

BERKO İlaç

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi – Birinci İlerleme Bildirimi



Bu rapor şirketimizin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi performansını paylaşan **İlerleme Bildirimi**'dir.

İçeriği hakkında görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.

<i>Sayfa No</i>	<i>İçindekiler</i>	<i>GRI Performans Göstergeleri</i>
3	Rapor Hakkında	3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4 / 3.5 / 3.6 / 3.12
4	Yönetici Mektubu	1.1
	BERKO İlaç Hakkında	
5	Tarihçe	
5	Ofis ve Tesisler	2.4 / 2.5 / 2.7
7	Kurumsal Ölçek	2.8 / EC1
7	Ürünler ve Faaliyet Alanı	2.2
9	Yönetişim	2.1 / 2.3 / 2.6 / 4.1 / 4.2 / 4.3
10	BERKO İlaç Paydaşları	4.14
11	Çalışan Memnuniyeti	4.16
12	BM Küresel İlkeler Sözleşmesi	4.12
	İnsan Hakları	
13	İlaç Erişimi	
13	Hasta Hakları	PR2
	Çalışan Hakları	
15	İstihdam	LA1 / LA2
16	Çalışanların Mesleki Gelişimi	LA10 / LA11
19	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	
20	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	HR4
	Yolsuzlukla Mücadele	
21	Etik Tanıtım ve Pazarlama	PR6 / PR7
23	BERKO İlaç İlerleme Hedefleri	
24	Künye	3.4

Berko İlaç ve Kimya San. A.Ş. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni **24 Mayıs 2010 tarihinde** imzalamış olup sözleşmenin gereği her yıl düzenli olarak ilerleme bildirimini sunmayı taahhüt etmektedir. Bu rapor BERKO İlaç'ın yayınladığı **ilk ilerleme bildirimidir.**

BERKO İlaç İlerleme Bildirimi'nin **içeriğini İnsan Hakları, Çalışan Hakları ve Yolsuzlukla Mücadele konuları** oluşturmaktadır. BERKO İlaç'ın bu başlıklar altındaki tüm faaliyetleri ile birlikte **kurumsal profili ve yönetim yapısı** da raporda paylaşılmaktadır.

BERKO İlaç 1. İlerleme Bildirimi'nin **kapsadığı dönem 1.1.2010 – 31.12.2010** olmakla birlikte şirketin ilk ilerleme bildirimini olması sebebiyle önceki dönemlere ait önemli veriler de raporda paylaşılmış ve gerçekleştirilen ilerleme belirtilmiştir.

Gelecek yıllarda yayınlanacak ilerleme bildirimleri ile karşılaştırmasını kolaylaştırmak ve şirket performansını şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde bildirmek amacıyla bu raporun hazırlanmasında **Global Reporting Initiative'in G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri** kılavuz alınmıştır. GRI performans göstergeleri raporun "İçindekiler" bölümünde belirtilmektedir.

BERKO İlaç, 1. İlerleme Bildirimi ile ilgili geri bildirim almaktan memnuniyet duyar. Her türlü soru, görüş veya önerilerinizi raporun hazırlanmasından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Kemal Yıldız'a [kemalyildiz@berko.com.tr] elektronik posta adresi üzerinden iletilebilirsiniz.

Yönetici Mektubu

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

1984 yılından bu yana Türk ilaç sektörünün önde gelen firmalarından ve pediatrik ürünlerde sektör lideri olan BERKO, sizlerle bir çeyrek yüzyılı geride bırakmış bulunuyor.

Geride bıraktığımız çeyrek yüzyıllık süreç içerisinde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetleri ve iş süreçlerimizi bizim için çok önemli olan iki değer üzerine kurguladık: saygı ve güven...

Dünya genelinde tüm ülkelerin ve dolayısıyla küresel ekonomide faaliyet gösteren hemen hemen tüm kuruluşların gerek ekonomik gerekse sosyal açıdan zor bir dönemden geçtiği günümüzde gelişen olaylara baktığımızda yaşanan sorunların kökeninde politik ve ekonomik kaygılardan çok saygı ve güven sorunu olduğunu görüyoruz: insana saygı, doğaya saygı, çalışana saygı, paydaşlara saygı, işe saygı, topluma saygı. Saygının olmadığı her ortamda ise büyük bir güvensizlik sorunu yaşanıyor ve sonrasında da domino taşı etkisiyle dünyamızı ve toplumları derinden etkileyen kaos ortamıyla karşı karşıya kalıyoruz.

Tüm bu gerçeklerin farkındalığını yaşayan duyarlı bir kuruluş olarak bizler Birleşmiş Milletlerin öncülük ettiği ve gelecek nesillere sosyal, ekonomik ve çevresel anlamda yaşanması bir dünya bırakmayı hedefleyen ve sürdürülebilir kalkınmanın en önemli adımlarından biri olan Küresel İlkeler Sözleşmesini imzaladık.

1999 yılında Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Sayın Kofi Annan tarafından başlatılan ve gönüllülük esasına dayanan "Küresel İşbirliği Sözleşmesi" 2009 yılında Sivil Toplum Kuruluşları ve Özel Sektör katılımları ile Kurumsal Sorumluluk Projesi ve Sürdürülebilir Kalkınma çalışmaları haline gelmiştir.

İlaç sektörünün paydaşları nezdinde saygılı ve saygın bir kuruluşu olarak BERKO, kurulduğu günden beri edindiği güveni şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri ile tüm paydaşlarıyla paylaşmayı ve faaliyetlerini İnsan Hakları, Çalışan Hakları ve Etik Değerler başlıkları altında raporlayarak sizlerle paylaşmayı taahhüt etmektedir.

Siz değerli paydaşlarımıza bugüne kadar olan desteğiniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Ecz. M. Berat BERAN

BERKO İlaç Yönetim Kurulu Başkanı

TARİHÇE



BERKO İlaç ilk olarak **Diyarbakır'da BERAN LABORATUVARI** adında faaliyet göstermeye başladı. **1984'te ise İstanbul'da BERKO İLAÇ kuruldu.** Galenik preparat üretimiyle faaliyete başlayan BERKO İlaç kısa bir süre sonra kendi üretim tesisinde tedavi edici özelliği olan ilaçların üretimine başladı.

2000'li yıllara girerken BERKO İlaç ülkede ihtiyaç duyulan yeni moleküllerin ruhsatlandırılması çalışmalarına başladı. Bu çerçevede çinko minerali içeren ZİNCO isimli ürünlerin çeşitli formları Türk Tıbbının hizmetine sunuldu. Aynı yıllarda İtalyan GANASSINI firması ile mümessillik anlaşması yapıldı ve Kulak-Burun-Boğaz alanında

spesifik ilaçlar olan TONİMER ürün grubunun Türkiye'ye ithali ve dağıtımını sağlandı.

2004 yılının ilk günlerinde kendi üretim yerini kuran BERKO İLAÇ bugün Türk İlaç sektöründe ilklere imza atan geniş bir ürün yelpazesine sahiptir ve ilaçlarının ithal edilenler hariç tamamını kendi modern teknoloji ürünü tesislerinde üretmektedir. BERKO İlaç gün be gün pediatrik ilaç pazarında ihtiyaç duyulan yepyeni ürünleri pazara sunmaya devam ediyor.

İleri teknoloji ile inşa edilen BERKO İlaç üretim tesisleri 2009 yılında hizmete girdi. Sektörde her zaman ihtiyaç duyulan ürünleri üretmeyi kendisine hedef belirlemiş olan BERKO İlaç, gelecekte de ilklere imza atmaya devam edecektir.

OFİS VE TESİSLER

BERKO İlaç **genel merkezi Ataşehir-İstanbul'da** yer almaktadır. Türkiye genelinde toplam **10 tane bölge müdürlüğü** bulunan BERKO İlaç **üretim tesisi ise Sultanbeyli-İstanbul'da** bulunmaktadır.

Türkiye’de 10 ayrı bölge müdürlüğü ile faaliyet gösterip bu bölge müdürlükleri altında gruplandırılmış olarak ikişer müdürlük bulunmaktadır. Ayrıca yurtdışında aralarında Azerbaycan, Lübnan, Yemen, Macaristan, Makedonya, Sırbistan, Kosova, Bosna, Kongo, Vietnam’ın olduğu çeşitli ülkelerde bayilik ağı ile yurtdışı faaliyetini de sürdürmektedir.

BERKO İlaç yeni üretim tesisi, Sağlık Bakanlığı'na bağlı ruhsatlı ilaçları üretmek üzere tasarlanmıştır. Tesis yürürlükte olan **GMP gerekliliklerine uygun** olarak inşa edilmiş, toplam 5000 m² kapalı alandan oluşmaktadır. Fabrika inşa edilirken gerek binanın kendisi, gerek iç makine ve laboratuvar donanımı ileri teknoloji kullanılarak kurulmuştur.



BERKO İlaç üretim tesislerinde şurup, damla, tablet, toz kapsül, sert jelatin kapsül içine likit dolum ve saşe formunda ilaçlar üretilmektedir. Tesislerin likid **üretim kapasitesi** normal mesaide şurup formlarında 6.500.000 kutu/yıl, damla formlarında 6.500.000 kutu/yıl, solid formlarında 8.000.000 kutu/yıl’dır.

Tesis akıllı bina sistemi ile inşa edilmiştir. Üretim alanlarının ortalama sıcaklık ve nem kontrolleri, depoların ortalama sıcaklık ve nem kontrolleri, üretim alanlarındaki odaların birbirleri arasındaki basınç farklarının takibi, hijyenik santrallerin filtre kontrolleri, saf su sisteminin sıcaklığının ve sirkülasyonunun kontrolü, şehir suyu, yumuşak su, yangın pompası ve atık su arıtma sistemlerinin kontrolü, ısıtma ve soğutma sistemlerinin sıcaklık kontrolü tek bir bilgisayardan merkezi olarak yönetilmekte ve takip edilmektedir.

BERKO İlaç tesislerini daha detaylı görmek için [tanıtım videosunu](#) izleyebilirsiniz.

Üretim teknolojisi ve kapasitesinin daha da geliştirilmesi amacıyla 2010 yılında tesislerin genişletilmesi çalışmalarına başlanmıştır. BERKO İlaç’ın sunduğu kaliteli fason üretimi sebebiyle müşteri talepleri artmıştır. Mevcut üretim kapasitesi artan talepleri karşılayamamaktadır. Eylül 2010’da yapımına başlanan **yeni üretim tesisinin Ağustos 2011’de açılışı** hedeflenmektedir.

KURUMSAL ÖLÇEK

•Çalışan sayısı

330 kişi

•Net satışlar

48.000.000 TL

•İşletme sermayesi

5.000.000 TL

•Sağlanan ürün ve hizmetlerin miktarı

Yıllık 35.000.000 adet kutu ürün

•Toplam net varlıklar

19.000.000 TL

ÜRÜNLER VE FAALİYET ALANI

BERKO İlaç kurulduğu 1984 yılından beri ilaç ve gıda takviyesi ürünlerin satış ve pazarlamasını yapmaktadır. Şirketin genel faaliyet konusu farmasötik olarak adlandırılan, ilaç, vitamin, gıda takviyesi, bitkisel ürünler şeklindeki beşeri ürünlerin imalatı, toptan satışı, pazarlanması, tanıtımı, ihracatı ve ithalatıdır.

Ürün grupları aşağıda belirtilmiş olup BERKO İlaç ürün portföyü tam listesini [internet sayfasında](#) bulabilirsiniz.

- 1- **İlaç:** Pediatri ağırlıklı ve Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış ürünler.
- 2- **Gıda takviyeleri:** Tarım Bakanlığı onaylı bitkisel, vitamin ve balık yağı ağırlıklı ürünler.
- 3- **OTC:** Sağlık Bakanlığında ara ürün olarak ruhsatlandırılmış yasal kullanıma uygun ve steril deniz suları, spreyler ve damlalar.
- 4- **Dermakozmetik ürünler:** Çocuklarda ve erişkinlerde kullanılan kozmetik ürünlerdir.

BERKO İlaç portföyünde çinko desteği sağlayan ürünler bulunmaktadır. Çinko insan, hayvan ve bitkiler için besinlerle alınması şart olan bir mineraldir. Birçok biyolojik fonksiyon için gereklidir ve insan vücudunda 300'den fazla enzimin yapısında yer alır. Bir yetişkinin vücudunda toplam 2-3 gram çinko bulunur.

Çinko vücudumuzun her yerinde bulunur: Organlar, dokular, kemikler, vücut sıvıları, hücreler. Vücuttaki çinkonun büyük bölümü (yaklaşık %90'ı) kas ve kemiklerde bulunur. Prostat bezinin de çinko içeriği yüksektir.

Çinko ve insan sağlığı konularındaki diğer BERKO İlaç uzman tavsiyelerini [internet sayfasında](#) okuyabilirsiniz.

Kimlerin çinkoya ihtiyaı var?

Herkesin çinkoya ihtiyaı vardır. Çocukların büyümek, yetişkinlerin sağlıklı olmak için çinkoya ihtiyaı vardır. Bebekler, ocuklar, ergenler, hamileler, emziren anneler, atletler, vejetaryenler ve yaşlıların daha çok çinkoya ihtiyaı vardır.

inkoyu nereden bulacağız?

inkoyu öncelikle besinlerden alırız. Başlıca inko kaynakları kırmızı ve beyaz et, balık ve deniz ürünleri, tam tahıllı ürünler ve süt ürünleridir. En bol çinko ette bulunur. Bitkisel kaynaklardan alınan çinkonun vücuda girmesi zordur, nkn bitkilerde bulunan lifler ve fitat adlı maddeler çinkonun bağırsaklardan emilmesini engeller.

Vücudunuza inko sağılamanın en iyi yolu dengeli beslenmektir. Eğer besinlerle yeterli çinko alamıyorsanız doktorunuza danışarak çinko takviyesi kullanabilirsiniz.

Peki ya yeterli çinko almıyorsak?

Çinko eksikliği gelişmekte olan ülkelerin birçoğunda bulunan ciddi bir sorundur. Çinko eksikliği çocukların hastalanmasına yol açan nedenler arasında 5. sırada gelmektedir ve özellikle ishal ve zatürreeye yol açmaktadır. Bu hastalıklar gelişmekte olan ülkelerde önemli ocuk ölümü nedenleri arasındadır.

Bebek, ocuk ve ergenlerde görülen diğer bir çinko eksikliği belirtisi, gelişme geriliğidir. Küçük yaşta çinko eksikliği bilişsel işlevlerin (algılama, farkındalık, düşünme, hatırlama) bozulmasına, davranış sorunlarına, hafızanın zayıflamasına, 3 boyutlu öğrenme sorunlarına yol açar. Çinko takviyesi ve gıdalara çinko katılmasını içeren halk sağlığı programlarıyla bu sorunun üstesinden gelinebilir.

Sanayileşmiş ülkelerde hafif çinko eksikliği görülebilir. Belirtileri cilt ve tırnaklarda kuruluk, saçlarda cansızlık, tırnakların ince olması ve kolay kırılması, tırnaklarda beyaz lekeler, tat ve koku almada azalma, iştahsızlık, duygu durum (mizaç) değişiklikleri, karanlıkta görmede zorlanma, sık enfeksiyon geçirme, yaraların geç iyileşmesi, dermatit ve aknedir.

Yönetişim

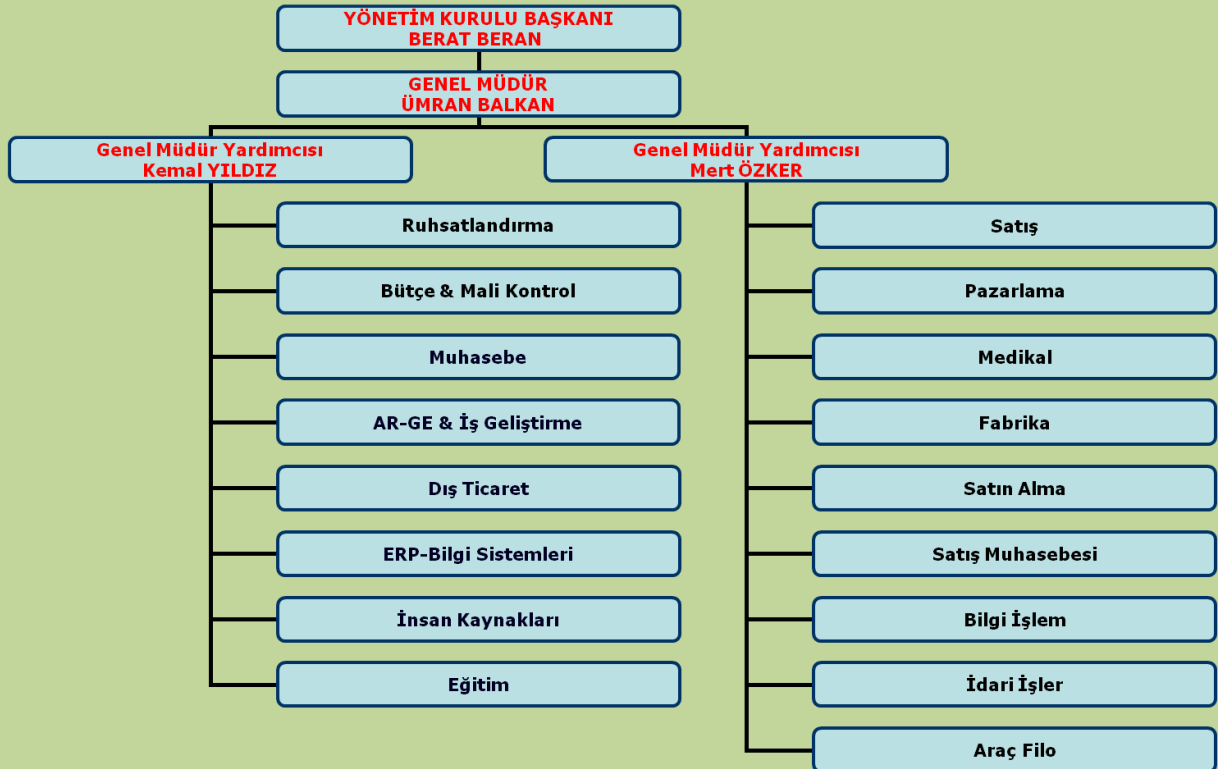
BERKO İlaç en büyük hissedarın yönetim kurulu başkanlığında ve ikinci büyük hissedarın genel müdürlüğünde faaliyetine devam etmektedir. Şirkette iki Genel Müdür Yardımcısı yönetime destek olmaktadır. Tüm Yönetim Kurulu üyeleri şirketin yönetiminde aktif olarak karar alma mekanizmasında yer almaktadırlar. Stratejik ve operasyonel yönetim organizasyon semasına bağlı olarak yürümektedir. Hissedarların iki tanesi aktif yönetim faaliyetlerine katılmaktadır.

BERKO İLAÇ HİSSEDARLARI VE MÜLKİYET YÜZDELERİ

Berko İlaç ve Kimya San. A.Ş. anonim şirketi vasfında bir ticari kuruluştur. Hissedarlar aile üyeleridir.

M. Berat Beran	: %40
Ümran Beran Balkan	: %20
Muazzez Beran	: %10
Beran Beran	: %10
Eylem Beran	: %10
Halil Beran	: %10

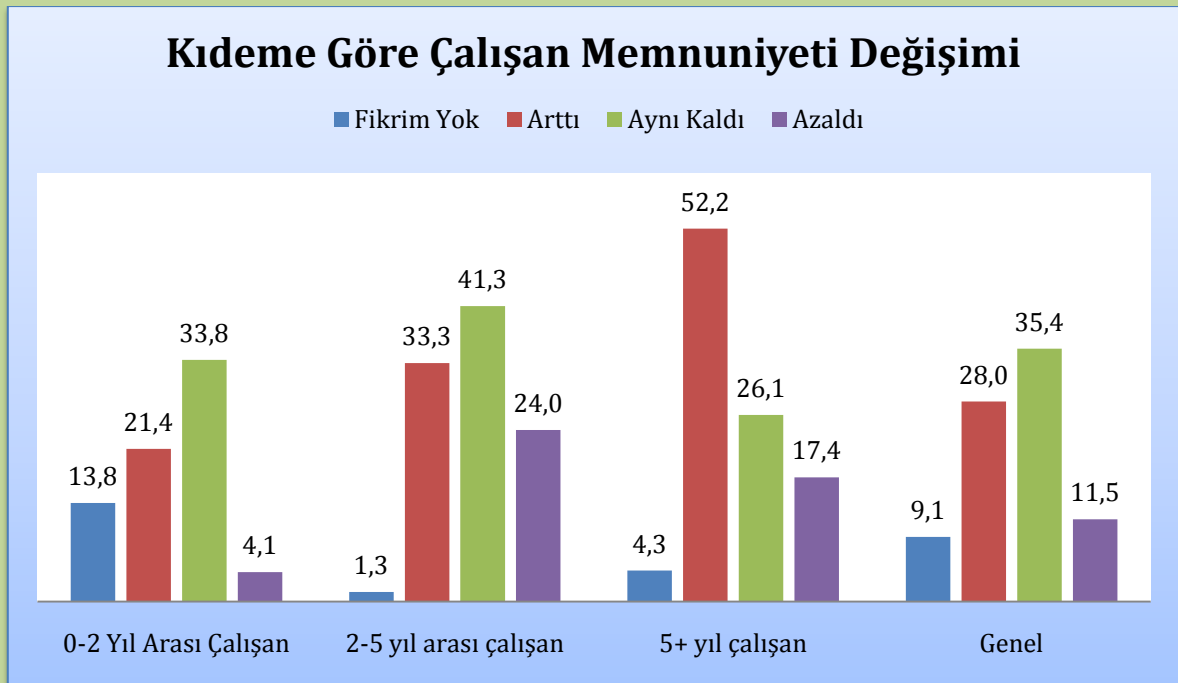
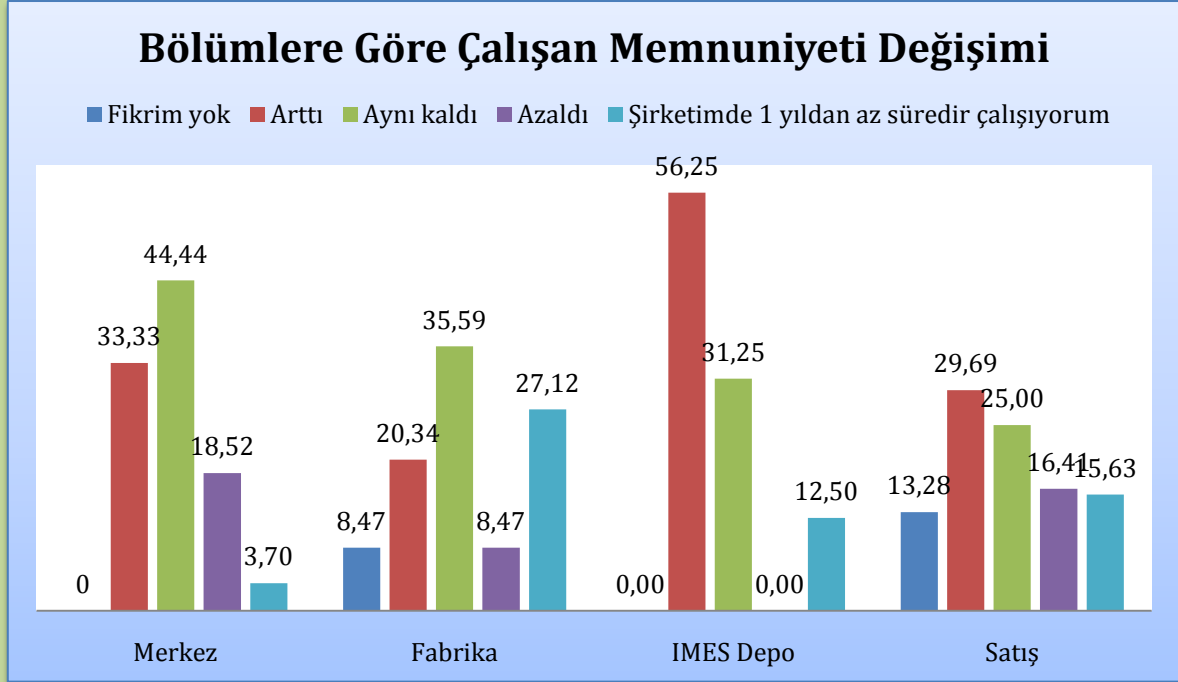
BERKO İLAÇ ORGANİZASYON ŞEMASI





BERKO İLAÇ ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

BERKO İlaç her yıl çalışanların memnuniyetini ölçmektedir. Böylece bir önceki yıla göre çalışan memnuniyetinde oluşan artış veya azalma görülmekte ve gerektiği takdirde önlemler alınmaktadır. 2010 yılı çalışan memnuniyeti anket sonuçları aşağıda görülebilir.



- 1. İşletmeler uluslar arası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olup saygı göstermeli ve*
- 2. insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.*
- 3. İşletmeler, sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne;*
- 4. zorla çalıştırma ve angaryanın her türünün ortadan kaldırılmasına;*
- 5. çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılmasına;*
- 6. işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.*
- 7. İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak Temkinli Yaklaşımı desteklemeli,*
- 8. daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik etmek için gerekli girişimlerde bulunmalı ve*
- 9. çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir.*
- 10. İşletmeler irtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere yolsuzluğun her türüyle mücadele etmelidir.*



İLAÇ ERİŞİMİ

BERKO İlaç Türkiye'nin farklı bölgelerine yayılmış olan 10 ayrı bölge müdürlüğü ile faaliyet göstermektedir. Ayrıca yurtdışında aralarında Azerbaycan, Lübnan, Yemen, Macaristan, Makedonya, Sırbistan, Kosova, Bosna, Kongo, Vietnam'ın olduğu çeşitli ülkelere ilaç ürünleri ve gıda takviyelerini ulaştırmaktadır.

BERKO İlaç'ın bu yaklaşımı **Birleşmiş Milletler - İlaç Üreticileri için İnsan Hakları İlkeleri ve İlaç Erişimi** kılavuzu ile örtüşmektedir.

HASTA HAKLARI

BERKO İlaç bünyesinde **Farmakovijilans Yönetim Sistemi** uygulanmaktadır. Bu sistemin işlevi BERKO İlaç adına ruhsatı/izini alınmış beşeri tıbbi ürünlerin güvenli şekilde kullanımlarının sağlanması için advers etkilerin (istenmeyen yan etki) sistematik bir şekilde izlenmesi, bu hususta bilgi toplanması, kayıt altına alınması, değerlendirilmesi, arşivlenmesi, ilgili tüm taraflar arasında irtibat kurulması, ve beşeri tıbbi ürünlerin yol açabileceği zararın en az düzeye indirilmesi için gerekli tedbirlerin alınmasıdır.

Advers etki: Bir beşeri tıbbi ürünün hastalıktan korunma, bir hastalığın teşhis ve tedavisi veya bir fizyolojik fonksiyonun iyileştirilmesi, düzeltilmesi veya değiştirilmesi amacı ile kabul edilen normal dozlarda kullanımında ortaya çıkan zararlı ve amaçlanmamış bir etkiyi ifade eder.

BERKO İlaç, ürünlerinin güvenliğini ve dolayısıyla ürünlerini kullanan hastaların sağlığını ve haklarını korumakla yükümlüdür. Bu sorumluluğunu gerçekleştirmesinde Farmakovijilans Yönetim Sistemi önemli rol oynar. Bu doğrultuda BERKO İlaç sorumlulukları aşağıda sıralanmıştır:

- Farmakovijilans çalışmalarının etkili bir şekilde izlenmesi, gerekli farmakovijilans sisteminin kurulması ve sürdürülmesi için personel eğitimi dahil, gerekli her türlü tedbirin alınması,
- Bakanlığın talep etmesi durumunda, ilgili ürünün taşıdığı yararların veya risklerin değerlendirilmesi için, söz konusu ürüne ait satış veya reçete hacmini

içeren bilgiler de dahil olmak üzere istenen bilgilerin derhal ve tam olarak yanıtlanması,

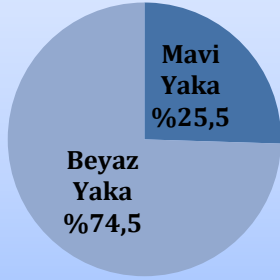
- Tıbbi beşeri ürünle ilgili, Periyodik Güvenlik Güncelleme Raporu ve ruhsatlandırma sonrası güvenlik çalışmaları dahil olmak üzere bilgi ve belgeleri zamanında sağlanması,
- Şirket içinde farmakovijilans sorumlu ve bu konuda yeterli niteliklere sahip bir hekim veya eczacının, beşeri tıbbi ürün güvenliği sorumlusu olarak sürekli şekilde istihdam edilmesi,
- Ruhsatlı beşeri tıbbi ürünler için sağlık mesleği mensuplarının veya hastaların bildirdiği şüpheli advers etkilerin raporlanması ve 15 gün içinde Türkiye Farmakovijilans Merkezi'ne (TÜFAM) bildirilmesi.

BERKO İlaç 2010 yılında herhangi bir advers etki şikâyeti almamıştır.

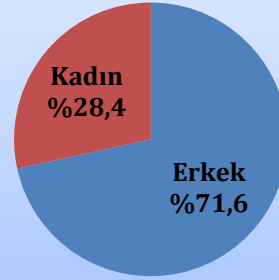
İSTİHDAM

Aralık 2010 itibariyle BERKO İlaç tarafından **istihdam edilen çalışan sayısı 306**'dır. Çalışanların tür, cinsiyet ve yaş grubuna göre dağılımı aşağıda sunulmuştur.

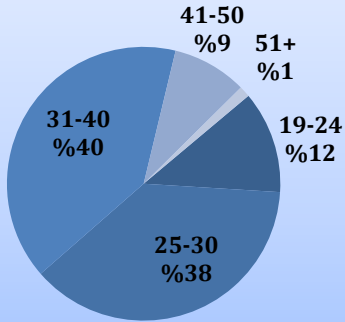
Çalışma Türü



Cinsiyet

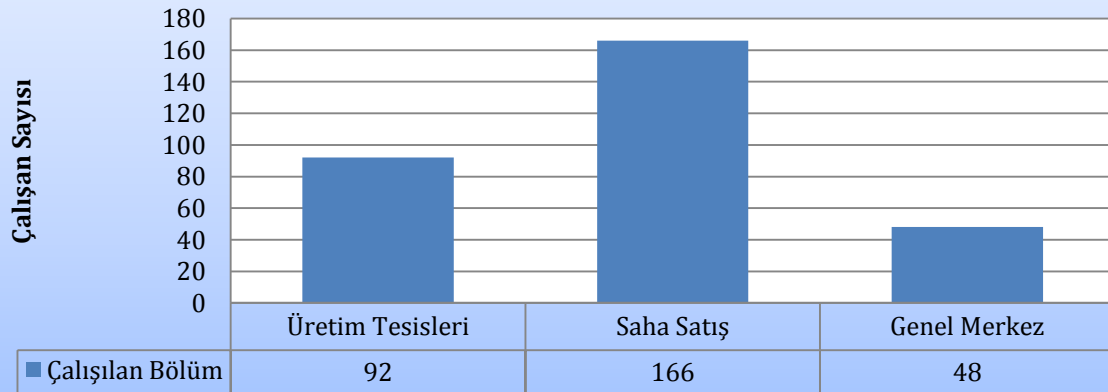


Yaş Grupları



Personelin çalıştıkları bölüme göre dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Ayrıca Aralık 2010 itibariyle BERKO İlaç bünyesinde hizmet veren personel arasında toplam 19 taşeron çalışan bulunmaktadır.

Çalışılan Bölüm



BERKO İlaç 2010 yılı içerisinde toplam 91 çalışan ile yollarını ayırmak zorunda kalmıştır. Böylece **çalışan devir hızı % 29,7** olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde oluşan

- Kadın çalışan devir oranı % 21,8
- Erkek çalışan devir oranı % 32,8
- Mavi yakalı çalışan devir oranı % 25,6
- Beyaz yakalı çalışan devir oranı %31,1'dir.

Görüldüğü üzere gruplara özel devir oranları arasında ortalamayı fazlasıyla aşan değer bulunmamaktadır. Bununla birlikte kadın çalışan devir oranı ortalamanın oldukça altındadır.

ÇALIŞANLARIN MESLEKİ VE KİŞİSEL GELİŞİMİ

BERKO İlaç Eğitim Departmanı Ağustos 2010 tarihinde faaliyete geçmiştir. Eğitim tüm BERKO çalışanlarının yararlanması ilkesi üzerinden planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Tüm çalışanlara açık olan eğitim çalışmalarının yanı sıra yapılan iş ve/veya görevin gerektirdiği yetkinliğin geliştirilmesine dönük eğitim uygulamaları da sağlanmaktadır.

Eğitim çalışmaları iç eğitimcilerle sağlanan ve teknik eğitimleri kapsayacak şekilde dışarıdan temin ile satın alınan eğitimler olarak iki grupta uygulanmaktadır. Dış eğitimler ağırlıklı olarak üretim süreçlerindeki kalite ve verimliliği artırmaya ve CNP standartlarının gereklerini yerine getirmeye yönelik programlardan oluşmaktadır.

2011 yılında iç eğitim çalışmaları yolu ile departmanların kendi içlerinde dışarıdan aldıkları eğitimleri paylaşmaları ve iç bilgi paylaşımını artırarak toplam değeri yükseltmeyi amaçlayan bir çalışmaya başlanacaktır.

Tüm BERKO İlaç çalışanları işe ilk alınmalarını takiben planlanan tüm eğitimleri alırlar. Personelin ihtiyaç duyduğu eğitimler belirlenir ve personelin kendi birimlerindeki yetkili kişi tarafından bunları alması sağlanır veya talep edilir. Verilen eğitimlerin niteliği şirket içerisinde bölüme göre farklılık gösterir:

GENEL MERKEZ: Tüm birimlerin katılımı ile periyodik olarak düzenlenecek eğitimler planlanır. Merkez ofis çalışanlarının birbirini anlama, problem çözme ve sunum v.b. yetkinliklerini geliştirme, olası iletişim kazalarını engelleme amacı için Eğitim ve seminerler düzenlenir.

ÜRETİM TESİSLERİ: Teknik Eğitim ihtiyaç ve taleplerinin planlanması ve eğitim satın alınmasına dönük çalışmalar yapılır. Kişisel gelişim ve

yetkinlik kazandırma amaçlı olarak bölüm yöneticileri ile ortak çalışmalar sonucu tespit edilecek konularda eğitimler düzenlenir.

SATIŞ EKİBİ: Satış eğitiminin amacı, eğitim gören satış elemanlarını gerekli satış hünerleri konusunda eğiterek satış performanslarını firmaya yararlı olacak biçimde arttırmaktır.

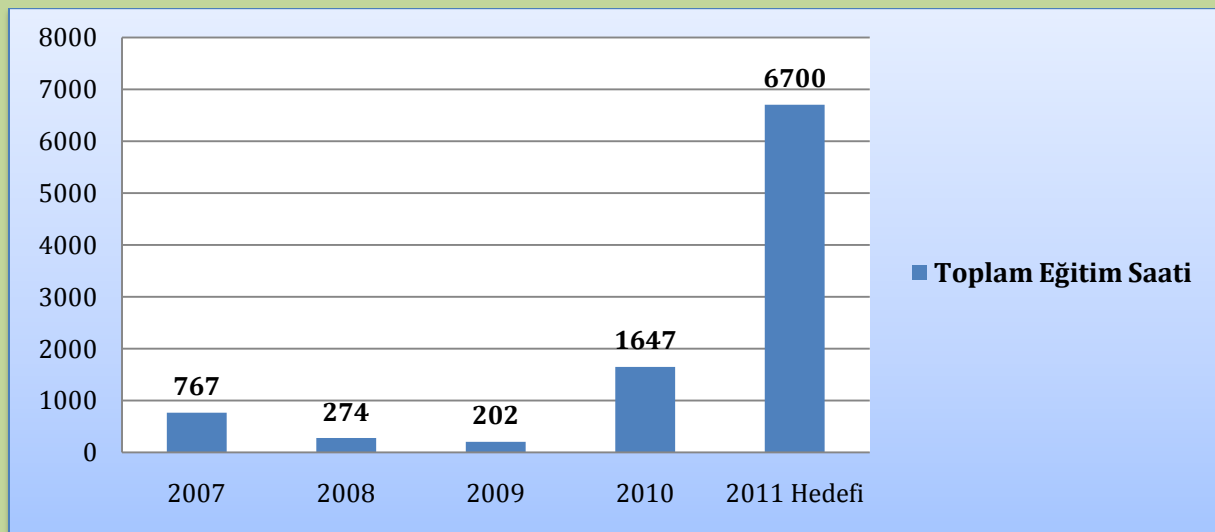
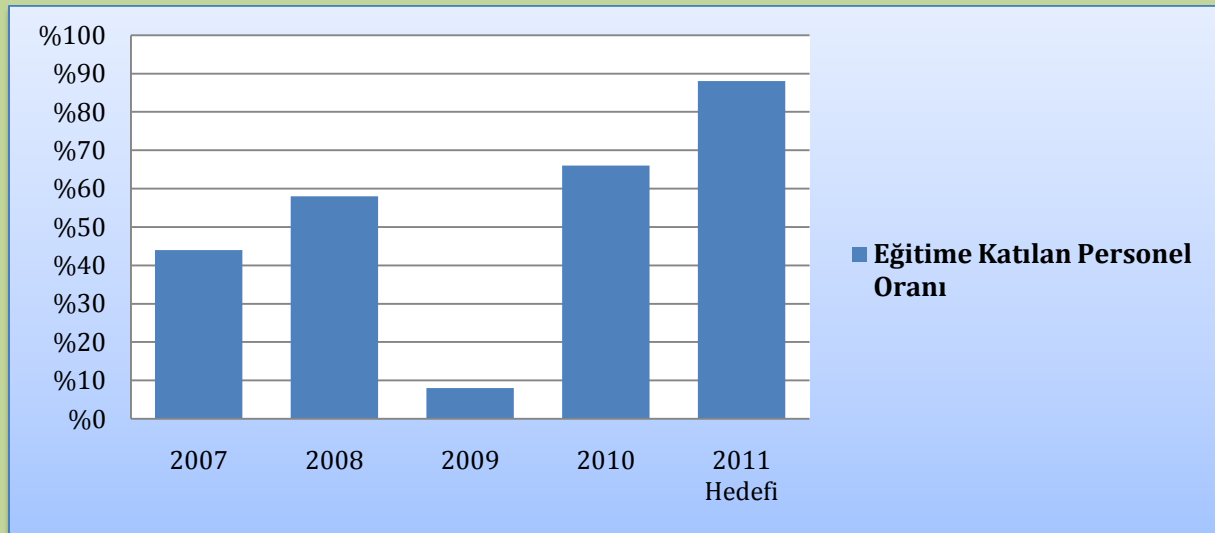
BERKO İlaç Eğitim Departmanı tarafından **izlenen prosedürler ve uygulanan eğitim programları** aşağıda belirtilmiştir:

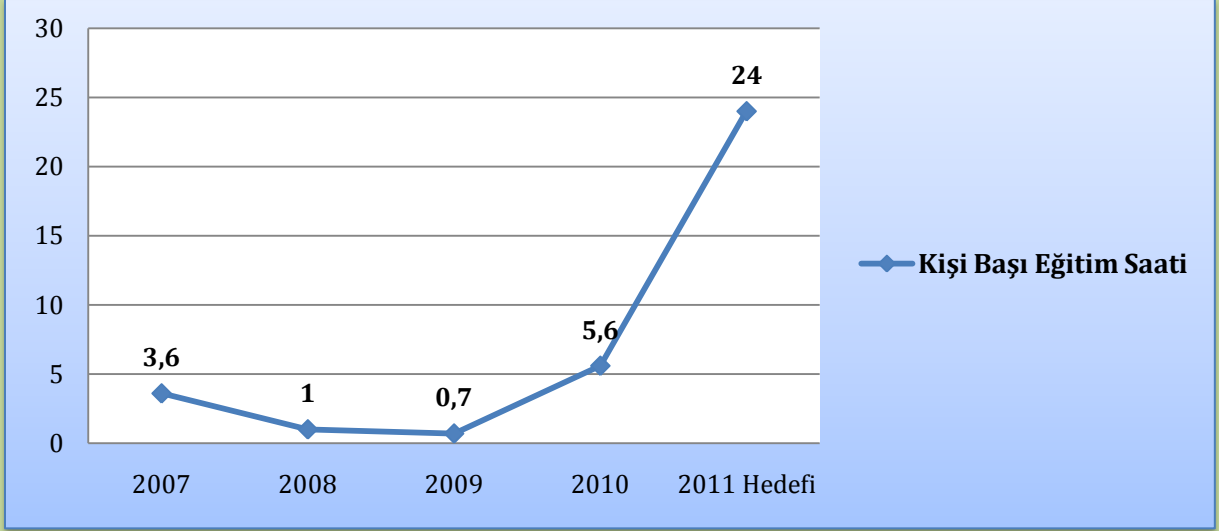
1. İhtiyaç analizinin tespit edilmesi için anket düzenlenir
2. Çıkış mülakatları yapılarak eğitime açık alanlar tespit edilir
3. Saha kadrosuna bölgesel grup eğitimleri verilir
4. Eğitim konuları performans ve kariyer planlaması içerisinde verilir
5. Açık Katılımlı Grup Eğitimleri verilir
 - Ayda bir düzenlenir
 - Konu 15 gün önceden duyurulur
 - Ortalama 3-4 saat sürer
 - Katılım talebi hakkı serbesttir
 - Farklı uzmanlık alanlarında şirket içinden ve dışarıdan eğitimci desteği alınır
6. Şirketin her departmanında uygulanmak üzere "Mentör" uygulaması yapılır
 - İlk Merkez eğitimi "Mentor ve Koçluk" konusunda yapılır
 - Yeni bir personel işe başladığında uygulanır
 - "Mentor" Bölüm müdürünce atanır ve Eğitim müdürlüğüne bildirilir
 - Bir ay ile sınırlı tutulur (İlk bir hafta birebir iletişim, sonraki üç hafta danışman desteği olarak uygulanır)
7. Eğitim müdürü tarafından "Birebir" Mentörlük ve Koçluk yapılır
8. E-eğitim uygulamaları yapılarak genel katılım ve bilgi paylaşımı sağlanır
9. Şirket içi paylaşımı artıracak sosyal çalışmalar için öneri değerlendirme ve uygulamaya dönük çalışmalar yapılır
10. Satış-Pazarlama ve diğer birimlerin düzenleyeceği kurs, toplantı ve diğer eğitim amaçlı organizasyonların zaman planlaması ve verilecek merkezi eğitimlerle ilgili çalışmalar koordineli bir şekilde yapılır

BERKO İlaç Eğitim Departmanı tarafından verilen eğitimler aşağıdaki başlıklar altında toplanmıştır:

- Tıbbi Satış Temsilcisi Aday Eğitimi
- İnsan Kaynakları Eğitimleri
- Finans ve Muhasebe Eğitimleri
- Kişisel Gelişim Eğitimleri
- Yönetim Eğitimleri
- Satış Becerileri Eğitimleri
- Adaptasyon Eğitimi
- İş Beceri Eğitimleri
- Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri

BERKO İLAÇ - EĞİTİM PROGRAMLARI ANALİZİ					
Yıl	Kadrolu Çalışan Personel Sayısı	Eğitime Katılan Personel Sayısı	Katılma Oranı	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati
2007	216	95	%44	767	3,6
2008	262	152	%58	274	1,0
2009	275	23	%8	202	0,7
2010	292	193	%66	1,647	5,6





İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

BERKO İlaç toplumsal ve ticari sorumluluğunun gereği olan iş güvenliği ve işçi sağlığı konusunda tüm ulusal ve uluslararası uygulamaları asgari standart olarak kabul eder ve uygular. İşçi sağlığı ve İş güvenliği için tüm çalışanların bedensel, ruhsal ve toplumsal sağlık ve refahlarının sağlanması ve korunması bu anlayışın gereği olarak planlanmıştır. Bu doğrultuda **şirket doktoru** temin edilmiş ve **sağlık kabini** oluşturulmuştur. Ayrıca, çalışanların yaralanma ve kazaya maruz kalmalarına neden olabilecek risk faktörlerinin önlenmesi ve çalışanların kişisel özelliklerine uygun işlerde çalıştırılmaları temel BERKO İlaç felsefesidir. Her yıl çalışan sayısına orantılı olarak belirli sayıda çalışan seçilerek “**Acil İlkyardım Kursu**”na gönderilir. Devlet kurumlarının onayladığı sınav süreci sonunda sertifikalandırılır.

BERKO İlaç İşçi Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Prosedürü ile çalışanların çalışma ortamında uyması gereken kurallar, dikkat etmesi gereken noktalar belirlenmiştir. İşçi Sağlığı Sorumlusu atanarak İSG ile ilgili tüm süreçlerin takibi yapılmaktadır. İSG Komitesi kurulmuş olup belirli periyotlarda toplantılar düzenlenmektedir.

Üretim tesislerinde **GMP (İyi Üretim Uygulamaları)** kuralları geçerlidir. GMP gereği

- Çalışanların önlük, galoş, eldiven vb. iş kıyafetleri olmaksızın üretim alanına giriş yapmaları engellenir,
- Çalışanın olası kimyevi maddelere ile etkileşimi önlenir,
- İşe yeni başlayan kişiler mutlaka eğitimden geçirilir,
- Oryantasyona tabi olmayan çalışan üretim alanına sokulmaz, olası iş kazasına karşı otomasyon alanına alınmaz,

- Ayrıca işyerinin iş güvenliği tedbirlerini içeren ikaz ve levhaları üretim alanının belirli yerlerine yerleştirilmiştir.

Kalite Güvence Ekibi ve **İPK Teknisyenleri** fabrikadaki üretimi denetlediği gibi üretim hattındaki olası iş güvenliğini tehdit edici durumları ilgili birimlere iletir ve önlem alınmasını sağlar. Yapılan her türlü **iş kazası bildirim**i kanundaki süreler çerçevesinde kolluk kuvvetlerine ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na bildirilir. BERKO İlaç bünyesinde **Acil Durum Ekipleri** bulunmakta olup, ilgili ekiplere belirli periyotlarda sertifikalı eğitim verilmektedir.

ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

BERKO İlaç'ın işgücü geneline bakıldığında uyruk, soy, etnik köken, inanç, fiziksel engel gibi ayrımlara girmeksizin her çeşit çalışanı bünyesinde barındırdığı görülmektedir. Zaten şirket bünyesinde herhangi bir ayrımcılık vakası meydana gelmemiştir.

İnsan Kaynakları Bölümü seçme ve yerleştirme sürecini yetkinlik bazlı mülakatlar, süreci destekleyen envanter ve testler, elemeli eğitimler üzerinden gerçekleştirmektedir. Bünyesine katacağı yeni çalışanı belirlerken dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasî düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ayırımı gözetilmeksizin herkese eşit derecede fırsat verir, mevcut çalışanıyla ilgili performans değerlendirme veya kariyer planlaması gibi İK uygulamalarını gerçekleştirirken aynı politikasını güderek herkesi eşit şekilde değerlendirmeye alır.

İK Bölümü basın-medya yoluyla **aday arayışına girdiği süreçlerde yaş veya cinsiyet vb. özellikleri beyan etmez, iş tanım ve nitelikleri üzerinden bilgilendirme yapar.**

"Şeffaflık ilkesi" gereği, İK Bölümünün katıldığı performans değerlendirme toplantıları yapılarak çalışanların gelişime açık ve güçlü yönlerine ilişkin geribildirim verilir, her çalışana eşit nitelikte kariyer rotası çizilerek terfi ve atamalar gerçekleşir.

İK Bölümü tarafından hazırlanan Personel Yönetmeliği tüm BERKO İlaç çalışanlarıyla paylaşılarak **"eşitlik ilkesinin"** benimsendiği duyurulmuştur.

ETİK TANITIM VE PAZARLAMA

BERKO İlaç ürünlerinin tanıtım ve pazarlama faaliyetleri etik kural ve değerler doğrultusunda gerçekleştirilir. Tanıtım faaliyetlerinde Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan **Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik** temel alınır. Yönetmelik topluma ve sağlık profesyonellerine yönelik yapılacak tanıtım faaliyetlerini düzenlemektedir. Sağlık Bakanlığı tanıtım faaliyetleri ile bunlarda kullanılan her türlü malzeme ve yöntemi denetler. BERKO İlaç Aralık 2010 itibariyle yönetmelik ihlali gereği **herhangi bir şikâyet almamış veya yaptırma maruz kalmamıştır.**

Topluma Tanıtımın Temel İlkeleri

Beşeri tıbbi ürünlerin topluma tanıtımında:

- Özellikle mektupla bir teşhis veya tedavi önermek suretiyle, bir tıbbi danışmanlık veya cerrahi operasyonun gereksiz olduğu izlenimini vermek,
- Ürünü kullanmanın sonuçlarının garantili olduğunu, yan etkiye sahip olmadığını veya bir başka tedavi ya da tıbbi üründen daha iyi veya ona eşdeğer fayda sağladığını iddia etmek,
- Kişinin sağlığının ürünü kullanarak düzeleceğini ima etmek,
- Kişinin ürünü kullanmadığı takdirde sağlığının etkileneceği telkininde bulunmak,
- Sadece veya özellikle çocuklara yönelik etkinlikte bulunmak,
- Bilim adamları, sağlık personeli veya bu iki kategoride bulunmamakla birlikte, meşhur olmalarından dolayı tıbbi ürünlerin tüketimini teşvik edebilecek kişilerce yapılan bir tavsiyeye veya bu tavsiyeye atıfta bulunmak,
- Tıbbi ürünün bir yiyecek, kozmetik veya diğer bir tüketim ürünü olduğunu ima etmek,
- Tıbbi ürünün güvenli ve etkili olmasının doğal olmasından kaynaklandığını ima etmek,
- Bir vaka hikayesi tanımlanması veya ayrıntılı olarak sunulması yoluyla kullanıcının kendi başına yanlış bir teşhis koymasına yol açmak,
- Uygunsuz, panik yaratan ve yanlış yönlendiren ifadelerle iyileştirme iddiasında bulunmak,
- Tıbbi ürüne Ruhsat verildiğinden bahsetmek,
- İlaçların farmakolojik etki gücünü, etkililik anlamında kullanarak yanıltıcı mukayese yapmak,
- Yeterli bir örneklem büyüklüğüne ve ayrıntılı bir incelemeye dayanmayan, bilimsel sağlamlığı yetersiz bir çalışma ile kesin hükümlerde bulunmak, **yasaktır.**

BERKO İlaç ürünlerinin tanıtımında bağlı kalınan bir diğer kılavuz **Türkiye İlaç Sanayi Derneği (TİSD) Tıbbi İlaç Tanıtım İlkeleri**'dir. BERKO İlaç'ın gönüllü olarak kabul ettiği TİSD Tanıtım İlkeleri bağlayıcı olmamasına rağmen karşılıklı iyi niyete dayanan bir centilmenlik anlaşmasıdır. Anlaşmanın ilkelerini ihlal eden ilaç şirketlerine sözlü kınama cezaları verilmekte ve bu durum halka ifşa edilmektedir. BERKO İlaç şu ana kadar herhangi bir şikâyet ve yaptırıma maruz kalmamıştır.

TİSD Tanıtım İlkeleri aşağıdaki faaliyetleri düzenler:

- Tanıtım malzemeleri kullanımı, diğer basılı malzemeler ve sözlü tanıtım dahil tıbbi satış temsilcilerinin faaliyetleri;
- Tıbbi ve mesleki dergilere verilen ilanlar;
- Doğrudan postalama yoluyla yapılan ve dergilerdeki ilanlar;
- Topluma doğrudan ve dolaylı olarak bilgi sağlanması;
- Hatırlatıcı tanıtımı içeren faaliyetler;
- Nakdi veya aynı olarak herhangi bir avantaj sağlanması, teklifi veya taahhüdü aracılığıyla ilaçların reçetelendirilmesi, temini, kullanılması, tavsiye edilmesi veya satın alınmasının teşvik edilmesi;
- Bedelsiz numune dağıtımı;
- Tanıtım amacıyla ağırlama yapılması;
- Sağlık mesleği mensuplarının katıldığı bilimsel, eğitsel ve tanıtım toplantılarının desteklenmesi;
- İlgili seyahat ve konaklama masraflarının ödenmesi dahil sağlık mesleği mensuplarının katıldığı bilimsel toplantıların desteklenmesi;
- Fuarlara ve sergilere katılım, ses kasedi, film, plak, bant, video kaydı kullanımı; radyo, televizyon, internet, elektronik medya, interaktif veri sistemleri, ses veya video CDleri, DVDler ve benzerleri gibi bütün tanıtım malzemesinin kullanımı.

TİSD Tanıtım İlkelerine [TİSD internet sayfasından](#) ulaşılabilir.

BERKO İlaç İlerleme Hedefleri

- Daha fazla çalışana istihdam sağlamak
- Çalışan devir hızını düşürmek
- 2011'de kişisel gelişim ve mesleki eğitim programlarına katılan çalışan oranını %80'nin üzerine çıkarmak
- 2011'de toplam 6700, kişi başına ise 24 saat eğitim verme hedefini tutturmak
- Şirket yöneticilerine insan hakları yönetimi konusunda eğitim aldirmek

Künye

Her türlü soru, görüş veya önerilerinizi raporun hazırlanmasından sorumlu **Genel Müdür Yardımcısı Kemal Yıldız**'a [kemalyildiz@berko.com.tr] elektronik posta adresi üzerinden iletilebilirsiniz.

Merkez:

Adres: Yenişehir Mah. Özgür Sok. No:
16 Ataşehir / İstanbul
Telefon: (216) 456 65 70
Faks: (216) 456 65 79
E-mail: info@berko.com.tr

Üretim Tesisleri:

Adres: Adil Mahallesi, Beykoz Cad.
Tanıdık Sok. No:1, Sultanbeyli /
İstanbul
Telefon: (216) 592 33 00
Faks: (216) 592 00 62

YASAL UYARI

Bu rapor, Berko İlaç ve Kimya San. A.Ş. tarafından 24.05.2010 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Berko İlaç ve Kimya San. A.Ş. bu verilerin geçerliliğine ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Berko İlaç ve Kimya San. A.Ş. veya onun yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.

Bu rapor ALP Sürdürülebilirlik Yönetim Danışmanlığı desteği ile hazırlanmıştır

www.alpsurdurulebilirlik.com

www.alpsustainability.com