



**Kudumba Investments, Lda.**

O principal objectivo da Kudumba é o de oferecer um serviço de segurança de nível internacionalmente reconhecido na provisão de serviços de inspeção não intrusiva a Governos. Este serviço inclui a transferência única de dados e vai melhorar a capacidade das autoridades aduaneiras.

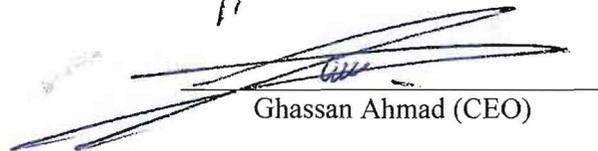
A solução que a Kudumba oferece está actualmente sob contrato de concessão, assinado com o Governo, visando oferecer à Autoridade Tributária de Moçambique e em particular às Alfândegas serviços de inspeção não intrusiva de bens, pessoas e meios de transportes e bagagem nas fronteiras terrestres, marítimas e aeroportuárias de entrada e saída do país.

A parceria estabelecida entre o Governo e a Kudumba constitui uma verdadeira parceria público – privado em que o país vai se beneficiar do mais poderoso sistema de tecnologia disponível para a visualização e a detecção electrónicas e será capaz de Cumprir as exigências da facilitação do comércio através da simplificação de procedimentos no controlo aduaneiro, recomendados pelas Organizações Mundiais do Comércio e das Alfândegas.

Desde a sua admissão como membro do Pacto Global das Nações Unidas, a kudumba vem apoiando e aderindo na íntegra aos princípios plasmados nesse importante documento, que se traduz nos seus Dez Princípios que abarcam as áreas de Direitos Humanos, Padrões de Trabalho, Meio Ambiente a Combate à Corrupção.

Desta forma, a kudumba irá zelar pela continuidade da observância desses princípios a nível não só da instituição como também no seu relacionamento com outros parceiros.

PA Maputo, Julho de 2011



Ghassan Ahmad (CEO)



## RELATÓRIO DA KUDUMBA – PACTO GLOBAL

	ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
1	DIREITOS HUMANOS	<b>Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente</b>	<p>Continuamos a desenvolver e a implementar políticas em prol do respeito aos direitos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção do contrato com a <i>Net care SOS</i> para providenciar primeiros socorros e evacuação dos trabalhadores em caso de acidentes de trabalho</li><li>• Como membro EcoSida, instituição cujo objectivo principal é intensificar esforços na prevenção e no combate ao HIV-SIDA no local de trabalho, esta em processo de implementação de uma política nesse âmbito.</li><li>• Adopção de um regime de trabalho que dá possibilidade aos colaboradores de continuarem com os seus estudos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Maior motivação dos colaboradores</li><li>- Relacionamento saudável entre a Direcção e os colaboradores.</li><li>- Cerca de 20 % dos colaboradores frequentam o ensino superior</li></ul>	<p>Divulgação dos direitos humanos</p> <p>Intensificar acções em prol da prevenção e do combate ao HIV-SIDA</p>
2		<b>Não cumplicidade nos abusos ou violações dos direitos humanos</b>	<p>Implementação e cumprimento estrito de normas que regulam o relacionamento com os colaboradores, parceiros, utentes dos nossos serviços, e a sociedade em geral, baseados no respeito e na igualdade de tratamento</p> <p>Busca sistemática de alternativas para a melhorias das condições salariais o que inclui o reforço do cabaz de compras mensal.</p>	<p>Criadas condições de trabalho seguras e saudáveis aos trabalhadores;</p> <p>Minimizadas os riscos de ocorrência de acidentes de trabalho.</p>	<p>Continuar a proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis a todos os trabalhadores e clientes</p>

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
3	<b>Apoiar a liberdade de associação no trabalho</b>	Estímulo ao associativismo através da interacção com o comité sindical subordinado ao SINPOCAF - Sindicato Nacional dos Trabalhadores dos Portos e Caminhos de Ferro, de que fazem parte.	Diálogo constante entre a Direcção da Empresa e o sindicato na abordagem de assuntos de interesse dos colaboradores e, consequentemente, melhoria do ambiente de trabalho	Prosseguir a via de diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes (actividade permanente)
4	<b>Abolição do trabalho forçado</b>	Os colaboradores são vinculados à empresa por Contratos de Trabalho Individuais, nos termos da Lei do Trabalho, nos quais são indicadas, entre outros, as suas funções.  Afectação feita de acordo com o perfil de cada colaborador.	Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo;	Implementar acções visando a manutenção de boas práticas
6	<b>Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho</b>	Todos os colaboradores são seleccionados com base em critérios gerais e segundo o perfil desejado. Estes requisitos não inserem qualquer tipo de discriminação, sexual, racial e religiosa bem como formas relacionadas com a idade, a orientação sexual, o HIV/SIDA e a deficiência.  Avaliação regular do desempenho dos colaboradores	Ambiente de igualdade de oportunidades a todos os colaboradores da empresa;  Muita transparência no processo de recrutamento e acessibilidade para todos.  Progressões na carreira com base no esforço individual	Dar prosseguimento de oportunidades iguais a todos os trabalhadores da empresa  Prosseguir com a formação dos trabalhadores da empresa
7	<b>Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais</b>	Continuação da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proibição do consumo de cigarros nos escritórios.</li> <li>• Pulverização regular dos escritórios e distribuição de repelentes pelos Sites em que os colaboradores estejam mais expostos.</li> </ul>	Colaboradores sensibilizados da importância do cumprimento das normas de higiene e segurança no trabalho.	Intensificar acções de sensibilização abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalação de bebedores de água em todos os escritórios e Sites.</li> <li>• Gestão de lixo e limpeza (providência de contentores para a recolha de lixo.</li> <li>• Monitoria regular dos níveis de radiação nos Sites. Os trabalhadores dispõem de Dossímetros que avaliam o grau de exposição a radiação.</li> <li>• Realização de avaliação do impacto radiológico nos Sites.</li> </ul>	<p>Não há registo de danos pessoais e possíveis riscos que advenham da inspecção não intrusiva</p> <p>Os colaboradores e outros utentes dos Sites de INI estão sensibilizados de que não incorrem em riscos para a sua saúde</p>	
8	<b>Emprender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental</b>	<p>Recolha do lixo feita diariamente.</p> <p>Manutenção e limpeza dos escritórios feita regularmente.</p> <p>Instalação de Monitores de Radiação nos Sites para prevenir a entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente</p>	<p>Maior sensibilização no que respeita a responsabilidade ambiental; de forma proativa no descarte de materiais e máquinas obsoletas e outros materiais nocivos, sempre que necessário.</p> <p>Primar pela saúde e segurança dos trabalhadores em conformidade com a legislação nacional e internacional.</p>	<p>Dar continuidade ao objectivo de "zero acidentes" na empresa e reduzir a exposição aos riscos físicos.</p>
9	<b>Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias* amigas do ambiente</b>	<p>A Kudumba oferece serviços de alta tecnologia para inspecção de veículos, carga, bagagens, bem como a detecção de contrabando e de droga.</p> <p>Os serviços garantem a segurança, por meio da dissuasão e da protecção contra o terrorismo.</p>	<p>Inibição de práticas de contrabando e tráfico de drogas</p>	<p>Intensificar a formação dos operadores dos sistemas em relação a interpretação de imagens e a detecção</p>

	ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
10		Combater a corrupção em todas as suas formas	<p>Os serviços são regularmente auditados por empresas muito qualificadas e no âmbito da certificação no ISO 9001-2008, realizam-se auditorias de monitoria da qualidade dos serviços prestados.</p> <p>Nas áreas de maior risco, foram instaladas CCTV para a monitoria das actividades.</p> <p>Foram instalados sistemas automatizados de controlo de entradas e saídas de mercadorias nos Sites Portuários.</p>	<p>Consciencialização da necessidade de combater a corrupção por parte dos trabalhadores</p> <p>Promoção de uma maior transparência na contabilidade da empresa</p> <p>Zero casos de corrupção envolvendo trabalhadores da empresa</p>	Intensificação de acções visando a sensibilização dos colaboradores sobre as consequências que podem advir do seu envolvimento em esquemas de corrupção