Keyassociados
soluções sustentáveis

Relatório de Sustentabilidade 2010

P2MENSAGEM DA DIRETORIA + SOBRE O RELATÓRIO - **P3**VISÃO DE SUSTENTABILIDADE
P4PERFIL DA EMPRESA - **P5**ESTRATÉGIA E GESTÃO - **P6/7**PÚBLICO INTERNO, CLIENTES E FORNECEDORES
P7PÚBLICO INTERNO, CLIENTES E FORNECEDORES + MEIO AMBIENTE E SOCIEDADE
P8INFOGRÁFICO - **P9**ÍNDICE REMISSIVO

MENSAGEM DA DIRETORIA

Prover soluções sustentáveis que atendam às exigências globais de um mercado cada vez mais competitivo, com abordagens – mercadológicas, econômicas e regulatórias – diferenciadas é o nosso constante desafio. Nesse caminho, trabalhamos atentos às tendências, práticas e padrões de classe mundial, considerando o cenário e as vantagens competitivas locais nos curto, médio e longo prazos. **(1.1)**

O ano de 2010 foi muito importante para a Keyassociados. Duas grandes mudanças estratégicas marcaram nossa atuação. Consolidamos nosso modelo de Governança Corporativa, no qual as Unidades de Negócios passaram a ter mais autonomia, constituindo-se em empresas. Isso representou mudanças na gestão e refletiu num resultado financeiro positivo para todas as Unidades.

O outro passo foi a criação da Waycarbon, fruto da união entre a Unidade de Carbono da Keyassociados e a MundusCarbon – empresa pioneira em negócios de MDL em Minas Gerais. Especializada em mudança do clima, a empresa une a *expertise* da Mundus e da Keyassociados (Carbono), posicionando-se, logo de início, entre as cinco maiores empresas do setor no Brasil e com a meta de se tornar uma das principais empresas do segmento na América Latina. **(2.9)**

Os compromissos voluntários continuaram sendo nosso foco. Alinhados a nossa missão e visão – que busca estar à frente de questões essenciais para o desenvolvimento de nossas soluções – tornamo-nos signatários do PRI (*Principles of Responsible Investments*) com o propósito de elevar a qualidade de nossos serviços na assessoria à tomada de decisão das instituições financeiras.

Ademais, nos mantivemos signatários do Pacto Global e como forma de reconhecimento de nossas práticas, passamos ser membro da GRI (*Global Reporting Initiative*) como *Organizational Stakeholder* (OS). **(4.12)**

Também, não podemos deixar de ressaltar nossos investimentos em inovação e no desenvolvimento de tecnologias para o tratamento de efluentes e o gerenciamento de resíduos, sendo este último, uma necessidade para o país, referendada pela nova Política Nacional de Resíduos Sólidos.

É com esse comprometimento que encerramos nossas atividades em 2010 com êxito e, reforçamos, mais uma vez, a presença da sustentabilidade em nossos negócios.

Sócios Diretores da Keyassociados

Compromissos assumidos: **(4.12)**

THE GLOBAL COMPACT

Global Reporting Initiative Organizational Stakeholder 2011

PRI

SOBRE O RELATÓRIO

A segunda edição do Relatório de Sustentabilidade da Keyassociados compreende o período de janeiro a dezembro de 2010. Com periodicidade anual, o relatório segue a estrutura da *Global Reporting Initiative* (GRI) versão G3, atendendo, neste ano, o nível de aplicação C. **(3.1; 3.2; 3.3)**. Este documento foi verificado pela GRI, conforme carta publicada na versão digital (*www.keyassociados.com.br*).

Elaboramos este relatório com o objetivo de refletir a transparência de nossas atividades. Somos uma empresa que desenvolve e implementa soluções sustentáveis e, por isso, não provemos impactos (negativos) significativos ao meio ambiente. Pelo contrário, nossas soluções são potenciais indutores de sustentabilidade nas empresas e na sociedade, o que descrevemos como: *"sustentabilidade é o negócio da Keyassociados"*. **(1.2)**

Contudo, entendemos ser de fundamental importância prestar contas a nossas partes interessadas em relação ao nosso desempenho econômico, social e ambiental.

Para evidenciar esse posicionamento, optamos por um formato de relato diferenciado (*folder*), com a apresentação de um infográfico que detalha nossas soluções e seus respectivos impactos (positivos). Além disso, este documento reúne nossos principais resultados de 2010 em três capítulos: Governança, Estratégia e Gestão; Público Interno, Clientes e Fornecedores; Meio Ambiente e Sociedade.

A materialidade considerou os temas pertinentes aos nossos negócios, alinhados às nossas estratégias e experiências. Também consideramos as percepções levantadas no último encontro com partes interessadas, realizado em 2009. As informações apresentadas foram coletadas por meio de entrevistas presenciais com os diretores, além de coleta de dados como os sócios gestores, sócios consultores e funcionários. **(3.5; 3.8)**

O escopo de relato inclui informações dos escritórios de São Paulo e Belo Horizonte. Entretanto, os dados e informações referentes à WayCarbon foram contabilizados a partir de setembro, quando a empresa foi criada. Os indicadores de consumo de energia (EN4) e materiais (EN1) não contemplam o escritório de Belo Horizonte. **(3.6; 3.7; 3.10; 3.11)**

VISÃO DE SUSTENTABILIDADE

Ao promover estudos de novas tecnologias e serviços para seus clientes, a Keyassociados considera os aspectos econômicos, sociais e ambientais.

A empresa desenvolve soluções sustentáveis aplicadas à atualidade com visão de longo prazo. Ou seja, busca oferecer para seus clientes serviços capazes de gerar valor compartilhado, que mantenham uma gestão equilibrada, visando à perenidade dos negócios e benefícios à sociedade e ao meio ambiente.

Veja a seguir, a visão de sustentabilidade da Keyassociados incorporada no desenvolvimento de suas soluções:

	GESTÃO	TECNOLOGIA	FINANÇAS
O que planeja nos médio e longo prazos	▪ Antecipar-se às tendências globais de gestão sustentável ▪ Desenvolver metodologias a serem reconhecidas globalmente ▪ Estruturar padrões e políticas setoriais ▪ Estabelecer parcerias com clientes para desenvolver produtos sustentáveis	▪ Tornar acessíveis novas tecnologias para geração de energia renovável, tratamento de água e efluentes ▪ Buscar novas tecnologias que visam o aumento da eficiência no uso de recursos naturais, mitigação de impactos e geração de energia renovável	▪ Captar investidores para o desenvolvimento e implementação de tecnologias inovadoras ▪ Estabelecer parcerias estratégicas ▪ Desenvolver produtos financeiros com foco em sustentabilidade
O que faz hoje	▪ Estruturação de políticas e diretrizes corporativas ▪ Estruturação de indicadores e monitoramento dos aspectos econômicos, ambientais e sociais ▪ Desenvolvimento e utilização de ferramentas informatizadas na implementação de processos organizacionais ▪ Formas diferenciadas de engajamento de stakeholders	▪ Desenvolvimento de tecnologias para tratamento de efluentes e reuso de água ▪ Desenvolvimento de projetos para geração de energia renovável	▪ Estruturação financeira para aplicação em projetos sustentáveis ▪ Desenvolvimento de metodologia para precificação de ações de sustentabilidade ▪ Co-gestão de um Fundo de Investimento Sustentável ▪ Estruturação de operações financeiras a partir de *offsets* de carbono

SUSTENTABILIDADE NA GESTÃO

A gestão da Keyassociados se baseia na aplicação de boas práticas de sustentabilidade no dia a dia de suas atividades. Para guiar suas ações, a empresa segue como parâmetro compromissos e iniciativas globais.

Desde 2008, a Keyassociados é signatária do Pacto Global, o que direcionou a gestão interna de acordo com os seguintes temas: direitos humanos, direitos do trabalho, anticorrupção, iniciativas que promovem a responsabilidade ambiental, entre outros. **(4.12)**

Em 2009, a Keyassociados estabeleceu uma série de compromissos, cujo as ações e metas foram propostas pelos Capitais (Financeiro, Processos, Humano, Social e Ambiental) *(ver capítulo Estratégia e Gestão, página 4)*. Durante o ano de 2010, essas iniciativas foram acompanhadas em reuniões mensais com o objetivo de propor melhorias na gestão e nos indicadores.

Muitas dessas iniciativas são de médio prazo e com grau de relevância diferenciado ao negócio da Keyassociados e, portanto, ainda estão em andamento. Contudo, a empresa apresenta na tabela ao lado, mesmo que de forma abrangente, os resultados alcançados em cada Capital.

CAPITAL	% DE AÇÕES CONCLUÍDAS	AÇÕES DE DESTAQUE
Financeiro	25%	Consolidação do modelo de Governança
Processos	80%	Reestruturação dos Capitais
Humano	50%	Reformulação do método de avaliação de desempenho e pesquisa de clima para 2011
Social	12%	Conclusão das campanhas do Programa Keysolidariedade
Ambiental	69%	Manutenção da ISO 14001 para garantia da redução de impactos ambientais

Para conhecimento de todas as iniciativas propostas no relato de 2009, acesse:
http://keyassociados.com.br/pdf/rel_sust_28-06-10.pdf

PERFIL DA EMPRESA

Há 13 anos, a Keyassociados, empresa de capital fechado, atua no desenvolvimento de soluções sustentáveis em gestão, tecnologia e finanças, oferecendo produtos e serviços a diversos setores da economia. Os mercados atendidos estão segmentados como: iniciativa privada (cerca de 90% do faturamento) e pública (cerca de 10% do faturamento). **(2.1; 2.6; 2.7)**

Com sede em São Paulo e filial em Belo Horizonte, atua no mercado brasileiro e internacional. Os projetos são conduzidos por Unidades de Negócios especializadas: SMS (Saúde, Meio ambiente e Segurança ocupacional), Sustentabilidade, Qualidade & Alimentos e Responsabilidade Social. Também fazem parte da Keyassociados mais duas empresas: a SSE (Soluções Sustentáveis em Efluentes) que atua em tecnologia de tratamento de efluentes e a WayCarbon, atuando no mercado de carbono e mudanças climáticas. **(2.2; 2.4; 2,5; 2.9; EC2)**

A empresa, de médio porte, é estruturada em um modelo de sociedade empresarial, no qual a equipe técnica é formada por sócios que participam efetivamente na geração de negócios e no desempenho dos resultados. Ao todo, 82 sócios (58% homens/ 43% mulheres) compõem o quadro da empresa, sendo: 6 sócios diretores, 11 sócios gestores e o restante, entre sócios gerentes e consultores. Também conta com uma equipe administrativa com 16 funcionários em regime CLT e 48 prestadores de serviços. **(2.3; 2.8; LA1)**

A Keyassociados, em 2010, revitalizou a sua marca com a criação do novo logotipo e a completa modernização da linguagem visual. A marca Keyassociados converge as necessidades de seus clientes à expertise de sua equipe, resultando no desenvolvimento de suas soluções sustentáveis, representada pelas cores azul (clientes), laranja (Keyassociados) e verde (sustentabilidade).

Em 2010, o valor econômico gerado pela empresa foi distribuído da seguinte maneira: Governo (18%); Retirada dos sócios (42%); Remuneração de funcionários (4%); Despesas com terceiros (15%); Retido (20%). **(EC1)**

VALORES ORGANIZACIONAIS **(4.8)**

MISSÃO: Prover soluções sustentáveis por meio de fornecimento de serviços de assessoria e estruturação econômica, técnica e socioambiental de negócios.

VISÃO: Ser uma organização sustentável reconhecida pela sociedade pela inovação, excelência agilidade e integridade.

VALORES: Ética; foco; cooperação; competência; transparência; comprometimento; trabalho em equipe; empreendedorismo.

ESTRATÉGIA E GESTÃO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em 2010, a Keyassociados consolidou as mudanças na Governança Corporativa iniciadas no ano anterior. As Unidades de Negócios passaram a ter gestão própria, direcionada por diretrizes corporativas, garantindo, assim, seu desempenho funcional e financeiro.

A estrutura de governança da Keyassociados é horizontal, em que as responsabilidades são compartilhadas por todos os sócios. O contrato social especifica que a administração geral é exercida pelos sócios diretores e a responsabilidade pela administração das Unidades de Negócios é atribuída aos sócios gestores. **(4.1 - 4.4)**

ESTRATÉGIA E GESTÃO

A Keyassociados contempla estratégias de sustentabilidade no Planejamento Estratégico Corporativo. O objetivo é fortalecer a sustentabilidade como indutora de suas práticas, tanto no desenvolvimento de produtos e serviços quanto na gestão interna e nas relações com as partes interessadas.

Ao desenvolver suas soluções sustentáveis, a empresa visa influenciar a cadeia de clientes na adoção de boas práticas. E entre suas estratégias de gestão interna, destaca-se o "Programa de Sustentabilidade Key", o qual visa à integração do sistema de gestão aos indicadores da GRI e ao Pacto Global.

Desde 2001, a Keyassociados trabalha com um Sistema de Gestão Integrado, englobando Certificação Nacional e Internacional na ISO 9001 (sistema de qualidade), ISO 14001 (sistema de gestão ambiental) e OHSAS 18001 (saúde e segurança ocupacional). Esse sistema contém oito processos, sendo quatro processos relacionados diretamente ao negócio e quatro processos de apoio.

A partir de 2009, foram estruturados, com base nos conceitos do *Sigma Guiding Principles*, o Comitê de *Accountability* – composto pelos sócios diretores – e mais quatro comitês técnicos, denominados, Capitais: Financeiro, de Processos, Humano, Social e Ambiental, com o objetivo de acompanhar as ações adotadas pela empresa e propor melhorias na gestão. No final de 2010, houve a fusão dos Capitais: Social e Ambiental, criando o Capital Socioambiental; e ainda; do Humano com o de Processos. **(4.1)**

Anualmente, são realizadas auditorias interna e externa que observam os processos de gestão, administrativos e operacionais. **(4.9)**

RELACIONAMENTO COM PARTES INTERESSADAS

Para identificar suas partes interessadas, a Keyassociados mapeou os principais públicos com que se relaciona. O relacionamento ocorre por meio de visitas e pesquisas aplicadas pelas Unidades de Negócios. A cada dois anos, a empresa realiza engajamento com as partes interessadas, sendo o próximo previsto para o segundo semestre de 2011.

As necessidades e expectativas identificadas no último engajamento, realizado em 2009, foram pautadas em reuniões dos comitês técnicos e gestores das Unidades de Negócios, subsidiando o Comitê de *Accountability* e a elaboração do Planejamento Estratégico. Para acesso à relação de partes interessadas, veja: *http://keyassociados.com.br/pdf/rel_sust_28-06-10.pdf, página 60*. **(4.14; 4.15; 4.16)**

GESTÃO DE RISCOS

O Comitê Financeiro determina as diretrizes, práticas e metodologias da análise de riscos. Os sócios e funcionários consideram a gestão de riscos em suas atividades, seguindo as recomendações do Planejamento Estratégico.

Os riscos relacionados aos negócios da Keyassociados são classificados como: Reputação – associado às questões éticas, à confidencialidade de informações de clientes e à qualidade do serviço prestado; e Regulatórios – mudanças regulatórias significativas que possam interferir e impactar em produtos e serviços.

A empresa segue, rigorosamente, as cláusulas dos contratos firmados com clientes e fornecedores e, qualquer risco que possa comprometer a reputação da empresa é analisado e tratado pelo Comitê de *Accountability*. **(4.11)**

PÚBLICO INTERNO, CLIENTES E FORNECEDORES

A relação da Keyassociados com seus sócios, funcionários, clientes e fornecedores é conduzida de maneira ética e responsável, buscando as melhores práticas no que diz respeito aos direitos do trabalho e aos direitos humanos, de acordo com os princípios 1 e 2 do Pacto Global (*www.pactoglobal.org.br*).

A gestão do relacionamento interno é conduzida pela área de Recursos Humanos e, ao Capital Humano cabe a proposta de ações que garantam a igualdade entre homens e mulheres, diversidade, qualidade de vida e direitos trabalhistas.

Já a relação ética com seus fornecedores e clientes é atribuída ao Capital Financeiro, responsável por estabelecer estratégias com base nas expectativas das partes interessadas.

ÉTICA E RESPEITO

A Keyassociados estabeleceu uma série de compromissos éticos no início de suas atividades, os quais são expressos no Código de Conduta Ética e anualmente avaliados. A empresa se compromete em manter um ambiente favorável à prática de relacionamentos profissionais com respeito e dignidade, não admitindo nenhum tipo de discriminação, assédio ou conduta ofensiva e quaisquer formas de corrupção no ambiente de trabalho. Em 2010, não houve treinamento anticorrupção, bem como nenhum registro de corrupção na empresa. **(SO3; SO4)**

O Código contempla diretrizes de segurança da informação e de informações confidenciais e restritas para orientar a atuação da equipe quanto ao sigilo de dados dos clientes. **(PR8)**

O departamento de Recursos Humanos é o responsável por acompanhar o atendimento ao Código, envolvendo o Comitê de *Accountability* na tratativa das denúncias recebidas diretamente pela Gestão. Em 2010, não houve nenhum registro de violação ao Código de Conduta. **(HR4)**

GESTÃO DE PESSOAS

O clima interno e o capital intelectual são alguns dos maiores ativos da Keyassociados, considerando que a essência da empresa são as pessoas. A Política de Recursos Humanos, formalizada em 2008, tem como objetivo alinhar as estratégias da empresa às ações de seus sócios e funcionários, com base na Missão, Visão, Valores, Diretrizes e no Código de Conduta Ética. A Política trata também de temas importantes como: atrair, manter e desenvolver as pessoas.

Em 2010, sempre preocupados com a melhoria contínua em suas relações internas e no desenvolvimento e na retenção de talentos, a empresa reestruturou o modelo de avaliação e desenvolvimento de competências e, programou a Pesquisa de Clima e a Avaliação de Competências para 2011. **(LA12)**

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Desde 2001, a Keyassociados é certificada na norma OHSAS 18001 procurando garantir um ambiente de trabalho seguro a seus sócios e funcionários, e, também, aos prestadores de serviços (consultores eventuais). Todos os sócios e funcionários são representados por um comitê formal de saúde e segurança. **(LA6)**

Com o intuito de orientar a todos quanto aos cuidados diários, são publicadas, no *blog* e *e-mail* corporativo, dicas sobre saúde e segurança ocupacional e qualidade de vida. A partir de 2011, serão realizadas palestras internas com profissionais de segurança e saúde para reforçar a importância desses cuidados na vida das pessoas.

TREINAMENTOS

Os treinamentos oferecidos pela Keyassociados têm foco interno e externo. A empresa possui uma agenda de *workshops* gratuitos para clientes, fornecedores, parceiros, sócios e funcionários, dos quais, em 2010, participaram 132 pessoas. Ao todo foram realizados 16 *workshops* no escritório de São Paulo, abordando temas como: certificações e padrões de classe mundial (ex: SA8000, GRI), sistemas e ferramentas de gestão, políticas governamentais, entre outros.

Foram registradas 76 horas de participação de sócios e colaboradores nesses *workshops*. Além disso, foi realizado um treinamento no sistema de gestão comercial e financeiro, o que envolveu 15 participantes de todas as Unidades de Negócios e do Corporativo. **(LA10; HR3)**

PÚBLICO INTERNO, CLIENTES E FORNECEDORES

RELACIONAMENTO COM CLIENTES

A Keyassociados considera o relacionamento com os clientes fundamental para o desempenho dos negócios. As relações estabelecidas são constantemente aprimoradas, formando parcerias de longo prazo, com maior facilidade de renovação de contratos e implementação de novos produtos e serviços. Em 2010, 24,3% da carteira de clientes realizou mais de um serviço com a empresa.

Para medir a satisfação de clientes é utilizada a ferramenta Avaliação da Satisfação e Fidelidade, pela qual são avaliados, após o término dos projetos, os serviços de consultoria, auditorias internas e treinamento, além de avaliar as participações das áreas comercial, apoio técnico e financeiro no processo de relacionamento com o cliente. **(PR5)**

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

A Keyassociados busca continuamente aperfeiçoar o relacionamento com seus fornecedores. Para isso, a empresa mantém diálogos constantes com o objetivo de identificar suas expectativas e necessidades, de forma a garantir o atendimento às exigências legais e a adoção das melhores práticas de direitos trabalhistas e humanos. Seus principais grupos de fornecedores são: consultores eventuais (dedicação parcial à empresa por projeto); fornecedores de materiais para treinamentos; fornecedores de serviços de informática contabilidade, entrega de documentos e sistemas de informação.

MEIO AMBIENTE E SOCIEDADE

A Keyassociados busca interagir com a sociedade demonstrando a relação de suas soluções com os impactos gerados pelas atividades industriais e de serviços de seus clientes (*ver infográfico*).

Não obstante, a empresa definiu um conjunto de indicadores ambientais e sociais para a gestão interna. Em 2010, foi criado o Capital Socioambiental, a partir da união dos Capitais Ambiental e Social, para propor melhorias de gestão e desempenho desses aspectos.

MEIO AMBIENTE

A Keyassociados não proporciona impactos ambientais significativos com suas atividades. Mesmo assim, desde 2007, elabora seu Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa de acordo com a metodologia do GHG Protocol.

Um dos principais responsáveis pela emissão de GEE em suas atividades é o deslocamento dos consultores, principalmente com viagens para visitas a clientes e projetos. A empresa emitiu o total de 519,8 toneladas de CO_2e, e para compensar essas emissões, contribuiu, em parceria com a SOS Mata Atlântica, com o plantio de 2.083 mudas. **(EN16; EN18; EN29)**

No escritório de São Paulo, o consumo de energia elétrica é gerenciado pelo condomínio. Algumas iniciativas, como a programação do desligamento do ar condicionado e a utilização de lâmpadas de LED, são adotadas para reduzir o consumo que, em 2010, atingiu 254,35 GJ. **(EN4)**

Sendo o papel um dos principais insumos utilizados por suas atividades, a empresa adotou somente o uso de papel certificado pelo FSC (*Forest Stewardship Council*). Em 2010, foram utilizados, em média, 326 resmas de papel, correspondendo a 762,5 Kg **(EN1)**. Foram definidas ações que buscam minimizar o consumo de materiais de escritório, principalmente, papel e insumos para impressão, tais como: senhas de acesso à impressora e o estímulo do uso de arquivos digitais, impressões com configurações otimizadas e a utilização de rascunhos. **(EN26)**

SOCIEDADE

Desde 2004, a empresa promove o "Programa Keysolidariedade". A iniciativa, que surgiu com o propósito de estreitar o relacionamento dos sócios e funcionários com a sociedade, completou, em 2010, o sexto ano de parceria com o Lar Batista, organização não governamental que atende crianças em situação de vulnerabilidade social. Durante o ano, 39% da equipe participou das campanhas, o que resultou em aproximadamente 50 horas de dedicação. Entre as principais realizações destacam-se as campanhas de Páscoa, do livro e do agasalho.

NEGÓCIOS E SUSTENTABILIDADE

Diante desse cenário de interação entre o setor econômico, a sociedade e o meio ambiente, a Keyassociados implementa, em seus clientes, soluções que buscam o desenvolvimento sustentável.

Seus negócios contribuem no equilíbrio dos pilares da sustentabilidade para a geração de valor agregado.

Acompanhe alguns dos resultados:

- **200** clientes
- **Setores de atuação:** Mineração; Siderurgia; Financeiro; Florestal; Energia; Prestação de serviços; Agronegócio; Alimentos; Engenharia e construção civil; Transporte; Papel e Celulose; Saneamento; Industrial; Óleo e gás; Varejo; Aeronáutico
- **46** certificações ambientais foram implantadas, o que contribui com a redução dos impactos da empresas no meio ambiente
- **28** certificações na Norma de saúde e segurança ocupacional garantiram treinamento em procedimentos de segurança para cerca de **10 mil** trabalhadores
- Foram oferecidas soluções estratégicas para a Governança da Sustentabilidade para mais de **18** empresas
- Implementação de melhorias de práticas de gestão e processos em mais de **35** empresas
- As certificações em normas sociais garantem a melhoria contínua da qualidade das relações e ambiente de trabalho para aproximadamente **25 mil** trabalhadores diretos e mais **5 mil** na cadeia de fornecedores
- As soluções desenvolvidas pela WayCarbon para os setores de energia renovável, siderurgia, florestal, transporte e tratamento de efluentes irão promover, anualmente, a redução de **4 milhões** de toneladas CO_2e. Desse total, **1,4 milhão** de tonelada de CO_2e corresponde à energia renovável
- Os projetos da WayCarbon em energia renovável somam mais de **1,4 GW** de potência instalada, sendo que **1,13 GW** correspondem a empreendimentos eólicos. A maioria desses empreendimentos comercializou energia elétrica nos leilões de energia que ocorreram em 2009 e 2010. Além disso, a WayCarbon está desenvolvendo um dos primeiros projetos eólicos que comercializou energia no mercado livre.

Veja os principais impactos de nossas soluções na sociedade e no meio ambiente:
www.keyassociados.com.br

Keyassociados
soluções sustentáveis

ÍNDICE REMISSIVO

INDICADORES GERAIS (3.12)

	pg
1. ESTRATÉGIA E ANÁLISE	
✔ 1.1. Declaração do Presidente sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia	2
✔ 1.2. Principais impactos, riscos e oportunidades	2
2. PERFIL ORGANIZACIONAL	
✔ 2.1. Nome da organização	4
✔ 2.2. Principais marcas, produtos e/ou serviços	4
✔ 2.3. Estrutura Operacional	4
✔ 2.4. Localização da sede da organização	4
✔ 2.5. Atuação geográfica	4
✔ 2.6. Natureza jurídica	4
✔ 2.7. Mercados atendidos	4
✔ 2.8. Porte da Organização	4
✔ 2.9. Principais mudanças no ano	4
✔ 2.10. Prêmios - **em 2010 não houve prêmios**	
3. PARÂMETROS PARA O RELATÓRIO	
PERFIL DO RELATÓRIO	
✔ 3.1. Período coberto pelo Relatório	2
✔ 3.2. Relatório anterior	2
✔ 3.3. Periodicidade	2
✔ 3.4. Dados para contato	9
ESCOPO E LIMITE DO RELATÓRIO	
✔ 3.5. Definição do conteúdo	2
✔ 3.6. Limite do Relatório	2
✔ 3.7. Escopo e limite do Relatório	2
✔ 3.8. Base para a elaboração do Relatório	2
✔ 3.10. Consequências de reformulações de informações	2
✔ 3.11. Mudanças significativas	2
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	
✔ 3.12. Localização das Informações	9
4. GOVERNANÇA, COMPROMISSOS E ENGAJAMENTOS	
GOVERNANÇA	
✔ 4.1. Estrutura de Governança	5
✔ 4.2. Identificação dos principais executivos	5
✔ 4.3. Conselheiros independentes - **não possui**	5
✔ 4.4. Canais de comunicação com o Conselho	5
⊖ 4.6. Conflitos de interesse	5
✔ 4.8. Valores, códigos e princípios internos	4
⊖ 4.9. Atuação do Conselho na avaliação do desempenho de sustentabilidade	5
COMPROMISSOS COM INICIATIVAS EXTERNAS	
⊖ 4.11. Principio da Precaução	5
✔ 4.12. Cartas, princípios e iniciativas	2
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS	
✔ 4.14. Relação dos stakeholders	5
✔ 4.15. Identificação dos stakeholders	5
⊖ 4.16. Engajamento dos stakeholders	5

CONTATO (3.4)
São Paulo: Avenida Paulista, 37 - 10º andar - Bela Vista -São Paulo - SP
CEP 01311-902 - Tel/Fax: (11) 3372-9595
Belo Horizonte: Rua Desembargador Jorge Fontana, 476 - Sala 1209
Belvedere - Belo Horizonte - MG - CEP 30320-670 - Tel/Fax: (31) 2535-1235
e-mail: sustentabilidade@keyassociados.com.br - www.keyassociados.com.br

COORDENAÇÃO GERAL: Alexandre Hernandez, Carlos Delpupo, Fernando Giachini Lopes, Marco Antônio Fujihara, Ricardo Valente e Wiliam Abud - **COORDENAÇÃO EXECUTIVA:** Marcos Torres e Daniela Alves - **ESPECIALISTAS GRI:** André Santos, Rafael Morales, Sergio Dutenhefner e Isabel Santos - **TEXTO:** Daniela Alves, Viviane Ricardo e Victor Rodriguez - **DESIGN GRÁFICO:** Sociedade Coletiva - **ILUSTRAÇÃO:** Ednei Marx - **IMPRESSÃO:** D' lippi Print

INDICADORES DE DESEMPENHO (3.12)

	pg
ECONÔMICO	
DESEMPENHO ECONÔMICO	
⊖ EC1 - Valor econômico gerado e distribuído	4
⊖ EC2 - Riscos e oportunidades relacionadas a mudanças climáticas	4
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	
✔ EC9 - Impactos Econômicos Indiretos	8
AMBIENTAL	
MATERIAIS	
✔ EN1 - Materiais usados por peso e volume	7
ENERGIA	
⊖ EN4 - Consumo de energia indireta discriminado por fonte primária	7
EMISSÕES, EFLUENTES E RESÍDUOS	
✔ EN16 - Total de emissões diretas e indiretas de gases causadores do efeito estufa	7
✔ EN18 - Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas	7
PRODUTOS E SERVIÇOS	
✔ EN26 - Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução destes impactos	7
✔ EN29 - Impactos ambientais significativo do transporte de trabalhadores	7
PRÁTICAS TRABALHISTAS	
EMPREGO	
✔ LA1 - Perfil dos trabalhadores	4
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
✔ LA6 - Percentual de empregados representados em comitês formais de segurança e saúde	6
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	
✔ LA10 - Média de horas de treinamento por ano	6
DIREITOS HUMANOS	
NÃO DISCRIMINAÇÃO	
⊖ HR3 - Total de horas de treinamentos para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	6
✔ HR4 - Número Total de casos de discriminação e as medidas tomadas	6
SOCIEDADE	
CORRUPÇÃO	
✔ S03 - Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização	6
✔ SO4 - Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	6
RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO	
ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS	
⊖ PR5 - Práticas relacionadas à satisfação do cliente	7
✔ PR8 - Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes - **não houve registro**	6

LEGENDA
✔ Plenamente Atendido
⊖ Parcialmente Atendido

Declaração Exame do Nível de Aplicação pela GRI

A GRI neste ato declara que **Keyassociados - Soluções Sustentáveis** apresentou seu relatório "Relatório de Sustentabilidade 2010 Keyassociados" para o setor de Serviços de Relatório da GRI, que concluiu que o relatório atende aos requisitos de Nível de Aplicação C.

Os Níveis de Aplicação da GRI comunicam quanto do conteúdo das Diretrizes G3 foi aplicado no relatório de sustentabilidade enviado. O Exame confirma que o conjunto e número de itens de divulgação exigidos para aquele Nível de Aplicação foram cobertos pelo relatório e que o Sumário de Conteúdo da GRI é uma representação válida das informações exigidas, conforme descritas nas Diretrizes G3 das GRI.

Os Níveis de Aplicação não fornecem um parecer sobre o desempenho de sustentabilidade da organização relatora nem sobre a qualidade das informações contidas no relatório.

Amsterdã, 3 Agosto 2011

Nelmara Arbex
Vice-Presidente
Global Reporting Initiative

A Global Reporting Initiative (GRI) é uma organização baseada em redes pioneira no desenvolvimento da estrutura para elaboração de relatórios de sustentabilidade mais usada no mundo e está comprometida com sua melhoria contínua e aplicação em todo o mundo. As Diretrizes G3 da GRI estabeleceram os princípios e indicadores que as organizações podem usar para medir e relatar seu desempenho econômico, ambiental e social. www.globalreporting.org

Isenção de Responsabilidade: *No caso do relato de sustentabilidade incluir links externos para materiais audiovisuais,entre outros, esta declaração irá referir-se apenas ao material submetido à GRI no momento do Exame em 21 Julho 2011. A GRI exclui expressamente a aplicação desta declaração a alterações posteriores aos referidos materiais.*