

INFORME DE PROGRESO ARME S.A.

2011

PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

ARME S.A. nace el 22 de abril de 1974 como respuesta a una iniciativa familiar y con el objeto de satisfacer las necesidades de la industria de la construcción, la Metalmecánica, y la Agroindustria en el eje cafetero, con productos propios del sector Ferretero. En el mes de julio de 1997, traslada su planta y oficinas a la ciudad de Chinchiná, buscando transformarse en un moderno Centro de Servicios del Acero y con una ubicación estratégica y moderna infraestructura industrial, que

permitiera construir relaciones sólidas con Clientes y proveedores, en condiciones competitivas dentro del actual mercado abierto y globalizado. En mayo de 2005, ARME abre una agencia en la ciudad de Bogotá, con el fin de ampliar sus operaciones, mejorando su cobertura y oportunidad de respuesta en el mercado, fortaleza requerida de un centro de servicios. En el año 2009 se inicia con la producción de tubería estructural en la nueva planta de las Delicias ubicada en Chinchiná – Caldas.

En el año 2002 se inició el proceso de implementación de la Norma ISO 9001:2000 para los procesos de producción y comercialización de los productos del Centro de Servicios; en el año 2007 y 2010 se amplió la certificación para las líneas de formado en frío de perfiles estructurales en “C” y Tubería Estructural, respectivamente.



DECLARACIÓN DE COMPROMISO GERENCIAL ARME S.A.

Chinchiná, Julio 26 de 2011

Señor
H.E. BAN KI-MOON
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Sr. Ki-Moon:

Me complace comunicarle que ARME S.A. apoya los diez principios del Pacto Global referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Mediante este comunicado, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar estos principios en la ejecución de nuestra misión como compañía. Nos comprometemos a hacer del Pacto Global parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra empresa. ARME S.A. comunicará claramente este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

Atentamente,

JORGE IVÁN MEJÍA FRANCO
Gerente General
ARME S.A

1. DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO N° 1: *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.*

COMPROMISO

ARME S.A. se compromete formalmente a cumplir y proteger los principios referidos a los Derechos Humanos, realizando las acciones e implementando programas y controles que así se requieran, en el ámbito y medio en el que desarrolla sus actividades la empresa.

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

ACCIONES

- Durante el 2011 ARME S.A. en colaboración con la ARP Colmena ha desarrollado talleres dirigidos a los miembros de su Grupo Directivo en temas relacionados con: Habilidades Gerenciales, Comunicación y Acoso Laboral; esto con el fin de mejorar sus competencias laborales, permitiéndoles liderar y orientar de una mejor manera a sus grupos de trabajo en pro de los objetivos de la compañía.
- Anualmente el área de Gestión Humana lidera el proceso de Evaluación de Competencias de todo el personal de la compañía, el cual se hace entre los empleados y su Jefe Directo, con el fin de analizar el cumplimiento de los objetivos de su puesto de trabajo y de identificar las necesidades de capacitación que permitan mejorar y potencializar las competencias del personal dentro de su puesto de trabajo. Con base a estas necesidades que son identificadas, se estructura el Plan anual de Capacitación el cual se lleva a cabo por medio de capacitadores tanto internos como externos.
- A partir del 2011 se ha venido publicando bimestralmente el boletín informativo interno “COMUNICARME” con el fin de mantener al personal informado con notas de interés general; así mismo se hace reconocimiento público a los logros obtenidos por los empleados de la compañía.
- En el año 2011, se ha intensificado la capacitación en temas de autocuidado y en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

PRINCIPIO N° 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

COMPROMISO

ARME S.A. se compromete a velar y promover el respeto a los derechos humanos en las relaciones y actividades que tiene la empresa con nuestros trabajadores, socios estratégicos y las comunidades del área de influencia de operaciones de la empresa .

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

ACCIONES

- En 2011 se continuó activamente con el programa de visitas domiciliarias para el personal de la compañía, con el fin de identificar cómo son las condiciones de vida y las relaciones intrafamiliares, en donde se podrán evidenciar situaciones de abuso que afecten la calidad de vida y la integridad de los empleados de ARME y de esta forma brindar el apoyo psicosocial que se requiera.
- La Dirección de Gestión Humana está liderando en apoyo con la ARP Colmena, la conformación del Comité de Convivencia, el cual regulará todos los temas relacionados con el acoso laboral y quien propondrá mejoras para las condiciones laborales de todo el personal.
- De igual forma el área de gestión humana tiene plena disposición y es un canal de comunicación abierto para que escuchar y gestionar las necesidades y quejas de todos los empleados de la compañía.
- La selección y contratación de trabajadores se realiza con base en los perfiles de cargo establecidos, en donde se describen la formación, habilidades y experiencia requeridas para la realización del trabajo sin distinción de género, edad, raza, religión o condición social.
- Las condiciones laborales que ofrece ARME están acordes a los niveles ocupacionales del trabajador y a los requerimientos de los cargos, guardando justicia y equidad entre los diferentes niveles ocupacionales.

2. NORMAS LABORALES

PRINCIPIO N° 3: *Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

COMPROMISO

ARME S.A. mantiene abierta su disposición de respetar la libertad de asociación y es respetuosa en reconocer efectivamente el derecho de negociación colectiva.

ACCIONES

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

- Actualmente no contamos con registro de asociación de trabajadores.

PRINCIPIO Nº 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

COMPROMISO

En ARME S.A. no se acepta bajo ningún pretexto el trabajo forzado o realizado bajo coacción, los trabajadores tienen una jornada laboral que cumple con la legislación laboral que rige el tema.

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

ACCIONES

- En ARME S.A. existe un Reglamento Interno de Trabajo donde se establece claramente, las funciones, responsabilidades y horarios de cada puesto de trabajo en apego a la Ley.
- La Administración de la empresa, en cabeza de la Dirección de Gestión Humana, vigila constantemente el bienestar de los trabajadores y sus derechos laborales. Existe una Comité Paritario de Salud que vigila y hace recomendaciones con respecto a la seguridad operacional de nuestro personal.
- Día a día se hace seguimiento a las condiciones de seguridad, higiene y salud ocupacional de nuestros empleados, tanto de la parte operativa como administrativa; para esto contamos con el apoyo de una persona que se encarga de reportar cualquier situación de riesgo a los directivos de la compañía.
- Mensualmente se mide la accidentalidad presentada en cada una de las plantas, en donde se identifican sus principales causas y se toman acciones para mitigar la incidencia de los riesgos a los cuales está expuesta la compañía.
- La jornada de trabajo no excede las 48 horas semanales e incluye tiempo establecido para ingerir alimentos, para descanso o para acudir a los servicios sanitarios.
- Con la cooperación de las Administradoras de Riesgos Profesionales, Las entidades prestadoras de Salud a las que está afiliada Arme S.A. en el 2011 se continuará con las jornadas de promoción y prevención.

PRINCIPIO N° 5: *Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil*

COMPROMISO

En ARME S.A. se rechaza y condena cualquier forma de trabajo infantil y explotación de menores y da estricto cumplimiento a la legislación relacionada con este tema.

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

ACCIONES

- ARME S.A. contrata sólo personal mayor de edad bajo la modalidad de contrato laboral, lo que se vigila estrechamente en el momento del reclutamiento laboral.
- En cumplimiento de la ley laboral Se vinculan aprendices del SENA a los cuales se les patrocina en su etapa lectiva o productiva; en estos casos se les da un auxilio correspondiente al 75% del salario mínimo legal vigente respectivamente.
- De la misma forma se vinculan practicantes universitarios que en su mayoría son mayores de edad, a estos se les da un auxilio correspondiente a 1 SMLV. En todos estos casos el contrato de práctica para aprendizaje se enfoca en el desarrollo profesional y capacitación laboral del Aprendiz.

PRINCIPIO Nº 6: *Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.*

COMPROMISO

En ARME S.A. se rechaza y condena cualquier práctica o acción referida a la discriminación en la contratación y las relaciones laborales en las actividades que se desarrollan dentro de la empresa; brindando condiciones favorables nuestros colaboradores para el desarrollo personal, humano y oportunidades de crecimiento, dando estricto cumplimiento a las exigencias laborales y políticas de contratación del personal.

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

ACCIONES

- En ARME S.A. cuenta con un sistema de selección de aspirantes abierto y buscando solo perfiles con las mejores competencias laborales sin distinción de la condición humana.
- Se da al empleado la oportunidad de mejorar sus condiciones laborales alcanzando mejores puestos, de acuerdo al desempeño mostrado en la ejecución de sus labores y en el compromiso que se adquiere con la compañía.
- Se continúa con el patrocinio de un % del valor para estudios de pregrado y posgrado, tanto del área administrativa como operativa.
- El grupo directivo se mantiene con una representación equitativa de ambos géneros. De igual forma los cargos administrativos en su mayoría están a cargo de mujeres, lo cual equilibra el número de empleados hombres ubicados en los puestos operativos.
- Durante el 2011 se han presentado promociones de personal a mejores puestos de trabajo, en las áreas de producción, servicio al cliente y Ventas.

3. MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO Nº 7: *Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.*

COMPROMISO

ARME S.A. se compromete a mantener sistemas de producción limpios minimizando el impacto ambiental mediante la optimización de los recursos naturales y fuentes de energía.

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

- El proceso productivo de ARME S.A. es un proceso limpio, en donde por medio de la tecnología implementada y los controles realizados a los procesos se disminuye la cantidad de desperdicio generada por el corte y formado en frío de la lámina de acero.

ACCIONES

- Todo el material de desperdicio que se genera se vende a empresas siderúrgicas quienes reciclan este material para fundirlo nuevamente y crear nuevos productos de acero.
- ARME S.A. reutiliza el material de empaque con el que llegan las bobinas de acero para hacer el empaque de sus productos.
- En el 2011 se ha continuado con la elaboración de estibas metálicas con las cuales se reduce el impacto ambiental por el uso de recursos forestales.
- De igual forma durante el presente año se han tomado acciones que además de mejorar la calidad del producto, han servido para reducir el impacto ambiental, como lo ha sido la implementación de esquineros plásticos en reemplazo de los metálicos y de separadores plásticos en reemplazo de los de madera. Estos insumos retornan a la empresa para su reutilización.
- En el 2011 se tiene contemplado realizar una campaña de reciclaje y disminución en el consumo de papel, agua y energía eléctrica en el área administrativa.
- Igualmente para el 2011 se tiene previsto montar indicadores ambientales los cuales midan la reducción en el impacto ambiental generado por la compañía.

PRINCIPIO Nº 8: *Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.*

COMPROMISO

ARME S.A. se compromete a optimizar el consumo de los recursos naturales y las fuentes de energía.

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

- reciclaje de los desperdicios generados
- Apoyar la reducción del calentamiento global, al emplear lámparas “frías” que reducen el calor emitido y aumentan la calidad de luz emitida,
- Implementación de una campaña de reciclaje de papel y difusión del uso de sistemas de información con el fin de reducir el consumo y el impacto sobre el ambiente

ACCIONES

PRINCIPIO N° 9: *Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.*

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

ACCIONES

- La naturaleza del proceso productivo de ARME S.A. y la tecnología que ha incorporado a su operación, no generan impacto negativos sobre el medio ambiente.

4. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN:

PRINCIPIO N° 10: *Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.*

COMPROMISO

ARME S.A. se compromete a contar con procesos de contratación y operación transparentes con base a los valores y ética de todos sus colaboradores. .

PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

ACCIONES

- ARME S.A. tiene como política corporativa contar dentro de su equipo de trabajo con personal que tenga una sólida base ética y de valores. Esto se identifica desde que se da inicio al proceso de selección, en donde a partir de entrevistas con los diversos funcionarios y por medio de la verificación de las referencias laborales y personales, se hace un primer filtro para evitar que personas inescrupulosas se vinculen a la compañía.
- De la misma forma durante la ejecución de las labores se hace seguimiento a la conducta de los empleados y si se evidencia alguna falta que vaya en contra de los principios de la compañía se toman los correctivos pertinentes.
- Todos los procesos de contratación son revisado por la abogada de la compañía o en caso de ser necesario se cuenta con la asesoría de profesionales especializados en la materia.
- Para esta año se tiene previsto la implementación de los requisitos establecidos en el Documento de la DIAN para certificar a la compañía como “Operador Económico Autorizado”. Este proyecto esta a cargo de la Dirección de Riesgos.
- En la nueva planta de Las Delicias en Chinchiná, se instaló un circuito de cámaras, con las cuáles se vigila constantemente por parte del personal autorizado la operación de la planta, así como el ingreso y salida de personal y terceros.
- Las Direcciones de Gestión Humana y Riesgos tienen establecido dentro de sus planes de acción establecer una política de sanciones enmarcada dentro de la legislación vigente; asociando dicha política al Reglamento Interno de Trabajo.

JORGE IVÁN MEJÍA FRANCO
GERENTE GENERAL
ARME S.A.