



СООБЩЕНИЕ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОГО БИЗНЕСА ЗАО «МТБАНК» ЗА 2010 – 2011 ГГ.





Послание Председателя Правления ЗАО «МТБанк» Андрея Казимировича Жишкаевича

Вот уже 17 лет МТБанк неукоснительно следует основной идеи Глобального договора ООН – достижению коммерческого успеха при непременном условии уважения и сохранения общечеловеческих ценностей.

Перед вами сообщение ЗАО «МТБанк» о достигнутом прогрессе в реализации принципов социально ответственного бизнеса за 2010-2011 гг. Мы убеждены, что наши клиенты должны иметь право на получение объективной и полной информации о деятельности Банка, его продуктах и услугах. Наши результаты в этом направлении из года в год демонстрируют высокую репутацию и подтверждают надежность МТБанка, его восприятие как одного из самых устойчивых банков Республики Беларусь в глазах авторитетных международных организаций.

В отчетный период МТБанк обеспечил безусловное соблюдение требований высочайших международных стандартов и норм, белорусского законодательства в области качества предоставляемых услуг, внутрикорпоративной социальной ответственности и ответственности перед обществом и государством в целом. Наши клиенты получили еще больше возможностей для личностного и карьерного развития. Наша задача не останавливаться на достигнутом!



О компании



МТБанк вступил в Глобальный договор ООН в декабре 2006 года в числе первых белорусских компаний и бизнес-ассоциаций. В марте 2007 года МТБанк был избран в Координационный совет локальной сети Глобального договора ООН в Республике Беларусь. В 2009 году в Координационный совет были вновь избраны наиболее инициативные участники Локальной сети, в их числе и МТБанк – единственный на сегодняшний день белорусский банк-участник Глобального договора.



Внутрикорпоративная социальная ответственность



**ВОЛХОНСКАЯ
НАТАЛЬЯ**
– начальник
Управления по работе
с персоналом

Самым важным показателем, обеспечивающим динамичное развитие Банка, является персонал.

Каждый год МТБанк оптимизирует условия для максимального раскрытия профессиональных качеств сотрудников, соблюдает положения Всеобщей декларации прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах на производстве.

МТБанк выступает за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда; за полное исключение детского труда.

Наши специалисты регулярно повышают свою квалификацию на тематических курсах, тренингах, семинарах и конференциях в РБ и за рубежом.

В отчетном периоде 2010 года специалисты Управления по работе с персоналом направили свою работу на проведение стратегических сессий для руководителей разного уровня, а также реализацию комплексных программ обучения и мотивации персонала при внедрении новых производственных систем. В этом контексте сегодня продолжается работа, результаты которой должны почувствовать на себе не только сотрудники Банка, но и его клиенты.

Начальник Управления по работе с персоналом ЗАО «МТБанк» Наталья Волхонская, отмечает, что современные знания и их постоянное применение в практической деятельности укрепляют позиции МТБанка на рынке, а сплоченная команда профессионалов является нашим конкурентным преимуществом.





1. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ:

- **Рождественские игры по боулингу 2010**

- **Конкурс «Лучший результат года 2010»**

Победители Конкурса «Лучший результат года 2010», занявшие 1 места, получили Кубки и ценные призы! Участники, занявшие 2 и 3 места, получили дипломы.

- **Новый год 2011, реализация проекта «Новый год в Голливуде», Дворец Республики: награждение лучших сотрудников.**

По итогам 2010 года грамоты от МТБанка получили 17 сотрудников и 3 подразделения всем составом, благодарности получили 6 человек. От Холдинга грамоты в номинациях «Эксперт», «Лидер», «Профи» получили 6 сотрудников.

- **14 февраля 2011 День святого Валентина**

Специально к празднику была выпущена поздравительная газета, разосланы поздравление по Лотусу, организована работа «Амур-почты» с помощью, которой почтальон-АМУРчик передавал корпоративные Валентинки всем сотрудникам МТБанка. Регионы обменивались виртуальными Валентинками через виртуального Амурчика.

В этот день в банке была проведена Акция «Любимый сотрудник». Все клиенты пришедшие 14 февраля в банк выбирали самого клиентаориентированного сотрудника.

«Любимого сотрудника» искали среди всех клиентских подразделений.

Выбрать лучшего из лучших оказалось непростой задачей, клиентами были отмечены многие сотрудники.

- **23 февраля 2011 г., реализация проекта «Вокруг Света за 5 минут» (поздравление мужчин ГБ, праздник + подарки)**

- **8 марта, 2011 г., реализация проекта «Attention: BEAUTY!» МТбанк, место где работают самые красивые сотрудницы»**





- 14 марта 2011 г., День Рождения МТБанка, выпуск корпоративной газеты - поздравления всех сотрудников МТБанка с Днем Рождения

- 26 апреля 2011 г., Мартомания 2011

26 марта 2011 прошел ежегодный творческий конкурс Мартомания. 1-ое место жюри единогласно присудило Юлии Чурзиной. После мини спектакля, который представила Юлия на поэму Роберта Рождественского «Ожидание» у жюри не осталось никаких сомнений по поводу победителя.

Гладкая Наталья представила на суд жюри и гостей две песни «Ты рядом» (музыка - Натальи Гладкой) и «Птица душа».



- 17 апреля 2011 г., МТБанковский корпоративный турнир по боулингу



- 3-5 июня 2011 г., Июнька 2011

Команда МТБанка заняла 1-ое место по футболу, 9-ое место в конкурсе палаточных городков.

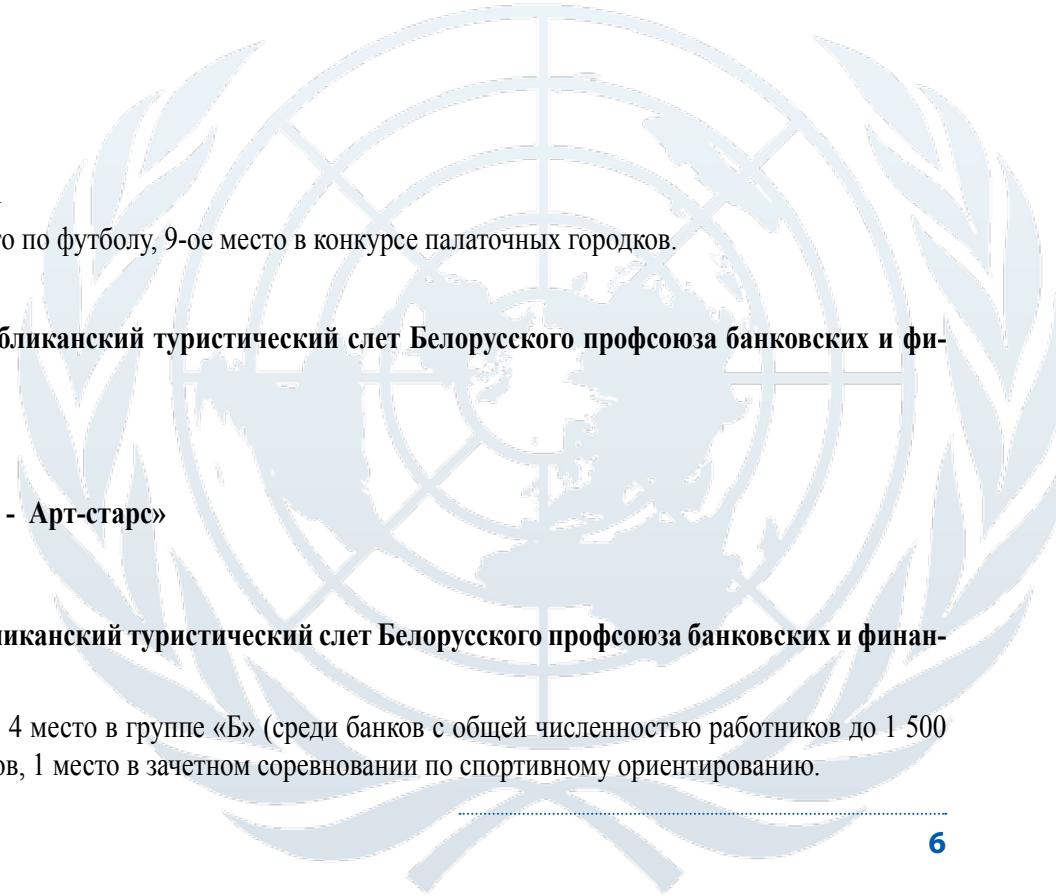


- 24-26 июня 2011 г., VII Республиканский туристический слет Белорусского профсоюза банковских и финансовых работников

- Турнир по футболу «МТБанк - Арт-старс»

- 24 – 26 июня 2011, VII Республиканский туристический слет Белорусского профсоюза банковских и финансовых работников.

Команда МТБанка заняла почетное 4 место в группе «Б» (среди банков с общей численностью работников до 1 500 человек) среди 19 банков участников, 1 место в зачетном соревновании по спортивному ориентированию.





- **Благотворительные акции**

1. Организация сбора средств для Евы Живицкой
2. Участие в благотворительной акции «Красота и здоровье» для воспитанников Дисненского детского дома (Витебская область) (сбор и передача подарков и предметов гигиены - шампуни, мыло, зубная паста и т.п.)
3. Помощь пострадавшим и семьям потерпевших от теракта в минском метро (11 апреля 2011 г.).
4. Помощь малышу - Седышову Федору в проведении операции

- **Размещение новостей о значимых событиях на внутреннем корпоративном портале**

К июлю 2011г. на портале были размещены новости, посвященные:

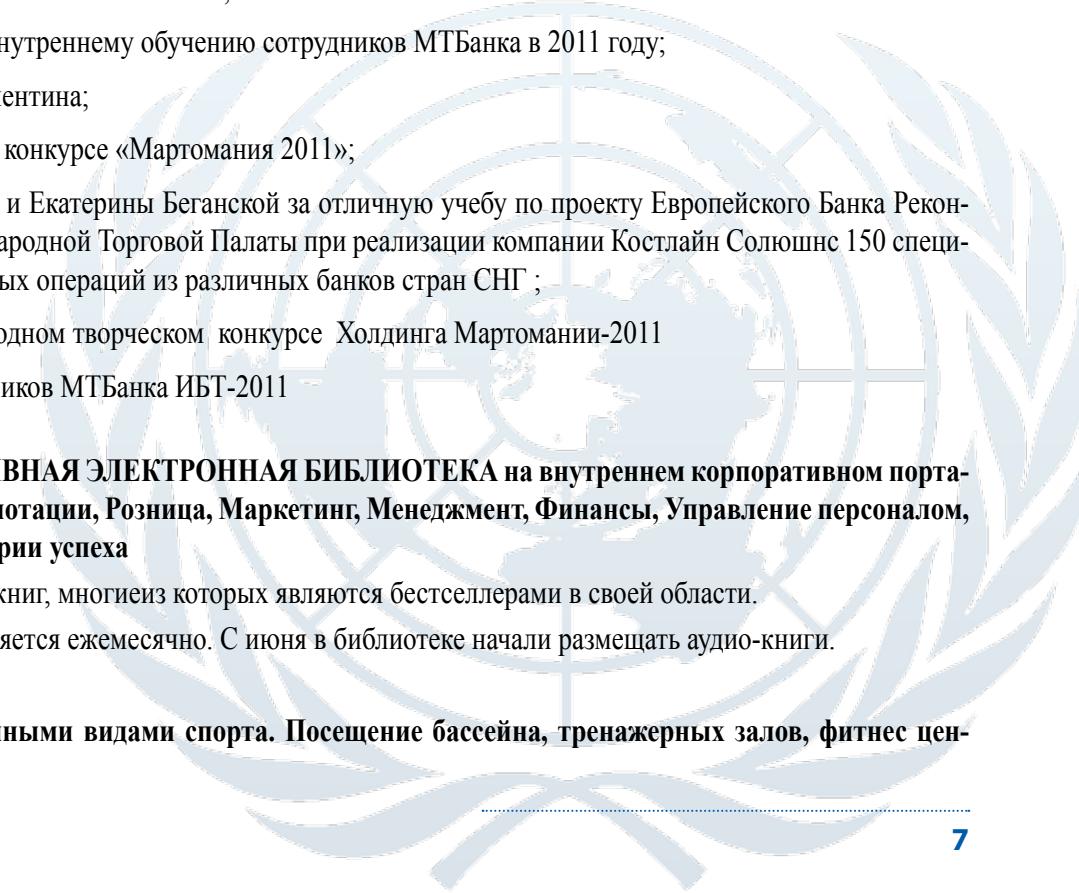
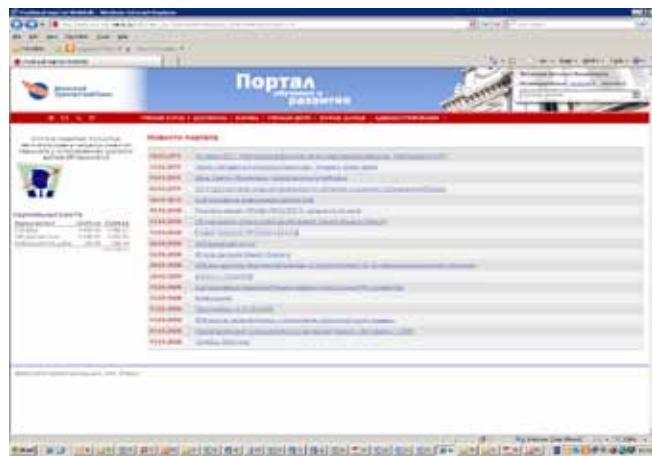
1. проекту «Корпоративная электронная библиотека»;
2. старту мощной программе по внутреннему обучению сотрудников МТБанка в 2011 году;
3. празднованию Дня Святого Валентина;
4. Победе сотрудницы МТБанка в конкурсе «Мартомания 2011»;
5. поздравлению Ирины Лепешко и Екатерины Беганской за отличную учебу по проекту Европейского Банка Реконструкции и Развития и Международной Торговой Палаты при реализации компании Костлайн Солюшнс 150 специалистов в области документарных операций из различных банков стран СНГ ;
6. Победе Юлии Чурзиной в ежегодном творческом конкурсе Холдинга Мартомании-2011
7. Успешному окончанию сотрудников МТБанка ИБТ-2011

- **Запуск проекта КОРПОРАТИВНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА на внутреннем корпоративном портале МТБанка по разделам: Аннотации, Розница, Маркетинг, Менеджмент, Финансы, Управление персоналом, Эффективные продажи, Истории успеха**

К июлю 2011г. было размещено 80 книг, многие из которых являются бестселлерами в своей области.

Пополнение библиотеки осуществляется ежемесячно. С июня в библиотеке начали размещать аудио-книги.

- **Организация занятий различными видами спорта. Посещение бассейна, тренажерных залов, фитнес центров**



Обучение сотрудников МТБанка

- **Внешнее обучение**

Внешнее обучение партнеров в отчетный период посетили 97 сотрудников МТБанка, из них 11 сотрудников учились за границей. Лучшие сотрудники были зачислены на обучение в Институт бизнес технологий Холдинга Атлант-М. В результате 10 из них в 2011 году получили Золотые сертификаты.

С этого года студенты вузов 4-го курса, пройдя многочисленные отборочные туры, получили уникальную возможность пройти обучение в ИБТ по программе «Будущая Элита Холдинга» одновременно изучая три базовых курса «Менеджмент, Маркетинг, Финансы», с последующим трудоустройством.

Наиболее востребованными оказались внешние обучающие кампании – Ассоциация Белорусских Банков (14 посещений), Учебный центр Национального Банка РБ (14 посещений)

Наиболее посещаемый и востребованный сотрудниками семинар –
«Предотвращение легализации доходов полученных незаконным путем»

- **Внутреннее корпоративное обучение**

Количество внутренних тренингов – 24. Наиболее посещаемыми тренингами стали –»Активные продажи банковских продуктов и услуг», «Командный стиль взаимодействия - условие эффективности профессиональной группы»

- **Дистанционное обучение**

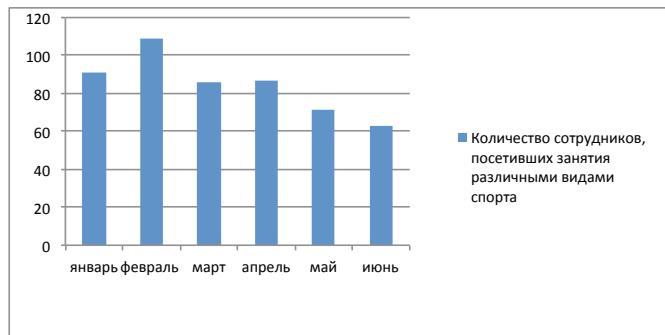
В системе E-learning наибольшим успехом пользовались курсы для кассиров, Курсы для операцианристов, Курсы по рознице (физические лицами).

Электронные курсы, размещенные на учебном портале Webtutor продемонстрировали успешно окончили 266 сотрудников.

- **Внутреннее корпоративное обучение**

Количество внутренних тренингов в отчетный период достигло 28, наиболее посещаемый из них – «Эффективные техники продаж банковских продуктов и услуг», адаптационный Welcome-тренинг для вновь принятых сотрудников – 3 тренинга.

Мы убеждены, что главная ценность нашего Банка заключается в людях. Квалифицированные сотрудники не только обеспечивают стабильность и эффективность работы, но и многократно повышают уровень обслуживания клиентов.



Ответственность перед обществом



Одним из важнейших аспектов деятельности МТБанка является ответственность перед обществом за обеспечение устойчивого прогресса, содействие реализации задач мировой практики и государственной политики в социальной сфере, прежде всего посредством приобщения к актуальным общественным ценностям и ориентирам. Спонсорская деятельность МТБанка в отчетный период сочетала в себе проекты в сфере спорта и образования. Финансовая помощь МТБанка содействовала высоким достижениям широкого ряда спортивных организаций Республики Беларусь: ФК «Минск», ФК «Партизан», ХК «Юность-Минск», ГУ «Городской центр олимпийского резерва по теннису управления физической культуры, спорта и туризма Мингорисполкома».

При поддержке МТБанка прошел международный профессиональный турнир по теннису среди женщин «MTBank CUP». Теннисистки из Беларуси, Украины, России, Польши, Киргизстана, Молдовы и Латвии сразились за звание лучшей и главный приз турнира – 10 тыс. USD.

В 2010 МТБанк выступил генеральным партнером международного футбольного матча «Рождественский турнир 2010 на призы МТБанка».

При содействии МТБанка состоялся I Межведомственный турнир по бильярдному спорту на кубок Председателя Центрального совета БФСО «Динамо».

МТБанк поощряет здоровый образ жизни сотрудников и общества в целом, активно демонстрирует готовность поддерживать спортивные организации.

В 2010 на качественно новый уровень вышли партнерские отношения МТБанка и интеллектуального клуба «Что? Где? Когда?». В сентябре 2010 года в эфире телеканала ОНТ при поддержке МТБанка стартовал новый популярный проект для интеллектуалов - «Брейн-ринг». Банк небезразличен к аудитории проекта – эрудированной и современной, а клуб видит в Банке надежного и перспективного партнера.

В рамках реализации проекта по повышению финансовой грамотности белорусского населения МТБанк принял участие в образовательной секции программы Международного Летнего университета клубов ЮНЕСКО. Летний Университет был организован Республиканским общественным объединением «Белорусская ассоциация клубов ЮНЕСКО» при поддержке Национальной комиссии по делам ЮНЕСКО, Представительства Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ), Национального центра правовой информации Республики Беларусь.

Ликвидация дискриминации в сфере труда и занятости



ГАРАВСКИЙ АНДРЕЙ
– специалист Отдела
по обучению и
мотивации, тренер



ШЕСТАКОВА ЮЛИЯ
– начальник Отдела
по обучению и
мотивации



КУНИЦКАЯ НАТАЛЬЯ
– специалист Отдела
по обучению и
мотивации, тренер



МТБанк выступает за ликвидацию дискриминации в сфере труда. Этим принципом мы руководствуемся при внедрении проекта «Лучший студент – будущий сотрудник». Современным студентам очень трудно найти хорошо оплачиваемую работу, соответствующую их интересам и потребностям. Отсутствие мотивации негативно влияет на их личностное и профессиональное развитие.

На своем примере мы показали, что молодые специалисты – это огромный профессиональный потенциал любой компании.

При эффективном обучении студенческой молодежи, наставничество со стороны руководителей структурных подразделений были учтены их возрастные и индивидуальные особенности. Рекрутинг, адаптация, обучение выстраивались на законах социальной и общей психологии и поэтому были вдвое эффективнее.

Уже во время конкурсного отбора, мы старались раскрыть внутренний потенциал каждой Личности, и ребята всегда после собеседований выходили окрыленными. Некоторые из них делились впечатлениями: «Там так поднимают самооценку! Сходи на собеседование!»

Отдел обучения разработал нестандартную, но очень эффективную систему анкетирования и оценки, где большой акцент делался на личностные качества и зону ближайшего развития Личности.

Обучение осуществлялось только внутренними силами и включало в себя также функцию адаптации, что сокращало общее время вхождения студентов в организацию. Так что по окончании обучения, уже через 2 недели практиканты чувствовали свою причастность к банку, а после практики ощущали себя полноценными сотрудниками в сплоченном коллективе.

В программе обучения был сделан акцент на финансовой грамотности, важных аспектах банковского бизнеса, маркетинга, технологиях продаж, психологии общения с Клиентами.

Таким образом, мы всегда были в курсе происходящих событий, могли оперативно скорректировать ситуацию на любом этапе, а ребята постоянно ощущали наше участие в их судьбе. Это придавало им уверенности, усиливало их энтузиазм. Отзывы руководителей по стажировке-практике превзошли все наши ожидания. Студенты были оценены в 90% случаев на высоком уровне. И все, в конечном, результате приглашены на работу!



ЛАВРИНОВИЧ ОЛЬГА
- специалист
Управления по работе с персоналом



РЯЗАНОВ ДЕНИС
- специалист
Управления по работе с персоналом



ЛУКАШЕВА НАТАЛЬЯ
- специалист
Управления по работе с персоналом

- Выступление специалиста УРП Лукашевой Н.М. на круглом столе «Взаимодействие вуза и банка в подготовке специалистов для банковской системы» УО «Полесский государственный университет» (март, 2011)
- Участие в ярмарке вакансий для студентов и выпускников Вузов
- УО «Белорусский государственный экономический университет», май, октябрь 2010г. Отобраны студенты для обучения по проекту ИБТ «БЭХ» (октябрь, 2010)
- Участие в студенческой научной конференции на тему: «Современный банкинг в Республике Беларусь» в Частном Институте Управления и Предпринимательства
- Проведение специализированного мероприятия в Частном Институте Управления и Предпринимательства
- Публичное выступление для студентов 4-5 курсов «3 шага на пути в МТБанк» (2 июня 2011г.)

Для привлечения дополнительного потока «молодых талантов» для участия в проекте были приглашены 55 самых активных студентов ВУЗов. Конференция вызвала неподдельный интерес у студентов и выпускников к открытым вакансиям в МТБанке.

По итогам мероприятия 30 студентов заполнили и выслали анкеты на электронную почту банка , 15 приняли участие в assessment-центре, 4 из них прошли во второй тур, 3 студента участвовали в финальном собеседовании.



Ответственность перед государством



Основные характеристики и возможности продуктовой линейки МТБанка традиционно определяются потребностями населения нашей страны.

В отчетный период были приведены в силу передовые механизмы оценки и повышения качества услуг, оптимизация условий кредитования.

Особую приоритетность МТБанк отдает финансирования малого бизнеса и среднего бизнеса, содействуя, таким образом, комфорtnому и уверенному развитию существующих и вновь регистрируемых компаний.

В отчетный период существенно увеличился объем корпоративного портфеля: к концу 2010 года количество корпоративных клиентов на РКО превысило 6,8 тыс. Среди них предприятия самых разных отраслей промышленности и сферы услуг, а также индивидуальные предприниматели.

На протяжении 2010 года увеличилось количество клиентов МТБанка по депозитным, дилинговым операциям – (валютно-обменным, хеджированию рисков и др.), а также иным продуктам до 230 компаний.

В 2010 году были инициированы и запущены зарплатные проекты с ведущими общественными организациями Республики Беларусь. За 2010 год общий прирост зарплатных карт составил 4,8 тыс. штук.

На начало 2011 год размещение денежных средств корпоративных клиентов в виде срочных депозитов в Банке превышает сумму срочных депозитов, размещенных на начало 2010 года более чем в 3 раза.

Возросло количество предоставленных гарантий ЗАО «МТБанк», которых за прошедший год выдано на общую сумму порядка 10,9 млн. USD. Как и прежде гарантии ЗАО «МТБанк» принимаются государственными и частными компаниями, таможенными органами и могут служить обеспечением самого широкого круга обязательств на территории Республики Беларусь и за ее пределами.

Общепризнанными фактами являются удобство, надежность и приемлемость продуктового ряда МТБанка и для розничного сегмента, что в конечном итоге повысило покупательную способность населения, стимулировало рост экономики на государственном уровне.

Защита окружающей среды



МТБанк в своей деятельности активно содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.

В настоящее время эффективное использование энергии и энергосбережение становится не просто актуальным, а жизненно важным для Беларуси. Внедрение подобных проектов требует от предпринимателя значительных финансовых вложений, которые окупаются спустя несколько лет. Поэтому кредитование энергоэффективных проектов ЗАО «МТБанк» не только поддерживает предпринимателей на пути снижения затрат за счет внедрения новых технологий, но и помогает в решении общих экологических проблем нашей страны, посредством целевого инвестиционного кредитования объектов, которые предполагают снижение потребления энергии. К таким проектам относятся: приобретение энергоэффективных технологических линий, модернизацию систем теплоснабжения, переход на другие виды топлива (уголь-газ, уголь-биомасса), средств утилизации отходящего тепла, оборудования для теплоснабжения и вентиляции, тепловых насосов и водонагревателей на солнечных батареях, воздушных кондиционеров и другие. Эксплуатация настоящих объектов экономически выгодна для предприятия, а производимая на них продукция дешевле за счет распределения постоянных расходов на большее количество единиц продукции.

На сегодняшний день ЗАО «МТБанк» – единственный из белорусских банков предлагает клиентам финансирование энергоэффективных проектов, и тем самым вносит свой вклад в осуществление общегосударственной политики по энергосбережению.

Специально для этих целей сотрудниками МТБанка был разработан уникальный на сегодняшний день для Беларуси нормативный документ, регулирующий управление процессом кредитования в ЗАО «МТБанк» субъектов хозяйствования за счет ресурсов международных финансовых организаций.

Документ соответствует Закону Республики Беларусь «Об охране окружающей среды» от 26.11.1992 г.

Настоящее положение определяет политику Банка в области экологии и социальной ответственности; требования, предъявляемые к финансируемым проектам; распределение должностных обязанностей в рамках насто-

ящего Положения; классификация финансируемых проектов; регламент работы по оценке проектов в рамках настоящего Положения; отчёты.

Экологическая миссия МТБанка заключается во внедрении анализа экологических проблем в процедуры оценки финансовых операций, при проведении которых Банк выступает эффективным посредником для создания экологически чистых технологий экономически эффективным способом.

МТБанк содействует экологически ориентированной деятельности в стране. Банк поощряет потенциальных клиентов для принятия мер, направленных на снижение энергоемкости и повышение энергоэффективности. Банк гарантирует, что, как минимум, проекты, финансируемые Банком, экологически нейтральны. То есть, операции не будут приводить к загрязнениям, превышающим предельно допустимые концентрации, способствовать использованию более чистых технологий и возобновляемых ресурсов, минимизации отходов, возобновлению и рециркуляции ресурсов. Если по некоторым причинам операции, финансируемые Банком, подразумеваю нежелательные последствия для окружающей среды или здоровья и безопасных условий, эти последствия должны быть полностью понятны, четко определены, достаточно обоснованы и должны быть предусмотрены меры их смягчения или компенсации.

Банк уделяет особое внимание сохранению природных условий и предотвращению загрязнения грунтовых вод, водо-болотных угодий, прибрежных районов, природных парков и охраняемых территорий, лесных ресурсов, рыболовства и дикой природы.



ЗАО "МТБанк"

пр-т Партизанский, 6а, 220033, г. Минск
тел. +375 (17) 213 29 00, 213 29 10
факс 213 29 09 телекс 252157 МТВ BY
e-mail: bank@mtbank.by; www.mtbank.by

JSC "MTBank"

Partizansky av., 6a, Minsk,
220033, Republic of Belarus
tel. + 375 (17) 213 29 00, 213 29 10
fax 213 29 09 telex 252157 MTB BY
e-mail: bank@mtbank.by; www.mtbank.by

