

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ
İLERLEME RAPORU
2009-2011

GigaByte Ltd.



GogaByte Ltd.

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU 2009-2011

*küçücük bir adada yaşıyor
olmamızı hiç önemsemeden tüm
dünyaya karşı sorumlu
olduğumuzun bilincinde olarak
çalışmakta ve hizmet vermekteyiz.
Bu değerlerle yaşamaya ve
mücadele etmeye devam edeceğiz.*

İçindekiler:

- Firma Bilgileri
- Biz Kimiz ve Ne Yapıyoruz?
- Vizyon, Misyon ve Prensipler
- Direktörün Mesajı
- İnsan Hakları
- Çalışma Standartları
- Çevre
- Yolsuzlukla Mücadele

FİRMA BİLGİLERİ:

Firma İsmi	: GigaByte Ltd.
Adres	: Fener Sokak No:2 Kizilbas Lefkosa
Ülke	: KIBRIS
Yetkili Kişi	: Yilmaz KAYGISIZ
Yetkili Kişinin Pozisyonu	: Direktör
İrtibat Numarası	: +90 392 4442298
Tarih	: 20/08/2011
Üyelik Tarihi	: 26/07/2006
Personel Sayısı	: 15
Sektör	: Bilişim

BİZ KİMİZ VE NE YAPIYORUZ?

1994 yılından beri, Kuzey Kıbrıs da faaliyet göstermekteyiz. Kuruluşumuzdaki amacımız, bilgisayar kullanımını ve teknolojilerini öğretmektir. Bir süre sonra faaliyetlerimiz, Ticari Paket Yazılımlarının satış, eğitim ve desteğini üstlenmemizle gelişmiştir. 1995-1996 yılları arasında GigaByte Ltd. yalnızca Eğitim ve Yazılım konularında hizmet vermiştir.

1997 yılında, bilgisayar satış, montaj, tamir ve servis merkezini kurarak donanım sektöründe de hizmet vermeye başladı. Bu sayede, Network ve Otomasyon konusunda çözümler üreten ve bu sistemlere servis veren bir firma haline geldi. 1998 yılında Market ve Mağaza otomasyonları konusunda çözüm üreten ve bu çözümlere destek veren ilk yerli firma olmuş,

1999 Yılında gerçekleştirdiği IBM çözüm ortaklığı da, perakende sektöründe hizmet veren tek ve lider firma olması sonucunu getirmiştir. Çalışmalar 2000 yılındaki krize rağmen devam etmiş, Ülkede çok ender kullanılan FiyatGör Cihazları, Barkod yazıcılar ve Etiketli teraziler gibi cihazlara yazılım çözümleri geliştirmiştir.

2003 yılında palm tabanlı cihazları ve el bilgisayarlarını da pazara sunarak bu cihazlara çözümler üretmiş ve bu ürünlerin kendi pazarında kullanımını sağlamıştır. Eczane, SuSavaş Okuma, Yerinde Faturulama, Depo-Sayım gibi sistemler bunların örnekleridir. Yazılım ekibini genişleterek aynı dönemde, Kendi Paket yazılımı olan StockMan'i geliştirmiştir. 2004 yılında proje çalışmaları devam etmiş ancak YTL ye geçiş zorunluluğu nedeniyle çalışmaları yön değiştirmiştir ve 6 sifiri atma operasyonunu da müşterilerinde başarıyla sonuçlandırmıştır. Hatta bu konuda IBM POS'un En iyi Hizmet Ödülü'ne, ikinci kez, layık görülmüştür.

2005 yılında ise Mobil uygulamalar konusundaki çalışmalarını genişletmiş, GSM/GPRS, Wi-Fi, BlueTooth gibi kablosuz ve Mobil çözümler için DATAKOD firması ile çözüm Ortağı olmuştur. IBM in Entry01 yazarkasasının PC ile haberleşmesini Bluetooth modemle kurmayı başarmıştır. 2006 Yılında da çalışmalarına devam etmiş geliştirmekte olduğu yazılımlara bir çok yeni özellikler ekleyerek StockMan, FinansMan, BarcodeMan, SMPOS yazılımlarının yeni versiyonlarını müşterilerinin kullanımına sunmuştur. Ayrıca hem DSDS hem de StockMan yazılımları ile elektronik ticaret yapılabilmesi için gerekli değişiklikler yapılmıştır.

VİZYON MİSYON VE PRENSİPLER

Hızla gelişen dünya, bilişimin hızıyla bir o kadar daha ivme kazanmaktadır. Bu hızlı gelişim süreci, IT sektörünü, bir kasırganın önüne kattığı toz-duman misali, önüne katmış götürüyor. Gün geçmiyor ki, yeni bir gelişme veya yeni bir bilişim ürünü karşısında ağzımız açık kalsın. Ne yapılabilir ki? Bu bilişim kasırgasının önünde yıkılmadan ve sağa sola savrulmadan kalabilmek mümkün müdür?

İşte GigaByte Ltd. kurulduğu 1994 yılından bu yana, hem bilgi birikimi, hem oluşturduğu Satış, Muhasebe, eğitim-destek, teknik servis, network ve yazılım kadrolarıyla, hem müşteri odaklı servis ve destek sistemi ile, hem de kurduğu sağlam iş ortaklıkları sayesinde zamana, hıza ve savrulmaya meydan okuyor. Halahazırda ülke içinde kurmuş olduğu gelecekte de yurtdışında kuracağı güçlü bayi ağları ile, gerçekleştireceği çözümler sayesinde kendini geliştirmeyi sürdürecektir.

Gigabyte Ltd,

- Müşteri memnuniyetini koşulsuz olarak ön planda tutar.
- Kaliteli ürünlerle kaliteli çözümler sunar.
- Fiyat, kalite, performans üçgeninde en uygun birleşimi arar.
- Yeni teknolojileri takip eder bulur ve müşterileriyle tanıştırır.
- Verimliliği ve karlılığı artırmaya yönelik kurumsal çözümler sunar.

Vizyonumuz:

Kaliteli ürünler ve Kalitesi yüksek çözümlerle, müşterilerinin her zaman gelişmesini sağlayan, öğrenen, öğrenirken öğreten, Kuzey Kıbrıs, Türkiye ve Dünyada, kendini yenileyerek büyüyen bir şirket olmaktır.

Misyonumuz:

Hızla değişen ve gelişen bilişim dünyasında, yeni teknolojileri takip ederek, bilişim sektörünün birçok alanında, müşteri odaklı kurumsal çözümler geliştirmek amacıyla, sistemli ve titizlikle çalışmaktır.

Prensiplerimiz:

*Ekip çalışması ve Kaliteli hizmet anlayışıyla çalışmak.
Dürüstlük ve güven temelinde kararlı ve mesai
gözetmeksizin çalışmak.
Rakiplerimizi kötülemek için değil, Onlardan daha iyi
olmak için çalışmak.
Müşterilerimizle paylaşarak onlara artı değerler
katabilmek.
Her işi yapar olmaktan çok uzmanlık alanları yaratmak.
Yapıcı, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelere saygı duymak.
Bilgiye, teknolojiye ve yeni sistemlere önem vermek.
İnsana, topluma, doğaya ve Ülkeye saygı duymak.
Savaşla değil barışa, şiddete değil sevgiye inanmak.*



DİREKTÖR'ÜN MESAJI:

Gigabyte Ltd, çalışanlarıyla birlikte, müşterilerinin memnuniyetini sağlayarak sağlıklı gelişmeyi ve onlara uluslararası standart ve kalitede ürün ve hizmetler sunmayı amaçlar.

Bugüne kadar sorumluluk bilinciyle, daima insan haklarına saygı duymayı, çevreye duyarlı olmayı, çalışanlarının güvenliğini ve haklarını gözetmeyi hedefleyen, gerek insani, gerek çeresel ve gerekse de ticari etik değerlere ciddiyle önem veren ilke sahibi bir bilişim firması olmuştur olmaya da devam edecektir.

Kurulduğu günden bu yana, birçok defa ağaç dikimi programları düzenleyerek, "Her Bilgisayar Kullanıcısına Bir Ağaç" kampanyalarıyla çevresine ne denli önem verdiğini göstermiş ve bu bilinci oluşturmak ve yaygınlaştırmak için gerek çalışanlarıyla gerekse de paydaşlarıyla birlikte çalışmalarını devam ettirmiştir.

GigaByte Ltd. firma olarak Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atarak, hem bu sözleşmenin tüm ilkelerine destek verdiğini göstermiş olup hem de çevre, insan hakları, çalışan hakları ve güvenliği ile ilgili atılan her adımın uluslararası bir değer taşıdığını benimsemiştir.

Bu nedenle küçük bir adada yaşıyor olmamızı hiç önemsemeden tüm dünyaya karşı sorumlu olduğumuzun bilincinde olarak çalışmakta ve hizmet vermekteyiz. Bu değerlerle yaşamaya, mücadele etmeye devam edeceğiz.

Yılmaz
Kaygısız

İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

TAAHHÜT

Gigabyte Ltd olarak,

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsemiş olup, bu haklara saygı göstermekteyiz. İnsan hakları ile ilgili kuralları günlük iş faaliyetlerimize entegre etmeye azami gayret göstermekteyiz.

İnsan hakları suçlarına doğrudan veya dolaylı olarak ortak olmamaktayız.

SİSTEMLER

- Tüm çalışanlarımıza sağlıklı, ve güvenli bir iş ortamı sağlamaktayız.
- Binamız özel bir güvenlik firması tarafından 7 gün 24 saat süreyle korunmaktadır.
- Personelimize yemek imkanları sağlamaktayız.
- Çalışanlarımızın gün içinde tükettiği çay, kahve ve meşrubat gibi içecekler şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.
- Yabancı personelimiz Kuzey KIBRIS kanunlarına uygun olarak çalışma izinli ve sigortalı, yerli personelimiz sigortalı olarak görev yapmaktadır.
- Tüm personellerimize ihtiyat sandığı ödenekleri düzenli olarak yatırılmaktadır.
- Tedarikçilerimizin işçilerini çalışma izinli ve sigortalı olarak çalıştırmaları mecburidir.

ETKİNLİKLER

- Çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda 2006-2007 yılları içerisinde toplam 482 adam-saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri verilmiştir.
- 2009-2010 yılları için tüm personelimizin kişisel gelişim ve mesleki eğitimleri için 800 adam saat lik eğitim alınması için Avrupa birliğine proje sunulmuş ve projemiz kabul görmüştür. Eğitimler çalışan tüm personelimize aldırılacaktır. 2009-2011 yılları arasında konu teknik eğitimlerin tamamını personelimizin almaları sağlanmıştır.
- Görev yapmak üzere işe alınan tüm çalışanlarımız gerekli her türlü sağlık taramasından geçirilmektedir.
- Çalışanlarımıza belli bir bütçe ve kıstaslar çerçevesinde taşıt ve ihtiyaç kredisi kullandırılmakta ya da kredi almalarına yardımcı olunmaktadır.
- Çalışanlarımızla birlikte yılda en az 4 defa piknik, balo, yemek, gezi vb gibi toplu etkinlikler organize edilmektedir.

PERFORMANS

- 2008 yılında Özel eğitime muhtaç bir çocuğumuzun eğitimi ve topluma kazandırılabilmesi için sponsor olunmuştur.
- Uyuşturucu ile savaşımlar faaliyetlerinde kullanılmak üzere sosyal bir etkinliğe sponsor olunmuştur.





- Orta-Lise ve Üniversite öğrencileri için tatil dönemlerinde staj programlarına her yıl en az 3 öğrenci alınmakta ve öğrencilerin pratik iş becerilerini arttırmaları sağlanmaktadır.
- Gençlere iyi alışkanlıklar kazandırmak üzere 2006 yılında GigaByte Race Team kurulmuştur.
- 7-15 yaş arası çocukların satranç oyunu ile yeni bir görüş açısı yakalamalarını sağlamak amacı ile 2006 yılından beri her yıl Lefkoşa Satranç Demeği'nde düzenlenen Siyah At Satranç Turnuvasında Sponsor olmaktayız.
- 2007 yılında 2 ilkokulumuza bilgisayar bağışında bulunulmuştur.
- Şirketimizde 7 yabancı eleman çalışma iznli ve sosyal sigortalı 7 de yerli eleman sigortalı olarak çalışmaktadır.
- Kuzey Kıbrıs Darts Birliği ne 30 adet Tişört verilerek sponsor olunmuştur.
- Ortaokul düzeyinde eğitim gören ihtiyaçlı bir çocuğumuza da özel eğitim bursu verilmiştir.
- 2009-2011 yılları arasında toplam 2 adet Lise öğrencisi 8 adet de üniversite öğrencisine staj imkanı sağlanmıştır.
- 2009-2011 yılları arasında 4 adet kurum ve sivil toplum örgütüne program ve hizmet bağışında bulunulmuştur.

ÇALIŞMA STANDARTLARI

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

TAAHHÜT

Sendikalaşma ülkemizde henüz anayasal bir hak değildir. Ancak buna rağmen çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme özgürlüğüne saygı duymaktayız.

GigaByte Ltd olarak iş yerimizde zorla çalıştırma ve angaryanın her türüsüne kesinlikle izin vermeyeceğimizi, çevremizde de zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engelleyebilmek için azami gayreti göstereceğimizi taahhüt etmekteyiz.

Yasa dışı çocuk istihdamına karşıyız. Ülkemizde çocuk istihdamı ciddi boyutlarda olmamakla birlikte, bunun tamamen ortadan kaldırılmasına ciddi önem vereceğimizi taahhüt etmekteyiz.

İşe alım ve meslek konularında din, dil, ırk, yaş, medeni hal, cinsel tercih, siyasi görüş gözetmeksizin adil bir süreç uygulamayı GigaByte Ltd. şirket politikası olarak benimsemiştir.

SİSTEMLER

- Personeller için görev tanımları belirlenmiştir. Belirli zamanlarda bu görev tanımları güncellenir ve ilan edilir.
- 18 yaş altı çalışanımız yoktur.
- İşe alım süreçlerinde onaylı Kimlik Kartı ya da Pasaport alınarak, yaş tespiti konusunda titizlik gösterilmektedir.
- Ulusal ve uluslararası çalışma mevzuatına uygun olarak hareket etmekteyiz.
- İşe alım süreçlerinde adayların sadece eğitim, deneyim ve performans kriterleri dikkate alınmaktadır.



- İş ve staj başvuru formumuz web sitemizde yayınlanmakta olup, dileyen herkes GigaByte Ltd'e iş ve staj başvurusunda bulunabilir.
- Gerek fiziki gerekse de web üzerinden gelen iş başvurularına, olumlu veya olumsuz cevap verilmektedir.

ETKİNLİKLER

- Kanunlara ve personel sözleşmemize uygun olarak çalışanlar istedikleri zaman işten ayrılma özgürlüğüne sahiptirler.
- Personelimizin son gelişmeleri takip etmeleri ve becerilerini geliştirmeleri amacı ile seminer, tanıtım toplantıları, çalıştaylar ve eğitimler düzenlenmektedir.
- İşe alınan personel görevinin gerektirdiği eğitimleri almak zorundadır. Bu eğitimler şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.
- Personel, Stajyer ve Müşterilerimize IBM ile birlikte Akıllı Dünya, Akıllı Kuzey Kıbrıs Konulu bir günlük yemekli seminer düzenlenmiştir.
- Personel ve müşterilerimiz için POS AŞ ile birlikte perkende sektörüne yönetik bilgi güncelleme semineri yapılmıştır.
- Firma yazılım ürünleri standard hale getirilerek, tüm personelin katılımıyla tanıtım lansmanı yapılmıştır.



PERFORMANS

- Personelimiz sendikalı olmamasına rağmen, personel ücret artışı, hükümetin sendikalarla vardığı uzlaşısı sonucu belirlenen asgari ücrete göre düzenlenmektedir. 2008 ilk yarısı için %10 olarak belirlenmiştir.
- Personel ücret ayarlamaları, hem asgari ücret hem de kişisel performans ve beceriye göre belirlenmektedir.
- Personelin kişisel performansının ölçülmesi için her 6 ayda bir Performans Değerlendirme yapılmaktadır. Değerlendirme sonucunda, 2 çalışana yeni hedefler belirlenmiş, 2 çalışan yaptığı başarılarından dolayı, bir üst statüde değerlendirilmeye başlanmıştır.
- GigaByte Ltd hiç bir zaman zorla işçi çalıştırmamış, hiç çocuk işçi de çalıştırmamıştır. Konu ile ilgili açılan dava sayısı sıfırdır.
- AB eğitim projesi çerçevesinde Personele aldırılacak olan eğitimler Kişisel performans değerlendirme sonucunda belirlenmiştir.
- 10 personelimiz bu eğitimlerden yararlandırılmıştır.
- Başarılı olan 5 personelimiz yeni yıl balmuzda ödüllendirilmiştir.

ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

TAAHHÜT

Gigabyte Ltd., dünyadaki tüm çevre dostu yaklaşımları takip etmekte, desteklemekte ve uygulama yolunda gayret göstermektedir.

Çevrenin kirlenmesini önlemek ve çevrenin korunması yönünde üzerimize düşen görevleri yerine getirmek için gereken önemi vermekteyiz.

Çevre konusundaki Rio Deklerasyonu'nu benimsemekte ve desteklemekteyiz.



SİSTEMLER

- Tedarikçi seçimlerinde çevre sistemine olan yakınlıkları ve tecrübelerine göre tercih yapılmaktadır.
- Müşterilerinin enerji sarfiyatı daha az olan ürünleri eskileriyle değiştirme konusunda bilinçlendirilmesi için müşteri ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

ETKİNLİKLER

- Her yıl çalışanlarımız ve aileleriyle birlikte ağaç dikiyoruz.
- Şirketimiz, elemanlarında çevre bilincinin oluşmasına katkı için çevre politikası, atık yönetimi eğitimi gibi eğitim faaliyetleri düzenlemektedir.
- Kullanmakta olduğumuz iş araçları, 3-5 yılda bir yeni modeller ile değiştirerek, eksoz gazı emisyonu enaz değere indirilmeye çalışılmaktadır.

- 2002 yılından beridir Digital Fax (Fax server) kullanılarak fax için kağıt tüketimi ortadan kaldırılmıştır.
- Tüm iletişimimiz e-mail yolu ile yapılmaya çalışılmakta olup zorunda kalınmadıkça fax gönderilmemektedir.
- Atık su kullanımının aza indirgenmesi için şirket içinde eğitimler düzenlenmiştir.
- Şirket içinde kullanılan aydınlatma lambaları enerji korumalı olanları ile değiştirilmiştir.
- [Forumlar Bilgisayar ortamına aktarılıp kağıt sarfiyatını önleme yoluna gidilmiştir.](#)

PERFORMANS

- Gönüllülük esasına dayalı kurallarda yaşanan toplam uygunsuzluk olay sayısı sıfırdır. (PR4)
- Tehlikeli maddelerin döküldüğü önemli olay sayısı sıfırdır. (EN23)
- 2006-2008 yılında imha edilen karton, ambalaj ve kağıt atık toplamı 304 kg dır. (EN22)
- [2009-1011 yıllarında bu tutar 250 kg a gerilemiştir. \(EN22\)](#)
- Şirket merkezinde kullanılan reklam tanıtım tabelalarında, timer li aydınlatma sistemleri tercih edilerek, enerji kaynaklarının tüketiminin en aza indirilmesi amaçlanmıştır. Aydınlatma lambaları ve Timerli sistemden sonra enerji sarfiyatı %18 azaltılmıştır.
- Tabela aydınlatmasını tamamen kullanmayarak ve eski bir Klimamız A sınıfı klima ile değiştirilerek enerji sarfiyatı oranı %10 daha azaltılmıştır.



YOLSUZLUKLA MÜCADELE

ilke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalıdır.

TAAHHÜT

GigaByte Ltd yolsuzlukların her türüsüne karşı çıkmaktadır. Çalışanların etik iş anlayışına ters düşen davranışlarına kesinlikle müsaade edilmemektedir.

SİSTEMLER

- Belli aralıklarda yapılan müşteri ziyaretleri ile çalışanlar ile müşteriler arasındaki ilişkiler denetlenmektedir.
- Değerlendirmelerin kuşkulu olacağı düşünülen tüm kamu ihalelerine katılmamaktadır.
- Herhangi bir yolsuzluğa karışmış tedarikçilerden mal ve hizmet alınmamaktadır.
- Belli dönemlerde depo sayımı yapılarak stok envanter kontrolü sağlanmaktadır.

ETKİNLİKLER

- Yapılan rutin toplantılarda personele yolsuzlukla mücadele konusunda bilgiler verilmekte, tüm müşterilere eşit davranılması konusunda telkinlerde bulunmaktadır.
- Bu konuda düzenlenen toplantı ve seminerlere şirket olarak temsilci gönderilmektedir.

PERFORMANS

- Şirketimiz bugüne kadar herhangi bir yolsuzluk ve rüşvet olayına karışmamıştır. Aleyhimize bu konuda herhangi bir dava açılmamıştır.
- Tüm personelimize etik davranış ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili eğitim verildi. (SO3)
- 2006 da yılda iki olan sayım 2007 yılında 4 defaya çıkarılmıştır. (SO4)
- 2009-2011 yılları arasında bu sayım 8 defa yapılmıştır.

PAYLAŞIM

Bu iletlerme raporunu aşağıdaki yollarla paydaşlarımızla paylaştık.

- Global Compact Web Sitesi
- İnternet sitemiz (www.gigabyteltd.com)
- Müşterilerimiz
- Tedarikçilerimiz