

**DECLARAÇÃO do Diretor Presidente da Medral, Sr. Fabricio Gonzalez, notificando o apoio contínuo ao Pacto Global e renovando o compromisso do participante à iniciativa e aos 10 princípios.**

A Medral considera que o reconhecimento da dignidade inerente a todos os membros da família humana e de seus direitos iguais e inalienáveis é o fundamento da liberdade, da justiça e da paz no mundo.

A Medral considera que o desprezo e o desrespeito pelos direitos humanos resultam em atos bárbaros que ultrajam a consciência da humanidade e que o advento de um mundo em que os homens gozem de liberdade de palavra, de crença e da liberdade de viverem a salvo do temor e da necessidade foi proclamado como a mais alta aspiração do homem comum.

A Medral considera essencial que os direitos humanos sejam protegidos pelo Estado de Direito, para que o Homem não seja compelido, como último recurso, à rebelião contra a tirania e opressão.

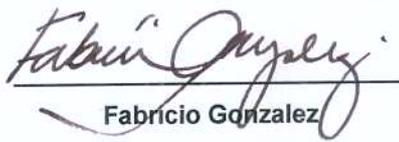
A Medral considera essencial promover o desenvolvimento de relações amistosas entre as nações.

A Medral considera que os povos das Nações Unidas reafirmam, na Carta, sua fé nos direitos humanos fundamentais, na dignidade e no valor da pessoa humana e na igualdade de direitos dos homens e das mulheres, e que decidiram promover o progresso social e as melhores condições de vida em uma liberdade mais ampla.

A Medral considera que os Estados-Membros se comprometeram a promover, em cooperação com as nações Unidas, o respeito universal aos direitos humanos e liberdades fundamentais e a observância desses direitos e liberdades.

A Medral considera que uma compreensão comum desses direitos e liberdades é da mais alta importância para o pleno cumprimento desse compromisso.

São Paulo, 27 de Julho, de 2009

  
Fabricio Gonzalez  
Diretor Presidente



# COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

The Global Compact

**MEDRAL 2009**

## **Compromisso com as pessoas**

A Medral nasceu em uma cidade do interior de São Paulo, Dracena, como um pequeno negócio familiar. Fomos pioneiros na prestação de serviços para o setor de energia elétrica e estamos há 48 anos nesse mercado. Ao longo dos anos, ampliamos nossas competências, diversificamos e expandimos nossa atuação.

Hoje, temos mais de 1,7 mil funcionários e estamos presentes nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Goiás, Mato Grosso do Sul e Ceará. Atendemos as principais concessionárias de energia elétrica do país, prefeituras municipais, construtoras de grande porte, fabricantes de transformadores, empresas de bioenergia e outras companhias líderes em seus segmentos.

Nossas atividades abrangem a construção e manutenção de subestações, redes de transmissão de energia elétrica aéreas e subterrâneas, serviços emergenciais e de prevenção em linhas energizadas e desenergizadas, manutenção e caldeiraria de transformadores, engenharia cartográfica e ambiental.

Nossa trajetória tem sido pautada pelos mesmos valores defendidos pelos empreendedores que fundaram a Medral. Acreditamos em um mundo onde prevaleçam as relações humanas. Para nós, a maneira como as coisas são feitas é tão importante quanto os resultados obtidos.

Não fazer negócios a qualquer preço é um custo que assumimos, no mundo competitivo em que vivemos. Mas é assim que queremos prosseguir, comprometidos com nossos funcionários, fornecedores, clientes e demais pessoas com as quais nos relacionamos.

Esse modo de atuar está em sintonia com o Pacto do Global e reiteramos nosso compromisso os dez princípios de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção defendidos pelo Pacto.

Neste relatório, apresentamos nossas ações e desafios para continuar a evoluir, cuidando das pessoas, do meio ambiente e ajudando a gerar bem-estar social.

***Arcanjo Gonzalez,***

***Presidente do Conselho Administrativo da Medral***

## Nosso negócio

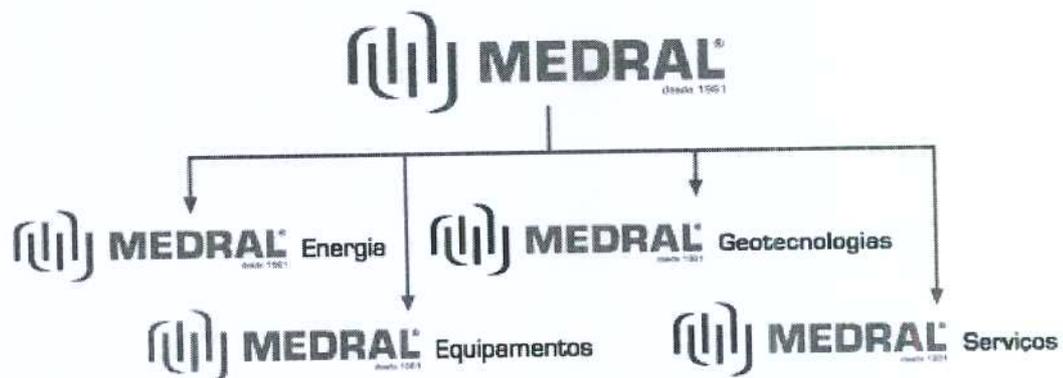
A Medral presta de serviços para os setores energia e infra-estrutura rural e urbana, oferecendo soluções de engenharia elétrica, mecânica, cartográfica e ambiental. Essas atividades estão distribuídas em quatro empresas:

**Medral Energia** – Soluções específicas de engenharia para transmissão e distribuição de energia elétrica.

**Medral Equipamentos** – Manutenção de transformadores e soluções em caldeiraria para fabricantes de transformadores.

**Medral Geotecnologia** – Informações e serviços de geotecnologia para os setores agrícola e de infraestrutura rural e urbana.

**Medral Serviços** – Serviços especializados em distribuição de energia elétrica e infraestrutura para os setores público e privado.



## **Nossa Filosofia**

Nossa Carta de Valores define a maneira como agimos para concretizar nossas diretrizes de negócios, buscando gerar valor para os clientes e toda a cadeia produtiva dos setores de energia elétrica e infraestrutura:

**Ética** – Agimos de maneira correta em relação aos colegas, clientes, comunidades e meio ambiente, pensando no futuro da sociedade e do planeta.

**Criatividade** – Olhamos as atividades do dia a dia, buscando um jeito melhor e mais sustentável de fazer as coisas. Queremos obter resultados com inovação, aproveitando o potencial criativo das pessoas.

**Respeito** – Atuamos de maneira colaborativa, com camaradagem, cuidado com o patrimônio e respeito aos colegas, clientes e comunidades.

**Comprometimento** – Estamos comprometidos com os resultados dos clientes e da empresa e com nossos colegas de trabalho.

**Coerência** – Agimos de acordo com o que falamos e com total seriedade no que combinamos com os colegas e clientes.

Nossa Carta de Valores foi lançada em 2004, após um processo de discussões em que os colaboradores contribuíram efetivamente com sua elaboração. Em 2007, conduzimos um processo de renovação de nossa Carta de Valores e, mais uma vez, envolvemos os profissionais das diferentes unidades em um processo de reflexão sobre princípios e valores pessoais. Desse modo, definimos, coletivamente, os valores acima descritos.

## **Nossa Missão**

Construir relacionamentos de longo prazo, pautados pela confiança, respeito e compromisso com nossos clientes. O sucesso de nosso negócio é fruto dessa realização.

Procuramos unir pessoas e recursos com o propósito de construir parcerias sólidas e duradouras com os clientes, de modo que sejamos uma referência em nosso mercado.

Dentro de casa, buscamos ser uma escola para os funcionários, oferecendo oportunidades para que os indivíduos desenvolvam plenamente seus potenciais.

## **Nossa Visão**

Até 2011, quando irá completar 50 anos, a Medral quer tornar-se uma referência em todos os setores em que atua, com um modelo de governança consistente, que prepare a empresa para um salto qualitativo em seu próximo ciclo de vida.

Como parte desta determinação, buscamos a satisfação de todas as pessoas com as quais nos relacionamos: colaboradores, clientes, fornecedores e comunidades.

## **Nossa Trajetória**

A Medral foi criada em 25 de abril de 1961, em Dracena (SP). Em meados da década de 1980, iniciamos um período de forte expansão e diversificação de nossas atividades.

Em 1986, criamos as áreas de Reforma e de Caldeiraria. Passamos, então, a fabricar tanques, radiadores e acessórios para transformadores de distribuição e força e a fazer manutenção preventiva e corretiva em tanques e radiadores para transformadores.

Ainda em 1986, chegamos a Niterói (RJ) e, mais tarde, à cidade do Rio de Janeiro, prestando serviços à CERJ (hoje AMPLA) e à Light. No final da década de 1990, o Rio de Janeiro representava 70% de nossos negócios.

Também expandimos nossas atividades no interior de São Paulo, atendendo à CESP (hoje Elektro): em 1988, chegamos a Tatuí; em 1993, a Limeira; em 1996, à região de Sorocaba; em 1998, a Rio Claro e ao Guarujá.

Em 1997, inauguramos o Centro Integrado de Manutenção de Equipamentos em Itaboraí (RJ) e conquistamos, na área de Telecomunicações, a certificação de qualidade ISO 9002. Em 1998, instalamos em Niterói (RJ) o Laboratório de Ensaio e Testes em Caminhões, Equipamentos e Ferramental de Linha Viva.

Em 2000, transferimos nossa matriz de Dracena para São Paulo. Começamos a atuar em Itapeva (SP) e na região Serrana do Rio de Janeiro (Petrópolis, Teresópolis e Resende). Um ano depois, criamos a Célula Maturacá, no RJ.

Em 2004, fechamos contrato para prestar serviços à Eletropaulo e criamos a área de Geotecnologias, reforçando nossa atuação em engenharia de licenciamento ambiental. Naquele ano, lançamos nossa Carta de Valores e, em 2005, fizemos um alinhamento estratégico para sedimentar nosso posicionamento no mercado.

Em 2008, segmentamos nossas atividades em quatro empresas especializadas: Medral Energia, Medral Equipamentos, Medral Geotecnologia e Medral Serviços.

## **Princípios de Direitos Humanos**

### **➤ Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos**

Nossa Carta de Valores, construída com a participação de nossos funcionários, deixa explícito que nossas atividades são pautadas por princípios éticos e humanitários. Esses princípios orientam nossas práticas cotidianas.

Um ingrediente essencial desse processo é o engajamento de nossos funcionários. No processo de discussão de Nossos Valores, difundimos internamente a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Envolvemos nossos colaboradores nos processos de gestão, de modo que todos conheçam a importância de seu trabalho para a consecução dos objetivos da empresa e saibam o que é esperado de cada um. E, por meio do sistema de gestão de desempenho, promovemos a meritocracia e estimulamos a busca do autodesenvolvimento.

Oferecemos programas de capacitação e treinamentos para as equipes administrativas e de campo e um plano de cargos e carreiras que incentiva o crescimento profissional.

Também promovemos a educação básica. No Rio de Janeiro, onde está nossa maior operação, mantemos um convênio com o Conselho Nacional de Propaganda Educacional e fornecemos a Cesta Básica Cultural para incentivar nossos funcionários a concluírem o ensino fundamental e o ensino médio. Em cada uma de nossas unidades no estado, contratamos um professor e fornecemos sala onde são ministradas aulas regulares. Atualmente, mais de 200 pessoas estudam pelo programa no Rio de Janeiro.

Respeitamos as pessoas em todas as situações, a começar pela manutenção de vínculo empregatício com aqueles que trabalham conosco, pela oferta de uma remuneração justa, alinhada ao mercado, e de benefícios que garantam a tranquilidade dos funcionários e o bem-estar de suas famílias.

Adotamos uma política de Participação nos Lucros e Resultados que oferece antecipações bimestrais, em vez da prática comum do mercado de antecipações semestrais.

Mantemos um diálogo franco e transparente com nossos públicos no dia a dia, e criamos um canal de comunicação interna ("Você e o RH"), abrindo espaço para que os colaboradores possam falar diretamente com o consultor de recursos humanos, preservando a confidencialidade das informações.

Por meio de uma linha telefônica exclusiva e e-mail, o funcionário pode fazer sugestões e manifestar suas opiniões, inquietações e desconfortos em relação à postura de colegas e lideranças, por exemplo.

Fazemos um trabalho de campo em linhas de transmissão e distribuição que é essencial para o funcionamento dos sistemas de energia elétrica, operando sob as mais distintas condições climáticas, em situações que, por si, oferecem riscos. Por isso, uma de nossas maiores preocupações é com a integridade física, conforto e segurança de nossos trabalhadores.

Adotamos uma política de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS), a Análise Preliminar de Risco e uma série de outras medidas para mapear possíveis situações de risco. Adotamos procedimentos para evitá-las e monitoramos as ocorrências e incidentes que impactam a interrupção do trabalho, o meio ambiente e a saúde em todas as bases operacionais.

Temos um Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho unificado, que tem a responsabilidade de elaborar, assistir e coordenar o desenvolvimento do programa de segurança e saúde ocupacional, tendo em vista a prevenção de acidentes e a proteção da integridade física dos colaboradores. O serviço presta assistência às diferentes áreas da Medral em assuntos como proteção contra incêndios, segurança pessoal, saúde ocupacional e qualidade de vida.

Constituída em cada unidade ou localidade, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes colabora com a liderança no que se refere aos processos de segurança. A CIPA segue um calendário de atividades, é registrada no Departamento Regional do Trabalho e tem suas reuniões documentadas.

Oferecemos aos nossos colaboradores Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados ao risco da função e treinamos os profissionais para o correto uso, armazenamento e conservação dos equipamentos. Além disso, reforçamos seu uso por meio de ações de educação e realizamos inspeções regulares para verificar as validades dos ensaios e a necessidade de troca dos EPIs.

Adotamos a NR-10, norma técnica de Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade, como aliada no sistema de gestão de segurança nas instalações elétricas, dando atenção à norma em todos os momentos, desde a contratação do colaborador à execução das tarefas. Mantemos, nas diferentes unidades, prontuários com pastas individuais, para cada funcionário, contendo documentos relativos à participação em cursos de capacitação em NR-10 e treinamentos específicos, além de protocolos de EPIs e resultados dos ensaios dielétricos. Os uniformes atendem às exigências da NR-10 e especificações de nossos clientes.

Acreditamos que a prevenção e a educação são os melhores meios para se alcançar a segurança. Por isso, desde janeiro de 2007, fazemos um acompanhamento diário das ocorrências envolvendo colaboradores, veículos, terceiros e ferramentas. Os acidentes, incidentes e desvios são comunicados ao cliente e investigados. Mensalmente, a diretoria faz a análise crítica dos incidentes, ocorrências e acidentes do mês, aperfeiçoando os mecanismos para minimizar os problemas.

Outra ação é o programa de inspeção de segurança em campo. Os supervisores fazem, no mínimo, uma inspeção técnica semanal em suas equipes para observar o uso de EPIs e procedimentos adotados nas atividades. Os gerentes de unidade realizam uma inspeção a cada quinze dias. Já os técnicos de segurança realizam inspeções frequentes, ao longo da semana. Ao menos uma vez ao mês, membros da diretoria acompanham inspeções técnicas em campo. Os resultados dessas vistorias são registrados e levados ao conhecimento dos colaboradores e da alta administração, para a adoção de medidas corretivas ou preventivas para as não-conformidades reais ou potenciais encontradas.

Nossos motoristas participam de treinamentos básicos e específicos, como direção defensiva. Em nossas conversas semanais de segurança abordamos temas relacionados à condução de veículos, como obrigatoriedade do uso do cinto de segurança, isolamento da área de trabalho, estacionamento, sinalização e orientação sobre trajetos, transporte de pessoas e materiais.

Outro foco é a qualificação e conscientização de nossos colaboradores para a cultura de segurança e proteção ambiental. Com este intuito, realizamos as seguintes atividades:

- Diálogo Semanal de Segurança – Nas diferentes unidades, realizamos uma conversa semanal com todos os colaboradores. Nessas preleções são abordados temas do cotidiano e ocorrências, com um enfoque educativo. Este é, também, um momento em que os colaboradores podem trazer suas contribuições e sugestões de melhorias.
- Medral Alerta – Desenvolvemos um conjunto de regras de segurança e saúde, com instruções a serem seguidas na realização das atividades diárias. O Medral Alerta, como é chamado o programa, é amplamente divulgado e difundido entre os colaboradores.
- Saúde e qualidade de vida – Realizamos palestras sobre temas como controle de diabetes, hipertensão, colesterol, tabagismo, alcoolismo e DST, entre outros. Estes programas têm como objetivo orientar e prevenir doenças, encaminhando para orientação médica os casos relevantes que, posteriormente, são acompanhados. Os profissionais realizam, ainda, cursos de primeiros socorros.

➤ **Evitar cumplicidade em abusos e violações dos direitos humanos**

Nossa Carta de Valores define o respeito como um princípio na relação com as pessoas e comunidades nas quais estamos presentes.

Uma de nossas maiores unidades está instalada no bairro da Penha, Zona Norte do Rio de Janeiro (RJ), ao lado da favela Marcílio Dias, uma das comunidades mais pobres da cidade. Ali temos um grande número de profissionais dedicados a prestar serviços para a Ampla e Light, as duas concessionárias de energia elétrica do Rio de Janeiro.

Assim que chegamos ao local, decidimos fazer um trabalho de inclusão social de pessoas da comunidade por meio da qualificação para o primeiro emprego. Há, ali, um grande número de jovens adultos que não tiveram oportunidade de estudar e vivem expostos ao tráfico de drogas e à violência, em situações de abusos e violações dos direitos humanos fundamentais.

Dispostos a contribuir para a mudança deste cenário, com apoio de instituições comunitárias, passamos a selecionar e treinar pessoas para atuar como eletricitistas de rede e em áreas administrativas.

A iniciativa possibilita o acesso ao primeiro emprego e a capacitação para o exercício de uma profissão que oferece oportunidades. Há, hoje, carência de pessoas dispostas a realizar o trabalho de campo no setor de energia. Por isso, nosso enfoque não é capacitar essas pessoas exclusivamente para a Medral, mas prepará-las para o mercado de trabalho.

Mensalmente, divulgamos as vagas disponíveis (eletricistas, mecânicos e outras) para a comunidade. Os interessados participam de um processo de seleção. Aqueles que se qualificam para as funções passam por um longo processo de treinamento, em nosso Centro de Educação Corporativa, em Dracena (SP), um espaço educativo moderno, dotado de alojamento para receber os alunos durante seu período de formação.

Os candidatos passam cerca de 60 dias em treinamento no local e, na volta, assumem funções na Medral. A cada ano, treinamos aproximadamente 120 profissionais. Eles recebem certificados dos cursos realizados, inclusive NR-10, que são bastante valorizados no mercado.

## **Direitos do Trabalho**

### **➤ Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva**

A Medral foi a primeira prestadora de serviços do setor de energia a unir-se aos mesmos sindicatos dos quais nossos clientes participam, de modo que nossos funcionários tenham os mesmos níveis de salários e benefícios que têm as equipes das empresas para as quais trabalhamos. Muitas vezes, profissionais da Medral e dessas companhias atuam juntos, no campo, e a equiparação salarial cria o senso de justiça.

Mantemos um relacionamento cordial e ético com os sindicatos e nossos funcionários têm total liberdade e autonomia para participar dessas associações e dos processos de negociação coletiva. Do mesmo modo, participam das comissões que tratam do programa de Participação nos Lucros e Resultados negociado com os sindicatos.

### **➤ Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório**

A Medral mantém vínculo empregatício com seus profissionais, segundo a carga horária prevista em lei e o sistema de horas extras negociado com os sindicatos de trabalhadores. Praticamos uma política de remuneração justa e proibimos qualquer prática de trabalho forçado ou compulsório.

### **➤ Erradicar efetivamente o trabalho infantil**

Contratamos, exclusivamente, profissionais maiores de 18 anos de idade. Em função da complexidade e riscos envolvidos nas atividades que realizamos, enfrentamos dificuldades para manter, em nossos quadros, menores aprendizes. Este é um desafio para nós.

Na relação com nossos parceiros de negócios e fornecedores, atentamos para a questão e não mantemos relações contratuais com empresas que pratiquem trabalho infantil.

➤ **Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação**

Coibimos práticas discriminatórias e fazemos um trabalho de inclusão social de pessoas com deficiência na unidade de Dracena (SP), em parceria com a APAE.

Por meio da parceria com a APAE, jovens com deficiência ajudam a fabricar um acessório (canudo de papelão) usado no transformador. A ação, ainda incipiente, nos mostrou a importância de promover, internamente, a cultura da diversidade e a valorização das diferenças. É um tema que temos o desafio de aprofundar.

No trabalho de campo, em razão da força exigida para alcançar as linhas de alta tensão, temos uma população exclusivamente masculina, o que faz com que nosso quadro seja predominantemente formado por homens. É outra questão que precisamos trabalhar internamente.

## **Proteção Ambiental**

### **➤ Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambiental**

A Medral obedece aos mais rigorosos critérios de proteção ambiental. Nossas plantas industriais e processos atendem às determinações dos órgãos reguladores, como CETESB (Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental) e Instituto Estadual do Ambiente do Rio de Janeiro (ex- FEEMA). Além disso, são vistoriados e aprovados por nossos clientes.

O cuidado é reforçado na Medral Equipamentos, com uma atenção constante em todas as etapas do processo de reforma de transformadores, desde a retirada ao transporte e armazenamento desses equipamentos, para evitar que o óleo usado nos transformadores entre em contato com o solo.

Nossos veículos são equipados com kits para contenção e armazenamento de resíduos em casos de pequenos vazamentos de óleo. Também mantemos contrato com uma empresa especializada (Suatrans), para atendimento emergencial em vazamentos.

No trabalho em linhas de transmissão e distribuição de energia, em campo, toda tarefa é precedida de Análise Preliminar de Risco (APR), mecanismo que permite avaliar antecipadamente os riscos envolvidos na realização de uma tarefa, com o objetivo de prever ocorrências que possam ser danosas para as pessoas e para o meio ambiente.

A APR é elaborada por meio do estudo, questionamento, levantamento, detalhamento, análise crítica e autocrítica de todos os aspectos envolvendo o trabalho a ser executado por cada colaborador e pela equipe como um todo. Ela possibilita a identificação dos riscos em cada etapa de execução da tarefa. A técnica é aplicada em todas as atividades, promovendo e estimulando o trabalho em equipe e a responsabilidade solidária em relação à segurança e proteção ambiental, deixando transparente a corresponsabilidade entre os profissionais envolvidos na realização do trabalho.

Somos rigorosos no cumprimento da legislação e temos um importante foco na qualificação e conscientização de nossos colaboradores para a cultura de segurança e proteção ambiental.

Elaboramos planos de ação para a atuação em situações adversas, levando em conta as particularidades de cada caso, riscos de não-conformidades e aspectos operacionais e comerciais. Eles incluem uma matriz de responsabilidades, onde estabelecemos o objetivo a ser atingido, delegamos funções e autoridade e estipulamos prazos para que as metas sejam alcançadas. Os planos são monitorados pela alta direção.

Como parte de nossa política de Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional mantemos, ainda, uma rigorosa rotina de visitas de inspeção em campo, que inclui a verificação da manutenção preventiva de veículo operacional, de modo a prevenir riscos ambientais.

➤ **Iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental**

Realizamos a coleta seletiva de resíduos e a conscientização ambiental em nossos escritórios e adotamos uma série de medidas para promover a proteção ambiental em nossas plantas de manutenção de equipamentos e de caldeiraria.

Temos dois Centros Integrados de Manutenção de Equipamentos, situados nas cidades de Dracena (SP) e Itaboraí (RJ), onde fazemos manutenção de transformadores e equipamentos especiais de distribuição de energia elétrica. Também temos uma unidade de caldeiraria com estrutura para fabricar tanques, radiadores e acessórios para transformadores de distribuição e força, além de prestar serviços de manutenção em tanques e radiadores de transformadores.

Nessas unidades, adotamos rigorosos procedimentos para evitar emissões, vazamento de óleo e a contaminação do solo.

- Área coberta para armazenagem de óleo isolante, com bacia de contenção.
- Pátio para armazenagem de transformadores em concreto armado, impermeabilizado com canaletas para captação de águas pluviais, providas de sistema de separação de água e óleo.

- Todos os setores de oficina que abrigam equipamentos com óleo também têm piso especial e canaletas de direcionamento para separador de água e óleo.
- Os resíduos gerados são separados, devidamente identificados e armazenados e enviados com CADRI a locais apropriados.
- A coleta de óleo é feita por uma empresa especializada.
- Fazemos um controle rigorosos da entrada e saída de equipamentos com óleo isolante com teor de bifenila policlorada (PCB's).
- Adotamos filtros nas cabines de pinturas e áreas de jateamento.

➤ **Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis**

No esforço para evitar a geração de resíduos e passivos ambientais, a Medral desenvolveu uma tecnologia para regeneração do óleo isolante de usado em transformadores de distribuição e força. O equipamento, instalado em nossa unidade de Dracena (SP), está em fase de uso inicial.

Com a tecnologia, o óleo regenerado volta ao ciclo produtivo, com o mesmo grau de eficácia do produto novo, eliminando o descarte.

## **Contra a Corrupção**

- **Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina**

A Carta de Valores da Medral é formada por princípios nos quais acreditamos, defendemos e praticamos: ética, coerência, respeito, criatividade e comprometimento.

Trabalhamos esses temas internamente, educando nossas equipes para uma postura íntegra na relação com os clientes finais, que são os consumidores atendidos pelas empresas provedoras de energia elétrica. Proibimos a aceitação e a oferta de gorjetas e propinas e quaisquer outras formas de corrupção.

Do mesmo modo, proibimos tais práticas na relação com os clientes corporativos e agimos de modo lícito e ético na participação em concorrências públicas e privadas.