, con producción de piezas de divulgación impresas, electrónicas y audiovisuales.
- **Intranet:** red de informaciones restringida a los(as) colaboradores(as) que hace posible el acceso rápido y fácil a contenidos corporativos. También es usada como herramienta de endomarketing para divulgar informaciones sobre proyectos, resultados y actividades internas de la gestión de la Empresa.
- **Internet:** el portal de Eletrobras Eletronorte<sup>3</sup> ofrece, al público, varios servicios e informaciones. Presenta a la Empresa en diversos niveles de actuación, establece un canal con la prensa, ofrece servicios especiales para públicos específicos; publica noticias sobre la Empresa y el sector eléctrico e informaciones actualizadas sobre generación, transmisión, medio ambiente, responsabilidad social y tecnología.

<sup>1</sup> Disponible en [www.eletronorte.gov.br/opencms/opencms/modulos/home\\_NovoTempo.html](http://www.eletronorte.gov.br/opencms/opencms/modulos/home_NovoTempo.html)

<sup>2</sup> Disponible en [www.eletronorte.gov.br/opencms/opencms/modulos/home\\_CorrenteContinua.html](http://www.eletronorte.gov.br/opencms/opencms/modulos/home_CorrenteContinua.html)

<sup>3</sup> <http://www.eletronorte.gov.br>



- **Videoconferencia:** sistema de comunicación interactiva, en tiempo real, entre dos o más localidades distribuidas geográficamente. Se compone de 38 salas instaladas en Acre, Amapá, Distrito Federal, Maranhão, Pará, San Pablo, Mato Grosso, Rondônia, Roraima y Tocantins.
- **Publicidad institucional:** desarrollo de campañas publicitarias para divulgación de realizaciones empresariales y gubernamentales para segmentos de público de interés institucional.
- **Publicidad legal:** publicaciones legales en el Diario Oficial de la Unión y en diarios de gran circulación.
- **Videos Corporativos:** con el objetivo de preservar la memoria institucional y divulgar su imagen corporativa, Eletrobras Eletronorte elaboró xxx programas y mantiene, desde su creación, un acervo de cerca de xxx vídeos institucionales, con registros de acciones en las áreas de generación, transmisión, medio ambiente y responsabilidad social.

En 2010, no hubo registros de casos de no conformidades con reglamentos ni con códigos voluntarios relativos a comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio, detallados por tipo de resultado.

La divulgación de informaciones claras y confiables es fundamental para el buen funcionamiento de una organización. Por eso, Eletrobras Eletronorte procura difundir informaciones sólidas y confiables y, así, ampliar el grado de comprometimiento de los(as) colaboradores(as) con su gestión y mejorar la visibilidad de sus actividades para el público externo.

La Empresa tiene diversos canales de comunicaciones que promueven el diálogo franco y la comprensión clara con las partes interesadas.

En las comunicaciones de marketing se adoptan las directrices de la Política de Comunicación Integrada, en consonancia con el Código de Ética Único de las Empresas Eletrobras, respetándose lo establecido por la legislación pertinente, conforme a disposiciones de la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República (Secom).

## GESTIÓN DEL DESEMPEÑO OPERACIONAL Y DE LA PRODUCTIVIDAD

### GESTIÓN DE LA OPERACIÓN Y DEL MANTENIMIENTO DE LA GENERACIÓN Y LA TRANSMISIÓN

#### Generación

El aumento de productividad, con más eficiencia de procesos, posibilitó la mejora del desempeño de las usinas de Eletrobras Eletronorte. Algunos ejemplos:

- **Sistemas Aislados**

- Gestión del contrato Soenergy de 45 MW de emergencias para el Sistema Amapá (alquiler de unidades generadoras), el cual se tornó el factor crítico de éxito en la atención a este sistema aislado en el segundo semestre del año, con menor riesgo de cortes de carga.
- Revitalización de la UTE Electron y puesta a disposición del bloque “A” de la usina para Eletrobras Distribuidora Amazonas, contribuyendo de forma decisiva para reducir el riesgo de déficit de oferta registrado en el Sistema Manaus.

- **Órganos Reguladores (ONS y ANEEL)**

- Desarrollo de la actualización tecnológica del Sistema de Protección, Control y Supervisión (SPCS) de la UHE Curuá-Una (proyecto de modernización de la UHE Curuá-Una) potencializando la confiabilidad de manera a contribuir para el Sistema Interconectado Nacional (SIN).
- Implantación del proceso de inspección preventiva de la ANEEL en instalaciones de generación, posibilitando tener más interacción con la Agencia y con Eletrobras durante las inspecciones y pruebas de unidades generadoras de las usinas, además de la adopción de medidas preventivas.

- **Certificación TPM en las unidades de generación**

- Como estrategia de aceleración del proyecto de implantación y fortalecimiento de la metodología de Mantenimiento Productivo Total (TPM [abreviaturas en inglés]) en todas sus instalaciones operacionales, Eletrobras Eletronorte obtuvo la certificación concedida por la organización japonesa Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) para cinco de sus usinas en diversas etapas de desarrollo de la metodología.
- Elaboración de material didáctico y realización de entrenamiento en diversas Regionales.

## ENERGÍA PARA PRODUCIR CON CALIDAD

**En 2010, la generación de energía eléctrica representó cerca de 80% de todos los ingresos de Eletrobras Eletronorte.**

- **Innovación**

- Utilización de tecnología 3D y del principio de realidad virtual en la modernización de procedimientos y normas técnicas de operación y mantenimiento de instalaciones de generación. Preparación de Instrucciones Técnicas de Mantenimiento (ITM) virtuales para la UHE Tucuruí y replicación para las demás usinas.

- **Consultoría de Ingeniería de O&M de la Generación**

- Apoyo técnico especializado y diagnósticos técnicos en usinas de empresas asociadas, SPEs, elaborándose opiniones especializadas sobre ingeniería de operación y mantenimiento de unidades generadores térmicas e hidráulicas.

## **Transmisión**

El sistema de transmisión de Eletrobras Eletronorte, en función de las peculiaridades, exige procesos y procedimientos diferenciados para mantenimiento y operación de las instalaciones.

Para tanto, en consonancia con las directrices empresariales, se implementan acciones continuas de mejoras en el macroproceso Operar y Dar Mantenimiento, focalizando soluciones logísticas innovadoras que se irán reflejar en el desempeño operacional de las instalaciones.

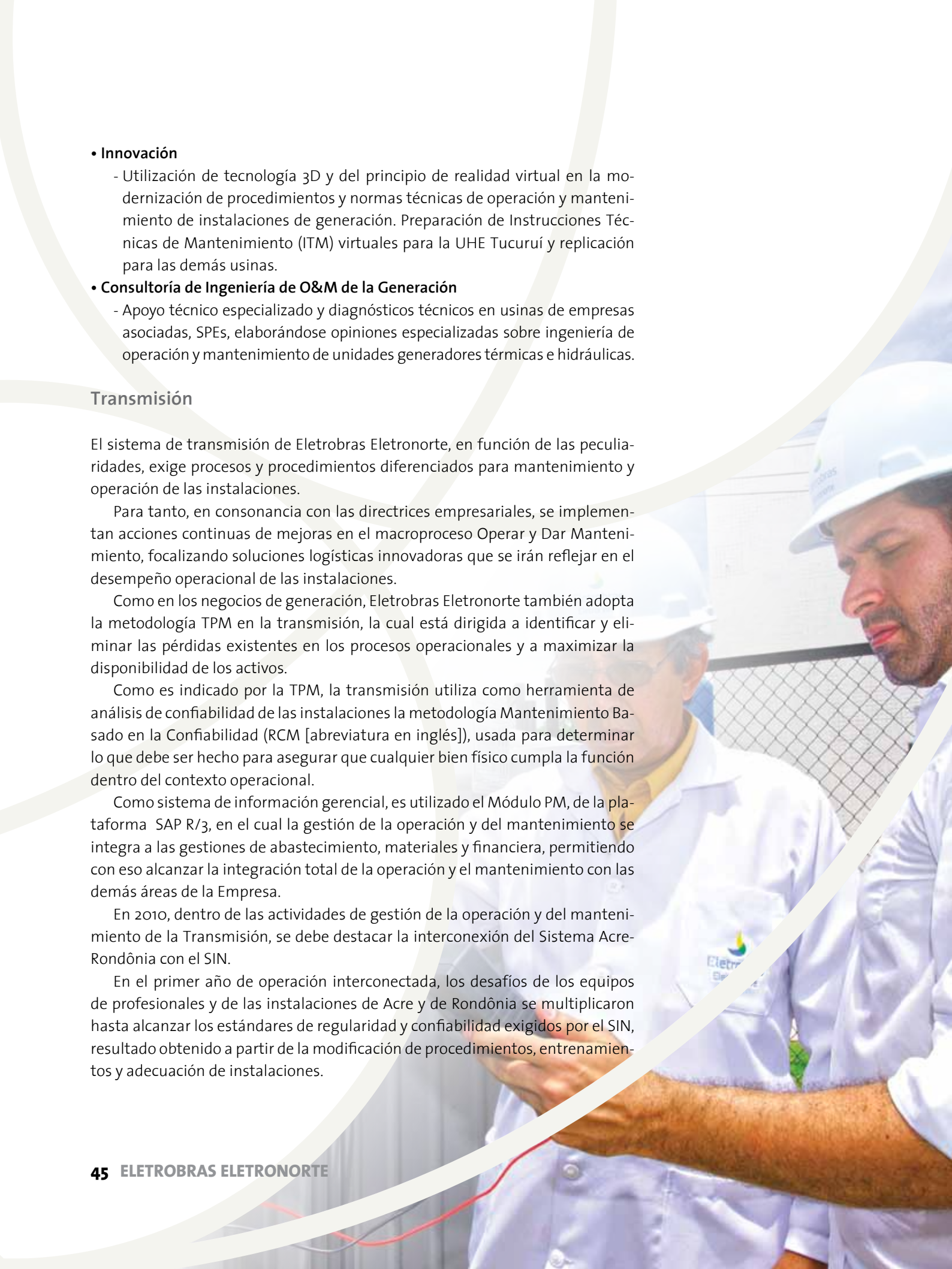
Como en los negocios de generación, Eletrobras Eletronorte también adopta la metodología TPM en la transmisión, la cual está dirigida a identificar y eliminar las pérdidas existentes en los procesos operacionales y a maximizar la disponibilidad de los activos.

Como es indicado por la TPM, la transmisión utiliza como herramienta de análisis de confiabilidad de las instalaciones la metodología Mantenimiento Basado en la Confiabilidad (RCM [abreviatura en inglés]), usada para determinar lo que debe ser hecho para asegurar que cualquier bien físico cumpla la función dentro del contexto operacional.

Como sistema de información gerencial, es utilizado el Módulo PM, de la plataforma SAP R/3, en el cual la gestión de la operación y del mantenimiento se integra a las gestiones de abastecimiento, materiales y financiera, permitiendo con eso alcanzar la integración total de la operación y el mantenimiento con las demás áreas de la Empresa.

En 2010, dentro de las actividades de gestión de la operación y del mantenimiento de la Transmisión, se debe destacar la interconexión del Sistema Acre-Rondônia con el SIN.

En el primer año de operación interconectada, los desafíos de los equipos de profesionales y de las instalaciones de Acre y de Rondônia se multiplicaron hasta alcanzar los estándares de regularidad y confiabilidad exigidos por el SIN, resultado obtenido a partir de la modificación de procedimientos, entrenamientos y adecuación de instalaciones.



## GESTIÓN DEL DESEMPEÑO OPERACIONAL

### Transmisión - Indicadores del Sistema Interconectado

#### Cuantía Variables por Indisponibilidad (PVI [Abreviatura En Portugués])

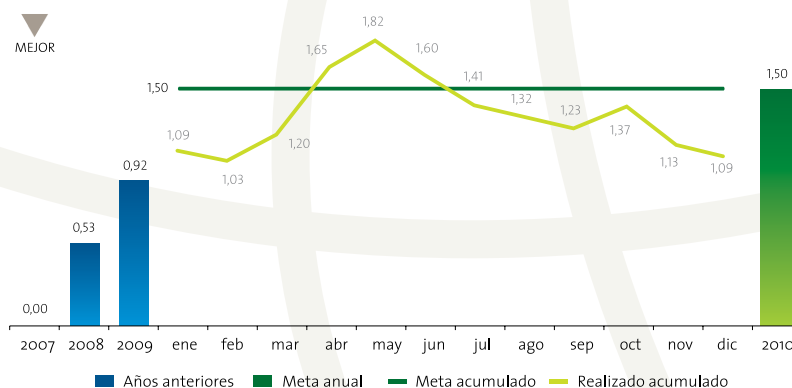
El indicador Cuantía Variable por Indisponibilidad (PVI) calcula el importe variable a ser descontado de los ingresos a causa de indisponibilidad de los bienes de transmisión. El resultado obtenido en 2010 fue 27,33% mejor que la meta establecida en el Contrato de Metas de Desempeño Empresarial (CMDE) celebrado con Eletrobras.

El buen desempeño de ese y de otros indicadores se debió a los conjuntos de acciones de gestión, de ingeniería y de ejecución de la operación y el mantenimiento, con destaque para:

- El planeamiento, la programación de servicios y las mejoras metodológicas, introducidas en los programas responsables por el mantenimiento de las condiciones básicas de equipos e instalaciones, y el planeamiento ejecutivo de los mantenimientos importantes.
- La interacción de las áreas de Ingeniería de Mantenimiento y de Ingeniería de Operación de la Transmisión cuanto a las acciones de recibimiento de emprendimientos, de planeamiento y de programación de comisionamientos, y de entrega del emprendimiento para operación.
- Las acciones sistemáticas para sensibilización con respecto a la prevención de fallas en la prestación de servicios.

## GESTIÓN DE DESEMPEÑO OPERACIONAL

### Resultados de los Negocios de Transmisión de Energía Eléctrica



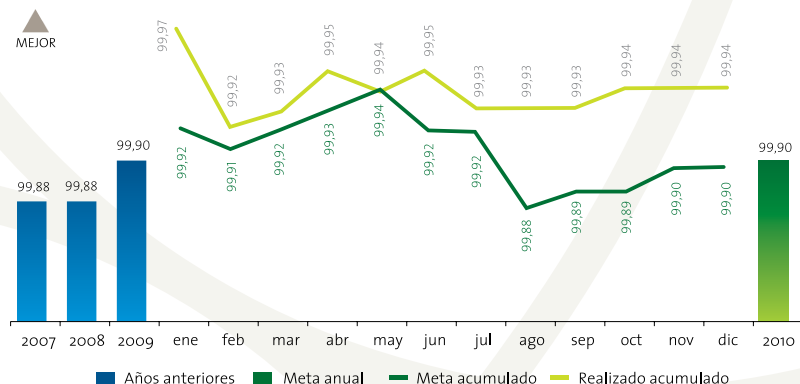
#### Disponibilidad de Línea (DISP-L) - Sistema Interconectado

El indicador Disponibilidad de Línea (DISP-L) representa la disponibilidad de las líneas de transmisión asociadas al Sistema Interconectado Nacional (SIN).

El indicador presentó desempeño satisfactorio con relación a la meta anual establecida, lo que demuestra la efectividad de las acciones de mantenimiento y de operación realizadas por la Empresa.

### Disponibilidad de Línea (DISP-L)

#### Sistema Interconectado



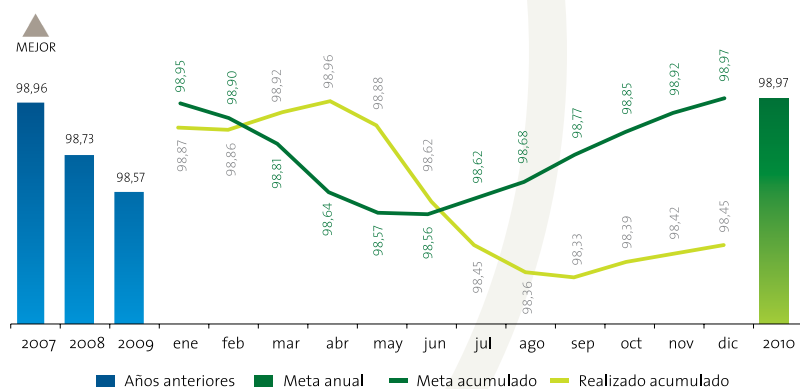
### Disponibilidad de Equipos (DISP-E) - Sistema Interconectado

El indicador Disponibilidad de Equipos (DISP-E) presenta la disponibilidad operacional de los equipos asociados al Sistema Interconectado Nacional (SIN). Este indicador se refiere a los equipos del SIN y presentó desempeño inferior a la meta anual establecida (99,47% de la meta propuesta para 2010).

Ese resultado resultó, principalmente, de desconexiones ocasionadas por deficiencias en los sistemas de control y células capacitivas de los equipos de compensación en serie y bancos de capacitores.

### Disponibilidad de Equipos (DISP-E)

#### Sistema Interconectado





Como medida correctiva, además adoptar la metodología TPM y la herramienta Mantenimiento Centrado en Confiabilidad (RCM [abreviatura en inglés]), la Empresa también está implementando la recuperación general de las familias de equipos de potencia y la sustitución de los bienes en el fin de vida útil, focalizando el restablecimiento de las condiciones básicas de funcionamiento de los equipos de transmisión.

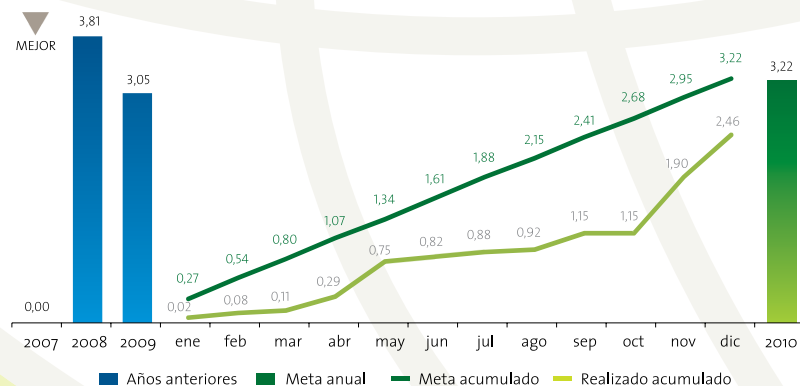
## Transmisión - Indicadores de los Sistemas Aislados

### Duración Equivalente De Interrupción (Dreq) – Sistemas Aislados

El indicador Duración Equivalente de Interrupción (DREQ) demuestra el intervalo de tiempo en horas en que las concesionarias de los sistemas aislados de Amapá y Roraima se quedaron sin el abastecimiento de energía eléctrica (consideradas las interrupciones programadas y no programadas). El desempeño de este indicador, en 2010, presentó resultado satisfactorio con relación a los años anterior, alcanzando la meta establecida. La efectividad de las acciones realizadas por la Empresa resultó, principalmente, de la implementación de mejora de la gestión en los siguientes procesos:

- Ingeniería de Operación y Mantenimiento - con foco en la metodología TPM, enfatiza los procedimientos dirigidos a la disponibilidad de los bienes del segmento de transmisión. Cabe destacar las revisiones de los Programas de Mantenimiento Autónomo (PMAs) y de los Programas de Mantenimiento Planeado (PMPs).
- Gestión de Intervenciones - con foco en el planeamiento del servicio a ser ejecutado.
- Análisis del desempeño con determinación de acciones preventivas y foco en la mejora continua de la performance de los equipos de transmisión.
- Entrenamientos específicos de acuerdo con las lagunas identificadas, principalmente en el momento de la realización de comisionamientos, oportunidad en la cual los empleados(as) adquieren las habilidades para operar y hacer mantenimiento de los nuevos equipos.

### Duración Equivalente de Interrupción (DREQ) Sistemas Aislados



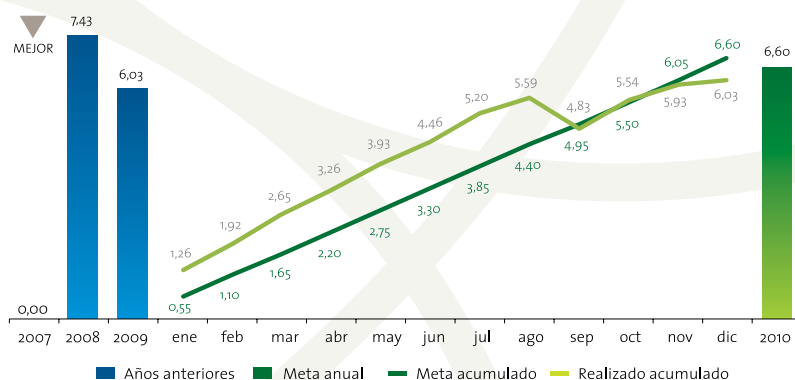
### Frecuencia Equivalente de Interrupción (FREQ) – Sistemas Aislados

El indicador Frecuencia Equivalente de Interrupción (FREQ) traduce el número promedio de interrupciones equivalentes a la potencia máxima del sistema que las concesionarias de los Sistemas Aislados Amapá y Roraima registraron en el período de cálculo.

El desempeño demostrado, en el año de 2010, presentó resultado satisfactorio con relación a los años anteriores y alcanzó la meta establecida. Los resultados reflejan las mejoras alcanzadas en la gestión de los procesos relacionados al indicador DREQ.

### Frecuencia Equivalente de Interrupción (FREQ)

#### Sistemas Aislados



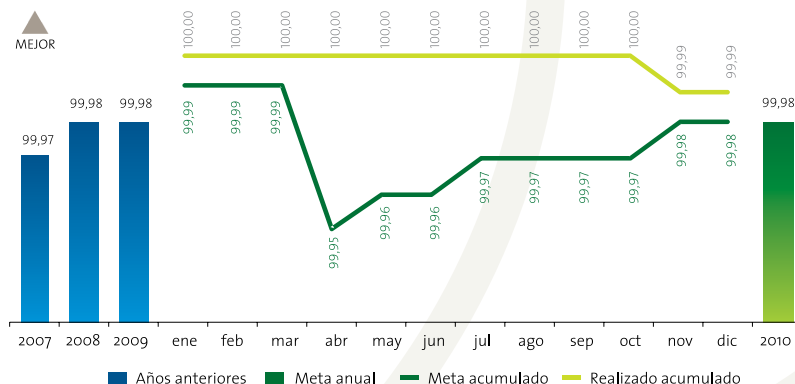
### Disponibilidad de Línea (DISP-L) – Sistemas Aislados

El indicador Disponibilidad de Línea (DISP-L) representa la disponibilidad de líneas de transmisión asociadas con los Sistemas Aislados de Amapá y Roraima.

En 2010, el DISP-L alcanzó la meta establecida, también como resultado de la mejora en la gestión de los procesos relacionados al indicador DREQ.

### Disponibilidad de Línea (DISP-L)

#### Sistemas Aislados



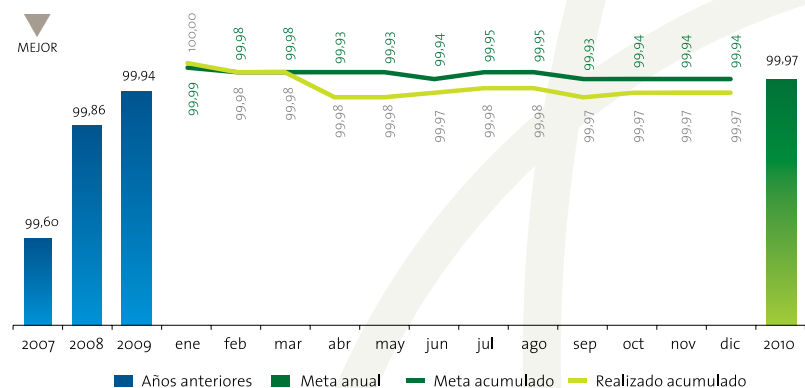
### Disponibilidad de Equipos (DISP-E) – Sistemas Aislados

El indicador Disponibilidad de Equipos (DISP-E) representa la disponibilidad operacional de los equipos asociados a los Sistemas Aislados de Amapá y Roraima.

Este indicador presentó desempeño inferior a la meta anual establecida, cumpliendo 99,97% de la meta propuesta. Tal resultado es consecuencia, principalmente, de desconexiones causadas por deficiencias en los sistemas de control y células capacitivas de los bancos de capacitores.

Para mejora del desempeño están siendo tomadas las mismas medidas correctivas ya comentadas para el indicador DISP-E del Sistema Interconectado.

### Disponibilidad de Equipos (DISP-E) Sistemas Aislados



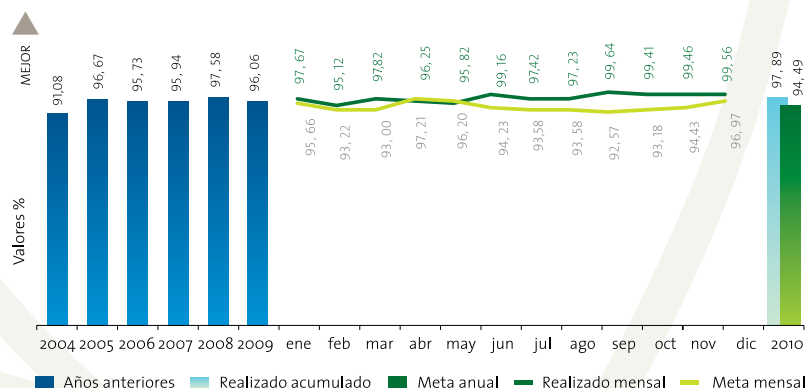
## RESULTADOS DE LOS NEGOCIOS DE GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

### Disponibilidad de la Generación (DISPG)

El DISPG expresa, en porcentaje, el período en que las unidades generadoras están aptas para generar energía, cuando se considera determinado intervalo de tiempo (ejemplo, mes, año).

En 2010, la disponibilidad de generación de Eletrobras Eletronorte, considerando la suma de los sistemas aislados y del sistema interconectado, presentó buenos resultados debido al desempeño de la generación en el sistema interconectado y también por la buena gestión del mantenimiento de las instalaciones de los sistemas aislados.

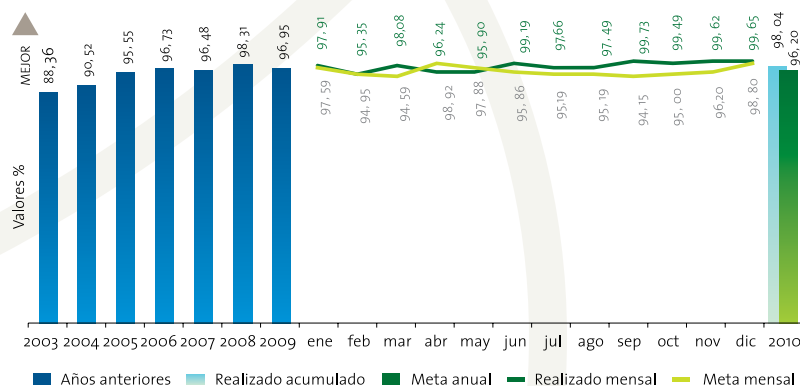
## Disponibilidad de la Generación (DISPG)



### Disponibilidad de la Generación (DISPG) – Sistemas Interconectados

La meta para 2010 fue 96,20%, pues el plan de mantenimiento de las usinas de ELN determinaba, además de las paradas convencionales anuales, paradas complementarias para realizar los mantenimientos transferidos de 2009, y paradas para la implementación de mejoras en los sistemas de supervisión y control de las unidades generadoras.

### DISPG – Disponibilidad de generación del Sistema Interconectado

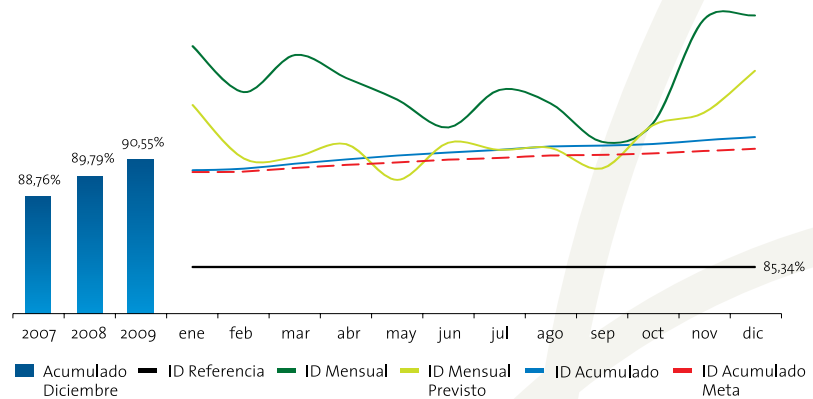


### Índice de Disponibilidad (ID) – UHE Tucuruí

El planeamiento de las intervenciones programadas, referentes al año 2010, para la UHE Tucuruí fue elaborado en conjunto por las áreas de Superintendencia de Ingeniería de Operación y Mantenimiento de la Generación (COG) y por la Superintendencia de Producción Hidráulica (CPH), observándose, entre otros, los datos de la escala móvil de 60 meses de la usina.

Ese trabajo tuvo como resultado el ID acumulado (60 meses) de 92,63%, superior a la meta de Eletrobras Eletronorte de 92,00%, y a la meta-referencia de la ANEEL de 85,34%, con tendencia de mejora.

#### Índice de Disponibilidad (ID) – UHE Tucuruí



#### Valores en %

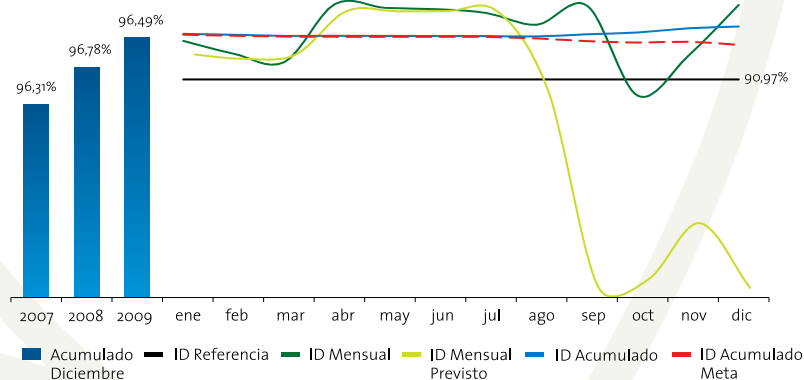
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
ID Mensual	97,91	95,23	97,40	96,07	94,79	93,16	95,36	94,58	92,33	93,39	99,46	99,71
ID Mensual Previsto	94,51	91,42	91,52	92,26	90,20	92,34	91,92	92,04	90,85	93,34	94,07	96,48
ID Acumulado	90,68	90,77	91,07	91,32	91,55	91,72	91,88	92,08	92,13	92,22	92,45	92,63
ID Acumulado Meta	90,62	90,65	90,86	91,05	91,20	91,36	91,46	91,61	91,64	91,73	91,87	92,00

#### Índice de Disponibilidad (ID) - UHE Curuá-Una

El planeamiento de las intervenciones programadas, en 2010, para la UHE Curuá-Una también fue elaborado, en conjunto, por la COG y la CPH, observándose los datos de la escala móvil de 60 meses de la usina. Como resultado de ese trabajo, el ID acumulado (60 meses) fue 97,21%, superior a la meta de Eletrobras Eletronorte de 95,22%, y a la meta-referencia de la ANEEL de 90,97%, con tendencia de mejora.



## Índice de Disponibilidad (ID) – UHE Curuá-Una



Valores en %

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
ID Mensual	95,58	94,08	93,11	99,94	99,48	99,32	98,88	97,49	99,72	89,16	93,82	99,83
ID Mensual Previsto	93,92	93,41	93,92	99,11	99,09	99,11	99,09	89,62	66,07	67,13	73,78	66,06
ID Acumulado	96,44	96,34	96,22	96,23	96,22	96,20	96,20	96,16	96,39	96,58	97,03	97,21
ID Acumulado Meta	96,41	96,30	96,20	96,19	96,17	96,16	96,16	95,99	95,66	95,48	95,60	95,22

## Eficiencia Teórica y Práctica de las Usinas Termoeléctricas

Usina Termoeléctrica	Combustible	Potencia Instalada	Energía Generada (MWh)			Eficiencia (%)	
			2009	2010		Teórica	Práctica
Rio Madeira	Fueloil	119 MW	o	o	o	37	34
Santana - LM	Fueloil	64,5 MW	43.773	120.522	66880	37	34
Santana - W	Fueloil	62,4 MW	174.515	276.625	276.669	35	33
Santana - expansión	Fueloil	45,0 MW	227.746	181.087	320.657	33	31
Rio Branco I	Fueloil	18,6 MW	o	o	o	33	27
Rio Branco II	Fueloil	31,8 MW	o	o	o	33	27
Rio Acre	Fueloil	45,5 MW	9.735	3.916	13.529	37	34
Floresta	Fueloil	62,0 MW	o	o	o	35	33

Obs.: La eficiencia es igual en los últimos tres años.

# DIMENSIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA



DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO

OTROS INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS



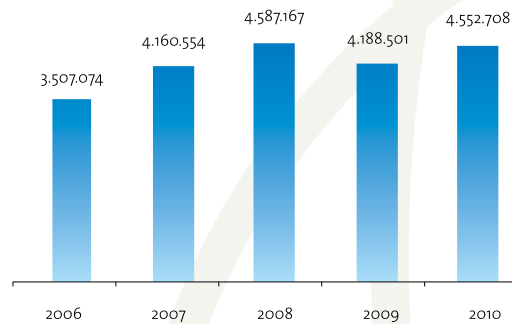
En 2010, Eletrobras Eletronorte obtuvo ganancia neta de R\$ 139.764.000, hecho que debe ser conmemorado, pues es el segundo año consecutivo que logra un desempeño positivo. En función de este resultado, la remuneración de los accionistas alcanzó la cuantía de R\$ 133.000.

En el mismo ejercicio, la Empresa pagó R\$ 1.423.542.000 al Gobierno, referentes a impuestos y contribuciones.

Además de esto, se gastó con proveedores el total de R\$ 1.180.749.000, con encargos para los cargos por uso de los sistemas de transmisión (R\$ 535.642.000) y la energía eléctrica comprada para reventa (R\$ 57.745.000).

## FACTURACIÓN BRUTA

Motivado por el aumento de las ventas de energía eléctrica a los consumidores industriales, en 2010, la facturación bruta presentó crecimiento de 8,46% con relación a 2009.



En miles de reales

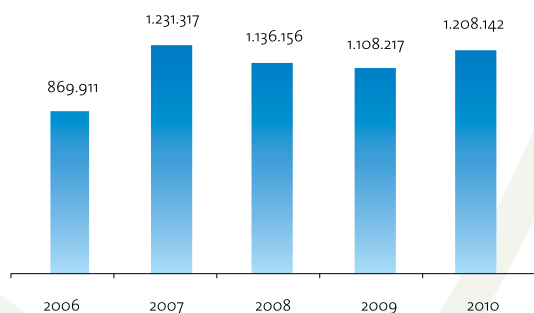
	2006	2007	2008	2009	2010
Venta de energía y servicios	2.901.501	3.537.466	3.883.459	3.420.964	3.669.574
Puesta a disposición del sistema de transmisión	605.573	623.088	703.708	767.537	883.134
<b>Total</b>	<b>3.507.074</b>	<b>4.160.554</b>	<b>4.587.167</b>	<b>4.188.501</b>	<b>4.552.708</b>

## ENERGÍA PARA A SUSTENTABILIDAD ECONÓMICO-FINANCIERA

Eletrobras Eletronorte cerró el ejercicio de 2010 con Activos Totales de R\$ 19.210.110.000, Patrimonio Neto de R\$ 10.316.815.000 y Facturación Neta anual de R\$ 4.552.708.000, números que la colocan en el nivel de las mayores empresas brasileñas.

## LA GENERACIÓN OPERACIONAL DE CAJA - LAJIDA (EBITDA)

La generación interna de caja de Eletrobras Eletronorte presentó crecimiento de 9,02%, en 2010, con relación al ejercicio anterior; en miles de reales:

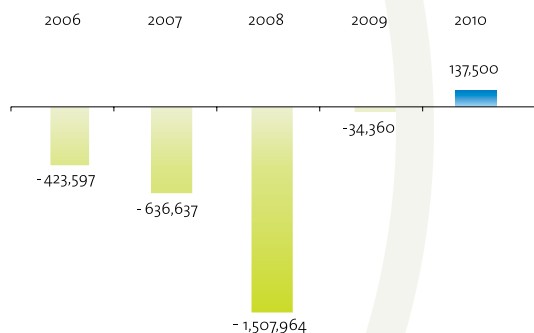


En miles de reales

	2006	2007	2008	2009	2010
Facturación Bruta	3,507,074	4,160,554	4,587,167	4,188,501	4,552,708
(-) Impuestos y Contribuciones sobre las Ventas	(671,703)	(693,244)	(772,307)	(745,823)	(870,242)
(=) Facturación Neta	2,835,371	3,467,310	3,814,860	3,442,678	3,682,466
(-) Gastos Desembolsados	(1,965,460)	(2,235,993)	(2,678,704)	(2,334,461)	(2,474,324)
LAJIDA (EBITDA)	869,911	1,231,317	1,136,156	1,108,217	1,208,142

## RESULTADO FINANCIERO

En virtud del alto endeudamiento de Eletrobras Eletronorte, el resultado financiero siempre fue muy susceptible a las fluctuaciones de las monedas que son los índices de ajustes de los contratos de préstamos y financiamientos, trayendo como consecuencia impactos irreparables en los resultados finales.



En miles de reales

	2006	2007	2008	2009	2010
Ingresos financieros	299,994	265,722	265,085	946,211	644,839
Gastos financieros	(723,591)	(902,359)	(1,773,049)	(980,571)	(507,339)
Resultado financiero	(423,597)	(636,637)	(1,507,964)	(34,360)	137,500





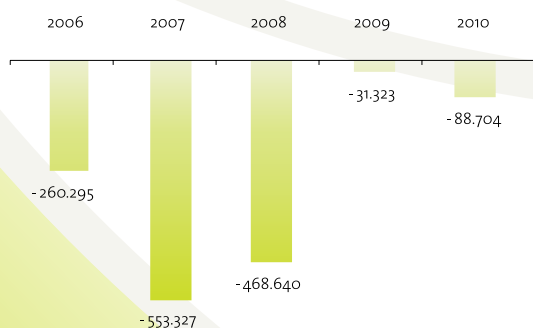
La renegociación de la deuda, convertida en AFAC [Adelanto para Futuro Aumento de Capital], llevada a efecto con Eletrobras al fin del año 2009, eliminó ese significativo problema estructural.

A partir de 2009, el resultado financiero comenzó a ser beneficiado por el registro de la remuneración de los activos financieros, conforme lo que establecen las nuevas prácticas contables en vigor.

## RESULTADO DE LA EQUIVALENCIA PATRIMONIAL

La equivalencia patrimonial venía teniendo un impacto desfavorable en los resultados de Eletrobras Eletronorte en los últimos ejercicios. Con la transferencia del control accionario de la ex subsidiaria integral, Manaus Energia S.A. (actualmente, Amazonas Distribuidora de Energia S.A.) para Eletrobras, la situación mejoró considerablemente.

Se encuentra en una etapa bien avanzada, debiendo ser concluida durante el transcurso del ejercicio de 2011, la transferencia del control accionario de la subsidiaria integral Boa Vista Energia S.A. para Eletrobras. Esta empresa generó una pérdida para Eletrobras Eletronorte, en 2010, de R\$ 115.348.000, absorbida por el resultado en la partida de equivalencia patrimonial.



## RESULTADO FINAL DE LOS EJERCICIOS

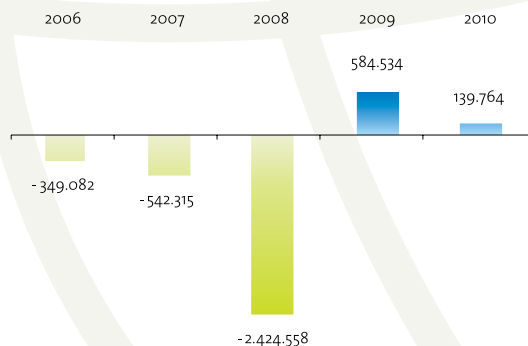
Eletrobras Eletronorte cerró el ejercicio de 2010 con ganancia neta de R\$ 139.764.000, cabiendo destacar que la adopción de las prácticas contables internacionales – International Financial Reporting Standards (IFRS) – en su plenitud, a partir de este ejercicio conforme lo que establece la Ley 11.638/2007, no provocó un reflejo relevante en este resultado.

A rigor, tres factores contribuyeron, de manera preponderante, para el resultado de este ejercicio:

- Incorporación al Capital Social de gran parte de la deuda de préstamos y financiamientos con Eletrobras, con la correspondiente reducción de gastos financieros.
- Interconexión del Sistema Acre-Rondônia, evitando costos de generación térmica.
- Promulgación del Marco Regulatorio de los Sistemas Aislados, establecido por medio de la Ley 12.111/2009, que minimizó los costos de producción de energía eléctrica en la región del Amapá.

La ocurrencia de tales eventos eliminó algunos problemas estructurales relevantes que Eletrobras Eletronorte venía enfrentando, dando la certeza de que, en adelante, los resultados serán consistentemente positivos.

El resultado de 2010 también tuvo impacto negativo en la cuantía de R\$ 115.348.000, en virtud de la equivalencia de Boa Vista Energia S.A..



En el ejercicio de 2009, la Empresa obtuvo ganancia neta de R\$ 584.534.000 que no se puede comparar directamente con la de este ejercicio en función de los siguientes acontecimientos:

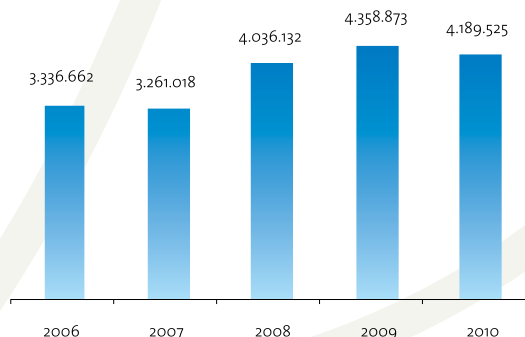
- Reversión del *impairment* [ajuste contable del valor] vinculado a la Usina Hidroeléctrica de Samuel, con reflejo favorable de R\$ 598.269.000 en el resultado.
- Ajuste positivo en el resultado, en función de las nuevas prácticas contables (IFRS), en la cuantía de R\$ 284.450.000.

### Perjuicios fiscales y base negativa de la contribución social sobre la ganancia neta

Eletrobras Eletronorte venía acumulando créditos tributarios por cuantías altas, sin posibilidad de compensación dada su performance histórica de presentación de pérdidas.

Con las diversas medidas adoptadas, conforme se comentó anteriormente, ya a partir del ejercicio social de 2010, la Empresa comenzó a recuperar esos créditos. Corresponde señalar que Eletrobras Eletronorte no recibe del Gobierno ninguna ayuda financiera significativa.

(GRI, EC4)



(GRI, EC1) **Estados Financieros del Valor Agregado de los Ejercicios de 2010 y 2009**

	nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2010	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2009
GENERACIÓN DEL VALOR AGREGADO					
Ingresos de Ventas de Energía y Servicios	39/43	4.321.396	4.138.522	5.249.771	4.256.587
Provisión parfa Créditos Incobrables	41/42	(301.495)	(286.938)	(324.254)	(290.328)
		4.019.901	3.851.584	4.925.517	3.966.259
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEROS					
Costos de construcción		(265.789)	(351.895)	(1.048.628)	(352.341)
Energía eléctrica comprada para reventa	41	(57.745)	(239.978)	(57.745)	(239.978)
Cargos de uso del Sistema de Transmisión	41	(535.642)	(520.282)	(535.642)	(520.282)
Materiales		(72.027)	(86.978)	(77.656)	(87.217)
Servicios de Terceros		(156.938)	(153.137)	(159.316)	(154.690)
Combustible para generación de energía eléctrica		-	(69.318)	(21.735)	(69.318)
Seguros		(16.112)	(21.946)	(16.273)	(22.105)
Otros insumos		(76.496)	521.456	(166.611)	542.000
		(1.180.749)	(922.078)	(2.083.606)	(903.931)
VALOR AGREGADO BRUTO		2.839.152	2.929.506	2.841.911	3.062.328
RETENCIONES					
Depreciaciones y Amortizaciones		(424.815)	(419.837)	(431.231)	(426.569)
Provisiones y Reversiones	41/42	(43.484)	149.767	(79.666)	140.401
		(468.299)	(270.070)	(510.897)	(286.168)
VALOR AGREGADO NETO		2.370.853	2.659.436	2.331.014	2.776.160
VALOR AGREGADO RECIBIDO EN TRANSFERENCIA					
Resultado de Participaciones Societarias	20	(88.704)	(31.323)	9.769	(50.666)
Ingresos Financieros	44	644.839	946.211	750.231	1.004.492
		556.135	914.888	760.000	953.826
VALOR AGREGADO A DISTRIBUIR		2.926.988	3.574.324	3.091.014	3.729.986
DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO					
Remuneración del trabajo		790.768	628.991	843.158	673.304
Participación en las ganancias	29	33.194	72.185	33.194	72.185
Gobiernos (Impuestos y Contribuciones)		1.423.542	1.264.458	1.463.406	1.317.249
Cargas financieras y variación monetaria	44	507.339	980.571	640.820	1.009.814
Arrendamientos y alquileres		32.381	43.585	32.738	43.782
Ajustes de adopción de las nuevas prácticas		18.095	261.415	18.095	261.415
Remuneración para los accionistas	28	114.681	307.922	28.053	308.897
Ganancias retenidas (Reserva Legal)	38	6.988	15.197	22.973	33.833
Otros		-	-	8.577	9.507
TOTAL		2.926.988	3.574.324	3.091.014	3.729.986

Las notas explicativas de la Dirección son parte integrante de los estados contables.

Controladora		
	31/12/2010	31/12/2009
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
<b>GENERACIÓN / COMERCIALIZACIÓN</b>		
Suministro de energía eléctrica	1.242.769	1.039.001
Abastecimiento de energía eléctrica	1.782.385	1.836.168
Transacciones en el ámbito de la CCEE	146.465	126.372
Energía vendida a Distribuidora	94.890	127.452
	<b>3.266.509</b>	<b>3.128.993</b>
<b>TRANSMISIÓN</b>		
Ingresos de Construcción	265.789	351.895
Ingresos de Operación y Mantenimiento	384.860	358.811
	<b>650.649</b>	<b>710.706</b>
<b>OTROS INGRESOS OPERACIONALES</b>		
Prestación de servicios a Concesionarias	32.530	26.785
Cuenta de Consumo de Combustible - CCC	209.948	137.187
Cuenta de Desarrollo Energético - CDE	39.376	33.937
Programa Incentivo Fuentes Alternativas Energía - PROINFA	98.505	81.972
Prestación de servicios - otras	3.115	9.136
	<b>383.474</b>	<b>289.017</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4.300.632</b>	<b>4.128.716</b>
<b>(-) DEDUCCIONES DE LOS INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>(870.242)</b>	<b>(745.823)</b>
<b>INGRESOS OPERACIONALES NETOS</b>	<b>3.430.390</b>	<b>3.382.893</b>

Consolidado		
	31/12/2010	31/12/2009
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
<b>GENERACIÓN / COMERCIALIZACIÓN</b>		
Suministro de energía eléctrica	1.324.737	1.127.468
Abastecimiento de energía eléctrica	1.793.053	1.842.558
Transacciones en el ámbito de la CCEE	146.465	126.372
Energía vendida a Distribuidora	108.553	140.705
	<b>3.372.808</b>	<b>3.237.103</b>
<b>TRANSMISIÓN</b>		
Ingresos de Construcción	1.090.014	352.341
Ingresos de Operación y Mantenimiento	391.712	375.058
	<b>1.481.726</b>	<b>727.399</b>
<b>OTROS INGRESOS OPERACIONALES</b>		
Prestación de servicios a Concesionarias	32.721	27.497
Cuenta de Consumo de Combustible - CCC	209.948	137.187
Cuenta de Desarrollo Energético - CDE	39.376	33.937
Programa Incentivo Fuentes Alternativas Energía - PROINFA	98.505	81.972
Prestación de servicios - otras	12.516	11.492
	<b>393.066</b>	<b>292.085</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.247.600</b>	<b>4.256.587</b>
<b>(-) DEDUCCIONES DE LOS INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>(924.715)</b>	<b>(802.056)</b>
<b>INGRESOS OPERACIONALES NETOS</b>	<b>4.322.885</b>	<b>3.454.531</b>

	Controladora	
	31/12/2010	31/12/2009
<b>IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES</b>		
Impuesto sobre Circulación de Mercaderías y Servicios - ICMS	(45.999)	(58.667)
Impuesto sobre Servicios - ISS	(1.215)	(1.023)
Contribución para el Financiamiento de la Seguridad Social - COFINS	(271.302)	(248.476)
Contribución para Formación del Patrimonio del Funcionario Público - PASEP	(58.890)	(53.932)
	<b>(377.406)</b>	<b>(362.098)</b>
<b>CARGAS SECTORIALES</b>		
Reserva Global de Reversión - RGR	(108.220)	(96.315)
Cuenta de Desarrollo Energético - CDE	(39.377)	(33.937)
Cuenta de Consumo de Combustible - CCC	(209.947)	(137.187)
Investigación y Desarrollo - I&D	(36.787)	(34.314)
Programa de Incentivo a las Fuentes Alternativas de Energía - PROINFA	(98.505)	(81.972)
	<b>(492.836)</b>	<b>(383.725)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>(870.242)</b>	<b>(745.823)</b>

## OTROS INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS

Otros Indicadores Económico-Financieros	2010		2009		2008
	R\$ Miles	Δ%	R\$ Miles	Δ%	Cuántía
Ingresos Operacionales Brutos (R\$ Miles)	4.300.632	4,16%	4.128.716	-9,89%	4.582.340
Deducciones de los Ingresos (R\$ Miles)	-870.242	16,68%	-745.823	-3,43%	-772.307
Ingresos Operacionales Netos (R\$ Miles)	3.430.390	1,40%	3.382.893	-11,21%	3.810.033
Costos y Gastos Operacionales del Servicio (R\$ Miles)	-3.164.928	-1,89%	-3.106.194	-13,13%	-3.575.588
Resultado del Servicio (R\$ Miles)	265.462	-4,06%	276.699	-18,02%	234.445
Resultado Financiero (R\$ Miles)	137.500	500,17%	-34.360	-97,72%	-1.507.964
Impuesto de Renta-IRPJ/ Contribución Social sobre Ganancia Neta-CSSL (R\$ Miles)	-145.806	-0,11%	-145.964	-	0
Ganancia Neta (R\$ Miles)	-139.764	-76,09%	-584.534	75,89%	-2.424.558
Dividendos Propuestos / Distribuidos (R\$ Miles)	-114.681	-60,28%	-288.744	-	NA
Costos y Gastos Operacionales por MWh vendido (R\$ Miles)	85	4,93%	81	-11,95%	92
Riqueza (valor agregado neto) por Empleado (R\$ Miles)	615	-14,34%	718	101,12%	357
EBITDA o LAJIDA (R\$ Miles)	1.208.142	9,01%	1.108.217	-2,04%	1.131.329
Margen del EBITDA o LAJIDA (%)	32,81%	1,92%	32,19%	8,42%	29,69%
<b>ESTRUCTURA DE CAPITAL</b>					
Capital propio (%)	57%	0	57%	72,72%	32,96%
Capital de terceros oneroso (%) (préstamos y financiamientos)	23,5%	0	23,5%	-50,11%	47,14%





# DIMENSIÓN SOCIAL Y SECTORIAL





GESTIÓN DE PERSONAS EN ELETROBRAS ELETRONORTE

INDICADORES SOCIALES INTERNOS

RELACIONAMIENTO CON LOS PROVEEDORES

LOS CLIENTES DE ELETROBRAS ELETRONORTE

LA ACTUACIÓN SOCIOAMBIENTAL EN LAS COMUNIDADES VECINAS

LOS PROGRAMAS DE ENERGÍA



## GESTIÓN DE PERSONAS EN ELETROBRAS ELETRONORTE

**E**l Sistema Eletrobras orientó a las empresas en el sentido de que promuevan políticas y acciones dirigidas para la valorización de los cuadros funcionales, en todas sus dimensiones. Además de eso, las empresas también deben apoyar proyectos comunitarios en educación y cualificación profesional, generación de empleo y renta, salud, inclusión social y desarrollo local. Especial atención debe ser dada a la atención de las poblaciones y localidades en el entorno de los emprendimientos.

### FUERZA DE TRABAJO PROPIA

**E**l nivel de rotación de empleados(as) entre 2008 y 2010 se redujo de 3,85% en diciembre de 2008 para 0,95% en diciembre de 2010.

El porcentaje de empleados(as), que compone el cuadro de personal propio de Eletrobras Eletronorte, con hasta cinco años trabajados, fue ampliado de 36,23% en 2009 para 38,91% en 2010, en virtud de la recomposición del cuadro de personal que se inició en septiembre de 2004 y se extendió hasta 2010. Este aumento también fue afectado por la readmisión de 182 empleados(as) en razón del proceso de amnistía concedido por el Gobierno Federal por intermedio de la Comisión Interministerial Especial.

### PERSONAS QUE HACEN CON ENERGÍA

Consciente de que el éxito y la sustentabilidad de la Empresa dependen del compromiso social con la promoción de la equidad y la diversidad, Eletrobras Eletronorte trabaja con el objetivo de generar oportunidades iguales para todos.

## Evolución de la Dimensión Social Interna 2009/2010

Año	2009	2010
Nº de empleados al inicio del ejercicio	3.725	3.701
Nº de empleados al fin del ejercicio	3.701	3.850
Cantidad de portadores de deficiencias que trabajan en la Empresa	183	225
Número de dimisiones	57	35
Número de admisiones	33	184
Número de jubilaciones en el período	2	0
Relación entre el sueldo/salario más bajo pagado por la Empresa y el sueldo/salario mínimo vigente(*)	1,95	4,20 (*)
Parte de los empleados(as) cuya remuneración es calculada con base en sueldos/salarios sujetos a las reglas del sueldo/salario mínimo	0	0
Sueldo/salario más bajo en la organización	R\$ 906,75	R\$ 2.141,89 (**)
Sueldo/salario promedio de los empleados(as)	R\$ 5.359,07	R\$ 6.213,04
Tasa de Gravedad de Accidentes (TGA)	75,83	99,93
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)	1,09	2,05
Índice de Ausentismo (IAD) - Global	2,10	2,53

(\*) Sueldo/salario mínimo al 31 de diciembre de 2010: R\$ 510,00

Sueldo/salario mínimo al 31 de diciembre de 2009: R\$ 465,00

(\*\*) R\$ 2.141,39 - conforme al encuadramiento de todos los profesionales y nivel fundamental en el PCR, realizado en diciembre de 2010, retroactivo al 01/05/2010), por la cuantía del Sueldo/Salario Mínimo en diciembre de 2010.

(GRI, EC5)

## Perfil de la Fuerza de Trabajo Propia en 2010 por Tiempo de Servicio y Sexo

Tiempo de Servicio	Cantidades y Porcentajes				Total General	Porcentaje con Relación al Total de Empleados y Empleadas
	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres		
Hasta 5 años	1.166	37,74%	333	43,64%	1.499	38,91%
de 6 a 10 años	73	2,36%	1	0,13%	74	1,92%
de 11 a 15 años	63	2,04%	0	0%	63	1,63%
de 16 a 20 años	39	1,26%	1	0,13%	40	1,03%
de 21 a 25 años	851	27,55%	257	33,68%	1.108	28,76%
de 26 a 30 años	466	15,15%	122	15,98%	588	15,31%
Más de 30 años	429	13,90%	49	6,44%	478	12,44%

## Perfil de la Fuerza de Trabajo por Nivel de Estudios

Nivel de Estudios	Cantidad de Hombres	Porcentaje de Hombres	Cantidad de Mujeres	Porcentaje de Mujeres
Analfabetos	0	0	0	0
Enseñanza Primaria Incompleta//Alfabetizado	0	0	0	0
Enseñanza Primaria Completa	324	10,48%	52	6,81%
Enseñanza Secundaria/Técnica	1.415	45,80%	222	29,09%
Enseñanza Universitaria	1.119	36,29%	403	52,81%
Posgraduación*	229	7,43	86	11,29%
<b>Total</b>	<b>3.087</b>	<b>100%</b>	<b>763</b>	<b>100%</b>

(\*) Especialización, MBA, máster, doctorado y posdoctorado

## Perfil de la Fuerza de Trabajo por Nivel de edad, Sexo, Región y Período de



## Trabajo

Categorías	Por nivel de edad/Región	Nº de hombres en 2010	Nº de mulheres en 2010	Total en 2010					Periodo integral (entre 6h y 8h/día)	Medio periodo (entre 3h y 4h/día)
				Región Sur	Región Sudeste	Región Centro-Oeste	Región Nordeste	Región Norte		
Directores y Consejeros	18 a 25 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	26 a 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	31 a 40 años	3	0	0	0	3	0	0	0	0
	41 a 50 años	9	0	0	0	9	0	0	9	0
	51 a 60 años	7	0	0	0	7	0	0	7	0
	Más de 60 años	1	0	0	0	1	0	0	1	0
	Total em 2010	20	0	0	0	20	0	0	20	0
Empleados(as) Gerentes (incluyendo cedidos)	18 a 25 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	26 a 30 años	5	5	0	0	8	0	2	10	0
	31 a 40 años	5	3	0	0	6	0	2	8	0
	41 a 50 años	62	12	0	0	37	6	31	74	0
	51 a 60 años	115	21	0	1	94	4	37	136	0
	Más de 60 años	25	1	0	0	18	0	8	26	0
	Total em 2010	212	42	0	1	163	10	80	254	0
Otros empleados(as) (incluyendo cedidos)	18 a 25 años	79	27	0	0	43	9	54	106	0
	26 a 30 años	366	101	0	0	252	46	169	467	0
	31 a 40 años	508	115	0	1	244	46	332	623	0
	41 a 50 años	791	235	0	2	421	148	455	1.026	0
	51 a 60 años	967	214	0	2	558	113	508	1.181	0
	Más de 60 años	165	28	0	0	135	3	55	193	0
	Total em 2010	2.876	720	0	5	1.653	365	1.463	3.596	0
Requisitados (fuera del Sistema Eletrobras)	18 a 25 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	26 a 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	31 a 40 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	41 a 50 años	0	2	0	0	2	0	0	2	0
	51 a 60 años	2	0	0	0	0	0	2	2	0
	Más de 60 años	1	0	0	0	1	0	0	1	0
	Total em 2010	3	2	0	0	3	0	2	5	0

### INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON LA FUERZA DE TRABAJO

La encuesta de clima organizacional es un instrumento corporativo que evalúa la percepción compartida de los empleados(as) sobre los niveles de satisfacción, motivación y de relaciones de trabajo. En 2010, por la primera vez, esa encuesta fue realizada en Eletrobras Eletronorte, en conjunto con las empresas Eletrobras, teniendo la participación de 83,9% de los colaboradores(as). En ella, se calculó un índice de favorabilidad de 72,30%, lo que indica que los colaboradores(as) tienen una buena percepción del clima de trabajo.

### RELACIONES SINDICALES

Entre las cuestiones de la encuesta de clima organizacional de 2010 fue preguntado si “las relaciones existentes entre Sindicatos y Empresa favorecen los intereses de los colaboradores(as)”, siendo positivas 65,14% de las respuestas.

Eletrobras Eletronorte tiene como fecha-base, para negociación de su política salarial y reajustes, el día 1º de mayo de cada año. La negociación con los sindicatos es hecha en dos niveles: el nacional, con la participación de todas las empresas Eletrobras, y el específico, cuando recibe para negociación la Pauta Específica de Reivindicaciones, enviada por los 10 sindicatos que representan a

los empleados(as) de Eletrobras Eletronorte para negociación.

Consta en la Pauta Específica cláusulas de beneficios y ventajas que abarcan solamente a los empleados(as) de Eletrobras Eletronorte. A causa de esto, la negociación del Acuerdo Colectivo de Trabajo es hecha por una Comisión de Negociación nombrada por el Directoria para esta finalidad.

Cuando se trata de reajuste salarial o de otras reivindicaciones de naturaleza económica, la negociación es hecha por Eletrobras con las Federaciones CUT, FNU y los otros sindicatos que representan a los trabajadores de todo el Sistema Eletrobras, en el ámbito del Acuerdo Colectivo Nacional de Trabajo, el cual involucra a todas las empresas del Sistema.

No hay compromiso formal con la garantía de la libre asociación sindical y derecho a la negociación colectiva, quedando a criterio de las entidades sindicales el convencimiento de los empleados(as) para la debida asociación al sindicato.

Eletrobras Eletronorte cumple lo establecido en el Artículo 8º de la Constitución Federal, el cual define la libre asociación profesional o sindical. De esta manera, la Empresa no se opone a la asociación sindical de cualquier empleado(a), siendo esto un derecho de todos.

Para tratar el derecho de huelga o solicitudes de paro patronal, la Empresa, además de observar lo establecido en la Ley 7.783, de 28.06.1989 (Ley de la Huelga), usa su Plan de Contingencia, que contiene todo el cronograma para garantizar la continuidad de los servicios esenciales. En ese aspecto, siempre que sea necesario, todos los gerentes son alertados para colocar en práctica el Plan de Contingencia a fin de que los servicios esenciales sean mantenidos.

## Evolución de las Reclamaciones Laborales 2009/2010

	2009	2010
Reclamaciones laborales iniciadas por total de dimitidos en el período	1	0
Cuantía reivindicada en procesos judiciales (R\$ en enteros)	R\$ 194.438.602,66	R\$ 1.930.813,49
Número de procesos laborales movidos contra la Empresa	61	26
Número de procesos laborales juzgados como procedentes	50	13
Número de procesos laborales juzgados improcedentes	11	8
Número de empleados(as) involucrados en los procesos	130	43

## Acuerdo colectivo de trabajo 2010/2011 (GRI, LA9)

Constan en el Acuerdo Colectivo de Trabajo 2010/2011 cláusulas que abarcan los siguientes temas: Comité de Salud y de Seguridad del Trabajo; orientaciones sobre prácticas discriminatorias, garantía de equidad de sexos, raza/etnia, licencia para trabajadoras víctimas de violencia doméstica, licencia maternidad y paternidad, licencia para acompañamiento de dependientes, seguridad del trabajo, asedio moral, liberación de los miembros de la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA).

## PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Consciente de que el éxito y la sustentabilidad de los negocios dependen del compromiso social con la promoción de la equidad y la diversidad, Eletrobras Eletronorte trabaja con el objetivo de generar oportunidades iguales para todos.

La Empresa adhirió a las Recomendaciones Sociales del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y asumió el compromiso de la valorización de la diversidad de forma expresa, mediante la inclusión de los principios de equidad, igualdad y respeto a las diferencias en

los valores organizacionales y en el Código de Ética y Conducta.

## PROGRAMA EN PRO DE LA EQUIDAD DE SEXOS

Para la 3ª Edición del Programa en Pro de Equidad de Sexos, Eletrobras Eletronorte definió, como objetivo general, incorporar y profundizar el ítem de sexo, raza/color y etnia en las política internas por medio de acciones afirmativas que promuevan la equidad y la igualdad de condiciones entre hombres y mujeres.

Fueron elaborados objetivos específicos de medio plazo, con horizonte de realización hasta diciembre/2010 y, de largo plazo, con realización hasta diciembre/2011, reflejando avances significativos para la construcción de una cultura de equidad de sexos en los procesos empresariales.

En el eje de gestión de personas, fueron pactadas 14 macroacciones y nueve en el eje cultura organizacional. También integran el plan, cuatro acciones de fortalecimiento de la equidad de sexos en el mundo del trabajo: semana de la mujer, campaña de 16 días de activismo por el fin de violencia contra la mujer, día de la conciencia negra y ciclo de encuentros de las empresas públicas estatales y de economía mixta.

Algunas acciones son de carácter permanente con respecto a la concientización y al fortalecimiento de la equidad de sexos en el mundo del trabajo.

Cuanto al comportamiento/actitudes de gestores, fueron observados avances principalmente en lo que se refiere a la sensibilización y la concientización para la promoción de la equidad de sexos.

En las relaciones de trabajo, los hombres son más cuidadosos en el tratamiento con las mujeres y los empleados(as) con relación a los negros.

En función del cumplimiento de las orientaciones de Eletrobras cuanto a la inclusión de dependientes homoafectivos en el Plan de Protección y Recuperación de Salud (PPRS), se observa un cam-

bio de postura en el tratamiento y el reconocimiento de los derechos de ese segmento.

También fueron verificados los siguientes cambios de comportamiento en las unidades descentralizadas:

- En Acre (AC), la Gerencia de Servicios de Apoyo, que es coordinada por una mujer, tuvo la iniciativa de contratar mano de obra femenina tercerizada para realizar servicios de vigilancia portería y control de mantenimiento de vehículos.
- En Tucuruí (PA) se registró:
  - Un aumento gradual del número de participantes en entrenamientos y palestras (acciones educacionales) relacionados a la temática del programa.
  - La contratación de mano de obra femenina tercerizada para los servicios de vigilancia y conductor.
  - El aumento del número de comentarios periodísticos y producción de materiales en el diario interno, realizadas por el subcomité de discriminación de sexos.
  - El cambio de la imagen de las tapas de los informes de TPM, de gestión de la Unidad (RG) y comentarios periodísticos valorizando la inclusión de la mujer y la diversidad étnica racial.
  - La movilización y articulación de las mujeres para adquisición de uniformes femeninos (pantalones y camisas).
  - La participación en el Subcomité, como miembros del Consejo Municipal de Derechos de la Mujer (Tucuruí – PA).
  - La integración de las actividades del programa en pro de equidad al programa TPM en el pilar salud.
  - La realización de la Escuela de Postura considerando el ítem de sexos (grupos masculinos y femeninos).
- En Mato Grosso (MT), se registran:

- La adquisición de ropas femeninas no inflamables.
- La realización del curso sobre Lenguaje Brasileño de Señales (Libras).
- La construcción de vestuarios femeninos en la División de Transmisión de Cuiabá.

Otra acción que merece destaque es que en agosto de 2010, Eletrobras Eletronorte adhirió a los **Principios para Dar Fuerza a las Mujeres - UNIFEM**, ante la ONU Mujer, ya relatado en este informe.

## PROGRAMA DE PASANTÍAS

Fortaleciendo la actuación en nivel local y regional, desde hace cinco años, Eletrobras Eletronorte viene contribuyendo para la educación de jóvenes cuanto a la vida ciudadana y el trabajo, perfeccionando el proceso de selección de pasantes.

La Empresa amplió el ofrecimiento de vacantes para estudiantes de niveles de enseñanza secundaria y universitaria para las áreas técnica, operacional, administrativa y de negocios, y viene promoviendo acciones que amplíen la participación, en la fuerza de trabajo, de grupos discriminados tradicionalmente en el mercado de trabajo por cuestiones de sexo, raza/color, orientación sexual, etnia o deficiencia. Entre ellas, se destacan el establecimiento, como mínimo, de 50% de ofrecimiento de vacantes para personas de baja renta y de 10% para personas con deficiencias, siendo hecho esto en conformidad con la Ley 11.788/08.

Para garantizar la incorporación de las dimensiones de sexos, raza/color, fueron incluidas en el Procedimiento Documental Corporativo (PDC) las siguientes orientaciones:

- Recolección de informaciones sobre raza/color, sexo, deficiencias con respecto a todos los candidatos inscritos. Utilização da linguagem inclusiva no edital do processo seletivo.

- Utilización del lenguaje inclusivo en la convocatoria del proceso de selección.
- Inserción de temas relacionados a diferencias de sexos, raza/color, orientación sexual, violencia doméstica, asedio moral y sexual en el trabajo y otros, en el contenido de la prueba de conocimientos general del proceso de selección. Os procedimentos do processo de seleção estão em fase de padronização corporativa. Com esses procedimentos, em 2010, registrou-se um maior número de inclusão de mulheres (54%) em relação a homens (46%) no Programa de Estágio de Estudante.

Los procedimientos del proceso de selección están en fase de estandarización corporativa. Con esos procedimientos, en 2010, se registró un mayor número de inclusión de mujeres (54%) con relación a hombres (46%) en el Programa de Pasantías para Estudiantes.

El Programa Corporativo de Capacitación de los Pasantes, implementado desde el 2º semestre de 2004, tiene como objetivo promover la complementación educacional para estudiantes de enseñanza secundaria, universitaria o profesionalizante, por medio de la aplicación práctica de los conocimientos teóricos adquiridos en el ambiente escolar, bien como la preparación de los pasantes para el mercado de trabajo.

En este Programa está incluido el Panel del Pasante, mediante el cual, al fin de la pasantía, el alumno presenta un trabajo aplicativo que consolida su aprendizaje y es un complemento educacional debiendo considerar mejoras o innovaciones en el proceso en el que actuó.

Aunque Eletrobras Eletronorte busca incentivar la mayor participación de grupos discriminados tradicionalmente, todavía se observa la baja representatividad de mujeres y de personas de raza negra en las vacantes vinculadas a actividades de Ingeniería y Tecnología. Ya la participación de personas de tez parda es bien significativa.

El desarrollo y la educación de Eletrobras Eletronorte, tiene en su proceso 18 programas de entrenamiento dirigidos al público interno, entre los cuales destacamos:

- **Prácticas Corporativas de Gestión del Conocimiento (PCGC)** - la Gestión del Conocimiento es un conjunto de procesos que orientan la creación, el uso, la difusión y la protección del conocimiento en la organización, originados de la experiencia, del análisis, de las investigaciones, de la innovación y de la creatividad, de manera a alcanzar los objetivos estratégicos, bien como para garantizar la continuidad de los negocios y los procesos. Entre las herramientas utilizadas para trabajar con el conocimiento, de forma cohesiva e integrada con los procesos empresariales, Eletrobras Eletronorte adopta prácticas empresariales de gestión del conocimiento que tienen como objetivo principal promover espacios colectivos de interacción e intercambio de conocimientos, creando una ventaja competitiva sustentable.
- **Programas de Educación para Responsabilidad Social (PERS)** - las áreas de Educación y de Responsabilidad Social se asociaron para atender a las asociaciones y a los compromisos asumidos con los órganos del Poder Ejecutivo. Ese acuerdo tiene como objetivo desarrollar acciones que potencialicen políticas públicas promovidas por el Gobierno Federal.
- **Programa de Capacitación Técnico-Operacional (PCTO)** - dirigido a desarrollar acciones educacionales de entrenamiento específico y perfeccionamiento para técnicos de los procesos finalísticos de la Organización, manteniéndolos siempre actualizados, alineando la organización al desarrollo tecnológico del escenario actual del Sector Eléctrico, capacitándolos para identificar y conocer las finalidades de los procedimientos técnicos para

operacionalización y mantenimiento de los sistemas y equipos.

- **Programa Eletronorte de Posgraduación – (PEPG)** - es la complementación de los estudios universitarios para empleados(as) que ocupan funciones de niveles superiores, pudiendo ser hecha mediante cursos de posgraduación (lato sensu: perfeccionamiento, especialización y MBA Ejecutivo y stricto sensu: máster o doctorado).
- **Programa de Formación y Actualización Gerencial (PAG)** - tiene el objetivo de consolidar el entrenamiento del cuerpo gerencial de Eletrobras Eletronorte con foco en las competencias profesionales esenciales para los negocios empresariales.

La Universidad Corporativa Eletronorte (Ucel) también promueve diversas acciones educacionales vinculadas a los negocios estratégicos, teniendo en vista el desarrollo de competencias profesionales de las personas, el aprendizaje organizacional y la gestión del conocimiento. La Ucel viene ofreciendo, sistemáticamente, programas continuos y estructurados de capacitación, cualificación y perfeccionamiento para toda la fuerza de trabajo, aun considerando las restricciones de recursos presupuestarios.

En 2010, la Ucel implementó 1.430 acciones educacionales internas y externas que contribuyeron para el perfeccionamiento de habilidades y conocimientos y la cualificación de la fuerza de trabajo de Eletrobras Eletronorte, considerando a empleados(as), prestadores de servicios, pasantes y jóvenes aprendices. Esas acciones totalizaron 69,8 horas de entrenamiento, en promedio, por empleado(a), completando 273.215,37 horas con 19.922 participaciones para 3.991 profesionales. La cuantía total invertida fue R\$ 6.380.729,91 y corresponde a 0,14% de la facturación bruta de la Empresa y a una inversión promedio de R\$ 1.984,61 por empleado(a).



## Promedio de Horas de Entrenamiento por Año por Categoría Funcional

NIVELES	2009		2010	
	Duración de los eventos en horas	% de horas de entrenamiento / categoría	Duración de los eventos en horas	% de horas de entrenamiento / categoría
Gerentes	32.404	13,30%	22.191	9,45%
Cargos Nivel Fundamental	48.694	19,99%	29.444	12,53%
Fundamental Administrativo	836	0,34%	616	0,26%
Fundamental Operacional	47.857	19,64%	28.828	12,27%
Cargos Nivel Medio	79.335	32,56%	109.061	46,43%
Medio Operacional	10.778	4,42%	19.205	8,18%
Medio Técnico	41.048	16,85%	63.346	26,97%
Medio Administrativo	27.508	11,29%	26.510	11,29%
Cargos Nivel Superior	83.213	34,15%	74.215	31,59%
Superior Técnico	53.281	21,87%	29.421	12,52%
Superior Administrativo	29.932	12,28%	44.795	19,07%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>243.646</b>	<b>100,00%</b>	<b>234.912</b>	<b>100,00%</b>

También, en 2010, la Universidad del Sistema Eletrobras (Unise) inició su actuación con las empresas, orientando a la Unidad de Educación Corporativa para la realización conjunta de determinados programados, considerando una orientación y un entrenamiento uniforme con las empresas del Sistema.

El modelo de funcionamiento de la Educación Corporativa de Eletrobras tiene como premisa la actuación integrada y cooperativa del conjunto de las empresas del Sistema en sintonía con los propósitos estratégicos de interacción, competitividad y rentabilidad de la *holding*.

La Unise tiene como función fundamental desarrollar las competencias profesionales generales, las de liderazgo, la difusión de los valores y las competencias específicas críticas para hacer viables las estrategias de Eletrobras.

Las Unidades de Educación Corporativa son responsables por desarrollar las competencias profesionales específicas de sus negocios, en consonancia con las directrices de la Unise.

Buscando aumentar los ofrecimientos de acciones educativas, reducidos como resultado de la reducción del presupuesto, el área de educación corporativo aumentó el número de cursos a distancia y por la TV digital. Además de eso, ha contra-

tado a proveedores de acciones educativas y ha incentivado el uso de los servicios de instructores internos y de diseminadores del conocimiento.

El destaque positivo fue el aumento del número de acciones educativas que involucran aspectos de derechos humanos, vinculados directamente a los compromisos asumidos entre los órganos del Poder Ejecutivo y la Empresa. Además de eso, Eletrobras Eletronorte procura concientizar a la fuerza de trabajo con respecto a las cuestiones relacionadas con sexos, color, etnia y portadores de necesidades especiales.

## Educación y Desarrollo

	2008	2009	2010
Acciones Educativas	1.545	1.066	1.507
Personas Capacitadas	4.494	3.961	3.991
Participaciones	26.179	18.333	19.609
Horas de Entrenamiento	386.473	275.844	266.401
Costo Total (R\$)	8.609.940,45	7.302.150,10	6.380.729,91

(GRI, LA10)

## SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO

### Salud

En 2010, se realizaron 99,46% de los exámenes periódicos previstos, que son estandarizados de acuerdo con la edad, sexo y función ejercida. La presentación de los resultados se hace por medio de una tarjeta de salud que monitorea la situación de cinco niveles de calidad de salud (índice de masa corpórea, variación de la presión arterial, colesterol, triglicéridos y glucemia) con relación a referenciales de comparaciones.

	Meta 2010	Realizado
Salud	100% de realización de los exámenes médicos periódicos por los(as) empleados(as) en el año	99,46% de los exámenes periódicos previstos

### (GRI, EU16) Seguridad

La política de seguridad de Eletrobras Eletronorte incluye las siguientes directrices:

- Garantizar seguridad en el trabajo dentro de los procesos de producción.
- Garantizar que las acciones de entrenamiento necesarias sean dadas integrándose aspectos de seguridad del trabajo.
- Asegurar el suministro cuantitativo y cualitativo de materiales y equipos de seguridad del trabajo.

Para la adecuación de los Equipos de Protección Individual (EPI), en las unidades descentralizadas fueron adquiridos uniformes (ropas, calzados y cascos) y ropas no inflamables para electricistas de línea de transmisión, considerando también las características femeninas. Esas iniciativas contribuirán para la revisión de la Instrucción Normativa – IN 021 – Equipos de Seguridad, que se encuentra en elaboración, reglamentando la adecuación de los EPI para las mujeres.

Es una práctica común en algunas Regionales la realización de reuniones con terceros a fin de informar sobre los procedimientos de seguridad de Eletrobras Eletronorte. Hay falta de entrenamientos sobre algunas normas reglamentarias para empleados(as), cuyo cumplimiento es requerido según el Plan de Acciones Educativas de 2011. Corresponde resaltar que la Empresa no da entrenamiento al personal tercerizado sobre las políticas o procedimientos de la organización relativos a aspectos de derechos humanos que sean relevantes para las operaciones.

(GRI, HR8)

Los equipos de seguridad son suministrados a los(as) empleados(as) de Eletrobras Eletronorte y son exigidos en los contratos con terceros, de acuerdo con el catálogo corporativo de seguridad.

Los planes de contingencias de equipos y de líneas de transmisión son registrados en el Sistema de Acompañamiento del Mantenimiento (SAM), disponible en el sitio de Internet del Operador Nacional del Sistema (ONS): [www.ons.org.br/agentes/agentes.aspx](http://www.ons.org.br/agentes/agentes.aspx).

En conformidad con la política de seguridad en el trabajo de Eletrobras Eletronorte, existe un acompañamiento integrado entre los equipos operacionales y de seguridad del trabajo.

El acompañamiento de los registros del análisis preliminar de riesgos (APR), el Diálogo Diario de Seguridad (DDS) y el acompañamiento de las actividades *in loco* son ejemplos de prácticas adoptados que focalizan la efectividad de las acciones preventivas de seguridad.

Cada Unidad Administrativa Regional tiene un Servicio de Seguridad y de Medicina del Trabajo (SESMT) que actúa en las Unidades Operacionales.

En 2010, fueron registrados 29 accidentes de trabajo con empleados(as), de los cuales 16 con ausencia y 13 sin ausencia.

## Accidentes do Trabalho

Tipo	2009	2010
Número absoluto de accidentes sin interrupción del trabajo	0	13
Número absoluto de accidentes con ausencia	26	16
Índice relativo total de empleados(as)	0,0069	0,0043
Días/Hombre perdidos	457	635
Índice de frecuencia	1,09	2,05
Índice de evaluación de gravedad	75,83	99,93
Número de óbitos	0	0

(GRI, EU21)

	Meta 2010	Ocurrencias
Seguridad	Ningún accidente de trabajo en el año 2010	29

La organización tiene un Plan de Atención de Emergencias (PAE), en el cual están descritos e identificados escenarios de emergencias tales como: incendios en las instalaciones y equipos, derramamiento de aceites aisladores, lubricantes e hidráulicos, inundación de las estructuras de la represa, mortandad de peces y emergencias médicas.

Este plan describe los procedimientos para contingencias de los escenarios identificados, bien como prevé la realización periódica de simulados para evaluar la eficacia de los procedimientos e implementar mejoras. Para ejecutar las acciones previstas, la organización cuenta con los servicios de grupos de brigadistas (incendio e ambiental), bien como un grupo de bomberos civiles. En la Organización, existe un Grupo de Contingencias que es responsable por la evaluación y el mantenimiento del PAE.

Para el restablecimiento de la generación de energía, en caso de una desconexión total de la Usina, existen simulados que son realizados con conocimiento y autorización del órgano del Operador Nacional del Sistema Eléctrico Brasileño.

(GRI, LA8)

## PROGRAMAS DE CALIDAD DE VIDA DE ELETROBRAS ELETRONORTE

Eletrobras Eletronorte prima por la salud integral y por la mejora de la calidad de vida de los

trabajadores. En la sede-matriz, un equipo técnico multiprofesional, compuesto por asistente social, auxiliar de enfermería, cirujana-dentista, educador físico, fisioterapeuta, fonoaudióloga, masoterapeuta, médico del trabajo, nutricionista y psicóloga, es responsable por el desarrollo de acciones y programas con esta finalidad. En las Unidades Descentralizadas, las actividades y la composición de los equipos técnicos tienen algunas variaciones, respetando las particularidades regionales.

El Programa de Calidad de Vida de Eletrobras Eletronorte tiene por objetivo reducir el estrés ocupacional y prevenir *Enfermedades Relacionadas al Trabajo* (Dort) y *Lesiones por Esfuerzos Repetitivos* (LER), lo que posibilita mejorar la calidad de vida de los(as) empleados(as), evitando o minimizando gastos con recuperación de salud, interrupción de actividades, licencias médicas y ausentismo.

El Programa incluye varias actividades, acciones y talleres educativos, entre los cuales se destacan:

- Acciones con el objetivo de prevenir enfermedades graves tales como, por ejemplo, el reembolso del gasto de la vacuna contra el virus del papiloma humano (HPV), que tiene el objetivo de reducir el número de pacientes que vengán a desarrollar cáncer de cuello de útero.
- La realización de conferencias sobre la AIDS y la distribución de preservativos para toda la fuerza de trabajo de la Empresa.
- Talleres sobre reeducación alimentaria, con el objetivo de alertar y prevenir contra la obesidad, la *diabetes mellitus* y la hipertensión arterial, enfermedades consideradas crónicas que pueden culminar con el desarrollo de cardiopatías graves, cuyo aumento de incidencia también está vinculado directamente a los malos hábitos alimentarios.

- El taller de control del tabaquismo, el cual tiene el objetivo de reducir el número de fumadores en la Empresa y, con eso, disminuir la posibilidad de ocurrencia de cáncer de pulmón.
- Los talleres de alimentación y nutrición, que contribuyen para la adopción de una alimentación saludable, incentivan la práctica de la actividad física y cambios en el estilo de vida de los(as) empleados(as).
- Folletos y materiales informativos, elaborados por el equipo multidisciplinario de salud con orientaciones sobre acciones de estilo de vida saludable y de prevención de enfermedades, son distribuidos a los(as) colaboradores(as) y puestos a disposición en el ambiente virtual como recurso para consolidar conceptos y estimular la adopción de hábitos saludables.

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL JOVEN APRENDIZ (PCJA)

El Programa de Capacitación del Joven Aprendiz (PCJA) es desarrollado en asociación con otras instituciones y tiene el objetivo de contribuir para la educación profesional de jóvenes, socialmente pobres, a fin de facilitar la inserción en el mercado de trabajo. Preferiblemente, el Programa tiene como área de actuación el entorno de los emprendimientos de Eletrobras Eletronorte, en consonancia con el Programa de Primer Empleo, fomentando la formación y el desarrollo de la ciudadanía.

## DERECHOS HUMANOS

Entre los compromisos que establece con los colaboradores(as), incluyendo directores, consejeros, empleados(as), contratados temporalmente, prestadores de servicios, pasantes y jóvenes aprendices, el Código de Ética de las Empresas Eletrobras afirma explícitamente no ad-

mitir, en sus actividades propias, en las actividades de los asociados y en la cadena productiva de las Empresas Eletrobras, el trabajo infantil, el abuso y la explotación sexual de niños y adolescentes, el trabajo forzado o en condiciones degradantes. También no es admitido cualquier tipo de violencia física, sexual, moral o psicológica, debiendo ser denunciados los infractores.

Este compromiso también es materializado por el Programa en Pro de la Equidad de Sexos y por el Código de Relacionamiento con los Proveedores de Bienes y Servicios de Eletrobras Eletronorte. Aprobado en 2009, el Código establece, como una de las reglas de conducta por parte de los proveedores de bienes y servicios, el respeto a los derechos humanos, destacándose la prohibición de utilizar trabajo esclavo o trabajo no voluntaria de presos, en la cadena de producción.

Eletrobras Eletronorte también adhirió voluntariamente a la 3ª edición del Programa en Pro de la Equidad de Sexos, organizado por la Secretaría de Políticas para las Mujeres (SPM). Para la operacionalización del Programa, la Empresa definió como objetivo general profundizar el ítem del sexo, raza/color y etnias en las políticas internas, haciéndolo por medio de acciones afirmativas de promoción de la equidad y de la igualdad de condiciones entre hombres y mujeres. Se destacaron las siguientes macroacciones: Semana de la Mujer, Campaña de 16 Días de Activismo por el Fin de la Violencia contra la Mujer, Día de la Conciencia Negra y Ciclo de Encuentros de las Empresas Públicas Estatales y de Economía Mixta, Semanas Internas de Prevención de Accidentes de Trabajo, con el tema Diferencias de Sexos, Seguridad y Salud en el Trabajo. La continuidad del Programa garantizó a la Empresa ganar tres premios consecutivos y certificaciones del Sello en Pro de la Equidad de Sexos.

Por medio de la incorporación de los datos de sexo, raza/color y deficiencias en el Sistema de Actualización de Datos Personales Básicos

Corporativo, fue posible el montaje del mapa de la diversidad de la Empresa y obtener el efecto transversal en la elaboración de políticas internas dirigidas a la fuerza de trabajo y a la determinación de procedimientos e instrucciones normativas.

En las campañas y en los eventos se usan imágenes que valorizan la diversidad. El Manual de Identidad de Eletrobras, lanzado en 2010, estimula la utilización de la pluralidad, de la brasileñidad y de diferentes culturas en las campañas.

Para intensificar el intercambio de experiencias y contribuir para la ampliación de la Red en Pro de la Equidad de Sexos, por medio de nuevas adhesiones al Programa, Eletrobras Eletronorte, conjuntamente con otras cinco grandes empresas públicas estatales y de economía mixta (Petrobras, Serpro, Caixa, Banco do Brasil y Embrapa), realizó, en 2009, el I Ciclo de Encuentros de Fortalecimiento de la Equidad de Sexos. En 2010, se han agregado a estos esfuerzos dos más importantes empresas del sector electroenergética y mineral – Itaipú y CPRM, habiendo sido realizados dos encuentros del II Ciclo.

Eletrobras Eletronorte también adhirió, en 2010, a los Principios para Dar Fuerza a las Mujeres, ante el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (Unifem). Este tratado, elaborado por el Pacto Global de las Naciones Unidas, establece siete pasos a ser adoptados por la Empresa, los cuales suministran un conjunto de consideraciones esenciales para la promoción de la igualdad de sexos en el ambiente de trabajo, en el mercado y en la comunidad. Fundamentados en prácticas empresariales ya comprobadas, los principios auxilian a las organizaciones a adaptar políticas y prácticas ya existentes o, cuando es necesario, a establecer nuevas medidas.

El compromiso de Eletrobras Eletronorte con el respeto integral de los Derechos Humanos se refleja también en el Acuerdo Colectivo de Trabajo 2010/2011, en el cual constan cláusulas que abordan los siguientes temas:

- Comité de Salud y Seguridad del Trabajo.
- Orientación cuanto a prácticas discriminatorias.
- Garantía de equidad de género y raza/etnia.
- Licencia para trabajadoras víctimas de violencia doméstica.
- Licencias maternidad y paternidad.
- Licencia para acompañamiento de dependientes.
- Seguridad en el trabajo.
- Asedio moral y liberación de los miembros de la CIPA.

En agosto 2010, Eletrobras Eletronorte adhirió voluntariamente al Programa de Combate a la Explotación Sexual de Niños y Adolescentes, propuesto por la Secretaría de Derechos Humanos adscrita a la Presidencia de la República. El compromiso prevé la promoción de acciones concretas para concientizar a empleados(as), clientes y proveedores sobre la explotación de niños y adolescentes. El pacto también recomienda que las empresas participantes establezcan cláusulas en sus contratos, explicitando el rechazo de este tipo de delito.

## JUBILACIÓN PRIVADA

(GRI, EC3)

La Fundación de Jubilación Complementaria (Previnorte) es una entidad de jubilaciones privadas, para asociados seleccionados, patrocinada por Eletrobras Eletronorte, con el objetivo de ofrecer planes de beneficios complementarios o asemejados a los de la Seguridad Social gubernamental, accesibles a los empleados(as) de las empresas que patrocinan tales planes.

Además de Eletrobras Eletronorte, en la calidad de patrocinadora-instituidora, también son patrocinadoras de Previnorte, la empresas Manaus Energia S.A. y Boa Vista Energia S.A. y la misma Previnorte.



**Cobertura de las obligaciones del Plan de Jubilaciones de Beneficios Determinados, ofrecido por Eletrobras Eletronorte**  
(R\$ en enteros)

Descripción	2008	2009	2010
Cuantía total estimada de las obligaciones del Plan de Jubilaciones	47.055.103	544.772.023	66.689.469
Monto total contribuido por la patrocinadora	23.527.551,55	27.329.001,18	32.499.072,86
Porcentaje de la cuantía total que fue contribuido por la patrocinadora	50%	50%	49%
Importe total contribuido por los participantes	23.527.551,55	27.143.022,11	34.190.395,96
Porcentaje de la cuantía total contribuido por los participantes	50%	50%	51%

(GRI, LA3) **BENEFICIOS**

No hay distinción entre empleados(as) que trabajan en período integral o medio período. La diferenciación se dirige a los(as) colaboradores(as) temporales, es decir, los pasantes. Ellos no tienen derecho a la asistencia médica ni odontológica, también no son beneficiados por auxilio-final, auxilio-jardín de infantes, cobertura para invalidez, licencia maternidad/paternidad, convenio convenios con academias y por fondo de jubilaciones. Además, en lo que se refiere al auxilio alimentación, los pasantes reciben 50% (cincuenta por ciento) del importe que reciben los(as) empleados(as) propios(as) y sólo en la modalidad de auxilio comida.

La gestión de beneficios es hecha por un equipo de técnicos con el auxilio de sistema informatizado específico. Ese equipo se reúne periódicamente con la Dirección a fin de establecer mejoras en los procesos y evaluar los resultados de los beneficios.

**PREPARACIÓN PARA LA JUBILACIÓN**

(GRI, LA11)

El Programa de Preparación para la Jubilación (PPA [abreviatura en portugués]) fue aprobado por resolución del Directorio, está vinculado al Programa de Calidad de Vida. Tiene coordinación general desde la sede de la matriz y coordinaciones en cada unidad descentralizada de la Empresa, las cuales, siguiendo las directrices generales definidas en capacitaciones, desarrollan el programa con autonomía y respetando las particularidades locales.

Fue determinado como público-meta del PPA los empleados(as) de edad igual o superior a 50 años de edad.

Después que reciben invitaciones para participar en las actividades del Programa, el cual acompaña cada grupo durante dos años, la primera actividad que se realiza es una conferencia de concientización.

Una encuesta con el público-meta fue fundamental para definir los temas y el cronograma de palestras de entrenamiento. Después de esas actividades, se determinaron encuentros en grupos menores para discusión de los proyectos de vida individuales, en el período de jubilación. La encuesta llegó a ser respondida por 56% de los 1.179 empleados(as) de 50 años o más. En algunas unidades, la encuesta fue respondida por todos los empleados(as) que eran parte del público-meta.

Son utilizados los siguientes instrumentos para el monitoreo de las acciones del PPA: cuestionario inicial, lista de presencia y evaluación de reacciones después de las conferencias, encuesta reducida al final del cronograma de conferencias, utilización, en dos momentos, de instrumento autoaplicable que evalúa el planeamiento y la satisfacción personal en varios aspectos de la vida y la determinación de metas para perfeccionamiento de los aspectos más críticos. Además de eso, en la reuniones de capacitación del equipo coordinador, son analizados los desafíos enfrentados en la

conducción del Programa y las estrategias para perfeccionamiento. Esos análisis son registrados en informes.

Ya el Programa Educacional de Preparación para la Jubilación (PEPA [abreviatura en inglés]) tiene como objetivo minimizar el impacto provocado en el(la) empleado(a) por el cambio del cotidiano del trabajo en función de la aproximación de la jubilación, preparándolo para una nueva vida. En una perspectiva de gestión del conocimiento, son valorizados los conocimientos adquiridos y generados por esos(as) empleados(as) durante su permanencia en la Empresa, de manera a facilitar su registro y difusión para los otros empleados(as), antes de su desvinculación. Este Programa es parte integrante del Plan Director de Educación, el cual es preparado anualmente.

En 2010, el PEPA tuvo 280 participaciones de la fuerza de trabajo, con un costo de R\$ 12.932,64, abarcando la realización de seis acciones educativas. Se verifica que, en los últimos tres años, la participación y la inversión aumentaron significativamente una vez que, en 2008, se gastó R\$640,00 y se registraron 26 participaciones.

(GRI, LA1) **INDICADORES SOCIALES INTERNOS**

(GRI, LA13)

<b>a) Informaciones generales</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Número total de empleados(as)	3.725	3.701	3.852(*)
<b>Por sexo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3850</b>
Femenino			763
Masculino			3.087
Empleados(as) de hasta 30 años de edad (%)	21,00	18,50	15,14
Empleados(as) de 31 a 40 años de edad (%)	15,84	15,80	16,39
Empleados(as) de 41 a 50 años de edad (%)	33,34	30,47	28,57
Empleados(as) de más de 50 años de edad (%)	30,41	35,23	39,90
Número de mujeres con relación al total de empleados(as) (%)	19,59	19,26	19,81
Mujeres en cargos gerenciales – con relación al total de cargos gerenciales (%)	14,17	15,66	16,53
<b>Empleados(as) por etnia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.416</b>
Blancos			2.238
Negros			178
Amarillos			52
Pardos			1.237
Indígenas			25
No declarado			120
Empleadas negras (negras y pardas) – con relación al total de empleados (%)	6,04	7,46	6,23
Empleados negros (negros y pardos) – con relación al total de empleados(as) (%)	29,61	30,26	30,52
Empleados negros (negros e pardos) en cargos gerenciales, con relación al total de cargos gerenciales (%)	19,00	20,88	18,11
Pasantes con relación al total de empleados(as) (%)	12,00	18	10,65
Empleados(as) del programa de contratación de aprendices (%)	0,75	1,26	1,04
Empleados(as) portadores de deficiencia	256	183	225
(*) Incluyendo 2 directores del cuadro de empleados(as) de la Empresa			
<b>b) Perfil de remuneración – Identificar el porcentaje de empleados(as) en cada nivel de sueldo/salario (R\$)</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Hasta 5 sueldos/salarios mínimos	22,30%	14,50%	7,79%
De 5 a 10 sueldos/salarios mínimos	37,36%	44,01%	37,01%
De 10 a 25 sueldos/salarios mínimos	34,49%	36,77%	50,31%
Más de 25 sueldos/salarios mínimos	5,82%	4,70%	4,88%

<b>c) Salud y seguridad en el trabajo</b>	<b>2008*</b>	<b>2009*</b>	<b>2010</b>
Número total de accidentes de trabajo con empleados(as)	22	26	29
Accidentes con ausencia temporal de empleados(as) y/o de prestadores de servicios (%)	11	7	16
Accidentes que resultaron en mutilación u otros daños a la integridad física de empleados(as) y/o de prestadores de servicios, con salida definitiva del cargo (incluyendo LER) (%)	ND	1	0
Accidentes que resultaron en muerte de empleados(as) y/o de prestadores de servicios (%)	ND	ND	0
Índice TF (tasa de presencia) total de la Empresa en el período, para empleados(as)	1,51	1,09	2,05
<b>Número de lesiones leves (nivel 1), por Región</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>0</b>
Sur	ND	ND	0
Sudeste	ND	ND	0
Centro-Oeste	ND	ND	0
Norte	ND	ND	0
Nordeste	ND	ND	0
Extranjero	ND	ND	0
<b>Número de lesiones sin ausencia (niveles 2 y 3), por Región</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>13</b>
Sur	ND	ND	0
Sudeste	ND	ND	0
Centro-Oeste	ND	ND	5
Norte	ND	ND	7
Nordeste	ND	ND	1
Extranjero	ND	ND	0
<b>Número de lesiones con ausencia (niveles 4, 5, 6), por Región</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>16</b>
Sur	ND	ND	0
Sudeste	ND	ND	0
Centro-Oeste	ND	ND	10
Norte	ND	ND	6
Nordeste	ND	ND	0
Extranjero	ND	ND	0
<b>Número de lesiones (niveles 2 hasta 6)</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>0</b>
Sur	ND	ND	0
Sudeste	ND	ND	0
Centro-Oeste	ND	ND	0
Norte	ND	ND	0
Nordeste	ND	ND	0
Extranjero	ND	ND	0
<b>Horas trabajadas</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>6.354.697,37</b>
Sur	ND	ND	0
Sudeste	ND	ND	10.890,66
Centro-Oeste	ND	ND	2.662.765,22
Norte	ND	ND	3.000.375,53
Nordeste	ND	ND	680.665,96
Extranjero	ND	ND	0
<b>Tasa de lesiones (niveles 1 a 6)</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>0</b>
Sur	ND	ND	0
Sudeste	ND	ND	0
Centro-Oeste	ND	ND	0
Norte	ND	ND	0
Nordeste	ND	ND	0
Extranjero	ND	ND	0
<b>Número de enfermedades ocupacionales</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>0</b>
Sur	ND	ND	0
Sudeste	ND	ND	0
Centro-Oeste	ND	ND	0
Norte	ND	ND	0
Nordeste	ND	ND	0
Extranjero	ND	ND	0

(GRI, LA6)

(GRI, LA7)

c) Salud y seguridad en el trabajo	2008*	2009*	2010
<b>Tasa de enfermedades ocupacionales</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>o</b>
Sur	ND	ND	o
Sudeste	ND	ND	o
Centro-Oeste	ND	ND	o
Norte	ND	ND	o
Nordeste	ND	ND	o
Extranjero	ND	ND	o
<b>Número de días perdidos</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>635</b>
Sur	ND	ND	o
Sudeste	ND	ND	o
Centro-Oeste	ND	ND	321
Norte	ND	ND	314
Nordeste	ND	ND	o
Extranjero	ND	ND	o
<b>Tasa de días perdidos (Tasa de gravedad)</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>19,985216</b>
Sur	ND	ND	o
Sudeste	ND	ND	o
Centro-Oeste	ND	ND	24,110274
Norte	ND	ND	20,930713
Nordeste	ND	ND	o
Extranjero	ND	ND	o
<b>Número de horas con falta</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>134.022,20</b>
Sur	ND	ND	o
Sudeste	ND	ND	229,69
Centro-Oeste	ND	ND	56.158,40
Norte	ND	ND	63.278,69
Nordeste	ND	ND	14.355,42
Extranjero	ND	ND	o
<b>Tasa de ausentismo</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>0,0206546</b>
Sur	ND	ND	o
Sudeste	ND	ND	0,0206546
Centro-Oeste	ND	ND	0,0206546
Norte	ND	ND	0,0206546
Nordeste	ND	ND	0,0206546
Extranjero	ND	ND	o
<b>Número absoluto de óbitos no período</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>o</b>
Sur	ND	ND	o
Sudeste	ND	ND	o
Centro-Oeste	ND	ND	o
Norte	ND	ND	o
Nordeste	ND	ND	o
Tasa de presencia (tasa de lesiones) de accidentes con empleados propios o tercerizados permanentes	ND	ND	o
Tasa de presencia (tasa de lesiones) de accidentes con ausencia de empleados propios o de tercerizados permanentes	ND	ND	o
Tasa de lesiones (TL)	ND	ND	2,5178225
Tasa de enfermedades ocupacionales (TDO)	ND	ND	o
Tasa de días perdidos (tasa de gravedad) (TDP)**	ND	ND	o
Tasa de ausentismo (TA)**	ND	ND	19,985216
Óbitos	ND	ND	0,0206546
Horas hombre trabajadas (propias y terceros)	ND	ND	o
Horas homens trabalhadas (próprios e terceiros)	ND	ND	6354697,4



<b>d) Desarrollo profesional</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Perfil de nivel de estudios — detallar, en porcentaje, con relación al total de los empleados(as)</b>			
Enseñanza primaria	5,64	0,89	9,84
Enseñanza secundaria	47,65	52,23	42,68
Enseñanza universitaria	38,71	38,50	39,25
Posgraduación (especialización, máster, doctorado)	8,00	8,38	8,23
Analfabetos en la fuerza de trabajo (%)	0	0	0
	R\$ 8.609.940,53	R\$ 7.302.150,10	R\$ 6.380.729,91
	Cuántia total	Cuántia total	Cuántia total
Cuántia invertida en desarrollo profesional y en estudios (%)	R\$2.544,81	R\$2.142,62	R\$1.984,61
	por empleado	por empleado	por empleado
Cantidad de horas de desarrollo profesional por empleado / año	80,0	73,5	69,8
<b>Empleados(as) permanentes por tipos de trabajo</b>	<b>3724</b>	<b>3700</b>	<b>3848</b>
Gerente	239	249	254
Coordinador/Supervisor	0	0	0
Administrativo/Comercial	1310	1269	1392
Técnico/Operacional	2175	2182	2202
Trainee	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Carga horaria total dedicada a entrenamiento del personal, por categoría funcional</b>	<b>274.434,14</b>	<b>267.705,12</b>	<b>230.817,93</b>
Gerente	27.101,64	3.513,16	22.181,47
Coordinador/Supervisor	0	0	0
Administrativo/Comercial	84.603,93	61.855,86	54.439,96
Técnico/Operacional	162.728,57	170.716,1	154.196,5
Trainee	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Cálculo del número promedio de horas de entrenamiento por año, por empleado, por categoría funcional</b>	<b>73.693378</b>	<b>72.352735</b>	<b>59.98387</b>
Gerente	113,39598	141,09703	87,328622
Coordinador/Supervisor	0	0	0
Administrativo/Comercial	64,583153	48,743783	39,109167
Técnico/Operacional	74,817733	78,238359	70,025658
Trainee	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Número de empleados(as) que recibieron entrenamiento formal sobre las políticas y procedimientos de la organización relativos a la cuestión de derechos humanos (*)</b>	<b>641</b>	<b>276</b>	<b>455</b>
<b>Total de horas de entrenamiento sobre las políticas y procedimientos de derechos humanos</b>	<b>2586,26</b>	<b>1153,2</b>	<b>4850,46</b>
<b>Porcentaje de empleados(as), en el período, entrenado sobre las políticas y procedimientos de derechos humanos</b>	<b>0,1721267</b>	<b>0,0745946</b>	<b>0,1182432</b>
<b>e) Comportamiento cuanto a dimisiones</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Número de admisiones durante el período	200	34	184
Reclamaciones laborales	58	61	0
Importe reivindicado en procesos judiciales laborales (R\$ Miles)			
Cuántia provisionada en el pasivo (R\$ miles)	158.289	154.601	162.041
Número de empleados(as) involucrados en los procesos	ND	130	43
<b>f) Preparación para la jubilación</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Inversiones en jubilación complementaria (R\$ Miles)	23.489	24.135	28.816
Número de beneficiados por el programa de jubilación complementaria	ND	1.045	3.356
Número de beneficiados por el programa de preparación para la jubilación	1247	1247	1247
<b>g) Trabajadores tercerizados</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Número de trabajadores tercerizados /contratados	669	653	548

(GRI, LA10)

(GRI, HR3)

## RELACIONAMIENTO CON LOS PROVEEDORES

Por tratarse de una sociedad de economía mixta, Eletrobras Eletronorte está sujeta a un régimen jurídico específico de contratación pública, de acuerdo con las reglas previstas en la Ley n°. 8.666/93 (Ley de Licitaciones y Contratos) y en otros instrumentos normativos.

La Empresa selecciona y contrata a los proveedores de bienes y servicios basándose en criterios estrictamente legales y técnicos de calidad y costo, considerando la selección de la mejor propuesta y celando por el uso correcto de los recursos.

Las informaciones sobre las licitaciones son divulgadas, de manera transparente e igualitaria, para todos los interesados por medio del Diario Oficial de la Unión (DOU) y también mediante el sitio de Internet de la Empresa ([www.eletronorte.gov.br](http://www.eletronorte.gov.br), menú principal Compras y Licitaciones, opción Editales Eletrobras Eletronorte). Además de eso, todas las informaciones sobre los contratos celebrados son detalladas y sistematizadas por medio del *link* Transparencia Pública.

### Código de relacionamiento con los proveedores de bienes y servicios

En 2009, Eletrobras Eletronorte aprobó el Código de Relacionamiento con los Proveedores de Bienes y Servicios<sup>4</sup>. Con eso, la Empresa asumió formalmente el compromiso de celebrar contratos de bienes y servicios con base en la ética y la transparencia, valorizando a los proveedores que se comprometen para adoptar prácticas tales como la observancia de los derechos humanos, el comercio justo y la sustentabilidad en el cumplimiento de la función socialmente responsable de la propiedad.

<sup>4</sup> también disponible en la dirección electrónica: <http://www.eletronorte.gov.br/opencms/export/sites/eletronorte/comprasLicitacoes/CartilhadeRelacionamentocomFornecedores.pdf>

### PROVEEDORES QUE CONTRIBUYEN PARA LA GENERACIÓN Y LA TRANSMISIÓN DE ENERGÍA

El Código de Relacionamiento con los Proveedores de Bienes y Servicio es una detalle del Código de Ética y trae reglas generales de conducta tanto para los proveedores cuanto para los empleados(as) de Eletrobras Eletronorte, con respecto a la atención para estos proveedores.

El documento incorpora los principios de varias normas internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Convención de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

El Código de Relacionamiento con los Proveedores de Bienes y Servicios es un detalle del Código de Ética y contiene reglas generales de conducta que deben prevalecer en las relaciones comerciales entre la Empresa y los proveedores de bienes y servicios.

El Código se aplica a personas físicas y jurídicas que mantengan relaciones comerciales con la Empresa y exige que los proveedores adopten varios requisitos de la Norma SA 8000 en las relaciones con los trabajadores. El Código exige que los proveedores cumplan todas las obligaciones laborales, de Seguridad Social, contractuales y las firmadas en convenciones y acuerdos colectivos cuanto al relacionamiento con los empleados(as) y que observen y cumplan la legislación ambiental vigente.

El documento también establece reglas de conducta para los empleados(as) de Eletrobras Eletronorte referentes a la atención de los proveedores de bienes y servicios.

Así, Eletrobras Eletronorte adopta una postura compatible con principios, valores y normas que promueven la ciudadanía y el desarrollo humano, considerando una sociedad más justa, sustentable y solidaria.

## PERFIL DE LOS PROVEEDORES

En el año 2010, fueron celebrados 3.091 contratos administrativos, incluyéndose los originarios de diversas modalidades de licitación y de procesos de dispensa y inexigibilidad de licitación. De ese total, 2.052 contratos (66,4%) fueron celebrados con proveedores de materiales de consumo y de equipos. Entre esas compras, se destaca la adquisición del compensador estático de 230 kV para la SE São Luis, localizada en el Estado de Maranhão, y de cables eléctricos para cumplir el Programa Luz para Todos en el Estado de Amapá.

Los 1.039 contratos restantes (33,6%) fueron celebrados con proveedores de servicios e incluyeron servicios de obras de Ingeniería para construcción de subestaciones y de líneas de transmisión, servicios de contratación de pólizas de seguros y servicios de vale-comida para los empleados(as), entre otros.

En la cadena productiva, entre los mayores proveedores de equipos y de materiales de servicios para el sistema eléctrico de transmisión y generación, están Siemens, ABB, Weg Equipamentos Elétricos, Areva Transmissão e Distribuição y Toshiba Sistemas de Transmissão e Distribuição do Brasil.

Eletrobras Eletronorte también firmó 63 contratos con microempresas y 71 contratos con empresas de volumen pequeño.



## Selección de Proveedores

**A**ntes de seleccionar un proveedor, Eletrobras Eletronorte deja claro que podrá contratarlo solamente si fuere idóneo y si estuviere en situación regular cuanto al pago de los tributos y las cargas sociales.

Además de eso, en todos los instrumentos de llamadas, existe la previsión de que el proveedor debe declarar que cumple lo dispuesto en el inciso XXXIII del artículo 7º de la Constitución Federal, que trata de la prohibición de trabajo nocturno, peligroso o insalubre para menores de 18 años y de cualquier trabajo para menores de 16 años, salvo en la condición de aprendiz, a partir de 14 años.

En 2010, el Código de Relacionamiento con los Proveedores de Bienes y Servicios pasó a ser vinculado a los editales [llamadas] de licitación y contratos administrativos, tornándose obligatorio para todos aquellos que celebren instrumentos contractuales con Eletrobras Eletronorte.

## Política de Auxilio al Desarrollo de Pequeñas y Microempresas

Desde junio de 2007, Eletrobras Eletronorte incluye en sus instrumentos de convocatorias los preceptos de la Ley Complementaria 123/2006, que instituyó el Estatuto Nacional de la Microempresa y de la Empresa de Volumen Pequeño, promoviendo un tratamiento diferenciado para esas empresas. Así, en las licitaciones públicas, la comprobación de regularidad tributaria de las microempresas y de las empresas de volumen pequeño solamente es exigida para efectos de la firma del contrato. También, según los términos legales, se asegura, como criterio de desempate en las licitaciones, la preferencia por la contratación de esas empresas.

El Código de Relacionamiento con los Proveedores de Bienes y Servicios también establece

que Eletrobras Eletronorte y sus empleados(as) se comprometen, en la conducción de los procesos de contratación y gestión de contratos, bien como en el relacionamiento con los proveedores, a contribuir para la inclusión de pequeñas y microempresas en el mercado.

## Política de Auxilio al Desarrollo de Proveedores Locales

(GRI, EC6)

Las licitaciones públicas tienen el objetivo de garantizar la observancia del principio de la isonomía y seleccionar las propuestas más ventajosas para Eletrobras Eletronorte. La Empresa asegura igualdad de tratamiento a todos los interesados en contratar, siéndole prohibido, por la Ley de Licitaciones y Contratos, admitir, prever, incluir o tolerar, en los instrumentos de convocatorias, cláusulas que comprometan, restrinjan o frustren el carácter competitivo y establezcan preferencias o distinciones en razón de la nacionalidad, de la sede o del domicilio de los licitantes.

Las licitaciones siempre se dirigen a ampliar la competitividad y la publicidad en las adquisiciones de bienes y servicios, lo que vino a ser facilitado por el advenimiento del pregón electrónico, el cual posibilita que empresas de todo el país puedan realizar negocios con Eletrobras Eletronorte, teniendo más transparencia y agilidad para ambas partes.

## Monitoreo

Por intermedio del Comité Estratégico de Logística de Abastecimiento del Sistema Eletrobras (CELSE)/GT Calidad, Eletrobras Eletronorte estimula a los proveedores a perfeccionar productos y servicios por medio del Proyecto NBR 19000, que evalúa el desempeño técnico de los proveedores de materiales y certifica procesos de calidad con foco en el producto, de acuerdo con la NBR ISO 9001.

En lo que se refiere al control de calidad técnica del proveedor, la nueva revisión del Manual de Organización de Eletrobras Eletronorte prevé la realización de evaluación industrial, auditorías de gestión de calidad y diligenciamiento de las etapas de adquisición de materias primas y fabricación de materiales, bien como actividades de inspección de materiales y servicios de recuperación en fábrica.

### Respeto al Proveedor

Una de las reglas generales de conducta, definida en el Código de Relacionamiento con los Proveedores de Bienes y Servicios de Eletrobras Eletronorte, es el deber de preservar las informaciones de carácter reservadas prestadas por cualquiera de los proveedores.

El documento también establece una política de privacidad que garantiza la seguridad de los datos e informaciones de los proveedores y de Eletrobras Eletronorte, divulgándolos, cuando fuere necesario, solamente con el expreso consentimiento de ellos, y se asegura el celo por el derecho de propiedad, sea de la Empresa, sea del proveedor.

Además de eso, la Empresa tiene un procedimiento que disciplina las reglas para el cumplimiento de los plazos de pago que se concordaron.

### Licitaciones sustentables

Con la finalidad de garantizar la implantación de procedimientos específicos para la realización de licitaciones sustentables, Eletrobras Eletronorte, involucrando a las áreas de Suministros de Materiales y Servicios, de Medio Ambiente y de Sustentabilidad Empresarial, y de Acciones de Responsabilidad Social, elaboró la Nota Técnica DG 002/2010, de 22 de noviembre de 2010, determinando que las áreas solicitantes, al preparar la especificación técnica de los ítems, adopten criterios

de sustentabilidad económica, social y ambiental de bienes, servicios u obras, con observación de la legislación citada en líneas anteriores y de las normas ambientales y sociales existentes.

### Medidas para contribuir para la abolición del trabajo infantil y del trabajo esclavo

(GRI, HR6 E HR7)

Eletrobras Eletronorte todavía no tiene formalmente ese mapeamiento, pero ya implementó una serie de medidas relativas a la gestión del combate al trabajo infantil y al trabajo esclavo.

En primer lugar, la Empresa asumió compromisos públicos, como la adhesión al Pacto Global de la ONU, en 2008, el cual tiene entre los principios la abolición efectiva del trabajo infantil. En 2009, la Empresa firmó la Declaración de Compromiso Corporativa en el Enfrentamiento de la Violencia Sexual contra Niños y Adolescentes, de libre adhesión, que orienta, promueve y refuerza la conducta ética y social de empresas y personas contra la explotación sexual de niños y adolescentes, también considerada por la Organización de las Naciones Unidas como una de las peores formas de trabajo infantil.

Con relación al trabajo esclavo, la Empresa tampoco tiene formalmente ese mapeamiento, pero ya implementó una serie de medidas referentes a la gestión del combate a esa práctica, inclusive siendo signataria del Pacto Nacional de Erradicación del Trabajo Esclavo, desde 2009.

También desde 2009, el “Código de Relacionamiento con los Proveedores de Bienes y Servicios” de Eletrobras Eletronorte, estableció, como una de las reglas de conducta por parte de los proveedores de bienes y servicios, el respeto a los derechos humanos, entre las cuales se destaca la prohibición de utilizar trabajo esclavo o trabajo no voluntario de presos, en su cadena de producción.



## LOS CLIENTES DE ELETROBRAS ELETRONORTE

### GESTIÓN DE LA COMERCIALIZACIÓN

#### Comercialización en el Sistema Interconectado Nacional

En 2010, Eletrobras Eletronorte comercializó, en el Sistema Interconectado Nacional, la energía asegurada de la UHE Tucuruí (4.140 MW en promedio), de la UHE Curuá-Una (24 MW en promedio) y de la UHE Samuel (85,21 MW en promedio), además de 400 MW, en promedio, de energía secundaria generada. Como consecuencia de esto, la Empresa obtuvo como resultado facturado ingresos brutos de R\$ 3.375.148.523,22.

La retomada del precio del aluminio permitió la recuperación de la facturación con los fabricantes de aluminio primario, ya que los contratos de venta de energía para esos clientes están vinculados a los precios de ese producto que se practican en el mercado internacional.

Eletrobras Eletronorte obtuvo un aumento de 19,08% en la facturación con los fabricantes de aluminio en relación al año 2009. En 2010, el crecimiento en la facturación de los consumidores libres y cautivos fue del nivel de 5,61%.

En este escenario, cabe destacar el mantenimiento de la cartera de clientes de Eletrobras Eletronorte, aun con la migración del consumidor cautivo Alunorte para el mercado libre.

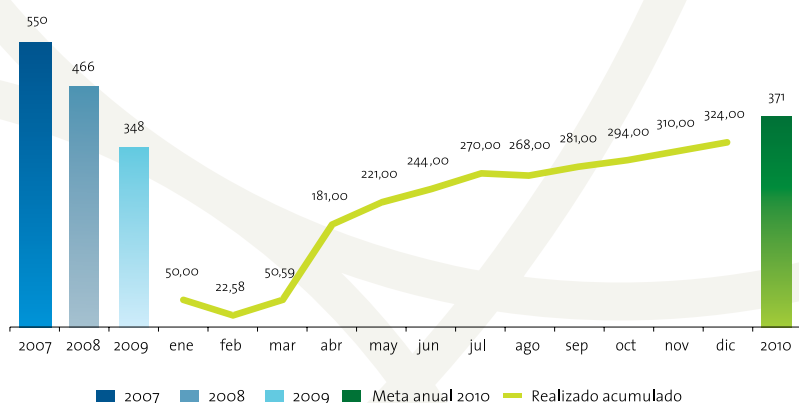
#### PARA NUESTROS CLIENTES, NUESTRA ENERGÍA

En Eletrobras Eletronorte, la comercialización de energía eléctrica está estructurada por medio de procesos sistematizados e implementados en varios ciclos que procuran optimizar la capacidad de generación propia y perfeccionar la gestión de riesgos de comercialización, buscando eficiencia en los volúmenes de energía puesta a disposición para la comercialización y focalizando la mejora del relacionamiento con los clientes.

## Contratos de Corto Plazo

El buen desempeño económico del primer semestre de 2010 fue perjudicado por la retracción del volumen de negocios en el segundo semestre, debido al escaso volumen de agua y consecuente aumento del Precio de Liquidación de Diferencias (PLD).

### VECP - Venta de Energía Eléctrica en el Corto Plazo - 2010 2010 (R\$ milhões)



La facturación anual en ese mercado alcanzó la cuantía de R\$ 323,79 millones, lo que correspondió a 87,30% de la meta estipulada de R\$ 370,88 millones.

El ciclo de 2010 tuvo como destaque la intensificación del análisis de las variables que influyen en el cálculo del Costo Marginal de Operación (CMO), cuyo valor es un factor crítico de éxito en el proceso de comercialización de energía.

Por medio del análisis sistemático de esas variables, entre las cuales se destacan la previsión de vaciamientos afluentes y de los niveles de partida de los reservorios de las usinas del Sistema Interconectado Nacional, el cálculo del precio de venta pasó a tener a disposición informes semanales de estimativa de CMO.

Además de eso, fue continuado el uso de instrumentos de protección resultantes del análisis de riesgos, como adhesión a la estrategia comercial de la Empresa.

El resultado de este conjunto de esfuerzos fue el aumento del precio de venta en 69,5% con relación al año anterior.

### Comercializadoras

	2008	2009	2010
Cuantía Facturada (MW promedio)	237	336	268
Nº de Contratos	71	23	58
Nº de Clientes	20	13	20
Monto Facturado (R\$ x 1000)	297.573,20	255.770,88	188.744,64

## Contratos Vigentes con Distribuidoras

### Contratos de Comercialización de Energía en el Ambiente Regulado (CCEAR)

Eletrobras Eletronorte tiene siete productos comercializados en el Ambiente de Contratación Regulada (ACR).

#### Sistema Acre-Rondônia

Eletrobras Eletronorte firmó contrato de compra-venta de energía eléctrica (CCVEE) con Eletroacre, el 1º de diciembre de 2008, con el lastro de la UHE Samuel. El suministro de energía se realizará hasta el 31 de diciembre de 2014.

Ya el contrato, firmado entre Eletrobras Eletronorte y Ceron tuvo su vigencia terminada el 30 de noviembre de 2008, siendo el abastecimiento de la distribuidora garantizado hasta su interconexión. A partir de esa fecha, Ceron estará desconectada y liquidará las diferencias, entre contrato y medición real, en la CCEE.

Ceron y Eletrobras Eletronorte aguardan la aprobación de la Aneel para el inicio de la vigencia de la cesión del contrato entre Eletrobras Eletronorte y Termonorte para Ceron. Mientras que no se tiene la decisión de la agencia reguladora, a fin de garantizar el suministro de la región, Eletrobras Eletronorte continúa atendiendo al contrato cedido a Ceron, inclusive con la compra de combustible, obteniendo resarcimiento por el Cargo de Energía de Reserva (ESS).

#### Distribuidoras - CCEAR

Tipo de Documento		2008	2009	2010
Subasta CCEAR	R\$*1000	1.179.984	1.175.911	1.384.722
	MWMedio	1.710	1.652	1.795
Crecimiento R\$ x 1000	%	-----	(0,00)	0,18
Crecimiento MW Promedio	%	-----	(0,03)	0,09

## Contratos con Consumidores Industriales

### Consumidores Cautivos

Eletrobras Eletronorte mantiene los consumidores cautivos: Vale – Complexo Mineração Carajás (CMC), Mineração Serra do Sossego (MSS), Unida de Pelotização (UP) y Complexo Portuário Ponta da Madeira (CPPM), Alunorte y Dow Corning Metais do Pará (sucesora de Globe Metais Indústria e Comércio).

### Consumidores Libres

#### Consumidores Industriales

Tipo de Contrato		2008	2009	2010
Libre	R\$*1000	1.388.524	1.094.789	1.280.168
	MWMedio	1.748	1.731	1.738
Cautivo	R\$*1000	171.779	143.258	175.287
	MWMedio	233	167	223
Total	R\$*1000	1.560.303	1.238.047	1.455.455
	MWMedio	1.981	1.899	1.962
Crecimiento R\$*1000	%	-----	(0,21)	0,18
Crecimiento MW Promedio	%	-----	(0,04)	0,03

#### Recuperación Tarifaria Extraordinaria

	2008	2009	2010
RTE Distribuidoras (R\$*1000)	6.929	2.109	1.074
RTE Generadoras (R\$*1000)	0	0	0

#### Liquidación CCEE

	2008	2009	2010
Liquidación de las Diferencias R\$*1000)	193.524	124.468	132.786
MW Promedio	136,09	664,67	254,54
Crecimiento de la liquidación (R\$)	-----	-36%	7%
Crecimiento de las ventas (MW promedio)	-----	388%	-62%

## Contratos Vigentes en el Área del Sistema Aislado

En el Sistema Aislado de Amapá, Eletrobras Eletronorte comercializa energía de generación propia que es vendida para la distribuidora local.

El último aditamento, celebrado con la Companhia de Eletricidade do Amapá (CEA), establece el precio para el período 2008/2009, bien como la sistemática para los próximos reajustes, mientras que un nuevo contrato es negociado entre las partes, también para cumplir la solicitud de la Aneel de 2006, cuando se hizo la publicación de la última tarifa de suministro de energía.

En Boa Vista, Eletrobras Eletronorte comercializa con la distribuidora local la energía importada de Edelca, empresa generadora de energía de Venezuela, como se muestra en el cuadro siguiente:

### Sistemas Aislados

Distribuidora		2008	2009	2010
CEA	R\$*1000	88.698	100.279	115.513
	MWPromedio	115	123	138
CERON	R\$*1000	214.686	187.430	----
	MWPromedio	223	185	----
ELETROACRE	R\$*1000	65.188	67.184	----
	MWPromedio	72	66	----
BOVESA	R\$*1000	75.838	93.443	----
	MWPromedio	63	70	78.747
TO	R\$*1000	444.441	448.336	59
	MWPromedio	472	444	194.260
Crecimiento de los Ingresos		----	0,88	-56,57
Crecimiento de la Energía Suministrada		----	-5,89	-55,60

### Importación de Venezuela - Edelaca

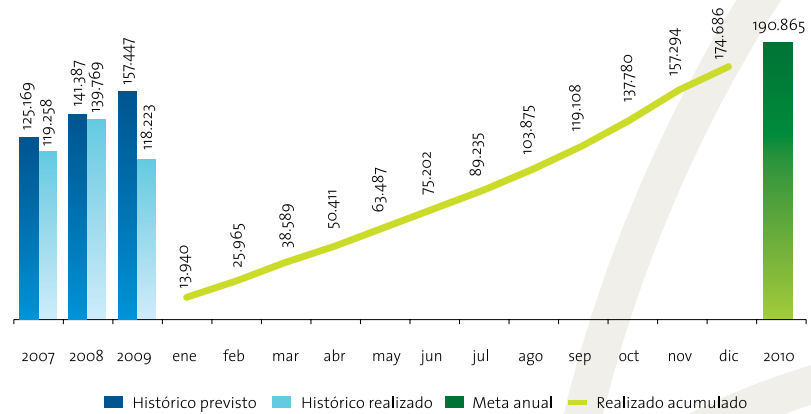
		2008	2009	2010
Energía	US\$ x 1000	16.056	21.694	16.126
	MWPromedio	53	72	51
Compra de la Línea	MWPromedio	4.500	9.000	9.000
Operación y Mantenimiento	US\$ x 1000	1.059	1.069	1.089
Crecimiento de la Facturación		----	35,11	-25,67
Crecimiento Energía Recibida		----	35,85	-29,57

## Planeamiento y Programación Energética de los Sistemas Aislados

En 2010, Eletrobras Eletronorte generó 75,8 MW en promedio en las usinas térmicas del Sistema Aislado de Amapá. El costo de generación de ese sistema fue reducido en R\$ 9,69 millones, siendo R\$ 4,29 millones en el pago de la Tarifa de Equivalente de la Energía Hidráulica (TEHE) y R\$ 5,40 millones en el impuesto estadual ICMS, totalizando una reducción de 8,24 %.

Para el Sistema Acre-Rondônia, el costo de generación térmica es resarcido por intermedio de los Cargos de Servicios del Sistema (ESS [abreviatura en portugués]), en la contabilización de la CCEE.

### Consumo de Aceite Combustible (Fueloil + OCTE) – en m³



### (GRI PR5) EVALUACIÓN DE CLIENTES

Desde 2001, Eletrobras Eletronorte aplica, anualmente, la Encuesta de Satisfacción de los Clientes Externos (transmisión) con distribuidoras estaduais, grandes consumidores y ONS.

La recolección de datos se hace por medio de un cuestionario aplicado vía Internet. En ese cuestionario, se evalúa la satisfacción de los clientes cuanto a los siguientes aspectos: informaciones recibidas de Eletrobras Eletronorte; intervenciones en el sistema eléctrico, cuando son solicitadas por el cliente; intervenciones en el sistema eléctrico, cuando son solicitadas por Eletrobras Eletronorte; atención prestada por los(as) colaboradores(as) de Eletrobras Eletronorte y calidad de la energía suministrada.

En el mismo cuestionario, el cliente puede manifestarse sobre lo que más gusta y lo que menos gusta de los productos suministrados por la Empresa (puntos fuertes y oportunidades de mejoras), presentar sugerencias para la mejora de la calidad de la prestación de los servicios/productos suministrados y opinar sobre la encuesta.

En 2010, Eletrobras Eletronorte realizó el 9º Ciclo de Aplicación de la Encuesta de Satisfacción de los Clientes Externos (PSCE [abreviatura en portugués]) con el objetivo de medir el índice de satisfacción de esos clientes, conocer las expectativas e identificar nuevas oportunidades de negocios, inclusive asociaciones, además de identificar los puntos fuertes y las oportunidades de mejoras.

En esas encuestas, el cliente tiene la oportunidad de reforzar señalando los puntos fuertes con relación a los productos y servicios prestados por Eletrobras Eletronorte, además de manifestar las críticas y sugerencias.

Para cada oportunidad de mejora indicada por el cliente, Eletrobras Eletronorte registra y acompaña la realización de planes de mejoras. A lo largo del



año, por medio de reuniones, el cliente es informado sobre el progreso y la realización de las actividades registradas en los planes de acciones. Además de eso, también se realizan reuniones técnicas para tratar de asuntos de interés común.

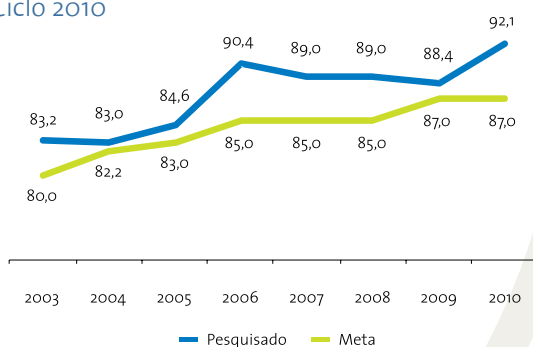
Cada empresa-cliente tiene una atención diferenciada, siendo las Unidades Regionais (Pará, Maranhão, Acre, Rondônia, Tocantins, Amapá, Mato Grosso y Roraima) y Brasília las responsables por la personalización de la atención a cada cliente.

En 2010, se registraron 86 actividades dirigidas a la mejora de la satisfacción de los clientes externos, siendo realizado un porcentaje de 96,5%. La eficacia de las acciones correctivas realizadas es verificada en conjunto por los centros de operaciones y las empresas-clientes, por medio de reuniones, contactos telefónicos o mensajes de e-mail.

El índice global de satisfacción de los clientes externos, calculado en el primer trimestre de 2010, fue 88,43%, superior a la meta establecida para el ciclo que fue de 87% (ver gráfico a continuación). Con este resultado, el cliente, una vez muestra la satisfacción cuanto a los productos y servicios prestados por Eletrobras Eletronorte.

### Índice de Satisfacción de los Clientes Externos (ISCE)

Ciclo 2010



Después de la compilación por una consultoría interna independiente, los datos de la PSCE son puestos a disposición de Eletrobras Eletronorte. A partir de esa fecha, cada Gerente de Centro de Operación Regional (CEOR) programa una reunión con las empresas-clientes para difusión, debate sobre la pertinencia y validación de los resultados de la encuesta.

Los resultados de esa encuesta son fundamentales para la definición de nuevas estrategias de gestión y perfeccionamiento de los procesos existentes, propiciando acciones de mejoras de productos y servicios, de acuerdo con la política institucional de relacionamiento de la Empresa con ese público.

Los principales clientes externos de Eletrobras Eletronorte son concesionarias estaduais de energía eléctrica y consumidores industriales, entre los cuales se destacan: Celpa, Celtins, Ceron, Eletroacre, Cemar, CEA, CEMAT, Albras, Alunorte, Companhia Vale do Rio Doce, Dow Corning, Investco, Alumar, Alunorte y ONS.

Constantemente, Eletrobras Eletronorte procura desarrollar los recursos necesarios para dar una buena atención a los clientes y, así, evitar situaciones que generen reclamaciones.

Aunque haya sido registrado, en los últimos cinco años, un número promedio de 5,6 reclamaciones/año, la Empresa establece, en el plan de acción en lo que trata las reclamaciones, los plazos para solucionar los problemas, los cuales pueden variar de acuerdo con la complejidad de cada caso.

### Número de reclamaciones de clientes en los últimos cinco años

Centros de Operación	2006	2007	2008	2009	2010
CEOR-RA	0	3	0	1	3
CEOR-AP	0	1	0	0	1
CEON	0	0	0	0	0
CTOE	0	0	0	0	0
CEOS	0	3	1	3	0
CEOR-TM (MARANHÃO)	1	1	1	0	1
CEOR-MT	0	1	0	1	0
CACT	0	0	0	1	0
CRRT	2	0	1	2	0
TOTAL	3	9	3	8	5
Promedio reclamaciones/año	0,4	1,0	0,3	0,9	0,6

De 2001 a 2010, fueron realizadas acciones de mejoras tales como:

- La puesta a disposición, vía Internet, de cuestionario propio para ser completado por el cliente.
- La actualización de los cuestionarios de encuesta en lo referentes a los ítems encuestados.
- La realización de reuniones anuales con los clientes para el análisis de pertinencia de las oportunidades de mejoras y sugerencias señaladas por ellos.
- La realización de reuniones anuales con los clientes para verificación de la eficacia de los planes de acción implantados, en la búsqueda de aumentar el índice de satisfacción

## ELETRORBRAS ELETRONORTE Y SU ACTUACIÓN SOCIOAMBIENTAL EN LAS COMUNIDADES VECINAS

### PLAN DIRECTOR DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En Eletrobras Eletronorte, la Asesoría de Sustentabilidad Empresarial y de Acciones de Responsabilidad Social (PSS) tiene el papel desafiador de tratar específicamente los temas relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial. Vinculada directamente a la Presidencia, la Asesoría tiene, entre sus atribuciones, desarrollar proyectos y programas sociales con las comunidades de convivencia.

En 2010, fue concebido el Plan Director de Responsabilidad Social Empresarial de Eletrobras Eletronorte, un instrumento de ámbito corporativo que tiene el objetivo de orientar la elaboración, el análisis, la implementación, la gestión, el acompañamiento y la evaluación de proyectos y programas socioambientales dirigidos a proporcionar el desarrollo sustentables de esas poblaciones.

El Plan define cinco ejes para los Proyectos Sociales de Eletrobras Eletronorte, inspirados en las políticas públicas: *generación de empleo y renta, educación, cultura y deporte, y ciudadanía* son los ejes de la estructuración, mientras que *sexos y diversidad y medio ambiente* constituyen ejes transversales.

A partir de 2011, el Plan proporcionará una metodología propia de clasificación, identificación de demandas, análisis, selección y monitoreo de los proyectos sociales de la Empresa, haciéndolo de manera más eficaz y transparente, lo que complementa y normatiza la utilización del Manual de Proyectos Sociales, disponible en el sitio de Internet de Eletrobras Eletronorte.

Las acciones de Responsabilidad Social de Eletrobras Eletronorte también están concretadas en su Plan Estratégico 2010-2020, que tiene en su Objetivo 5 – Hacer eficientes los procesos empresariales –, dos indicadores directamente relacionados al proceso: Monto de Inversiones Sociales (MIS) y Cumplimiento de los Requisitos de Sustentabilidad Empresarial (ARSE), éste construido con base en el porcentaje de cumplimiento de los requisitos del ISE Bovespa.

### LA SOCIEDAD QUE QUIERE ENERGÍA

En su relacionamiento con las comunidades y con la sociedad, Eletrobras Eletronorte desarrolla proyectos, programas y acciones de responsabilidad socioambiental en varios ámbitos, con foco especialmente en el cumplimiento y el fomento para las políticas públicas en las comunidades con las cuales convive.



## PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIOAMBIENTALES

En 2010, Eletrobras Eletronorte realizó los siguientes programas y proyectos socioambientales en sus áreas de convivencia:

- **Programa Joven Aprendiz**

Promovió la inserción de 145 jóvenes, provenientes de medio social y familiar vulnerables, en curso de educación profesional, en consonancia con la política pública y la legislación del primer empleo

- **Proyecto Educando**

Tiene el objetivo de prevenir accidentes de arrancamiento de la piel de la cabeza causados por embarcaciones en la región amazónica, por medio de un convenio con la Capitania de los Puertos de la Amazonia Oriental, beneficiando a cerca de 400.000 personas de 17 municipios del Estado de Pará y dos del Estado de Amapá.

- **Proyecto Escuelita de Fútbol Niño Feliz Maranhão**

Realizado con el objetivo de promover el rescate de la ciudadanía en comunidades pobres mediante la práctica deportiva y actividades de entretenimiento; este proyecto benefició a 44 niños y adolescentes en 2010.

- **Proyecto de Construcción de la Escuela “Nossa Senhora das Graças”**

Irà a proporcionar un espacio adecuado para la enseñanza primaria y secundaria y un centro de reuniones sociales para 473 familias del municipio de Medicilândia, en el Estado de Pará.

- **Proyecto Kárate con Energía**

Realizado en el Estado de Mato Grosso, tiene como principal propósito reducir la evasión escolar y proporcionar la práctica deportiva del kárate, desarrollando la disciplina, la concentración y el sentido de responsabilidad, cualidades importantes para el desarrollo educacional y la ciudadanía. Fueron beneficiadas, en

2010, aproximadamente 400 personas.

- **Proyecto Casa Abrigo**

Eletrobras Eletronorte está negociando con el Gobierno del Estado de Pará la implementación del Proyecto Casa Abrigo, con capacidad para atender, anualmente, a 240 personas, considerando mujeres víctimas de violencia doméstica y sus hijos, en el entorno de la UHE Tucuruí.

- **Programa Navega-Pará**

Eletrobras Eletronorte, mediante convenio con el Gobierno del Estado de Pará y con el Ministerio de Ciencia y Tecnología, puso a disposición la red de fibras ópticas contenida en 1.800 kilómetros de cables de transmisión de energía, con el objetivo de hacer viable el acceso a Internet de alta velocidad para cerca de dos millones de personas.

En total, además de Belém, 13 municipios más serán beneficiados: Santa Maria, Altamira, Abaetetuba, Barcarena, Jacundá, Tailândia, Tucuruí, Marabá, Pacajá, Uruará, Rurópolis, Santarém e Itaituba.

- **Villa Digital “Barreirinhas”**

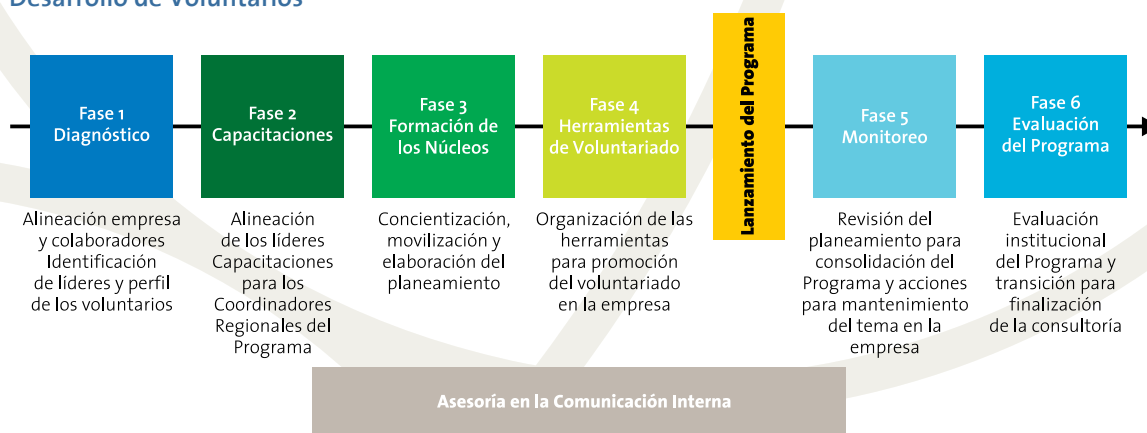
En 2008, Eletrobras Eletronorte, Eletrobras y Cemar firmaron un convenio de cooperación técnico-financiera para el desarrollo del proyecto para utilización de la tecnología Power Line Communications (PLC) titulado Vila Digital Barreirinhas (Estado de Maranhão), que focaliza desarrollar acciones permanentes uniendo al sector público y el privado, con el objetivo de evaluar el uso de la tecnología de transmisión de datos por la red de energía eléctrica, conocida como PLC.

**Según la Secretaria de Desarrollo, Ciencia y Tecnología del Estado de Pará (Sedect), el Navega-Pará es el mayor programa de inclusión digital de Brasil.**

### • Programa de Voluntariado Empresarial

Tiene el objetivo de promover la formación y el fortalecimiento de núcleos de voluntarios en las Unidades Regionales de Eletrobras Eletronorte y mejorar el relacionamiento de voluntarios(as) de la Empresa con las comunidades locales. El Programa será desarrollado en seis fases:

#### Desarrollo de Voluntarios



### • Programa A3P – Pauta Ambiental de la Administración Pública

En cumplimiento del Decreto Presidencial nº. 5.940/06, del 25/10/06, que instituyó, en todos los órganos públicos federal, la obligatoriedad de la recolección selectiva de materiales reciclables, tales como plásticos, vidrios, papeles y metales, para su posterior destino en las cooperativas de recolectores organizados, Eletrobras Eletronorte viene desarrollando acciones para la implementación efectiva de este Programa en todas los establecimientos.

### • Plan de Inserción Regional de la UHE Tucuruí (Pirtuc)

Es la contribución de Eletrobras Eletronorte para el Plan de Desarrollo Sustentable de la Microrregión del Entorno de la UHE Tucuruí (PDST), que comprende los siete municipios del entorno del Lago de la UHE Tucuruí: Breu Branco, Goianésia do Pará, Itupiranga, Jacundá, Nova Ipixuna, Novo Repartimento y Tucuruí. Se compone de tres programas y 69 proyectos, que benefician a 322.746 personas. Los proyectos abarcan desde acciones compensatorias y potencializadoras de desarrollo hasta acciones de mejoras de infraestructura socioeconómica y de fortalecimiento de las actividades de producción de la región. Involucrando recursos en el nivel de R\$200 millones, el Pirtuc fue iniciado en 2002, con período de duración de 20 (veinte) años.

#### PIRTUC

(Cuantías Realizadas en R\$ enteros)

Hasta 2007	2008	2009	2010
38.727.686,96	4.708.549,35	10.338.549,44	32.562.822,42



• **Plan e Inserción Regional Aguas Abajo de Tucu-  
curuí (Pirjus)**

Eletrobras Eletronorte desarrolla acciones socioambientales que benefician a 237.728 pessoas en cinco municipios aguas abajo de Tucu-  
curuí: Baião, Mocajuba, Cametá, Limoeiro do Ajurú e Igarapé-Miri. El Pirjus fue iniciado en 2004, involucra recursos financieros en el nivel de R\$160 millones y también tiene la implementación prevista para durar un período de 20 años.

**PIRJUS**

(Cuantías Realizadas en R\$ enteros)

Hasta 2007	2008	2009	2010
3.005.830,00	1.858.251,85	1.004.316,91	9.287.909,39

• **Proyecto Ipirá**

Desarrollado en asociación con el Ministerio de Pesca e Aquicultura (MPA) y la Secretaría de Estado de Pesca y Aquicultura de Pará (SE-PAq), este proyecto tiene como objetivo la creación de peces en tanques-red, en el Parque Aquícola de Breu Branco III, prevé generación de trabajo y renta para 325 familias de pescadores

**PROYECTO IPIRÁ**

(Distribución de Recursos del Proyecto, por Asociado, en R\$ enteros)

Recursos Eletronorte	Recursos Sepaq	Recursos MPA	TOTAL
5.500.304,00	638.584,44	2.080.000,00	8.414.457,24

• **Programa Social de los Expropiados de la Primera Etapa de la UHE Tucu-  
curuí (PROSET)**

Tiene como uno de los principales objetivos la promoción de la autonomía de los expropiados de la primera etapa de la UHE Tucu-  
curuí, por medio del apoyo a proyectos de producción que tienen la finalidad de la emancipación eco-

nómica de 2.344 familias, organizadas en seis cooperativas, localizadas en los municipios de Tucu-  
curuí, Breu Branco, Itupiranga, Nova Ipixuna, Novo Repartimento y Jacundá.

**PROSET**

(Desembolsos en Proyectos Productivos – en R\$ enteros)

2007	2008	2009	2010
4.115.450,00	2.259.750,00	319.000,00	163.000,00

• **Proyecto de Cooperación Técnica BRA/  
IICA/09/009**

Realizado en asociación entre Eletrobras Eletronorte y el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), este proyecto tiene como objetivo el fortalecimiento de la capacidad institucional y de la gestión cuanto a las acciones dirigidas a las poblaciones alcanzadas por los emprendimientos de Eletrobras Eletronorte. El proyecto se inició en 2009 y tiene previsión de duración de cinco años.

• **Universalización de Energía (EUE)**

En consonancia con el Ministerio de Minas y Energía, Eletrobras Eletronorte actúa como coordinadora de la Región Eléctrica Norte en el Programa Luz para Todos, compuesta por los Estados de Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima y Tocantins, poniendo a disposición la estructura física y logística para los Comités Gestores Estaduales.

## LOS PROGRAMAS DE ENERGÍA

### INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

#### Gestión de Programas de I&D

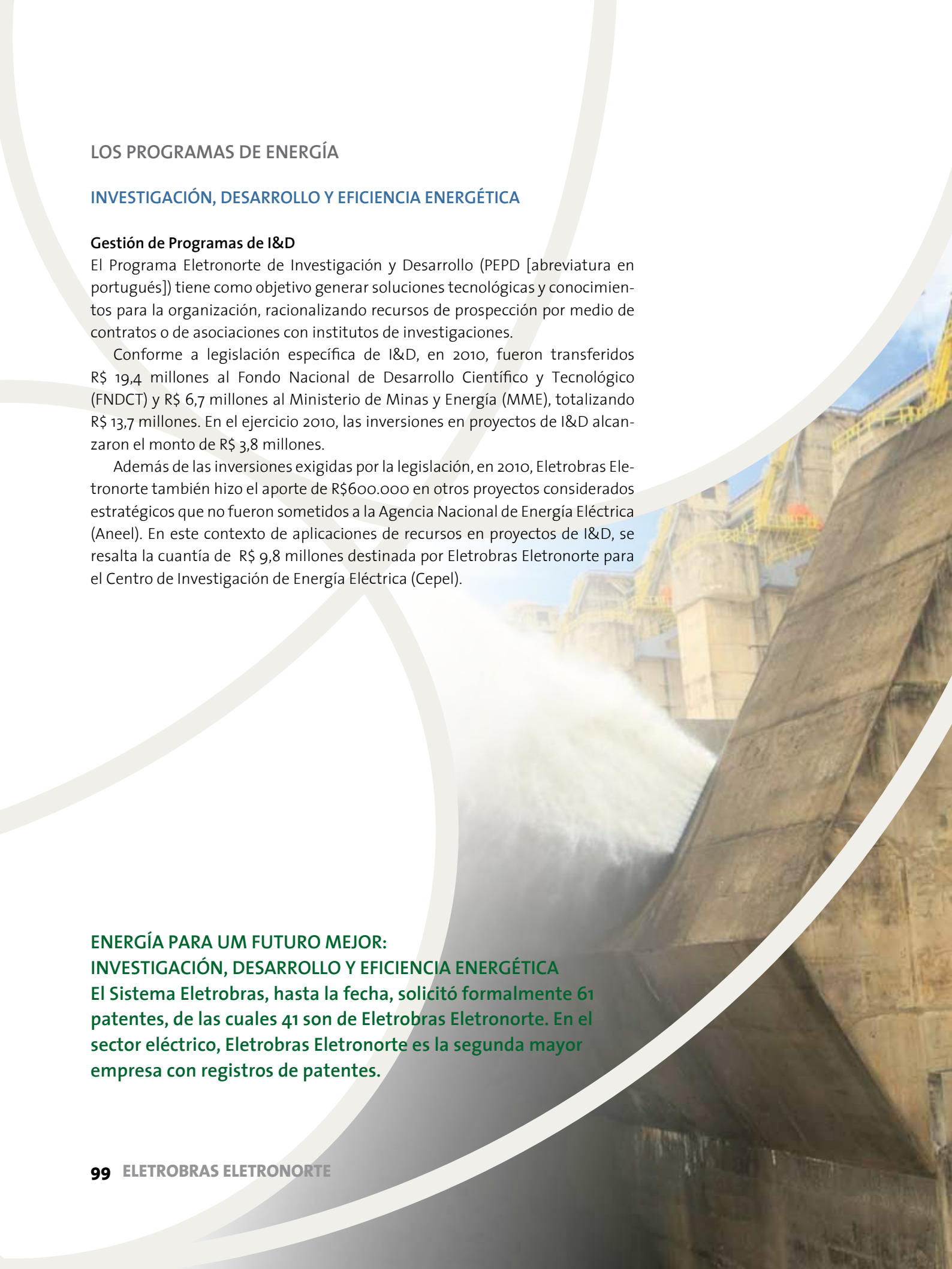
El Programa Eletronorte de Investigación y Desarrollo (PEPD [abreviatura en portugués]) tiene como objetivo generar soluciones tecnológicas y conocimientos para la organización, racionalizando recursos de prospección por medio de contratos o de asociaciones con institutos de investigaciones.

Conforme a legislación específica de I&D, en 2010, fueron transferidos R\$ 19,4 millones al Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FNDCT) y R\$ 6,7 millones al Ministerio de Minas y Energía (MME), totalizando R\$ 13,7 millones. En el ejercicio 2010, las inversiones en proyectos de I&D alcanzaron el monto de R\$ 3,8 millones.

Además de las inversiones exigidas por la legislación, en 2010, Eletrobras Eletronorte también hizo el aporte de R\$600.000 en otros proyectos considerados estratégicos que no fueron sometidos a la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (Aneel). En este contexto de aplicaciones de recursos en proyectos de I&D, se resalta la cuantía de R\$ 9,8 millones destinada por Eletrobras Eletronorte para el Centro de Investigación de Energía Eléctrica (Cepel).

#### ENERGÍA PARA UM FUTURO MEJOR: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

El Sistema Eletrobras, hasta la fecha, solicitó formalmente 61 patentes, de las cuales 41 son de Eletrobras Eletronorte. En el sector eléctrico, Eletrobras Eletronorte es la segunda mayor empresa con registros de patentes.



## Proyectos de I&D Ejecutados y/o Concluidos en el Año 2010

Título	Objetivo	Cuantía Gastada
<b>Monitoreo y diagnóstico de las hidroeléctricas de la Amazonia</b>	Implantar mejoras en las metodologías utilizadas en el Centro de Tecnología de Eletrobras Eletronorte (LACEN – ENQA) en los ensayos de metales y pesticidas, e implementar nuevos parámetros para cumplimiento de la Resolución [Portaria, en portugués] MS 518 y del Conama 357.	2.652.634,76
<b>Mediciones de flujos de gases de efecto invernadero en los reservorios hidroeléctricos del Amazonia: fase aguas arriba y aguas abajo</b>	Montar un banco de datos sobre emisiones de reservorios hidroeléctricos para que el país tenga una estimativa más fidedigna de la contribución de su parque hidroeléctrico en el total de sus emisiones.	1.479.580,35
<b>Implantación de metodología de monitoreo de la calidad del gas SF6 en disyuntores y subestaciones blindadas</b>	La metodología del monitoreo on site de la calidad del gas SF6 contribuirá para mejorar el conocimiento sobre el desempeño de los equipos y a reducir el costo de mantenimiento, y permitirá tener la garantía de la calidad del gas aislante en operación, contribuyendo también para cumplir los requisitos de la responsabilidad cuanto al pasivo ambientes clase 1 en gas con subproductos tóxicos.	104.510,11
<b>Desarrollo de un sistema de medición sin cable de la temperatura y de la deformación del rotor del hidrogenerador</b>	Evaluar experimentalmente las soluciones que involucran la posibilidad de aplicación de sistemas de sensores ópticos en el desempeño dinámica de rotores de hidrogeneradores.	477.960,28
<b>Modelo de análisis de riesgo para bioinvasiones acuáticas: estudio de caso del mejillón dorado</b>	Tuberías obstruidas por el mejillón dorado pueden comprometer la calidad y la seguridad del suministro de agua. Acciones proactivas, para evitar la propagación del molusco, contribuyen para la reducción de riesgos operacionales y evitan accidentes que pueden causar interrupción del suministro de energía. El objetivo de esta investigación es identificar la técnica de control más adecuada a ser utilizada.	620.170,01
<b>Actividad forestal maderera en el área de influencia del Complejo Hidroeléctrico Belo Monte (Pará): cadena productiva y propiedades tecnológicas de especies poco conocidas</b>	El estudio permitirá ampliar el número de especies con posibilidad de aprovechamiento maderero, tornando viable el manejo forestal sustentado en área a tener impacto del emprendimiento de la Empresa, con la consecuente mejora de la calidad de vida de las comunidades locales.	413.344,85
<b>Registro georreferenciado de líneas de transmisión y monitoreo con sensoramiento remoto</b>	Control efectivo del registro de elementos de la línea de transmisión. Este sistema posibilitará el acompañamiento de performance de la línea de transmisión, poniendo a disposición informaciones sobre las tendencias de anomalías.	1.522.461,29
<b>Estudio de capacidad de descarga de vertederos de poco declive con alto grado de sumersión</b>	Identificar la influencia de los niveles de aguas abajo del vertedero sobre la real capacidad de descarga, evitando errores graves de dimensionamiento.	413.481,07
<b>Interacción fluido-estructura en anillos distribuidores de turbinas hidráulicas</b>	Este proyecto contribuirá para la reducción de paradas de máquinas debidas a la ocurrencia de fallas en el anillo distribuidor.	334.008,22
<b>Desarrollo de un sistema computacional para análisis de los efectos de la expansión y modernización de la UHE de Tucuruí</b>	Disponibilidad de adecuadas herramientas de software que permitirán hacer un mejor análisis de los impactos de la expansión y modernización del sistema, y lograr una mayor productividad en el análisis de un amplio conjunto de escenarios.	517.868,94

### Programa Eletronorte de Propiedad Intelectual (PEPI)

El Programa Eletronorte de Propiedad Intelectual (PEPI), institucionalizado desde 2004, se dirige a proteger los productos tecnológicos y softwares desarrollados en la Empresa por medio de proyectos de investigaciones realizados directamente por los(as) colaboradores(as) y por institutos de investigaciones. El Programa difunde la innovación y fomenta la cultura de la propiedad intelectual, cuya gestión está bajo la responsabilidad del Núcleo de Innovación Tecnológica (NIT).

Las premisas del PEPI son:

a) Fomento continuo para la cultura de la

propiedad intelectual.

b) Protección para el capital intelectual.

c) Valorización de los(as) empleados(as) innovadores(as).

d) Fortalecimiento de las asociaciones.

e) Foco en la sustentabilidad.

f) Difusión del conocimiento.

Como estímulo a la innovación continua el NIT visita a las unidades descentralizadas de la Empresa identificando las innovaciones desarrolladas por los(as) empleados(as) y orientando para la debida protección.

## Programa Eletronorte de Propiedad Intelectual (Pepi) - Casos Concretos

CASES		PROYECTOS
Nombre	Descripción	Resultado
Proyectos para Gestión Energética Municipal	Administración del consumo y de los costos de energía eléctrica en los municipios, a partir de la capacitación de una Unidad de Gestión Energética Municipal - UGEM, de la recolección de datos y la estandarización de las unidades consumidoras, de las instalaciones y la inclusión de datos en un software específico, recolección de datos y elaboración de un diagnóstico, lo que resulta en un Plan de Gestión de la Energía Eléctrica - PLAMGE, que indica los escenarios y todas las oportunidades de economía de energía para el municipio. Ese proyecto hace viables otros detallamientos derivados de ganar eficiencia en la iluminación de las vías y lugares públicos y aumentar la eficiencia en el uso de energía en escuelas, hospitales, etc.	Economía de energía comprobada por la UGEM de los diversos municipios, destacándose Ariquemes-RO, con numerosos detallamientos derivados cuanto a proyectos de eficiencia energética en el sistema de iluminación de las vías públicas, ferias, secretarías municipales, escuelas, campos deportivos, etc., ya habiendo participado en diversos foros sobre economía de energía, inclusive en el extranjero.
Programa Educativo para uso racional de energía	Implantación de la metodología del Procel Educativo en escuelas públicas de enseñanza infantil, primaria y secundaria, a fin de estimular el cambio de comportamiento y la adquisición de nuevos hábitos de consumo de energía para consolidar una cultura de combate al desperdicio. El Programa capacita a los profesores quienes multiplican los conceptos para los alumnos, siendo acompañado todo el proyecto por Eletronorte, por medio de talleres y verificación del consumo de energía en escuela y de una muestra de los alumnos. Esa metodología está aprobada por el Ministerio de Educación y Ciencia y está alineada con los parámetros de los planes nacionales de estudios, fundamentada en el tema transversal del "medio ambiente" que entra en todas las asignaturas de estudios.	Eletronorte ya implantó el Programa Educativo para Uso Racional de Energía en 1.226 escuelas públicas de 49 municipios, habiendo capacitado a 7.714 profesores para beneficiar 840.529 alumnos. El promedio de economía obtenida con el acompañamiento del consumo de energía en las escuelas es de 2.085 MWh y cuanto a las 4.607 residencias de los alumnos es de 11,12 kWh.
Encuesta de Satisfacción del Cliente PEE.	Proyecto estructurado para medir la satisfacción de la comunidad escolar con los programas educacionales para uso racional de energía en las escuelas públicas, por medio de investigación con método científico y meta establecida, cuyo cuestionario es puesto a disposición de todas las personas comprometidas en cada uno de los municipios.	Eletronorte inició el proyecto en 2009 y obtuvo 443 cuestionarios respondidos por los profesores, cuyo resultado fue de 4,39 para la meta de 4,0. En 2010, fueron tabulados 747 cuestionarios respondidos por los docentes y el resultado fue el promedio de 4,54 para la meta de 4,0, con registro de desvío estándar de 0,45, lo que es considerado como muy bajo.

Fuente de los datos: Gerencia de los Programas y Proyectos de Eficiencia Energética

El PEPI también incluye al Premio Muiraquitã de Innovación Tecnológica, el cual fomenta la innovación y promueve la cultura de la propiedad intelectual de la Empresa, reconociendo el esfuerzo de los(as) empleados(as) cuanto a innovar.

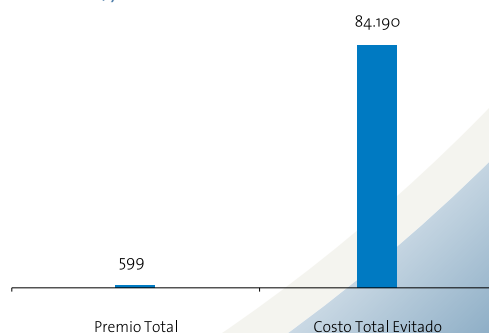
Implementado en 2006, el Premio Muiraquitã, ya en la cuarta edición, registra 90 innovaciones de colaboradores(as) y 45 proyectos de I&D premiados, involucrando la participación de 254 personas y totalizando R\$ 599.759,37 de premios en dinero.

Con estas innovaciones, fueron evitados costos y pérdidas operacionales, probables multas impuestas por la reguladora con indisponibilidad del sistemas y pérdidas de facturación, entre otros, en la cuantía estimada de R\$ 84.190.764,10, ganancia significativamente superior al monto de los premios.

A partir de la cartera de innovaciones, fue posible hacer efectivos seis pedidos de paten-

tes, dos registros de software y un registro de marca, en el año 2010, haciendo un total de 85 pedidos de registro de Propiedad Intelectual, lo que destaca a Eletronorte como la segunda empresa en el sector eléctrico brasileño cuanto a pedidos de patentes.

### Costo x Beneficios do Premio Muiraquitã (en miles R\$)



La Empresa también promueve la Feria de la Innovación, lo que ocurre concomitantemente con el Premio Muiraquitã, para la difusión del conocimiento. La Feria tiene la participación de los autores de las innovaciones y posibilita la réplica en las Unidades Regionales de la Empresa.

#### **Programas y Proyectos de Eficiencia Energética**

El Programa Eletronorte de Eficiencia Energética (PEEE) fue creado en marzo de 2005 para desarrollar acciones de combate al desperdicio de energía eléctrica en los municipios que tienen emprendimientos de la Empresa. El Programa, actualizado en noviembre de 2010 por medio de la RD-0748/10, tiene foco en la sustentabilidad y está estructurado para hacer viables a proyectos de eficiencia energética y acciones educativas para el uso racional de energía eléctrica.

#### **Proyectos de Eficiencia Energética en Edificios Públicos**

Los proyectos del *Procel Edifícios Públicos* fueron desarrollados en asociación con Eletrobras en dos hospitales públicos de Belém (PA) y resultaron en la economía de 1.235 MW/año. Además de esos proyectos, la Empresa realizó diversos diagnósticos energéticos, cuyos consecuentes proyectos están siendo desarrollados en asociación con otras organizaciones.

#### **Proyectos de Gestión Energética Municipal (Plamge)**

Desde 2005, Eletrobras Eletronorte viene promoviendo, en asociación con gobiernos municipales y con Eletrobras, mejoras en la gestión del consumo de energía eléctrica de diversos municipios por medio de los Planes Municipales de Gestión Energética (PLAMGE), un vector para el desarrollo de los municipios, una vez que posibilitan la gestión del consumo de energía eléctrica como un instrumento para reducir el desperdicio y generar economía.

#### **ENERGÍA CERTIFICADA Y RECONOCIDA**

**El Sistema Eletrobras, hasta la fecha, solicitó formalmente 61 patentes, de las cuales 41 son de Eletrobras Eletronorte. En el sector eléctrico, Eletrobras Eletronorte es la segunda mayor empresa con registros de patentes.**



## Proyectos de Gestión Energética Municipal Concluidos

PLAMGE Plan de Gestión de la Energía Eléctrica	Economía proyectada en MWh	Economía obtenida en MWh	Resultado de la economía en R\$
Prefeitura [Gobierno] Municipal de Ariquemes (RO)	11.354	7.596.937	1.925.145,00
Prefeitura Municipal de Abaetetuba (PA)	4.329	1.925.836	688.000,00
Prefeitura Municipal de São José de Ribamar (MA)	3.361	379.363	1.187.394,10
Prefeitura Municipal de Presidente Dutra (MA)	875	275.042	61.272,00
Prefeitura Municipal de Tucuruí (PA)	4.118	44.444	20.000,00
Prefeitura Municipal de Ananindeua (PA)	22.414	0	0,00
Prefeitura Municipal de Candeias do Jamari (RO)	1.796	0	0,00
<b>Total</b>	<b>48.247</b>	<b>10.221.622</b>	<b>3.881.811,10</b>

Además de los PLAMGEs ya concluidos y entregados a los respectivos gobiernos municipales, Eletrobras Eletronorte está desarrollando proyectos para los municipios de Imperatriz y Timon (MA), Miracema (TO) y Rio Branco (AC).

La Empresa también apoyó la constitución y capacitación de las Unidades de Gestión Energética Municipal (UGEMs) de los municipios de Monte Negro, Ouro Preto do Oeste, Vale do Anari, Jaru e Itapuã do Oeste, en el Estado de Rondônia, y Moju e Igarapé-Miri, en el Estado de Pará.

Además de eso, Eletrobras Eletronorte viene desarrollando programas educacionales para el uso racional de la energía en 49 municipios de los Estados de Acre, Amapá, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia y Tocantins, cuyos resultados son presentados a continuación:

Programa Educacional	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Total
Número de escuelas beneficiadas	132	368	349	186	100	91	1.226
Número de profesores capacitados	1.422	1.742	2.283	1.010	86	1.171	7.714
Número de alumnos beneficiados	113.891	228.642	242.810	123.828	20.073	111.285	840.529

Entre 2005 y 2010, los proyectos de eficiencia energética y los programas para uso racional de energía, desarrollados por Eletrobras Eletronorte, generaron la economía de 32.709 MWh o R\$ 11.545.220,43.

El proceso de mayor eficiencia de las instalaciones propias de la Empresa fue iniciado en 2008, con la constitución de las Comisiones Internas de Conservación de Energía (CICEs) en las Unidades Regionales de Tucuruí, Amapá, Rondônia, Acre y Tocantins. Las medidas administrativas y pequeñas mejoras a fin de ganar eficiencia energética que se adoptaron desde entonces proporcionaron la economía de R\$ 167.647,00.

# DIMENSIÓN AMBIENTAL



ADMINISTRANDO EL IMPACTO AMBIENTAL

INDICADORES AMBIENTALES



## ADMINISTRANDO EL IMPACTO AMBIENTAL

### ÁGUAS QUE GENERAN ENERGÍA

Las hidroeléctricas de Eletrobras Eletronorte utilizan el potencial hidráulica de las aguas de los ríos para producir energía hidráulica, que es transformada en energía eléctrica por sus generadores. Enseguida, las aguas son devueltas a los ríos con la misma calidad.

En 2010, se utilizaron 271.783 millones m<sup>3</sup> de agua para hacer girar las turbinas y otros 82.488 millones m<sup>3</sup> fueron vertidos y aireados, totalizando 354.271 millones m<sup>3</sup> de volumen de agua utilizados en el proceso de generación de energía de las usinas hidroeléctricas.

Aún en 2010, Eletrobras Eletronorte pasó a utilizar el agua de lluvia recolectada de los tejados de los predios en la planta de la UHE Tucuruí para jardinería y lavado de predios y calzadas. Actualmente, la planta tiene una capacidad de almacenamiento instalada de 10.000 litros, siendo el volumen total, previsto para ser utilizado durante el año, aproximadamente 360 m<sup>3</sup>.

Otra iniciativa es la reutilización del agua de efluentes tratada para aplicación en trabajos de jardinería en la estación de tratamiento de desechos de la Vila Residencial en la UHE Tucuruí. No obstante, el volumen todavía es pequeño con relación al total generado, siendo reutilizados 144.000 m<sup>3</sup> por año.

(GRI, EN10)

### EVALUACIÓN Y REGISTRO DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

Eletrobras Eletronorte busca el perfeccionamiento continuo de sus procesos de evaluación, registro y mitigación de los impactos ambientales de sus actividades.

La Empresa identifica y evalúa sus proyectos y registra los aspectos ambientales significativos de sus actividades y emprendimientos. Sin embargo, en los casos de cierre de unidades, actividades o procesos, descomisionamiento de unidades o mudanzas de establecimientos, los aspectos e impactos ambientales no son identificados ni evaluados.

As questões relativas à biodiversidade, associadas às ações da Eletrobras Eletronorte, desenvolvem-se de acordo com as particularidades de cada empreendimento, em conformidade com a legislação brasileira sobre o assunto e com a política específica do Sistema Eletrobras.

### ENERGÍA PARA PRESERVAR AL MEDIO AMBIENTE

**Eletrobras Eletronorte busca, continuamente, perfeccionar sus procesos de evaluación, registro y mitigación de aspectos e impactos ambientales.**



Durante la fase de estudios previos de los impactos ambientales de un proyecto, siempre se considera el análisis de los ecosistemas, de la fauna y de la flora asociadas, dependiendo de la relevancia y de las características ambientales del lugar de implantación del emprendimiento. Para cada caso, sea construcción u operación, se desarrollan medidas de mitigación, control, monitoreo y compensación ambiental de los impactos causados en la biodiversidad.

Eletrobras Eletronorte también acompaña las acciones ambientales y fundiarias de las Sociedades de Propósito Específico (SPEs) en las cuales tiene participación accionaria.

Por solicitud del Ministerio de Minas y Energía (MME), también son elaborados informes de Caracterización y Análisis Socioambiental en el caso de emprendimientos en los cuales la empresa tiene participación. Esos informes tienen por objetivo la caracterización de los medios físico, biótico, socioeconómico y cultural, bien como el análisis integrado para la identificación de las áreas más o menos sensibles a la implantación de los emprendimientos en los corredores e indicación de la directriz preferencial para la línea de transmisión y su extensión aproximada. Ellos alcanzan a regiones cuya población llega a cerca de 2 millones de habitantes.

En 2010, fueron elaborados informes para los siguientes emprendimientos:

- Subestación de 230 kV Lucas do Rio Verde, en Mato Grosso.
- Línea de Transmisión de 500 kV Manaus/Boa Vista y subestaciones asociadas.
- Ampliación de la Subestación de 230/138 kV, en Nobres, en Mato Grosso.
- Ampliación de la Subestación de Tucuruí (patio de 138 kV, con dos auto-transformadores trifásicos de 230/138/13,8 kV – 100 MVA), en Pará.
- SE Miramar 230/69/13,8 kV - 300 MVA, en Pará.

## **ESTUDIOS DEL INVENTARIO HIDROELÉCTRICO DE CUENCAS HIDROGRÁFICAS Y ESTUDIOS DE VIABILIDAD TÉCNICA, ECONÓMICA Y AMBIENTAL DE APROVECHAMIENTOS HIDROELÉCTRICOS**

**E**n asociación con empresas privadas, Eletrobras Eletronorte elabora estudios de inventario hidroeléctrico de cuencas hidrográficas y estudios de viabilidad técnica, económica y ambiental de aprovechamientos hidroeléctricos.

En 2010, fueron realizados estudios para los aprovechamientos hidroeléctricos de las cuencas de los Ríos Tapajós, Itacaiúnas, Tocantins, Araguaia, Araguaari, Teles Pires y Xingú.

Estos estudios exigen interacciones constantes con órganos gubernamentales como el Ministerio de Minas y Energía (MME), el Ministerio de Medio Ambiente (MMA), el Instituto Chico Mendes de Conservación de la Biodiversidad (ICMBio) y el Instituto Brasileño del Medio Ambiente y de los Recursos Natura-





les Renovables (Ibama), responsables por las diversas autorizaciones y licenciamientos para la realización de los trabajos, principalmente de aquellos realizados en Unidades de Conservación (UCs).

## OBTENCIÓN DE LICENCIAS AMBIENTALES

La dimensión ambiental penetra, de manera transversal, en los proyectos de Eletrobras Eletronorte, desde los estudios de inventario hidroeléctrico y de viabilidad, pasando por la fase de construcción y, enseguida por la fase de operación. El licenciamiento ambiental es parte del proceso desde la fase de los estudios y continúa mientras que las instalaciones puedan operar.

El licenciamiento ambiental es un Instrumento de la Política Nacional del Medio Ambiente, la cual fue establecida por la Ley nº 6.938 del 31 de agosto de 1981. La principal función de ese instrumento jurídico es conciliar el desarrollo económico con la conservación del medio ambiente. La ley determina que es obligación del emprendedor obtener el licenciamiento ambiental de su emprendimiento a ser concedido por el órgano competente con respecto a todas sus etapas, desde el planeamiento e instalación hasta su efectiva operación.

Así, para los nuevos emprendimientos, tales como construcción de líneas de transmisión, aprovechamientos hidroeléctricos y obras de ampliación de subestación, se obtienen las Licencias Ambientales Previas (LP) y las Licencias de Instalación (LI). Para los emprendimientos existentes son obtenidas las Licencias Ambientales de Operación (LO).

El acompañamiento de las obras incluye la realización de reuniones periódicas con todos los agentes involucrados, en las cuales las acciones ambientales son discutidas y las peticiones son presentadas para hacer viables las soluciones pertinentes.

Las licencias ambientales de todas las plantas en operaciones de Eletrobras Eletronorte se encuentran dentro de sus plazos de validez o tuvieron la renovación solicitada a su debido tiempo, conforme a la Resolución Conama nº 237/97. Actualmente, la Empresa administra 84 licencias de operación.

Durante el año 2010, Eletrobras Eletronorte inició el proceso de renovación de 35 licencias de emprendimientos en operaciones ante los diversos órganos licenciadores y obtuvo dos licencias de operaciones para emprendimientos nuevos. La Empresa también tuvo 10 licencias que vencieron, siendo que, para algunas de ellas, la renovación fue solicitada desde 2009. Este proceso requiere de la Empresa un acompañamiento diario para cumplir los requisitos de solicitudes de las renovaciones de las licencias y las condiciones de las LPs, LIs e LOs.

## Cantidad de Emprendimientos y Licencias de Operación (por Regional)

Regional	Nº de emprendimientos/ regional	Nº de emprendimientos				LOs (Total)
		LT	SE	UHE	UTE	
CAC	11	5	3	-	3	9
CAP	23	9	10	1	3	21
CMA	19	9	10	-	-	16
CMT	16	7	9	-	-	7
CPA	21	10	10	-	-	20
CRA	19	6	12	-	1	4
CRR	2	1	1	-	-	1
CPH	6	-	3	3	-	5
CTO	3	1	2	-	-	1
Total	120	48	60	4	7	84

Observación: con excepción de las Regionales CTC,CAP,CMA, las otras Regionales presentan un única licencia de operación para más de un emprendimiento, resultando en diferencias entre número de emprendimientos y número de licencias.

## Cantidad de Licencias de Operación Solicitadas en 2010 (por Regional)

Regional	LOs Vencidas en 2010	LOs renovadas en 2010	LO's Renovacio- nes Solicitadas en 2010	LOs Nuevas 2010	Órgano Licenciador
CAC	5	3	8	-	IMAC
CAP	5	-	23	-	SEMA/IMAP
CMA	-	1	-	2	SEMA
CRA	-	-	4	-	SEDAM
CPH	-	2	-	-	SEMA/SEDAM

## PROGRAMAS INDÍGENAS

**E**letronorte da atención especial a las comunidades indígenas Parakanã, Waimiri Atroari y al Programa San Marcos, desarrollando acciones para compensar los impactos ambientales y sociales causados por sus emprendimientos, independientemente de tratarse o no de condición de licencia ambiental.

El Programa Parakanã es una acción indigenista dirigida a los Awaete-Parakanã, habitantes de la Tierra Indígena Parakanã, en la cuenca del Río Tocantins, actualmente, con 867 personas. En 2010, las acciones desarrolladas incluyeron asistencia a la salud, implantación de sistema de educación escolar, apoyo a las actividades de producción, valorización de su cultura, defensa del medio ambiente y demarcación y defensa de su tierra tradicional. En el año, Eletronorte invirtió R\$ 5.290.066,71 en ese programa.

Ya el Programa Waimiri Atroari completó 23 años, en 2010, manteniendo a la Tierra Indígena Waimiri Atroari como un lugar en donde la naturaleza y el hombre se reproducen con exuberancia y libertad. Son 2.585.611,96 hectáreas en las cuales 1.358 habitantes, distribuidos en 22 aldeas, viven tradicionalmente, man-

teniendo la cultura. En 2010, Eletrobras Eletronorte desembolsó R\$ 4.772.614,46 en el programa.

En conjunto con la Asociación de los Pueblos Indígenas de la Tierra San Marcos (APITSM), Eletrobras Eletronorte presta servicios en la Tierra Indígena San Marcos como resultado de la implantación de la Línea de Transmisión de 230 kV Boa Vista-Santa Elena, en el Estado de Roraima, teniendo el objetivo de mantener la integridad del emprendimiento y el desarrollo de la comunidad indígena.

Aproximadamente 5.000 personas de las etnias Macuxi, Taurepáng y Wapixana, habitantes de 40 aldeas, son parte del Programa Indígena San Marcos. En 2010, se firmó un Acta de Compromiso entre la APITSM y Eletrobras Eletronorte, con la intervención de la Funai, con plazo de ejecución de ocho años y presupuestos de R\$ 8 millones a ser utilizados en diversos proyectos.

En 2010, el Directorio Ejecutivo de Eletrobras Eletronorte aprobó un conjunto de medidas de apoyo de emergencia y de largo plazo para las comunidades Assurini do Trocará, Krikati y Guajajara. Las medidas de emergencia abarcan apoyo a la salud, a la educación, a la seguridad alimenticia y a la adecuación de la infraestructura, de manera a mejorar las condiciones de vida de los miembros de esas comunidades. Ya las medidas de largo plazo se dirigen a favorecer la autonomía y la independencia – principalmente, la económica - de las comunidades apoyados, estableciendo un proceso de participación de la comunidad en la selección y determinación de prioridades para las medidas a ser puestas en práctica, compatibilizando las medidas de los programas con las acciones en desarrollo y las planeadas por la Funai.

Además de eso, Eletrobras Eletronorte contrató a JGP Consultoria e Participações para elaborar todos los estudios, documentos y planes de acciones necesarios para la obtención de Licencia Previa (LP), Licencia de Instalación (LI) y Licencia de Operación (LO) y la regularización, ante el Instituto del Patrimonio Histórico y Artístico Nacional (IPHAN) de la implantación referente a la LT 230 kV Ribeiro Gonçalves–Balsas y subestaciones asociadas, relacionadas al lote “A” de la Subasta nº 006/2008 – Aneel.

## **PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y ARQUEOLÓGICO**

**E**n conformidad con las normas del IPHAN, focalizadas en la preservación del patrimonio cultural y arqueológico, Eletrobras Eletronorte promueve, en los procesos de licenciamiento ambiental, la recolección de datos y el rescate de los lugares arqueológicos y culturales detectados en las áreas de servidumbre de las líneas de transmisión evitando, con eso, la destrucción de aquellos lugares. Además de eso, la Empresa también realiza estudios conjuntamente con la comunidad académica de la región para la preservación del patrimonio cultural y arqueológico.

Se encuentran en tramitación las tratativas entre Eletrobras Eletronorte y los órganos competentes para las medidas referentes a la transferencia, guarda y administración del acervo arqueológico existente en las dependencias de la UHE Samuel, en Rondônia.

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Sistema de Gestión Ambiental de Eletrobras Eletronorte tiene la finalidad de administrar las cuestiones ambientales resultantes de las plantas industriales en producción. Con base en los aspectos y posibles impactos generados por las actividades industriales de generación y transmisión, y los respectivos requisitos legales, se administran las acciones preventivas y correctivas.

En ese contexto, la Empresa definió un conjunto de programas mínimos para cumplir la mayoría de las condiciones de licencias y también los requisitos legales mínimos correspondientes a la actividad industrial: generación térmica, hídrica o transmisión.

Los programas ambientales mínimos son los siguientes:

### Programas Ambientales Mínimos

Item	Programa Ambiental	UHE	UTE	LT	SE
1	Educación Ambiental				
2	Limonología y Calidad del Agua				
3	Conservación y Uso del Reservatorio				
4	Pesca e Ictiofauna				
5	Gestión de Residuos				
6	Gestión de Efluentes				
7	Gestión de Emisiones Atmosféricas				
8	Comunicaciones Internas y Externas				
9	Identificación y Acceso a Requisitos Legales				
10	Recuperación de Áreas Degradadas				
11	Atención de Emergencia				
12	Mantenimiento de la Faja de Servidumbre				

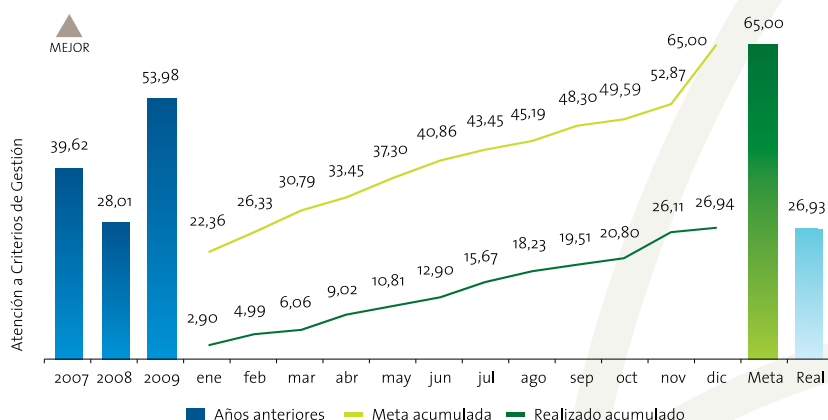
En 2010, la Gerencia responsable por el sistema realizó, en conjunto con el Coordinador del TPM – pilar medio ambiente –, un trabajo de implantación de programas mínimos en las Regionales de Transmisión de Maranhão (CMA), Tocantins (CTO), Mato Grosso (CMT), Rondônia/Acre (CRA) y Pará (CPA) que todavía no han implantado sistemas de gestión ambiental.

Estas acciones fueron realizadas en conjunto con las auditorías ambientales que se habían previsto para 2010. En Tucuruí (CPH) y en el Amapá (CAP) se realizaron dos auditorías cumpliendo el ámbito de las certificadoras.

La meta establecida para verificación de la eficiencia referentes a la gestión ambiental (IEGA) fue de 65%. Sin embargo, el resultado obtenido de 26,93% está muy abajo de lo esperado, como muestra el gráfico siguiente.

## Índice de Eficiencia de la Gestión Ambiental - IEGA

Año 2010



Anualmente, son establecidos criterios y un cronograma para la realización de auditorías ambientales a fin de verificar el funcionamiento del sistema. En 2010, se programó la realización de una auditoría en las plantas no certificadas y de dos en las plantas certificadas con la ISO 14.001:2004 (Tucuruí y Macapá), conforme al alcance de la certificación. El Índice de Realización de Auditorías (IRA) fue 100% mayor que lo programado, en función de la realización de las dos auditorías en la Regional de Roraima. Estuvieron fuera de la programación de auditorías, las UHEs Curuá-Una y Samuel debido a la falta de las licencias de operación.

Además de eso, para consolidar estratégicamente la directriz de sustentabilidad de Eletrobras, en 2010, fueron contratados dos analistas ambientales y un asistente de medio ambiente. Adicionalmente, esos profesionales realizan el curso de Auditor Líder para poder tener una mejor actuación en la implementación del sistema de gestión ambiental de la Empresa, la cual con eso dispone de los servicios de ocho auditores de la norma ISO 14.001:2004.

(GRI, EN14)

El Sistema de Gestión Ambiental, en conjunto con el área de Mantenimiento, también monitorea los aspectos e impactos ambientales de sus procesos. La Empresa asumió el compromiso, con el órgano ambiental licenciador, de mantener los programas de Inspección y Conservación de los Recursos Naturales, de Germoplasma Forestal, y de Pesca e Ictiofauna y Acciones Permanentes de Limonología y Calidad del Agua. Todos esos programas focalizan la conservación y la preservación de la biodiversidad del área de influencia de la UHE Tucuruí, en la cual se realizan acciones de inspección, educación ambiental, monitoreos de la producción pesquera, calidad del agua, fenología forestal, estudios de biología pesquera, producción de semillas y trasplantes forestales donados para proyectos ambientales y de investigación científica, y protección de las áreas de florestas.

Los resultados de esas acciones son enviados anualmente, por medio de informes, al órgano licenciador.



## PAUTA AMBIENTAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A3P

La Pauta Ambiental en la Administración Pública también es parte del Sistema de Gestión Ambiental. La A3P es un programa que procura incorporar los principios de la responsabilidad socioambiental en las actividades de la administración pública, por medio del estímulo a determinadas acciones que van desde un cambio en las inversiones, compras y contrataciones de servicios por el Gobierno, pasando por la concientización y capacitación de los funcionarios, por la gestión adecuada de los recursos naturales utilizados y de los residuos generados, hasta la promoción de la mejora cuanto a la calidad de vida en el ambiente de trabajo.

El Acta de Adhesión es el instrumento por el cual la institución formaliza su compromiso de implantar la A3P. Las metas y acciones a ser alcanzadas por la Empresa, y sus respectivos plazos, son establecidas por medio de la consolidación de un Plan de Trabajo concordado con el Ministerio del Medio Ambiente (MMA).

Eletrobras Eletronorte cumplió todos los requisitos para la adhesión al programa, el cual fue implantado en la sede por la Comisión de la Pauta Ambiental y en las Regionales por las respectivas subcomisiones, en cumplimiento de las orientaciones del MMA.

Paralelamente a la firma del Acta de Adhesión, en septiembre de 2009, se realizó el lanzamiento, en la sede-matriz de Eletrobras Eletronorte, del Proyecto “Arte con la Basura”, dirigido a los empleados(as) tercerizados de la limpieza, quienes desarrollaron talleres de reciclaje con los residuos generados en la Empresa (diarios, restos de maderas y otros), contribuyendo para la mejora de la renta de las artesanas.

Desde la implantación de la recolección selectiva, el 1º de diciembre de 2009, Eletrobras Eletronorte promueve que se haga el destino correcto de los residuos reciclables recolectados. Los materiales reciclables son donados a las cooperativas de recolectores organizados de residuos, cumpliendo el Decreto 5.940/06. Los residuos peligrosos son eliminados según la legislación vigente. En el año 2010, fue recolectado por la Recicla Brasília, asociación con la cual la Empresa firmó un acta de compromiso, un total de 15 t de papel y cartón.

## EMISIÓN DE GASES EFECTO INVERNADERO

Uno de los principales temas, en la dimensión ambiental, es la emisión de gases de efecto invernadero. Aún hoy, hay mucha discusión al respecto de los reservorios: si son fuentes de gases de efecto invernadero o sumideros de carbono. También hay investigaciones de biotecnología que estudian la proporción de bacterias que contribuyen para la generación de gas metano y aquellas que consumen el gas. Entre los investigadores, las discusiones se refieren a la metodología de recolección y a los cálculos. Algunas investigaciones más antiguas trabajaban sólo con las muestras tomadas de un determinado reserva-

torio y la extrapolación de esos datos para otros, de acuerdo con el tamaño del reservatorio. Actualmente, los laboratorios y los métodos de captación contribuyen para que nuevos estudios agreguen sus resultados al debate.

En Eletrobras Eletronorte, dos proyectos están mapeando los reservatorios de hidroeléctricas en la Amazonia. Todavía sin cálculos definidos, ambos simbolizan la preocupación del sector eléctrico para discutir el tema con el fundamento técnico y la metodología adecuada. Desde 2007, la Empresa ya invirtió R\$3,9 millones en los proyectos de Monitoreo y Diagnóstico de las Hidroeléctricas de la Amazonia, ejecutado por el Centro de Tecnología de Eletrobras Eletronorte, y de Medidas de Flujos de Gases de Efecto Invernadero en los Reservatorios Hidroeléctricos de la Amazonia: fase de aguas arriba y fase de aguas abajo, ejecutado por el Coppe/UFRJ. Desde entonces, se están realizando campañas de medición en los reservatorios de Balbina, Tucuruí y Samuel. También están previstas recolecciones en los reservatorios de Coaracy Nunes y Curuá-Una.

(GRI, EN18)

La Empresa tuvo la iniciativa de adquirir autos y bicicletas eléctricos, para locomoción interna de personas y materiales, con el objetivo de evitar la emisión de gases de efecto invernadero. Otra iniciativa, en ese sentido, fue la sustitución gradual de motores de popa de dos tiempos por motores de cuatro tiempos.

## AREAS PROTEGIDAS

Otra manera de mitigar impactos ambientales es la compensación ambiental, un mecanismo financiero de compensación por los efectos de impactos ambientales no mitigables.

Un buen ejemplo, de lo que Eletrobras Eletronorte ha hecho a ese respecto, está en la región de Tucuruí. La Usina Hidroeléctrica de Tucuruí está localizada en el Río Tocantins, Estado de Pará, a 300 km en línea recta de Belém; tiene un reservatorio de 2.917 km<sup>2</sup>, estructura operacional destinada a acumulación de agua para la generación de energía e representa, aproximadamente, 90% de los ingresos de Eletrobras Eletronorte.

Tucuruí fue concebida según las estrategias establecidas por la política del Gobierno Federal para el desarrollo económico de la Región Norte, en la década de 1960. Ya en aquella época, Eletrobras Eletronorte se preocupaba con el medio ambiente. La Empresa adoptó una política ambiental de acuerdo con las exigencias legales del país para la instalación de emprendimientos de generación de energía, usando la compensación ambiental como instrumento de esa política.

Así, la Empresa participó en la creación del Mosaico de Conservación del Lago de Tucuruí, que comprende el área de protección ambiental del lago, con 580.000 hectáreas, y las reservas de desarrollo sustentable de Alcobaça y Tucuruí-Ararão, con 85.000 hectáreas más. El Área de Protección Ambiental del Lago de Tucuruí fue creada en 2002 (Ley creada en 2002 (Ley no 6.451, de 08/abril/2002) y ocupa un área de 568.667 hectáreas que engloba, en su totalidad,

el reservatorio de la UHE Tucuui, abarcando parte de los territorios de siete municipios de la región. La utilización de los recursos de la compensación ambiental en el Mosaico de UC del Lago de Tucuui, está en conformidad con el SNUC Ley n° 9985, de 18/07/00, y con el Decreto n° 4.340, de 2002, que reglamenta el Sistema Nacional de Unidades de Conservación.

## HABITATS PROTEGIDOS Y RESTAURADOS

(GRI, EN11)

Dentro del Mosaico de Conservación, Eletrobras Eletronorte es responsable por la protección de tres áreas de florestas que son inspeccionadas y protegidas desde la formación del reservatorio de Tucuui, en 1984:

- La Isla de Germoplasma con 1,28 km<sup>2</sup>, en la cual se implantó el banco de germoplasma forestal de 80 especies forestales retiradas del área inundada por el montaje del reservatorio de la usina.
- La Zona de Preservación de Vida Silvestre (ZPVS) Base 3, con 100,09 km<sup>2</sup>, compuesta por aproximadamente 65% de floresta y 35% de espejo de agua del reservatorio; la floresta tiene prácticamente la misma biodiversidad que la floresta inundada por el montaje del reservatorio.
- La ZPVS Base 4, con 202,07 km<sup>2</sup>, siendo aproximadamente 30% de espejo de agua y 30% de floresta semejante a la inundada por el montaje del reservatorio.

La Empresa restauró 3 km<sup>2</sup> de área degradada durante la construcción de la represa. También fueron recuperadas áreas degradadas a lo largo de las líneas de transmisión y en las subestaciones, bien como las áreas erosionadas próximas a las torres de las líneas de transmisión

(GRI, EN13)

Cuanto a los habitats restaurados, el mayor impacto significativo identificado ocurrió durante el período de llenado del reservatorio de Tucuui, cuando hubo la inundación de florestas y la colocación de obstáculos en el río, con la transformación de un trecho, de aproximadamente 170 km, modificado permanentemente de agua corriente (lótico) para agua más lenta (léntico), siendo que éste no fue el único trecho modificado.

Durante la construcción de la Usina Hidroeléctrica de Tucuui, también hubo degradación de aproximadamente 340 hectáreas, correspondientes a áreas utilizadas como préstamos de minerales para las obras de construcción de la represa. Sin embargo, Eletrobras Eletronorte restauró 3 km<sup>2</sup> de área degradada durante la construcción de la represa.

Además de eso, Eletrobras Eletronorte también cuida la recuperación de áreas degradadas a lo largo de las líneas de transmisión y en subestaciones. En esos casos, en la mayoría de las veces, la degradación es causada por erosión. En los lugares próximos a las torres, principalmente, la Empresa monitorea y hace la contención del proceso erosivo.

(GRI, EN12) **CONTROL Y MONITOREO DE LAS ACTIVIDADES SOCIOAMBIENTALES**

### Costos Ambientales

Otras varias acciones y actividades socioambientales son realizadas en Eletrobras Eletronorte. Una de las formas de las que la Empresa dispone para demostrar las acciones y actividades socioambientales que se realizan es evidenciar como costos ambientales los gastos relativos a esas acciones y actividades.

Desde 2008, Eletrobras Eletronorte cumple el requisito legal de la Norma nº 1003/04 del Consejo Federal de Contabilidad, la cual establece procedimientos para hacer evidentes informaciones de naturaleza social y ambiental, con el objetivo de demostrar a la sociedad la participación y la responsabilidad social de la empresa.

Para tanto, la Empresa tornó obligatorio, por medio de la Nota Técnica EEM/FCO 001/2008, el registro en el sistema SAP de codificación específica de cuentas para detallar los gastos sean de tipo ambiental, u otros, llamada "órdenes estadísticas".

En 2010, fue realizada la apropiación de los costos ambientales por la mayoría de las Regionales. Se destacan Tucuruí y Amapá, en función de la implantación de los programas mínimos de la fauna acuática y terrestre, flora y educación ambiental, y Pará, como resultado de contratos efectivados para la realización de la recolección selectiva.

La tabla siguiente muestra el cuadro completo de costos apropiados por Regional, dentro de las órdenes estadísticas:

### Gastos de Costeo con Medio Ambiente Apropriados en la Orden Estadística por Regional - Año 2010

UD	TOTAL	%
CAP	198.901,36	2,61
CAC	14.214,91	0,19
CMA	159.727,95	2,10
CMT	3.328,00	0,04
CPA	375.901,99	4,94
CRD	18.270,64	0,24
CRR	-	-
CPH	5.778.683,34	75,92
CTO	15.307,45	0,20
EEM	1.047.068,76	13,76
<b>TOTAL</b>	<b>7.611.404,4</b>	<b>100,00</b>

Aunque diversas acciones fueron realizadas como actividades dirigidas al medio ambiente, algunas Regionales muestran un monto bajo o ni siquiera presentan apropiación del presupuesto en la orden estadística correcta, lo que dificulta el cálculo real de los gastos en la dimensión ambiental en costeo.

En 2010, la suma de los gastos con costeo en medio ambiente, los que involucran gastos registrados en "órdenes estadísticas" y gastos con contratos de tipo ambiental, totalizaron a cuantía de R\$ 15.778.983,41, conforme puede ser observado en la tabla siguiente:

### Gastos de Costeo de Tipo Ambiental

Detalle del Grupo del Gasto	Cuantías R\$
Mantenimiento en los procesos operacionales para mejora del medio ambiente	3.575.907,23
Prevención o recuperación de ambiente degradado	11.311.079,52
Educación ambiental para la fuerza de trabajo	201.044,09
Educación ambiental para la comunidad	291.431,00
Otros proyectos ambientales	399.521,57
<b>Total General</b>	<b>15.778.983,41</b>

### AUDITORÍAS AMBIENTALES

**A**demás de los informes sobre costos ambientales, cuanto al cálculo del desempeño ambiental, Eletrobras Eletronorte adoptó como acción la recolección de datos sobre no conformidades y la verificación del cumplimiento de los

requisitos legales en las usinas en operación, haciéndolo por medio de la auditoría ambiental. Las usinas certificadas para la Norma ISO 14.001:2004 tienen en su ámbito de actuación la realización de dos auditorías internas como condición para el mantenimiento de las certificaciones.

En la Regional de Roraima también fueron realizadas dos auditorías internas, una de verificación del cumplimiento de los requisitos legales, en el trecho de la línea de transmisión, y otra de documentación y proposición de los programas mínimos determinados para las usinas en operación.

Se resalta que las Regionales de Tucuuruí y Amapá, en un gran esfuerzo corporativo, mantuvieron con éxito la certificación ambiental con base en la Norma ISO 14.001:2004.

La obtención de la certificación converge con las directrices adoptadas por Eletrobras en lo que respecta al tratamiento de la dimensión ambiental para el logro de la sustentabilidad empresarial.

### INICIATIVAS PARA MITIGAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES

Con el objetivo de mitigar los impactos ambientales producidos por sus actividades, Eletrobras Eletronorte promueve iniciativas para reducir los impactos ambientales más significativos de productos/servicios con relación al uso de materiales, consumo de agua, emisiones, efluentes, polución sonora y residuos.

En 2009, fue sustituido el producto químico utilizado en la estación de tratamiento de agua de la Villa Residencial de Tucuuruí, dejándose de generar 10 toneladas por año de residuo peligroso (borra de producto químico), con positivos resultados financieros y ecológicos.

En 2010, fue prácticamente eliminado el uso de gas refrigerante no ecológicos en los equipos acondicionadores de aire ambiente, por medio de la sustitución de equipos que usan ahora gas ecológico y la utilización de éste en los servicios

de mantenimiento.

También fue iniciado un proyecto para acumular agua de lluvia de los tejados de predios, a fin de ser utilizada en jardinería, lavados de los predios y de las calzadas, con capacidad instalada para acumular 10.000 litros, con un consumo previsto de 360 m³ por año.

Por medio de adecuación de estructuras de almacenamiento de productos peligrosos, sensibilización y concientización realizadas según el Programa de Educación Ambiental y la compra de recolectores selectivos de residuos, fue reducida en 50% la generación de residuos peligrosos, de 2009 para 2010. Y también se sustituyó en 100% el uso de papel blanco A4 y de sobres, cambiando para papel reciclado.

La UHE Tucuuruí tiene un Sistema de Gestión Ambiental certificado para la Norma NBR ISO 14001:2004. Este sistema tiene procedimientos para evaluaciones periódicas del desempeño ambiental.

La usina también trabaja con la metodología TPM (Mantenimiento Productivo Total), por la cual se mantiene una estructura denominada Pilar Socioambiental, responsable por el desarrollo de acciones alineadas con las estrategias corporativas, bien como por la implementación de acciones de mejoras.

En las unidades productivas de Maranhão se realizan muchas acciones para mitigar/reducir los impactos ambientales, tales como la recolección selectiva de algunos tipos de residuos, recuperación de erosiones y de áreas degradadas, reparación de derramamientos y otros, sin embargo, no hay control cuantitativo con relación a las mejoras.

CASES/ Nombre	PROYECTOS	
	Descripción	Resultados
Reducción del consumo de energía en las instalaciones propias de Eletronorte	Fue establecida la meta de reducción de 10 MWh del consumo de energía en las instalaciones de la CTO	Fue conseguida una reducción de 186 MWh del consumo de energía, en 2009. En 2010, la meta fue una reducción de 205,3 MWh y se alcanzó una reducción de 339,4 MWh.

Fuente de datos: Control del Pilar del Medio Ambiente. Cuentas de Energía Eléctrica de las instalaciones, puestas a disposición por la Concesionaria (CELTINS) y medición del Servicio Auxiliar de la Subestación de Miracema.

(GRI, EN26)



(GRI, EN1, EN2, **INDICADORES AMBIENTALES**

EN8, EN20,

EN21, EN22,

EN24, EN29 e

EN30)

<b>Generación y tratamiento de residuos</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Emisiones de poluentes gaseosos	367004,32	0	0
Emisión CO <sub>2</sub> /TON/Año	362498,7	ND	ND
Emisión CH <sub>4</sub> /TON/Año	15,8	ND	ND
Emisión NO <sub>x</sub> /TON/Año	4489,82	ND	ND
Papel de impresora A4	24 resmas	24 resmas	24 resmas
<b>Uso de recursos en el proceso de producción y en procesos gerenciales de la organización</b>			
<b>Consumo total de combustibles fósiles por la flota de vehículos de la Empresa, por kilómetro rodado.</b>			
- fuel-oil	187,07 t	201,64 t	208,57 t
- gasolina	105,72 t	107,41 t	95,86 t
Consumo total de agua por fuente (en m <sup>3</sup> ):	72946146	58447955	58176395
Río Acre	8789000	ND	ND
Pozo Profundo	792000	ND	ND
SAERB (comp. Municipal)	4637000	ND	ND
Água de superficie	58727786	58447955	58176395
Água de lluvia	360	0	0
Descartes planeados	55030320	55030320	55030320
Tipo de destino	55030320	55030320	55030320
Lanzamiento en el río	55030320	55030320	55030320
Método de tratamiento	55030320	55030320	55030320
Ninguno	55030320	55030320	55030320
Descartes no planeados	0	0	0
Tipo de destino	0	0	0
Método de tratamiento	0	0	0
Aceite aislador	50,064 ton	237,535 ton	211,086 ton
Residuo sólido clase 1	70 ton	ND	ND
Residuo aceitoso clase 1	90 ton	ND	ND
Educación ambiental – Comunidad	8.254	ND	ND
Servicios, personal, material	5.615.720	5.324.656	4.262.021
Certificación externa	9.163	46.159	56.906
Gastos directos	15	15	15
Mano de obra	648	660	660
Acciones socioambientales		94	295
Eliminación de residuos	115.223	109.835	ND
Destino final de residuos	215	ND	ND
<b>Peso total de los residuos peligrosos transportados para fuera de la organización (no considerar exportaciones)</b>			
<b>Indicación del trayecto (origen-destino)</b>			
Tucuruí/PA – Rio de Janeiro	21,712	ND	ND
Tucuruí/PA – Goiás	15,592	14,85	21,712
Tucuruí/PA – San Pablo	ND	469,484	15,592
<b>Peso total de los residuos que fueron transportados (aunque hayan sido importados o exportados) para tratamiento por la organización que presenta este informe o por terceros</b>			
Coprocesamiento	21,712	ND	ND
Coprocesamiento	15,592	14,85	14,416
Nueva refinación		469,484	62,16

Cantidad de residuos peligrosos generados			
Chatarra de piezas	50	55	70
Aceite contaminado	1,5	2,5	3
Trapos	1	1	1
Aceite usado	39,96	306,735	ND
Sólidos contaminados	20,6	74,1	40
Residuo sólido clase 1	70	ND	ND
Cantidad de residuos no peligrosos generados			
Residuos inertes	5	5	5
Residuos reciclables	1	1	1
No reciclables	2,988	1,616	ND
Reciclables	10,378	7,341	ND
Inertes construcción civil	21	2,4	ND
Cantidad de residuos por tipo y método de eliminación final			
Coprociamiento	14,416	14,85	37,304
Nueva refinación	62,16	469,484	ND
Incineración	70	ND	ND
Residuos no peligrosos	32,153	13,16	5,8
Reciclaje	0,701	0,89	1
Aterro	2,895	4,8	4,8
Aterro municipal	2,988	1,616	ND
Reciclaje	4,569	3,454	ND
Aterro de inertes	21	2,4	ND

# PERSPECTIVAS Y DESAFÍOS





## PERSPECTIVAS E DESAFÍOS

De 2005 a 2011, los ciclos y las revisiones del Plan Estratégico de Eletrobras Eletronorte fueron representados por seis mapas estratégicos diferentes. Esto podría ser interpretado como una discontinuación de los objetivos empresariales, mostrando aparentemente inseguridad cuanto a los rumbos a ser tomados. Sin embargo, un análisis más profundizado de los cambios de la estructura legal y en el mercado del sector de energía eléctrica, ocurridos desde 2004, demuestran que hubo una necesidad de hacer rápidas adaptaciones al ambiente de competición en el mercado.

También, como respuesta a los cambios en el mercado, Eletrobras dio inicio a un incisivo proceso de transformación que introdujo modificaciones sustanciales en la determinación de objetivos y en el monitoreo del desempeño de cada una de las empresas del Sistema. Este proceso, todavía en curso, ha tenido, en todas las fases, la participación activa de representantes de las empresas controladas.

En paralelo, como consecuencia de la necesidad de aumentar la competitividad identificada en los Planos Estratégicos, Eletrobras Eletronorte inició un ambicioso proyecto de diagnóstico, análisis y presentación de propuestas de medidas correctivas y de modernización, denominado “Eletronorte Eficiencia y Crecimiento”.

Los productos generados por ese proyecto presentan recomendaciones para la mejora de procesos y, también, para un profundo cambio organizacional y cultural dirigido a optimizar los costos con personal, materiales, servicios y otros.

A partir del nuevo *Credo* del Sistema Eletrobras, que establece la meta de ser hasta 2020 el mayor sistema empresarial global de generación de energía limpia, con rentabilidad comparable a la de las mejores empresas del sector eléctrico; del aprendizaje estratégico y de las proposiciones del proyecto “Eletronorte Eficiencia y Crecimiento”, Eletrobras Eletronorte definió como principal desafío focalizar todos los esfuerzos para la búsqueda de la sustentabilidad empresarial.

Para vencer este desafío, medidas estructurales, de crecimiento y de eficiencia empresarial fueron proyectadas y están siendo implementadas.

Entre las medidas estructurales, se destacan la interconexión de los sistemas aislados de los Estados de Amapá, Amazonas y Roraima al Sistema Interconectado Nacional, el ecuecionamiento de la deuda de la Companhia de Eletricidade do Amapá (CEA), la transferencia del control accionario de la subsidiaria Boa Vista Energia S.A. para Eletrobras, la transferencia para las distribuidoras regionales de los contratos de la Termonorte y de las DITs, el estudio de viabilidad del recibimiento de activos de generación y transmisión de Amazonas Distribuidora, la realización del Programa de Incentivo a la Dimisión Voluntaria (PIDV) y la implantación de la e-Vida, la Caja de Asistencia a los Empleados(as) de Eletrobras Eletronorte.



Las medidas de eficiencia operacional abarcan la optimización de los procesos corporativos, de ingeniería de expansión, de operación y mantenimiento de generación, y de operación y mantenimiento de transmisión, y la optimización de costos de mano de obra contratada, insumos corporativos, materiales y servicios técnicos.

La adopción de esas medidas causará importantes impactos en la sustentabilidad económico-financiera de la Empresa. Es un objetivo desafiador, por ejemplo, alcanzar, en 2011, un margen operacional (PMSO/ROL) de 35,7%, y de 25,4% en 2014. También se ambiciona lograr la mejora del margen Lajida (Ebitda), cuya meta para 2011 es de 42,9% y para 2014 de 54,8%.

El crecimiento empresarial se conseguirá de manera corporativa por medio de autorizaciones, subastas y adquisiciones, y por la participación en sociedades de propósito específico, a ser concretadas por subastas o adquisiciones. Hasta 2020, la Empresa tiene la intención de obtener un crecimiento de la capacidad de generación eléctrica y de la extensión de las líneas de transmisión de por lo menos 50%, considerados los activos propios y las participaciones societarias.

Para que las metas proyectadas puedan ser alcanzadas, Eletrobras Eletronorte definió como prioridad inicial procurar el equilibrio económico-financiero, lo que se conseguirá en una fase denominada “estructurante” y que se estima que durará hasta 2014.

Aun considerando lo anterior, el crecimiento deberá obtenerse con la garantía total de la sustentabilidad de los emprendimientos en todas sus dimensiones, es decir, preservando siempre la armonía entre las dimensiones social, ambiental y económico-financiera.

Para eso, fueron establecidos específicos indicadores y metas para el acompañamiento de las dimensiones social y ambiental y estos están siendo acompañados por el Directorio Ejecutivo y el Consejo de Administración de Eletrobras Eletronorte y por Eletrobras.

Así, teniendo como paradigma empresas de referencia del sector eléctrico, se estableció que, de 2011 a 2014, Eletrobras Eletronorte hará inversiones ambientales y sociales mínimas de 0,65% y 0,42% de sus Ingresos Operacionales Netos (IOL) por año, respectivamente.

Otro desafío de Eletrobras Eletronorte será el de perfeccionar las prácticas de sustentabilidad, contribuyendo para que el Sistema Eletrobras continúe siendo incluido en el Índice de Sustentabilidad Empresarial de la BM&FBovespa y que pueda alcanzar el anhelado reconocimiento de los Dow Jones Sustainability Indexes de la Bolsa de Valores de Nueva York.

Sabemos que los desafíos son grandes y ambiciosos. No obstante, contamos con la fuerza y la voluntad que unen a colaboradores(as), accionistas, clientes, proveedores, a las comunidades vecinas, a nuestros emprendimientos y a la sociedad, de modo general, en este gran proyecto que es hacer de Eletrobras Eletronorte una empresa con alma y vida que sea capaz de generar progreso y bienestar para todas las partes interesadas.



# ANEXOS



BALANCE SOCIAL/2010 (MODELO IBASE)

MATRIZ DE INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD (TABLA GRI/  
ANEEL/PACTO GLOBAL/ISE/DJSI)





**Balance Social/2010 (Modelo IBase)**  
(Valores expresados en miles de reales)

1 - Generación y distribución de riqueza		En 2010	2.926.988	En 2009	3.143.340	
Distribución del Valor Agregado		48,64% gobierno	28,15% empleados	35,56 % gobierno	22,31% empleados	
El Estado del Valor Agregado – EVA se presenta, completo, en el conjunto de los Estados Contables		4,16 % accionistas	19,06% financiadores	10,28% accionistas	31,85% financiadores	
			% otros		% otros	
2 - Recursos Humanos		En 2010		En 2009		
2.1 - Remuneración						
Nómina Bruta (NB)		597.099		427.697		
- Empleados		593.920		424.767		
- Administradores		3.179		2.930		
Relación entre la mayor y la menor remuneración:						
- Empleados		25,48		33,94		
- Administradores		0,0		0,0		
2.2 - Beneficios Concedidos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Cargas Sociales	202.571	33,93	5,91	149.148	34,87	4,41
Alimentación	34.747	5,82	1,01	21.794	5,10	0,64
Transporte	2.678	0,45	0,08	2.199	0,51	0,07
Jubilación Privada	28.816	4,83	0,84	24.135	5,64	0,71
Salud	79.842	13,37	2,33	37.751	8,83	1,12
Seguridad y Medicina del Trabajo	2.542	0,43	0,07	2.279	0,53	0,07
Educación o Auxilio Guardería Infantil	7.825	1,31	0,23	5.740	1,34	0,17
Capacitación y Desarrollo Profesional	16.260	2,72	0,47	14.152	3,31	0,42
Participación en las Ganancias	72.185	12,09	2,10	62.025	14,50	1,83
Otros	58.469	9,84	1,70	20.329	4,79	0,60
Total	505.935	84,78	14,75	339.552	79,42	10,04
2.3 - Composición del Cuerpo Funcional						
Número de empleados(as) al fin del ejercicio		3.852		3.701		
Número de admisiones		184		34		
Número de dimisiones		35		59		
Número de pasantes al final del ejercicio		410		651		
Número de empleados(as) portadores(as) de necesidades especiales, al fin del ejercicio		225		183		
Número de prestadores de servicios tercerizados, al fin del ejercicio		548		653		
Número de empleados(as) por sexo:						
- Masculino		3.089		2.988		
- Femenino		763		713		
Número de empleados(as) por nivel de edad:						
- Menores de 18 años		-		-		
- De 18 a 35 años		1.217		984		
- De 36 a 60 años		2.449		2.507		
- Más de 60 años		186		210		
Número de empleados(as) por nivel de estudios:						
- Analfabetos		-		-		
- Con enseñanza primaria		376		33		
- Con enseñanza secundaria/técnica		1.637		2.128		
- Con estudios universitarios		1.524		1.424		
- Con estudios de posgraduación		315		116		
Porcentaje de ocupantes de cargos de jefatura, por sexo:						
- Masculino		83,00%		84,34%		
- Femenino		17,00%		15,66%		

2 - Recursos Humanos		En 2010			En 2009	
2.4 - Contingencias y pasivos laborales:						
Nº de procesos laborales movidos contra la Empresa		28			61	
Nº de procesos laborales juzgados como procedentes		12			50	
Nº de procesos laborales juzgados como improcedentes		9			11	
Nº de procesos laborales que aguardan juzgamiento		7			-	
Cuantía total de indemnizaciones y multas pagadas por determinación judicial; reales en enteros		R\$ 6.669 mil			R\$ 331 mil	
3 - Interacción de la Empresa con el Ambiente Externo	Cuantía (miles)	% sobre Ingr. Operc	% sobre Ingresos Netos	Cuantía (miles)	% sobre Ingr. Operc	% sobre Ingr. Netos
3.1 - Relacionamiento con la Comunidad						
Totales de las inversiones en:						
Educación y cultura	-	0,00%	0,00%	25	0,01%	0,00%
Programa Luz para Todos - Decreto 4873/03	8.755	6,26%	0,26%	10.552	3,52%	0,31%
Deporte y entretenimiento	23	0,00%	0,02%	207	0,07%	0,01%
Alimentación	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Atención a comunidades indígenas	6.325	4,53%	0,18%	5.035	1,68%	0,15%
Generación de trabajo y renta	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Otros	402	0,29%	0,01%	217	0,07%	0,01%
Total de las inversiones	15.505	11,08%	0,47%	16.036	5,34%	0,47%
Tributos (excluidas cargas sociales)	870.242	622,65%	25,37%	745.823	248,54%	22,05%
Compensación financiera por la utilización de recursos hídricos	173.115	123,86%	5,05%	181.492	60,48%	5,36%
Total - Relacionamiento con la Comunidad	1.058.862	757,59%	30,88%	943.351	314,36%	27,89%
3.2 - Interacción con los Proveedores						
Son exigidos controles sobre:						
Criterios de responsabilidad social utilizados para la selección de los proveedores de la Empresa.	Riesgos ambientales, condiciones ambientales de trabajo, control médico de salud ambiental, prácticas de trabajo nocturno o insalubre cuanto a menores de 18 años, salvo en la condición de aprendices, a partir de 14 años.					
4 - Interacción con el Medio Ambiente	Cuantía (miles)	% sobre Ingr. Operc	% sobre Ingresos Netos	Cuantía (miles)	% sobre Ingr. Operc	% sobre Ingr. Netos
Inversiones y gastos con mantenimiento en los procesos operacionales para la mejora del medio ambiente	3.576	2,56%	0,10%	3.869	1,29%	0,11%
Inversiones y gastos con la preservación y/o recuperación de ambientes degradados	11.311	8,09%	0,33%	10.999	3,67%	0,33%
Inversiones y gastos con la educación ambiental para empleados(as), tercerizados, autónomos y administradores de la Empresa	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Inversiones y gastos con educación ambiental para la comunidad	497	0,36%	0,01%	348	0,12%	0,01%
Inversiones y gastos con otros proyectos ambientales	400	0,29%	0,01%	487	0,16%	0,01%
Número de procesos ambientales, administrativos y judiciales movidos contra la entidad	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Cuantía de las multas y de las indemnizaciones referentes a las cuestiones ambientales, determinadas administrativa y/o judicialmente	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Pasivos y contingencias ambientales	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total de la Interacción con el medio ambiente	15.784	11,29%	0,46%	15.703	5,23%	0,46%
5 - Otras Informaciones						
Ingresos Netos (IN)		3.430.390			3.382.893	
Ingresos Operacionales (IO)		139.764			300.084	



## Matriz de Indicadores de Sustentabilidad y Responsabilidad Social Empresarial

GRI: Global Reporting Initiative – Directrices para Informes sobre Sustentabilidad

TEMA	GRI	ANEEL	DJSI	ISE BOVESPA	PÁGINA
<b>1. Estrategia y Análisis</b>					
Declaración del Presidente sobre la relevancia de la sustentabilidad para la organización y su estrategia	1.1	3.1.1	70	GER 1	8,9 e 10
Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	1.2		86		8,9 e 10
<b>2. Perfil de la Organización</b>					
Nombre de la empresa o grupo	2.1				13
Principales productos y servicios	2.2				13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20
Estructura operacional de la organización	2.3				14 e 15
Localización de la sede de la organización	2.4				13
Países donde opera	2.5				13
Tipo y forma jurídica	2.6				13
Mercados atendidos	2.7				13
Volumen de la organización	2.8				13
Principales cambios que ocurrieron durante el período cubierto por el informe, con referencia a volumen, estructura o participación accionaria	2.9				17
Premios recibidos en el período cubierto por el informe	2.10		39		19 e 20
<b>3. Parámetros para el Informe</b>					
Perfil del Informe					
Período al que se refieren las informaciones	3.1		88		11
Fecha del informe anterior más reciente	3.2			GER 6	11
Ciclo de emisión de informes	3.3				11
Datos para contacto en caso de preguntas relativas al informe o a su contenido	3.4				12
Alcance y Límite del Informe					
Proceso para la determinación del contenido del informe	3.5				11 e 12
Límite del informe	3.6				11 e 12
Declaración sobre cualesquiera limitaciones específicas cuanto al alcance o al límite del informe	3.7				11 e 12
Base para la elaboración del informe en lo que se refiere a hechos que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones	3.8				11 e 12
Técnicas de medición de datos y las bases de cálculos, incluyendo hipótesis y técnicas que sustentan las	3.9		72		11 e 12
Estimativas aplicadas en la compilación de los indicadores y de otras informaciones del informe	3.10				11 e 12
Explicación de las consecuencias de cualesquiera reformulaciones de informaciones suministradas en informes anteriores y las razones para tales reformulaciones	3.11				11 e 12
Cambios significativos en comparación con años anteriores en lo que se refiere a ámbito, límite o métodos de medición aplicados en el informe					
Sumario de Contenido de la GRI	3.12				128
Tabla que identifica la localización de las informaciones dentro del informe					
Verificación	3.13				11 e 12
Política y práctica actual relativa a la búsqueda de verificación externa para el informe	3.13				10 e 11

TEMA	GRI	ANEEL	DJSI	ISE BOVESPA	PÁGINA
<b>4. Gobernanza, Compromisos Asumidos y Comprometimiento</b>					
Estructura de gobernanza de la organización, incluyendo comités bajo el más alto órgano de gobernanza responsable por tareas específicas, tales como determinación de estrategias o supervisión de la organización	4.1	3.2	1, 3, 4, 6, 7, 12	GER 3 GOV 7 GOV 15 GOV 16 GOV 17 GOV 25 GOV 26 GOV 27 GOV 28 GOV 30 GOV 31	30, 31 e 32
Indicación en caso de que el presidente del más alto órgano de gobernanza también sea un director ejecutivo	GOV 7 GOV 15 GOV 16		GOV 13 GOV 14	GOV 13 GOV 14	28
Para organizaciones con una estructura de administración unitaria, declaración del número de miembros independientes o no ejecutivos del más alto órgano de gobernanza	GOV 17		GOV 15 GOV 16 GOV 17	GOV 15 GOV 16 GOV 17	28 e 29
Mecanismos para que accionistas y empleados hagan recomendaciones o den orientaciones al más alto órgano de gobernanza	GOV 25		GOV 2	GOV 2	31 e 32
Remuneraciones para miembros del más alto órgano de gobernanza, Directorio Ejecutivo y otros ejecutivos	GOV 26		GER 5	GER 5	29
Procedimientos en vigor, en el más alto órgano de gobernanza, para asegurar que sean evitados conflictos de intereses	GOV 27	3.2	GOV 33 GOV 34 GOV 35 GOV 36 GOV 37 GOV 38	GOV 33 GOV 34 GOV 35 GOV 36 GOV 37	29
Procesos para determinación de las cualificaciones y conocimientos de los miembros del más alto órgano de gobernanza	GOV 28		GOV 3	GOV 3	28 e 29
Declaraciones de misión y valores, código de conducta y principios internos relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, así como la respectiva etapa de su implementación	GOV 30	3.1.2	GER 1	GER 1	13, 25 e 31
Procedimientos del más alto órgano de gobernanza para supervisar la identificación y la gestión por parte de la organización del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo riesgos y oportunidades relevantes, así como la adhesión o conformidad con normas acordadas internacionalmente, códigos de conducta y principios	GOV 31	30, 31 e 32	GOV 22 GOV 23 GOV 24	GOV 22 GOV 23 GOV 24	20, 21, 22, 23, 24 e 25
Procesos para la autoevaluación del desempeño del más alto órgano de gobernanza, especialmente con respecto al desempeño económico, ambiental y social	4.2		2	GOV 13	24 e 25
Compromisos Éticos	GOV 14	30			31
Enraizamiento de la Cultura Organizacional	4.3		12	GOV 15 GOV 16 GOV 17	32 e 33
Gobernanza Corporativa	4.4			GOV 2	32 e 34
Compromisos con Iniciativas Externas	4.5		8,10, 67	GER 5	31
Explicación de si, y cómo la organización aplica el principio de la precaución	4.6	3.2		GOV 33	31
Cartas, principios u otras iniciativas, desarrolladas externamente, de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o endosa	GOV 34	3.2			34, 35 e 36
Participación en asociaciones y/u organismos nacionales/internacionales de defensa que la organización integra o en las que participa	GOV 35				39
Comprometimiento de las Partes Interesadas	GOV 36		GER 4	GER 4	
Lista de grupos de stakeholders comprometidos por la organización	4.14	3.1.3		GOV 11	11, 36, 37, 38, 40 e 41
Bases para identificación y selección de los principales públicos de interés	4.15	3.1.3			11 e 12
Abordajes para el comprometimiento de los stakeholders, incluyendo la frecuencia del comprometimiento por tipo y por grupos de stakeholders	4.16	3.1.3			11, 37, 38, 39, 40 e 41
Principales temas y preocupaciones que fueron señalados por medio del comprometimiento de los stakeholders y cuáles medidas adoptó la organización para tratarlos	4.17	3.1.3			11
Relaciones con los competidores en el mercado					31

TEMA	GRI	ANEEL	DJSI	ISE BOVESPA	PÁGINA
Diálogo con las partes interesadas		3.1.3	73, 89	GOV 9 GOV 10 AMB-D 9 AMB-D 10	39, 40, 41, 42 e 43
Balance Social		4			126
<b>5. Desempeño Económico</b>					
Desempeño Económico					
Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos operaciones, remuneración de empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, ganancias acumuladas y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	EC1		36, 67		60
Implicaciones financieras, y otros riesgos y oportunidades para las actividades de organización, debido a cambios climáticos	EC2		64	ECO 7	ND
Cobertura de las obligaciones del plan de jubilaciones, de beneficios definidos que la organización ofrece	EC3		84		73
Ayuda financiera significativa recibida del Gobierno	EC4				59
Presencia en el mercado					
Variación de la proporción del sueldo/salario más bajo comparado con el sueldo/salario mínimo local en Unidades Operacionales importantes	EC5	3.3		SOC 10	62
Políticas, prácticas y proporción de gastos con proveedores locales en Unidades Operacionales importantes	EC6				84
Procedimientos para contratación local y proporción de miembros de la Alta Dirección reclutados en la comunidad local, en unidades operacionales importantes	EC7				ND
Impactos Económicos Indirectos					
Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios ofrecidos, principalmente para beneficio público, por medio de comprometimiento comercial, en especie o en actividades pro bono	EC8	3.3	86		ND
Identificación y descripción de impactos económicos indirectos significativos, incluyendo la extensión de los impactos	EC9			ECO 1 ECO 2 ECO 3 ECO 4 ECO 5 ECO 6 ECO 7 ECO 8	ND
<b>6. Desempeño Ambiental</b>					
<b>Materiales</b>					
Materiales usados por peso o volumen	EN1				118
Porcentaje de los materiales usados provenientes de reciclaje	EN2				118
<b>Energía</b>					
Consumo de energía directa, detallados por fuente de energía primaria	EN3		30, 31, 32	AMB-D 11	118
Consumo de energía indirecta, detallado por fuente primaria	EN4		30, 31, 32	AMB-D 11	ND
Energía economizada debido a mejoras en conservación y eficiencia	EN5		33	AMB-D 22	ND
Iniciativas para suministrar productos y servicios con bajo consumo de energía, o que usen energía generada por recursos renovables, y la reducción de la necesidad de energía resultante de esas iniciativas	EN6		33	AMB-D 22	ND
Iniciativas para reducir el consumo de energía indirecta y las reducciones obtenidas	EN7		33	AMB-D 22	ND
<b>Agua</b>					
Total de retirada de agua detallado por la respectiva fuente	EN8		37	AMB-D 11	118
Fuentes hídricas significativamente afectadas por retirada de agua	EN9			AMB-D 11	ND
Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	EN10			AMB-D 11 E D 22	106
<b>Biodiversidad</b>					
Localización y tamaño del área propia, arrendada o administrada dentro de áreas protegidas o adyacentes a ellas, y áreas de alto índice de biodiversidad fuera de las áreas protegidas	EN11	3.5	39, 65	AMB-D 30	115

TEMA	GRI	ANEEL	DJSI	ISE BOVESPA	PÁGINA
Descripción de impactos significativos en la biodiversidad resultantes de actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto índice de biodiversidad, fuera de las áreas protegidas	EN12	3-5	65	AMB-D 30	115
Habitats protegidos o restaurados	EN13	3-5	39	AMB-D 19, D 22, D 30 E D 31	115
Estrategias, medidas en vigor y planes futuros para la gestión de impactos en la biodiversidad	EN14	3-5	39, 65	AMB-D 22 E D 30	112
Número de especies en la Lista Roja de la IUCN y en listas nacionales de conservación cuanto a habitats en áreas afectadas por operaciones, detalladas según del nivel de riesgo de extinción	EN15				ND
Compromiso con la mejora de la calidad ambiental		3-5	39	AMB-D 20	106
Educación y Concientización Ambiental		3-5			
Sustentabilidad de la Economía Forestal		3-5			
Emisiones, Efluentes y Residuos			34, 37	NAT 2 AMB-D 13	
Total de emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, por peso	EN16		34, 37	CLI 9 CLI 15 AMB-D 11, D 13, D 14, D 15, D 16 E D 25	ND
Otras emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero, por peso	EN17		34, 37	CLI 10 CLI 15 AMB-D 11, D 14, D 15, D 16 E D 25	ND
Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones obtenidas	EN18	3-5	34	CLI 1 CLI 2 CLI 11 CLI 12 CLI 14 AMB-D 17 E D 25	117
Emisiones de sustancias destructoras de la camada de ozono, por peso	EN19		34, 37, 43	AMB-D 25 E D 28	ND
NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas, por tipo e peso	EN20		37, 43, 45, 59, 60, 61, 63		118
Descarte total de agua, por calidad y destino	EN21		37	AMB-D 11	118
Peso total de residuos, por tipo y método de eliminación	EN22		37	AMB-D 11, D 27 E D 28	118
Número y volumen total de derramamientos significativos	EN23			AMB-D 11 AMB-D 23	ND
Peso de residuos transportados, importados, exportados o tratados considerados peligrosos según los términos de la Convención de Basilea	EN24				118
Identificación, tamaño, estatus de protección e índice de biodiversidad de cuerpos de agua y de habitats relacionados, afectados significativamente por eliminaciones de agua y drenaje realizadas por la organización relatora	EN25				ND
Minimización de entradas y salidas de materiales					
Eliminación y tratamiento de residuos peligrosos					
Presencia de PCB					
Descarte de lámparas de vapor de mercurio					
Productos y Servicios					
Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios, y la extensión de la reducción de esos impactos	EN26	3-5			117

TEMA	GRI	ANEEL	DJSI	ISE BOVESPA	PÁGINA
Porcentaje de productos y sus embalajes recuperados con relación al total de productos vendidos, por categoría de producto	EN27				NA
Administración del impacto en el medio Ambiente y del ciclo de vida de productos y servicios		3-5		AMB-D 7	106
Conformidad					
Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias resultantes de no conformidades con leyes y reglamentos ambientales	EN28	3-5		NAT 6 AMB-D 11 AMB-D 34	ND
<b>Transporte</b>					
Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados en las operaciones de la organización, bien como en el transporte de trabajadores	EN29				118
<b>General</b>					
Total de inversiones y gastos en protección ambiental, por tipo	EN30	3-5		AMB-D 11 AMB-D 19	118
Control de los impactos en el paisaje urbano y en áreas de preservación ambiental		3-5			
<b>7. Desempeño Social – Prácticas Laborales y Trabajo Decente</b>					
<b>Empleo</b>					
Total de trabajadores, por tipo de empleo, contrato de trabajo y región	LA1	3.4.1			79
Número total y tasa de rotación de empleados, por nivel de edad, sexos y región	LA2	3.4.1	74		68
Beneficios ofrecidos a empleados de tiempo integral que no son ofrecidos a empleados temporales ni a los de régimen de medio período, detallados según las principales operaciones	LA3		74, 84		77
Política de remuneración, beneficios y carrera			67, 71, 75, 76, 78, 79, 82, 84		77
Comportamiento cuanto a dimisiones					
Preparación para la jubilación			87		78
Relaciones entre Trabajadores y la Gobernanza					
Porcentaje de empleados alcanzados por acuerdos de negociación colectiva	LA4				100%
Plazo mínimo para notificación con antecedencia referente a cambios operacionales, incluyendo si ese procedimiento está especificado en acuerdos de negociación colectiva	LA5				68
Relaciones con Sindicatos					68
Gestión Participativa					
Salud y Seguridad en el Trabajo					
Porcentaje de los empleados representados en comités formales de seguridad y salud, compuestos por gestores y por trabajadores, que ayudan para el monitoreo y las recomendaciones sobre programas de seguridad y salud ocupacional	LA6				81
Tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos, ausentismo y óbitos relacionado con el trabajo, por región	LA7			AMB-D12	81
Programas en curso sobre educación, entrenamiento, recomendaciones, prevención y control de riesgos para dar asistencia a empleados, sus familiares o miembros de la comunidad, con relación a enfermedades graves	LA8		80, 81		75
Temas relativos a seguridad y salud cubiertos por acuerdos formales con sindicatos	LA9				68
Cuidados con salud, seguridad y condiciones de trabajo					
Salud y seguridad de los trabajadores tercerizados					80
Entrenamiento y Educación					
Promedio de horas de entrenamiento por año, por empleado, detalladas por categoría funcional	LA10				82
Programas para gestión de competencias y de aprendizaje continuo, los cuales apoyan la continuidad de la empleabilidad de los empleados	LA11				78



TEMA	GRI	ANEEL	DJSI	ISE BOVESPA	PÁGINA
Porcentaje de empleados que reciben regularmente análisis de desempeño y de desarrollo de carrera	LA12				ND
Diversidad e Igualdad de Oportunidades					
Composición de los grupos responsables por la gobernanza corporativa y detalle de empleados por categoría, según sexo, nivel de edad, minorías y otros indicadores de diversidad	LA13		71	SOC 24 SOC 25 SOC 26 SOC 27 SOC 28 SOC 29 SOC 31 SOC 32 SOC 33 SOC 34 SOC 35 SOC 36 SOC 37 SOC 38 SOC 51	79
Proporción de sueldo/salario base entre hombres y mujeres, por categoría funcional	LA14		71	SOC 30	ND
Relaciones con trabajadores tercerizados					84
Compromiso con el futuro de los niños					36 e 37
Compromiso con el desarrollo infantil					36 e 37
<b>7. Desempeño Social – Derechos Humanos</b>					
Prácticas de Inversiones y de Procesos de Compras					
Porcentaje y número total de contratos significativos de inversiones que incluyan cláusulas referentes a derechos humanos o que fueron sometidos a evaluación con respecto a derechos humanos	HR1	3.4.2	69		86
Porcentaje de empresas contratadas y proveedores críticos que fueron sometidos a evaluación relativas a derechos humanos y las medidas tomadas	HR2	3.4.2	69	SOC 16 SOC 41 SOC 42	86
Total de horas de entrenamiento para empleados sobre políticas y procedimientos referentes a aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones, incluyendo el porcentaje de empleados que recibió entrenamiento	HR3	3.4.2	69		83
Criterio de selección y evaluación de proveedores					86
Apoyo al desarrollo de proveedores					86 e 87
No Discriminación					
Número total de casos de discriminación y las medidas tomadas	HR4	3.4.2			o (zero)
Libertad de Asociación y de Negociación Colectiva					
Operaciones identificadas en las cuales el derecho de ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva puede estar corriendo riesgo significativo y las medidas tomadas para apoyar ese derecho	HR5	3.4.2			ND
Trabajo Infantil					
Operaciones identificadas como siendo de riesgo significativa de ocurrencia de trabajo infantil y las medidas tomadas a fin de contribuir para la abolición del trabajo infantil	HR6	3.4.2		SOC 1 SOC 6	87
Trabajo Forzado o Análogo al Esclavo				SOC 1 SCO 50	
Operaciones identificadas como siendo de riesgo significativo de ocurrencia de trabajo forzado o análogo al esclavo y las medidas tomadas a fin de contribuir para la erradicación del trabajo forzado o análogo al esclavo	HR7	3.4.2		SOC 1 SOC 6	87
Prácticas de Seguridad					
Porcentaje del personal de seguridad sometido a entrenamiento sobre las políticas o procedimientos de la organización relativos a aspectos de derechos humanos que sean relevantes para las operaciones	HR8	3.4.2	69		
Derechos Indígenas					
Número total de casos de violación de derechos de los pueblos indígenas y medidas tomadas	HR9	3.4.2			ND

TEMA	GRI	ANEEL	DJSI	ISE BOVESPA	PÁGINA
<b>7. Desempeño Social – Sociedad</b>					
<b>Comunidad</b>					
Tipo, ámbito y eficacia de cualesquiera programas y prácticas para evaluar y hacer la gestión de los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida	SO1	3.4.2		SOC 13	127
Administración del impacto de la empresa en la comunidad de entorno					
Relaciones con organizaciones locales					
Financiamiento de la acción social					
Comprometimiento de la empresa con la acción social					
Contribuciones para campañas políticas					
Construcción de ciudadanía por las empresas					
Corrupción			21,22		
Porcentaje y número total de Unidades de Negocios sometidas a evaluaciones de riesgos relacionados con la corrupción	SO2		21,22		127
Porcentaje de empleados entrenados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	SO3		21,22		ND
Medidas tomadas como respuesta a casos de corrupción	SO4			GER 7	127
Prácticas anticorrupción y propinas			21,22		
Políticas Públicas					
Posiciones cuanto a políticas públicas y participación en la elaboración de políticas públicas y lobbies	SO5	3.4.3		SOC 2	ND
Cuantía total de contribuciones financieras y en especie para partidos políticos, políticos o instituciones vinculadas, detalladas por país	SO6				ND
Liderazgo e influencia social		3.4.3			
Participación en proyectos sociales gubernamentales		3.4.3			
Competencia Desleal de Mercado					
Número total de acciones judiciales por competencia desleal de mercado, prácticas de trust y monopolio y sus resultados	SO7				ND
Conformidad					
Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias resultante de no conformidades con leyes y reglamentos	SO8				ND
<b>7. Desempeño Social – Responsabilidad por el Producto</b>					
Salud y Seguridad del Consumidor				NAT 1	
Fases del ciclo de vida de productos y servicios en que los impactos en la salud y seguridad son evaluados focalizando mejoras, y el porcentaje de productos y servicios sujetos a esos procedimientos	PR1	3.4.2			NA
Número total de casos de no conformidades con reglamentos y códigos voluntarios relacionados con los impactos causados por productos y servicios en la salud y la seguridad durante el ciclo de vida, detallados por tipo de resultado	PR2	3.4.2		SOC 48 SOC 49	NA
Conocimiento y administración de los daños potenciales de los productos y servicios					
<b>Rotulado del Servicio y del Producto</b>					
Tipo de información sobre productos y servicios exigida por procedimientos de rotulado, y el porcentaje de productos y servicios sujetos a tales exigencias	PR3				NA
Número total de casos de no conformidades con reglamentos y códigos voluntarios relacionados con informaciones y rotulado de productos y servicios, detallados por tipo de resultado	PR4				NA
Prácticas relacionadas con la satisfacción del cliente, incluyendo resultados de encuestas que miden esa satisfacción	PR5		25, 26	SOC 20	92
Excelencia en la atención a personas					
<b>Comunicaciones de Marketing</b>					
Programas de adhesión a las leyes, normas y códigos voluntarios referentes a comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio	PR6			SOC 5	ND
Número total de casos de no conformidades con reglamentos y códigos voluntarios relativos a comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio, detallados por tipo de resultado	PR7			SOC 5	ND
<b>Política de Comunicación Comercial</b>					
Conformidad					
Número total de reclamaciones comprobadas relativas violación de privacidad y pérdida de datos de clientes	PR8		27, 28, 68		ND
<b>Compliance</b>					
Valor monetario de multas (significativas) por no conformidades con leyes y reglamentos relativos al suministro y uso de productos y servicios	PR9				ND



## INFORME DE SUSTENTABILIDAD ELETRONORTE 2010

### Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A – Eletrobras Eletronorte

**Director-Presidente**  
Josias Matos de Araujo

**Director de Producción y Comercialización**  
Wady Charone Júnior

**Director de Planeamiento e Ingeniería**  
Adhemar Palocci

**Director Económico-Financiero**  
Antonio María Amorim Barra

**Director de Gestión Corporativa**  
Tito Cardoso de Oliveira

**Asesora de Sustentabilidad Empresarial y de Acciones de Responsabilidad Social**  
Rosa María de Sousa y Albuquerque Barbosa

**Coordinadora de Comunicación Empresarial**  
Isabel Cristina Moraes Ferreira

#### Coordinación Interna

Asesoría de Gestión Corporativa (GAG)  
Asesoría de Gestión de la Dirección Económico-Financiera (FAG)  
Asesoría de Planeamiento Estratégico (PPE)  
Coordinación de Comunicación Empresarial (PCR)  
Coordinación de Control y Gestión (CCG)  
Superintendencia de Medio Ambiente (EEM)

#### Colaboración

Asesoría de Relaciones Laborales y Sindicales (GAT)  
Asesoría para Universalización de la Energía Eléctrica (EUE)  
Auditoría Interna (CAA)  
Comisión de Ética de Eletrobras Eletronorte  
Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA de Eletrobras Eletronorte)  
Comité de Género y Diversidad de Eletrobras Eletronorte  
Consultoría Jurídica (PCJ)  
Coordinación de Relaciones Institucionales (PRI)  
Gabinete de la Presidencia (PGP)  
Oidoría-General (POG)  
Superintendencia de Comercialización de Energía (CCE)  
Superintendencia de Contabilidad (FCO)  
Superintendencia de Desarrollo y Educación (GSE)  
Superintendencia de Ingeniería de la Generación (CEG)  
Superintendencia de Ingeniería de Operación del Sistema (CEO)  
Superintendencia de Gestión de Personas (GSP)  
Superintendencia de Planeamiento y Control (FPC)  
Superintendencia de Planeamiento de la Expansión (EPP)  
Superintendencia de Tecnología de la Información (GSI)

**Asesoría técnica**  
Damicos Consultoria e Negócios

**Coordinación editorial y texto**  
Virgilio Neto

**Revisión ortográfica**  
Raúl Rodrigues

**Proyecto gráfico y editoración**  
Beto Cerqueira y Zeo Antonelli

**Traducción al español**  
Vegah Soluções em Comunicações Internacionais

**Fotos**  
Colección Eletrobras Eletronorte







Ministério de  
Minas e Energia

