

Pacte Mondial des Nations Unies

Communication sur le progrès de Natixis - année 2011

Laurent Mignon, directeur général de Natixis, a confirmé en 2011 l'adhésion de Natixis au Pacte Mondial des Nations Unies et sa volonté d'intégrer ces principes aux valeurs qui orientent la stratégie de la banque et ses pratiques opérationnelles.

Natixis s'engage ainsi à soutenir et appliquer ses principes fondamentaux, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

Des actions menées dans le cadre de la politique de responsabilité sociétale de Natixis ont commencé à donner des résultats qui participent à l'application de ces principes. Ce document résume les progrès réalisés notamment dans les domaines du respect de l'environnement et des normes de travail.

Les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies :

Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

Normes du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire
5. Abolir de manière effective le travail des enfants
6. Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes

DROITS DE L'HOMME

Le respect des droits de l'homme est un principe fondamental qui est naturellement intégré dans la politique de gestion des ressources humaines de Natixis.

Il est également pris en compte dans le cadre de la politique de gestion des risques des projets financés par Natixis, une attention particulière étant portée à l'impact des installations sur les populations vivant à proximité.

Enfin, les contrats fournisseurs et les règles et principes établis par la direction Achats (appels d'offres, charte développement durable fournisseurs, contrats) incluent des clauses relatives au respect des droits de l'homme par les fournisseurs.

NORMES DU TRAVAIL

Chez Natixis, la liberté d'association et le droit à la négociation collective sont avérés et inscrits dans les pratiques de l'entreprise. La liberté d'opinion, la non-discrimination et le principe d'égalité professionnelle sont inscrits dans la convention collective des banques et soutenus par Natixis.

Natixis s'attache tout particulièrement au respect du principe de non discrimination en veillant à intégrer les règles et bonnes pratiques correspondantes dans tous les processus Ressources humaines dès l'embauche des collaborateurs et tout au long de leur carrière. Les managers, les collaborateurs et les acteurs RH sont sensibilisés à ces règles et pratiques.

Egalité professionnelle hommes-femmes

En relation avec les partenaires sociaux, des études comparatives entre les situations des femmes et des hommes ont été menées en 2010 et serviront de base à un projet d'accord en vue des négociations prévues en 2011.

Tous les ans, une attention particulière est portée à la problématique des écarts de rémunérations entre les hommes et les femmes à des postes comparables, donnant lieu le cas échéant à des revalorisations salariales.

La gestion de carrière des femmes a également fait l'objet de deux actions spécifiques en 2010 :

- Des points carrière ont été organisés afin de favoriser l'accès des femmes aux postes d'encadrement et de dirigeants, et un cursus d'accompagnement de femmes à haut potentiel a été lancé avec un groupe pilote.
- Un réseau de femmes dirigeantes a été créé par des collaboratrices de Natixis, avec pour objectif de sensibiliser les dirigeants sur la situation des femmes au sein de l'entreprise et de contribuer à la mixité à tous les niveaux.

Maintien dans l'emploi des seniors

L'axe principal d'engagement de Natixis concerne le maintien dans l'emploi des seniors de 55 ans et plus, en cohérence avec le cadre législatif en vigueur. Des points de carrière entre les collaborateurs seniors dès 45 ans et leur responsable RH sont mis en place afin d'établir un bilan complet de leur expérience, de leurs aspirations et perspectives de carrière, et d'établir un plan d'action adapté à chacun.

Enfin, l'accompagnement à la préparation à la retraite a fait l'objet en 2010 de conférences auxquelles ont participé près de 300 collaborateurs, pour une présentation des dispositions liées aux nouvelles réglementations et aux évolutions.

Insertion professionnelle des personnes handicapées.

La place des collaborateurs handicapés dans l'entreprise est un enjeu majeur de la démarche de responsabilité sociétale de Natixis concrétisé par la création de la Mission handicap.

Le nouveau diagnostic, conduit en 2010, a été complété par des études d'accessibilité des locaux pour deux sites regroupant 3500 collaborateurs.

L'accord validé par les pouvoirs publics pour la période 2011-2013 fixe les objectifs en matière de recrutement, maintien dans l'emploi, sensibilisation et formation des collaborateurs, partenariats avec les filières de formation intégrant les handicaps dans leur politique, recours aux prestations du secteur adapté et protégé.

En 2010, plusieurs actions de sensibilisation des collaborateurs au handicap ont eu lieu avec notamment l'organisation de sessions d'information, d'animations lors de la semaine du handicap (portant sur les handicaps visuels et auditifs auprès de plus de 800 collaborateurs).

Assistée par des ergonomes et des spécialistes de la compensation des handicaps, Natixis s'attache à améliorer l'environnement professionnel de tous ses collaborateurs handicapés.

Enfin, Natixis est la première banque française à être labélisée AccessiWeb pour son site internet.

Concernant l'application de ces principes par nos fournisseurs, les documents établis par la direction Achats incluent des clauses relatives au respect des conventions de l'Organisation internationale du travail sur l'élimination du travail forcé, l'abolition du travail des enfants, l'élimination de la discrimination.

Dans le cadre de la nouvelle politique d'achats responsables de Natixis, il est notamment recommandé de privilégier les entreprises ayant mis en place une démarche en matière de diversité de personnel (représentation Hommes/femmes, personnes handicapées), et de choisir lorsque cela est possible une entreprise du secteur protégé et/ou adapté.

ENVIRONNEMENT

Natixis a poursuivi, en 2010, la prise en compte des exigences et des nouvelles opportunités liées au développement durable, en travaillant sur le principal levier d'action d'un établissement financier : les investissements et les financements.

Financements et investissements dans la croissance verte :

Natixis a confirmé en 2010 sa place de premier plan dans le financement des énergies renouvelables et de l'environnement, avec une gamme très complète d'offres dans les différents métiers :

Huit nouveaux financements de projets d'envergure ont été réalisés dans le secteur des énergies renouvelables (5 parcs photovoltaïques, 3 parcs éoliens). Situés en Italie, en Espagne et aux Etats-Unis, ils représentant une capacité globale de 560 MW,

Natixis a également participé, via sa filiale Natixis Energéco, au financement de 11 centrales solaires photovoltaïques, 10 fermes éoliennes et 4 centrales de biogaz de décharge. Les interventions dans les énergies renouvelables se sont diversifiées avec une centrale hydroélectrique, une centrale biomasse, une centrale géothermique.

Natixis Environnement & Infrastructures (NEI) et NEI Luxembourg (NEIL) gèrent six fonds d'investissement responsable représentant plus de 1,5 milliard d'euros sous gestion à Paris, Luxembourg, et Pékin. Les fonds *EUROFIDEME 2*, *FIDEME*, *EKF* et *ECF* investissent dans les énergies renouvelables et dans les crédits carbone, tandis que les fonds *FIDEPPP* et *Cube Infrastructures* sont dédiés aux actifs régulés comme les concessions ou les partenariats public privé (PPP).

Fin 2010, NEI a également structuré le produit *European Corporate Carbon Fund* ou *ECCF*, dédié aux industriels européens qui doivent se conformer à la réglementation carbone européenne en matière de réduction d'émissions de CO₂.

Offre de supports responsables et durables

Natixis Asset Management est pionnière en investissement socialement responsable (ISR) et solidaire, avec plus de 25 ans d'expertise et figure parmi les leaders de la gestion ISR (fonds ouverts) en France et en Europe¹.

En 2010, Natixis Asset Management a renforcé son offre ISR et solidaire avec la création du fonds solidaire *Planet Finance Nord Sud*, la transformation en ISR de la sicav *Fonsicav* et le développement de la gestion solidaire à travers le FCPR *Natixis Solidaire*.

En 2010, Natixis Asset Management a enregistré une année de succès pour *Impact fund Climate change*, qui investit dans des sociétés dont les activités contribuent à atténuer les émissions de gaz à effet de serre, à s'adapter aux conséquences du changement climatique et/ou à offrir une meilleure gestion des ressources naturelles. Un Comité scientifique Climate Change présidé par Carlos Joly (spécialiste de l'ISR et cofondateur de l'UNEP-FI) et composé de sept experts reconnus (climatologue, économiste, géographe...) aide les équipes de gestion à anticiper les tendances climatiques et réglementaires ainsi qu'à analyser les impacts du changement climatique sur les différents secteurs d'activités, pays ou régions. *Impact Fund Climate Change* a enregistré en 2010 une performance de plus de 11 %.

¹ Source France : Indicateur semestriel de Novethic daté de novembre 2010 ; Europe : Base Feri

Gestion des risques des financements de projets :

Natixis a adhéré en 2010 aux Principes de l'Équateur, marquant ainsi une étape supplémentaire dans l'identification, l'évaluation et la gestion du risque social et environnemental dans ses financements de projets. Référentiel international du secteur financier selon des critères définis par la Banque Mondiale, les Principes de l'Équateur s'appliquent à toute nouvelle opération dont le coût total dépasse 10 millions de dollars, et ce dans l'ensemble des secteurs soutenus par Natixis : infrastructure, énergie, ressources naturelles, projets miniers, télécommunications.

Gestion de l'impact environnemental de notre fonctionnement

Natixis a également poursuivi la mise en place d'actions permettant de maîtriser son impact direct sur l'environnement : gestion environnementale des immeubles, sensibilisation des collaborateurs aux gestes verts, et bilan de nos émissions carbone.

Immobilier

Les certifications ISO 9001 (management de la qualité) et 14001 (management environnemental), obtenues en 2009 pour l'exploitation de ses immeubles ont été confirmées par un audit intermédiaire en juin 2010. Ces certifications valident les systèmes de qualité et de gestion environnementale mis en place sur l'ensemble des immeubles centraux gérés par la direction de l'Immobilier et de la logistique.

A l'occasion de la construction de ses deux nouveaux Data Center en région parisienne, Natixis a participé à l'élaboration d'un nouveau référentiel HQE, le projet servant de site pilote pour favoriser l'intégration des spécificités d'un centre informatique dans les référentiels HQE®.

Élaborée avec Bureau Veritas, la « Charte des travaux verts », instaure des règles de comportements écologiques à adopter pour tous les types de travaux. Cette charte a déjà fait ses preuves lors de la restauration des sites de Natixis, à Bordeaux et Toulouse.

Tri sélectif

L'organisation du tri des déchets, en place depuis 2005, est maintenant en phase de maturité. On observe des résultats tangibles sur les différentes filières : papier, piles, cartouches, matériel informatique et bureautique, téléphones. Conformément à la réglementation, l'ensemble des déchets triés sont tous traités, recyclés ou réutilisés.

Déplacements

Natixis développe son plan de déplacement d'entreprise, qui offre incite les collaborateurs à des modes de déplacements moins impactants pour l'environnement :

- les transports en commun et les transports doux (installation de parkings à vélo) ;
- le train pour les destinations vers la France, la Belgique, les Pays-Bas, le Luxembourg et Londres ;
- l'utilisation de salles équipées de visioconférences ;
- un programme de covoiturage mettant en relation les collaborateurs travaillant en Ile de France
- Le référencement de véhicules à faible taux d'émission de CO₂ dans le cadre de la gestion du parc automobile

Bilan carbone

Natixis a réalisé en 2010 son Bilan Carbone® sur le périmètre France, sur la base des chiffres 2009. Ce bilan permet de comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre liées au fonctionnement de la banque : achats, consommations d'énergie, déplacements, gestion des déchets. Avec 33 000 tonnes équivalent carbone, soit 2,4 tonnes par collaborateur, Natixis se situe dans la moyenne des entreprises de son secteur.

Politique achats responsables

Depuis 2005, la direction des Achats améliore régulièrement sa politique d'achats responsables. Elle s'engage à introduire davantage de critères sociaux et environnementaux dans la relation avec ses fournisseurs et ce, tout au long du processus achat.

En 2010, la politique de Natixis s'inscrit dans la continuité de son engagement, par une prise en compte significative des critères de développement durable :

- 86 % des dossiers ont intégré des critères sociaux et environnementaux représentant 94,5 % des montants d'achats réalisés.
- Sur les 588 principaux dossiers d'achats traités par la direction des Achats, 508 prennent en compte la problématique développement durable.

Par ailleurs, dans le cadre du nouveau référentiel « achats responsable » élaboré en 2010, les appels d'offres émis par Natixis intègrent désormais des critères réglementaires, obligatoires ou recommandés précis, tant dans le domaine social qu'environnemental.

Sensibilisation à la protection de la biodiversité

Natixis a choisi de soutenir l'association Noé Conservation, qui agit en faveur de la sauvegarde et de la protection d'espèce menacée et de leurs habitats naturels. Sa campagne « Biodiversités, nos vies sont liées » met en avant les fortes interactions entre l'homme et la biodiversité mais aussi des solutions simples pour préserver la richesse de la nature.

En 2010, c'est travers vingt thèmes de la vie quotidienne (santé, art, loisir, travail, alimentation...) que les collaborateurs de cinq sites de Natixis ont pu être sensibilisés à la biodiversité par la présentation de l'exposition de la campagne.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Natixis fait partie des institutions financières de premier rang à l'échelon mondial avec une implantation sur les cinq continents.

Sa réputation est bâtie sur des valeurs fortes d'intégrité et ses équipes sont reconnues pour agir de manière loyale et éthique.

Natixis s'oppose à toute pratique de corruption, quelque soit l'activité ou la personne en cause.

Elle a, pour cela, adopté des procédures, sensibilisé ses collaborateurs et mis en place des contrôles.

Chez Natixis, la prévention de la corruption fait partie d'un dispositif global de sécurisation financière visant à lutter contre toute forme de fraude, le blanchiment de capitaux, et le financement du terrorisme.