



MAYENCE SA
45 rue Jean Jaurès
92300 LEVALLOIS PERRET

Levallois-Perret, le 22 juillet 2011.

Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, nous sommes heureux de vous confirmer que MAYENCE SA se réengage auprès du Pacte Mondial des Nations Unies afin de soutenir les 10 principes relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de toujours faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à continuer de les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires. Nous nous réengageons également à tenir informés nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients des actions mises en place.

Vous trouverez ci-joint notre communication sur le progrès pour l'année 2011.

Meilleures salutations,

Xavier De FOUQUIERES
Président Directeur Général

Vincent FREMONT
Senior Vice President



45, rue Jean-Jaurès- 92300 Levallois Perret

MAYENCE, UNE ENTREPRISE ECO RESPONSABLE

FSC (Forest Stewardship Council) PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification schemes)

Après avoir obtenu les licences PEFC et FSC en 2009, Mayence a reconduit ses droits d'utilisations des normes en 2010 à la suite d'un audit. Cet audit permet de contrôler le bon usage des marques ainsi que le respect des normes et de constater le bon fonctionnement de la chaîne de contrôle. Des réunions de formation avec les équipes continuent d'être réalisées afin que toute l'entreprise soit investie dans ces actions et soit informée de l'évolution des normes. Les guides sont mis à jour chaque année pour que ces certifications soient appliquées correctement. Une traçabilité parfaite est donc appliquée de la prise de brief à la facturation.

De plus, Mayence continue d'encourager ses fournisseurs à obtenir les certifications PEFC et FSC et les conseille sur la marche à suivre. Le but de Mayence est de pousser les acteurs présents sur le marché du hors-média vers une démarche environnementale.

Un nouvel audit aura lieu fin 2011 pour le maintien des licences PEFC et FSC de Mayence.

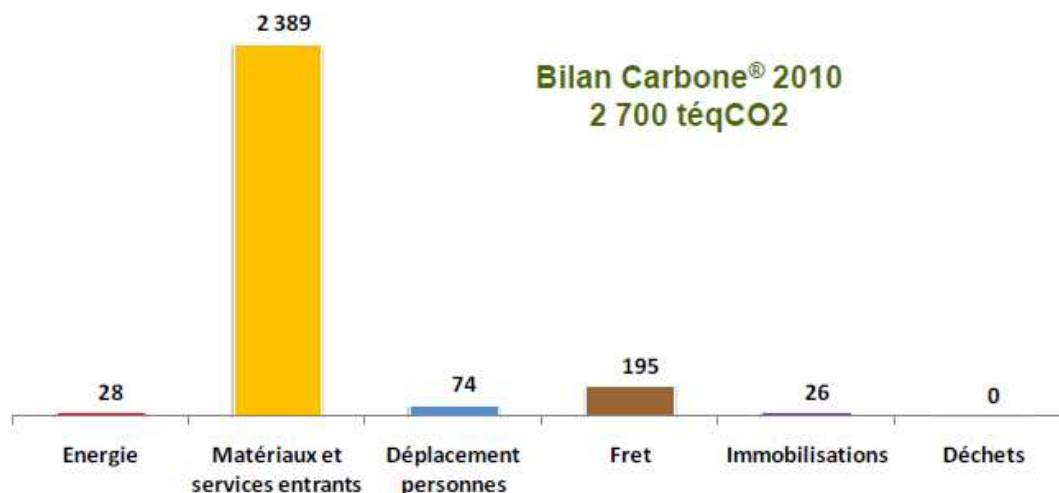
Dorénavant, 97% des documents sont imprimés sur du papier PEFC ou FSC et/ou recyclé.

Le Bilan Carbone®

Début 2011, Mayence a réalisé à l'aide du cabinet EcoAct son Bilan Carbone®.

La réalisation du Bilan Carbone® de Mayence a permis d'évaluer les émissions de GES générées en 2010. Elles s'élèvent à 2 700 tonnes équivalent CO2 (técqCO2).

Résultats du Bilan Carbone®



Ainsi, le poste des Matériaux et Services entrants est prépondérant avec près de 90% des émissions totales (en raison de la fabrication et de la fin de vie des éditions), suivi par le poste Fret qui représente 7% des émissions (en grande majorité en raison du transport des éditions). Viennent ensuite les postes des Déplacements de personnes avec 3% des émissions (plus de la moitié est liée aux déplacements domicile-travail). L'Energie et les Immobilisations représentent 1% des émissions de GES. La production de Déchets est négligeable en termes d'émissions de GES.

Les objectifs à court terme de Mayence sont maintenant de :

- Améliorer la démarche éco-responsable avec les fournisseurs, approfondir l'évaluation des prestataires, et orienter encore plus le sourcing vers le développement durable.
- Renouveler les imprimantes avec la fonction recto/verso et favoriser l'impression noir et blanc.
- Sensibiliser les équipes à l'utilisation des éco-comparateurs (SNCF, RATP, etc.) pour leurs voyages.
- Communiquer en interne sur l'impact des déplacements.
- Mettre en place un guide des éco-gestes et le communiquer à toutes les équipes

L'évaluation environnementale

Afin de satisfaire ses clients, Mayence continue à évaluer l'engagement de ses prestataires en matière de développement durable. Cette évaluation intègre aussi les aspects environnementaux et sociaux. Elle se présente sous forme de questionnaire envoyé aux fournisseurs. Cette évaluation est basée sur des critères propres à Mayence (qualité, société, Bilan Carbone®, Bilan Energétique®, management environnemental, environnement général, environnement spécifique à l'imprimerie). Elle permet de connaître ses objectifs en termes d'achats éco responsables et de voir l'évolution de l'engagement de ses prestataires au fil des années.

Il ressort de cette évaluation que :

- 80% (+22 points // 2010) de nos imprimeurs sont certifiés imprim'vert,
- 80% (+30 points // 2010) sont certifiés PEFC
- 70% (+20 points // 2010) sont certifiés FSC
- 35% (+2 points // 2010) sont certifiés ISO 9001
- 24% sont certifiés ISO 14001
- 26% ont réalisé leur Bilan Carbone®

Management de la qualité

Mayence a mis au point des guides qualité. Ces manuels sont mis à jour annuellement. Ainsi toutes ces procédures actualisées permettent aux équipes de connaître le fonctionnement de l'entreprise et ses processus. Par exemple, les équipes sont averties lorsqu'un poste est créé ou lorsqu'un client demande un contrôle supplémentaire dans le process. Ces manuels permettent également aux nouveaux arrivants de comprendre rapidement l'organisation de la société.

En 2012, Mayence étendra ce management de la qualité à toutes ses entités européennes, afin que le groupe fonctionne selon les mêmes processus.

Les enfants du Mékong

Mayence soutient l'association Les Enfants du Mékong. Depuis 1958, cette association aide l'enfance du Sud-Est asiatique grâce à ses 580 programmes de parrainage d'enfants, à ses programmes de développement durable et aux 35 volontaires de solidarité internationale

Ainsi, 22 000 enfants sont parrainés et 60 000 enfants sont soutenus

Le périmètre de cette association s'étend de la Thaïlande à la Chine en passant par le Vietnam, le Laos, les Philippines, le Cambodge et la Birmanie.

Fournitures de bureau

Mayence sélectionne et achète des fournitures de bureau à forte plus value environnementale : le papier recyclé et labellisé, les gobelets en carton recyclé... Afin d'aller jusqu'au bout de la démarche, Mayence achète certaines de ses fournitures à des sociétés spécialisées dans les actions sociales.

L'établissement du Travail Adapté du Littoral est un des ateliers protégés qui approvisionne Mayence en fournitures de bureau.

Cet atelier protégé permet de reconnaître l'individu par le travail et pas uniquement par le handicap ; de donner à compétences reconnues les moyens de l'insertion en entreprise et valoriser à son juste niveau ce savoir faire.

Groupe de travail : L'affichage environnemental

Mayence participe régulièrement à un groupe de travail sur l'affichage environnemental. Le but de ce groupe de travail est de mettre à disposition du public les renseignements utiles à la compréhension de l'impact environnemental d'un produit.

Après les Grenelles, le ministre de l'environnement a mis en place un vaste chantier permettant à 16 collèges de travailler sur tous types de produit pour fixer les règles de l'affichage avec des données pertinentes.

Le Ministère a mis en place des plateformes de rencontre et de cohésion afin de fédérer les travaux des divers collèges avec accès aux bases de données de l'Ademe et aux procédés d'analyse de l'Afnor.

L'étude porte sur les objets de papeterie et sur le livre, la presse et les magazines.

Le GT 8 est constitué de membres de diverses branches et parties prenantes dans l'élaboration d'un imprimé : papetiers, responsables de la commission environnement du SNE, la grande distribution spécialisée, plusieurs imprimeurs, des plateformes de fabrication, des maisons de presse magazine, des consultants, des éditeurs de livre, etc.

L'objectif est la mise en place d'un référentiel d'affichage environnemental. L'échéance de l'expérimentation est fixée au 31 juillet 2011, avec des évaluations de fonctionnement qui vont s'échelonner jusqu'à septembre 2012.

Sedex

Mayence est adhérent à l'organisation Sedex.

Sedex (Supplier Ethical Data Exchange, échange de données à caractère éthique sur les fournisseurs) est une organisation qui fonctionne par adhésion, destinée aux entreprises engagées dans une politique de développement continu des performances éthiques au sein de leurs chaînes de production-distribution.

Sedex permet aux sociétés membres de gérer efficacement les pratiques éthiques et responsables de leurs chaînes d'approvisionnement internationales, générant une parfaite transparence grâce à la mise en place d'un échange de données sécurisé, performant et convivial. Sedex se concentre sur quatre piliers : normes de travail, santé & sécurité, environnement et intégrité commerciale.

Charte de la médiation

Depuis 2011, Mayence insère systématiquement dans ses contrats clients une clause sur la Médiation. En cas de litiges les parties s'engagent à faire appel au Centre de Médiation « OHM Médiation » spécialisé sur les métiers du Hors Média, ou à tout autre Centre de Médiation que proposerait le client.