

COMUNICACIÓN
SOBRE
EL **PROGRESO**
PACTO MUNDIAL ONU



MISIÓN

Está encaminada a procurar el bienestar humano, económico y social, de todos nuestros integrantes, así como, en la medida de lo posible, el de las comunidades donde nuestras actividades se realizan; mantener nuestro lugar preeminente como factor del desarrollo de la industria de la construcción, mediante la educación continua, la búsqueda permanente de la calidad en todos nuestros productos y servicios, y el desarrollo de modernas empresas de iniciativa social.

Esto, dentro de un ambiente de respeto mutuo y reciprocidad; siempre sobre la base de nuestro modelo de organización social del trabajo, el cual es la senda para alcanzar la superación del ser humano.

1800



1953

Inicia la etapa de la Reestructuración Económica que encabeza el Sr. Guillermo Alvarez Macías (10 Dic.)

CRUZ AZUL

L.C.A.X.X.6612

CAP 80000
LIM CGA 90600
TARA 15400

LÍNEA DE TIEMPO

1881

Se construye una fábrica de cal hidráulica en la antigua hacienda de Jasso en el Estado de Hidalgo.

1883

Cruz Azul se convierte en la primera fábrica en producir cemento portland.

1900



1909

Se constituye la Compañía Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul, S.A. de C.V.

1962

Nace el Núcleo Cooperativo con el objetivo de crear fuentes de trabajo en la comunidad y lo conforman cooperativas hermanas para la prestación de servicios varios.

1963

Se funda el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C., con el fin de fomentar el bienestar social, a través de actividades deportivas, culturales y recreativas de los socios, trabajadores, sus familias y comunidades.

1964

Asciende a 1a. División el equipo de Fútbol profesional Cruz Azul, pionero en el manejo y posicionamiento de la marca en el mercado.

1978

La Asamblea General de Socios ratifica al Lic. Joel Luis Becerril Benitez en el puesto de Director General.

1988

Inicia la gestión del Lic. Guillermo Alvarez Cuevas como Director General de la Cooperativa, con una nueva visión estratégica.

2000

Se inaugura la tercera planta denominada Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., en Aguascalientes, con tecnología de punta.

La Planta de Cruz Azul, Hgo., se certifica en el Sistema de Calidad ISO 9002:1994.

2001

Se crea Médica Azul, S.A. de C.V., con el fin de proporcionar servicios médicos integrales de calidad para satisfacer las necesidades de los socios, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul.

Creación del Sistema de Salud que administra el CASS con la necesidad de crear un vínculo y atender las necesidades de sus distribuidores.

2005

La Cooperativa firma su adhesión al Pacto Mundial de la ONU con el compromiso de apoyar, difundir y promover sus principios.

Se obtiene el Primer Distintivo "ESR" Empresa Socialmente Responsable, que otorga el CEMEFL.



DE LA CRUZ AZUL

1931

La Cruz Azul con base a la Ley de Expropiación, es puesta en manos de los trabajadores (2 Nov.)

1934

La Sociedad Cooperativa se formaliza constituida por 192 socios fundadores, con el nombre de Cooperativa Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul, S.C.L.

1944

Se pone en operación la segunda Planta Cementera de La Cruz Azul en Lagunas, Oax.

1989

Se crea la Asociación Civil Cruz Azul Pro-Comunidades, para proveer el beneficio social de las comunidades.

1990

Se crea el grupo de empresas de Desarrollo Horizontal, para mayor solidez y autosuficiencia financiera, así como el fomento del desarrollo empresarial.

1996

El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), es creado como una organización académica con características únicas, representa el compromiso con la educación respaldada por un modelo educativo de vanguardia.

1999

Se obtiene la certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad ISO 9002:1994 en los procesos del Sistema de Calidad de la Planta de Lagunas, Oax.

2007

Se inaugura la cuarta planta industrial CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., en Palmar de Bravo, Puebla.

2008

Se publica el Primer Reporte Comunicación sobre el Progreso "COP", con resultados concretos de acciones vinculadas a los Principios del Pacto Mundial.

El Programa "RENACE" (Reciclaje de Energéticos Alternos para la Conservación de los Ecosistemas), recibe reconocimiento de Mejores Prácticas de RSE por parte del CEMEFI, en el ámbito de medio ambiente.

2009

El Programa "RENACE" es reconocido por el CEMEFI como una de las 10 Mejores Prácticas de RSE de los últimos 10 años.

2010

La Cruz Azul forma parte del Primer Comité Ejecutivo del Pacto Mundial de la Oficina México, junto con otras 7 empresas y organismos.



COMUNICACIÓN SOBRE EL **PROGRESO** PACTO MUNDIAL ONU

PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2010

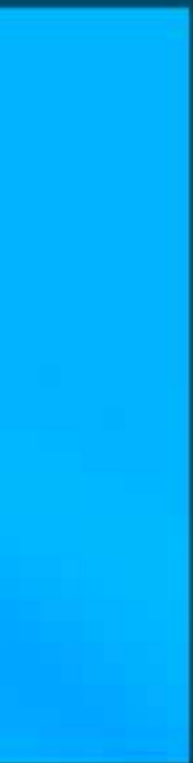


EDICIÓN 2011

CONTENIDO

Estrategia y Análisis	4
Declaración de Apoyo Continuo	6
Mensaje 2011 del Director General	8
Marco de RSC	10
Perfil de la Organización	18
Principales Productos	20
Estructura Operativa	26
Naturaleza Jurídica	29
Certificaciones y Reconocimientos	30
Parámetros de la Memoria	32
Perfil de la Memoria	34
Alcance y Cobertura	34
Verificación	39
Gobierno, Compromisos y grupos de Interés	40
Gobierno y Valores	42
Compromisos	44
Grupos de Interés	47
Enfoque de Gestión e Indicadores	48
Oficinas Corporativas	50
Planta Hidalgo	59
Planta Lagunas	91
Planta Aguascalientes	106
Planta Puebla	120
Empresas Sociales	133
Cooperativas	183
Anexos	189
Matriz de Políticas, Procesos, Procedimientos	186
Matriz de Vinculación con GRI	196
Matriz de Indicadores de RS	197
Constancia de Verificación CLARES	203

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS



DECLARACIÓN

DE APOYO CONTINUO





México, D.F. a 30 de julio de 2008

SR. BAN KI-MOON

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

Nueva York, N.Y. 10017 EUA

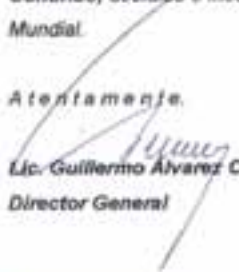
Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherimos a la iniciativa de **El Pacto Mundial**, convocado por la **Organización de las Naciones Unidas (ONU)**, hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, mediante la publicación anual del Informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) y en la aplicación, respeto y promoción de los Principios de **El Pacto Mundial**.

En la **Cooperativa la Cruz Azul S.C.L.**, se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la **Declaración de Apoyo Continuo**, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca **El Pacto Mundial**.

Atentamente,


Lic. Guillermo Álvarez Cuevas
Director General

EMPRESA 100% MEXICANA

REGISTRADA EN EL REGISTRO FEDERAL DE COMERCIO
C.F. 4496 DELEGACIÓN COTACÁN SE DEL 14/08/08
WWW.COOPERATIVA.CRUZAZUL.COM.MX



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



En la Cruz Azul continuamos superando retos, seguimos avanzando en nuestro compromiso de generación de valor económico, cuidado del medio ambiente, participación activa en el desarrollo de nuestras comunidades y de nuestra sociedad, así como calidad de vida para nuestra gente.

Como parte de nuestras acciones de transparencia y testimonio de nuestro apoyo a la iniciativa del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, me es grato presentar nuestro Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2011, conteniendo el desempeño de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul en los diferentes ejes temáticos de responsabilidad social, durante el periodo de enero a diciembre del año 2010.

Bajo el enfoque de nuestra organización Cooperativa, estamos trabajando a favor de una cultura de sustentabilidad, esto se ve reflejado en las 73 practicas contenidas en nuestro informe apoyando temas prioritarios de actualidad como son, el empleo y la calidad de vida, donde trabajamos en el bienestar social y económico del capital humano manteniendo fuentes de trabajo y beneficio social para los trabajadores y sus familias; la educación, fomentando una educación formativa con valores, a los niños y jóvenes a través de nuestro Centro Educativo Cruz Azul, la salud, con un modelo sistematizado de atención médica, para los trabajadores sus familias y comunidades, por medio de nuestra empresa Medica Azul; las comunidades, apoyando sus necesidades por medio de nuestra Fundación

“El reto para nuestras empresas, es ser parte de las soluciones a los problemas actuales, encaminar nuestras acciones a favor de la sustentabilidad y contribuir a una mejor convivencia global.”

Cruz Azul Pro-Comunidades, con atención a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales a través del Centro Clínico Pedagógico Integral, así como becas, desparas, campañas de ecología y auxilio en caso de desastres naturales.

Para una organización consciente de la huella ecológica y de su impacto, el cuidado y preservación del medio ambiente es de vital importancia, estamos incorporando nuevas tecnologías y soluciones innovadoras en la preservación de los recursos naturales.

Nuestros sistemas de captación de agua pluvial en Puebla y Aguascalientes han permitido ahorros muy significativos del vital líquido, prolongando la vida de los mantos acuíferos y asegurando su disponibilidad en el largo plazo; nuestros programas de co-procesamiento de residuos y combustibles alternos, han contribuido a la destrucción térmica de desechos industriales y urbanos como; llantas usadas, aceites gastados, pet, tierras, lodos contaminados y otros, disminuyendo el uso de combustibles fósiles y evitando la contaminación del suelo y del agua; así como apoyando a las comunidades aledañas en su entorno y su salud.

El reto para nuestras empresas, es ser parte de las soluciones a los problemas actuales, encaminar nuestras acciones a favor de la sustentabilidad y contribuir a una mejor convivencia global.

Agradecemos y reconocemos el apoyo y compromiso del Personal Socio y Colaboradores de la Cooperativa y Empresa del Grupo Cruz Azul, para la elaboración del presente reporte.



Lic. Guillermo Álvarez Cuevas.

MARCO DE RSC

Los Principios del Pacto Mundial de la ONU

La Responsabilidad Social de la Cooperativa La Cruz Azul, está fundamentada en una clara visión social y enfoque de negocios, sustentados en valores y una ciudadanía corporativa más influyente a nivel global, en los ámbitos económico, social y ambiental.

Responsabilidad Social es:

- Un compromiso voluntario basado en una nueva cultura corporativa,
- Un enfoque de gestión de negocios que se sustenta en el respeto por los valores éticos, las personas y el entorno,
- Una contribución de las organizaciones que junto con sus grupos de interés, se traduce en acciones para el bienestar social, económico y ambiental,
- Una nueva visión global, sustentable, incluyente y humana.



Los Principios del Pacto Mundial de la ONU

El Pacto Mundial es la iniciativa voluntaria de ciudadanía corporativa más grande del mundo, destinada a salvaguardar un crecimiento sostenible, mediante la promoción de valores universales fundamentales que guíen la decisiones y actuación de las organizaciones y contribuyan al desarrollo sustentable, para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la población mundial. Esta iniciativa fue promovida en 1999 por el Secretario General de las Naciones Unidas en el Foro Económico Mundial de Davós , Suiza, y puesta en marcha en el año 2000.

Este compromiso ético y voluntario, está basado en los Diez Principios del Pacto Mundial, en los ejes temáticos de derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

El Pacto Mundial es...

- Una iniciativa voluntaria para promover el desarrollo sustentable y la ciudadanía corporativa.
 - Un conjunto de valores basados en principios universalmente aceptados.
 - Una red de empresas y otras partes interesadas.
 - Una plataforma de aprendizaje e intercambio de experiencias.
-

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 30 de Junio del 2005 y adopta el compromiso de promover y difundir los 10 Principios Universales, a través de sus programas de Responsabilidad Social vinculados a esta iniciativa.

DERECHOS HUMANOS

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.
2. Asegurarse de no ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos

ESTÁNDARES LABORALES

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio
5. Abolir de forma efectiva el trabajo infantil
6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

MEDIO AMBIENTE

7. Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental
9. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN

10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Compromisos al Pacto Mundial

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa en el 2008, se establecen diez compromisos de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial, que sustentan el marco ético y principios de actuación de La Cooperativa la Cruz Azul, S.C.L.

Este compromiso es público, hace patente el interés y apoyo permanente de la Organización a ésta iniciativa global tan importante.



DERECHOS HUMANOS

1. Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y Socialmente Responsable.

2. Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, la organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.



CONDICIONES LABORALES

3. En Cruz Azul su naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.

4. Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.

5. Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización.

6. Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.

MEDIO AMBIENTE

7. Como un principio de Responsabilidad Social se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.

8. Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la organización.

9. Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.

ANTICORRUPCIÓN

10. En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal, en él establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.



Los Objetivos de Desarrollo del Milenio

En Septiembre del año 2000, en la ciudad de Nueva York, dentro del marco del evento "La Cumbre del Milenio", la Organización de las Naciones Unidas convino un plan denominado la Declaración del Milenio, la cual fue aprobada por 189 países miembros y 147 Jefes de Estado y de Gobierno, con la finalidad de reafirmar el compromiso de luchar por un mundo donde la sostenibilidad del desarrollo y la erradicación de la pobreza sean las prioridades más importantes.

Dentro de la Declaración del Milenio (DM) se consignan 8 Objetivos que centran la labor de la comunidad mundial en la introducción de mejoras importantes y mensurables en la vida de las personas, referentes a temas mundiales de gran importancia, como son: la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente. Los Objetivos de desarrollo del Milenio (ODM) se proyectan alcanzar para 2015 y se basan directamente en las actividades y metas incluidas en la Declaración del Milenio.

Los ODM se componen de 8 objetivos y 21 metas cuantificables que se sustentan mediante 60 indicadores.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., alinea sus programas y actividades de responsabilidad social con esta iniciativa, contribuyendo de esta forma a alcanzar su cumplimiento.

Los 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU

1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre
2. Lograr la enseñanza primaria universal
3. Promover la igualdad de géneros y la autonomía de la mujer
4. Reducir la Mortalidad Infantil
5. Mejorar la salud materna
6. Combatir el VIH / SIDA, el paludismo y otras enfermedades
7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente
8. Fomentar una asociación mundial para el desarrollo



El Programa Empresa Socialmente Responsable “ESR” del CEMEFI

El Centro Mexicano para la Filantropía-“CEMEFI”, uno de los organismos más importantes promotores de la filantropía y la responsabilidad social en México y los Organismos; Forum Empresa- “Responsabilidad Social empresarial de las Américas” y La Alianza por la Responsabilidad Empresarial-“AliaRSE”, convocan anualmente a las empresas y organismos comprometidos con la RS, a participar en el proceso de diagnóstico para obtener el Distintivo ESR® (marca registrada por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C.).

El Distintivo ESR® es un reconocimiento que se alcanza por medio de un proceso de autodiagnóstico, que realizan las empresas y organismos participantes, sustentado documentalmente en un sistema electrónico y evaluado y verificado por el “CEMEFI”, es considerado un ejercicio de transparencia, honestidad y un compromiso de cumplimiento con los estándares propuestos en los ámbitos de Calidad de vida en la empresa, Ética empresarial, Vinculación con la comunidad y Cuidado y preservación del medio ambiente.



En México actualmente 572 empresas ostentan y son reconocidas con el Distintivo ESR®, la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., desde el año 2005 participa en este proceso, como parte de su Programa de Responsabilidad Social y acciones de transparencia, y lo ha obtenido por séptimo año consecutivo con base en el trabajo en equipo de más de 25 áreas y empresas participantes del Grupo Cruz Azul.

Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI

El Centro Mexicano para la Filantropía-“CEMEFI”, promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo en el cual, la Empresa Socialmente Responsable.

1. Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
2. Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.
3. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
4. Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
5. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
6. Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
8. Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
9. Participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
10. Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.



PERFIL

DE LA ORGANIZACIÓN



PRINCIPALES PRODUCTOS

CEMENTO:

La palabra cemento proviene del latín “caementum” y se compone de arcilla y otros materiales calcáreos finamente molidos y sometidos a alta cocción, que al contacto con el agua se solidifican.



Cemento Cruz Azul Blanco (CPO 40B)

El Cemento Blanco Cruz Azul se elabora con materiales cuidadosamente seleccionados, que garantizan su superioridad en comparación con los productos similares. Es el “Blanco Perfecto”, ya sea que se utilice solo o mezclado. Por su alta calidad es el preferido de arquitectos y constructores.

Propiedades

El Cemento Blanco Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-150. Sus principales propiedades son:

- **Blancura y Luminosidad:** Puede emplearse solo o con adición de colorantes para diversificar su gama de usos y acabados.
- **Resistencias Mecánicas:** Muy altas y uniformes, que le permiten utilizarlo con mayor cantidad de agregados.
- **Plasticidad:** Que le da una movilidad adecuada y mayor facilidad de moldeo
- **Durabilidad:** Gracias al estricto control de calidad durante su elaboración.
- **Impermeabilidad:** Particular característica que lo hace excelente en el recubrimiento de albercas.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto en las obras de arquitectura, donde se aprecia, en gran medida, la durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

La Cruz Azul, marca consolidada a través de los años y reconocida por su gran calidad, fabrica el Cemento Cruz Azul en sus Plantas Industriales, dentro de los más altos estándares de calidad y con tecnología de punta.

Su línea de productos satisface todas las necesidades y expectativas de la industria de la construcción.

Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30R RS)

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto es un producto donde se combina el Clíinker Cruz Azul, que significa garantía y seguridad, con cementantes suplementarios, materiales que generan resistencia al reaccionar con los productos de hidratación del Clíinker y aumentan la plasticidad y trabajabilidad de la mezcla mejorando el acabado. Dichos cementantes se seleccionan mediante nuestro sistema de gestión de calidad ISO 9001-2000.

Propiedades

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30R RS), satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-G-414-ONNCCE y la Norteamericana ASTM C-1157. Sus propiedades principales son:

- **Resistencias Mecánicas:** Altas y Uniformes. Por su confiabilidad impactan positivamente en el diseño de los concretos, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
 - **Resistencia al Ataque de Sulfatos:** El diseño de nuestro cemento CPC 30R RS, da por resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
 - **Impermeabilidad:** Siguiendo todos los cuidados en la elaboración, transporte, colocación y acabado del concreto, ayuda a reducir la cantidad de poros en el mismo, disminuyendo la penetración de los agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
 - **Calor de Hidratación:** Nuestro Clíinker característico, junto con los cementantes suplementarios, genera menor cantidad de calor al hidratarse, por lo que se califica cemento de bajo calor de hidratación, con lo que minimiza las expansiones térmicas y disminuye significativamente la aparición de grietas.
 - **Segregación, Sangrado, Plasticidad y Cohesión:** La finura y la mejor distribución de tamaños de las partículas de nuestro cemento contribuyen a lograr un menor sangrado y menor segregación en el concreto, obteniéndose una mayor cohesividad con los agregados.
 - **Ecología:** En la fabricación de este producto se ha reducido la emisión de gases de efecto invernadero como el dióxido de carbono, los cuales propician los cambios de clima de nuestro planeta. De esta manera Cruz Azul reafirma su posición a favor de la protección del medio ambiente, al optimizar el uso de los recursos naturales.
- Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su durabilidad, confiabilidad y por su reducción de costos. La mezcla de estos componentes mejora los resultados tradicionales. Se recomienda para todo tipo de obras de ingeniería y arquitectura, así como para usos generales.



Cemento Mortero Cruz Azul (Albañilería)

El Cemento Mortero Cruz Azul es un producto diseñado para los trabajos de albañilería. El estricto control de calidad que atraviesa durante su elaboración le brinda al usuario una alta confiabilidad para emplearlo en todas sus obras.

Propiedades

El Cemento Mortero Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C021-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-91. Sus principales propiedades son:

- **Gran Plasticidad:** Característica de nuestro Cemento Mortero, gracias a su retención de agua y contenido de aire.
- **Gran Rendimiento:** Su fácil aplicación reduce el tiempo de trabajo
- **Excelente Adherencia:** Disminuye el desperdicio de mezcla y reduce notablemente las salpicaduras en cara, ropa y en secciones ya terminadas de la obra.
- **Acabados de Alta Calidad:** Proporciona una impermeabilidad que asegura la mayor durabilidad de las obras.
- **Agradable Color y Textura:** Permite que los arquitectos y los usuarios en general lo empleen solo o con colorantes, para ampliar la gama de fachadas aparentes.
- **Dosificación:** Únicamente adicione arena y agua en proporciones adecuadas.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto, así como la considerable reducción de los costos de la obra, sin que por ello disminuyan la resistencia, durabilidad y confiabilidad de sus acabados.



Cemento Cruz Azul Tipo II con Puzolana (CPP 30R)

El Cemento Cruz Azul Tipo II con Puzolana es un producto que se elabora con Clínter de óptima calidad, yeso y puzolana seleccionada. La mezcla de estas materias primas atraviesa un estricto control de calidad y lo convierten en el mejor cemento que se ofrece en el mercado. Es recomendable para grandes obras de ingeniería y arquitectura, para uso general y para obras en zonas expuestas a suelos agresivos y muy contaminados.

Propiedades

El Cemento Cruz Azul Tipo II con Puzolana satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-595. Sus principales propiedades son:

- **Resistencias Mecánicas:** Altas y uniformes, impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- **Mayor Impermeabilidad:** Disminuye la cantidad de poros en el concreto, abatiendo así la penetración de agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- **Mayor resistencia al Ataque de Sulfatos y a la Reacción Álcali Agregado:** La composición química del Clínter y la calidad de la puzolana lo hacen un cemento muy resistente al ataque químico del medio ambiente y a los sulfatos.
- **Calor de Hidratación:** Desarrolla bajo calor al hidratarse. Produce concretos con mayor estabilidad volumétrica, lo cual minimiza las expansiones y reduce significativamente la aparición de grietas.

- **Finura y Distribución del Tamaño de las Partículas:** Esto confiere al concreto una excelente manejabilidad, menos segregación y sangrado y mayor cohesión de la mezcla. Los acabados que se obtienen son más tersos.

- **Ecología:** En la fabricación de este producto se ha reducido la emisión de gases de efecto invernadero como el dióxido de carbono, los cuales propician los cambios de clima de nuestro planeta. De esta manera Cruz Azul reafirma su posición a favor de la protección del medio ambiente, al optimizar el uso de los recursos naturales.

En conjunto estas propiedades lo hacen un cemento muy confiable, lo cual confiere al concreto altas resistencias mecánicas y químicas. Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su alta durabilidad, confiabilidad y la reducción de sus costos.



Cemento Cruz Azul

Tipo II Compuesto (CPC 40)

Presentación a Granel

El cemento Cruz Azul CPC 40, es un producto que se elabora con clínker de óptima calidad, yeso y materiales cementantes suplementarios. La mezcla de estas materias primas atraviesan un estricto control de calidad y eso hace que los cementos Cruz Azul sean el mejor producto en su tipo que se ofrece en el mercado. Se utiliza constantemente en la industria de los Prefabricados y Premezclados.

El cemento CPC 40 satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-150.

Propiedades

- **Resistencias Mecánicas:** Altas y uniformes, impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- **Gran Rendimiento:** Permite elaborar concreto con un incremento en la adición de agregados por unidad de cemento.
- **Calor de Hidratación Moderado:** Genera concretos con mayor estabilidad volumétrica, que hacen mínimas las expansiones y disminuyen el riesgo de fisuras y grietas. Los cementos que se obtienen son muy impermeables, para ello se deberán implementar las prácticas recomendables y las proporciones adecuadas.
- **Finura y Distribución del Tamaño de las Partículas:** Esto proporciona mayor plasticidad y manejabilidad a los concretos.
- **Color Agradable:** Es posible combinarlo eficazmente con colorantes para obtener diferentes acabados y texturas aparentes.

El conjunto de estas propiedades le conferirán a sus obras alta durabilidad, confiabilidad y reducción de costos.



La Normatividad y las Especificaciones de los Cementos de Cruz Azul

La normatividad para los cementos en México, está a cargo del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE).

Para emitir las normas correspondientes a los cementos hidráulicos, el ONNCCE formó un Comité con los Técnicos responsables de la calidad en cada Empresa Cementera en el país, donde tienen una participación activa los Técnicos de la Calidad de La Cruz Azul.

Las especificaciones de los Cementos de La Cruz Azul, no solo toman en cuenta la normatividad nacional e internacional vigente, se cuenta con estrategias para la competitividad y para cuidar la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo la imagen de reconocimiento y calidad de la marca nacional.

La Cruz Azul mantiene una relación con Instituciones de Educación Superior, para trabajos conjuntos en la actualización del estado del arte, en procesos de obtención de un clinker más eficiente, en materiales puzolánicos más activos y el mejor diseño de los cementos.

Los Cementos Cruz Azul cuentan con la Certificación del ONNCCE.

ESTRUCTURA OPERATIVA

La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., en su estructura operativa ha creado un importante Grupo Empresarial con una diversidad de productos y servicios, que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades.

El Grupo Empresarial Cruz Azul está integrado por 27 empresas clasificadas en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal, creadas con la finalidad de generar valor económico, social y ambiental, y por lo tanto fomentar el desarrollo sustentable.



SEDE PRINCIPAL

Cooperativa La Cruz Azul S.C.L.
Oficinas Corporativas en México D.F.
Anillo Periférico Sur 5550 – 5,
Colonia Pedregal de Carrasco,
C.P. 04700, Delegación Coyoacán, México D.F.

PLANTAS DE LA CRUZ AZUL

Las plantas industriales de Cruz Azul son la base del éxito empresarial del Grupo Cruz Azul, han sido desarrolladas y erigidas a partir del esfuerzo de los Socios Cooperativistas y colaboradores, que con su trabajo cotidiano plasman años de experiencia y dedicación a la fabricación del mejor cemento mexicano, se cuenta actualmente con 4 grandes plantas en la República Mexicana.



PLANTA HIDALGO

Planta Cruz Azul Hidalgo

Carretera Tula – Tepeji del Río Km 6, C.P. 42840
Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo.



PLANTA OAXACA

Planta Cruz Azul Lagunas

Carretera Transístmica Coatzacoalcos - Salina Cruz
Km. 203, C.P. 70380.
El Barrio de La Soledad, Lagunas, Oax.



PLANTA AGUAS CALIENTES

Planta Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V.

Carretera Carboneras - Arroyo Hondo Km. 4,
Colonia Arroyo Hondo, C.P. 20657
Tepezalá, Ags.



PLANTA PUEBLA

Planta CYCNA de Oriente S.A. de C.V.

Ex Hacienda La Noria Carretera Tecamachalco - Palmar de
Bravo Km. 16 C.P. 72500
Palmar de Bravo, Pue.

EMPRESAS SOCIALES

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
Médica Azul, S.A. de C.V.
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS)

COOPERATIVAS

- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.
- Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.
- Cooperativa Bomintzhá S.C.L.
- Cooperativa Hidalgo, S.C.L.
- Cooperativa La Palma, S.C.L.
- Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.
- Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM S.C. de R.L.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

- Concretos Cruz Azul, S.A. de C.V.
- Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.
- Fideicomiso Azul Ixtapa
- Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.
- Comercializadora Azul, S.A. de C.V.
- Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.
- Confecciones Azul Sport S.A. de C.V.
- Grupo Azul Pacífico Centro S.C.
- Azul Cerámica S.A de C.V

NATURALEZA JURÍDICA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una sociedad cooperativa bajo el régimen de responsabilidad limitada, cuya naturaleza corresponde a una empresa de elaboración y comercialización de cemento Portland y sus similares, pinturas y demás productos inherentes o relacionados con la industria de la construcción, y su duración será por tiempo ilimitado.

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS A LA CRUZ AZUL Y EMPRESAS DEL GRUPO

Calidad



- Certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad ISO 9002:1994 en los procesos del sistema de calidad de la Planta de Lagunas, Oaxaca. 1999
- Certificación del Sistema de Calidad ISO 9002:1994 de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo. 2000
- Certificación en la versión ISO 9001:2000, unificando los Sistemas de Calidad de Hidalgo, Lagunas y Oficinas Corporativas. 2004.
- Certificado del Producto que otorga el Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE). 2006
- International Star for Quality por parte del Business Initiative Directions (BID). 2006
- Quality Crown Award por parte del Business Initiative Directions (BID). 2007

Medio Ambiente

- Certificado de Industria Limpia que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente. 1999
- Excelencia Ambiental galardón del Gobierno Federal a través de la PROFEPA. 2006
- Reconocimiento Programa GEI México que otorga la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales. 2009
- Reconocimiento de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, participación en el premio al Mérito Ecológico.
- Reconocimiento de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, al Desempeño Ambiental. 2010.
- Reconocimiento de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, por mostrar liderazgo y transparencia en la contabilidad de gases efecto invernadero.
- Reconocimiento del Ayuntamiento de Tuxtepec, por el acopio "Menos llantas igual a Mayor Vida". 2009.
- Certificado en Calidad Ambiental otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, al Hospital General "Guillermo Álvarez Macías". 2010.



Responsabilidad Social

- Distintivo “ESR” y reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable, que otorga el CEMEFI y ALIARSE. (2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009).
- Reconocimiento de Mejores Prácticas de RSE, que otorga el CEMEFI en el ámbito de Medio Ambiente, por el programa “RENACE” (Reciclaje de Energéticos Alternos para la Conservación de los Ecosistemas). 2008.
- Premio Ganar - Ganar al Director General, por la Mejor entrevista de Responsabilidad Social. 2008.
- Reconocimiento de Institucionalidad y Transparencia a la Fundación Cruz Azul - Pro-Comunidades, A.C. 2008
- Nuevo reconocimiento por el programa “RENACE”, denominado la 10 Mejores Prácticas de RSE de los últimos diez años, otorgado por el CEMEFI. 2009.
- Reconocimiento del Club Rotario Tula, por su Labor Social, en Pro de su Comunidad. 2009.
- Reconocimiento del Gobierno del Edo. de Oaxaca, a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, por la labor altruista en apoyo a los internos.
- Reconocimiento del Gobierno Federal, por sus más de 100 años de exitosa trayectoria empresarial. 2010.
- Reconocimiento de la Universidad Nacional Autónoma de México, a Médica Azul por haber demostrado excelencia en su calidad analítica y calificar entre los mejores laboratorios clínicos mexicanos. 2010.
- Distintivo y reconocimiento de “ESR” Empresa Socialmente Responsable otorgado por el CEMEFI, por séptimo año consecutivo. 2010.



Energía

- Premio Nacional de Ahorro de Energía Eléctrica XIII Certamen, para la Planta Cruz Azul de Lagunas, Oaxaca. 2009.



PARÁMETROS DE LA MEMORIA



PERFIL DE LA MEMORIA

El período anual cubierto por éste reporte comprende del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2010.

El reporte previo más reciente correspondió al ejercicio anterior (01 de enero al 31 de diciembre del año 2009) y a la 3ª publicación del "COP", la edición 2010.

El Reporte de Comunicación sobre el Progreso se publica anualmente y el presente informe corresponde a la cuarta publicación (2008-2011), la edición 2011.

Para información de este Reporte favor de contactar:
Cooperativa La Cruz Azul,
S.C.L.
Gerencia de Organización y
RSC
Oficinas Corporativas
Periférico Sur #5550-5
Colonia Pedregal de Carrasco,
Delegación Coyoacán, C.P.
04700
México, D.F.
jesusnavarrior@cruzazul.com.mx



Alcance y Cobertura

Proceso de elaboración del Reporte, participantes y cobertura

La elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2011, es parte de las acciones de transparencia y comunicación de la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., con sus diversos Grupos de Interés, esto ha sido posible gracias al trabajo en equipo y a la participación comprometida y responsable del personal de la Cooperativa, Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal, cada Área y Empresa del Grupo Cruz Azul, han contribuido de manera responsable con sus análisis y reportes de acciones y resultados.

El proceso de definición del contenido del reporte está basado en el análisis que realizan las áreas participantes de los principales temas y prácticas, que se consideran relevantes para la organización y empresas del Grupo Cruz Azul, para dar soporte a éste proceso, se tienen definidos estándares para la recopilación de la información y una metodología que da como resultado, la emisión de los reportes anuales.

La cobertura de la información contenida en el Reporte, abarca lo siguiente:

- La Cooperativa La Cruz Azul, sus Oficinas Corporativas en México, D.F., y sus Plantas cementeras en Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.
- 2 Empresas de Desarrollo Horizontal, Plantas cementeras en Aguascalientes y Puebla.
- 5 Empresas Sociales con participación activa en las comunidades de México, D.F., Hidalgo y Lagunas.
- La Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L., con alcance en México, D.F., Hidalgo y Lagunas.

La cobertura del personal Directivo, Administrativo, Técnico y Operativo, que hace posible y participa en éste proyecto, se conforma de acuerdo a lo siguiente:

DIRECTIVOS

Director General
Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

Director Financiero
Sr. Raúl Manuel Patiño Álvarez

Director de Producción
Ing. Juan Oviedo Moreno

Director de Recursos Humanos
Lic. Noé Calvo Morales

CONSEJEROS

Consejo de Administración
Ing. José Antonio Marín Gutiérrez

Consejo de Vigilancia
Ing. Raúl A. Enríquez López

PARTICIPANTES DE ÁREAS Y EMPRESAS

OFICINAS CORPORATIVAS MÉXICO, D.F.

Gerencia de Retribuciones y Prestaciones
Sr. Apolinar Ortiz Hernández
Lic. Alfredo Bravo Ramírez

Gerencia de Servicios Corporativos
Lic. José Luis Soberanes Rodríguez
Arq. Ernesto Contreras Martínez

CRUZ AZUL, HIDALGO

Gerencia General de Planta
Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

Gerencia Corporativa de Ecología
Ing. Rogelio Olguín Portillo
Ing. Guillermo Barrera Cano
Tec. Rosalba Rojas Viveros

Gerencia de Optimización Corporativa
Ing. Mario F. Morán Lagunes
Ing. Claudia Corazón García Valdez

Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto
Ing. Guillermo Patiño Alvarez

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

Ing. Rosendo Valdez Martínez
Sr. Abel Rodríguez Hernández
T.S.U. Emilio Monroy López

Gerencia de Mantenimiento
Ing. Marco Antonio Nieto Aranda
Sr. Miguel Ángel Reynoso Vázquez
Ing. Alejo Cruz Salas
Ing. Raúl Dolores Vázquez
Ing. J. Luis Velázquez Rangel
Arq. Ángel Villeda Valverde

Gerencia de Recursos Humanos
Lic. Marcos Cruz Maya
Lic. Griselda Díaz Calva

LAGUNAS, OAXACA

Gerencia General de Planta
Ing. Pablo Reséndiz García

Gerencia de Ecología
Ing. Alejo Morales Piñón
Ing. Juan Abel Dolores Altamirano
Ing. Felimón Rueda Cruz
Ing. Jorge Cabrera García

Gerencia de Optimización
Ing. José Manuel Mendoza Muñoz
Ing. Jesús Zarate Tapia
Ing. Adolfo Cabrera Alvarado

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

Sr. Julián Reyes Gil
Ing. Raúl López Palacio

Gerencia de Mantenimiento
Ing. Héctor L. Ramírez Aracén
Ing. José Luis Vargas Núñez

Gerencia de Recursos Humanos
Ing. Abel Álvarez Galindo
C. Maricela Bernal Ríos

CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V.

Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad
Ing. José Ángel Hidalgo Valdez

Gerencia de Producción

Ing. Javier Olguín Nieto
Ing. Jorge C. Montañez Femat

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Higinio Terán Montero
Ing. Roberto Ávila Montiel

Gerencia de Compras

Ing. Juan Avendaño Santiago

Gerencia de Materias Primas

Ing. J. Jesús Ponce Díaz

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Fernando Moreno Rodríguez

Gerencia Administrativa

C. Maritzel Hernández González

Jefatura de Envase y Embarque

Ing. Oscar Zúñiga Medina

Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Salvador Rojo Argüelles

Jefatura de Organización

C. Efrén Flores Ruiz

Residencia de Ecología

Ing. Justino Muciño Pereda

Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Juan Ramón Ponce Silva

CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.

Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad
Lic. Gabriela Notario Medellín

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Jaime Dolores Santiago

Gerencia Administrativa

Ing. José Alejandro Cruz Vázquez

Jefatura de Organización

Ing. Miguel Ángel Cruz Méndez

Residencia de Ecología

Q. I. María del Rosío Silva Espinosa

Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Ismael Aurelio Lima Romero

Servicios a la Comunidad

Lic. Leticia Coeto García

Servicio Médico

Dr. José Oscar Bañuelos Pérez de
León

EMPRESAS SOCIALES

CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.

Lic. Arturo Sánchez Robles
C.P. Andrés Viveros Viveros
Lic. Jorge Padrón Barragán
Ing. Rafael Ramos Nieto
Lic. Imelda Soledad Gómez Tamez
Ing. José Morelos González
Lic. María Del Carmen Cruz Alvarado

C.P. Elda Alvarado Dolores
Prof. Marisol Porres Villalpando
Lic. Gabriela Sánchez Montes
Sr. Javier Santos Candelaria
Prof. Juan Ayala González
C.P. Omar Vázquez Jiménez

FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES, A.C.

MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.

Dr. Yessid Álvarez Santoyo
Dra. Graciela Martínez Uribe

CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C.

C.P. Luis de Jesús Flores Sánchez
Lic. Alejandra Barbosa Frías

COOPERATIVAS

SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Arq. Rogelio Calva Monroy

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PACTO MUNDIAL E INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL REPORTE

**Gerencia de Organización y RSC
Oficinas Corporativas**
Lic. Jesús Navarro Rojas
Lic. Alejandro Ortíz Muñoz
Lic. Noé Alberto Calvo Cid
Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño

Lic. Yolanda Maldonado Figueroa
Lic. Adriana de la O Cruz
Fotografía
C. Roberto Morales Montoya
C. Ángel Serrano Benítez

VERIFICACIÓN

El presente reporte ha sido verificado por el Centro Latinoamericano de Responsabilidad Social “CLARES”, de la Universidad Anáhuac, bajo el proyecto Revisión para Validación del Informe de “Comunicación sobre el Progreso” de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., el alcance de la validación aplica a las áreas indicadas en la cobertura del reporte, se tomó como base la necesidad de valorar este instrumento de comunicación y contar con el aval de una institución académica de prestigio y con experiencia en consultoría de temas de Responsabilidad Social.

Al final del reporte se incluye la constancia del Centro Latinoamericano de Responsabilidad Social “CLARES”, de los trabajos realizados.

GOBIERNO,

COMPROMISOS Y
GRUPOS DE INTERÉS



GOBIERNO Y VALORES

El Gobierno Corporativo

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una Sociedad que se constituye como Cooperativa de producción, está soportada en sus Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales, esto es sus "Bases Constitutivas", y asimismo cuenta con un esquema de Gobierno Corporativo, establecido con la finalidad de garantizar

una gestión responsable, solidaria y transparente sustentada en sus valores Cooperativos.

El esquema de Gobierno Corporativo para la administración, dirección y vigilancia de la organización es el siguiente:

1

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Es la autoridad suprema de la Cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los socios.

2

DIRECTOR GENERAL

La Dirección General de la Cooperativa está a cargo de un Director General, el cual es nombrado por la Asamblea General, mediante votación nominal y mayoría calificada.

3

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Tiene a su cargo las facultades y obligaciones previstas en la Ley General de Sociedades Cooperativas y Bases Constitutivas.

4

CONSEJO DE VIGILANCIA

tiene como función la supervisión de todas las actividades de la Sociedad y tendrá derecho de veto frente a las decisiones del Consejo de Administración.

Por otra parte se cuenta con dos Comisiones Permanentes constituidas de acuerdo a lo estipulado en las Bases Constitutivas, de acuerdo a lo siguiente:

Comisión de Educación Cooperativa

Tiene como función asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo tendiente a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.

Comisión de Conciliación y Arbitraje

su función es conocer y atender los conflictos que se susciten entre los miembros de la Sociedad.

Los Valores Cooperativos

El enfoque de gestión de La Cruz Azul, S.C.L., se sustenta en el respeto por los valores éticos, las personas y el entorno, esto en una Sociedad Cooperativa cuya base ética son los Principios y Valores Cooperativos, parámetros de comportamiento ético dentro de la Cultura Cruz Azul.

Principios

- Libre asociación de los integrantes
- Afán de superación a través del estudio constante
- Respeto a las libertades políticas, civiles y religiosas
- Búsqueda del consenso para la toma de decisiones
- Distribución equitativa de los beneficios
- Reciprocidad
- Igualdad de derechos y obligaciones

Valores

- Apreciación del ser humano por sí mismo y no por su posición socioeconómica
- Productividad, individual y colectiva, basada en el desempeño responsable
- Superación integral por medio de la educación continua
- Crecimiento conjunto como resultado de la práctica del modelo participativo
- Independencia frente a cualquier sistema económico
- Convicción en la calidad y utilidad social de nuestros productos y servicios
- Contribuir a la prosperidad humana

COMPROMISOS



Cruz Azul y su Compromiso con el Pacto Mundial de la ONU

La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se adhiere al Pacto Mundial el 30 de Junio de 2005, asumiendo el compromiso de aplicar, respetar y promover los diez Principios del Pacto Mundial.

Conscientes de la importancia que esto representa se ha implementado el Programa del Pacto Mundial en la Cooperativa y empresas del Grupo, con una finalidad:

“Participar como Ciudadano Corporativo en la aplicación, respeto y promoción de los principios del Pacto Mundial de la ONU, en su ámbito de influencia”.

Como parte de su implantación el programa está estructurado en dos dimensiones:

- **Dimensión Interna**

Implica la promoción y aplicación de los 10 principios en su esfera interna de actuación, con sus grupos de interés y Empresas del Grupo.

- **Dimensión Externa**

Implica una participación activa hacia el exterior, en colaboración con diversos organismos e instituciones en la difusión de esta iniciativa global.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. Vincular los diez principios con el actuar de la empresa, para formar parte de la cultura de la organización, estrategia de negocios y actividades diarias.

2. Elaborar los Reportes de Responsabilidad Social que transparenten la actuación e informen públicamente y periódicamente los resultados alcanzados y el progreso realizado.

3. Mantener un diálogo abierto con los distintos Grupos de Interés en un proceso de aprendizaje, integración y mejora continua.

Cruz Azul y la Iniciativa de la Oficina del Pacto Mundial ONU en México

En el 2009, la Coordinadora de la Oficina de Pacto Mundial en México, invita formalmente a La Cruz Azul para que forme parte de un Comité Empresarial que integre la Red y Nueva Oficina del Pacto Mundial en México.

La Cooperativa, sustentando su compromiso con ésta iniciativa participa de manera activa en las sesiones de trabajo del Comité Ejecutivo de Pacto Mundial México, destacando las siguientes acciones en 2010:

- El comité trabaja en el diseño y planeación de la Red y su conformación, se revisan las propuestas de estructura de organización, y se acuerda integrar al CEGI del IPADE, como institución académica, e invitar al representante del ONUDI (Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial) en México, como sustento del Comité y oficina sede del Pacto Mundial México.
- Se designa al Focal Point para Coordinar la Oficina del Pacto Mundial México, y se elabora y autoriza el presupuesto de operación.
- Se define y autoriza la estructura del Comité con las empresas e instituciones participantes, quedando como sigue:

Comité Ejecutivo del Pacto Mundial México

Presidente – Toks

Empresas – Cruz Azul, Scotiabank, ASUR, Price WaterHouse Coopers, Expok, Xcaret,

Institución académica – CEGI (Centro de Estudios para la Gobernabilidad Institucional) del IPADE (Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa)

Punto Focal / Coordinador Oficina Pacto Mundial México

- Se desarrolla el Plan Estratégico con Misión, Visión y objetivos para la Red, se trabaja en el restablecimiento de la página Web, quedando como www.pactomundial.org.mx, y se acuerda el mecanismo de fondeo para la Oficina.

Estas acciones del Comité Ejecutivo, están sentando las bases para la conformación de una Red del Pacto Mundial en México, que apoye y fortalezca esta importante iniciativa de la ONU, en nuestro país y con otras Redes en América Latina.



Cruz Azul y la Iniciativa con el Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe

Como parte de los procesos de transparencia y rendición de cuentas y apoyando la iniciativa de la Directora del Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe, Diana Chávez Varela, se recibió la invitación para participar en una publicación sobre el Pacto Mundial - Objetivos de Desarrollo del Milenio.

El documento denominado “Las Empresas del Pacto Mundial en América Latina: Contribución con los Objetivos de Desarrollo del Milenio”, tiene como objetivo presentar información y datos sobre la incidencia que tienen las empresas adheridas al Pacto Mundial, en el cumplimiento de los ODMs.

Cruz Azul formó parte de las 22 empresas de siete países en la región, que aplicaron las herramientas PAT y MDG Scan, para elaborar su reporte y compartir sus resultados vinculados a los ODMs.

Estas acciones ponen de manifiesto el compromiso de nuestra organización y apoyan el fortalecimiento de la iniciativa de Pacto Mundial en la región de América Latina y el Caribe, compartiendo las mejores prácticas de RS en favor de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Cruz Azul y la Iniciativa con la Escuela de Negocios de la Universidad de Warwick, Inglaterra

Acciones Planificadas

En el mes de octubre (2010), por medio de la Coordinación de la Oficina de Pacto Mundial en México, se recibe una invitación para participar en el proyecto “Empresas Latinoamericanas Adoptando el Pacto Mundial”, con la finalidad de dar a conocer casos de empresas en Latinoamérica comprometidas con el Pacto Mundial.

El proyecto se está desarrollando dentro de la Universidad de Warwick, con líderes en la materia como el Dr. Andreas Rasche y alumnos realizando estudios de doctorado, la idea es que participen empresas Mexicanas consolidadas con varios años de operar, con alcance a varios estados de la República Mexicana y comprometidas con la sociedad y su entorno.

Cruz Azul sustentando su línea de actuación y transparencia aceptó la invitación, y se estableció el contacto con la Líder del Proyecto, Fernanda Galindo Abarca para posteriormente en el mes de enero (2011), elaborar el programa de trabajo y realizar el estudio durante el primer semestre del próximo año.

Los resultados del proyecto serán entregados a la empresa participante en presentación y reporte por escrito, con las conclusiones y observaciones que se deriven del mismo.

GRUPOS DE INTERÉS

Como parte vital de la responsabilidad social consideramos la relación con nuestros Grupos de Interés, para lo cual se ha hecho una identificación de los grupos y de las interacciones que se tienen con La Cruz Azul.

Las interacciones se llevan a cabo de acuerdo a los diferentes espacios creados para tal fin, la información de sus necesidades, expectativas y demandas se obtiene a través de diferentes métodos de reco-

lección y en base a las políticas, procedimientos establecidos y sistema de gestión, lo que ha permitido establecer canales de comunicación y acciones de atención y colaboración con estos grupos.


Interacciones clave entre Cooperativa La Cruz Azul y los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Interacciones Clave	
1. Socios	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de asamblea • Informes anuales • Nuevos socios 	<ul style="list-style-type: none"> • Valores cooperativos • Enfoque empresarial
2. Trabajadores y sus Familias	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de vida • Responsabilidades y desempeño • Salud y educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del personal • Fomento de valores
3. Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Licencia social • Fuentes de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud y educación • Sustentabilidad
4. Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado y preservación • Tecnología respetuosa 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad ambiental
5. Distribuidores y Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Mediciones de satisfacción • Relaciones armoniosas 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de códigos
6. Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de proveedores • Proveedores locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de código
7. Gobiernos	<ul style="list-style-type: none"> • Alianzas intersectoriales • Relaciones de colaboración 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo sustentable



■ Medio Ambiente
■ Socios Cooperativistas
■ Trabajadores
■ Comunidades

■ Clientes y Distribuidores
■ Proveedores
■ Gobiernos



ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES



OFICINAS CORPORATIVAS

Dirección General

PRINCIPIO 10 ANTICORRUPCIÓN	DIMENSIÓN	EMPRESA / ÁREA	
	Social	Dirección General	
	Grupos de Interés <ul style="list-style-type: none"> • Gobierno Corporativo • Socios 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores • Clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores • Gobierno



Disposiciones y Lineamientos de Conducta

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se cuenta con los instrumentos y organismos necesarios para regular la conducta del personal y sus relaciones, estableciendo el compromiso de trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

Acciones y Resultados

Asamblea General.

La celebración de la Asamblea General Ordinaria, donde se dan a conocer y se resuelven los asuntos de la Cooperativa y los que acuerde el Consejo de Administración, relacionados entre otros, con el personal Socio, las Bases Constitutivas, capital, rendimientos, nombramientos e información financiera.

Consejo de Vigilancia.

La supervisión de todas las actividades de la Sociedad, las reuniones de trabajo con el Consejo de Administración, atendiendo los asuntos consignados en la orden del día y la resolución sobre las decisiones adoptadas.

Comisión de Conciliación y Arbitraje.

El conocimiento de los conflictos entre los miembros de la sociedad y que se sometan a su consideración. La Comisión se rige por su Reglamento Interno y en su caso los hechos en razón de los antecedentes y de la valoración de las constancias puestas a su consideración. En cada conflicto que se somete a su consideración y se emite una resolución.

Resultados.

- El Cumplimiento con la celebración de las Asambleas, la orden del día, así como el seguimiento y resolución de acuerdos.
- La Supervisión de las actividades y atención de los asuntos de su competencia, así como la emisión de resoluciones y decisiones adoptadas.
- La Atención de los conflictos sometidos a consideración de la Comisión de Conciliación y Arbitraje y emisión de resoluciones.
- La difusión de los asuntos concernientes a la Sociedad, a los Grupos de Interés correspondientes y por los canales de comunicación formales, esto es la Asamblea General, Dirección General, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comisiones de Educación Cooperativa y de Conciliación y Arbitraje.

Gerencia de Retribuciones y Prestaciones

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOSDIMENSIÓN
Social

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Retribuciones y Prestaciones**Grupos de Interés**

- Socios Activos
- Socios Jubilados

- Viudas
- Hijos de Socios Activos

- Derechohabientes de Socios Activos
- Derechohabientes de Socios Jubilados.

**Programa****Retribuciones y Prestaciones**

Se tiene como propósito Administrar el Sistema de Compensación, el cual contempla las Retribuciones y Prestaciones al personal Socio Activo, Jubilado y con Pensión de Viudez de la Cooperativa, asimismo con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido por las Normas Mexicanas, Políticas y Principios de Actuación Internos.

Adicionalmente a las prestaciones determinadas por la ley, la Cooperativa procurando el mejoramiento de calidad de vida de sus integrantes y el bienestar de todos los que la conforman, contempla las siguientes acciones en cuanto a prestaciones se refiere:

- Entrega Especial de Fin de Año
- Despensa
- Ayuda Educacional
- Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial
- Uniformes
- Seguros y Prestaciones Médicas
- Cuotas Deportivas
- Fondo de Ahorro
- Transporte de Personal

Acciones y Resultados

Entrega Especial de Fin de Año

Con el propósito de que los compañeros jubilados y las señoras con pensión de viudez pudieran afrontar sus compromisos de fin de año, la Cooperativa hizo entrega en el mes de Diciembre de 2010 de una cantidad en forma individual significando el 5.65% de incremento, con respecto a 2009 en su costo total para los jubilados; y el 10.86% de incremento con respecto a 2009 para las señoras con pensión de viudez.

Despensa

Este programa consta de vales de despensa que se proporcionan mensualmente a socios (as) activos, jubilados y pensionados.

Se otorgaron vales de despensa a un total de 1,031 socios activos y que representó un incremento del 3.42% respecto de 2009; asimismo se entregó a 568 socios jubilados, con un incremento en el costo total del 4.53% respecto de 2009; en el caso de pensión de viudez, los vales de despensa se otorgaron a 219 personas, con un incremento de 7.97% en el costo total respecto de 2009.

Ayuda Educativa

Este programa tiene como objetivo, apoyar económicamente a los compañeros (as) que tienen hijos (as) estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional.

Se llevaron a cabo entregas semestrales por concepto de ayuda educativa, en fechas previamente establecidas, esta prestación significó una erogación total anual equivalente al 11.40% de decremento con respecto a 2009; en diciembre del 2010 se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar, esta prestación benefició a 356 alumnos y el monto total otorgado significó 3.84% de decremento con respecto a 2009.

Asimismo, al inicio del ciclo lectivo 2009-2010 se otorgaron a 781 alumnos, paquetes de útiles a los estudiantes de los diferentes Centros Escolares Cruz Azul, de las tres secciones de la Cooperativa.

Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial

Al personal que labora en Oficinas Corporativas, se proporciona una cantidad monetaria y en las Plantas se proporciona servicio de comedor durante todos los días de la semana.

En Oficinas Corporativas, esta prestación se otorgó a 184 socios activos y el costo total anual reflejó 3.86% de incremento con relación al año 2009.

En las fabricas de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca, se proporciona servicio de comedor toda la semana, el importe total anual de ambas fabricas tuvo una variación de 13.52% de incremento con respecto al año 2009, beneficiando a 847 compañeros.

El importe total anual de las tres secciones destinado a este rubro representó 11.75% de incremento respecto de 2009 y fue otorgado a un total de 1,031 socios activos.

Uniformes

Este programa tiene como objetivo proporcionar uniformes para personal femenino, vales de ropa para personal masculino y ropa industrial para personal en plantas, que proporciona la Cooperativa a sus trabajadores (as) en sus tres secciones.

Se proporcionó uniforme al personal masculino de las áreas administrativas de acuerdo a políticas establecidas, prestación que reflejó un 83.61% de decremento con respecto al 2009, asimismo se proporcionó uniforme industrial al personal de las plantas y a personal de áreas operativas, prestación que representó 31.14% de decremento con respecto a 2009.

Seguros y Prestaciones Médicas

Los Seguros de Gastos Médicos Mayores y Seguro Voluntario, son prestaciones que cuentan con grandes ventajas y beneficios para los trabajadores y sus familiares.

El Seguro de Gastos Médicos Mayores brindó cobertura a 1,031 titulares y 2,433 familiares que cumplieron con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el Padrón de Derechohabientes del personal socio activo de la Cooperativa, asimismo para el personal jubilado y sus esposas, se contrató este Seguro el cual brindó protección a 568 jubilados y 503 familiares asegurados, esta prestación también fue otorgada a 219 viudas.

Adicionalmente se contrató una póliza de Seguro Voluntario para 1,350 personas y el monto total anual erogado equivale a 1.19% de incremento con respecto a 2009.

Cuotas Deportivas

Este programa es una prestación familiar e individual, para trabajadores en sus tres secciones (Oficinas Corporativas, Planta Hidalgo y Planta Oaxaca).

Se otorgó como prestación familiar en 58 casos y de manera individual en 5 casos, significando en conjunto un incremento anual de 26.76% con respecto a 2009.

Esta prestación en las plantas industriales de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca se proporciona a través de las instalaciones del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Fondo de Ahorro

Este programa consta en fomentar el hábito de ahorro, así como para otorgar préstamos a tasas de interés más bajas que la que ofrece el mercado.

Se otorgó a 1,031 socios, entregando La Cooperativa el monto ahorrado más el 100% del total junto con los intereses resultantes.

Transporte de Personal

Este programa se brinda como prestación a todo el personal que por necesidades de trabajo labore en Oficinas Corporativas y radique en Cruz Azul Hidalgo, dicho servicio se presta de forma gratuita de lunes a viernes.

Diariamente se transporta a 40 personas de Ciudad Cooperativa Cruz Azul a Oficinas Corporativas en el Distrito Federal y viceversa.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Despensa		
Socios Activos	1,044	1,031
Socios Jubilados	565	568
Viuda	208	219
Ayuda Educacional		
Incentivos Escolares	372	356
Paquetes Escolares	1,298	781
Ayuda Educacional Profesional	353	328
Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial		
Ayuda de Alimentación	185	184
Comedor Industrial	798	847
Seguros y Prestaciones Médicas		
Seguros de Gastos Médicos Mayores titular	1,044	1,031
Seguros de Gastos Médicos Mayores familiares	2,487	2,433
Seguro de Jubilados	565	568
Seguro de Jubilados Familiares	508	503
Seguro de Viudas	208	219
Cuotas Deportivas		
Prestación Familiar	49	58
Prestación Individual	4	5
Entrega Especial de Fin de Año		
Jubilados	565	568
Viudas	208	219
Fondo de Ahorro		
Prestación	1,044	1,031

Gerencia de Servicios Corporativos

PRINCIPIO

04

ESTÁDARES
LABORALES

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Servicios Corporativos

Grupos de Interés

- Comunidad interna (personal que labora en el Edificio Corporativo)
- Población flotante (clientes, proveedores, visitantes, etc.).
- Comunidad vecina

Programa

Protección Civil

La Cooperativa La Cruz Azul, en los términos de Ley correspondientes, crea el Comité Interno de Protección Civil, mismo que tiene la finalidad de ser un órgano operativo, cuyo ámbito de acción se circunscribe en las instalaciones del Edificio Corporativo, con la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones del Programa Interno de Protección Civil, con el objeto de prevenir o mitigar los daños que puedan ocasionar la ocurrencia de un riesgo, emergencia, siniestro o desastre en el personal, patrimonio y/o entorno, dentro de las instalaciones.

Acciones y Resultados

La Cooperativa ha conformado de acuerdo a los riesgos del inmueble, al tipo de actividades que se realizan y a la disponibilidad de la plantilla del personal, las siguientes brigadas de protección civil:

- Brigada de Evacuación. Integrada por 47 personas.
- Brigada de Primeros Auxilios. Integrada por 13 personas.
- Brigada de Prevención y Combate de Incendios. Integrada por 9 personas.
- Brigada de Mantenimiento. Integrada por 4 personas.
- Brigada de Comunicación. Integrada por 5 personas.
- Brigada de Seguridad (Seguridad Interna). Integrada por 7 personas.

La integración y funcionamiento del Comité Interno de Protección Civil y de las correspondientes Brigadas, permite a la población de nuestro inmueble, contar con personas responsables y capacitadas para responder mejor ante los escenarios de emergencia o desastre que llegase a enfrentar el Edificio Corporativo, siempre orientados a la salvaguarda de las personas, bienes y entorno, reduciendo al mínimo o atenuando el impacto de incidentes.

Se impartió capacitación de carácter teórico-práctico al personal que integra el Comité Interno de Protección Civil, para estar preparados y saber actuar con acciones específicas en el Antes, Durante y Después del evento (sismo, conato de incendio y amenaza de bomba), estas se llevaron a cabo del 5 al 9 de abril y del 22 al 25 de noviembre de 2010, con una duración de 20 horas c/u y una asistencia registrada de 47 y 93 participantes respectivamente, refiriendo los siguientes temas:

- Introducción a la Protección Civil.
- Primeros Auxilios.
- Evacuación de Inmuebles.
- Combate de Incendios.

Así mismo se impartió capacitación de carácter práctico, el 12 de junio del 2010, con una duración de 8 horas y una asistencia de 25 participantes, simulando un evento de combate de incendio en el Helipuerto del Edificio Corporativo.

Simulacros en la Cruz Azul

De acuerdo con el Programa Interno de Protección Civil, se llevaron a cabo los siguientes simulacros:

“SISMO”

9 de abril del 2010.

Hora 10:54 horas.

Población fija de 298 personas.

Población flotante de 15 personas.

Brigadistas 48.

“ENFERMO CON INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO”

26 de noviembre del 2010.

Hora 10:30 horas.

Población fija 280 personas.

Población flotante 26 personas.

Brigadistas 43.

La difusión de los simulacros se realiza de la siguiente forma:

- Presentación ejecutiva a directivos de La Cooperativa, precisando fecha y hora del evento.
- Información al personal brigadista.
- Notificación escrita a la Delegación Política de Coyoacán.

Para dar cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB/2002, que comprende la instalación de señales y avisos para Protección Civil, la Cooperativa cuenta en sus instalaciones con señalamientos de tipo informativo, prohibitivo y de precaución.



Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Impartición de cursos	2	3
Simulacros realizados	2	2

Simulacro 1

Población fija	220 personas	298 personas
Población flotante	20 personas	15 personas
Brigadistas	48	48

Simulacro 2

Población fija	255 personas	280 personas
Población flotante	35 personas	280 personas
Brigadistas	38	48

Integración de Brigadas

Evacuación	40 personas	47 personas
Primeros Auxilios	5 personas	13 personas
Prevención y Combate de Incendios	11 personas	9 personas
Comunicación	5 personas	5 personas
Seguridad	1 persona	7 personas
Mantenimiento	---	4 personas

PRINCIPIO
07
MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN
Ambiental

EMPRESA / ÁREA
Gerencia de Servicios Corporativos

Grupos de Interés

- Comunidad interna
- Comunidad vecina (Colector municipal, descargas de drenaje)
- Medio Ambiente



Programa

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

Este Programa consiste en el tratamiento de las aguas negras producto de las descargas sanitarias del Edificio Corporativo de La Cruz Azul y proveer el tratamiento necesario para ser vertidas al cuerpo receptor o ser utilizadas para riego de áreas verdes, en cumplimiento con las normas técnicas ecológicas editadas en el Diario Oficial de la Federación.

Acciones y Resultados

El edificio corporativo de La Cruz Azul cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales anaerobio, bio-enzimático, cuya capacidad de almacenaje es de aproximadamente 192,000 litros. El agua tratada por día es de 12,000 litros.

En el 2010 la cantidad de agua tratada fue de 2'880,000 litros, de los cuales 1'920,000 litros se aprovecharon en áreas verdes y 960,000 litros se descargaron al colector principal.

En las áreas verdes del edificio corporativo, el sistema de riego (agua tratada), está automatizado con horarios establecidos para su mejor aprovechamiento.

Al tratar las aguas negras producto de las descargas de las instalaciones sanitarias, se cumple con la norma permitida para su utilización en las áreas verdes, y con ello se contribuye a un mejor equilibrio ecológico.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Agua tratada	2'469,000 litros	2'880,000 litros
Agua aprovechada en riego de áreas verdes	1'632,000 litros	1'920,000 litros
Agua descargada al drenaje municipal	864,000 litros	960,000 litros

PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO

Gerencia Corporativa de Ecología

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo**Grupos de Interés**

- Centros Educativos de comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Centros de Salud de comunidades cercanas a la Planta Industrial

- Delegaciones Municipales del Estado de Hidalgo (Tula de Allende y Atotonilco)
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Medio Ambiente
- Comunidad interna de la Cooperativa Cruz Azul Planta Hidalgo

Programa**Vivero Cruz Azul**

Consiste en un área dedicada a la reproducción de plantas ornamentales y árboles forestales, utilizada de forma educativa para mostrar a la comunidad los procesos de reproducción de las mismas. Los productos finales bajo el esquema de donación, tienen como objetivo principal, la auto reforestación de caminos, carreteras, parques, escuelas, así como de diversas áreas de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y comunidades aledañas.

Acciones y Resultados

Se implementaron Programas de Reforestación en el interior de la Planta cementera y zonas aledañas a la Cooperativa.

En el proceso de forestar comunidades, se trabajo coordinadamente con la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.

La producción de árboles y plantas en el Vivero Cruz Azul en el año 2010, fue de:

Existencia Total en Vivero para Forestación

Árboles Forestales	16,323
Plantas de Ornato, Arbustivas y Follajeras	858
Árboles Frutales	771
Plantas Cactáceas	65
Total	18,017

Se entregaron en donación 6,142 árboles (Forestación y Frutales) y 672 plantas de ornato, arbustivas y follajeras, a comunidades del Estado de Hidalgo (La Guitarra, Bomintzhá, Col. El Rincón, El Salto, Pueblo Nuevo, Col. La Amistad), y empresas del Grupo Cruz Azul (CECA, Cooperativa Juárez, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, y Cooperativa Hidalgo).

Se ha logrado avanzar en la concientización de los trabajadores en los beneficios de efectuar la forestación.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Producción de árboles y plantas en vivero	13,215	18,017
Número de árboles donados	---	6,142
Número de plantas donadas	---	672

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Medio Ambiente
- Comunidad interna (trabajadores de la Planta Hidalgo)

- Centros de Acopio de residuos
- Empresas Recicladoras externas
- Comunidades aledañas a la Planta



Programa

Plan de Manejo de Residuos
de Manejo Especial

El Plan tiene como objetivo identificar y establecer los lineamientos administrativos, técnicos y legales para la correcta gestión de los Residuos de Manejo Especial y promover la minimización en la generación de dichos residuos dentro de la planta, así como el reuso, reciclaje y disposición final adecuada de los mismos. Busca también la reducción, reutilización, separación, y control de los residuos, y la capacitación de los trabajadores, para crear en ellos conciencia en el cuidado del medio ambiente.

Acciones y Resultados

Los Residuos de Manejo Especial (papel y cartón, vidrio, plástico, bolsa de cemento, chatarra, lodos de tratamiento de agua residual, cartuchos de tinta y tóner, equipo electrónico obsoleto, aluminio, neumáticos usados, polvo recuperado y demolición, residuos de jardinería y madera), se generan dentro de la Planta en los servicios auxiliares, áreas administrativas y proceso, donde se clasifican en contenedores que se encuentran identificados mediante un código de colores.

La recolección de los residuos está calendarizada y la lleva a cabo el Área de Seguridad y Salud Ocupacional de Planta, para posteriormente ser registrados en la bitácora y almacenados en los diferentes almacenes temporales dependiendo el tipo de residuo.

La disposición final de los residuos es mediante su venta a empresas recicladoras, reciclaje energético, co-procesamiento y composteo.

En el 2010 se generaron dentro de las instalaciones de la Cooperativa, los siguientes residuos de manejo especial:

Residuos de Manejo Especial				
Residuo	Cantidad	Recolección	Almacén Temporal	Disposición Final
Papel y Cartón	9,000 Kg	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras
Bolsa de Cemento Sucia	89,480 Kg	Diario	El Encino	Venta a empresas recicladoras
Chatarra	330 Kg	Diaria	Chatarra	Venta a empresas fundidoras
Aluminio	335 Kg	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras
Vidrio	36,278 Kg	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras
Plástico	27,670 Kg	Dos veces por semana	Combustibles Alternos	Reciclaje energético en los hornos
Madera	430 Kg	Una vez por semana	Chatarra	Elaboración de tarimas
Lodos de Tratamiento de Agua Residual	20 Kg	Lodos de tratamiento de agua residual	Semestral	El Encino
Neumáticos	200 Kg	Dos veces por semana	Combustibles Alternos	Reciclaje energético en los hornos
Residuos de Jardinería	500 Kg	Dos veces por semana	El Encino	Elaboración de composta
Polvo Recuperado y Demolición	20 Tn	Diario	Polvo recuperado y demolición.	Co-procesamiento
Equipo Electrónico Obsoleto	10 Pzas	Semestral	Archivo muerto	Venta a empresa recicladora
Cartuchos de Tinta y Tóner	1,554 Pzas	Bimestral	Gerencia Corporativa de Ecología	Venta a empresa recicladora

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Cantidad de residuos de manejo especial recolectados	---	184,243 kgs.
Piezas recolectadas de equipo electrónico obsoleto y cartuchos de tinta y tóner	---	1,564 pzas.

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Comunidad interna de la Planta Hidalgo
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul

- Centros Educativos Cruz Azul
- Medio ambiente
- Empresa Tecnología en Almacenamiento de Información S.A. de C.V.

Programa

Programa de Educación Ambiental
Cruz Azul (PEACA)

Consiste en integrar los lineamientos institucionales y legales, que permitan desarrollar la formación de nuestros trabajadores, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, hacia el fomento de una cultura respetuosa del medio ambiente, a través del involucramiento en acciones y buenas prácticas que promuevan la preservación, cuidado y restauración del medio ambiente. Por ello el PEACA, integra los programas y actividades con apego ambiental que desarrolla la empresa, así como los alcances, en los que también involucra a las Empresas del Grupo Cruz Azul y entidades externas, mediante el asesoramiento para el cumplimiento de la legislación, así como la impartición de pláticas, talleres, Semana del Medio Ambiente, Expos, Celebraciones Ambientales y Concursos de Acopio; todo esto con la finalidad de crear una cultura ecológica laboral, que nos permita sensibilizar a los grupos de interés, inculcando conductas y hábitos que tienen como objeto el fomento de una cultura respetuosa sobre el cuidado, conservación y restauración del Medio Ambiente.

Acciones y Resultados

Celebraciones Ambientales

Se llevan a cabo eventos calendarizados para celebrar las fechas conmemorativas sobre el cuidado del medio ambiente, mediante diversas actividades especiales, tales como: festivales, conferencias, exposiciones culturales, exhibición de proyectos educativos, venta de productos ecológicos, elaboración de productos a base de material reciclado y cursos de verano.

Dentro de la 6ª Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2010, se celebró el Día Mundial del Medio Ambiente, bajo el título "Educación Ambiental", y se contó con la participación de 17 Empresas y Cooperativas del Núcleo Cruz Azul, el Consejo Estatal de Ecología y la Universidad Tecnológica. Dicho evento se realizó los días 17 y 18 de junio en el paseo Ecológico "LOS ALAMOS", asistiendo 3,000 personas entre niños de diferentes centros educativos, adolescentes y adultos.

El 22 de marzo se conmemora el "Día Mundial del Agua", por tal motivo el organismo operador del agua CAPYAT, invitó a La Cruz Azul a participar en la Cd. de Tula de Allende con un stand en la EXPO TULAGUA, donde se difundieron acciones y estrategias para el cuidado y conservación del agua y del medio ambiente, con el objetivo de crear en la población conciencia sobre estos temas. Se contó con la asistencia de 650 personas.

Cartuchos de Tinta y Tóner

En el 2010 se obtuvo un ingreso de \$8,601.00, por la venta de 1,277 cartuchos de tinta y 272 de tóner, teniendo un incremento del 51.33% con respecto al año anterior.

El programa manejo de cartuchos usados de tóner y de tinta, consiste en llevar a cabo una recolección y disposición final de cartuchos vacíos, a través de la empresa Tecnología en Almacenamiento de Información S.A. de C.V. (TAI), evitando con esto la acumulación de basura y el ahorro energía y combustibles, con lo cual se contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

Es importante mencionar que para producir un cartucho de plástico se necesitan de 20 a 25 lts de petróleo bruto.

Adicionalmente, las ventajas del reciclado de cartuchos, son: la reducción de residuos, mediante la reutilización de las materias primas y reciclado los componentes; y la economía para el usuario, ya que un cartucho reciclado es un 40 o 50% más barato que uno original, teniendo la misma calidad y rendimiento.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de Asistentes a la Feria Ambiental	600 personas	3,000 personas
Número de Asistentes a la EXPO Tulagua	- - -	650 personas
Ingreso económico por la venta de cartuchos de tinta y tóner vacíos	\$4,415.00	\$8,601.00
Venta de cartuchos de tinta vacíos	- - -	1,277
Venta de cartuchos de tóner vacíos	- - -	272

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Medio Ambiente
- Comunidad

- SEMARNAT

Programa

Medición Isocinética
a Fuentes fijas
y Perimetral de
Partículas

Consiste en llevar a cabo una medición y/o análisis a las chimeneas de las fuentes fijas de la Planta Cruz Azul, Hgo., con la finalidad de medir la emisión a la atmósfera de partículas, óxidos de nitrógeno, bióxido de azufre, monóxido de carbono, metales pesados, dioxinas y furanos, hidrocarburos totales y ácido clorhídrico, provenientes de fuentes fijas dedicadas a la fabricación de cemento hidráulico y que los resultados no rebasen los límites máximos permisibles indicados en la Norma Oficial Mexicana.



Acciones y Resultados

Se estableció un Programa Anual de Monitoreo de Calidad de Aire a Fuentes Fijas, en el que se incluye el perimetral de partículas.

En el 2010, se realizó la medición a 26 chimeneas de fuentes fijas que se tienen dadas de alta en la Li-

cencia Ambiental Única, cumpliendo con la NOM-040-SEMARNAT-2002.

Para la realización de las mediciones se contrataron los servicios de un Laboratorio acreditado ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).

Los resultados de las mediciones se encuentran dentro de los límites máximos permisibles, minimizando el impacto negativo al Medio Ambiente y a la salud humana, por la emisión de los gases de combustión, partículas, dioxinas y furanos, de acuerdo a la siguiente información:

Equipo	Límite Máximo Permisible	Resultado (Menor)	Resultado (Mayor)	Unidades
Partículas				
Molinos	80	0.28	70.48	mg/m ³
Dioxinas y furanos				
Precalentador	0.2	0.00009	0.0062	ngEQT/m ³
Gases de combustión				
No_x				
Cemento blanco	1400	35.5	- - -	mg/m ³
Cemento gris	1000	106.9	314	mg/m ³
SO₂				
Cemento blanco	2200	286.95	- - -	mg/m ³
Cemento gris	800	407.5	551.5	mg/m ³
CO				
Precalentador	3500	38.9	2054.4	mg/m ³

Estos resultados se reportaron en la Cédula de Operación Anual 2010.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores

Ejercicio 2010

Número de Chimeneas medidas y/o analizadas

26

Mediciones por la emisión de partículas

Molinos

70.48 mg/cm³

Mediciones emisión de dioxinas y furanos

Precalentador

0.0062 ngEQT/cm³

Mediciones por la emisión de gases de combustión

Cemento gris No_x

314 mg/cm³

Cemento gris SO₂

551.5 mg/cm³

Precalentador CO

2,054.4 mg/cm³

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Medio Ambiente
- Comunidad interna (personal de Cruz Azul y familiares)
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial
- Residuos Industriales Multiquim S.A. de C.V.
- Transportista
- SEMARNAT



Programa

Manejo de Pilas Usadas

Este Programa difunde información al personal de la Planta de Cruz Azul, Hgo., Instituciones Educativas y comunidades aledañas, acerca del daño que hace al Medio Ambiente el desecho inadecuado de Pilas y Baterías, y su objetivo es recolectar todo tipo de pilas, proporcionando un manejo responsable y una disposición final adecuada.

Acciones y Resultados

Se realiza una recolección semestral de pilas y baterías en un camión ecológico propiedad de la Cooperativa, así como en contenedores ubicados en Escuelas, Hospital, Centro Comercial, Paseo ecológico, accesos a Planta y almacén general al interior de la Planta y en puntos específicos dentro de las regiones de San Miguel Vindhó; Pueblo Nuevo; Monte Alegre; Nueva Santa María Ilucán; La Guitarra; y Denguí.

El objetivo de recolectar todo tipo de pilas generadas en nuestras instalaciones; Empresas del Grupo Cruz Azul; y la comunidad en general, es para dar el manejo y disposición adecuada a este residuo.

En el año 2010 se recolectaron 754 kgs de pilas alcalinas, que son enviadas para su disposición final (confinamiento), a la empresa Rimsa, S.A. de C.V., única organización certificada a nivel nacional para este tipo de proceso, ubicada en el Municipio de Mina en el Estado de Nuevo León, y con la cual se tiene suscrito un convenio. La Cooperativa absorbe los gastos que genera la disposición final.

Con la adecuada disposición de las pilas se evita la acumulación de basura, así como la contaminación del suelo y del agua. Es importante considerar que una pila alcalina puede llegar a contaminar hasta 167,000 litros de agua.

Recomendaciones

Como parte del programa, se tienen consideradas varias acciones que se han difundido entre el personal de Planta y las comunidades circunvecinas, estas son:

- Cuando generes pilas usadas, NO las deposites en el bote tradicional de basura.
- Si eres consumidor de pilas, entrega las usadas en los Centros de Acopio.
- Adquiere pilas recargables, para disminuir la generación excesiva de pilas desechables.
- No utilices pilas nuevas con usadas, ya que agotarás la carga de las nuevas.
- No mezcles diferentes tipos de pilas usadas, ya que concentras más riesgos.
- No quemes las pilas, al hacerlo se emiten contaminantes peligrosos al aire.
- No las expongas al agua, sol, calor, ya que ocasionas reacciones químicas con las sustancias que contienen.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Total de pilas recolectadas	2,000 kgs.	754 kgs.

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN
Ambiental

EMPRESA / ÁREA

**Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo**

Grupos de Interés

- Medio Ambiente
- Comunidad interna (trabajadores de la Planta Cruz Azul, Hgo.)
- Comunidades cercanas a la Planta cementera
- PROFEPA

Programa

**Industria Limpia y
Excelencia Ambiental**

La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), distingue con el Certificado de Industria Limpia y el Reconocimiento a la Excelencia Ambiental, a las empresas que voluntariamente participan en los programas y cumplen con el plan de acción derivado de la Auditoría Ambiental; de la misma forma, autoriza a las empresas certificadas a utilizar el logotipo en sus programas de comercialización, con el fin de inculcar en los consumidores el hábito de adquirir productos fabricados por industrias que observen prácticas de cuidado ambiental en sus procesos productivos.

Actualmente La Cruz Azul, S.C.L., cuenta con la certificación de Industria Limpia y el reconocimiento a la Excelencia Ambiental, surgiendo el primero de la incorporación voluntaria a un proceso exhaustivo y sistemático al que se refiere la Auditoría Ambiental. En el caso de la Excelencia Ambiental, el reconocimiento fue otorgado por cumplir más allá de lo que establece la legislación y normatividad ambiental, para lo cual la Cooperativa se postuló voluntariamente.



Acciones y Resultados

La Cooperativa La Cruz Azul, cada dos años se somete a una Auditoría Ambiental, para poder refrendar la certificación como Industria Limpia.

El ingreso voluntario al Programa Nacional de Auditorías Ambientales garantiza mantener y mejorar el desempeño ambiental de la empresa y el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental.

La Auditoría Ambiental para la obtención del 5º refrendo de Industria Limpia, se llevó a cabo bajo la evaluación de Auditores Ambientales acreditados ante la EMA y la PROFEPA, quienes revisaron y coordinaron el ingreso de la solicitud al programa, para refrendar el Certificado de Industria Limpia.

Como resultado de la Auditoría Ambiental realizada se concluye que la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se considerará sin restricciones para obtener el Certificado de Industria Limpia, otorgado por la PROFEPA.

Resultados de la Auditoría Ambiental 2010

Clave	Modalidad	No. de Incumplimientos	No. de incumplimientos urgentes
AIR	Aire	0	0
AGU	Agua	0	0
SYS	Suelo y Subsuelo	0	0
RPE	Residuos Peligrosos	0	0
RSO	Residuos Sólidos Urbanos	0	0
RME	Residuos de Manejo Especial	0	0
RUI	Ruido	0	0
REC	Recursos Naturales	0	0
RSG	Riesgo Ambiental	0	0
OTR	Otros	0	0
TOTAL		0	0

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio Anterior	Ejercicio 2010
Número de incumplimientos detectados en Auditoría Ambiental	11, 4º Refrendo	0, 5º Refrendo

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

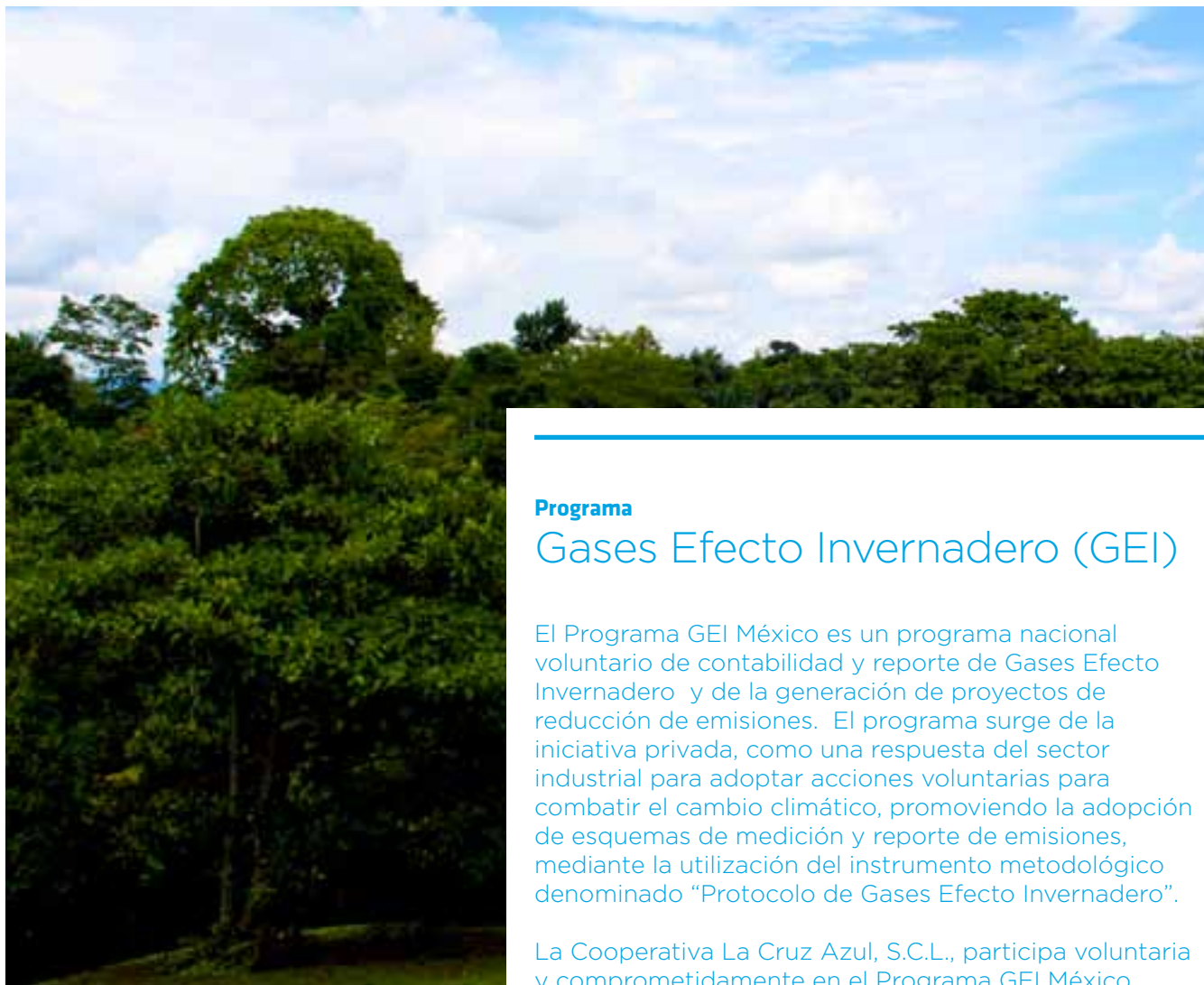
EMPRESA / ÁREA

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Medio Ambiente
- Comunidad interna de la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., Planta Hidalgo

- Comunidades cercanas a la Planta cementera
- SEMARNAT
- CESPEDS
- Organización GEI México



Programa

Gases Efecto Invernadero (GEI)

El Programa GEI México es un programa nacional voluntario de contabilidad y reporte de Gases Efecto Invernadero y de la generación de proyectos de reducción de emisiones. El programa surge de la iniciativa privada, como una respuesta del sector industrial para adoptar acciones voluntarias para combatir el cambio climático, promoviendo la adopción de esquemas de medición y reporte de emisiones, mediante la utilización del instrumento metodológico denominado “Protocolo de Gases Efecto Invernadero”.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., participa voluntaria y comprometidamente en el Programa GEI México, iniciativa que convoca la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), así como el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES) y el Instituto de Recursos Mundiales. Esta iniciativa permite impulsar estrategias, programas y proyectos, encausados a la medición, control y reducción de los Gases Efecto Invernadero, con el propósito de influir en el mejoramiento de las condiciones ambientales locales y globales.

Acciones y Resultados

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., participó voluntariamente en la presentación por sexto año consecutivo, del Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero 2010, correspondiente a sus plantas ubicadas en Cd. Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oaxaca.

La Cooperativa elabora, entrega y permite la publicación del documento denominado Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero, el cual comprende las emisiones directas alcance 1 (estacionarias, móviles, de procesos industriales), emisiones indirectas alcance 2 (compra y consumo de electricidad) y emisiones indirectas alcance 3 (manufactura, importación o exportación de equipo que emplea HFCs, PFCs y SF6).

Para Cruz Azul es una prioridad y responsabilidad el cuidado del Ambiente dentro de las actividades cotidianas de la empresa, por lo tanto, dirige sus esfuerzos para lograr un Ambiente más limpio, dando cumplimiento a los requerimientos y ordenamientos legales en la materia, así como el cuidado y mejoramiento del entorno de las comunidades circunvecinas.

El 16 de Noviembre del 2010 se obtiene el reconocimiento de la Subsecretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales, por las acciones tempranas voluntarias

La Metodología empleada para el cálculo del reporte GEI, fue la utilizada internacionalmente como CO₂ emissions inventory protocol versión 1.6

Metodología

Para la elaboración del reporte se tomaron en cuenta, los siguientes puntos:

1. Descripción de los Límites organizacionales y el método de consolidación de emisiones.
2. Descripción de los límites operacionales de la empresa, incluyendo las actividades cubiertas, fuentes y categoría de emisión (Alcance 1,2 y 3).
3. Periodo del reporte.
4. Asignación de un año base y justificación.
5. eporte de emisiones de los 6 Gases de Efecto Invernadero por separado (CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆), en toneladas métricas y toneladas equivalentes de CO₂.
6. Emisiones alcance 1: emisiones de fuentes directas (fuentes estacionarias, de proceso, móviles, emisiones fugitivas, de agricultura, reforestación, de residuos y uso de suelo).
7. Emisiones alcance 2: emisiones indirectas (debidas a la compra de energía eléctrica, térmica o calorífica).
8. Alcance 3. Otras emisiones
9. Reporte del total de emisiones alcance 1 y 2.
10. Perfil de emisiones en el tiempo.
11. Política de ajuste o recálculo de año base.
12. Reportar por separado emisiones de carbón biológico secuestrado o proveniente de biomasa.
13. Referencias de metodologías de cálculo utilizadas, factores de emisión, etc.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Emisión de CO ₂ (miles de toneladas)	2,093	2,244

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Medio Ambiente
- Comunidad interna (personal de la Planta Hidalgo)
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial en Hidalgo

Programa

Reconocimiento de
Desempeño Ambiental

Dicha distinción es entregada por la PROFEPA a aquellas empresas que, de manera voluntaria, se sometieron a un esquema de revisión y convinieron con la autoridad, la ejecución de planes de acción, que les permitió corregir deficiencias, mejorar su desempeño ambiental, así como disminuir sus impactos y riesgos en los ecosistemas.

Acciones y Resultados

El reconocimiento otorgado a la Cooperativa La Cruz Azul, se obtuvo por la declaración de reducciones en cuestiones de agua, energía, aire, y residuos peligrosos generados en el 2009, con respecto al año de 1999 en que se ingreso al Programa Nacional de Auditoría Ambiental.

Dicho reconocimiento fue entregado únicamente a 25 empresas de 800 registradas a nivel Nacional, con lo anterior La Cruz Azul reitera su compromiso con el Ambiente y la Sociedad.

El proceso, en términos generales, que siguió la Organización fue:

- Llenado de la encuesta y ficha técnica de la información solicitada por PROFEPA.
- Atención a la visita de Auditores de PROFEPA, quienes constataron en sitio la evidencia soporte de la información proporcionada.
- Obtención del Reconocimiento de Desempeño Ambiental.

En el 2010 se logró un gran impacto favorable al medio ambiente, con los siguientes resultados:

- Reducción de 282,573 m³ en el consumo de agua potable e industrial.
- Reducción de 24,197 m³ en la descarga de agua residual de servicios.
- Reducción de 109'736,082 litros en el consumo de combustóleo (por la utilización de coque de petróleo).
- Reducción de 331,000 Tn en las emisiones de dióxido de carbono CO₂.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Consumo de agua	612,749 m ³	330,176 m ³
Descarga de agua residual	58,106 m ³	33,909 m ³
Consumo de energía (combustóleo por la utilización de coque de petróleo)	195'186,260 litros	85'450,178 litros
Emisiones de dióxido de carbono	2'547,000 toneladas	2'216,000 toneladas

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

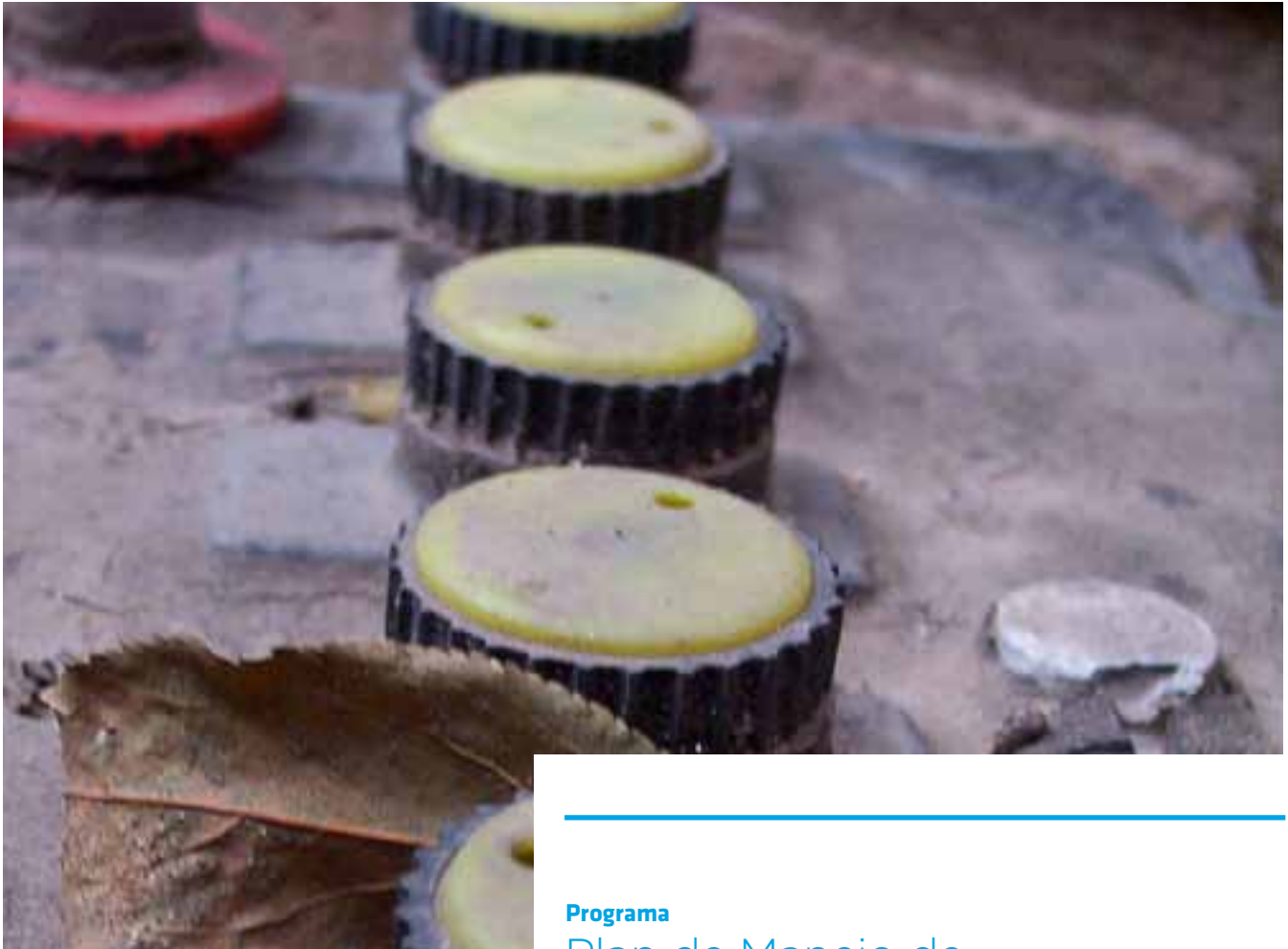
DIMENSIÓN
Ambiental

EMPRESA / ÁREA

**Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo**

Grupos de Interés

- Medio Ambiente
- Comunidad interna (personal de la Planta Cruz Azul, Hgo.)
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial
- Residuos Industriales Multiquim S.A. de C.V.
- Compañía Transportista de Residuos
- SEMARNAT



Programa

Plan de Manejo de Residuos Peligrosos

El Plan de Manejo de Residuos Peligrosos tiene como objetivo la reducción en su generación y la adecuada disposición final de los residuos generados por la Cooperativa La Cruz Azul, en la Planta Hidalgo.

Así mismo busca la reducción, separación, control de los residuos y capacitación de los trabajadores para crear en ellos conciencia ambiental y el cuidado del ambiente.

Acciones y Resultados

Todo generador de residuos peligrosos tiene la obligación de notificar a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), su actividad generadora, así como identificar, clasificar y elaborar planes de manejo de estos de acuerdo a la Ley, al Reglamento y a la Normatividad respectiva.

La Cooperativa realizó su inscripción en el Registro de la SEMARNAT y presentó los Informes Semestrales de Movimientos de Residuos Peligrosos.

Se registró en Bitácora mensual la generación de los residuos y las entradas y salidas de almacén, con un manejo de acuerdo al Reglamento y las disposiciones de las Normas Oficiales Mexicanas, vigentes.

Se llevó a cabo la identificación de los residuos con las indicaciones previstas en la Legislación, para su almacenamiento en áreas previstas y posterior transporte en vehículos autorizados, con el objetivo de dar el tratamiento y disposición final que corresponda.

Residuos Peligrosos generados en la Planta Cruz Azul, Hidalgo durante el año 2010

Residuo	Cantidad	Unidades
Baterías de Radio	9.1	Kg
Baterías Alcalinas	754.0	Kg
Baterías de Ácido	66.0	Kg
Aceite Lubricante	34,863.31	Kg
Grasas y Estopas	18,576.54	Kg
Filtros Automotrices	487.0	Kg
Viruta	3,194.0	Kg
Latas de Aerosol	97.6	Kg
Balastos	419.9	Kg
Lámparas	1,428.68	Kg
Carbón Activado	100.0	Kg
Equipo de Protección Personal	407.37	Kg
Total	60,403.50	Kg

Se tiene una reducción de residuos peligrosos generados del 14.5 % con respecto al 2009. Los Residuos baterías alcalinas, baterías de radio, baterías de ácido, filtros automotrices, latas de aerosol, balastos y lámparas son confinados por la empresa Residuos Industriales Multiquim S.A. de C.V., y los restantes son aprovechados en reciclaje energético en los hornos de Calcinación de la Planta.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Residuos Peligrosos generados en Planta	70,644 kgs.	60,403.50 kgs.

Gerencia de Optimización Corporativa

PRINCIPIO

09

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

**Gerencia de Optimización Corporativa,
Planta Cruz Azul, Hidalgo****Grupos de Interés**

- Comunidad Interna
- Comunidad cercana a la Planta de Hidalgo
- Proveedores (Personal, Servicios, Combustibles Alternos)
- Población de los Estados de México, Hidalgo, Puebla,

- Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí, Tamaulipas, Morelos, y Distrito Federal (áreas de impacto de los puntos de recolección y acopio de residuos).
- Medio Ambiente

Programa

Combustibles Alternos

Este Programa consiste en el co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos en las Unidades de Calcinación de la Planta de Cruz Azul, Hgo., con esta actividad se lleva a cabo un servicio a diferentes entidades federativas destruyendo térmicamente residuos que no son posibles de ser reciclados o reusados debido a sus características físico-químicas.

**Acciones y Resultados**

Se tiene un Convenio establecido con SEMARNAT y CANACEM, cuyo objetivo es el de “Fortalecer las acciones para fomentar el aprovechamiento de residuos dentro de los procesos productivos de la industria del cemento, así como ampliar la concertación de acciones entre la SEMARNAT y dicho sector industrial para lograr su participación en materia de preservación y mejoramiento del ambiente y aprovechamiento racional de los recursos naturales”

Se llevó a cabo la disposición final de residuos peligrosos y no peligrosos mediante el co-procesamiento en hornos de cemento, ya que ofrece una destrucción térmica total en un ambiente altamente oxidante y que cumple con las regulaciones federales y estatales aplicables al proceso.

Mediante el co-procesamiento, se promueve la utilización de combustibles alternos para preservar los combustibles fósiles reduciendo su consumo.

Se cuenta con una corriente de residuos no peligrosos, cuya disposición en rellenos sanitarios sería bastante inconveniente debido al volumen y a la afectación al ambiente; estos residuos provienen del Estado de México. Son canalizados a la Trituración de Combustibles Alternos Sólidos y durante el ejercicio 2010 se co-procesaron 4'738,622 kg.

Los residuos peligrosos sólidos son catalogados como basura industrial y también son triturados para su co-procesamiento, el área de afectación de acuerdo a su generación serían las siguientes entidades federativas: México, Puebla e Hidalgo; para el año 2010 se recibieron y co-procesaron 405,920 kg.

El área de impacto en la recolección de llantas de desecho por los proveedores

de estos residuos para Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo abarcan los estados de: México, Puebla, Querétaro, Guanajuato, Tamaulipas, San Luis Potosí, Morelos, Hidalgo y Distrito Federal. Se tienen convenios con los siguientes Ayuntamientos: Naucalpan de Juárez, Atlacomulco e Ixtapan de la Sal; con el Relleno Sanitario de Tepozotlán y con la empresa Bridgestone de México, S.A. de C.V. en el año 2010 se co-procesaron 2'393,791 kg.

Al cierre del año 2010 se recibió la cantidad de 550,330 kg. de Combustible Alternativo Líquido siendo co-procesados 436,000 kg. el mismo año.

En el ejercicio 2010 se recibió la cantidad de 638,530 kg. de tierras y lodos con hidrocarburos para su co-procesamiento.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Residuos peligrosos y no peligrosos para su co-procesamiento en Unidades de Calcinación	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Recepción de llantas de desecho	7'231,040 kg.	5'324,730 kg.
Recepción de residuos no peligrosos (CDR)	1'857,900 kg.	4'253,350 kg.
Recepción de basura industrial	826,470 kg.	405,920 kg.
Recepción de combustible alternativo líquido	1'201,020 kg.	550,330 kg.
Recepción de tierras y lodos con hidrocarburos	518,070 kg.	638,530 kg.
Co-procesamiento de llantas de desecho	5'745,564 kg.	2'393,791 kg.
Co-procesamiento de residuos no peligrosos (CDR)	1'827,552 kg.	4'738,622 kg.
Co-procesamiento de basura industrial	299,438 kg.	405,920 kg.
Co-procesamiento de combustible alternativo líquido	1'053,773 kg.	550,330 kg.
Co-procesamiento de tierras y lodos con hidrocarburos	518,070 kg.	638,530 kg.

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

PRINCIPIO

04

ESTÁNDARES
LABORALES

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Comunidad interna y externa (Todo el personal que labora dentro de las instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hgo.).



Programa

Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)

El Sistema consiste en realizar recorridos en las áreas de la Planta de Cruz Azul, Hgo., con el objetivo de detectar, evaluar, controlar y prevenir peligros y/o enfermedades profesionales, además de realizar evaluaciones de orden y limpieza, evaluaciones de equipo de protección personal, detección, corrección y eliminación de condiciones inseguras, aplicación de contactos personales, impartición de pláticas de seguridad y mejoramiento y realización de investigación de accidentes, emitiendo recomendaciones preventivas y dando seguimiento hasta su corrección, además de la capacitación integral en respuesta a emergencias.

Acciones y Resultados

La Comisión de Seguridad e Higiene y los Supervisores de Seguridad y Salud Ocupacional, son los encargados de realizar los recorridos en las áreas de la Planta y detectar condiciones inseguras, que puedan poner en riesgo la integridad física y salud de los trabajadores, observando en el 2010 lo siguiente:

Se detectaron:

- 55 condiciones inseguras, corrigiéndose 46, y quedando pendientes 9

Se realizaron:

- 357 Evaluaciones de Equipo de Protección Personal

- 355 Evaluaciones de Orden y Limpieza
- 110 Contactos Personales
- 40 investigaciones de Accidente
- 803 Pláticas de Seguridad y Mejoramiento con un total de 12,735 asistencias

Como parte de los beneficios del SSIIICA, se observó lo siguiente:

- Mayor involucramiento de Gerencias y Mandos Medios en las recomendaciones y medidas de seguridad.
- Mayor conciencia y cultura de la Seguridad en todo el personal en general.
- Reducción de la gravedad de los accidentes

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Accidentes	62	60
Investigación de accidentes	43	40
Pláticas de seguridad y mejoramiento	897	803
Evaluaciones de equipo de protección personal	470	357
Evaluaciones de orden y limpieza	426	355
Contactos personales	91	110
Condiciones inseguras detectadas	68	55

Acciones Planificadas

Para el 2011 se tiene como objetivo lograr la certificación del Sistema de Gestión Integral ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001 mediante los cuales serán mejorados los procesos de seguridad y salud de todo el personal que labora en la Planta Cruz Azul, Hgo.

PRINCIPIO 01 DERECHOS HUMANOS	PRINCIPIO 04 ESTÁNDARES LABORALES	DIMENSIÓN Social	EMPRESA / ÁREA Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo
		Grupos de Interés <ul style="list-style-type: none">Comunidad interna (trabajadores en Planta Cruz Azul, Hgo., y familiares).	

Programa

Servicio Médico en
Planta

Este Programa consiste en apoyar en forma preventiva, confiable y oportuna, la identificación, evaluación, control y prevención de riesgos, así como de enfermedades profesionales, en el personal que labora en la Planta de Cruz Azul, Hgo.



Acciones Realizadas

El Servicio Médico de Planta impartió Pláticas de Seguridad y Mejoramiento al personal de los diferentes departamentos de la Planta, en las que se difundieron temas como: Cáncer de mama; soy tu hígado; efectos del alcohol; influenza AH1N1; dislipidemias; Lumbalgia; y trastornos de la personalidad, teniendo una participación de 759 personas, cada plática tuvo una duración de una hora.

En el 2010 el Servicio Médico de Planta realizo las siguientes actividades:

- 1,936 consultas médicas al personal.
- 127 exámenes médicos al personal de nuevo ingreso, exámenes médicos periódicos y examen médico de retiro.
- 682 estudios al personal que realiza trabajos en altura.
- 140 audiometrías.

Dentro de las actividades de difusión mensual, la cual se realiza con la finalidad de mantener informado al personal sobre las campañas de salud, fechas conmemorativas de la salud, etc., se diseñaron e imprimieron los siguientes folletos y trípticos, mismos que fueron distribuidos a todo el personal que labora en planta:

- Se realizaron 84 “Periódicos Murales”.
- Se realizaron 130 trípticos “Informativos Sobre promoción de la salud”.
- Se realizaron 15 folletos Sobre “Influenza”.
- Se realizaron 26 folletos sobre “Salud bucal”.
- Se realizaron 20 trípticos sobre “Stress laboral”.
- Se elaboraron 124 folletos sobre “Dieta de reducción de Triglicéridos y colesterol”.

En cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas 093-SSA1-1994 y NOM-087-ECOL-SSA1-2002, se realizaron 64 estudios bacteriológicos al Comedor Industrial de la Fábrica en Cruz Azul, Hgo.

Se aplicaron 13 vacunas antitetánicas de refuerzo.

Se realizó la campaña de vacunación contra la influenza, aplicando un total de 505 dosis a trabajadores.

Se realizaron 230 estudios de detecciones de alcohol y 11 estudios antidoping para (marihuana, metanfetaminas y cocaína).

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de asistentes a pláticas de Seguridad y Mejoramiento, Planta Cruz Azul, Hidalgo	589 personas	759 personas
Número de pláticas del programa Atención Preventiva Integrada de Salud.	- - -	287
Número de consultas médicas al personal	1,705	1,936
Número de exámenes médicos al personal de nuevo ingreso, periódicos y de retiro	126	127
Número de estudios al personal que realiza trabajos en altura	1,498	682
Número de Audiometrías realizadas	4	140
Número de Periódicos Murales	36	84
Número de trípticos informativos sobre Promoción de la Salud	220	150
Número de folletos informativos con temas de Salud	234	165
Número de estudios bacteriológicos al Comedor Industrial de la Planta Cruz Azul.	75	64
Número de vacunas antitetánicas de refuerzo aplicadas	13	13
Número de vacunas contra la influenza aplicadas a trabajadores y familiares	1,132	505
Número de estudios de detección de alcohol practicados	- - -	230
Número de estudios Antidoping practicados	- - -	11

PRINCIPIO

09

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Comunidad interna (Todo el personal que labora dentro de las instalaciones).
- Medio ambiente



Acciones y Resultados

Debido a las campañas que ha implementado la empresa se observa que el personal en general ha desarrollado una conciencia sobre el cuidado del medio ambiente, así como la mejora en los procedimientos de recolección y disposición final de los residuos generados en planta, en apego al marco legal aplicable. Estos residuos se han reciclado y se ha aprovechado su poder calorífico en los Hornos de la Planta, en sustitución de combustibles fósiles.

La cuadrilla de seguridad de recolección de residuos peligrosos y de manejo especial, de acuerdo al programa anual 2010, llevó a cabo la recolección de residuos generados en fábrica, de acuerdo a lo siguiente;

Programa

Recolección de residuos peligrosos

Este programa consiste en la recolección, manejo, disposición final o destrucción térmica en las Unidades de Calcinación, de los residuos peligrosos generados en la Planta Cruz Azul, Hgo.

Residuos Peligrosos generados en la Planta Cruz Azul, Hidalgo durante el año 2010

Residuo	Cantidad	Unidad de Medida	Disposición Final
Aceites lubricantes	37,894	Litros	Recepción de combustóleo
Grasas y estopas impregnadas	18,576	Kilogramos	Unidad de calcinación N. 9
Filtros automotores	487	Kilogramos	Unidad de calcinación N. 9
Plásticos	27,670	Kilogramos	Triturador de Sólidos
Vidrio	36,278	Kilogramos	Centro de acopio El Encino
Papel y Cartón	74,034	Kilogramos	Centro de acopio El Encino
Costalera	89,480	Kilogramos	Centro de acopio El Encino

Se puede apreciar una conciencia en la disposición de los residuos, ya que el personal generador deposita los residuos en el contenedor adecuado. En diferentes áreas estratégicas de planta se tienen colocados baterías de tambores de recolección de residuos, minimizando la contaminación del suelo, agua y aire.

En el 2010 se aprecia un aumento del porcentaje de recolección de residuos sólidos en 31.86% y de recolección de aceites y lubricantes de 93.05%

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Recolección de Aceites lubricantes	19,629 L	37,894 L
Recolección de Grasas y estopas impregnadas	24,880 Kg	18,576 Kg
Recolección de Filtros automotores	2,240 Kg	487 Kg
Recolección de Plásticos	1,873 Kg	27,670 Kg
Recolección de Vidrio	1,871 Kg	36,278 Kg
Recolección de Papel y Cartón	70,784 Kg	74,034 Kg
Recolección de Costalera	85,301 Kg	89,480 Kg

Acciones Planificadas

Para el 2011 se tiene contemplada la certificación del Sistema de Gestión Integral ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, mediante los cuales serán mejorados los procedimientos de separación, recolección, reciclaje y destrucción de los materiales peligrosos y de manejo especial, generados en la planta.

PRINCIPIO

04

ESTÁNDARES
LABORALES

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Comunidad interna (personal de la Planta Cruz Azul, Hgo.)

- Trabajadores de campo y oficinas de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios

Programa

Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios

El Objetivo de este Comité de Seguridad y Salud Ocupacional, consiste en que cada Compañía Contratista y Prestadora de Servicios en la Planta Cruz Azul, Hgo., tenga en su personal un Supervisor de Seguridad, adicional a los Supervisores de Seguridad de la Planta, para apoyar en forma preventiva, confiable y oportuna, la detección, evaluación y control de los riesgos de trabajo en las áreas donde presten sus servicios y que puedan provocar accidentes, enfermedades profesionales, daños a las instalaciones y/o al medio ambiente, cumpliendo con la normatividad y procedimientos vigentes, mediante el desarrollo integral del Supervisor y personal de las Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios, en condiciones adecuadas de trabajo.

Acciones y Resultados

En el 2010 se brindaron los siguientes eventos de formación a los Supervisores de las Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios, por parte del área de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hgo.

- 35 pláticas de formación en Seguridad.
- 1 curso de primeros auxilios
- 1 curso de protección contra incendios
- 1 taller de seguridad en equipos de oxicorte
- 1 taller en trabajos en alturas

A su vez estos Supervisores impartieron a su personal 315 pláticas de Seguridad y Mejoramiento, transmitiendo los conocimientos adquiridos en los cursos de Seguridad, con un total de 1,924 horas hombre.

Derivado de lo anterior, se observó un aumento en la preparación e involucramiento de los Supervisores de Seguridad en la prevención, supervisión y solución de la problemática relacionada con el personal de las Compañías.

Bimestralmente se llevaron a cabo 6 reuniones con dueños y representantes de las Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios, para el conocimiento de la problemática actual en materia de seguridad, contratación o baja de personal, para su involucramiento, concientización y solución de esta. Actualmente se han involucrado en estas reuniones las áreas de Recursos Humanos y Jurídica para una prevención y solución integral de la problemática que pudiera presentarse. En las cláusulas de contratación de personal de Compañías, se especifica que queda prohibida la contratación de personal menor de edad.

Como consecuencia de todo lo anterior se observó una disminución de los accidentes ocurridos en el transcurso del año, teniendo 13 en el primer semestre y solo 1 para el segundo semestre del 2010, lo que representa el 92% de porcentaje de reducción de accidentes.

Así mismo en inspecciones de seguridad se pudo lograr que a todo el personal se le dote de su equipo de protección personal y de la conciencia de los trabajadores de su utilización.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios participantes en pláticas de seguridad	11	15
Número de supervisores de seguridad de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	11	15
Número de pláticas de formación en seguridad impartidas a supervisores de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	- - -	35
Número de cursos recibidos	0	4
Número de reuniones con dueños y representantes	6	6
Número de pláticas de seguridad impartidas a personal de Compañías	- - -	315
Número de horas hombre en pláticas de seguridad impartidas a personal de Compañías	- - -	1,924
Porcentaje de reducción de accidentes del 2° al 1er semestre 2010	- - -	92%

Acciones Planificadas

Se homologara un Reglamento Interior de Trabajo para Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas.

PRINCIPIO

04

ESTÁNDARES
LABORALES

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Comunidad interna (personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hgo.)
- Comunidad externa (personal de las empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades circunvecinas a planta).
- Medio Ambiente



Programa

Capacitación
en Respuesta
a Emergencias

El Objetivo del programa consiste en brindar apoyo en situaciones de emergencia al personal de la Planta Cruz Azul, Hgo., empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas a la planta cementera, por medio de la capacitación de las Brigadas de Protección Civil y personal laboral, que les permita una respuesta inmediata y eficaz, de acuerdo a la gravedad del siniestro, minimizando daños a las instalaciones, comunidades y medio ambiente.

Acciones y Resultados

En el 2010 y de acuerdo al Programa de Seguridad y Salud Ocupacional, se realizó lo siguiente:

- 6 cursos básicos contra incendios al personal del área, participando 77 personas con un total de 144 horas/hombre.

- 20 capacitaciones a la Brigada contra Incendio (25 brigadistas), con 548 horas hombre.
- 11 cursos básicos de Primeros Auxilios, participando 254 personas con 3,556 horas hombre
- 12 capacitaciones a la Brigada de Primeros Auxilios, participando 8 personas con 36 horas hombre
- Simulacro de simulación de fuga de gas e incendio tipo dardo de fuego, en el interior de Planta en el que participaron las Brigadas Contra Incendios, Primeros Auxilios y la Policía Industrial Bancaria, en el simulacro se conto con la presencia de Protección Civil de Tula y así como evaluadores externos. El evento se realizó el día 4 de mayo de 2010.

Las Brigadas de Primeros Auxilios y Contra Incendio de la Planta, en coordinación y con la participación de 42 rescatistas, brindaron apoyo en 7 emergencias que se suscitaron en las comunidades aledañas:

Incendios

Casa habitación en la colonia "la Guitarra".
Maleza y pastizal en "San Jose Acoculco".
Dos incendios de maleza, arboles y pasto en la colonia "Dengui".
Maleza y pastizal en la colonia "La Guitarra".

Accidentes

Choque automovilístico de camión de pasajeros en la carretera "La Colorada".
Accidente vehicular en la comunidad de "Bominthza".

Derivado del Sistema se observo un mayor involucramiento de los brigadistas, así como del personal de planta y Empresas del Grupo Cruz Azul, en la preparación de su personal, se aprecia una sensación de seguridad de la población por contar con un cuerpo de respuesta a emergencias debidamente capacitado y equipado.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de cursos básicos contra incendios	6	6
Número de asistentes a cursos básicos contra incendios	99 personas	77 personas 144 hrs/hombre
Número de cursos para brigada contra incendios	21	20
Número de asistentes a cursos para brigada contra incendios	27 personas	25 personas 548 hrs/hombre
Número de cursos de primeros auxilios	- - -	11
Número de asistentes a cursos de primeros auxilios	- - -	254 personas 3,556 hrs/hombre
Número de cursos para brigada de primeros auxilios	- - -	12
Número de asistentes a cursos para brigada de primeros auxilios	- - -	8 personas 36 hrs/hombre
Número de apoyo en emergencias a la comunidad	14	7
Número de simulacros realizados	1	1

Acciones Planificadas

Para el 2011 se tiene contemplada la certificación del Sistema de Gestión Integral ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, mediante los cuales se espera mejora de los resultados en materia de seguridad y salud ocupacional, así como en la respuesta a emergencias.

Gerencia de Mantenimiento

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Mantenimiento,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Medio Ambiente
- Comunidades cercanas a la Planta cementera

- Comunidad interna (personal de la Planta de Cruz Azul, Hgo.)
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul

Acciones y Resultados

Programa

Mantenimiento y Ahorro de Energía y Agua

Consiste en la aplicación puntual de los Programas de Mantenimiento a equipos anticontaminantes del proceso productivo, que aseguren cumplimiento con la normatividad en materia ambiental y eficiencia en la operación, asimismo en la implementación de acciones que generen un ahorro en el uso de la energía y el agua.

Se realiza un mapeo periódico de Colectores y bolsas de Casas de Bolsas, para verificar su estado y tiempo de vida, realizando en el 2010 el cambio de 1,031 bolsas de los Módulos de la Unidad de Calcinación N° 8, del Colector del enfriador del Horno 4 y del Colector del Molino de Cemento N° 5, obteniendo una mejor captación de polvos. Las Bolsas dañadas ingresan al Sistema de Combustibles Alternos para su quema y aprovechamiento de poder calorífico en los Hornos de la Planta.

Se realizó el mantenimiento a 222 Equipos de Control de Emisiones de Polvo.

Se efectuó la repartición en el área de Mantenimiento Mecánico de 150 lámparas recargables en sustitución de las lámparas sordas de 2 ó 3 pilas, disminuyendo de manera considerable el consumo de pilas o baterías, principalmente

del tamaño "D", evitando la contaminación de drenajes o suelo.

Resultado de las modificaciones de alumbrado en las áreas de la Planta de Cruz Azul, Hgo., se generó un ahorro anual de \$150,970.00 por reducción de consumo de energía eléctrica.

Se efectuó el mantenimiento preventivo y correctivo de 107 unidades vehiculares (camionetas, automóviles, montacargas, cargadores frontales, bulldozer, bobcats, trakmobiles), y se obtuvo el Certificado de Aprobación del Programa de Verificación Vehicular de 58 unidades (camionetas y automóviles).

Se envían las llantas en mal estado al Sistema de Combustibles Alternos, para su quema y aprovechamiento de poder calorífico en los Hornos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Ejercicio 2009

Número de Bolsas y colectores cambiados 1,031

Ahorro anual por reducción de consumo de energía eléctrica \$150,970

Número de equipos de Control de Emisiones de Polvo que se les dio mantenimiento 222

Número de lámparas recargables repartidas 150

Número de unidades vehiculares con mantenimiento preventivo y correctivo 107 unidades

Número de unidades vehiculares con certificado de aprobación del Programa de Verificación Vehicular 58 unidades

Número de mingitorios ecológicos ahorradores de agua instalados 65

Se continuó con el programa de instalación de mingitorios ecológicos ahorradores de agua y de sustitución de W.C. con tanques de 12 lts., por tanque de 6 lts., cambiando un total de 65 piezas y generando un ahorro de agua de 2,016 m3.

Con la disminución de emisiones de polvo, se beneficia a trabajadores de la Planta; empresas del Grupo Cruz Azul; y comunidades aledañas.

Gerencia de Recursos Humanos

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Recursos Humanos,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés

- Hijos de Padres – Madres trabajadoras del Núcleo y Grupo Cruz Azul y empresas de la región, inscritos en la guardería.
- Instituto Mexicano del Seguro Social

- Madres Trabajadoras del Núcleo y Grupo Cruz Azul y empresas de la región (macro y micro empresas)
- Padres Trabajadores del Núcleo y Grupo Cruz Azul, viudos o divorciados o que tienen la custodia legal de sus hijos.



Programa

Estancias Infantiles San Miguel A.C.

Apoyar de manera directa el desarrollo laboral y personal de las madres trabajadoras o padres (viudos, divorciados), a través de brindar cuidado de calidad a sus hijos y así promover el desarrollo adecuado de niños y niñas de los y las trabajadoras que reciben el servicio.

Acciones y Resultados

Estancias Infantiles San Miguel A. C., fue gestionada en su origen por personal de La Cruz Azul S.C.L., ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para otorgar el servicio subrogado de guardería establecido en La Ley del Seguro Social. Se comenzó su construcción en el año 1995 y fue inaugurada el 20 de junio de 1996 por el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas y la Sra. Rosa Elvira Álvarez de Álvarez.

Estancias Infantiles San Miguel pertenece a la Asociación Nacional de Guarderías (ASNAGU), así como a la Asociación Hidalguense de Guarderías (ASHIGU), esta última otorgó a nuestra estancia infantil en diciembre del 2010, un reconocimiento por cumplir con todo lo establecido por el IMSS.

Es administrada por una Asociación Civil conformada por Socios de las Empresas del Grupo Cruz Azul y Núcleo Cooperativo.

El IMSS firma periódicamente con la Asociación Civil que administra Estancias Infantiles San Miguel A.C., un contrato para la subvención del servicio, el actual tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2012. Es el IMSS quien establece las características del servicio, la normatividad vigente para el mismo así como quien realiza las supervisiones de forma constante, con el fin de asegurar el cumplimiento del contrato con tal organismo.

Estancias Infantiles San Miguel A.C., tiene una capacidad establecida para 96 niños, desde los 43 días de nacidos hasta los 4 años cumplidos, el servicio educativo asistencial se brinda por fases, las cuales se especifican por salas de atención:

- Lactantes A (de los 43 días a los 6 meses) y Lactantes B (de los 7 a los 12 meses) cupo para 24 niños.

- Lactantes C (de los 13 a los 18 meses) cupo para 12 niños.
- Maternal A (de los 19 a los 24 meses) cupo para 15 niños.
- Maternal B (de los 2 a los 3 años) cupo para 30 niños.
- Maternal C (de los 3 a los 4 años) cupo para 15 niños.

La guardería no solamente ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres (viudo o divorciado o con custodia), sino que es una aportación muy valiosa para garantizar que las niñas y los niños están seguros, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista de su desarrollo y rodeados de cariño, favoreciéndose así su proceso de socialización.

Se ofrece servicio en un horario de 6:30 a 17:00 (más extenso que otras guarderías).

En el 2010 se obtuvo un reconocimiento por parte del IMSS, por el logro del 100% de cumplimiento en las supervisiones realizadas por el Instituto.

A partir del proyecto de "Participación Social en Guardería" realizado entre el IMSS y Transparencia Mexicana, Estancias Infantiles San Miguel A.C., fue sorteada para atender una visita de madres y padres usuarios, que se llevó a cabo el 23 de noviembre de 2010. Se obtuvo 98.59% de calificación de un máximo de 100 puntos.

Educación

El IMSS diseña los programas educativos y se revisan de acuerdo a las necesidades y características del desarrollo de las niñas y los niños.

Se cuenta con un área de Pedagogía la cual aplica y supervisa estos programas e informa a los padres de familia del avance.

Alimentación

Se cuenta con el área de Nutrición a cargo de una Nutrióloga, que vigila la preparación y adaptaciones de los menús aprobados por el IMSS.

Salud

Dentro de la guardería:

- Se cuenta con 2 enfermeras (nivel técnico) durante todo el horario de atención.
- Se da seguimiento del peso y talla de las niñas y los niños, e informa a los padres si se detecta cualquier desviación que pudiese requerir valoración médica.
- Se vigila e informa a los padres de la aplicación de las vacunas requeridas por cada menor.
- Se fumigan y desinfectan todas las instalaciones una vez al mes.

Fuera de la guardería:

- Se cuenta con una Unidad Médica del IMSS (UMF N° 9) y de Médica Azul, que brindan el apoyo necesario en caso de accidentes o urgencias.

Aseo

Se cuenta con instalaciones sanitarias adecuadas para niñas y niños (2 tipos de baños distintos de acuerdo a la edad).

Cultura y Civismo

Como parte del proceso educativo y de formación integral, se promueve la adquisición de una identidad nacional y cultural, a través de la realización de:

- Ceremonias cívicas.
- Festejos de días conmemorativos del calendario cívico (Día de la Bandera, Día de la Independencia, etc.).
- Eventos culturales (exposiciones de dibujos de las niñas y de los niños, muestras de cantos y rondas, estudiantinas).
- Festejos de fiestas tradicionales (día de muertos, posadas, fiestas tradicionales del estado o la región, día de las madres, día del niño, etc.).
- Festejos Institucionales (participación en la Semana del Cooperativismo, Feria de la Mujer, Feria Ecológica, Desfile 1º de Mayo, etc.).

Recreación

Se cuenta con área verde y un patio central y juguetes didácticos de acuerdo a la edad de los niños (por sala).

Protección Civil

El espacio físico garantiza la ausencia de peligros potenciales como: esquinas agudas, tomacorrientes desprotegidos, ventanas a baja altura, etc., que puedan poner en peligro a los menores con su natural curiosidad.

El 100% del personal está capacitado en prevención y combate de incendios.

La estancia cuenta con 3 salidas de emergencia, con un sistema integral de alarma y monitoreo las 24 horas del día, detectores de humo, un sistema de circuito cerrado en salas de atención y comedores, cuenta con 14 extintores con excelente mantenimiento y distribuido por toda la estancia. Cuenta con vigilante las 24 horas del día y fines de semana. Se tiene comunicación constante y directa con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hgo., quienes envían al cuerpo de bomberos a realizar revisiones periódicas y de emergencia.

Se realizan simulacros de evacuación cada semana y en cada uno se logra el objetivo en menos de 2 minutos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

	Ejercicio 2010
Capacidad establecida de atención	96 niños
Número de Total de Niños atendidos (promedio mensual)	90
Número de Madres con Servicio (promedio mensual)	90
Número de Padres con Servicio (promedio mensual)	1
Número de Niños que Ingresan (promedio mensual)	4
Número de Niños que Egresan (promedio mensual)	4

Indicadores y Comparativo de Progreso

	Ejercicio 2010
Poblaciones de Origen de las Trabajadoras	
San Miguel Vindhó	48% (a 1 km)
Bomintzhá	11% (a 5 km)
Pueblo Nuevo	21% (a 2 km)
Santa María	10% (a 2 km)
Tepeji del Río	4% (a 10 km)
Tula de Allende	6% (a 9 km)

Indicadores y Comparativo de Progreso

	Ejercicio 2010
Población donde laboran las usuarias	
Cd. Coop. Cruz Azul - San Miguel Vindhó	92%
Tula de Allende	2%
Tepeji del Río	1%
Monte Alegre	5%

Indicadores y Comparativo de Progreso

	Ejercicio 2010
Porcentaje de calificación en el proceso de visitas de los padres (Transparencia Mexicana).	98.59%
Porcentaje de personal capacitado en prevención y combate de incendios.	100%

Acciones Planificadas

Lograr en el 2012 la incorporación a la SEP.

PLANTA LAGUNAS, OAXACA

Gerencia de Ecología

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTEDIMENSIÓN
Ambiental

EMPRESA / ÁREA

**Gerencia de Ecología,
Planta Lagunas, Oaxaca****Grupos de Interés**

- Comunidad en general de Lagunas, Oax., y zonas aledañas

- Flora nativa
- Medio Ambiente.

**Acciones y Resultados**

Se implementó el programa "Adopta un Árbol", en 6 escuelas primarias y 3 secundarias de la zona, logrando la cantidad de 400 árboles adoptados.

En el 2010 la superficie reforestada fue del total de 4 hectáreas.

Dentro del programa, se dio mantenimiento a una superficie de 42 hectáreas de áreas reforestadas

Se donaron 6,242 árboles a personas particulares para reforestación de terrenos.

Programa

Programa de Reforestación

Los programas de reforestación que desarrolla la Cooperativa La Cruz Azul, están vinculados con la conservación de los recursos naturales de primera instancia, la conservación de la flora nativa del sitio, y la recuperación para su reubicación de especies con especial interés en nuestras comunidades.

Todos los programas se desarrollan con apego a la Política Ambiental de nuestra empresa, ya que nos permite crear un vínculo empresa-naturaleza.

Indicadores y Comparativo de Progreso

	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Superficie reforestada	6 hectáreas	4 hectáreas
Arboles donados	4,100	6,242
Mantenimiento de áreas reforestadas	42 hectáreas	46 hectáreas
Arboles adoptados	---	400

Acciones Planificadas

- Replante de árboles en el predio "La Haciendita", con una superficie aproximada de 8 hectáreas.
- Implementar el Programa de reforestación 2011, que abarcara los siguientes predios: Área Agrícola, Guiguba y la Haciendita.
- Integración al programa "Adopta un Árbol" de 5 Instituciones Educativas de la región.

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN
Ambiental

EMPRESA / ÁREA

**Gerencia de Ecología,
Planta Lagunas, Oaxaca**

Grupos de Interés

- Comunidad en general de Lagunas, Oax. (consumo)
- Comunidad campesina de la región (producción y consumo)
- Centro Comercial Cruz Azul (comercialización)
- Medio Ambiente

Programa

Proyecto de Agricultura Orgánica

Tiene como propósito fomentar un modelo de producción orgánica de hortalizas, con la finalidad de proporcionar una amplia gama de nutrientes en la dieta de los trabajadores de la Cooperativa y sus familias, generando a la vez recursos económicos adicionales por la venta de estos productos, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida. Así mismo el Proyecto de agricultura orgánica busca generar modelos de producción más amigables con el ambiente a fin de que sean adoptadas por la comunidad campesina de la región.



Acciones y Resultados

Actualmente se cuenta con 3 invernaderos en operación, con una superficie total de producción de media hectárea.

El sistema de riego del área productiva se realiza con agua pluvial, captada en ollas construidas en el perímetro de ubicación del proyecto.

En el 2010 la producción orgánica de hortalizas (tomate rojo, lechugas, cilantro, rábano, etc.), fue de 12 toneladas.

Con la implementación de este proyecto se han generado 12 empleos, en beneficio de la comunidad laboral.

Se organizaron talleres de agricultura orgánica con una asistencia de 400 personas.

Se brindó asesoría a la comunidad campesina de la región, en la producción orgánica de alimentos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Producción orgánica anual de Hortalizas (tomate rojo, lechugas, cilantro, rábano, etc.)	8 toneladas	12 toneladas
Personas asistentes a talleres de agricultura orgánica	---	400

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE
DIMENSIÓN
Ambiental
EMPRESA / ÁREA
Gerencia de Ecología,
Planta Lagunas, Oaxaca
Grupos de Interés

- Comunidad en general de Lagunas, Oax., y zonas aledañas
- Instituciones Educativas de la región
- Fauna animal de la región
- Medio Ambiente

Programa
Unidad de Manejo de
Vida Silvestre (UMA)
“La Laguna Azul”

La UMA “Laguna Azul”, es un espacio ecológico en la comunidad de Lagunas, Oax., receptor de fauna animal de la vida silvestre producto en su mayoría de decomisos de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Las instalaciones construidas especialmente para ello por La Cruz Azul, ofrecen un esquema alternativo que a través del uso racional, ordenado y planificado, permite la reproducción y cuidado de ejemplares animales, algunos de ellos en peligro de extinción.

Dentro de ella se realizan visitas guiadas de Instituciones Educativas y de gobierno, así como habitantes de las regiones aledañas, que comprenden pláticas sobre la conservación de la fauna nativa más representativa que existe en la región.

Acciones y Resultados

En el 2010 se tuvo una afluencia de 7,100 visitantes a las instalaciones de la Laguna Azul.

Se realizaron los siguientes eventos ambientales en la UMA:

- Curso de verano 2010, con una participación de 200 niños de la comunidad
- Avistamiento de aves 2010 con la participación de 350 alumnos de educación primaria.

Se realizaron importantes trabajos de mejora en la UMA Laguna Azul, tales como:

- Acondicionamiento de una jaula para un ejemplar jaguar, con una inversión de \$80,000.
- Construcción de nuevas jaulas para reubicación de especies, con una inversión de \$50,000.
- Ampliación de los senderos interpretativos alrededor de la Laguna Azul, con un avance del 70%.


Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de visitantes a la Laguna Azul	5,045	7,100
Número de visitas guiadas a la Laguna Azul	205	320
Participación de niños de la comunidad, curso 2010	---	200
Participación de alumnos de educación primaria	---	350
Avistamiento de aves 2010	---	350

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

**Gerencia de Ecología,
Planta Lagunas, Oaxaca**

Grupos de Interés

- Toda la comunidad laboral de planta
- Comunidad laboral de las Empresas del Grupo Cruz Azul
- Comunidad laboral del Núcleo Cooperativo
- Instituciones educativas.
- Comunidad en general (Amas de casa, comercios, transportistas, etc.)
- Medio Ambiente

Programa

Educación Ambiental Cruz Azul

El programa consiste en el desarrollo de diferentes actividades de Promoción Ecológica, que involucran a personal de la Cooperativa, empresas del Grupo Cruz Azul, Instituciones Educativas y habitantes de las comunidades aledañas. Dichas actividades consisten en la impartición de pláticas y celebraciones ambientales, referentes a temáticas de prevención, cuidado y conservación del Medio Ambiente, con el objeto de concientizar a la población en la problemática ambiental, tanto a nivel mundial como local, y de esta forma inculcar hábitos y conductas, con el fin de garantizar la calidad de vida de las generaciones actuales y futuras.

Acciones y Resultados

En el 2010 se implementó el programa de pláticas de educación ambiental para trabajadores de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul, con la participación de 1,050 personas.

Como parte de las actividades de promoción ecológica en Instituciones Educativas, se atendió a 630 alumnos en visitas a los proyectos ecológicos que desarrolla la Cooperativa en Lagunas, Oax. Así mismo se organizaron conferencias con temáticas ambientales con la participación de 350 alumnos.

En las celebraciones ambientales realizadas por la Cooperativa (Semana del Medio Ambiente, Día de la Tierra, Día del Agua, etc.), participaron 800 personas.

En este año se integro un grupo ecológico formado por 60 alumnos de nivel primaria denominado "Corazones Verdes", con los cuales se han desarrollado diversas actividades de conservación ecológica tales como: campañas de limpieza, participaciones artísticas con contenido ambiental, programa de donación de bolsas para residuos, y grabación de programas especiales de radio con contenidos ecológicos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Pláticas de educación ambiental	325	305
Personal participante pláticas	---	1050
Acopio de botellas de plástico tipo PET ("RECI-PET")	3,222 Kg = 12,753 botellas	4200 Kg = 16,380 botellas
Visitas guiadas	500	630
Personal participante en Celebraciones ambientales	---	800

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

**Gerencia de Ecología,
Planta Lagunas, Oaxaca**

Grupos de Interés

- Comunidad Interna (Gerencias de Producción y de Optimización)
- Comunidades vecinas a la Planta
- Comunidad Cruz Azul
- Medio Ambiente

Programa

Por una Comunidad Limpia

El programa consiste en el manejo integral de los residuos sólidos urbanos, promoviendo la participación de los habitantes de las comunidades aledañas a la Planta de Lagunas, Oax., en la separación de sus residuos generados, tales como: plásticos, papel, cartón, vidrio, metales, materiales orgánicos e inorgánicos, etc., para que a través del servicio de recolección de basura sean trasladados al centro de acopio, en donde se establece su disposición a: hornos de calcinación para su destrucción térmica; reciclaje; o elaboración de composta, según el tipo de residuo.



Acciones y Resultados

Se realiza el programa de recolección de residuos sólidos urbanos en agencias municipales del Municipio del Barrio de la Soledad, Oax., con la participación de las autoridades, habitantes, y personal de La Cruz Azul.

En la implementación del programa participan 42 trabajadores de La Cruz Azul.

Se estima que el número de personas beneficiadas de las comunidades vecinas es de 13,000

En el 2010 se recolectaron 3,910 toneladas de residuos sólidos domiciliarios.

Se cuenta con 4 empresas compradoras de materiales reciclables.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Recolección de residuos sólidos domiciliarios.	3,723 Tons	3,910 Tons
Recolección a través del Programa "Acopio de PET en Municipios"	6.4 Tons	7.2 Tons
Servicio de recolección a Agencias Municipales del Municipio del Barrio de la Soledad, Oax.	22	24
Beneficiados comunidades circunvecinas	-	Estimados 13000

Acciones Planificadas

Firmar Convenios con autoridades municipales, interesados en desarrollar proyectos para el tratamiento de residuos sólidos urbanos en sus comunidades.
Adquisición de un nuevo equipo de trituración para los plásticos PET, desechos de alfombra y otros residuos.

Construcción de 3 módulos para la producción de lombricomposta.

Gerencia de Optimización

PRINCIPIO

09

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Optimización,
Lagunas, Oaxaca.**Grupos de Interés**

- Comunidad interna (Gerencias de Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional).
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidades de la zona del Istmo de Tehuantepec; Municipios de la zona Central del Estado de Oaxaca; Comunidades del Estado de Chiapas.
- Medio Ambiente

Programa

Co-procesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos

Este Programa consiste en la recolección, manejo, disposición final, destrucción térmica o co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos en las unidades de calcinación de la Planta de Lagunas, Oax., en beneficio de comunidades de los Estados de Oaxaca y Chiapas.

Acciones y Resultados

Continúa vigente el convenio firmado en 2009 con el Instituto Estatal de Ecología de Oaxaca (IEEO), para el acopio, traslado y disposición final de llantas usadas, en las unidades de calcinación de la planta, beneficiando con estas acciones a 31 Municipios de la región central del Estado de Oaxaca.

Durante el 2010 se recolectaron 2'592,515 kgs de llantas usadas, equivalente a 432,086 llantas R-13, se incremento en 40% la adquisición de las mismas respecto al ejercicio 2009, además del beneficio a las comunidades aledañas, al evitar su quema a cielo abierto, lo que representa un grave problema de contaminación ambiental por las altas emisiones de Toxinas, Dioxina, Furanos, CO, CO₂.

Asimismo en el 2010 se recibieron 5'291,592 kgs de residuos (municipales y peligrosos), para sustitución de combustible de línea.

En el rubro de aceite gastado se recolectaron 495,928 kgs para su destrucción térmica en las unidades de calcinación, lo que representa evitar la contaminación de 49,541 millones de litros de agua potable, cantidad que consume una población con 631,181 habitantes en un año.

Se realizó la trituración de 365,660 kgs de botellas de pet equivalente a 14'626,400 botellas de agua de 600 ml; de 462,780 kgs de bolsas de plástico equivalente a 18'509,140 bolsas del supermercado; de 8,450 kgs de osamentas de res que representa 2,425 osamentas de la cabeza de res; de 8,160 kgs de cocos que representa 16,320 cocos; y 265,610 kgs de residuos municipales (pañales, unicel, cajas de leche, etc.), que representan 834,773 pañales desechables (usados), todos los

residuos de pet, bolsas, pañales, etc., son co-procesados en los hornos de la Planta. Los huesos y cocos triturados, fueron enviados al vivero del agropecuario, al igual que la composta.

En la recolección de llantas y aceites gastados en las diferentes poblaciones del Istmo de Tehuantepec y Estado de Chiapas, se extiende un certificado de destrucción, cuando es requerido.

Se impartieron pláticas a diferentes comunidades en el Estado de Oaxaca, sobre el manejo de los residuos, en cada lugar

visitado se les invita a participar en la cultura ambiental, para evitar la derrama de residuos peligrosos en zonas que afecten directamente a cuencas y micro cuencas que abastecen a los mantos freáticos de agua potable.

Con estas acciones se obtienen adicionalmente los siguientes beneficios:

- Ahorro de combustibles no renovables.
- Destino final a productos residuales.
- Se mantiene más limpio el planeta.
- Se evita la contaminación de agua limpia.
- Se evita el riesgo de procrear 240,000 moscos por cada llanta.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Recepción de residuos para sustitución de combustibles	11'662,610 kgs.	5'291,592 kgs.
Recolección de llantas	1'852,289 kgs.	2'592,515 kgs.
Recolección de aceite residual	520,544 lts.	495,928 lts.
Recolección de residuos municipales (pañales, cajas de leche, unicef, etc.).	- - -	265,610 kgs.
Co-procesamiento de Residuos peligrosos y no peligrosos		4'002,191 kgs.
Trituración de botellas de Pet	- - -	365,660 kgs.
Trituración de bolsas de plástico	- - -	462,780 kgs.
Trituración de osamentas de res	- - -	8,450 kgs.
Trituración de cocos	- - -	8,160 kgs.
Ahorro anual de combustible primario	- - -	2'405,946 lts.

Todos los residuos de pet, bolsas, pañales, etc., son coprocesados en los hornos. Los huesos y cocos triturados, fueron enviados al vivero del agropecuario, al igual que la composta.

Acciones Planificadas

- En el centro de acopio "El Pocholito", actualmente se realizan trabajos de ampliación y acondicionamiento para la recepción y trituración de residuos, en mayor proporción.
- Se cuenta con un importante avance en la instalación de un dosificador de residuos triturados al quemador principal de la Unidad de Calcinación No. 4.
- Se encuentra en proceso de instalación un sistema de monitoreo de gases de escape de las Unidades de Calcinación Nos. 3 y 4.

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Optimización,
Lagunas, Oaxaca

Grupos de Interés

- Comunidad interna (Gerencias de Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional

de la Planta Lagunas, Oax.)

- Medio Ambiente
- Comunidad vecina

Programa

Programa de Ahorro de Energía y Agua

Este Programa tiene como Objetivo participar a través de la investigación, en el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías y acciones que disminuyan el uso de la energía y del agua, tanto en el proceso productivo como en el uso de las instalaciones, en la Planta de Lagunas, Oax., mejorando con esto el desempeño ambiental de La Cooperativa La Cruz Azul.



Acciones y Resultados

Programa de Ahorro de Energía Eléctrica
Consiste en encontrar puntos de oportunidad de ahorro de energía, en las diferentes etapas del proceso, así como en la aplicación de las medidas necesarias para lograr una reducción en el consumo de energía.

Se inicia con el desarrollo de Proyectos que contribuyen al ahorro de energía eléctrica:

- Se encuentran en proceso de Optimización los Molinos de Crudo No. 8 y 9, los Molinos de Cemento No. 6, 10 y 11, y las Unidades de Calcinación No. 3 y 4, logrando una reducción en el consumo específico de Energía Eléctrica, adicionalmente se logra un incremento de producción.

Se continúa con la actualización de las protecciones de la Red Eléctrica de Planta e Instalación de un Sistema de Medición de consumos de Energía Eléctrica, y la sustitución de los motores obsoletos por motores de alta eficiencia como parte del Programa de Ahorro y uso más Eficiente de Energía.

Programa de Ahorro de Agua

Se tiene una permanente supervisión de la red de suministro de agua, con la finalidad de detectar alguna fuga, que requiera atención inmediata, elaborando el reporte de control de fugas en equipos de la red de agua, se realiza también un monitoreo diario del consumo de agua del Manantial "El Nacedero", obteniendo un mayor control en el uso y distribución del agua del manantial.

El consumo de agua en Planta disminuyó de 5.94% en el 2009 a 5.18% en el 2010, lográndose un ahorro de 7,141 m³.

Se ahorraron 93,000 m³ de agua en el año 2010, por el proyecto de Sustitución de la Torre de Enfriamiento por un Enfriador Aire-gas en el Horno No. 3.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Consumo específico Molino No. 6	43.0 kwh/ton	43.0 kwh/ton
Consumo específico Molino No. 8	19.6 kwh/ton	16.7 kwh/ton
Consumo específico Molino No. 9	19.9 kwh/ton	17.6 kwh/ton
Consumo específico Molino No. 10	33.0 kwh/ton	28.9 kwh/ton
Consumo específico Molino No. 11	30.0 kwh/ton	28.4 kwh/ton
Consumo específico Horno No. 3	46.0 kwh/ton	46.0 kwh/ton
Consumo específico Molino No. 4	32.8 kwh/ton	32.8 kwh/ton
Consumo de agua en Planta (ahorro 7,141 m ³)	5.94 %	5.18 %
Metro cúbicos de agua ahorrada por Sustitución de la Torre de Enfriamiento por un Enfriador Aire-gas en el Horno No. 3.	---	93,000 m ³

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

PRINCIPIO 01 DERECHOS HUMANOS	PRINCIPIO 04 ESTÁNDARES LABORALES	DIMENSIÓN Social	EMPRESA / ÁREA Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Lagunas, Oaxaca
		Grupos de Interés 1. Sistema Integral de Seguridad y Salud del Trabajo (SASST). • Comunidad Interna • Empresas del Núcleo Cooperativo • Empresas del Grupo Cruz Azul • Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO) 2. Programa de Comunicación Personal. • Comunidad Interna (personal de la Planta Lagunas, Oax.) • Compañías Contratista (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO) 3. Programa de Análisis y Procedimientos de Trabajo / Tareas Críticas.	• Comunidad Interna (personal de la Planta Lagunas, Oax.) • Compañías Contratista (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO) 4. Programa de Investigación de Accidentes. • Comunidad Interna (personal de la Planta Lagunas, Oax.) • Compañías Contratista (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO) 5. Programa de Preparación para Casos de Emergencias. • Comunidad Interna (personal de la Planta Lagunas, Oax.) • Empresas del Grupo Cruz Azul y del Núcleo Cooperativo • Comunidad de Lagunas, Oax. • Comunidades aledañas a la Planta Industrial • Medio Ambiente

Programa

Seguridad y Salud Ocupacional

Está encaminada al desarrollo de una actitud proactiva frente a la protección de la seguridad y salud individual y colectiva, mediante la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física tanto de los trabajadores como de los equipos e instalaciones de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Se integra por los siguientes Programas:

- Sistema Integral de Seguridad y Salud del Trabajo (SASST).
- Programa de Comunicación Personal.
- Programa de Análisis y Procedimientos de trabajo / Tareas Críticas.
- Programa de Investigación de Accidente.
- Programa de preparación para casos de emergencias.

Acciones y Resultados

1. Sistema Integral de Seguridad y Salud del Trabajo (SASST)

En el 2010 se implementaron cursos de Primeros Auxilios, Contra Incendios y Prevención de Riesgo Laboral, con una participación de 248; 164; y 105 personas, respectivamente.

Así mismo se realizó un simulacro y se implementaron 26 Programas de Seguridad.

Para la Cruz Azul el Sistema de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (SASST), es factor fundamental para su desarrollo. La organización

desarrolla su actividad en una industria de riesgo, por lo que ha implementado estándares en la materia, para optimizar el desempeño en seguridad y salud, promoviendo con ello la protección al medio ambiente y la reducción de accidentes.

Durante los meses de abril y mayo del 2010 se realizaron los recorridos y evaluaciones de orden y limpieza, conjuntamente con el Comité Técnico y el Comité Ejecutivo del SASST, con los siguientes resultados:

Área / Depto.	Condiciones y Actos Inseguros	Seguimiento
Trituración de Abrasivos y de Caliza	1.- Hay material acumulado en el lado oriente de la banda 8 "B" 2.- No cuenta con guarda la transmisión de la criba No. 2 3.- El registro de entrada hombre de las tolvas no cuenta con las tapas adecuadas.	1.- Se programo la unidad Vactor para aspirar el material 2.- Se elaboro s/t para colocar la guarda. 3.- Se elaboro s/t para fabricación y colocación de las tapas.
Molino No. 8 y 9	1.- Hay chatarra acumulada en el nivel de los calefactores. 2.- El barandal que se ubica en el lado poniente del área de los calefactores se encuentra en mal estado. 3.-Falta Limpieza a los tableros de información de los equipos de protección personal.	1.- Se le solicito al área de recuperación de materiales para levantar la chatarra. 2.- Se elaboro una s/t para la reparación del barandal. 3.- Se mando al personal a realizar limpieza a los tableros de información.
Trituración de Agregados	1.- Hay chatarra en el lado oriente del colector de polvo 2.- Hay equipos obsoletos sobre el silo de puzolana.	Se le solicito al área de recuperación de materiales para levantar la chatarra.

2. Programa de Comunicación Personal

Durante el año 2010, se informó al personal que labora dentro de planta, a través de Trípticos, los siguientes temas:

- Prevención de Riesgo Laborales
- Conceptos y Funciones de la Higiene en el Trabajo
- La herramienta principal del ser humano son las manos
- Vías de Entrada de los Contaminantes al Organismo
- La protección Personal Frente a los Riesgos en Higiene Industrial
- Ruido
- Efectos de las Vibraciones en el Organismo

Así mismo se informó a través del Periódico Mural instalado en el Comedor Industrial y Control de Acceso, los siguientes temas: Nuestras Manos; Uso Adecuado de Herramientas Manuales; Orden y Limpieza.

3. Programa de Análisis y Procedimientos de Trabajo / Tareas Críticas

Se cuenta con los Inventarios Críticos, cuyo objetivo es llevar el registro ordenado y priorizado, según la potencialidad de pérdida humana o material, de todos aquellos riesgos presentes en las distintas áreas de trabajo, las cuales se evalúan según la probabilidad de ocurrencia.

Durante el año 2010 se hizo un análisis de los procedimientos empleados para el desarrollo de los trabajos que se realizan dentro de las instalaciones de la planta y como resultado se actualizaron los procedimientos que a continuación de enlistan:

- Procedimiento de Acceso y Salida de Unidades Transportadora de Combustóleo
- Procedimiento de Operación del Elevador Scando del Precalentador Horno No. 4.
- Procedimiento para Inspeccionar Arneses y Accesorios para Trabajos en Alturas..

- Procedimiento para Inspección de Diferenciales para Carga y Maniobra.
- Procedimiento para Inspeccionar Montacargas de Cadena Sencilla y Doble de Diferentes Capacidades.
- Procedimiento para Inspección de Tirfos

4. Programa de Investigación de Accidentes

La Cruz Azul cuenta con un sistema de información en línea que permite el registro de todos los accidentes y el seguimiento a las medidas correctivas, por área. Lo anterior, permite obtener la estadística para fines de análisis, lo que es difundido a los distintos niveles de la organización. Se analiza el estudio de los accidentes ocurridos, lo cual, tras su análisis, sirve para la prevención de futuros incidentes, por lo que resulta de gran interés en seguridad aprovechar la experiencia que se deduce de los errores o fracasos. En el año del 2010 se realizaron 18 casos de investigación de accidentes ocurridos al personal de la Planta Lagunas, Oax.

5. Programa de Preparación Para Casos de Emergencias

Este programa pone a prueba la capacidad de respuesta de los organismos que intervienen y su ejercicio permite evaluar y mejorar los planes de emergencia.

El día 15 de Abril del 2010, se realizo el simulacro de Atención de Emergencias en el área de Cantera Azul, siendo efectuado en el primer turno, y con-

tando con la participación de 6 Brigadas y su Coordinador General, dando un total de 46 personas.

Así mismo se realizo una valoración de las diferentes brigadas en cuanto al desempeño de cada una.

Se contó también con el apoyo del personal de las diferentes empresas del Núcleo Cooperativo, quienes participaron como evaluadores externos, cumpliendo de esta manera con la normatividad vigente en la materia, establecida por: STPS, SEMARNAT Y PROFEPA.

Con la participación de las brigadas Contra Incendio y de Primeros Auxilios, se brindo el apoyo a 13 emergencias que se suscitaron en diversos lugares de las comunidades aledañas a la Planta Industrial, contando con la participación de 30 brigadista, dicha emergencia fueron las siguientes:

Incendio: Lado Oriente del Taller de la Istmeña; Lado Norte Colonia Progreso; La Haciendita; y Explosión por fuga de gas Colonia Cruz Azul.

Inundación: Centro Comercial, Colonia Progreso Norte, Colonia las Flores, Colonia Progreso Sur, Sistemas y Colonia Guadalupe en Matías Romero, donde se dio el apoyo para corregir un puente.

Accidentes Automovilísticos: Carretera Crucero Lagunas- Lagunas; Carretera del Crucero Lagunas - Matías Romero; Carretera Lagunas - El Barrio de la Soledad.

Indicadores y Comparativo de Progreso

1. Sistema Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de cursos de primeros auxilios	298	248
Número de cursos de riesgo laboral	203	164
Número de cursos de prevención de incendio	90	105

2. Programa de Comunicación Personal

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de Trípticos en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	3,450	2,100

3. Programa de Análisis y Procedimientos de Trabajo / Tareas Críticas

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de Procedimientos actualizados	7	6

4. Programa de Investigación de Accidentes

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de Trabajadores	387	366
Accidentes	11	18
Horas Hombre	1'041,600	984,050
Índice de frecuencia	10.56	18.29
Tasa de accidentabilidad (%)	2.8%	4.9%
Accidentes incapacitantes	36	13
Días perdidos	211	264
Índice de gravedad	202.6	268.3
Índice de duración media	5.9	20.3

5. Programa de Preparación Para Casos de Emergencias

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de simulacros de Atención de Emergencias	1	1
Número de Brigadas participantes	5	6
Número de apoyos a casos de emergencia en las comunidades	- - -	13

Gerencia de Mantenimiento

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Gerencia de Mantenimiento,
Planta Lagunas, Oaxaca

Grupos de Interés

- Comunidad interna (Áreas de la Planta generadoras de residuos)
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidades vecinas a la Planta
- Medio Ambiente

Programa

Mantenimiento y Recolección de Residuos

Consiste en la aplicación de los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo a equipos anticontaminantes, que aseguren el cumplimiento con la normatividad en materia ambiental y eficiencia en la operación, asimismo en la recolección de residuos contaminantes y materiales para su destrucción térmica.

Acciones y Resultados

Durante el año 2010, se aplicaron los programas de mantenimiento predictivo y preventivo a los equipos de control de contaminación ambiental (casa de bolsas y colectores de polvo), comprobando su tendencia operativa y tomando acciones necesarias.

Se aplicó el programa de mantenimiento predictivo a colectores de polvo con 302 mediciones, con la finalidad de observar el comportamiento de operación y detección oportuna de fallas, realizando el cambio de los siguientes elementos:

- 1,979 Bolsas.
- 540 Canastillas.
- 93 Diafragmas.
- 8 Electroválvulas.

- 7 Kits de reparación para cilindro neumático.
- 4 Cilindro Neumático.

Se efectuó el programa de recolección de residuos contaminantes y materiales en las diferentes áreas de planta, entregándolo al área de Ecología para su destrucción térmica, de acuerdo a lo siguiente:

- 14,930 kgs de llantas y hules.
- 4,230 kgs de grasa.
- 3,730 kgs de bolsas de desecho de colectores de polvo.
- 1,800 lts de aceite usado.
- 800 kgs de carbón.
- 700 kgs de madera.
- 300 kgs de fibra de vidrio.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Ejecución de Ordenes de Trabajo de Mantenimiento Predictivo	416 OT	419 OT
Ejecución de Ordenes de Trabajo de Mantenimiento Preventivo	16,349 OT = 99.86%	17,217 OT = 98.52%
Ejecución de Ordenes de Trabajo de Mantenimiento Correctivo	10,489 OT = 97.83%	11,309 OT = 99.56 %

PLANTA AGUASCALIENTES

Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V.

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO

04

ESTÁNDARES
LABORALES

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Cementos y Concretos Nacionales,
S.A. de C.V., Aguascalientes

Grupos de Interés

- Trabajadores de la Planta y su familia
- Prestadores de servicio

- Proveedores
- Visitantes

Programa

Preservación de la Salud Ocupacional

Este programa tiene como objetivo realizar las acciones que nos permitan identificar riesgos, peligros, enfermedades profesionales y generales, de los trabajadores de la Planta de CYCNA Aguascalientes y su familia, prestadoras de servicio, proveedores y visitantes, y llevar a cabo la investigación de incidentes para su análisis y control.

Acciones y Resultados

Monitoreo del medio ambiente laboral e infraestructura.

Se realizan monitoreos cada 2 años de los siguientes factores y cuyos resultados en el 2010, son los siguientes:

Estudio	Dentro de norma	Fuera de norma
Iluminación	70%	30%
Polvos	88%	12%
Ruido	69%	31%
Red de Tierras	100%	0%
Radiación Ionizante	100%	0%
Vibraciones	100%	0%
Infraestructura	85%	15%
Equipo vs Incendio	100%	0%
Temperatura	96%	4%

Identificación de peligros y evaluación del riesgo.

Se cuenta con 18 procesos y en cada uno de estos se identificaron peligros y se evalúa el riesgo del Personal Ocupacionalmente Expuesto (POE), de acuerdo a sus actividades, de los cuales se muestran únicamente los riesgos más significativos.

Resultados de riesgos evaluados como medios y altos del año 2010

Proceso	Peligro	Po (Probabilidad De Que Ocurra)	Severidad	Tipo De Riesgo
MNT	Maquinaria En Movimiento	Muy Probable	Severa	Alto
	Herramientas	Muy Probable	Severa	Alto
	Manejo De Materiales	Poco Probable	Moderada	Medio
MAP	Maquinaria Pesada Y Vehículos	Altamente Probable	Leve	Medio
EYE	Maquinaria Pesada Y Vehículos	Altamente Probable	Leve	Medio
CAL	Temperatura	Muy Probable	Severa	Alto
	Proyección De Materiales	Poco Probable	Moderada	Medio
	Maquinaria En Movimiento	Poco Probable	Moderada	Medio
	Infraestructura	Poco Probable	Moderada	Medio
	Herramientas	Poco Probable	Moderada	Medio
MCE	Maquinaria Pesada Y Vehículos	Altamente Probable	Leve	Medio
MCR	Herramientas	Muy Probable	Severa	Alto

Exámenes médicos al Personal Ocupacionalmente Expuesto.

Se cuenta con un programa por parte del Servicio Médico de la Planta, a través del cual, cada año realiza monitoreos al personal, aquí se muestra el personal que acudió a dichos exámenes en el año 2010.

Exámen Médico	Total	Personal Valorado	No Acudieron	%
Signos Vitales	337	336	1	99.70%
Masa Corporal	337	336	1	99.70%
Biometría Hemática	337	328	9	97.33%
Química Sanguínea	337	327	10	97.03%
Examen General De Orina	337	326	11	96.74%
Audiometrías	233	186	47	79.83%
Espirometrías	234	197	37	84.19%
Teletórax	232	190	42	81.90%
Agudeza Visual	337	287	50	85.16%
Ergonomía	146	146	0	100.00%

Análisis de incidentes por peligro.

Se muestra la relación de los incidentes acontecidos en el año 2010, desde incidentes en los cuales únicamente se dieron primeros auxilios, hasta aquellos en los cuales se dio una incapacidad tem-

poral (8 casos), para cada uno de estos se realiza una acción correctiva o preventiva, según sea el caso, buscando con ello atacar la causa raíz que origino el incidente y evitar su recurrencia.

Proceso	Peligro	Incidentes	Suma
CAL	Temperatura	7	13
	Maq. En Mov.	3	
	Herramientas	2	
	Ener. Elec.	1	
MNT	Temperatura	4	8
	Maq. En Mov.	3	
	Manejo De Mate.	1	
EYE	Infraestruct.	2	6
	Vehiculos	2	
	Maq. En Mov.	1	
	Herramientas	1	
MCE	Maq. En Mov.	3	3
COM	Vehiculos	1	3
	Infraestruct.	1	
	Herramientas	1	
HYS	Herramientas	2	3
	Infraestruct.	1	
MAP	Herramientas	1	1
GCA	Maq. En Mov.	1	1
		Total	38

Implementar controles operacionales:

Algunos de los controles operacionales que se documentaron son:

- Eliminar peligros. Modificaciones a la infraestructura para eliminar el peligro (pisos, escaleras, almacenes de combustibles, etc.).
- Sustituir materiales o maquinaria de alto riesgo por unas de bajo riesgo. Cambio de solventes y gas de aire acondicionado por unos amigables con el medio ambiente.
- Controles de ingeniería a la maquinaria, equipo o infraestructura para mitigar el riesgo. Cambio de herramienta hecha por ergonomía, adecuación de las áreas con base a la habilidad del personal, colocación de silenciadores en ventiladores, adecuación del programa para el disparo en cañones de aire en el proceso de calcinación, adecuación de sistema vs incendio, se cuenta también con un sistema de gas inerte para el control de gases explosivos en la molienda de coke.
- Señalizar y advertir los sitios de peligro o realizar controles administrativos. En los procesos productivos se cuenta con señalización de polvos, ruidos, temperaturas, radiación ionizante, conducción de líquidos por tuberías, delimitación de áreas, así como el equipo de protección que se requiere, algunos controles administrativos que se han llevado a cabo son la reubicación del personal, controlar tiempos de exposición, dietas, consultas medicas, programas deportivos, etc.

- Uso del equipo de protección personal en las áreas de riesgo. Se cuenta con un análisis de las actividades realizadas por el personal, para que a través de éstas se determine el equipo de protección necesario, también se realiza la evaluación de la eficacia del equipo por el propio trabajador, en coordinación con el personal de Higiene y Seguridad, para su aceptación.
- Comisión de Higiene y Seguridad y Grupo de las 5's. Implementación del programa 5s S con la fi-

nalidad de detectar actos y condicione inseguras y solventarlas. Recorridos por parte de la comisión de Higiene y Seguridad en conjunto con los integrantes de 5's.

En coordinación, el Grupo de las 5's y la Comisión de Higiene y Seguridad realizaron 3 recorridos en el año, detectando aproximadamente 2,100 hallazgos, los cuales se atendieron por los responsables de las áreas donde se identificaron.

Seguimiento médico al POE para el control de la salud.

A raíz de los exámenes médicos periódicos realizados en el 2010, se han detectado las siguientes patologías:

Estudio	Estudios Realizados	Patología Detectada	No. De Casos	% De Patologías	Tratamiento
Signos Vitales	336	Hipotensión	7	2.08%	Tratamiento Medico
		Hipertensión	39	11.61%	
		Taquicardia	1	0.30%	
Masa Muscular	336	Sobrepeso	167	49.70%	Dieta, ejercicio, información de contenido energetico en platillos de comedor.
		Obesidad	80	23.81%	
		Obesidad Severa	12	3.57%	
		Obesida Morbida	5	1.49%	
Química Sanguínea	327	Diabetes	16	4.89%	Control con hipoglucemiantes, dieta, ejercicio e insulina en algunos casos.
		Colesterol	216	66.06%	Tratamiento Médico, plan dietetico y ejercicio.
		Trigliceridos	134	40.98%	Sugerencia en el contenido energetico en platillos de comedor.
Audiometria	186	Afectación Moderada	9	4.84%	Se les ha dotado de Epp Complementario (Concha y Tapones Auditivos) o reubicación de puesto y tiempos de exposición.
		Afectación Severa	0	0.00%	
		Afectación Notable	3	1.61%	
Espirometria	197	Obstrucción Periferica Leve	1	0.51%	Se les ha dotado de tratamiento médico de recuperación Pulmonar, Rehubicación de Puestos, Control de Acceso a las Areas de Alta Concentración de Polvos así como concientización del uso del equipo de protección personal
		Obstrucción Periferica Moderada	3	1.52%	
		Obstrucción Periferica Moderada Grave	2	1.02%	
		Obstrucción Periferica Grave	1	0.51%	
		Obstrucción Periferica Muy Grave	2	1.02%	
Tele de Torax	190	Hallazgos No Patologicos	8	4.21%	Son Hallazgos que se han canalizado al Imss para estudio y seguimiento de Patologias previas.
		Patologia Toraxica/Pulmonar	0	0.00%	
Visual	287	Astigmatismo	70	24.39%	Indicación de Uso de Lentes
		Presbiopia	51	17.77%	
		Miopia	65	22.65%	

Indicadores y Comparativo de Progreso

Monitoreo del medio ambiente laboral e infraestructura		Ejercicio 2009	Ejercicio 2010	
Estudio		Dentro de Norma	Fuera de Norma	
Iluminación	No se realizó debido a que la frecuencia de los estudios por norma es cada 2 años	70%	30%	
Polvos		88%	12%	
Ruido		69%	31%	
Red de Tierras		100%	0%	
Radiación Ionizante		100%	0%	
Vibraciones		100%	0%	
Infraestructura		85%	15%	
Equipo vs Incendio		100%	0%	
Temperatura		96%	4%	

Identificación de peligros y evaluación del riesgo	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Grado de riesgo del peligro	Cantidad	Cantidad
Bajo	169	187
Medio	16	8
Alto	14	4

Exámenes médicos al personal ocupacionalmente expuesto	Ejercicio 2009			Ejercicio 2010		
Examen Médico	Total	Personal Valorado	%	Total	Personal Valorado	%
Signos Vitales	338	335	99.11 %	337	336	99.70%
Masa Corporal	338	336	99.40 %	337	336	99.70%
Biometría Hemática	338	328	97.04 %	337	328	99.70%
Química Sanguínea	338	327	96.74 %	337	327	99.70%
Examen General De Orina	338	329	97.33 %	337	326	99.70%
Audiometrías	224	210	93.75 %	233	186	99.70%
Espirometrías	224	210	93.75 %	247	211	99.70%
Teletorax	233	221	94.84 %	232	190	99.70%
Agudeza Visual	338	243	71.89 %	337	295	99.70%
Ergonomía		No Se Contemplo		146	146	

Análisis de incidentes por peligro	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Peligro	No. de Incidentes	No. de Incidentes
Maquinaria En Movimiento	7	11
Temperatura	7	11
Herramientas	7	7
Infraestructura	5	4
Maquinaria Pesada Y Vehiculos	6	3
Energía Eléctrica	0	1
Manejo De Materiales	5	1
Proyección De Materiales	1	0
Fauna Nociva	2	0
Objetos Y Materiales En Altura	2	0
Sustancias Químicas Peligrosas	2	0
Radiación Por Temperaturas	3	0
Total	47	38

Seguimiento médico para el control de la salud	Ejercicio 2009			
Estudio	Estudios Realizados	Patología Detectada	No. De Casos	% De Patologías
Signos Vitales	335	Hipotensión	4	1.19%
		Hipertensión	36	10.75%
		Taquicardia	1	0.30%
Masa Muscular	338	Sobrepeso	165	49.11%
		Obesidad	68	20.24%
		Obesidad Severa	11	3.27%
		Obesidad Morbida	5	1.49%
Química Sanguínea	327	Diabetes	15	4.59%
		Colesterol	144	44.04%
		Triglicéridos	178	54.43%
Audiometría	210	Afectación Moderada	7	3.33%
		Afectación Severa	2	0.95%
		Afectación Notable	1	0.48%
Espirometría	174	Obstrucción Periférica Leve	3	1.72%
		Obstrucción Periférica Moderada	0	0.00%
		Obstrucción Periférica Moderada Grave	1	0.57%
		Obstrucción Periférica Grave	2	1.15%
		Obstrucción Periférica Muy Grave	1	0.57%

**Seguimiento médico
para el control de la salud****Ejercicio 2009**

Estudio	Estudios Realizados	Patología Detectada	No. De Casos	% De Patologías
Teletorax	221	Hallazgos No Patologicos	3	1.36%
		Patología Toraxica/ Pulmonar	2	0.90%
Visual	243	Astigmatismo	76	31.28%
		Presbiopia	34	13.99%
		Miopia	65	26.75%

**Seguimiento médico
para el control de la salud****Ejercicio 2010**

Estudio	Estudios Realizados	Patología Detectada	No. De Casos	% De Patologías
Signos Vitales	336	Hipotensión	7	1.19%
		Hipertensión	39	10.71 %
		Taquicardia	1	0.30%
Masa Muscular	336	Sobrepeso	167	49.70%
		Obesidad	80	23.81%
		Obesidad Severa	12	3.57%
		Obesidad Morbida	5	1.49%
Química Sanguínea	327	Diabetes	16	4.89%
		Colesterol	216	66.06%
		Triglicéridos	134	40.98%
Audiometría	186	Afectación Moderada	9	4.84%
		Afectación Severa	0	0.00%
		Afectación Notable	3	1.61%
Espirometría	197	Obstrucción Periférica Leve	1	0.51%
		Obstrucción Periférica Moderada	3	1.52%
		Obstrucción Periférica Moderada Grave	2	1.02%
		Obstrucción Periférica Grave	1	0.51%
		Obstrucción Periférica Muy Grave	2	1.02%
Teletorax	190	Hallazgos No Patologicos	8	4.21%
		Patología Toraxica/ Pulmonar	0	0.00%
Visual	287	Astigmatismo	70	24.39%
		Presbiopia	51	17.77%
		Miopia	65	22.65%

PRINCIPIO
07
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN
Ambiental

EMPRESA / ÁREA
**Cementos y Concretos Nacionales,
S.A. de C.V., Aguascalientes**

Grupos de Interés

- Comunidad Interna (Proceso de Ecología, para riego de jardines y áreas de reforestación).

- Medio Ambiente
- Comunidad de Arroyo Hondo, Tepezalá, Ags.
- Comunidades cercanas a la Planta

Programa

Recuperación de Aguas Residuales

Este Proyecto tiene como objetivo instalar y operar un sistema de tratamiento de aguas residuales, para asegurar la disponibilidad del preciado recurso a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa al utilizar aguas tratadas en el riego de áreas verdes y caminos, prolongando la vida de los mantos acuíferos y reduciendo costos.

Acciones y Resultados

- Se ajustaron los parámetros de aireación, alimentación, desinfección y tiempos de residencia de operación para aumentar la producción de la planta.
 - Se habilitó la trampa de lodos para purgar los lodos excedentes.
 - Se están realizando desazolves periódicos para mantener la eficiencia del sistema.
- Se lleva un control de la dosificación de cloro para asegurar la desinfección adecuada del agua producida.

Agua tratada (reciclada) año 2010

Periodo	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4o. Trim.	TOTAL
Cantidad (m ³)	2,221	2,220	6,025	3,963	14,429

Agua residual de la comunidad Arroyo Hondo, Tepezalá, Ags. : 5 152 m³
 Agua residual de la Planta: 9 277 m³

Consumo Agua Tratada

Riego de rampas en los yacimiento para la mitigación de polvos: 11 543 m³ que representa el 80 %.
 Riego áreas verdes dentro de la planta (jardines): 2 885 m³ que representa el 20 %.

Calidad del agua tratada (reciclada) año 2010 (calidad del agua de acuerdo al Título de concesión emitido por SEMARNAT)

Contaminantes (Mg/L)	1Er. Trim.	2Do. Trim.	3Er. Trim.	4O. Trim.	Promedio	Limite Maximo	Generacion (Mg/L)	Generacion (Kg)	Generacion (Kg/M3)
Cont. Basicos									
Coliformes Fecales	300	300	300	300	300.00	1,000.00	4,328,700,000	1188.90	0.20
Ph	7.95	7.92	7.85	7.85	7.89	10.00	113,880,883	31.28	0.01
Grasas Y Aceites	3	3	3.47	3.47	3.24	15.00	46,677,815	12.82	0.00
Sst	20	28	20	20	22.00	30.00	317,438,000	87.19	0.01
Dbo	13.83	11.6	19.77	19.77	16.24	30.00	234,363,033	64.37	0.01
Metales Pesados									
Arsénico	0.0292	0.0142	0.0167	0.0167	0.02	0.40	277,037	0.08	0.0000
Cadmio	0.1	0.1	0.1	0.1	0.10	0.40	1,442,900	0.40	0.0001
Cobre	0.2	0.2	0.2	0.2	0.20	6.00	2,885,800	0.79	0.0001
Cromo	0.3	0.01	0.3	0.3	0.23	1.50	3,282,598	0.90	0.0001
Mercurio	0.0009	0.0009	0.0009	0.0009	0.001	0.02	12,986	0.00	0.0000
Niquel	0.5	0.5	0.5	0.5	0.50	4.00	7,214,500	1.98	0.0003
Plomo	0.5	0.5	0.5	0.5	0.50	1.00	7,214,500	1.98	0.0003
Zinc	0.1	0.1	0.1	0.1	0.10	20.00	1,442,900	0.40	0.0001
Cianuro	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	3.00	288,580	0.08	0.0000
Otros									
Nitrogeno Total	2.105	4.378	10.72	10.72	6.98	Na	100,725,242	27.66	0.0046
Fosforo	1.0915	7.025	5.4	5.4	4.73	Na	68,236,545	18.74	0.0031
Dqo			27.21		27.21			107.83	0.0179
							Totales:	1,437.57	0.24

Agua tratada (reciclada) año 2009

Periodo	1Er. Trim.	2Do. Trim.	3Er. Trim.	4O. Trim.	Total
Cantidad (M³)	2,360	1,630	2,188	2,707	8,885

Agua tratada (reciclada) año 2010

Periodo	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4o. Trim.	TOTAL
Cantidad (m³)	2,221	2,220	6,025	3,963	14,429

Acciones Planificadas

Se ampliará la capacidad de captación de agua residual de la Comunidad de Arroyo Hondo, Ags., construyendo un área de tratamiento primario, que consiste en instalación de trampas, gaviones de piedra y

desarenador, con la finalidad de detener los sólidos que pudiera traer el agua y así lograr la capacidad nominal de la planta de tratamiento.

Calidad del agua tratada (reciclada) año 2010 (calidad del agua de acuerdo al Título de concesión emitido por SEMARNAT)

Contaminantes (Mg/L)	1Er. Trim.	Periodo			Promedio	Limite Maximo	Generacion (Mg/L)	Generacion (Kg)	Generacion (Kg/M3)
	2Do. Trim.	3Er. Trim.	4O. Trim.						
Cont. Basicos									
Coliformes Fecales	300	300	300	300	300.00	1,000.00	2,665,500,000	2665.50	0.30
Ph	7.97	7.75	7.98	8.06	7.94	10.00	70,546,900	70.55	0.01
Grasas Y Aceites	3	4.09	8.45	3.62	4.79	15.00	42,559,150	42.56	0.00
Sst	32	26	20	130	52.00	30.00	462,020,000	462.02	0.05
Dbo	10	10	10	10	10.00	30.00	88,850,000	88.85	0.01
Metales Pesados									
Arsénico	0.0186	0.0219	0.02	0.0216	0.02	0.40	182,365	0.18	0.0000
Cadmio	0.1	0.1	0.1	0.1	0.10	0.40	888,500	0.89	0.0001
Cobre	0.2	0.2	0.2	0.2	0.20	6.00	1,777,000	1.78	0.0002
Cromo	0.3	0.3	0.3	0.3	0.30	1.50	2,665,500	2.67	0.0003
Mercurio	0.0007	0.0009	0.0009	0.0009	0.001	0.02	7,552	0.01	0.0000
Niquel	0.5	0.5	0.5	0.5	0.50	4.00	4,442,500	4.44	0.0005
Plomo	0.5	0.5	0.5	0.5	0.50	1.00	4,442,500	4.44	0.0005
Zinc	0.1	0.1	0.1	0.1748	0.12	20.00	1,054,650	1.05	0.0001
Cianuro	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	3.00	177,700	1.185	0.0000
Otros									
Nitrogeno Total	38.35	15.427	2.307	10.104	16.55	Na	147,020,095	147.02	0.0165
Fosforo	3.3756	6.5072	5.6832	0.8947	4.12	Na	36,563,330	36.56	0.0041
Totales:								1,437.57	0.24

Calidad del agua tratada (reciclada) año 2010 (calidad del agua de acuerdo al Título de concesión emitido por SEMARNAT)

Contaminantes (Mg/L)	1Er. Trim.	Periodo			Promedio	Limite Maximo	Generacion (Mg/L)	Generacion (Kg)	Generacion (Kg/M3)
	2Do. Trim.	3Er. Trim.	4O. Trim.						
Cont. Basicos									
Coliformes Fecales	300	300	300	300	300.00	1,000.00	4,328,700,000	1188.90	0.20
Ph	7.95	7.92	7.85	7.85	7.89	10.00	113,880,883	31.28	0.01
Grasas Y Aceites	3	3	3.47	3.47	3.24	15.00	46,677,815	12.82	0.00
Sst	20	28	20	20	22.00	30.00	317,438,000	87.19	0.01
Dbo	13.83	11.6	19.77	19.77	16.24	30.00	234,363,033	64.37	0.01
Metales Pesados									
Arsénico	0.0292	0.0142	0.0167	0.0167	0.02	0.40	277,037	0.08	0.0000
Cadmio	0.1	0.1	0.1	0.1	0.10	0.40	1,442,900	0.40	0.0001
Cobre	0.2	0.2	0.2	0.2	0.20	6.00	2,885,800	1.79	0.0001
Cromo	0.3	0.01	0.3	0.3	0.23	1.50	3,282,598	0.90	0.0001
Mercurio	0.0009	0.0009	0.0009	0.0009	0.001	0.02	12,986	0.00	0.0000
Niquel	0.5	0.5	0.5	0.5	0.50	4.00	7,214,500	1.98	0.0003
Plomo	0.5	0.5	0.5	0.5	0.50	1.00	7,214,500	1.98	0.0003
Zinc	0.1	0.1	0.1	0.1	0.10	20.00	1,442,900	0.40	0.0001
Cianuro	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	3.00	288,580	0.08	0.0000
Otros									
Nitrogeno Total	2.105	4.378	10.72	10.72	6.98	Na	100,725,242	27.66	0.0046
Fosforo	1.0915	7.025	5.4	5.4	4.73	Na	68,236,545	18.74	0.0031
Dqo			27.21		27.21			107.83	0.0179
Totales:								1,437.57	0.24

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Cementos y Concretos Nacionales,
S.A. de C.V., Aguascalientes**Grupos de Interés**

- Medio ambiente
- Comunidad Interna
- Industrias en Aguascalientes
- Distribuidores

- Gobiernos Estatales y Municipales (Aguascalientes, Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos, San Francisco de los Romos y Municipio de León en el Estado de Guanajuato).
- Prestadores de Servicios

Programa**Manejo Integral
de los Residuos**

Este programa tiene como objetivo prevenir la contaminación al medio ambiente por la generación interna de residuos peligrosos, de manejo especial y urbano, hasta su disposición final, por medio de su clasificación, reemplazo, reducción, reúso y reciclaje, así como el reúso o co-procesamiento de los convenidos con empresas y gobierno.

Acciones y Resultados

Este proyecto se compone de los siguientes programas:

1. Manejo integral de residuos internos.

- Se realizó inventario de residuos generados en todos los procesos de CYCNA de Oriente.
- Se clasificaron los residuos generados en: Peligrosos, Manejo Especial y Urbanos.
- Se definió la disposición de los residuos en: Aprovechamiento, Co-procesamiento, Reuso y Destino Final.
- Se realizó la lista general de residuos.
- Se tramitó con las Autoridades correspondientes las autorizaciones para su disposición de Residuos de manejo especial y Urbanos.
- Se realizó la adaptación de los almacenes de residuos y la compra de contenedores.

2. Co-procesamiento de residuos externos.

- Se tramitó autorización de Co-procesamiento de Residuos Peligrosos ante la SEMARNAT.
- Se realizó inventario de Regional de Generación de Residuos.
- Se realizó investigación de Empresas Recicladoras enfocadas a manejo de residuos para empresas cementeras.
- Se definió tecnología para el tratamiento y Co-procesamiento de residuos.
- Se realizó limpieza y acondicionamiento de planta de Reciclaje de CYCNA.
- Se realizó trámite de almacenamiento y preparación de residuos peligrosos y no peligrosos.

3. Con la implementación de esta programa se obtienen los siguientes beneficios:

- Conservación de Recursos Naturales.
- Sustitución de Combustibles Fósiles.
- Se evita proliferación de Fauna Nociva.
- Se incrementa la vida del Relleno Sanitario del Estado.
- Disminución de la Contaminación al suelo, atmósfera flora y fauna.
- Se evita la propagación de Enfermedades



Indicadores y Comparativo de Progreso

	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Cantidad de residuos generados internamente		
Urbanos	24,390 kg	21,850 kg
Manejo Especial	779,235 kg	924,100 kg
Peligrosos	19,814 kg	19,708 kg
Total:	823,438 kg	965,658 kg
Tratamiento de residuos		
Incineración	86,505 kg	86,397 kg
Aprovechamiento	495,250 kg	861,270 kg
Reproceso	216,090 kg	0
Destino Final	25,593 kg	17,991 kg
Residuos generados por tonelada de cemento producida	0.045 kg	0.043 kg
% de Residuos Tratados dentro de la organización	97%	98%
Cantidad de residuos recibidos externos		
Llantas	563,840 kg	599,940 kg
Tela	172,920 kg	9,900 kg
Costal	60,160 kg	150 kg
Blister (Chinoín)	10,840 kg	30,290 kg
Caucho	145,440 kg	32,850 kg
Etiquetas	5,820 kg	8,470 kg
Plástico	5,310 kg	- - -
Desperdicio de Cerámica	2'376,920 kg	7'104,930 kg
Tapetes	- - -	36,350 kg
Papel	- - -	2,650 kg
Total	3'341,250 kg	7'825,530 kg
Cantidad de Residuos Co-procesados en Calcinación	964,330 kg	720,600 kg
Cantidad de Residuos aprovechados como Materia	2,376,920 kg	7,104,930 kg
Prima % de sustitución de Combustible Convencional por Residuos Internos y Externos.	0.51%	0.43%
% de sustitución de Materia prima por residuos	2%	4%
% de participación en el Estado del tratamiento de residuos. (Total de residuos generados en el Estado dividido entre el total de habitantes, con un índice de 0.98 kg/persona. INEGI).	0.07	0.10

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

**Cementos y Concretos Nacionales,
S.A. de C.V., Aguascalientes****Grupos de Interés**

- Comunidad Interna (Proceso de Producción: Molinos de Crudo y Cemento; Proceso de trituración primaria; Riego de caminos de terracería; Proceso de Ecología: jardines, reforestación.

- Comunidad Externa del Municipio de Tepezalá en el Estado de Aguascalientes (por no extracción de agua): Arroyo Hondo, Carboneras, El Refugio, y Caldera.
- Medio Ambiente

**Programa****Captación de
Agua Pluvial**

Este Programa tiene como Objetivo asegurar la disponibilidad del agua a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa mediante la captación de agua pluvial para uso industrial, a través de una red de canalización y tanques de almacenamiento conectados a los equipos de proceso, prolongando con esto la vida de los mantos acuíferos, la continuidad de operación de la planta y reduciendo costos.

Acciones y Resultados

Se realizó el cálculo de área de la zona industrial (incluyendo área de trituración y yacimientos) susceptible de uso para captación del agua pluvial. En base a la precipitación pluvial de la zona se determinó el volumen que se podría captar.

Se determinó: sitio y tamaño de los estanque de almacenamiento de agua pluvial; tamaño y trayectoria de la canalización hacia los estanques; equipos de bombeo, filtración y medición; sitios de aprovechamiento en el área industrial.

Se llevó a cabo un proceso de concientización con el personal sobre el uso racional del agua (pláticas, cartelones informativos, etc.)

Se sustituyó el agua potable por agua pluvial en el uso de riego de caminos, en actividades de reforestación, en sistema de control de polvos fugitivos en trituración primaria y agregados.

Se ha dejado de extraer de los mantos freáticos 89,946 m³, generando una sustitución del 46% en el uso de agua extraída de los pozos contra el agua pluvial.

Capacidades de almacenamiento

Volumen total de almacenaje para agua pluvial Tanque 1	53,325,00 m ³
Volumen total de almacenaje para agua pluvial Tanque 2	36,600,00 m ³
Cantidad de agua extraída de los pozos (agua concesionada)	101,990,00 m ³
Cantidad de canaletas construidas o habilitadas	1,115.29 ml

Se disminuyeron las afectaciones en las comunidades aledañas al contener el agua pluvial en los tanques de almacenamiento

y se observa una proliferación de fauna silvestre (patos y zonas de descanso de aves migratorias).

Indicadores y Comparativo de Progreso

	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la planta	45,790 m ³	89,946 m ³
Consumo total de agua de la planta	- - -	191,936 m ³
Consumo total de agua para el proceso	- - -	123,259 m ³
Cantidad de agua extraída de los pozos	- - -	101,990 m ³
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso (tanque 1)	- - -	65,306 m ³
Agua usada para riego de caminos y jardines (tanque 2)	- - -	24,640 m ³
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la planta (tanque 1 y 2)	- - -	89,946 m ³
Precipitación pluvial por año en la zona industrial	- - -	338 mm
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua	\$460,600.	\$904,755.

PLANTA PUEBLA

CYCNA de Oriente S.A. de C.V.

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

CYCNA de Oriente S.A. de C.V. Puebla

Grupos de Interés

- Comunidad interna (Procesos productivos).
- Comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos.
- Medio Ambiente.



Programa

Sistema de Captación de Agua Pluvial

El Objetivo de este Programa es el aprovechamiento del agua de temporadas de lluvia, para utilizarla en el subproceso de molienda de cemento, con esta acción, se evita la extracción del vital líquido de los mantos freáticos, puesto que este sistema permite interceptar, coleccionar y almacenar el agua en estanques a cielo abierto, beneficiando también a las comunidades vecinas.

Acciones y Resultados

Este Programa prioritario para la Planta de Puebla, se concibe, debido a que no se cuenta con pozos de extracción de agua, por lo cual surge la idea de captar el agua pluvial, iniciando en 2006 con la construcción del estanque de almacenamiento de agua pluvial No. 1, con una capacidad de 25,000 m³, en Noviembre de 2007 inicia el bombeo de agua pluvial a molinos, finalizando el 25 de febrero de 2008.

En 2008 inició la construcción de los estanques Nos. 2 y 3, con capacidad de 35,000 m³ cada uno.

En 2008 el 64.5%, en 2009 el 42% y en 2010 el 59% del agua utilizada en el proceso de producción correspondió a agua proveniente de los estanques de captación pluvial, lo que equivale a evitar la extracción de los mantos freáticos de 31,547 m³, 24,618 m³ y 32,461 m³, respectivamente, lo cual representa un ahorro total de 88,626 m³ desde la creación del sistema.

De esta manera se benefició a las comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos, además, esta cantidad representó un ahorro-beneficio para la empresa al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la planta, equivalente a \$835,995 en 2008, de \$652,277 en 2009 y de \$990,060 en 2010.

Con las acciones anteriores se hace posible hacer más llevadero el tiempo de secas y en un futuro sobrevivir a estas condiciones, ya que por el mal uso del agua y por factores como la deforestación masiva en el planeta, el agua ira escaseando progresivamente, lo cual significa que en un futuro no muy lejano, el sistema de captación de agua de lluvia será un mecanismo de sobrevivencia, tanto para el sector productivo como para los seres humanos en general.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
% de utilización de agua en el proceso proveniente de la captación pluvial	42%	59%
Cantidad de agua usada en el proceso proveniente de la captación pluvial	24 618 m ³	32 461 m ³
Ahorro-beneficio	\$652,277	\$990,060

PRINCIPIO

1

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN
Social

EMPRESA / ÁREA

CYCNA de Oriente S.A. de C.V., Puebla

Grupos de Interés

- Personal de planta y familiares.
- Contratistas.
- Proveedores.
- Visitantes.

Programa

Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional

Tiene como objetivo prevenir enfermedades laborales, realizando exámenes médicos periódicos y de ingreso; aplicando el programa de vigilancia contra riesgos a la salud y accidentes en el trabajo, mediante el cual se realizan campañas de vacunación y consultas médicas al personal, contratistas y proveedores de la Planta de CYCNA de Oriente.

Acciones y Resultados

En el año 2010 se realizaron 165 exámenes médicos periódicos a personal de la planta y a trabajadores contratistas. Otorgando la información de los resultados a los trabajadores estudiados, así como también información para la prevención de sobrepeso, obesidad y enfermedades de importancia.

Se realizó vigilancia a la salud del personal ocupacionalmente expuesto, que efectúa trabajos: en alturas, en temperaturas y ergonómicos. Se realizaron estudios de polvos respirables y totales, monóxido de carbono, dióxido de azufre, ruido, condiciones térmicas elevadas, vibraciones e iluminación.

Los resultados demostraron que el estado de salud general y ocupacional del personal que labora en la Planta es el adecuado para desarrollar sus actividades.

Se realizaron 30 exámenes médicos de ingreso al personal de la planta y a trabajadores contratistas, garantizando que el personal de nuevo ingreso es sano para la actividad a desarrollar.

Se realizaron campañas de prevención para enfermedades respiratorias a través de la aplicación de vacunas (anti-influenza, antitetánica, neumocócica). Se aplicaron 360 vacunas a trabajadores de planta, 51 a trabajadores contratistas y 42 dosis a familiares.

Se otorgaron 1,913 consultas a personal de planta, 428 a trabajadores contratistas y 33 a visitantes; con un total de 2,374 consultas. Se impartió formación sobre "Primeros Auxilios" a brigadistas de la Planta con un total de 624 horas/hombre.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de exámenes médicos periódicos	118	165
Estudios de vigilancia a la salud	120	146
Exámenes médicos de ingreso (personal de planta y contratistas)	38	30
Dosis de vacunación aplicadas (personal de planta, contratistas y familiares)	494	453
Número de consultas realizadas (personal de planta, contratista y visitantes)	1,844	2,374
Formación sobre primeros auxilios	528 hrs/hombre	624 hrs/hombre

PRINCIPIO
07
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN
Ambiental

EMPRESA / ÁREA
**CYCNA de Oriente S.A.
de C.V., Puebla**

Grupos de Interés

- Comunidad Interna (Ecología, Yacimientos).
- Comunidades vecinas a la Planta.
- Medio Ambiente.

Programa

Planta de Tratamiento de Agua Residual

Este Programa tiene como Objetivo, tratar las aguas negras generadas en la planta (proceso y oficinas), para reutilizarlas en riego de caminos, en yacimientos, y en áreas verdes, evitando la descarga al drenaje municipal y logrando un ahorro en el consumo del agua.

Acciones y Resultados

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales, diseñada para un flujo de 34 m³/día, dicha planta cuenta con un sistema de aireación extendida y lodos activados, de esta forma proporciona un efectivo sistema de tratamiento de desechos tradicionales de descomposición, en una unidad prefabricada en acero estructural, y diseñada para una operación que permite cumplir con los requerimientos de descargas ambientales.

Se realizaron análisis semestrales de la planta de tratamiento de agua para después realizar un reporte trimestral a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). El agua tratada es utilizada para riego de áreas verdes y control de polvos en el área de yacimiento.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Cantidad de agua tratada generada	7,391 m ³	7,048 m ³
Cantidad de agua tratada utilizada en riego de caminos en yacimiento	6,681 m ³	7,028 m ³
Cantidad de agua tratada utilizada en riego de áreas verdes	710 m ³	20 m ³

PRINCIPIO

8

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

CYCNA de Oriente S.A. de C.V., Puebla

Grupos de Interés

- Comunidades y Ejidatarios de Palmarito, San José Tzuapan, Manjarrez y Tecamachalco en el Estado de Puebla.
- Medio Ambiente.

Programa

Micro Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola

Este programa tiene como Objetivo la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales de las comunidades circunvecinas a la Planta de CYCNA de Oriente, para su reuso agrícola, lo cual favorece la conservación del medio ambiente, reduciendo la explotación del acuífero del valle de Tecamachalco, considerado de los más sobreexplotados de la República y que se encuentra vedado por la Comisión Nacional de Agua.



Acciones y Resultados

En el año 2010 se construyó la tercer planta de tratamiento de aguas residuales, la cual se suma a la planta “Toluquilla” construida en el año 2008 en el Municipio de Tecamachalco, con una capacidad de 3 l/s que equivalen a 94,608 m³ anuales; y, a la segunda planta “Tuzuapan” construida en el año 2009, con una capacidad de 3 l/s que equivale a 94,608 m³ anuales.

Esta construcción se realizó durante los meses de junio a diciembre de 2010, en la comunidad de San José Tuzuapan, con una capacidad de 14 l/s, sumada a los 3 l/s de la segunda planta de la misma comunidad, lo cual equivale en conjunto a 441,504 m³ anuales.

Con la operación de estas plantas de tratamiento de aguas residuales se obtienen los siguientes beneficios:

- Aprovechamiento del agua tratada para uso agrícola, beneficiando a 240 ejidatarios de las comunidades de Tecamachalco y San José Tuzuapan.
- Reducción de la contaminación e infecciones generadas por la laguna de oxidación, en la comunidad de El Salado, Municipio de Tecamachalco, beneficiando a 500 habitantes.
- Disminución de la contaminación de suelos y mantos acuíferos, al no verter agua residual directamente en ellos.
- Se evitará la extracción de 536,112 m³ de agua al año en pozos del acuífero de la región.
- Con la operación de la tercer planta de tratamiento de aguas residuales, se trata el 100% de las descargas de las comunidades de Palmarito, Manjarrez y Tuzuapan.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Aumento de la capacidad de agua tratada / Cantidad máxima no extraída de mantos acuíferos	94,608 m³	346,896 m³
Ejidatarios beneficiados	240	500
Habitantes beneficiados	30,000	35,000

Acciones Planificadas

Durante el primer semestre del año 2011 las dos últimas plantas se encontrarán en periodo de estabilización y prueba, previo a la entrega definitiva a las autoridades de la comunidad quienes se harán

cargo de su operación y mantenimiento, cumpliendo en este rubro con el compromiso de CYCNA de Oriente con las comunidades vecinas a la planta.

PRINCIPIO

8

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN
Ambiental

EMPRESA / ÁREA
CYCNA de Oriente S.A. de C.V., Puebla
Grupos de Interés

- Comunidades de: Tecamachalco, Quecholac, Xochitlán Todos Santos; General Felipe Angeles.
- Secundaria Manuel Ávila Camacho, Telesecundaria Rubén Jaramillo.
- Comité Ejidal Tzuuapan.
- Medio Ambiente.

Programa

Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente

El Objetivo de este Programa es adoptar la autorregulación voluntaria en materia ambiental; reproducir plantas en el vivero para reforestación interna y para donaciones; y preservar las especies nativas rescatadas del área de yacimiento, en la Unidad de Manejo Ambiental para la conservación de la Vida Silvestre (UMA).

Acciones y Resultados

Como parte de las actividades de este programa, se establecen las siguientes:

- Se mantiene el Certificado de Industria Limpia, vigente al 17 de agosto de 2011.
- Se cuenta con una Unidad de Manejo Ambiental para la conservación de la Vida Silvestre (UMA), ubicada en terrenos propiedad de la empresa, esta unidad tiene como objetivo la conservación de la flora rescatada en yacimientos antes de la explotación. En la UMA se han reubicado hasta la fecha 22,142 plantas, las cuales están distribuidas por las siguientes especies:

UMA (Unidad de Manejo Ambiental)		
Especie Planta	Reubicación 2010	Reubicación histórica
Hechtia Podantha	0	4,908
Agave Lechuguilla	403	4,936
Dasyllirion Acrotiche	7,345	9,887
Agave Asperima	246	1,066
Opuntia	142	754
Agave Potatorum	143	203
Nolina Longifolia	261	292
Echinocactus Grandis	0	5
Yucca Periculosa	64	65
Agave salmiana	26	26
Total	8,630	ejemplares: 22,142

- Se cuenta con un vivero dedicado a la producción de árboles y reproducción de dasylirion acrotiche especie amenazada y endémica de la NOM-059-SEMAR-NAT-2001. El vivero tiene una capacidad de producción anual de 20,000 plantas, las cuales se destinan para reforestación interna y para donaciones.

Reproducción de plantas	
Tipo	Unidades
Pirul	2,100
Trueno	10,200
Cedro	12,400
Total	24,700

- Se han realizado las siguientes donaciones de plantas de vivero para reforestación:

Plantas de Vivero para Reforestación	
Año	Unidades
2008	4,364
2009	9,942
2010	9,035
Total	23,341

Las donaciones anteriores fueron realizadas a diversas escuelas, ejidos y Presidencias Municipales de: Tecamachalco, Secundaria Manuel Ávila Camacho, Telesecundaria Rubén Jaramillo; Quecholac, Comité Ejidal Tuzuapan; Xochitlán Todos Santos; General Felipe Angeles, Presidencia Municipal; impactando indirectamente a 186,828 habitantes (de acuerdo a datos del INEGI).

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Reproducción de plantas:		
Pirul	2,924	2,100
Trueno	4,600	10,200
Cedro	7,600	12,400
Dasylirion	5,587	0
TOTAL	20,711	24,700
Reforestación (No. plantas)	2,517	715
Donaciones (vivero)	9,942	9,035
UMA - Unidad de Manejo Ambiental:		
Hechtia podantha	4,870	0
Agave lechuguilla	3,781	403
Dasylirion acrotiche	1,599	7,345
Agave asperrima	637	246
Opuntia	373	142
Agave potatorum	30	143
Nolina longifolia	1	261
Echinocactus grandis	1	0
Yucca periculosa	1	64
Agave salmiana	0	26
TOTAL	11,293	8,630

PRINCIPIO

4

ESTÁNDARES
LABORALES

DIMENSIÓN
Social

EMPRESA / ÁREA

CYCNA de Oriente S.A. de C.V., Puebla

Grupos de Interés

- Todo el personal de CYCNA de Oriente
- Contratistas

Programa

Gestión de Riesgos Laborales

Este programa tiene como objetivo identificar en forma oportuna las condiciones prevalecientes en las instalaciones de la Planta de CYCNA de Oriente, a través de inspecciones de actos y condiciones inseguras; investigación de accidentes e incidentes; monitoreo de agentes con riesgo para la salud ocupacional; preparación para casos de emergencia; e intercambio de experiencias.

Acciones y Resultados

Se realizaron 1,249 inspecciones consistentes en recorridos diarios por parte de personal de Higiene y Seguridad para identificar actos y condiciones inseguras, evaluar los riesgos de trabajo y replantear las formas de trabajo por condiciones seguras, la información recabada se registra en: formato de notificación de trabajo, verificaciones de cumplimiento, tarjetas de observación, inspecciones de equipo y maquinaria, inspecciones de herramientas.

Inspecciones	Número
Notificaciones de trabajo	990
Verificaciones de cumplimiento	72
Tarjetas de observación	114
Inspecciones de equipo (maquinas de soldar y oxicortes)	65
Inspecciones de herramientas	8
	1,249

Se realiza una investigación de accidentes e incidentes (daños materiales o actos inseguros), y un análisis de causas, cuando se presenta una interacción con un peligro, se establecen acciones correctivas para evitar la recurrencia.

En 2010 se logró reducir en un 18.6% los accidentes de trabajo respecto al 2009, lo cual llevo por tercer año consecutivo a reducir en un punto porcentual la prima de grado de riesgo, alcanzando el nivel más bajo en un ejercicio.

Se otorgaron 1,476 horas/hombre de formación y desarrollo en seguridad, que propician una mayor conciencia y reflexión del compromiso personal con la seguridad.

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas/hombre
Uso de EPP	70	2	2	140
Manejo de animales ponzoñosos	43	2	2	86
Trabajos en altura	56	1	2	112
Seguridad con la electricidad	14	1	2	28
Uso seguro de herramientas de mano	54	2	2	108
Sustancias químicas	24	1	2	48
Inducciones a la seguridad	267	7	2	534
Re inducción a la seguridad	210	34	2	420
				1,476

Se impartieron 1,528 horas/hombre de formación, de manera que nos permita actuar en caso de una emergencia

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas/hombre
Brigada de evacuación	35	2	2	70
Búsqueda y rescate	12	1	6	72
Primeros auxilios	39	1	16	624
Fugas y derrames	22	1	4	88
Manejo de extintores	129	6	2	258
Manejo de hidrantes	10	1	2	20
Sistema de contra incendio	33	3	12	396
				1,528

Se desarrollaron simulacros con una inversión de 360 horas/hombre de entrenamiento, de manera que todo el personal conozca cómo responder ante una emergencia

Simulacro	Evento General	Evento Parcial	Participantes	Horas/hombre
Evacuación	1	--	217	217
Primeros auxilios	--	1	15	30
Búsqueda y rescate	--	1	16	24
Contra incendio	--	1	13	13
Fugas y derrames	1	--	38	76
				360

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Inspecciones realizadas	348	1 249
% de reducción de accidentes respecto al año anterior	32%	18.6%
Formación y desarrollo en seguridad	1,454 horas/hombre	1,476 horas/hombre
Formación para actuación en caso de emergencia	1,454 horas/hombre	1,528 horas/hombre
Formación del personal en simulacros	423.5 horas/hombre	360 horas/hombre
Monitoreos de agentes con riesgos a la salud	120	146

PRINCIPIO

1

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN
Social

EMPRESA / ÁREA

CYCNA de Oriente S.A. de C.V., Puebla

Grupos de Interés

- Comunidad (habitantes de las comunidades de Tuzuapan, Palmarito, Quecholac, Palmar de Bravo, Manjarrez, Tecamachalco, Huixcolotla).
- Autoridades de las comunidades cercanas.

Programa

Apoyo a Comunidades

Este Programa consiste en realizar donaciones en especie, para el mejoramiento de la infraestructura existente en los espacios públicos de las comunidades cercanas a la Planta de CYCNA Puebla, así como servicios médicos gratuitos en coordinación con la Secretaría de Salud, para coadyuvar con las autoridades a elevar la calidad de vida de la población.

Acciones y Resultados

Se realizaron donaciones por un total de 80 toneladas de cemento lo que equivale, a precio comercial, a la cantidad aproximada de \$160,000.00 en apoyo para la remodelación de infraestructura urbana, tales como: iglesias, escuelas, Presidencias Municipales y Auxiliares, en las comunidades de Palmar de Bravo, Quecholac, Tecamachalco, Huixcolotla, Puebla (25 zona militar) y Tehuacán.

Esta acción tuvo un impacto indirecto a 450,186 habitantes de la región (según datos del INEGI).

Se otorgaron un total de 10 apoyos en especie, lo que equivale a un apoyo económico por la cantidad de \$80,000.00 para el festejo de las ferias de las comunidades cercanas a la Planta Industrial, principalmente de Palmarito Tochapan, Tuzuapan y Manjarrez.

Estos apoyos se otorgan de una manera equitativa, sin distinción de sexo, religión o preferencias políticas.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de personas atendidas en consultas médicas.	337	0
Donaciones realizadas	\$350,000	\$240,000
Habitantes beneficiados	363,678	450,186

Durante el año 2010 no se pudieron llevar a cabo jornadas médicas, debido a que en el Estado de Puebla hubo elecciones y este tipo de actividades no se podían realizar.

PRINCIPIO

7

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

CYCNA de Oriente S.A. de C.V., Puebla

Grupos de Interés

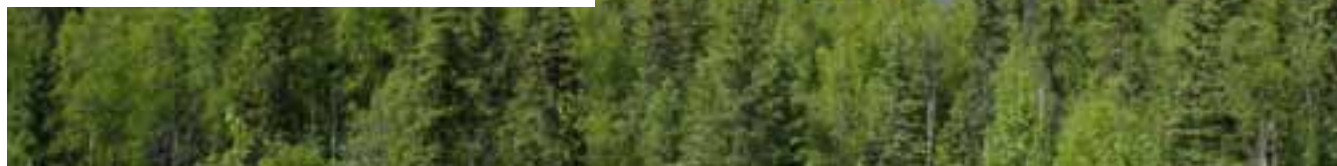
- Personal de la organización.
- Comunidades aledañas.

- Medio Ambiente.

Programa

Administración Ambiental

Este programa tiene como objetivo cumplir con las disposiciones aplicables al cuidado del medioambiente, garantizando el manejo adecuado de los residuos generados en la Planta de CYCNA Puebla, así como el seguimiento a los monitoreos de emisiones, ruido y polvos, a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2004.



Acciones y Resultados

Se ingresó la solicitud para actualización de la Licencia Ambiental Única (LAU), instrumento multimedio de regulación directa para el Sector Industrial de Jurisdicción Federal. Las condiciones establecidas en esta autorización se basan en el Marco Legal Ambiental vigente para la operación y funcionamiento.

Se entregó la Cédula de Operación Anual (COA), mecanismo de reporte de las emisiones, transferencias y manejo de contaminantes, que deriva de las obligaciones fijadas en la LAU.

Se realizó el monitoreo de ruido y vibraciones al momento de las voladuras, tomando como referencia la U. S. Bureau of Mines (USBM), debido a que en México no existe normatividad que regule este rubro. Los monitoreos de gases y partículas, ruido y partículas perimetrales, fueron realizados por una empresa acreditada ante la EMA.

Los resultados de los monitores de vibraciones y ruido por voladuras, a chimeneas (gases y partículas), ruido y partículas perimetrales en 2010, indicaron:

Indicador	2010	Referencia
Ruido por voladura	110 dB	131 dB
Vibración por voladura	0,06 pulgadas/s	2.0 pulgadas/s
PST Partículas Suspendidas Totales	26 mg/m ³	80 mg/m ³
NO Monóxido de Nitrógeno	644,9 mg/m ³	1 200 mg/m ³
CO Monóxido de Carbono	241,22 mg/m ³	4 000 mg/m ³
SO ₂ Bióxido de Azufre	1,47 mg/m ³	1 200 mg/m ³
Ruido perimetral (diurno)	60,86 dB	68,0 dB
Ruido perimetral (nocturno)	59,98 dB	65,0 dB
Partículas Perimetrales	48,42 µg/m ³	210 µg/m ³
Residuos peligrosos	34 t	N/A
Residuos urbanos	18,85 t	N/A
Residuos de manejo especial	102 t	N/A

Se confirmó que los resultados de las emisiones, partículas y ruido se encuentran por debajo de los límites establecidos por las normas aplicables, no existiendo afectación alguna a las poblaciones aledañas.

Disminuyó la vibración por voladuras debido a que se cambió el explosivo (iniciadores pirotécnicos a iniciadores electrónicos) y, también, se están llevando a cabo las voladuras en superficies más pequeñas.

En el 2010 se tuvo una generación de:

- 34 toneladas de residuos peligrosos, los cuales fueron dispuestos mediante una empresa autorizada por la SEMARNAT.

- 18.85 toneladas de residuos urbanos, que fueron dispuestos en el relleno sanitario del Municipio mediante una empresa autorizada; y
- 102 toneladas de residuos de manejo especial, que fueron tratados conforme al plan de manejo validado por el Estado.

Las 17 unidades vehiculares propiedad de la empresa aprobaron su verificación de emisiones correspondiente y se encuentran en óptimas condiciones de uso, se cuenta con registros de mantenimiento.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010	Referencia
Ruido por voladura	110,5 dB	110 dB	131 dB
Vibración por voladura	0,12 pulgadas/s	0,06 pulgadas/s	2,0 pulgadas/s
PST	14,8 mg/m ³	26 mg/m ³	80 mg/m ³
NO	518,04 mg/m ³	644,9 mg/m ³	1 200 mg/m ³
CO	461,83 mg/m ³	241,22 mg/m ³	4 000 mg/m ³
SO ₂	0 mg/m ³	1,47 mg/m ³	1 200 mg/m ³
Ruido perimetral (diurno)	61,08 dB	60,86 dB	68,0 dB
Ruido perimetral (nocturno)	60,73 dB	59,98 dB	65,0 dB
Partículas perimetrales	27,02 µg/m ³	48,422 100 µg/m ³	210 µg/m ³
Residuos peligrosos	18 t	34 t	N/A
Residuos urbanos	18 t	18,85 t	N/A
Residuos de manejo especial	282 t	102 t	N/A

EMPRESAS SOCIALES

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

PRINCIPIO

08

AMBIENTAL

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidad Cruz Azul
- Comunidades de la zona de influencia
- Medio Ambiente

Programa

Alto a la Basura

Este programa tiene como objetivo crear en la ciudadanía una actitud responsable con su medio ambiente, a través del conocimiento del impacto ambiental que implica la producción de basura, su buen manejo y su reciclaje, asimismo conservar la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., Lagos, Oax., y sus zonas de influencia libres de basura, con el fin de evitar la contaminación y propagación de enfermedades y plagas.



Acciones y Resultados

Desde hace más de diez años se tiene implementado el Programa "Alto a la Basura", el cual busca mantener la participación ciudadana para asegurar un ambiente más limpio y sano que redunde en una mejor imagen de la comunidad Cruz Azul y comunidades aledañas, mediante el manejo adecuado de los residuos sólidos y su aprovechamiento en reciclaje y reutilización productiva y de esta manera se contribuya a crear una cultura ecológica responsable en la población.

Se llevaron a cabo 4 pláticas de concientización en temas ecológicos enfocados a la separación de residuos sólidos domiciliarios. En estas pláticas se tuvo una asistencia de 166 personas entre trabajadores y familiares de las empresas del Grupo Cruz Azul y miembros de las comunidades aledañas a las plantas industriales. La asistencia representa un 6% menor a 2009.

En alianza con la Cooperativa, se organizó en el Paseo Ecológico de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., la "Feria Ambiental", a donde acudieron 15 empresas del Grupo e Instituciones de Gobierno, en dicha feria, se exponen propuestas de acciones para la mejora del medio ambiente. Estas propuestas han servido para generar sinergia en el Grupo

Cruz Azul, respecto a medidas de mejoramiento ecológico. En esta feria, participaron autoridades del Municipio de Tula, Hgo., el Consejo Estatal de Ecología y la Comisión Nacional del

Agua

La difusión del programa se realizó mediante campañas informativas, a través de Gacetas y anuncios publicitarios, sobre aspectos de la cultura de separación de residuos sólidos domiciliarios en las comunidades Cruz Azul y sus zonas de influencia.

Se realizó la recolección de basura en 7 poblaciones de Hidalgo, captando aproximadamente 1,827 toneladas. En 18 comunidades de Oaxaca la recolección de basura fue de aproximadamente 3,500 toneladas.

Los materiales de residuos sólidos reciclados fueron de aproximadamente 296 toneladas, representando el 3.8% mayor a 2009. Este reciclaje coadyuvó a disminuir el volumen de desechos que se envían al tiradero Municipal.

El gasto incurrido en el programa Alto a la Basura fue de \$ 2'324,432. en Hidalgo y \$2'164,838. en Lagunas, Oax.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de poblaciones beneficiadas por el programa	25	25
Número Poblaciones a las que se le difundió aspectos de la cultura de la separación de residuos sólidos.	19	19
Número de pláticas, campañas, eventos o acciones realizadas sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos	20	5
Número de campañas, eventos o acciones realizadas sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos vinculados con otras empresas u organismos gubernamentales.	0	1
Total de Personas que asistieron a cursos, pláticas o campañas	806	166
Toneladas de residuos sólidos recolectados domiciliario	4,042	5,327
Toneladas de residuos sólidos reciclados	285	296
Número de Materiales que se separan para su reciclaje	14	16
Inversión incurrida en el programa alto a la basura.	\$ 4'751,902	\$ 4'489,270
Número de Responsables que conocen la política y el programa "Alto a la Basura"	35	35

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidad (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos)
- Organismos públicos y privados



Asistencia Social a la Comunidad.

Este programa tiene como objetivo brindar apoyo solidario y cooperativo a las personas de las comunidades aledañas a las Plantas Industriales que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, con el otorgamiento de despensas y ayudas económicas para servicios comunitarios, que ayuden a la disminución del rezago social.

Acciones y Resultados

Se realizaron los estudios socioeconómicos correspondientes para determinar a las personas que recibirán apoyos, seleccionando aquellas con mayores necesidades económicas, contribuyendo a respetar y proteger el derecho humano a mejores condiciones de vida, específicamente a la alimentación y acceso a servicios sociales necesarios.

De forma mensual se entregaron despensas básicas a 85 personas de 19 comunidades de Hidalgo, lo que representa un 3.66 % mayor a 2009 y a 29 personas de 13 comunidades de Oaxaca, lo que representa un 11.54% mayor a 2009.

Se entregaron 300 despensas navideñas a personas de la tercera edad

En forma mensual se entregaron despensas a 36 ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hgo.

En comunidades de Oaxaca se otorgaron apoyos diversos para gastos de materiales de construcción, acarreo de agua, funerarios, mantenimientos del municipio, entre otros, por un monto de \$334,324. de igual forma en Hidalgo, se otorgaron apoyos a delegaciones de San Miguel, Monte Alegre, Pueblo Nuevo, Santa María, San Lucas, San Idelfonso y Zaragoza, generando un gasto de \$194,737.

En coordinación con la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, se realizó la 2ª Feria de la Mujer en el Paseo Ecológico los Álamos, presentando conferencias alusivas a la mujer y a la familia, cine, debate, cambio de imagen y el panel de "Mujeres Emprendedoras", así como la Expo Mujer, beneficiando a 1,350 personas de comunidades de Hidalgo.

Dentro de la XIV semana de la Cooperación 2010, el Club Deportivo coordinó la "Campaña de donación de ropa, víveres y medicamentos 2010", bajo el lema "Alguien espera tu ayuda, es tu oportunidad", entregando 500 despensas, en las comunidades del Municipio del Barrio de la Soledad, Oax.

Se visitó la Casa Hogar "El Pimpollo", para hacer entrega de 500 paquetes de pastas dentales, 400 jabones, 150 paquetes de sal, 150 latas de atún, beneficiando a 41 niños.

Se visitó el Reclusorio de Matías Romero para hacer entrega de 28 latas de sardina, 78 latas de atún, 7 latas de chile, 200 jabones, 150 paquetes de sal y 412 sopas, beneficiando a 135 reclusos.

Se asistió a las comunidades de Barrancones y Buena Vista Sur y Norte en Oaxaca, para hacer entrega de 19 despensas a personas de escasos recursos. Se realizó la supervisión de entrega y utilización de apoyos económicos, verificando que los recursos fueran utilizados por las personas seleccionadas.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Total de personas beneficiadas en el programa asistencial	509	1,145
Número de despensas básicas entregadas de forma mensual	1,296	1,800
Número de despensas navideñas entregadas	401	300
Número de Personas beneficiadas en las despensas	509	450
Número de Poblaciones beneficiadas	30	32
Número de estudios socioeconómicos vigentes	509	450
Total de gasto erogado en apoyos asistenciales	\$ 1'626,661	\$ 1'488,209
Número de Responsables que conocen la política y el programa Asistencia Social a la Comunidad	35	35

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C

Grupos de Interés

- Comunidad del Grupo Cruz Azul
- Comunidades cercanas a las Plantas Industriales
- Medio Ambiente



Programa

Cuidado del Medio Ambiente.

Este programa tiene como objetivo principal promover la concientización a las personas y empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, en el uso adecuado y consumo consciente de los recursos naturales, realizando campañas de promoción, orientación e implementación de mecanismos eficaces de ahorro que sean útiles para el cuidado y preservación del medio ambiente, a la vez de generar una optimización de recursos económicos.

En Lagunas, Oaxaca:

- Se realizaron talleres comunitarios de verano, en las comunidades del Municipio del Barrio de la Soledad, dirigidos a niños de entre 6 y 12 años de edad. A estos talleres asistieron 50 niños y las actividades se realizaron en coordinación con el área de Ecología de La Cruz Azul y Agencias Municipales, de acuerdo a lo siguiente:
- Cómo estar a la moda mediante el reciclaje.
- Siembra de hortalizas.
- Elaboración de composta.
- Recorrido por la Laguna Azul para identificar la flora y fauna de la región del Istmo.
- Se implementó un programa de recolección de baterías usadas, en apoyo a las actividades del área de Ecología de Planta. Con esta medida se busca contribuir a evitar la contaminación de los mantos freáticos con los metales pesados componentes de las baterías como son: plomo, mercurio, litio, etc., logrando recolectar de enero a diciembre del 2010, 944 baterías en sus diferentes presentaciones (AA, AAA, D, baterías recargables de radios, baterías tipo botón de relojes, etc.). Este programa de recolección de baterías usadas se mantiene vigente. Las baterías recolectadas fueron entregadas a la Cooperativa La Cruz Azul para su confinamiento.

En Cruz Azul, Hidalgo:

- En reforestación se participó en dos comunidades de Hidalgo con pláticas de concientización y difusión de los beneficios del manejo forestal sustentable, contribuyendo a fomentar una cultura ambiental a través de la coordinación de diferentes acciones en los centros escolares de las comunidades, con un total de 1,066 personas beneficiadas.
- En coordinación con las autoridades municipales de Hidalgo, se realizaron obras de mejoramiento de drenaje en San Idelfonso, beneficiando a 200 personas, el gasto incurrido fue de \$23,100.
- En coordinación con La Cruz Azul y el CECA, se realizó la VI Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2010 en el Paseo Ecológico Los Álamos, estableciendo compromisos y acciones que contribuyan al cuidado de la naturaleza y frenar el deterioro del medio ambiente en Cruz Azul y las comunidades aledañas en Hidalgo, con una asistencia aproximada de 100 personas.
- Se celebró el Día Mundial del Medio Ambiente en Coordinación con la Cooperativa La Cruz Azul.
- Se realizó una donación de plantas a la Secundaria Técnica Núm. 44 en coordinación con el área de Ecología de La Cruz Azul, asimismo, se propor-

cionó asesoría a alumnos, maestros y padres de familia para rehabilitar los jardines de la Escuela.

- Se captaron 400 litros de aceite de los transformadores de la Cd. Cooperativa Cruz Azul, los cuales fueron entregados al área de Ecología de la Cooperativa, para su utilización como combustible alterno.
- Se recuperaron 500 kilogramos de lámparas de mercurio y balastos usados, generados en el Club Deportivo y Empresas del Grupo Cruz Azul, los cuales fueron entregadas a la Cooperativa La Cruz Azul para su confinamiento.
- Se apoyó con la implementación de programas dirigidos a las comunidades cercanas a la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y de Lagunas, Oax., para la construcción de Letrinas Sanitarias y Fosas Sépticas.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de acciones realizadas para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente	6	12
Personas que asistieron a pláticas, talleres, campañas, o eventos para el cuidado del medio ambiente	683	1,416
Total de poblaciones beneficiadas con el programa de cuidado del medio ambiente.	5	5
Número de obras de mejoramiento de drenaje realizadas en las poblaciones	1	0
Número de personas beneficiadas en mejoramiento de drenaje realizadas en las poblaciones	99	0
Número de personas beneficiadas en Letrinas Sanitarias y Fosas Sépticas realizadas	204	200
Número de pilas recolectadas	----	944
Inversión incurrida en la construcción de Letrinas Sanitarias y Fosas Sépticas	\$ 38,072	\$ 23,200
Número de Responsables que conocen la política y el programa "Cuidado del Medio Ambiente"	35	35

PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN
Social

EMPRESA / ÁREA
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidad Interna (trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)
- Comunidad Externa (Personas de las comunidades de influencia: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)



Programa

Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente

Este programa está destinado a crear en las personas del Grupo Cruz Azul y de las comunidades de las zonas de influencia, el hábito de la actividad física y deportiva a fin de mejorar y mantener su calidad de vida, a través de la práctica de diferentes disciplinas acordes con el perfil de cada persona, dando seguimiento al desarrollo de habilidades, integración social y estado de salud de los participantes, facilitando espacios aptos para dichas actividades. De igual forma a través de la organización de eventos recreativos para la comunidad.

Acciones y Resultados

En Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., se realizaron actividades deportivas, de diversión y esparcimiento para los trabajadores y familias del núcleo cooperativo y de las comunidades aledañas a las plantas industriales, mismas que contribuyen al mejoramiento de la salud física, mental y social de las personas, quienes al mismo tiempo ven al deporte como un estilo de vida.

Asistencia a las Unidades Deportivas en 2010		
	HIDALGO	OAXACA
Instrucción Deportiva	131,119	62,733
Paseo ecológico	16,595	
Torneos Interdepartamentales	9,002	4,514
Acceso libre	66,832	
Asistencia total	223,548	67,247
Asistencia diaria promedio	612	184

- En Cruz Azul, Hgo., la asistencia a las instalaciones de deportivas por parte de personas de comunidades aledañas fue de 69,124, lo que representó el 31% del total; en relación al año 2009 cuya asistencia fue de 49,253 nos indica un incremento del 40.34% y en Lagunas, Oax., la asistencia fue de 29,378, representando el 44% del total de asistencia a las instalaciones; y en relación al año 2009 cuya asistencia fue de 31,087, muestra una disminución del 5.5%.

- En Cruz Azul, Hgo., la asistencia a las instalaciones deportivas por parte de personas del Grupo Cruz Azul, fue de 157,115, lo que representó el 70% del total de asistencia en el año; y en relación al año 2009 cuya asistencia fue de 95,992, nos indica un incremento del 63.68% y en Lagunas, Oax., la asistencia fue de 37,869 representando el 56% del total de asistencia a las instalaciones; y en relación al año 2009 cuya asistencia fue de 40,867, mostrando una disminución del 7.34%.

- Se brindaron actividades deportivas en las siguientes disciplinas En Cruz Azul, Hgo: Fútbol Soccer, Fútbol Rápido, Voleibol, Karate, Tenis, Natación, Pesas, Gimnasia, Gimnasia Funcional, Gimnasia Gerontológica, Aerobics, Cachibol, Spinning, Softbol, Practicas Psicomotriz, Zumba, Caminata y Carrera, Circuito Biosaludable.

En Lagunas, Oax:

- Fútbol Soccer, Basquetbol, Voleibol, Tae Kwon Do, Aerobics, Natación, Gimnasio, Cachibol, Beisbol, Softbol.

Como resultado de las acciones encaminadas a reforzar la integración laboral y familiar de los integrantes del Grupo Cruz Azul, se organizaron, entre otros, los siguientes eventos:

En Cruz Azul, Hgo:

- Evento de Carta a los Reyes Magos en la explanada del Centro Comercial Cruz Azul, con la participación de 150 niños y padres de familia.
- Lunada del Día de la Amistad, en la Unidad Deportiva Hidalgo, con la participación 350 personas
- Súper Clase de Aerobics del Día de la Amistad, en la Unidad Deportiva Hidalgo, con la participación de 60 personas.
- Día de la Familia en coordinación con el CECA, participando 33 familias con un total de 115 asistentes.
- Curso de Verano 2010 dando atención a 149 niños participando en actividades deportivas, teatro, cocina y proyección de videos del medio ambiente.
- Evento del Día de Muertos, con la participación de 350 usuarios.
- Evento deportivo como alternativa para combatir la obesidad infantil, dirigido a 119 alumnos del jardín de niños Cruz Azul, participando en diversas disciplinas de basquetbol, gimnasia, voleibol y tenis.

En Lagunas, Oax:

- Programa Vacacional de Verano 2010, con una asistencia de 90 niños.

Como actividad permanente en búsqueda de reforzar la integración laboral de los integrantes del Grupo Cruz Azul, se organizaron, entre otros, los siguientes torneos:

En Cruz Azul, Hgo:

- Torneo Obrero de Basquetbol, con la participación de 130 personas de 12 equipos.
- Torneo Obrero de Fútbol 7, con la participación de 162 personas de 9 equipos.
- Liga Regional de Fútbol Cruz Azul, con la participación de 470 personas (24 equipos).
- Liga Regional de Voleibol, con la participación de 160 personas (10 equipos).
- Torneo G.A.M. de Voleibol con la participación de 162 personas (24 equipos).
- Torneo I Copa Escolar de Fútbol Cruz Azul, con la participación de 69 personas (4 equipos).

- Torneo del Cooperativismo de Básquetbol con la participación de 70 personas (5 equipos).
- Liga Regional de Voleibol con la participación de 202 personas (23 equipos).
- Súper Clase de Aerobic's de la Semana del Cooperativismo con la participación de 190 personas.
- Torneo Varonil de Futbol del Cooperativismo con la participación de 110 personas (11 equipos).
- Torneo de Acuatlón del Cooperativismo con la participación de 67 personas.
- Rally del Cooperativismo con la participación de 238 personas (23 equipos).
- Torneo de Cachibol del Cooperativismo con la participación de 118 personas (12 equipos).
- Torneo mixto de Voleibol del Cooperativismo con la participación de 177 personas (14 equipos).
- Copa aeróbica con la participación de 158 personas (14 equipos).
- Torneo de Natación "Torneo de Escuelas", con la participación de 97 personas (4 equipos).

En Lagunas, Oax:

- Campeonato Departamental de Futbol 2a Fuerza, con la participación de 7 equipos y 175 participantes.
- Campeonato de Futbol Dominical de Veteranos, con la participación de 11 equipos y 275 participantes.
- Campeonato de Masters de Futbol, con la participación de 250 personas (10 equipos).
- Campeonato de Softbol Departamental 2da. Fuerza, participando 155 personas del Grupo Cruz Azul.
- Campeonato de las Comunidades 1ra. Fuerza Femenil de Softbol, con la participación de 144 personas (8 equipos).

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Asistencia total a las instalaciones	324,382	290,795
Asistencia diaria promedio de personas a las instalaciones deportivas	889	797
Asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul	247,150	170,977
Asistencia de personas de comunidades aledañas	77,232	119,818
Asistencia de trabajadores del Grupo Cruz Azul	66,660	76,291
Número de eventos recreativos que se realizaron	10	17
Número de torneos que se realizaron	19	28
Número de competencias regionales, estatales y nacionales	62	63
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de disciplinas impartidas	21	21
Número de Responsables que conocen la política y el programa "Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente"	20	20

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidad Interna (trabajadores de Empresas del Grupo Cruz Azul y familias).
- Comunidad (Personas de las comunidades de influencia, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).



Programa

Educación, Fomento y Difusión Cultural

Este programa tiene como objetivo contribuir al fomento y difusión de la cultura en la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, ofreciendo diversas manifestaciones artísticas que propicien el interés por incrementar el desarrollo integral de las personas, la creatividad, sensibilidad, conciencia crítica y capacidad de valorar expresiones artísticas que coadyuven a la formación integral de las personas.

Acciones y Resultados

1. En Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., se impartieron talleres de Música, Pintura, Baile Flamenco, Ballet Folklórico, Baile de Salón, Teatro y Artesanías. En el 2010 la asistencia a estos talleres fue de 181 personas en Hidalgo y de 154 personas en Oaxaca. La asistencia a talleres representa un 26.72 % y 4.94% menor que en 2009 respectivamente.

2. En la comunidad Cruz Azul, tanto en Hidalgo como en Oaxaca, se presentaron eventos culturales y artísticos. En el 2010 la asistencia a estos eventos fue de 10,403, personas en Hidalgo, lo que representa el 13.37% mayor al año 2009 y en Lagunas, Oaxaca la asistencia en 2010 fue de 11,590 personas, representando un 40.74% mayor al año 2009.

3. Se presentaron, entre otros, los siguientes eventos culturales y artísticos:

En Cruz Azul, Hgo.

- Se presentó la comedia infantil “El Mago de Oz 2010” en el Auditorio del Cooperativismo dentro de los festejos del Día del Niño, con una asistencia de 975 personas.
- Se presentó la obra de teatro “Vaselina” en el Auditorio del Cooperativismo con una asistencia de 748 personas.
- Se presentó la obra de teatro Monólogo Cómico-Musical “¿Gorda Yo?”, en el Auditorio del Cooperativismo, con una asistencia de 951 personas.
- Se presentó el Taller de Baile de Salón en la “Feria Cultural Ambiental Cruz Azul” en el Parque Ecológico Los Álamos, con una asistencia aproximada de 100 personas.
- Se realizó el Festival de Danza “Raíces del Mundo en México”, con una participación aproximada de 850 personas.

En Lagunas, Oax.

- Se realizó el Domingo Cultural en el “Andador Cultural”, con una participación de 100 personas.
- Se realizó la Exposición pictórica del taller de pintura y fotografía de Juchitán, dentro de la Semana del Cooperativismo, con una audiencia aproximada de 500 personas.
- Se realizó el 1er. festival de títeres en el Andador Cultural, con la participación de 6 instituciones educativas.
- Se realizó el Programa de Verano Carrusel de la Cultura en el Parque Cincuentenario, con una participación de 80 personas.
- Se realizó el Programa Vacacional de Verano, impartiendo clases de arte y lúdicas, con una participación de 80 personas.
- Se realizó un Mural y Guelaguetza Bicentenario en los parques Benito Juárez de El Barrio de la Soledad y de Lagunas, con una afluencia de 550 personas, en el marco de los eventos del Bicentenario.
- Se realizó el evento navideño para la población, con asistencia de 250 personas.

4. Se realizaron presentaciones artísticas con la Cía. De Danza Folklórica Cruz Azul para difundir y promover la Cultura, el Arte y el Folklore Mexicano, mencionando, entre otras, las siguientes:

- Participación en Tlatelolco “Plaza de las 3 Culturas”
- Participación en la Feria de Santiago Tezontle, Hgo.
- Participación en Maravillas, Hgo., en la “Feria-Bicentenario”.
- Participación en la Feria de Tlahuelilpan, Hidalgo.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Asistencia total a actividades artísticas y culturales	14,994	22,328
Número de eventos artísticos y culturales presentados en la comunidad Cruz Azul	32	29
Número de eventos artísticos y culturales presentados en comunidades de influencia	11	13
Número de eventos para fortalecer las tradiciones regionales.	8	13
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Educación, fomento y difusión cultural.	23	23

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidad Interna (niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul).

- Comunidad Externa (niños, jóvenes y adultos, escuelas públicas de nivel básico y sus alumnos).

- Maestros de Escuelas de comunidades en zonas de influencia.

Programa

Impulsando la Educación

Este programa tiene como objetivo principal apoyar al impulso de la educación integral en las comunidades de influencia de La Cruz Azul, combatiendo el rezago educativo y contribuyendo a que cada persona que se beneficie alcance su formación más completa, al tiempo de estimular el progreso de dicha comunidad, sustentado en el sistema de planeación anual.

Acciones y Resultados

Se realizaron acciones para contribuir a la formación académica de las personas, al tiempo de estimular el progreso de las comunidades, a través de apoyos educativos como el otorgamiento de becas, apoyo a escuelas con la asignación de maestros y la coordinación para el alcance de educación abierta para adultos. El total de beneficiarios con estas acciones fue de 426 personas, de los cuales 174 son hombres y 252 mujeres, en 13 comunidades en Hidalgo y 11 en Oaxaca. La inversión en este año 2010 fue de \$ 1'232,294 significando un 2.68% mayor al año 2009 cuya inversión fue de \$ 1'200,158.

El otorgamiento de becas se realiza tanto a la población infantil como a los adultos y la selección de los beneficiarios de las becas se lleva a cabo mediante la realización de estudios socioeconómicos.

Se realizó la entrega mensual de becas en diferentes niveles educativos, como apoyo en la formación académica y para contribuir a la disminución de la deserción escolar, otorgando 23 becas en 9 comunidades de Hidalgo, lo cual generó un gasto de \$244,994; y 32 becas en 11 comunidades de Oaxaca, generando un gasto de \$373,338. El otorgamiento de becas fue un 1.25% menor al 2009. A los alumnos beneficiados con becas se les da un seguimiento de su desempeño académico.

Se realizaron convenios con los planteles educativos para determinar el número de maestros que recibirán apoyo económico para realizar su labor. En total se apoyó a 16 maestros en 11 comunidades de Hidalgo, generando un gasto de \$332,377, en beneficio a 12 escuelas públicas. Durante el ciclo escolar se realizaron evaluaciones por parte de alumnos, padres de familia y directores de escuela, a los profesores que reciben apoyo económico.

En apego a los convenios de colaboración celebrados con autoridades gubernamentales educativas, se atendieron solicitudes y se coordinaron actividades con el Instituto de Educación para Adultos, a fin de promover la continuidad de la educación entre adultos, mediante la impartición de actividades escolares, de acuerdo a programas oficiales. Se apoyó a 359 personas de 10 comunidades de Hidalgo, para alcanzar el nivel escolar básico.

En este año 2010 el total de personas que concluyeron el ciclo escolar, inscritos en años anteriores fue de 145 personas, mayor en un 29.46 % que el año 2009.

El gasto erogado para el apoyo de educación abierta fue de \$271,585, mayor en un 29.92% al 2009.

Se apoyó a 13 niños con dificultades de aprendizaje para regularizarlos en su rendimiento escolar

a fin de que pudieran mantener su beca escolar. La inversión incurrida fue de \$10,000 para el pago de los maestros.

Para asegurar que las becas se destinen de forma transparente a alumnos que verdaderamente las requieren se emplearon los siguientes mecanismos:

- Es requisito que las solicitudes de becas sean enviadas por escuelas públicas de la zona de influencia del Grupo Cruz Azul con la firma a su vez del delegado municipal.
- La persona interesada en la beca debe al menos tener una residencia mínima de cinco años en la zona de influencia del Grupo Cruz Azul.

- Se realizan visitas domiciliarias para verificar las condiciones de vida, generando para respaldo estudios socioeconómicos, que son la base para autorizar recursos.

- Se solicita al becario periódicamente mostrar su boleta de calificaciones, la cual deberá estar en el parámetro requerido para mantener la beca.

- Se mantiene una base de datos de los beneficiarios y se informa mensualmente a través del informe gerencial.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Total de personas beneficiadas con este programa	277	426
Poblaciones beneficiadas con este programa.	24	24
Número de personas inscritas en escuela abierta	222	359
Número de personas que concluyeron un nivel escolar en escuela abierta.	112	145
Inversión incurrida para escuela abierta	\$ 209,044	\$ 271,585
Número de becas otorgadas	55	55
Inversión incurrida en el otorgamiento de becas	\$ 626,200	\$ 618,332
Número de maestros asignados en apoyo a escuelas	17	16
Inversión incurrida en la asignación de maestros a escuelas	\$ 364,914	\$ 332,377
Número de escuelas apoyadas con la asignación de maestros	14	12
Inversión incurrida en el programa de impulso a la educación.	\$ 1'200,158	\$ 1'232,294
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Impulsando la Educación.	35	35

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidades de las zonas de influencia



Programa

Impulso al Desarrollo Productivo

El programa consiste en contribuir a la creación de empleos en la comunidad, impulsando el desarrollo productivo, mediante la capacitación y orientación laboral, a la vez de acercar los beneficios de fondos y programas gubernamentales a proyectos viables, que les permita sustentar y lograr su desarrollo económico. Lo anterior a través de la capacitación especializada en los talleres que se definan.

Acciones y Resultados

Se realizaron talleres de capacitación con la finalidad de contribuir a la creación de empleos e impulsar el desarrollo productivo, a la vez de permitir el sustento y desarrollo económico de personas de las comunidades cercanas a la comunidad Cruz Azul,

En Hidalgo fueron beneficiadas 789 personas de 11 comunidades con los siguientes talleres: Bordado con Listón, Bisutería y Tejido, Carpintería, Chaquira, Cocina, Computación, Decoración con Globos, Pintura Textil, Repostería, y Corte y Confección.

En Oaxaca fueron beneficiadas 153 personas de 5 comunidades con los siguientes talleres: Bordado con Listón, Bordado de Trajes Regionales, Estilismo y Maquillaje, Fomento a la Lectura, y Taller de Verano (Fruticultura, Bordado con Listón y uso de Soya).

Tanto en Hidalgo como en Oaxaca, se realizó la Expo Clausura 2010 de Capacitación para el Trabajo, con la finalidad de dar a conocer las actividades realizadas, los productos y artículos elaborados y los avances que se han logrado en beneficio comunitario.

Se aplicaron 1,058 encuestas para identificar las necesidades y preferencias de las comunidades en relación a los talleres de capacitación laboral con mayor demanda y las posibilidades reales de comercialización de los productos que llegarán a elaborar las personas.

Una vez determinados los talleres a impartir, se realizó su difusión en las comunidades, promoviendo la participación.

Se coordinó con autoridades comunitarias y del Grupo Cruz Azul la organización de los grupos y sitios para dar la capacitación a las personas interesadas.

Se realizaron exposiciones para dar a conocer los trabajos elaborados de los alumnos.

Se mantuvo comunicación con alumnos de talleres anteriores para dar seguimiento y compartir experiencias.

Se refrendó el convenio de colaboración con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI), por el cual se realizan trabajos conjuntos para la impartición de talleres laborales y entrega de certificados de terminación de la capacitación recibida.

El gasto incurrido en estos talleres de capacitación fue de \$ 43,430 en Hidalgo para gastos de instructores, y en Oaxaca la capacitación es realizada de forma interna.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de talleres de capacitación realizados	47	42
Número de personas beneficiadas con la realización de talleres	766	942
Número de poblaciones beneficiadas con los talleres	16	16
Número de eventos realizados relacionados al impulso productivo	1	1
Número de contratos y /o convenios celebrados con organismos gubernamentales.	1	1
Inversión incurrida en la capacitación laboral.	\$ 102,019	\$ 43,430
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Impulso al Desarrollo Productivo.	35	35

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

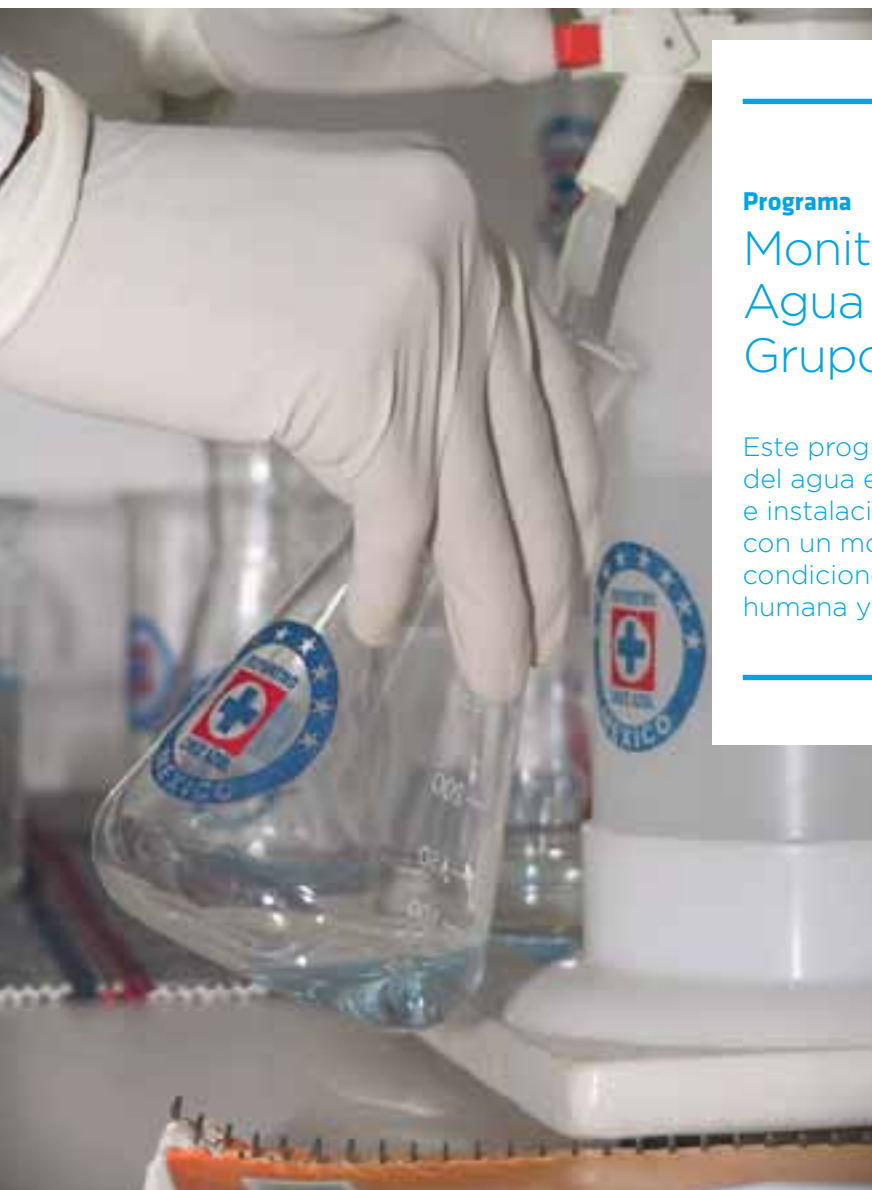
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Comunidad usuaria de los edificios e instalaciones de las Empresas del Grupo Cruz Azul, en México D.F., Cruz Azul, Hgo., y

Lagunas, Oax.

- Población en general consumidora del agua embotellada Jubileo Azul, y Niza Azul.
- Medio Ambiente.



Programa

Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul

Este programa consiste en diagnosticar la calidad del agua en fuentes de abastecimiento, tratamiento e instalaciones, de las empresas del Grupo Cruz Azul, con un monitoreo continuo para dar seguimiento a sus condiciones de calidad, previniendo riesgos a la salud humana y la protección al medio ambiente.

Acciones y Resultados

Desde hace más de cuatro años se tiene implementado este Programa encausado a monitorear la calidad del agua de las empresas del Grupo Cruz Azul, el cual se sustenta en los análisis periódicos del agua, que son realizados por laboratorios especializados, así como en los resultados de éstos estudios para que en algunos casos se obtengan las certificaciones correspondientes por parte de la autoridad y en otros para asegurar que la salud de los usuarios no se vea afectada.

Se elaboró la calendarización del monitoreo permanente de la calidad del agua en servicios e instalaciones de empresas del Núcleo Cooperativo Cruz Azul. El monitoreo se realiza dos veces al año en las siguientes áreas:

Regional Hidalgo

Club Deportivo (Alberca de las instalaciones deportivas)

Médica Azul – Hospital General “Guillermo Álvarez Macías” (Agua de la red de distribución, agua purificada, de la unidad hemodiálisis y agua residual de la planta de tratamiento, así como medición de emisiones a la atmósfera en el calentador de la Unidad de Medicina Física del Hospital).

Purificadora Jubileo Azul (Agua potable de la red de distribución, materia prima, y agua purificada y embotellada)

Regional Oaxaca

Club Deportivo (Alberca de las instalaciones deportivas)

Club Deportivo – Purificadora Niza Azul (agua purificada y embotellada)

Médica Azul – Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez” (Agua potable de la red de distribución) CECA – Planteles Educativos, Jardín de Niños, Primaria, Secundaria, Bachillerato (agua potable de la red de distribución en los bebederos de los cuatro planteles).

Regional México

Médica Azul – Casa de Salud (Agua de la Unidad Dental y Agua potable de la red de distribución)

Club Deportivo – Instalaciones Xochimilco la Noria (Agua potable de la red de distribución, agua de la alberca, tina de hidromasaje, y agua tratada para riego de canchas y jardines).

Se llevaron a cabo los muestreos y análisis programados a las diferentes instalaciones, donde se

emitieron reportes de resultados, observaciones y recomendaciones, los que fueron turnados en su oportunidad a las instancias correspondientes.

Se contribuyó con la realización de acciones y apoyo técnico científico para que el Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, de Cruz Azul Hidalgo, obtuviese su certificado de Calidad Ambiental 2011-2013.

El Centro Educativo Cruz Azul (CECA), en Lagunas, Oaxaca se encuentra en proceso de Certificación de Escuela Limpia por parte de la Secretaría de Salud, esto, en parte se está logrando por los monitoreos de la calidad del agua y los resultados positivos obtenidos.

Además del monitoreo que se realiza, se otorga orientación mediante pláticas y asesoría respecto al tema de la calidad del agua, asimismo se interviene en contingencias que requieren el análisis urgente del agua.

Se impartieron dos conferencias en el Hospital “Guillermo Álvarez Macías”: Funcionamiento de las Plantas de Tratamiento; y Generalidades sobre la Auditoría Ambiental.

Se publicaron 3 artículos en la revista Médica Azul (Magazine): Nuestra agua en el Núcleo Cooperativo; Alternativas de las Empresas para la Protección Eficiente de Nuestro Medio Ambiente; y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales. Así mismo se trabajó en el diseño y elaboración de 2 trípticos sobre el funcionamiento de las plantas de tratamiento de agua y la importancia de monitorear la calidad del agua potable de uso y consumo humano.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de instalaciones atendidas en el programa de monitoreo de la calidad del agua	10	11
Periodicidad del muestreo y análisis del agua	semestral	semestral
Total de muestreos realizados de la calidad del agua	24	25
Total de parámetros bacteriológicos y fisicoquímicos realizados de la calidad del agua	365	428
Total de parámetros dentro del rango permisible que establece la normatividad vigente.	357	419
Total de parámetros fuera del rango permisible que establece la normatividad vigente.	8 2.19 %	9 2.10 %
Inversión incurrida en el muestreo y análisis del agua.	\$ 28,265	\$ 36,661
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul.	35	35

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Población del Núcleo Cruz Azul

- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).



Programa

Prevención y Atención a la Salud Comunitaria.

Con este programa se busca fomentar con actividades preventivas e informativas, en alianza con instituciones públicas y privadas de salud, la prevención de enfermedades en la población del Núcleo Cruz Azul y comunidades aledañas, llevando atención y orientación básica de higiene y salud, así como acercándolos a los servicios de salud pública, contribuyendo así a la conservación y/o recuperación de la salud física de las personas beneficiadas.

Acciones y Resultados

Este programa implementa acciones de prevención en temas fundamentales sobre el cuidado de la salud para concientización y atención oportuna en los diferentes sectores de la población.

Se llevaron a cabo en Hidalgo y en Oaxaca, acciones de prevención y cuidado de la salud (pláticas, estudios médicos, conferencias y feria de la salud), donde se expusieron temas de interés comunitario, beneficiando a 2,106 personas.

Las acciones de prevención y cuidado de la salud realizadas en Hidalgo, fueron:

- Se realizó la VII y VIII Feria de la Salud en Santa María Ilucán y en Ignacio Zaragoza, Hgo., con el apoyo de los Servicios de la Salud de Hidalgo; Centro de Salud Tula; Universidad Autónoma de Hidalgo; IMSS oportunidades; Mexfam de Tepeji; Instancia Municipal de la Mujer; DIF Municipal de Tula; Alcohólicos Anónimos; y Ópticas Tulas, beneficiando a 646 personas en canalización y atención médica.
- Se realizaron 13 pláticas de habilidades sociales del Proyecto de Vida y Drogas, en la comunidad de San Ildefonso, beneficiando a 45 personas.
- Se realizaron 2 pláticas de Autoestima a alumnos de tercer grado en coordinación con el Centro de Integración Juvenil, beneficiando a 48 personas.
- Se realizaron 17 pláticas de Salud Sexual a diferentes telesecundarias de la región, en coordinación con MEXFAM, beneficiando a 124 personas.
- Se realizaron 3 pláticas de Salud Bucal a tercer grado del Jardín de Niños, beneficiando a 140 personas.
- Se realizó una plática de Noviazgos libre de Violencia, en la Telesecundaria 635, beneficiando a 24 personas.
- En coordinación con MEXFAM, se beneficiaron 293 personas con el estudio de Papanicolaou en 7 comunidades de Hidalgo.
- Se realizaron 2 pláticas y un rally con temática para una "Juventud Sana", beneficiándose a 45 personas.
- A las personas que el Club Deportivo les otorga despensas básicas y navideñas se les apoyó en el cuidado de la salud, beneficiando a 237 personas con atención médica, a 25 personas con atención oftalmológica y 162 personas con gimnasia gerontológica. Este apoyo se otorgó a través de la coordinación con Instituciones Gubernamentales de la región.
- Se realizaron campañas de prevención de enfermedades a personas que no cuentan con seguridad social en Hospitales o Instituciones Médicas, beneficiando a 81 personas de las Comunidades

aledañas a la Planta Industrial. Así mismo se les apoyó con el pago de consultas, de estudios y medicamentos.

Las acciones de prevención y cuidado de la salud realizadas en Oaxaca, fueron

- En coordinación con la Red Interinstitucional de Prevención y Atención de Violencia Intrafamiliar y Sexual en la Región del Istmo, se participó en el "Día Internacional de la Mujer", en donde se expusieron casos de violencia en la familia y acciones para evitarla.
- Asistieron a la plática sobre "Hipertensión" en coordinación con el Hospital Rosa Elvira Álvarez de Álvarez 34 personas de la tercera edad.
- Al curso de Primeros Auxilios impartido en la Casa de Salud de Estación Almoloya, asistieron 19 encargados de salud de comunidades.
- En el curso de "Aplicación de Inyecciones" en la comunidad de Estación Almoloya, participaron 12 encargados de Casas de Salud de las comunidades de Rincón Vaquero, El Nacadero, Congregación y El Ajal. En este curso participó el personal de enfermería de la empresa Médica Azul.
- Se realizaron campañas de prevención de enfermedades en las Comunidades aledañas a la Planta Industrial, beneficiando a 127 personas que no cuentan con servicios de Seguridad Social a Hospitales o Instituciones de la Región. También se les apoyó con el pago de consultas, de estudios y medicamentos.

Indicadores y Comparativo de Progreso		
Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Total de acciones realizadas para la prevención y atención a la salud comunitaria	54	52
Personas beneficiadas con las acciones realizadas	3,397	2,106
Poblaciones beneficiadas con las acciones realizadas	5	12
Numero de organismos con los que se tiene vinculación	9	9
Acciones realizadas con la vinculación de organismos gubernamentales.	53	51
Inversión incurrida en el programa de Prevención y atención a la Salud Comunitaria.	\$ 355,394	\$ 234,599
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Prevención y atención a la Salud Comunitaria	30	30

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Niños y jóvenes con capacidades especiales de las comunidades cercanas a la Planta de Lagunas, Oax.

Programa

Rehabilitación y Educación Diferencial

Este programa tiene como objetivo brindar servicios de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales de la región de Lagunas, Oax., y comunidades circunvecinas, que posibiliten su autosuficiencia, inclusión social y laboral, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida.

Acciones y Resultados

Se realizaron 35 estudios socioeconómicos a padres solicitantes de becas a fin de conocer las condiciones familiares y económicas de los usuarios, representando un 24.13% menor que en 2009.

Durante el año se otorgaron 22 becas educativas consistentes en descuentos en la cuota de colegiatura para atención en el Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial.

Se brindó el servicio de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales con la finalidad de lograr su autosuficiencia, inclusión social y laboral. Se realizaron 6,071 consultas (sesiones), en las diferentes especialidades, 20% mayor que en 2009.

Se realizaron 111 valoraciones de alumnos de ingreso y solicitantes de los diferentes servicios de rehabilitación y educación diferencial, determinando el diagnóstico específico de cada uno, para asignarles las actividades adecuadas, lo que representa

un 11.20% menor que en 2009. Se atendieron los siguientes casos: Parálisis Cerebral Infantil, Síndrome de Down, Problemas de Lenguaje, Retraso Psicomotor y/o Lenguaje, Capacidad Intelectual Disminuida Hipoacusia, Problemas de Aprendizaje, Deficiencia Mental, Parálisis Cerebral Infantil, Distrofia Muscular.

El servicio a los usuarios se realizó a través de la impartición de talleres de Estimulación Temprana, Desarrollo de Habilidades de Independencia Personal, de Habilidades Cognoscitivas, Desarrollo de Habilidades de Sociabilización y Comunicación, Taller de Educación Sexual, de Capacitación Laboral y Educación Física. Además la rehabilitación es complementada con Terapias de Lenguaje, Terapia Física, Terapia Psicológica, Estimulación Temprana y Seguimiento Longitudinal.

Mediante la impartición de los talleres laborales se consolidó la autonomía personal, la elección de un oficio y consolidación de relaciones personales.

En promedio se capacitaron a 10 usuarios en los oficios de carpintería y piñatería.

Se atendieron 20 personas (promedio), con permanencia diaria inscrita en los niveles de rehabilitación, el costo promedio al Club Deportivo por la atención de cada persona fue de \$14,140 mensual y \$169,686 anual.

De las personas atendidas, se incorporaron 2 alumnos a la escuela regular.

Se llevaron a cabo 18 reuniones de Escuela para Padres a la cual asistieron en promedio a cada reunión 23 padres de familia, con lo que se les sensibilizó y concientizó respecto al manejo de las personas con capacidades diferentes, contri-

buyendo con esto a ampliar la cultura de la no discriminación, en temas como: malformaciones congénitas, crisis convulsivas, bienestar social, manejo de depresión, establecimiento de límites a los hijos, involucramiento en el proceso educativo y rehabilitatorio de los hijos, entre otros.

Se participó en 41 eventos como: La Semana de la Cooperación, Visita a la Fábrica de Cemento Cruz Azul, entre otros, con la finalidad de lograr la integración con las personas que lo rodean a la vez de propiciar un incremento en su proceso de sociabilización.

Se participa en el evento DIVERTIDHICA, elaborando personajes y escenografía para llevar a escena la obra de teatro guiñol "La abeja haragana".

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Personas inscritas en los niveles de educación y rehabilitación.	16	20
Estudios socioeconómicos realizados para el otorgamiento de becas para ingreso al programa	29	35
Becas otorgadas para ingreso al programa	23	22
Número de consultas o secciones realizadas en el programa	5,056	6,071
Número de valoraciones de personas en el programa, para la determinación de diagnósticos específicos	125	111
Número de personas incorporadas a escuela regular	1	2
Total de reuniones de "Escuela para padres", para la sensibilización y concientización en el manejo de las personas con capacidades diferentes.	11	18
Número de eventos en los que se participó para lograr la integración y socialización.	6	41
Inversión incurrida en el programa	\$ 3'108,202	\$ 3'296,179
Costo promedio anual por persona inscrita en el programa	\$ 182,835	\$ 169,686
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Rehabilitación y Educación Diferencial.	30	30

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO

04

ESTÁNDARES
LABORALES

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**Grupos de Interés**

- Empleados y trabajadores del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, en sus tres Secciones (México, D.F., Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax.).

Programa**Seguridad e Higiene
laboral**

El Objetivo de este Programa es el de mantener al trabajador en un ambiente adecuado para su desempeño laboral y prevenir posibles riesgos de trabajo, disminuyendo la tasa de enfermedades y accidentes.

Se realiza la supervisión de diversos trabajos al cuarto de bombas, Sistema contra Incendio y Sub-estación Eléctrica del Hospital.

Acciones y Resultados

Médica Azul implementa los programas de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la elaboración, difusión e implementación de los procedimientos de prevención de riesgos laborales y la administración del Sistema Integral de Contingencias.

Se llevan a cabo programas de capacitación y entrenamiento en materia de prevención de riesgos laborales y cuidados de la salud, asimismo se cuenta con Programas de Protección Civil.

Se llevan a cabo recorridos de inspección para detectar actos y condiciones inseguras, reportarlas y dar seguimiento a las correcciones, así como las observadas por las diferentes auditorías tanto internas como externas.

Se lleva a cabo la aplicación de listas de chequeo al Sistema contra Incendio del Hospital, para control de Bitácoras.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de accidentes laborales presentados.	15	14
Índice de siniestralidad obtenido.	0.95075	0.98884
Número de cursos impartidos en aspectos de Seguridad e Higiene.	23	32
Número de acciones realizadas con la vinculación de empresas del Grupo o con Organismos Gubernamentales.	3	2
Número de personas participantes en los cursos de aspectos de Seguridad e Higiene.	565	616
Cantidad de equipos contra incendio a los que se le realizó mantenimiento preventivo.	228	228
Número de botiquines de primeros auxilios con que se cuenta.	19	19
Inversión incurrida en la adquisición de equipo de protección y seguridad para el personal.	\$ 365,311	\$ 350,291
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Seguridad e Higiene laboral.	65	65

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidad Cruz Azul en Lagunas, Oax.
- Comunidades de la zona de cobertura de la radiofusora

- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Dependencias de Gobierno (Federal, Estatal, Municipal)
- Organismos Públicos



Programa

Servicio Radiofónico
Cultural

Este programa tiene como objetivo primordial, operar la Radiodifusora Cultural XHCA-FM permitiendo a la organización Cruz Azul, para producir y transmitir programación principalmente de corte cultural, educativa, deportiva, noticiosa, ecológica, de entretenimiento y orientación, dirigida a la comunidad Cruz Azul y zonas de influencia en la región del Istmo de Tehuantepec, con la finalidad de contribuir al desarrollo social sustentable.

Acciones y Resultados

Se brindó a los radioescuchas de la región del Istmo de Tehuantepec y de los distintos lugares de cobertura de la emisora, una programación radiofónica amplia y plural, que fomenta los valores institucionales y universales entre la comunidad, promoviendo causas sociales que coadyuvan al mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situaciones vulnerables y desprotegidas, a través de impactos radiofónicos.

Algunas locuciones en vivo realizadas:

- Programa en vivo “Enramada Istmeña” para celebrar los 5 años del Programa que difunde la música de los grupos de nuestra región.
- Radiotón 2010, con la participación de exponentes de música tropical, dentro de las actividades de la XIV Semana de la Cooperación.
- Control remoto desde el Andador Cruz Azul, con motivo del Día Mundial de la Tierra.
- Se reinició el programa “Poder Joven”.

Algunas de las cápsulas transmitidas:

De corte cultural:

- Festividad Tehuantepec; Folklor de mi tierra y baile popular; Día de la Lengua Materna; Feria Anual San Matías; Natalicio de Benito Juárez; Expropiación Petrolera; Día Internacional de la Mujer; Día del Libro; Semana de la Cultura Zapoteca; Bicentenario; Ceremonia Grito de Independencia; Descubrimiento de América; Revolución Mexicana.

De corte social:

- No Violencia a la Mujer; Día del Niño; Día del Padre; Proyecto Estudiantil; Día Del Abuelo.
- Enfocadas al medio ambiente:
- Día de la Tierra; Cuida el Agua; Kilometro de Pilas.

Se transmitieron resúmenes de noticias, de lunes a viernes como servicio informativo a la comunidad.

Se transmitieron impactos e información radiofónica, para promocionar actividades y programas de

beneficio a la comunidad Cruz Azul, tales como:

La novena feria del libro; expo-orienta foro pedagógico; eventos para fortalecer la identidad institucional, Día Mundial de la Tierra; Un día sin Auto; Qué comen tus hijos?; Manejo del Estrés; Los Valores; Colecta Ayuda a Haití; Promociones de la semana de la Cooperación; Fiestas del 12 de diciembre en Lagunas, etc.

Se transmitieron impactos radiofónicos de organismos gubernamentales apoyando su labor en beneficio de la colectividad, siendo, entre otros, los siguientes: Presidencia de la República, Gobierno Estatal, Cámara de Diputados, IFAI, IFE, Instituto Electoral del Estado de Oaxaca, Instituto Nacional de Migración, PGR, SEMARNAT, PROFECO, SAGARPA, SEDENA, SECRETARIA DE MARINA, SEP, SEGOB, SSA, etc.

Los cuales promovieron mensajes continuos con temas relacionados, entre otros, a: respeto de los derechos humanos, respeto a migrantes, promoción del campo, protección civil, cuidado del agua, campañas de salud, combate de adicciones, prevención contra el SIDA, economía, empleo, cultura cívica, seguridad, igualdad, equidad, combate al crimen, prevención de delitos, prevención de la violencia, difusión de zonas turísticas, identidad nacional, fiestas patrias (Bicentenario de la Independencia y Centenario de la Revolución), y programas sociales en función a políticas públicas en beneficio de la comunidad.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Total de horas transmitidas	8,752	8,489
Total de horas fuera de aire	7	295
Cantidad de horas transmitidas de corte cultural	570	299
Cantidad de horas transmitidas de salud	45	31
Cantidad de horas transmitidas de corte social y ambiental	69	162
Cantidad de horas transmitidas de corte noticioso	91	110
Cantidad de horas transmitidas de locución en vivo	973	1,217
Cantidad de horas transmitidas de programación musical	6,501	6,045
Cantidad de horas transmitidas en cumplimiento gubernamental	265	279
Inversión incurrida en el programa	\$ 2'641,315	\$ 3'060,070
Número de Responsables que conocen la política y el programa:	30	30
Servicio Radiofónico Cultural		

PRINCIPIO 7 MEDIO AMBIENTE	PRINCIPIO 8 MEDIO AMBIENTE	DIMENSIÓN Ambiental	EMPRESA / ÁREA Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
		Grupos de Interés <ul style="list-style-type: none"> • Planta Industrial de Cemento Cruz Azul • Comunidad interna (riego de Unidad Deportiva y áreas verdes de la Ciudad) • Comunidad en general • Medio Ambiente 	

Programa

Tratamiento de Aguas Residuales

Tiene como objetivo, operar una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en la ciudad de Lagunas, Oax., recolectando todo el volumen de agua residual de casa habitación, comercio e industria cementera, para ser tratada y posteriormente reutilizada para el riego de áreas verdes, de la Unidad Deportiva, en terracerías, o para la fabricación de material de construcción y el enfriamiento de máquinas de barrenación, preservando y mejorando con esto el medio ambiente, a la vez de contribuir a la protección de la salud pública.

Acciones y Resultados

Desde hace más de diez años se opera la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, la cual ha fungido como parte importante en la comunidad para prevenir la contaminación del entorno; observando las normas oficiales en materia ambiental. Opera con el permiso de la autoridad competente, en virtud de que sus procesos son estrictamente supervisados, asimismo, por medio de certificados de laboratorio se corrobora el óptimo estado del agua tratada.

Desde el inicio de la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, se ha fomentado la utilización de agua tratada en actividades de riego de campos deportivos, áreas verdes de la ciudad,

así como para apoyar el proceso industrial de la Cooperativa, contribuyendo con esto al ahorro de agua potable.

La cantidad de agua tratada en 2010 fue de 172,493 metros cúbicos, un 6.52% menor al año 2009. Lo cual indica un ahorro en el consumo de agua potable por parte de la comunidad.

Como beneficios adicionales obtenidos con la operación de la planta de tratamiento de aguas residuales en Lagunas, Oax., se pueden citar los siguientes:

- Se evitó la generación de focos de infección en la ciudad.
- Se evitó la contaminación de mantos acuíferos, mejorando con esto las condiciones del entorno.
- Se incidió en el ahorro de agua potable en la ciudad, al suministrar agua tratada para actividades como el riego de canchas deportivas, jardines y áreas verdes.

La Planta de Tratamiento de Agua obtuvo en el 2010 dos Certificados de Calidad del Agua Tratada, a través de un laboratorio certificador, para que a su vez la Comisión Nacional del Agua permita la operación de la planta.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Metros cúbicos de agua tratada	184,002	172,493
Metros cúbicos de agua tratada utilizada para riego de unidades deportivas y áreas verdes	94,219	123,147
Metros cúbicos de agua tratada utilizada para mejoramiento de caminos	16,607	10,720
Metros cúbicos de agua tratada canalizada a la Laguna Artificial	73,176	38,626
Metros cúbicos de Ahorro de agua potable en la ciudad	184,002	172,493
Inversión incurrida en el programa	\$ 2'355,215	\$ 2'441,966
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Tratamiento de Aguas Residuales	40	40

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN
Social

EMPRESA / ÁREA

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidad de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo.
- Empresas del Grupo Cruz Azul

Programa

Vigilancia de Instalaciones

El Objetivo de este Programa es contribuir a contar con niveles óptimos de seguridad en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., mediante la implantación de cuerpos de vigilancia, para atender en forma permanente el orden público, la integridad física de las personas, las instalaciones y el tránsito vehicular y peatonal, a fin de evitar incidentes que pongan en riesgo la tranquilidad y seguridad de los habitantes de la ciudad. Todo esto en coordinación con las autoridades de Gobierno correspondientes.



Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Cantidad de vigilantes asignados	125	125
Número de zonas dentro del programa de vigilancia	34	40
Total de apoyos proporcionados	161	197
Número de incidentes presentados	108	93
Cantidad de reportes de Corrupción, incurridas por el personal de vigilancia.	0	0
Inversión incurrida en el programa	\$ 4'419,400	\$ 4'369,850
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Vigilancia de Instalaciones.	220	220

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Grupos de Interés

- Personas con discapacidades físicas (niños, jóvenes y adultos)
- Jugadores de los diferentes equipos de fútbol Cruz Azul
- Niños y jóvenes usuarios de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral



Acciones y Resultados

La Unidad de Medicina Física y Deportiva en promedio mensual atendió 197 pacientes de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, a los cuales se les proporcionó un total de 7,849 terapias, tanto física como de audición y lenguaje.

En Terapia Física se atendieron 155 pacientes en promedio mensual, con el otorgamiento de 6,746 terapias.

En Audición y Lenguaje se atendieron 42 pacientes en promedio mensual, con el otorgamiento de 1,103 terapias.

Las áreas que se ofrecen en la Unidad de Medicina Física y Deportiva son:

1. Estimulación Múltiple-temprana
2. Electroterapia
3. Mecanoterapia
4. Hidroterapia
5. Tanque terapéutico
6. Gimnasio

Se proporcionó a niños y jóvenes de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral, atención en la Unidad de Medicina Física y Deportiva, de acuerdo al Programa de estimulación múltiple temprana e hidroterapia, para complementar sus tratamientos.

Programa

Unidad de Medicina Física y Deportiva

Este Programa tiene como objetivo proporcionar un servicio de calidad profesional y calidez humana a personas que presenten algún tipo de discapacidad física (temporal, crónico degenerativa, congénita, genética, etc.), con la finalidad de integrarlos de forma autónoma y/o funcional a las actividades de la vida cotidiana.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número total de personas atendidas en el año	1,591	2,364
Promedio mensual de pacientes atendidos	133	197
Número total de terapias otorgadas	7,255	7,849
Número de terapias físicas otorgadas	6,078	6,746
Número de terapias de audición y lenguaje otorgadas	1,177	1,103

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Grupos de Interés

• Comunidad del Grupo Cruz Azul (Personas de escasos recursos y personas afectadas por desastres)

• Comunidad Externa (Países, Estados, Ciudades, Poblaciones, Grupos y/o personas afectados por desastres naturales).

Programa

Solidaridad con la Comunidad

Este Programa tiene como objetivo desarrollar y ejercer una cultura de solidaridad y cooperación en la comunidad Cruz Azul, para proporcionar apoyo a los estados, comunidades, grupos sociales o individuos que, dadas las condiciones imperantes de rezago social, requieran ayuda asistencial, en materia de educación, salud, alimentación, infraestructura. Así mismo para contribuir con apoyos en especie, a la recuperación de grupos vulnerables por secuelas provocadas por fenómenos naturales o de otra índole, actuando como factor oportuno de intervención social.

Acciones y Resultados

Hemos fomentado la cooperación y solidaridad a través de convocar a la población a realizar acopios de víveres, medicamentos y ropa, para apoyo de grupos en situación de emergencia.

En Oaxaca se llevo a cabo el acopio de 14 toneladas de víveres, para los damnificados de Haití, entregando siete contenedores a la Administración Portuaria Integral en la Ciudad de Veracruz.

En Oaxaca se instaló un centro de acopio para recolectar y entregar cien despensas a los damnificados de la Ciudad de Monterrey, NL., lo anterior en coordinación con el DIF Municipal.

A causa de las intensas lluvias en Oaxaca, Tabasco y Veracruz, se entregaron mil quinientas despensas, así como agua embotellada, medicamentos y ropa a las comunidades de San Blas Atempa y Playa San Vicente en Oaxaca, Huamuchil y Cunduacán en Tabasco, y Juan García en Veracruz, lo anterior en coordinación con las Autoridades Municipales.

Para la restauración de sus hogares, se donaron a personas de diferentes comunidades afectadas por las intensas lluvias, blocks de construcción, arena y cemento, con un gasto total de \$127,809.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores

Ejercicio 2010

Acciones de solidaridad realizadas

11

Número de comunidades beneficiadas por donativos

11

Número de estados beneficiados por acopio de víveres

5

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN
Social

EMPRESA / ÁREA
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Grupos de Interés

- Comunidad Interna (niños, jóvenes, adultos, y trabajadores del Grupo Cruz Azul)
- Comunidad Externa (niños, jóvenes y

adultos de las comunidades de influencia)

- Escuelas de las comunidades cercanas a las Plantas Industriales de Cruz Azul



Programa

Fomento a la Educación

Este programa tiene como objetivo brindar apoyo y estímulo a estudiantes sobresalientes de bajos recursos, inscritos en el Sistema Educativo Nacional, para que continúen y/o concluyan sus estudios, de esta forma se ayuda a mejorar el nivel educativo y combatir el rezago en las zonas de influencia de La Cruz Azul. Así mismo se brindan apoyos para equipamiento de Escuelas.

Acciones y Resultados

Esta práctica se implementó desde hace más de diez años, en los cuales se han otorgado 6,070 becas, así mismo 62 escuelas han recibido material didáctico, pizarrones, bancos, etc.

Durante 2010 se otorgaron 554 apoyos económicos o becas a alumnos de escasos recursos de más de 25 comunidades de los Estados de Hidalgo y Oaxaca y el Distrito Federal, la inversión económica fue de \$1'383,886.

Estos estímulos, previo estudios socio-económico, se otorgaron a estudiantes con un promedio superior de 8.5, inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul, para que puedan continuar sus estudios y concluirlos. Los apoyos otorgados se dirigieron a estudiantes que cursan los niveles básico, medio o superior.

Durante el ciclo 2010 una alumna terminó su carrera graduándose como Licenciada en Pedagogía, siendo el apoyo económico un factor importante que contribuyó a este logro.

Como apoyo a diversos Jardines de Niños de las zonas de influencia, se proporcionaron donativos

para la compra de material didáctico, por un importe de \$40,900.

Con la finalidad de fomentar e incentivar el gusto por la lectura la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades opera Salas de Lectura en tres comunidades de Hidalgo, recibiendo en el 2010 a 6,651 usuarios, quienes disfrutaron de talleres de música, cuentos y fábulas, así como de actividades de investigación.

En Oaxaca se cuenta con dos Salas de Lectura, donde se realizaron pláticas para prevenir el Abuso Sexual en Niños, y prevenir el Cáncer de Mama y Cervicouterino, asimismo se realizó la plática "Cuidemos el Agua".

Se obsequiaron lapiceras, plumas y separadores de libros a 800 niños en la clausura de cursos del Centro Educativo Cruz Azul en Hidalgo y Oaxaca.

Se tienen establecidos convenios con empresas del Grupo Cruz Azul (Cooperativa La Cruz Azul; Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul; y Médica Azul), para recibir donativos dirigidos al otorgamiento de apoyos educativos.

Indicadores y Comparativo de Progreso		
Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de personas con apoyo educativo	722	554
Recurso invertido en apoyo educativo	\$1'125,657	\$1'383,886
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de alumnos que concluyeron su nivel escolar	0	1
Número de empresas en vinculación	5	5

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Grupos de Interés

- Niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
- Padres y familiares de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales

- Profesores de escuelas “regulares”, que reciben orientación sobre el manejo de niños con capacidades diferentes dentro del aula.

ProgramaDesarrollo en
Talleres Integrales

Este programa tiene como objetivo brindar opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales, apoyándolos en la rehabilitación física, emocional y social, con la finalidad de incorporarlos funcionalmente a la sociedad, a través del Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”.

Acciones y Resultados

Este programa fue establecido hace 14 años y desde su inicio ha sido factor de respeto y protección de los derechos humanos relacionados a la salud, no discriminación y educación, de acuerdo a la misión e ideales con los que fueron creados.

El registro de usuarios al finalizar el año 2010 fue de 41 personas inscritas a Talleres de Desarrollo Integral, las edades de estos usuarios fluctúan entre tres y treinta años, siendo los diagnósticos atendidos, los siguientes:

- 10 Personas con Síndrome de Down
- 1 Persona con Síndrome de Angelman
- 1 Personas con Síndrome de Williams
- 12 Personas con Retraso en el desarrollo psicomotor
- 3 Personas con Epilepsia
- 5 Personas con trastorno general de desarrollo
- 3 Personas con discapacidad intelectual
- 5 Personas con parálisis cerebral infantil
- 1 Persona con Síndrome Kohn Romano

La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, en virtud de la condición socio-económica de los padres de familia de los usuarios a los Talleres Integrales, subsidia el pago de los servicios de estancia en el Centro Clínico.

Las actividades en los Talleres Integrales son:

- Actividades en aula, que cada grupo realiza con la instructora asignada a cada taller.
- Salidas a la comunidad, con la finalidad de enseñarles a valerse por sí mismos, en la medida de lo posible.
- Cantos y ritmos, expresión corporal y educación física con la aplicación de las técnicas de Fundación ZOMA.
- Hidroterapia y Estimulación, con apoyo de los terapeutas de la Unidad de Medicina Física y Deportiva.
- Actividades recreativas en ludoteca y natación, ya que estas actividades complementan el desarrollo integral de los usuarios de los talleres.

Se continuó trabajando con la acción “Educación para la Vida” brindando a los usuarios un espacio dentro de un ambiente escolarizado, la oportunidad de adquirir habilidades de vida independiente, manejo de situaciones cotidianas y reconocimiento del medio, al tiempo que se trabaja y apoya en adquisición de conocimientos académicos y destrezas motoras.

Se contó con el apoyo de terapias psicopedagógicas a los usuarios de Talleres que así lo requieran, tanto en aspecto de lenguaje como de aprendizaje y psicología.

Se mantiene una fuerte red de apoyo con las escuelas regulares que tienen niños con necesidades educativas especiales o barreras en el aprendizaje, con la finalidad de brindar orientación y sugerencias para el beneficio gradual de éstos niños.

Se cuenta con una estrategia denominada “Programa Mixto” de Talleres Integrales, donde el usuario asiste tanto a escuela regular como a nuestro Centro Clínico, en apego a la evaluación psicopedagógica de especialistas. Como logro de esta estrategia 7 niños fueron incluidos en la escuela regular.

Se realizaron acciones de coordinación y apoyo con el Instituto de Capacitación Técnica del Estado de Hidalgo (ICATHI), para la impartición de cursos de estampado en tela y pintura en cerámica.

En vinculación con la Fundación ZOMA, el CECA y otras doce escuelas federales se trabajó para el desarrollo musical de niños y jóvenes, a través de la impartición de un curso en el cual asistieron 50 personas.

Se realizaron festejos y convivencias con motivo de: celebración del día del amor y la amistad; el inicio de la primavera; celebración del Día del Niño; festejo del Día de las Madres; XIV aniversario del Centro Clínico, entre otros, donde los niños y jóvenes inscritos en los Talleres de Desarrollo Integral tuvieron la oportunidad de mostrar las habilidades y destrezas adquiridas en el Centro Clínico Pedagógico Integral.

Se desarrollaron diversas actividades didácticas de expresión artística y juegos que favorecen la interacción social.

- Se realizaron dos salidas recreativas para visitar el zoológico de Chapultepec así como el Planetario en la Ciudad de México, con el objetivo de reforzar el conocimiento adquirido, al mismo tiempo de que se practiquen las habilidades de socialización y de interacción con el medio que los rodea de forma cómoda y divertida.

- Como parte del apoyo a niños y jóvenes de los Talleres Integrales, se da seguimiento en el área de Neuropediatría a los que así lo requieren, teniendo 33 pacientes durante el año.

- Como estrategia para la operación de los Talleres Integrales, se ha buscado sensibilizar a los trabajadores de 20 empresas del Grupo Cruz Azul a través del programa “Ayuda un niño” para que realicen aportaciones voluntarias en concordancia con la filosofía y responsabilidad social de la Institución. El total de donantes en el 2010 fue de 2,863.

Se cuenta con el registro de resultados que se van obteniendo de forma mensual, lo cual facilita la emisión de informes periódicos los cuales son utilizados en reuniones que se realizan para el seguimiento y cumplimiento de las acciones. De igual manera se cuenta con un expediente clínico por cada usuario para evaluar su avance.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de usuarios inscritos en talleres integrales	37	41
Número de niños incorporados al sistema escolar regular	6	11
Número de niños incorporados por programa mixto	- - -	7
Número de pacientes atendidos en neuropediatría	46	33
Número de eventos para fomentar la inclusión social	- - -	12
Número de donantes en el programa “Ayuda a un Niño”	- - -	2,863

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Grupos de Interés

- Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos, de las zonas de influencia de las Plantas Industriales en Hidalgo y Oaxaca.

Programa

Cirugías y Atención Médica

Este Programa tiene como objetivo apoyar a las personas de escasos recursos económicos, en el tratamiento de padecimientos de naturaleza médica e inclusive cirugías, en personas de las comunidades dentro de nuestra área de influencia, para lograr la recuperación y mejoramiento de su nivel de vida.

Acciones y Resultados

En el año 2010 se otorgaron 1,723 apoyos con una inversión de \$3'503,384.

Los apoyos proporcionados en circunstancias de oportunidad y apremio, implicaron destinar una buena parte de recursos humanos y económicos de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para alcanzar los objetivos trazados y buscar una mejor calidad de vida de los integrantes de más de 20 comunidades diferentes, de los municipios de Tula de Allende y Tepeji del Río, en el Estado de Hidalgo, y del Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en el Estado de Oaxaca.

Los apoyos son, entre otros: consultas médicas general y de especialidades, estudios de laboratorio, rayos X, ultrasonidos, compras de medicamentos,

cirugías, otorgamiento de lentes. Así mismo se prestaron sillas de ruedas, muletas, andaderas, cama ortopédica, inmovilizador de hombros, zapatos ortopédicos, etc.

Se realizó la campaña "Prevención es Vida", en la cual se realizaron 121 estudios. También se participó en la segunda semana de vacunación en la Escuela Primaria Cruz Azul.

A través del "Comité de ayuda a personas con Cáncer" se proporcionaron asesorías a 23 personas.

Se apoyó a 16 personas de Hidalgo y Oaxaca en el traslado, para atención médica en hospitales de la Ciudad de México.

Como parte del acompañamiento a enfermos se realizaron 92 visitas en hospitales y 189 visitas en domicilios, con la finalidad de proporcionar apoyo moral y dar seguimiento al estado de salud.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul y Médica Azul para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones y atenciones médicas.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de apoyos por Atención Médica	1628	1723
Gasto incurrido en Atenciones Médicas	\$4'150,426	\$3'503,384
Comunidades beneficiadas con las acciones realizadas	18	20

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Grupos de Interés

- Adultos mayores y personas de grupos desprotegidos de las comunidades en zonas de influencia de La Cruz Azul.

Programa

Ayuda a la Alimentación

Este programa tiene como objetivo apoyar mediante la entrega de víveres, despensas y ayudas económicas mensuales, a mitigar las necesidades de alimentación y promover mejores condiciones de vida en la población desprotegida, en nuestras áreas de influencia en los Estados de Hidalgo y Oaxaca y el Distrito Federal.

Acciones y Resultados

Se otorgaron 2,123 despensas y apoyos económicos mensuales, durante el año 2010, a personas de escasos recursos de más de 20 comunidades diferentes, de los municipios de Tula de Allende, Tepeji del Río, Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en los Estados de Hidalgo y Oaxaca. Esto implicó un gasto de \$3'626,293 en el Distrito Federal, Hidalgo y Oaxaca.

Se realizó visita a domicilios particulares de 50 adultos mayores para hacerles entrega de donativos.

En el mes de diciembre se llevó a cabo el desayuno para adultos mayores en donde se les obsequiaron alimentos y un cobertor, asistieron 100 personas.

Se realizaron estudios socioeconómicos los cuales han permitido respaldar los diferentes apoyos que se entregan a las personas que realmente lo requieren.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul y el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones de ayuda alimenticia.

En la última década se han otorgado 14,223 despensas y 1,000 desayunos a adultos mayores.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de apoyos alimenticios entregados	2180	2123
Gasto incurrido en apoyos alimenticios	- - -	\$3'626,293
Número de adultos mayores que recibieron apoyo en el desayuno de fin de año	100	100
Comunidades beneficiadas con el programa	20	20

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Grupos de Interés

- Niños en edad de Pre-escolar y Primaria que presentan problemas de aprendizaje y que son de escasos recursos económicos.

- Comunidad Interna (alumnos del Centro Clínico Pedagógico Integral y del Centro Educativo Cruz Azul)
- Comunidad Externa (Pacientes particulares, pacientes de escuelas de las comunidades aledañas)

Programa

Apoyo en Área Psicopedagógica

Este Programa tiene como Objetivo proporcionar atención a niños en edad preescolar y primaria que presentan problemas específicos de aprendizaje, audición y lenguaje y/o conducta, siempre y cuando ésta sea derivada de problemas escolares.



Acciones y Resultados

Esta práctica contribuye a fomentar los derechos humanos de salud y educación y regula la atención dirigida a los niños con problemas de aprendizaje. Desde su implementación se han atendido las necesidades de las escuelas públicas de las zonas aledañas a la planta de La Cruz Azul, alumnos del Centro Educativo Cruz Azul, y a usuarios de los talleres integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

Se atendió a pacientes particulares y a pacientes provenientes de escuelas de las comunidades. El total de pacientes atendidos en promedio en forma mensual fue de 201 distribuyéndose de la siguiente manera: 66 en Aprendizaje, 38 en Lenguaje, 58 en Psicología y 39 en Terapia Familiar.

El total de terapias otorgadas fue de 4,832 distribuidas por especialidad: 1,823 Terapias de Aprendizaje, 1,031 Terapias de Lenguaje, 1,229 Terapias Psicológicas y 749 Terapias Familiares.

Se realizaron estudios socioeconómicos para el establecimiento de la cuota correspondiente para cada paciente, apoyando a la gente de escasos re-

cursos económicos.

Para asegurar la calidad de los servicios que se brindan a los pacientes, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades en apego a su programa permanente de capacitación, realizó cursos de capacitación dirigidos al personal docente, en temas para el manejo de problemas diversos en el aula, manejo de alumnos con problemas de aprendizaje y otros temas de interés.

El personal docente participó en el taller “Violencia Intrafamiliar” así como en el taller “Autoestima y Sexualidad”, con la finalidad de favorecer en gran medida a que la Fundación siga desarrollando proyectos de prevención y atención, relacionados a estos temas que aquejan a la sociedad, y que pueden influir en la salud emocional de los niños y adultos.

Indicadores y Comparativo de Progreso**Indicadores****Ejercicio 2009 Ejercicio 2010**

Número promedio mensual de pacientes atendidos	141	201
--	-----	-----

Total de terapias otorgadas	4324	4832
-----------------------------	------	------

Número de terapias otorgadas en promedio por paciente	31	24
---	----	----

Médica Azul, S.A. de C.V.

PRINCIPIO

04

ESTÁNDARES
LABORALES

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Médica Azul, S.A. de C.V.

Grupos de Interés

- Personal de Médica Azul en Hidalgo, Oaxaca y México

Programa

Seguridad y Salud Ocupacional

Este Programa consiste en la prevención y corrección de las causas que originan los riesgos de trabajo en las instalaciones de Médica Azul, en las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, con el propósito de mejorar las condiciones de seguridad de los trabajadores.

Acciones y Resultados

Médica Azul implementa los programas de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la elaboración, difusión e implementación de los procedimientos de prevención de riesgos laborales y la administración del Sistema Integral de Contingencias.

Se llevan a cabo programas de capacitación y entrenamiento en materia de prevención de riesgos laborales y cuidados de la salud, así mismo se cuenta con Programas de Protección Civil.

Se llevan a cabo recorridos de inspección para detectar actos y condiciones inseguras, reportarlas y dar seguimiento a las correcciones, así como las observadas por las diferentes auditorías tanto internas como externas.

Se lleva a cabo la aplicación de listas de chequeo al Sistema contra Incendio del Hospital, para control de Bitácoras.

Se realiza la supervisión de diversos trabajos al cuarto de bombas, Sistema contra Incendio y Subestación Eléctrica del Hospital.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Numero de campañas de Promoción a la Salud.	30	35
Numero integrantes Comisión de Seguridad e Higiene	40 personas	48 personas
Reuniones de trabajo de la Comisión de Seguridad e Higiene	6 Hidalgo, 12 Oaxaca, 3 México Total= 21 reuniones	8 Hidalgo, 10 Oaxaca, 3 México. Total= 21 reuniones
Condiciones inseguras detectadas por la Comisión	48 en los dos hospitales.	38 en los dos hospitales.
Capacitación en Seguridad e Higiene	7 Hidalgo, 6 Oaxaca, 2 México Total = 15	7 Hidalgo, 6 Oaxaca, 2 México Total = 15
Numero de simulacros para emergencia.	6 simulacros	7 simulacros
Evaluación de Orden y Limpieza	12 en los dos hospitales (Hidalgo y Oaxaca)	12 en los dos hospitales (Hidalgo y Oaxaca)
Cursos de primeros auxilios	30 (TUM)	25 (TUM)
Platicas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	3 para todo el personal	3 para todo el personal

PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN
Social

EMPRESA / ÁREA
Médica Azul, S.A. de C.V.

Grupos de Interés

- Trabajadores de Cooperativa "La Cruz Azul" S.C.L
- Trabajadores de Empresas del Grupo Cruz Azul

Programa

Programas de Salud Preventivos

El Objetivo de la aplicación de estos programas consiste en que los trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul y de empresas del Grupo Cruz Azul, S.C.L., cuenten con un entorno laboral seguro, así como el mejor nivel de salud posible, evitando que se produzcan lesiones y/o accidentes, por lo cual se realizan Programas de Salud Preventivos que fomentan la salud y promueven la adopción de estilos de vida saludables.



Acciones y Resultados

Los servicios médicos otorgados por Médica Azul a los trabajadores, familiares y comunidades aledañas a las empresas del Grupo Cruz Azul, se sustentan en los siguientes Programas de Salud Preventivos:

1. Programa de Salud Ocupacional
2. Programa de Salud Preventiva
3. Programa de Salud Laboral
4. Programas de Campañas Preventivas de Salud Bucal
5. Programa de Salud Escolar
6. Programa de Vacunación
7. Programa anual de Capacitación

Con base en los indicadores de la medición de la satisfacción del cliente, se logró 90% de satisfac-

ción en las necesidades de los usuarios del servicio. Se cumplió en un 98% con los principios básicos de la ética para alcanzar la eficiencia y la eficacia en los servicios médicos proporcionados.

Disminuyó el número de los traslados de las sedes regionales y el promedio de días de estancia hospitalaria, en las áreas en las que se aplicaron programas preventivos.

Se cuenta con condiciones de trabajo óptimas que generen un ambiente de confort, seguridad y confianza, tanto para los trabajadores como para los usuarios del servicio.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores		Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de consultas a Derechohabientes		121,736 consultas	117,635 consultas
Número de consultas a particulares		23,628 consultas	28,911 consultas
Total número de Consultas otorgadas.		145,364 consultas (consulta externa)	146,546 consultas (consulta externa)
Total número de Consultas Odontología.		21,206 consultas odontología general	20,727 consultas odontología general
Numero de Estudios de Laboratorio		114,690 estudios.	116,807 estudios.
Numero de Estudios de Imagenología		12,928 estudios	12,714 estudios
Numero Egresos Hospitalarios		1,530 egresos (de las 5 regiones)	1,452 egresos (de las 5 regiones)
Numero de Egresos Hospitalarios(Hgo y Oax)		1,281 egresos (Hospitales de Hidalgo y Oaxaca)	1,226 egresos (Hospitales de Hidalgo y Oaxaca)
Motivo de Egreso:	Mejoría	1,097 pacientes	1,113 pacientes
	Traslado	80 pacientes	62 pacientes
	Curación	32 pacientes	11 pacientes
	Defunción	29 pacientes	17 pacientes
	Voluntario	29 pacientes	17 pacientes
	Máximo Beneficio	8 pacientes	2 pacientes

Egresos Hospitalario por Especialidad:

Medicina Interna	57% del total de egresos	49.02% del total de egresos
Cirugía General	19% del total de egresos	28.79% del total de egresos
Gineco-Obstetricia	16% del total de egresos	13.78% del total de egresos
Pediatría	8% del total de egresos	8.40% del total de egresos
Total de Días Estancia Hospitalaria	4,197 días	3,591 días
Promedio días estancia	3.25 días/estancia de acuerdo a Indicadores Nacionales	2.9 días/estancia de acuerdo a Indicadores Nacionales
Numero de Cirugías realizadas	792 cirugías	740 cirugías
Numero de traslados	7,547 traslados	7,591 traslados
Numero sesiones de Hemodiálisis	3,025 sesiones	2,578 sesiones
Numero de vacunas aplicadas	6,051 vacunas	6,701 vacunas
Numero de Derechohabientes Especiales	883 pacientes	822 pacientes

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Médica Azul, S.A. de C.V.

Grupos de Interés

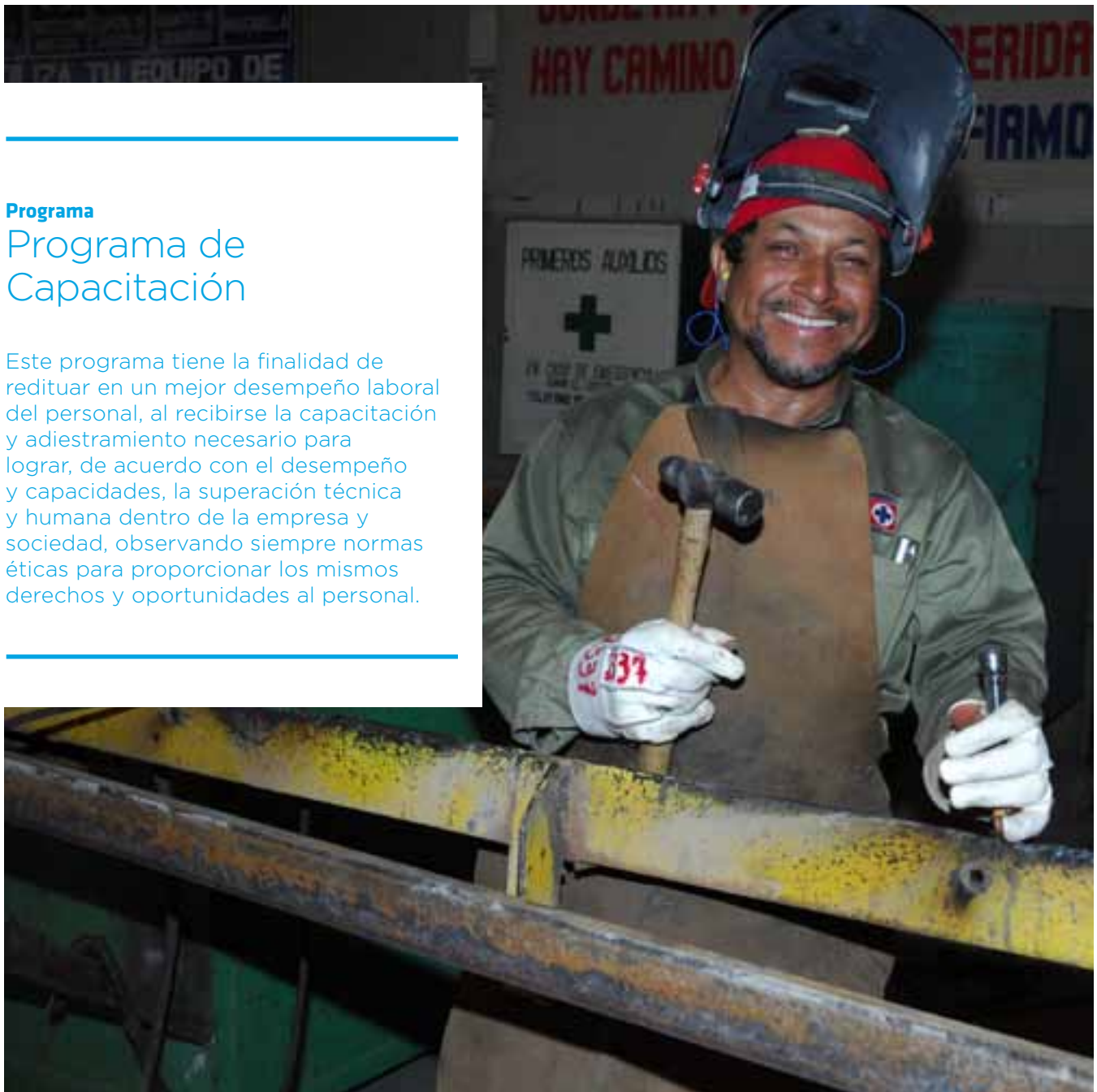
- Personal de Médica Azul

- Usuarios de los servicios de Médica Azul

Programa

Programa de Capacitación

Este programa tiene la finalidad de reeditar en un mejor desempeño laboral del personal, al recibirse la capacitación y adiestramiento necesario para lograr, de acuerdo con el desempeño y capacidades, la superación técnica y humana dentro de la empresa y sociedad, observando siempre normas éticas para proporcionar los mismos derechos y oportunidades al personal.



Acciones y Resultados

La Cruz Azul buscando el bienestar y desarrollo profesional y laboral de sus trabajadores, continuó en Médica Azul con el proceso de Capacitación, aplicando el Programa de Detección de Necesidades de Capacitación de todo el personal, así como el Programa Anual de Cursos, en las secciones de Hidalgo, Oaxaca y México.

Se destaca que en el programa 2010 se duplicó el número de eventos coordinados, en relación el programa 2009, lo cual se debió precisamente al efecto de retomar el impulso de la Capacitación, luego de la recesión económica del 2009.

En lo que respecta a la inversión por área, para el Programa de Capacitación 2010, fue el sector Médico el que representó un mayor porcentaje en la inversión, con un 60%, seguido del área Adminis-

trativa con un 26% y finalmente el área de Operaciones con un 14%, lo cual es congruente a la proporción que determina el número de trabajadores en plantilla por área.

En lo que respecta al número de personal capacitado, hubo un incremento de más del 50%, que contribuye no solo al fortalecimiento del capital intelectual, sino al mejoramiento en el clima laboral y al cumplimiento de la obligación legal en materia de Capacitación.

Se cuenta con capital humano calificado en todas las áreas médicas, paramédicas, administrativas y operativas, basado en la actualización y reforzamiento constante de conocimientos, con Certificados en diferentes especialidades por los Consejos de Medicina, así como los Internacionales ATLS.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de Cursos de Capacitación	112 cursos de capacitación para personal de Médica Azul	206 cursos de capacitación para personal de Médica Azul
Número de participantes en Cursos de Capacitación	523 participantes	804 participantes
Numero de Constancias de Habilidades Laborales registradas ante la ST y PS	529 constancias	799 constancias
Contrataciones de personal	6 México, 9 Hidalgo, 12 Oaxaca Total= 27	4 México, 9 Hidalgo, 12 Oaxaca Total= 25
Movimiento de personal:		
Altas	27 personas	25 personas
Bajas	13 personas	33 personas
Número de mujeres en la plantilla laboral	280 Mujeres	270 Mujeres
Número de hombres en la plantilla laboral	205 Hombres	207 Hombres
Porcentaje de empleos generados	1.07%	1.1%
Porcentaje de rotación de personal.	4.69%	6.9%
Asistencia a eventos de integración laboral y familiar	1,820 personas	1,900 personas

<div>PRINCIPIO</div> <div>07</div> <div>MEDIO</div> <div>AMBIENTE</div>	<div>PRINCIPIO</div> <div>08</div> <div>MEDIO</div> <div>AMBIENTE</div>	<div><div>DIMENSIÓN</div><div>Ambiental</div></div> <div><div>EMPRESA / ÁREA</div><div>Médica Azul, S.A. de C.V.</div></div> <div><div><div>Grupos de Interés</div><div><ul style="list-style-type: none">• Empresa MEDAM dedicada al manejo y disposición final de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos (RPBI).• Trabajadores de Médica Azul</div></div><div><ul style="list-style-type: none">• Usuarios de Médica Azul (personal de las empresas del Grupo Cruz Azul y sus familiares)• Comunidades cercanas a los Hospitales.• Medio Ambiente</div></div>
---	---	---

Programa

Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos

El objetivo de este Programa consiste en cumplir y llevar a cabo las medidas de control para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos, que se generan de los procesos químicos y biológicos en los hospitales de Médica Azul, de las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, apegándose a la normatividad que establecen las diferentes Leyes en Materia de Salud.



Acciones y Resultados

La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, define como residuos peligrosos a todos aquellos residuos que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables y biológico-infecciosas, representan un peligro para el equilibrio ecológico o el ambiente

En Médica Azul se continúa con el establecimiento de medidas de control de desechos tóxicos en nuestros hospitales, lo cual se ha logrado difundir y hacer conciencia en la población de la importancia del control y disposición final de los desechos que pudiesen contaminar nuestro medio ambiente, así

como a nuestra población en general, formulando programas que incluyen la participación de las Autoridades Municipales y Estatales de cada región, para su control y supervisión.

Además se cuenta con un contrato establecido con la empresa MEDAM, dedicada al manejo y disposición final de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos (RPBI), cumpliendo con la normatividad aplicable.

En la implementación de este programa se aplica lo siguiente:

- Programa de supervisión y manejo de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.
- Publicación de Basura Hospitalaria (residuos peligrosos biológico infecciosos)

• Programa permanente de separación de la basura en todas las áreas de los hospitales con la existencia de contenedores para los residuos orgánicos, no orgánicos y tóxicos.

• Apoyo y seguimiento al Plan para el Manejo y control de los Residuos Hospitalarios No Peligrosos.

Lo anterior ha producido los siguientes beneficios:

- Se ha evitado el almacenamiento de residuos contaminantes generados en los hospitales.
- Se cuenta con las certificaciones de calidad por el cumplimiento con los estándares establecidos.
- Se contribuye con la comunidad y autoridades municipales en el destino final de los residuos tóxicos.
- Se han reducido los focos de infección en problemas de salud que se generan por el mal manejo de los residuos tóxicos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores		Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Proyectos de optimización		2 para RPBI y 1 para Residuos no peligrosos	2 para RPBI y 1 para Residuos no peligrosos
RPBI generado.	No anatómico	4,765 kg (oax)+ 3,835.28 kg (hgo)	5,325 kg (oax)+3,900.48 kg (hgo)
RPBI generado.	Punzo Cortantes	218kg (oax)+ 665.76 kg (hgo)	245 kg (oax) + 689 kg (hgo)
RPBI generado.	Patológico	20 kg (oax)+ 240.25 kg (hgo)	23 kg (oax) + 295 kg (hgo)
RPBI generado.	Sangre	9 kg (oax)+ 376.63 kg (hgo)	8 kg (oax) + 403 kg (hgo)
RPBI generado.	Rayos X	1,256 kg (oax)+ 0.25 kg (hgo)	1,325 kg (oax) + 1.25 kg (hgo)
Cantidad Ropa Lavandería del Hospital		156,392 kg Hospital de Lagunas Oax+ 20,314 kg Hospital Hgo.	175,490 kg Hospital de Lagunas Oax + 20,230 kg Hospital Hgo
Pláticas de educación ambiental		14 pláticas	10 pláticas
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos		3 para todo el personal	2 para todo el personal
Curso de Seguridad e Higiene		6 cursos	6 cursos
Trípticos de Promoción a la Salud.		8,000 trípticos	10,000 trípticos
Órgano Informativo Médica Azul S.A. de C.V. Revista Magazine. Número de publicaciones anuales		6 Revistas anuales. Revista de distribución gratuita a todo el núcleo Cruz Azul, distribuidores y proveedores	6 Revistas anuales. Revista de distribución gratuita a todo el núcleo Cruz Azul, distribuidores y proveedores.
Número de artículos publicados de Promoción a la Salud en la Revista Magazine.		66 artículos de Promoción a la Salud.	66 artículos de Promoción a la Salud.
Tiraje bimestral Revista Magazine		5,000 revistas	5,000 revistas

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Personal docente, administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul
- Alumnos del CECA



Programa

Programa de Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA”

Tiene como Objetivo promover y consolidar el conocimiento del capital humano, a través de planes y programas de capacitación y desarrollo, con un enfoque humanista, ético, cooperativo y colaborativo, que permita al personal ser eficiente y competitivo, para trascender por su calidad y compromiso social.

Acciones y Resultados

Durante 2010, la capacitación al personal docente se enfocó a las materias básicas (matemáticas y español), así como también sobre el desarrollo del adolescente, lo que permitió reforzar las habilidades de los docentes para el mejor desarrollo de los programas educativos. Asimismo se atendieron áreas administrativas.

En Oaxaca se impartieron 32 cursos y en Hidalgo 30 cursos, entre los que participaron personal docente y administrativo.

Durante este año se dio comienzo a la difusión del Modelo Educativo Cooperativo del CECA, el cual se impartió a todo el personal tanto administrativo como docente, a través de talleres de Inducción y en Jornadas de Formación pedagógica cooperativa.

Se ha iniciado la impartición de cursos de inglés a la comunidad educativa, haciendo extensiva la invitación al personal de todas las empresas del Grupo Cruz Azul. Con esta acción contribuimos a la Misión de la Cooperativa La Cruz Azul, a través de programas de Educación Continua.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores

Ejercicio 2010

Número total de participantes en cursos de capacitación 1,020

Número total de horas invertidas en capacitación al personal 1,333

Número total de cursos impartidos al personal 62

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato)

- Personal administrativo

- Personal docente

- Sociedad de Padres de Familia



Programa

Escuela y Salud

Programa federal que está avalado por el Sector Salud (Secretaría de Salud, IMSS, ISSSTE) y la Secretaría de Educación Pública (SEP). Actualmente se está implementando en los cuatro niveles del CECA (Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato), en las secciones de Hidalgo y Oaxaca y tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de la salud de los escolares, modificando sus determinantes de salud, mediante el establecimiento de políticas saludables, estrategias y servicios efectivos de promoción, tendiente al logro de una cultura de responsabilidad y cuidado de la salud.

Acciones y Resultados

Se realizó la difusión de información básica sobre el Programa Escuela y Salud al personal docente y administrativo, a padres de familia, Consejo de Participación Social y a la Sociedad de Padres de Familia, en los niveles de Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato,.

Se aplicó en los cuatro niveles educativos la entrevista sobre datos familiares a los padres de familia de 380 alumnos de Preescolar y 750 de Primaria, en los niveles de secundaria y bachillerato la información se recabó con los 760 alumnos.

Se llevó a cabo una sesión informativa sobre el Programa Escuela y Salud con el resto del personal ad-

ministrativo del CECA (25 asistentes), el día 2 de diciembre del 2010

En los cuatro niveles se obtuvo la información referente al formato de salud escolar de alumnos (registro de datos sobre el desarrollo y enfermedades), con apoyo de Médica Azul y Medicina Escolar del CECA.

Mediante la colocación de señalamientos gráficos y líneas rojas de límite, se implementó el Programa “Protección a los NO Fumadores”, con el objetivo de que el CECA sea considerado edificio libre de tabaco, lo cual contribuye a lo requerido por el Programa Escuela y Salud.

Indicadores y Comparativo de Progreso	
Indicadores	Ejercicio 2010
Alumnos informados sobre el Programa de Escuela y Salud	1,873

Acciones Planificadas

Para el mes de Diciembre de 2011 se tiene programado cumplir con los siguientes criterios establecidos en el Programa Escuela y Salud para “Izar Bandera Blanca”, en los planteles educativos del CECA:

- Elaboración del Diagnóstico de Salud de los Escolares.
- Distribución de alimentos nutritivos e higiénicos en tienda escolar.
- Mantenimiento del plantel en condiciones higiénicas y funcionales.
- Notificación a los padres cuando se detecta que el escolar tiene esquema incompleto de vacunación.
- Asistencia del 40% de las madres y padres de familia en actividades extraescolares relacionadas con educación para la salud.
- Lograr que los padres lleven a consulta, por lo menos al 90% de los casos de enfermedad de sus escolares.

- Señalamiento de zonas de riesgo en la escuela.
 - Declaración de la escuela como un espacio “Libre de Humo de Tabaco”.
- Y para el mes de Junio de 2012 se tiene programado cumplir con los siguientes criterios para lograr la Certificación:
- Mantener la realización de actividades extraescolares.
 - Mantener la referencia de escolares detectados con problemas de salud, a través de los padres de familia o tutores.
 - Manejo y control de desechos, así como de fauna nociva.
 - Mantener la escuela libre de humo de tabaco.
 - Instalar y mantener activo el Consejo Escolar de Apoyo al Programa de Educación Saludable.

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

DIMENSIÓN

Ambiental

EMPRESA / ÁREA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato)
- Personal administrativo
- Personal docente
- Padres de familia

• Empresas del Grupo Cruz Azul

- Instituciones externas
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul
- Medio Ambiente

Programa

Escuela Limpia

Este Programa con el auspicio de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., tiene como objetivo establecer programas de educación ambiental, que permitan el ahorro de los recursos naturales, la protección al ambiente y el reciclado de residuos, en los planteles educativos del Centro Escolar Cruz Azul, para contribuir al desarrollo sustentable y la conservación del medio ambiente.

control, acciones, estudios, proyectos, obras, procedimientos y capacitación que la empresa realizó, para prevenir la contaminación y atender emergencias ambientales.

Se realizó el planteamiento del programa de medidas y soluciones para cada una de las deficiencias encontradas en la Auditoría Ambiental y dictaminar para el cumplimiento de las mismas ante la autoridad competente.

Se propusieron acciones tendientes a minimizar los riesgos y la contaminación ambiental, participando en los trabajos un equipo multidisciplinario, con apego a lineamientos señalados en la Ley General de Equilibrio Ecológico

En Junio del 2009 los planteles de Primaria, Secundaria-Bachillerato del CECA en la Sección Oaxaca, recibieron el Certificado de Calidad Ambiental.

En Mayo del 2010 los planteles de Primaria, Secundaria-Bachillerato del CECA en la Sección Hidalgo recibieron el Certificado de Calidad Ambiental.

Se continúa dando seguimiento a los indicadores de los planes de acción, resultado de la Auditoría Ambiental, la cual se realiza cíclicamente para la obtención del refrendo de la certificación, el cual es cada 2 años.

Acciones y Resultados

Se llevó a cabo un programa de sensibilización de la comunidad educativa para el cuidado del agua, ahorro de energía, separación de residuos urbanos, manejo adecuado de residuos tóxicos peligrosos, protección al ambiente y reforestación.

Se ejecutaron Programas de ahorro de energía eléctrica, agua, re-uso, reciclado, comercialización y uso eficiente de los recursos, con el fin de establecer indicadores ambientales.

Se realizó una Auditoría Ambiental por parte de PROFEPA, para identificar los problemas de atención a emergencias, contaminación ambiental y administración de riesgos.

Se dictaminaron como resultado de la Auditoría Ambiental las medidas preventivas, correctivas de

Indicadores y Comparativo de Progreso
Indicadores

Ejercicio 2010

Número de auditorías ambientales en CECA Hidalgo

2

Número de auditorías ambientales en CECA Oaxaca

3

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Alumnos detectados de los diferentes niveles educativos (Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato)

Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos"

- Personal docente
- Padres de familia



Programa

Escuela Incluyente

Este programa tiene como Objetivo, la inclusión educativa en los planteles del CECA, de alumnos con capacidades diferentes, para su atención e incorporación en las actividades de todos los alumnos, dando respuesta a sus necesidades cognitivas, sociales y afectivas, dentro del proceso grupal, fortaleciendo sus habilidades para la vida, con base en la orientación formativa del CECA.

Acciones y Resultados

Se cuenta con un programa de Atención a la Diversidad el cual contempla políticas, procesos, procedimientos documentados y referencias normativas acordes al Programa Nacional para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Gobierno Federal 2009 – 2012.

La Inclusión Educativa en el Centro Educativo Cruz Azul está respaldada por los programas oficiales de la SEP, incluyendo el registro correspondiente de los alumnos.

Dentro del Programa se da atención a alumnos con capacidades diferentes, tales como:

- Síndrome de Down
- Trastorno espectro autista
- Hipoacusia
- Microcefalia
- Retraso en el desarrollo
- Problemas de lenguaje
- Síndrome de Kohn Romano
- Parálisis Cerebral
- Organicidad por daño cerebral

En el 2010 el personal docente estuvo en constante actualización en los principios teóricos y prácticos del programa, con el fin de que cuenten con las

competencias para la atención pertinente y profesional de los alumnos en inclusión.

Se llevó a cabo eventos de orientación a padres de alumnos con capacidades diferentes, como por ejemplo la transmisión de conferencias sabatinas en línea, con los temas “Personas con habilidades diferentes trabajando y manteniendo a sus familias”; “Estoy educando a mi hijo o estudiante para ser un triunfador”; “Empleo con Apoyo, un Programa Innovador”, entre otros.

Se realizó un seguimiento a alumnos canalizados en Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos” de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Se elaboran informes mensuales de seguimiento a la atención de alumnos con capacidades diferentes, retroalimentando a los padres de familia y docentes responsables, las acciones realizadas.

Se mantuvo una vinculación con instituciones especializadas como es el Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”, para recibir orientación y estrategias de manejo del alumno con necesidades especiales en el aula.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores		Ejercicio 2010
Número de alumnos con capacidades diferentes incluidos en el aula escolar		15
Alumnos atendidos		
	Preescolar	6
	Primaria	8
	Secundaria	1
Profesores Titulares involucrados en el programa		
	Preescolar	6
	Primaria	8
	Secundaria	3
Profesores de Apoyo involucrados en el programa		
	Preescolar	5
	Primaria	18
	Secundaria	3

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato)
- Personal administrativo

• Personal docente

• Padres de familia

- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul



Programa

Cultura Deporte y Recreación del CECA”

Este Programa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa que se imparte en la comunidad educativa del CECA, a través de programas culturales, deportivos y recreativos, que propicien el desarrollo integral de las capacidades de los individuos de manera permanente y trascendente, fomentando así, una cultura de salud física, intelectual y estética, así como la práctica vivencial de los valores cooperativistas, estimulando la integración social, la autonomía y el logro de una vida digna lejos de las adicciones.

Acciones y Resultados

Este programa se desarrolla a través de la implementación de programas culturales, deportivos y recreativos establecidos por el Centro Educativo Cruz Azul y dirigido a los alumnos del CECA, desde nivel preescolar hasta nivel bachillerato, el éxito de este programa se basa en la participación activa de los alumnos en las diferentes actividades extensionales.

La elección de la actividad extensional responde a las habilidades, gustos e intereses del propio alumno.

La participación del alumno en las diferentes actividades, además contribuye a:

- Desarrollar la identidad Cruz Azul a través de la práctica vivencial de los valores cooperativistas.
- Cumplir con los planes y programas académicos.
- Prevenir adicciones.
- Reforzar los aspectos formativos y valores fundamentales de manera vivencial.
- Inculcar el cumplimiento de sus deberes patrióticos y cívicos.

Se implementó el Subprograma “Gimnasia Laboral CECA Hidalgo”, cuyos objetivos son: Prevenir y disminuir el riesgo de malestares producto de la actividad laboral; y aumentar la calidad de vida del

trabajador, promoviendo las mejores prácticas ergonómicas en el puesto de trabajo, participando 30 personas del área administrativa.

Se llevaron a cabo 22 eventos Institucionales y 13 de apoyo a las comunidades, con el objetivo de fomentar la participación social y comunitaria, para fortalecer los valores cooperativistas; contribuir a ampliar las oportunidades y los mecanismos de participación en la promoción del cuidado y conservación de la salud; y para fortalecer la identidad y lealtad hacia la organización Cruz Azul.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Participación de alumnos en actividades extensionales: CECA HIDALGO

Niveles	Artísticas		Deporte		Recreación		Total		Población Total		% Participante	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Preescolar	118	249	227	---	56	339	401	588	347	380	116	155
Primaria	238	1103	491	975	269	630	998	2708	737	750	135	361
Secundaria	212	213	105	170	---	---	317	383	431	385	74	99
Bachillerato	181	177	75	115	---	---	256	292	384	358	67	82
TOTALES	749	1742	898	1260	325	1279	1972	3971	1899	1873	104	202

La participación es superior a la población estudiantil debido a que algunos alumnos se inscriben en dos o más actividades además de su participación en actividades recreativas.

En el caso de primaria es muy superior al número de alumnos debido a que dentro del horario académico se imparten actividades curriculares de las cuatro áreas básicas artísticas (artes plásticas, teatro, danza y música), y de las cuatro áreas básicas de iniciación deportiva (básquetbol, balón-mano, volibol y atletismo).

Participación de alumnos en actividades extensionales: CECA OAXACA

Niveles	Artísticas	Deporte	Recreación	Total	Población Total	% Participante
	2010	2010	2010	2010	2010	2010
Preescolar	32	34	32	98	111	88
Primaria	129	91	12	232	332	70
Secundaria	115	38	0	153	204	75
Bachillerato	136	119	0	255	337	76
TOTALES	412	282	44	738	984	75

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

DIMENSIÓN

Social

EMPRESA / ÁREA

Sociedad Cooperativa de Vivienda de
Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

Grupos de Interés

- Personal Socio de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Programa

Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul

Este programa tiene como objetivo resolver a través de un sistema de autofinanciamiento y ayuda mutua, los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas – habitación, de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.



miento físico, los trámites legales con obras públicas de la comunidad, registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Durante el desarrollo de las obras se efectúa la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

En el 2010 se otorgaron 151 créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda, de acuerdo a lo siguiente:

- Personal socio de la Sección Cruz Azul, Hgo. 80 créditos – 53%
- Personal socio de la Sección Lagunas, Oax. 52 créditos – 34%
- Personal socio de la Sección México, D.F. 19 créditos – 13%

Acciones y Resultados

Para la asignación de créditos de vivienda se formula un Programa Anual de Crédito que se realiza bajo un estudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios de La Cruz Azul.

Se realiza un Presupuesto Financiero el cual se integra por la aportación de los socios de La Cruz Azul, la prestación que La Cruz Azul otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados.

El Presupuesto Operacional es el autorizado por el Comité de Crédito, y en él se definen los conceptos en los cuales se aplicará el crédito, y por último se formula el Proyecto Ejecutivo, el cual contiene los planos, el presupuesto, la cuantificación, el levanta-

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010
Número de créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda	83 100%	151 100%
Número de créditos a socios de la Sección Cruz Azul, Hgo	41 49%	80 53%
Número de créditos a socios de la Sección Lagunas, Oax.	28 34%	52 34%
Número de créditos a socios de la Sección México, D.F.	14 17%	19 13%



ANEXOS



MATRIZ DE POLÍTICAS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Oficinas Corporativas				
	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
1	Disposiciones y Lineamientos de Conducta en La Cruz Azul	Méx.	Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento • Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. (Bases Constitutivas). • Reglamento Interior de Trabajo • Código de Honor
2	Retribuciones y Prestaciones	Méx.	Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. • Política Específica de Ayuda Educacional • Política de Seguro Voluntario • Plan Múltiple de Beneficios • Reglamento Interior de Trabajo • Reglamento de Seguro Mutualista • Reglamento de Servicio Médico • Reglamento del Fondo de Ahorro • Reglamento Unidad de Transporte de Personal • Programa de Derechohabientes Especiales
3	Protección Civil	Méx.	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de Protección Civil para el Distrito Federal, y su Reglamento • Programa General de Protección Civil para el Distrito Federal • Programa Interno de Protección Civil 2010.
4	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Méx.	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente • Normas Técnicas Complementarias para el Diseño y Ejecución de Obras e Instalaciones Hidráulicas.
Planta Cruz Azul, Hidalgo				
	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
5	Vivero Cruz Azul	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA)

Planta Cruz Azul, Hidalgo

	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
6	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los residuos (LGPGIR) y Reglamento • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA)
7	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental de Cooperativa La Cruz Azul S.C.L. • Política Específica de Ecología • Política para la Promoción de la Educación Ambiental
8	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) y Reglamento • Política Ambiental • Política Específica de Ecología
9	Manejo de Pilas Usadas	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) y Reglamento • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Procedimiento de Recolección de Pilas
10	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General de Equilibrio y Protección al Ambiente (LGEEPA) y Reglamento • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)
11	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) y Reglamento • Política Ambiental • Política Específica de Ecología
12	Reconocimiento de Desempeño Ambiental	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) y Reglamento • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)
13	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) y Reglamento • Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los residuos (LGPGIR) y Reglamento • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)
14	Combustibles Alternos	Hgo.	Gerencia Corporativa de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental • Política de Calidad • Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3)
15	Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)	Hgo.	Gerencia Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento Interior de Trabajo • Política de Seguridad • Procedimientos: Realización de inspecciones de seguridad; realización de contactos personales; identificación de actos y condiciones inseguras; notificación, atención, investigación y seguimiento de accidentes de trabajo

Planta Cruz Azul, Hidalgo				
	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
16	Servicio Médico en Planta	Hgo.	Gerencia Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Federal de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Reglamento Interno de Trabajo Política de Seguridad Industrial, Higiene Laboral y Medio Ambiente de Trabajo de La Cruz Azul
17	Recolección de Residuos Peligrosos	Hgo.	Gerencia Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Ley General para la Prevención y Gestión de los Residuos Reglamento Federal de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Política de Seguridad Industrial, Higiene Laboral y Medio Ambiente de Trabajo de La Cruz Azul Procedimientos: Recolección y manejo de aceites lubricantes usados; recolección y manejo de grasas y estopas usadas; reciclaje energético de basura no reusable generada en oficinas y sanitarios.
18	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Hgo.	Gerencia Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Federal de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Política de Seguridad Industrial, Higiene Laboral y Medio Ambiente de Trabajo de La Cruz Azul Visión de Seguridad e Higiene. Carta compromiso de contratación de personal de Compañías y Prestadoras de Servicios.
19	Capacitación en Respuesta a Emergencias	Hgo.	Gerencia Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Política de Seguridad Industrial, Higiene Laboral y Medio Ambiente de Trabajo de La Cruz Azul Visión de Seguridad e Higiene
20	Mantenimiento y Ahorro de Energía y Agua	Hgo.	Gerencia de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política de Calidad
21	Estancias Infantiles San Miguel A.C.	Hgo.	Gerencia Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> Ley de Protección Civil del Estado de Hidalgo. Reglamento de guarderías. Norma que establece las disposiciones para la operación del servicio de guarderías. Norma que establece las disposiciones para la coordinación entre las guarderías y las unidades de medicina familiar (I.M.S.S) Instructivo de Operación para el servicio de promoción y fomento a la salud del sistema de guarderías. Instructivo de Operación para la aplicación del programa educativo en el sistema de guarderías. Instructivo de Operación para la aplicación de actividades asistenciales en el sistema de guarderías. Acta constitutiva de la Asociación Civil.
Planta Lagunas, Oaxaca				
	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
22	Programa de Reforestación	Lag.	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política ambiental
23	Proyecto de Agricultura Orgánica	Lag.	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política ambiental
24	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) La Laguna Azul	Lag.	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política ambiental

Planta Lagunas, Oaxaca

	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
25	Educación Ambiental Cruz Azul	Lag.	Gerencia de Ecología	• Política ambiental
26	Por una Comunidad Limpia	Lag.	Gerencia de Ecología	• Política ambiental
27	Co – procesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Lag.	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental. • Política de Calidad. • Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3) • Procedimientos Específicos para la Recepción de Residuos. • Programas de Separación de Desechos no Tóxicos
28	Programa de Ahorro de Energía y Agua	Lag.	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental. • Política de Calidad. • Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3). • Programa de Ahorro de Energía Eléctrica. • Programa de Ahorro de Agua.
29	Seguridad y Salud Ocupacional	Lag.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad • Procedimiento para Trabajo de Alto Riesgo. • Procedimiento General de Orden Y Limpieza • Procedimiento de Inspecciones Planeadas
30	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Lag.	Gerencia de Mantenimiento	• Procedimiento General para Mantenimiento a Equipos de Producción, Instalaciones y Edificios (PG-ML-6.3)

Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V. Aguas Calientes

	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
31	Preservación de la Salud Ocupacional	Ags.	Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V. Aguas Calientes	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Seguridad e Higiene Industrial para Prestadores de Servicio • Política de SST. • Proceso de Higiene y Seguridad • Proceso de Servicio Médico • PG-PRS-07-01 Identificación de Peligro y Evaluación del Riesgo • PG-PRS-09-01 Investigación de Incidentes • PE-SME-02-01 Valoración de Ingreso. • PE-SME-03-01 Examen Médico Periódico. • PE-HYS-08-01 Recomendaciones de Seguridad para Realizar Trabajos • PG-HYS-07-05 Uso de la Tarjeta de Seguridad
32	Recuperación de Aguas Residuales	Ags.	Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V. Aguas Calientes	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Gestión Integral • PE-GCA-01-03 Planta de tratamiento de Agua Residual Proceso Operativo • FO-GCA-37 Control Operacional de Planta de Tratamiento de Agua Residual
33	Manejo Integral de los Residuos	Ags.	Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V. Aguas Calientes	<ul style="list-style-type: none"> • Legislación en materia de Medio Ambiente • Reglamento de Ecología • Política de Gestión Integral • PE-ECO-01-01 Clasificación y Recolección de Residuos Peligrosos • PE-ECO-03 procedimiento General para el Manejo de los Residuos

Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V. Aguas Calientes

	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
34	Captación de Agua Pluvial	Ags.	Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V. Aguas Calientes	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Gestión Integral

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla

	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
35	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Puebla	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Gestión Integral
36	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Puebla	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • OHSAS 18001:2007 • Reglamento Interior de Trabajo • Reglamento de Seguridad e Higiene • Procedimiento Específico del Servicio Médico
37	Planta de Tratamiento de Agua Residual	Puebla	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • Norma Mexicana: NOM-001-SEMARNAT-1996
38	Micro Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Puebla	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio de colaboración con las comunidades
39	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Puebla	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • Norma Mexicana: NOM-059-SEMAR-NAT-2001. • MP-ECO-01 Matriz de análisis del subproceso de ecología.
40	Gestión de Riesgos Laborales	Puebla	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • Norma OHSAS 18001:2007. • Reglamento Interior de Trabajo. • Reglamento de Seguridad e Higiene. • Procedimiento General de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (PG-PRS-07). • Procedimiento General para implementar controles Operacionales de Seguridad y Salud Ocupacional. (PG-PRS-08). • Procedimiento General de Investigación de Incidentes (PG-PRS-09). • Procedimiento General de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PG-PRS-10).
41	Apoyos a Comunidades	Puebla	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio de colaboración con las comunidades.
42	Administración Ambiental	Puebla	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) y Reglamento • Norma ISO 14001:2004 • Reglamento de la LGEEPA en materia de prevención y control de la contaminación de la atmósfera. • Reglamento de la LGEEPA en materia de registro de emisiones y transferencia de contaminantes. • NOM-040-SEMARNAT-2002; 085-SE-MARNAT-1994; 025-SSA1-1993; 081-SEMARNAT-1994; 052-SEMARNAT-2005; 087-SE-MARNAT-SSA1-2002. • Procedimiento General de Controles Operacionales Ambientales PG-PRS-06 • U. S. Bureau of mines (USBM)

Empresas Sociales

	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
43	Alto a la Basura	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Recolección, Acopio y Separación de residuos sólidos • Venta o reciclaje de residuos sólidos • Elaboración de Composta • Pláticas de concientización
44	Asistencia Social a la Comunidad	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia Social Comunitaria Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyos a servicios comunitarios • Otorgamiento de Despensas • Estudios socioeconómicos • Vinculación con Instituciones Públicas y Privadas • Reglamento para ayudas de Manutención
43	Alto a la Basura	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Recolección, Acopio y Separación de residuos sólidos • Venta o reciclaje de residuos sólidos • Elaboración de Composta • Pláticas de concientización
44	Asistencia Social a la Comunidad	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia Social Comunitaria Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyos a servicios comunitarios • Otorgamiento de Despensas • Estudios socioeconómicos • Vinculación con Instituciones Públicas y Privadas • Reglamento para ayudas de Manutención
45	Cuidado del Medio Ambiente	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del Medio Ambiente • Educación ambiental • Fosas sépticas y/o sanitarios ecológicos
46	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Educación Recreación y Fomento Deportivo a Nuestra Gente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Difusión Deportiva • Torneos internos, competencias y representaciones • Actividades deportivas en el Paseo Ecológico • Reglamento de servicios deportivos • Reglamento de equipos representativos

Empresas Sociales				
	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
47	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Educación artística, fomento y difusión cultural • Servicios Radiofónicos Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Promoción de servicios y eventos socioculturales • Organización y difusión de eventos culturales
48	Impulso la Educación	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la Educación Académica Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyos educativos (becas) • Apoyo docente a centros educativos • Educación Abierta • Estudios Socioeconómicos. • Reglamento de Entrega de Becas Educativas
49	Impulsando al Desarrollo Productivo	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Impulso al Desarrollo Productivo • Elaboración de la Planeación Anual • Elaboración del Informe Gerencial. Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación para el trabajo (Hgo.) • Capacitación Laboral (Oax.)
50	Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMAR-NAT-1996 (Agua residual tratada que se libera a los cuerpos de agua) • Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMAR-NAT-1996 (Agua tratada que se libera al alcantarillado) • Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMAR-NAT-1997 (Se reúsa en servicios al público, riego de canchas, jardines, etc.) • Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994 (Establece la calidad del agua potable para uso y consumo humano) • Norma Oficial Mexicana NOM-201-SSA1-2002 (Calidad del agua de productos y servicios de agua y hielo para consumo humano y a granel) • Norma Oficial Mexicana NOM-133-SEMAR-NAT-2000 (Protección ambiental de los compuestos bifenilos policlorados) • Norma Oficial Mexicana NOM-171-SSA1-1998 (Establece la calidad del agua para la práctica de hemodiálisis) • Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMAR-NAT-1993 (Establece las características de los residuos peligrosos por toxicidad al ambiente (CRETIB)). Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de la calidad del agua

Empresas Sociales

	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
51	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Política: <ul style="list-style-type: none"> • Salud Comunitaria, Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Fomento a la Salud • Asistencia Médica • Prevención y canalización de casos de violencia intrafamiliar • Prevención y canalización de casos de alcoholismo y drogadicción • Campañas e información preventiva de salud.
52	Rehabilitación y Educación Diferencial	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación y educación diferencial para niños y jóvenes de la comunidad. Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Admisión y atención a usuarios • Atención y orientación a padres • Atención pedagógica y/o apoyo terapéutico • Solicitud y otorgamiento de apoyo educativo • Diseño de programas pedagógicos • Reglamento interno para usuarios del CRED • Reglamento para apoyos educativos
53	Seguridad e Higiene Laboral	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos de trabajo • Uso y reemplazo de equipo de protección personal • Manejo de Equipo de Higiene y Seguridad • Accidentes de trabajo Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos de trabajo • Dotación, uso y reemplazo de equipo de protección personal • Solicitud de equipo de Higiene y seguridad • Notificación de accidentes de trabajo
54	Servicio Radiofónico Cultural	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio Radiofónico • Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la Programación Radiofónica • Atención de solicitudes de la comunidad • Atención de requerimientos gubernamentales • Transmisión de programas radiofónicos • Evaluación del impacto radiofónico
55	Tratamiento de Aguas Residuales	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del Medio Ambiente • Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 • Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997 • Norma Oficial Mexicana NOM001 Ecol.1996 Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de Aguas Residuales • Procedimientos técnicos para análisis del agua

Empresas Sociales				
	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
56	Vigilancia de Instalaciones	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Política: <ul style="list-style-type: none"> Seguridad de la Ciudad Cooperativa Contratación de servicios Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Recorridos y rondines de vigilancia en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo. Atención y resolución de incidentes en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo.
57	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Misión de la Fundación Misión de la Unidad de Medicina Física y Deportiva
58	Solidaridad con la Comunidad	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Misión de la Fundación Reglamento de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades
59	Fomento a la Educación	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Misión de la Fundación Reglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades Políticas para Apoyo Económico a la Educación Proceso de estudios socioeconómicos
60	Desarrollo en Talleres Integrales	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> Talleres Integrales Admisión de niños y jóvenes a talleres Reglamento para usuarios de Talleres Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Talleres Área Médica Área de Enfermería Terapia física Psicología Clínica Audición y lenguaje
61	Cirugías y Atención Médica	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Misión de la Fundación Apoyo en Cirugías y Atención Médica Reglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades
62	Ayuda a la Alimentación	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Misión de la Fundación Ayuda Alimenticia Reglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades
63	Apoyo en Área Psicopedagógica	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> Política de Operación Reglamento para usuarios de área Clínica Reglamento para usuarios de área de Fisioterapia Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Atención Psicopedagógica Audición y Lenguaje Psicología Clínica Terapia Física Enfermería
64	Seguridad y Salud Ocupacional	Méx. , Hgo. y Oax.	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> Ley General de Salud Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A de C.V.

Empresas Sociales

	Programa	Región	Empresa / Área	Políticas, Procesos y Procedimientos
65	Programas de Salud Preventivos	Méx. , Hgo. y Oax.	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Legislación Nacional en materia de salud ocupacional emitido por: STPS, SSA, PROFEPA; IMSS • Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V. • Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.
67	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Méx. , Hgo. y Oax.	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General de Salud • NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos. • Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. • Clasificación RPBI NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos. • Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V. • Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.
68	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento Interior de Trabajo
69	Escuela y Salud	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Escolar de Educación Saludable
70	Certificación "Escuela Limpia"	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción de seguimiento a la auditoría ambiental (F-SAA19-702/01) • Programa calendarizado de actividades (F-SAA-19-TR-B) • Programa detallado de actividades (F-SAA-19-TR-C) • Programa de análisis y pruebas (F-SAA-19-TR-D)
71	Escuela Incluyente	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento Interior de Trabajo
72	Cultura Deporte y Recreación del CECA	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento Interior de Trabajo • Reglamento escolar
73	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Méx. , Hgo. y Oax.	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de la Cruz Azul S.C.L.	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento • Bases Constitutivas de la Cooperativa de Vivienda • Política de Calidad de la Cooperativa de Vivienda • Política de Recuperación de Créditos

MATRIZ DE VINCULACIÓN CON PERFIL GRI

Para la elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso (COP), se consideraron las directrices internacionales del Global Reporting Initiative (GRI) G3, Principios del Pacto Mundial, Objetivos de Desarrollo del

Nuevo Milenio de la ONU (ODM) y Ejes Temáticos del Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI), Los indicadores cubiertos en este documento se muestran en la siguiente tabla:

Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil de Global Reporting Initiative (G3)

Contenidos Memoria		Indicadores Perfil GRI (G3)	Páginas
Estrategia y Análisis	Misión	4.8	Fold out
	Declaración de Apoyo Continuo	1.1	6, 7
	Mensaje 2011 del Director General	1.2	8, 9
	Marco de la RSC	4.8	10
Perfil de la Organización	Principales Productos	2.2	20-25
	Estructura Operativa	2.3, 2.4	26-28
	Naturaleza Jurídica	2.6	29
	Certificaciones y Reconocimientos	2.10	30, 31
Parámetros de la Memoria	Perfil de la Memoria	2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6,	34
	Alcance y Cobertura		34-38
	Verificación	3.13	39
Gobierno, Compromisos y Grupos de Interés	Gobierno	4.1, 4.4, 4.6, 4.8, 4.9, 4.10	42, 43
	Compromisos	4.12, 4.13	44-46
	Grupos de Interés	4.14, 4.15, 4.16	47
Enfoque de Gestión e Indicadores	Matriz de Vinculación de Programas de Responsabilidad Social con Directrices del Global Reporting Initiative (GRI) G3, Principios del Pacto Mundial, Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio de la ONU y Ejes Temáticos del Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI)	3.12, 5	197

MATRIZ DE INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Matriz de Vinculación de Programas de Responsabilidad Social con Directrices del Global Reporting Initiative (GRI) G3, Principios del Pacto Mundial, Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio de la ONU y Ejes Temáticos del Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI)

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
Oficinas Corporativas						
1.-Dirección General	Disposiciones y Lineamientos de Conducta en La Cruz Azul	Principio 10	N/A	Ética Empresarial	S02	50, 51
2.-Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	Retribuciones y Prestaciones	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA3	52-54
3.-Gerencia de Servicios Corporativos	Protección Civil	Principio 1	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	55, 56
	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	57, 58
Planta Cruz Azul, Hgo.						
4.-Gerencia Corporativa de Ecología	Vivero Cruz Azul	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN11,EN13	59
	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	60, 61
	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	LA10	62, 63
	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN20	64, 65
	Manejo de Pilas Usadas	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	66, 67
	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14	68, 69
	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14,EN16	70, 71

	Reconocimiento de Desempeño Ambiental	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN5, EN8, EN10, EN14, EN16, EN18, EN21	72
	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	73, 74
5.-Gerencia de Optimización Corporativa	Combustibles Alternos	Principio 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN18, EN22	75, 76
6.-Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)	Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA7	77, 78
	Servicio Médico en Planta	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA8	79, 80
	Recolección de Residuos	Principio 9		Vinculación con el Medio Ambiente	LA6, LA8, EN2, EN18, EN22	81, 82
	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	83, 84
	Capacitación en Respuesta a Emergencias	Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA8, EN2, EN18, EN22	85, 86
7.-Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento y Ahorro de Energía	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN5	87
8.-Gerencia de Recursos Humanos	Estancias Infantiles San Miguel A.C.	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA3	88-90
Planta Lagunas, Oax.						
9.-Gerencia de Ecología	Programa de Reforestación	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN11, EN13	91
	Proyecto de Agricultura Orgánica	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN11, EN13	92
	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) "La Laguna Azul"	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN15	93
	Educación Ambiental Cruz Azul	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	LA10	94
	Por una Comunidad Limpia	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	LA8, EN22	95, 96

10.-Gerencia de Optimización	Co-procesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Principio 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN18, EN22	97, 98
	Programa de Ahorro de Energía y Agua	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN5, EN8	99, 100
11.-Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	101-104
12.-Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN18, EN22	105
Plantas CYCNA						
13.-Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (Aguascalientes)	Preservación de la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	106-112
	Recuperación de Aguas Residuales	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	113-115
	Manejo Integral de los Residuos	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN18, EN22	116, 117
	Captación de Agua Pluvial	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8	118, 119
14.-CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (Puebla)	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EC1	120, 121
	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA8, LA10	122
	Planta de Tratamiento de Agua Residual	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	123
	Microplantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	124, 125
	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN11, EN13, EN14, EN15	126, 127
	Gestión de Riesgos Laborales	Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA7, LA10	128, 129
	Apoyos a Comunidades	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8	130
	Administración Ambiental	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	131, 132

Empresas del Grupo Cruz Azul						
15.-Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Alto a la Basura	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN22	133, 134
	Asistencia Social a la Comunidad	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, S01	135, 136
	Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC8, EN22	137, 138
	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Principio 1		Vinculación con la Comunidad Vinculación con el Medio Ambiente	EC3	139-141
	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Principio 1	N/A	Vinculación con la Comunidad	N/A	142, 143
	Impulsando la Educación	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	S01, EC1	144, 145
	Impulso al Desarrollo Productivo	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	S01	146, 147
	Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	N/A	148, 149
	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, LA8	150, 151
	Rehabilitación y Educación Diferencial	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, S01	152, 153
	Seguridad e Higiene Laboral	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA7, LA8, LA10	154
	Servicio Radiofónico Cultural	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	N/A	155, 156

	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	157
	Vigilancia de Instalaciones	Principio 1	N/A	Vinculación con la Comunidad	EC1	158
16.-Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	159
	Solidaridad con la Comunidad	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8	160
	Fomento a la Educación	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1, EC1	161, 162
	Desarrollo en Talleres Integrales	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	163, 164
	Cirugías y Atención Médica	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1, EC1	165
	Ayuda a la Alimentación	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	166
	Apoyo en Área Psicopedagógica	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	167
17.-Médica Azul, S.A. de C.V.	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	168
	Programas de Salud Preventivos	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA3	169, 170
	Programa de Capacitación	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA10	171, 172
	Supervisión y Manejo de Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN22	173, 174
18.-Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA10	175
	Escuela y Salud	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA8	176, 177
	Certificación Escuela Limpia	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14	178

	Escuela Incluyente	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA10, S01	179, 180
	Cultura, Deporte y Recreación del CECA	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	S01	181, 182
19.-Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA3	183

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN CLARES



CLARES
CENTRO LATINOAMERICANO DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL

Huixquilucan, Estado de México a 25 de Julio de 2011.

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.
Anillo Periférico Sur No. 5550-5
Col. Pedregal de Carrasco
Deleg. Coyoacán
México D.F. 04700

El CLARES: Centro Latinoamericano de Responsabilidad Social, perteneciente a la Facultad de Responsabilidad Social de la Universidad Anáhuac México Norte, tiene como Misión: el Promover el conocimiento, difusión, profesionalización, auto-crítica, rentabilidad social, vinculación, reconocimiento y práctica de la responsabilidad social en América Latina.

En este marco, hemos tenido la oportunidad de revisar la información sobre las actividades sociales que conforman este Informe "Comunicación para el Progreso 2010".

Los datos fueron presentados por cada una de las empresas que conforman la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L con la intención de aportar sugerencias y recomendaciones que fundamenten la comunicación de estas acciones, y así generar valor agregado a los grandes esfuerzos que la empresa hace por sus empleados y por las comunidades donde tienen presencia.

Muy atentamente,


DR. ROBERTO DELGADO GALLART
Director

RDG:lav



Anillo Periférico Sur 5550-5, Pedregal de Carrasco,
Delegación Coyoacán, C.P. 04700 México D.F.
Teléfono: 5424-9000 www.cruzazul.com.mx

