

Câmara São Paulo  
Tel.: (+55 11) 5180 2326  
Fax: (+55 11) 5181 7013  
E-mail: csrmercossul@ahkbrasil.com  
Internet: www.ahkbrasil.com

## Pacto Global / Comunicação de Progresso 2011 Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

### Mensagem do Presidente

Apresentamos a seguir as atividades realizadas entre agosto de 2010 e agosto de 2011, que englobam os 10 princípios do Pacto Global.

Entendemos que o tema tende a evoluir, visto a recém-lançada ISO 26000. Ressaltamos que somos certificados pelas normas NBR ISO 9001:2008 e NBR ISO 14001:2004, desde os anos de 1995 e 1999, respectivamente.

Acreditamos que nosso comprometimento com o Pacto Global contribui - na medida de nossos esforços - para tornar a sociedade mais justa e humana.

Thomas Timm  
Vice-Presidente Executivo  
Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

### Princípios

#### Direitos Humanos

**1º Princípio:** Respeitar e proteger os direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Divulgação e parceria com o governo	- Em outubro de 2010 foi realizada uma delegação de acessibilidade e inclusão com 12 instituições brasileiras da área, na Alemanha. A iniciativa contou com o apoio da Secretaria Municipal de Acessibilidade e Inclusão.
Recursos Humanos	Além dos requisitos da lei, a Câmara Brasil-Alemanha também oferece benefícios adicionais	- Plano voluntário de previdência privada, com uma contribuição parcial da AHK. - Planos de saúde pagos integralmente. - Contribuição parcial ao auxílio refeição de todos os funcionários. - O funcionário que trabalha há mais de 3 anos na instituição recebe um "adicional de permanência", estipulado pelo sindicato (EAA).
Gerência	Monitoramento do local de trabalho	- Reuniões semanais (toda terça-feira) dos diretores e gerentes da instituição.
Recursos Humanos	Diversidade	- Realização de uma palestra ministrada por um especialista, aos funcionários da AHK, sobre diversidade entre brasileiros e alemães, em setembro de 2009. - Estreita colaboração entre funcionários da Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Existe uma mistura de nacionalidades que os funcionários precisam respeitar, de acordo com o Código de Ética.
Recursos Humanos	Corpo de bombeiros e treinamento	- Todos os funcionários participam de um treinamento de evacuação do prédio, duas vezes ao ano, como simulação de incêndio, para casos de emergência. - Conforme a norma ISO 14001, a AHK possui

		<p><b>um procedimento (00-25) para providências a serem tomadas em casos de emergência.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alguns funcionários são treinados anualmente, atuando na "Brigada de Incêndio".</li> <li>- A cada ano, todos os funcionários participam de um evento denominado "Reciclagem", para lembrá-los e atualizá-los sobre os aspectos ambientais, bem como de outros aspectos relevantes.</li> </ul>
Operações	Monitoração de clientes	- Os pedidos e opiniões de clientes são monitorados através dos procedimentos da ISO 9000 e 14000 (questionários de avaliação e indicadores).
Desenvolvimento Comunitário	Doações através do "Portaldajuda"	- Apoio administrativo para o "Portaldajuda", uma ONG que oferece doação de bens-duráveis a vários tipos de instituições sociais, como de crianças carentes, idosos, dependentes químicos, entre outras.

## 2º Princípio: Impedir violações de direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Procedimentos de contratação	- Todo processo de contratação segue procedimentos ISO 9000, o qual inclui a devida documentação, tais como ser contra qualquer tipo de discriminação, que faz parte do Código de Ética da instituição.
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- No início de 2009 um Código de Ética foi criado, convidando todos os funcionários, associados e fornecedores a cumpri-lo e disseminá-lo.

## Direitos do Trabalho

### 3º Princípio: Apoiar a liberdade de associação no trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Funcionários e sindicatos	- Funcionários são representados pelo sindicato "Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo (EAA)".
Operações	Melhoria do serviço, canal dos funcionários	- Funcionários podem sugerir, reclamar e propor melhorias através da "Caixa de Sugestões" ou dos "Relatórios de Melhoria", conforme procedimentos ISO 9000.
Operações	Liberdade de escolha	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Associados são livres para escolherem se associar a Câmara Brasil-Alemanha.</li> <li>- Os associados podem participar das atividades de diversos grupos de discussão (GT) organizados pelos departamentos de Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Jurídico, Secretárias Executivas, Marketing, Recursos Humanos, Ética, Logística e Tecnologia da Informação.</li> </ul>

### 4º Princípio: Abolir o trabalho forçado.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Controle de fornecedores	- Todos os fornecedores são previamente avaliados através de alguns critérios da ISO 9000 e 14000, que inclui uma conduta ética e um histórico de confiança – evidenciados através de documentos e assinaturas.

### 5º Princípio: Abolir o trabalho infantil.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Contrato com os funcionários	- Todos os contratos assinados pelos funcionários e fornecedores seguem a lei contra qualquer forma de trabalho forçado e o uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. Estas também são citadas no Código de Ética e devem ser cumpridas.

**6º Princípio:** Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Carreira	- Promoções e contratações são baseadas no desempenho pessoal. As contratações também são controladas por procedimentos da ISO 9000.

**Meio Ambiente**

**7º Princípio:** Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Monitoramento do impacto ambiental	- Anualmente são feitas compilações dos indicadores ambientais, para controle dos aspectos ambientais.
Infra-estrutura	Conscientização dos funcionários	- Leituras de sensibilização sobre meio ambiente são constantemente enviadas por e-mail para todos os funcionários, incluindo o uso racional da água, consumo de energia, copos plásticos, pilhas e papel. - O treinamento para novos funcionários também inclui aspectos e impactos ambientais, assim como conscientização ambiental.
Eventos	Monitoramento das emissões de carbono	- Todas as atividades (eventos diversos, publicações), locomoções inerentes às atividades da AHK e viagens têm suas emissões de carbono compensadas por meio da aquisição de créditos de carbono, na forma de cotas de um projeto de reflorestamento de mata nativa (CarbonFix).
Responsabilidade no serviço	Comitês de qualidade e meio ambiente	- Os comitês de qualidade e meio ambiente são constituídos pelo Vice-Presidente Executivo, Diretores de Qualidade e Meio Ambiente, como auditores internos, que se reúnem para discutir, melhorar, conduzir medidas corretivas e assegurar que os critérios da ISO 14000 sejam seguidos.

**8º Princípio:** Promover a responsabilidade ambiental.

Sistemas	Ações	Desempenho
Responsabilidade social	Trabalho voluntário	- Visita e doação de alimentos e produtos de higiene pessoal à creche Lar Girassol, de crianças carentes, em maio de 2011.
Responsabilidade social	Divulgação	- A Câmara Brasil-Alemanha foi homenageada no 1º Prêmio Hermann Gmeiner, pelo seu apoio de divulgação da ONG Aldeias Infantis SOS.
Gestão sustentável dos resíduos	Reciclagem	- Os resíduos de papel, plástico, banners, vidro são todos reciclados. Os empregados são constantemente conscientizados sobre suas responsabilidades.
Responsabilidade ambiental	Prêmio von Martius de Sustentabilidade	- O público em geral é encorajado a implementar projetos ambientais e sociais através do Prêmio von Martius de Sustentabilidade.
Responsabilidade ambiental	Auditorias	- Auditorias internas são realizadas anualmente para averiguar e melhorar constantemente o sistema ambiental. A BR TÜV faz a auditoria externa ambiental para renovar a certificação da ISO 14000.

**9º Princípio:** Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Sistemas	Ações	Desempenho
Operações	Atividades dos departamentos	- Todos os departamentos da Câmara são devidamente comprometidos com as questões ambientais e éticas, entretanto, principalmente os departamentos de Meio Ambiente, Comércio Exterior, estão constantemente comprometidos em propagar tecnologias ambientalmente corretas entre Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Isto é feito através de serviços e publicações lançadas pela Câmara Brasil-Alemanha.

**Anti-Corrupção**

**10º Princípio:** Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

Sistemas	Ações	Desempenho
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- Todos os funcionários estão cientes e comprometidos com o Código de Ética. Funcionários que não o seguirem Ética serão relatados ao Presidente, o qual tomará as medidas adequadas.
Conselho de Administração	Acompanhamento do Conselho de Administração	- O Conselho de Administração é constantemente informado sobre o progresso das atividades da instituição.
Auditorias do Brasil	Auditorias financeiras	- Anualmente, a KPMG faz uma auditoria de todos os procedimentos financeiros, que inclui padrões normativos sobre contabilidade corporativa e transparência.
Auditorias da Alemanha	Auditorias financeiras	- A Administração Central das Câmara de Comércio da Alemanha (DIHK de Berlin) e o Ministério de Economia da Alemanha executam auditorias financeiras da instituição, após cada troca de Vice-Presidente Executivo ou a cada 5 anos.

T:\CSR\GlobalCompact\COP German Chamber 082011 - Port.doc