

UNGC 10대 원칙 이행보고서

[UN Global Compact Communication On Progress]



2011.7

한국토지주택공사

Korea Land & Housing Corporation

CONTENTS

I

Global Compact 원칙 지지문

II

기업 현황

III

10대 원칙 이행내용





I . UN Global Compact 원칙 지지문



한국토지주택공사 사장

이 지 송

이 지 송

- 2009.10. 1 한국토지공사와 대한주택공사가 하나가 되어 한국토지주택공사로 새롭게 태어났습니다.
- 한국토지주택공사는 지난 50여년간 200만호 주택을 건설하고 1·2기 신도시를 조성하는 등 국민주거 안정 실현과 국토의 효율적 이용을 위하여 위하여 혼신의 노력을 경주해 왔습니다.
- 또한 2000년 윤리경영 도입이후 청렴·투명경영 실천 및 사회 공헌활동을 지속적으로 전개했고 2005년 UNGC에 가입한 이후 한국협회 부회장 기관으로 활동하는 등 4대 분야 10대 원칙을 적극 지지해 왔으며
- 2010. 6월 한국토지주택공사 명의로 재가입한 이후 인권, 노동, 환경 및 반부패 영역에 대한 핵심가치 실현 및 철저한 원칙준수로 CSR 리딩기업으로서의 위상 정립을 위하여 최선의 노력을 기울이고 있습니다.
- 앞으로도 한국토지주택공사는 부여된 미션과 설립목적에 따라 사회적 책임을 완수함으로써 이해관계자 여러분으로부터 신뢰 받고 사랑받는 진정한 국민의 기업으로 거듭날 것을 다짐합니다.
감사합니다.



Ⅱ. 기업현황 : 일반현황

- ▶ 기업명 : 한국토지주택공사
(Korea Land & Housing Corporation)
- ▶ 설립일 : 2009.10. 1
- ▶ 자본금 : 22.4조원
- ▶ 총자산 : 147.9조원
- ▶ 매출액 : 11.4조원
- ▶ 조 직 : (본사) 6이사, 4부문, 41처실
(지사) 12지역본부, 20사업본부, 1연구원
- ▶ 인 원 : 6,593명 (2011. 6.30 현재)





Ⅱ. 기업현황 : 주요업무 및 연혁

▶ 주요업무 및 역할



▶ 주요연혁

- 1962. 7. 1 : 대한주택공사 설립
- 1975. 4. 1 : 토지금고 설립 (1996년 한국토지공사로 명칭 변경)
- 2009.10. 1 : 한국토지주택공사 설립 (대한주택공사와 한국토지주택공사 통합)
- 2010. 6. 8 : 한국토지주택공사 명의로 UN Global Compact 재가입

* 한국토지공사(2005년), 대한주택공사(2006년) UNGC 가입



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 10대 원칙

인 권

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다
2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노 동

3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권을 보장해야 한다
4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.
5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다
6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐해야 한다

환 경

7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지해야 한다
8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하여야 한다.
9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다

반부패

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 인권 (Human Rights)

인 권

- 원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
원칙 2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

✓ 한국토지주택공사는 대한민국 헌법 제10조에 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언 등 다양한 인권관련 선언이나 정책을 지지하고 존중합니다.

▶ 인권보호에 관한 세부사항을 단체 협약 및 제반 규정에 명시

- 단체협약 : 신분보장, 교육 및 능력개발, 근로환경 등 전반적인 인권보호 사항 규정
- 취업규칙 : 인격존중 의무 및 휴가·휴직 보장 규정
- 복지후생규정 : 건강·보건 관리 및 제반 복리후생관련 사항 규정

▶ 여성인권보호 제도 운영

- 규정 제정·운영 : 성희롱 예방 및 고충처리 지침
- 교육실시 : 성희롱 성매매 예방 온/오프라인 교육 강화
- 모성보호제도 : 산전/후 휴가 및 생리휴가 보장, 임신중인 여성근로자에 대한 불리한 처우 금지 등



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 인권 (Human Rights)

인 권

- 원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
원칙 2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

▶ 고객, 협력업체 및 지역사회 등 대외 이해관계자 인권 보호노력 경주

- 고객서비스 현장 제정·운영, 고객만족교육 강화 및 VOC 시스템 운영
- 사회 전체적 인권 향상을 위한 지속적인 사회공헌 활동 전개

* LH 나눔봉사단 창단 (2009.11.23)

▶ 주요성과

<사회공헌활동 현황>

| 구분 | 2009년 | 2010년 | 증가율 |
|------|-------|--------|------|
| 투자비율 | 0.69% | 1.61% | 233% |
| 시간 | 4시간 | 11.4시간 | 285% |

* 투자비율 : 사회공헌투자금액 / 세전이익 × 100

<CS교육 수료자수 증가>





Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 노동 (Labour Standard)

노 동

원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

✓ 한국토지주택공사는 대한민국 헌법과 노동관계법 및 ILO 선언의 기본정신에 입각하여 노동조합의 권리를 보장하고 있음은 물론 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적 인정을 통하여 업무환경 및 근로조건의 개선에 노력하고 있습니다.

▶ 결사의 자유 및 단결권 보호에 관한 ILO 협약 준수

▶ 단체협약 (단체교섭 및 노사협의)

- 노동조합이 소속 조합원을 대표하는 유일한 교섭단체임을 인정
- 공사와 조합은 상호 대등한 입장에서 상대방의 문서에 의한 단체교섭의 요구가 있을 때에는 이에 응하여야 함을 규정하여 실질적인 단체교섭권 및 노동조합 활동 보장

▶ 노사간 원활한 커뮤니케이션 통로 구축 · 운영

- 공식 : 노사간담회, 노사실무회의 등 운영
- 비공식 : 노사대표 경영현안 간담회(13회), CEO와 노조위원장 수시 Tea 미팅(34회) 개최

⇒ 23년 연속 무분규 임금협약 체결, 상생의 협력적 노사관계 구축



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 노동 (Labour Standard)

노동

원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.

원칙 5. 기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐해야 한다.

✓ 한국토지주택공사는 강제노동 금지에 관한 근로기준법과 ILO 협약을 준수하고 아동 노동을 근본적으로 차단하고 있습니다.

▶ 강제 근로의 폐지에 관한 ILO 협약 준수

▶ 근로조건을 정하고 있는 제 규정

● 단체협약, 취업규칙, 업무협력지원 운영지침(정규직)

:근무시간(1일 8시간, 주 40시간) 규정, 시간외 근무 및 휴일 근무시 수당 지급 규정, 유급휴가 인정 등

● 기간제 근로자 운영지침, 파견근로자 운영 지침(비정규직)

:1일 8시간, 주 40시간의 주5일 근무 규정, 직무수행 범위의 규정화로 부당한 업무지시 원천 차단

▶ 아동 채용사례 전무

● 공사 인사규정상 정규직원 채용시 별도로 연령제한을 두지 않으나 이는 고령자의 채용을 촉진하기 위한 것임

● 비정규직 채용시 만 18세 미만의 자에 대한 고용금지 규정 마련으로 아동노동을 근본적으로 차단

* 공사 설립 이후 아동 채용 사례 전무



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 노동 (Labour Standard)

노 동

원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐 한다.

✓ 한국토지주택공사는 직원 채용시 성별, 학력, 연령, 출신 등을 사유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며 업무수행에 있어서도 임직원에게 차별없는 공정한 기회를 제공합니다.

- ▶ 직원 채용과 관련하여 성별, 학력, 연령, 출신 등에 제한을 두지 않음 (채용원칙)
- ▶ 보직, 전보, 승진 원칙에 입각한 제반 인사시행 및 직위와 직급의 분리로 능력중심의 인사관리 시행
- ▶ 업무 수행 중의 특혜배제를 윤리적 행동준거로 규정
 - 임직원 행동강령 제 7 조 : 임직원은 직무를 수행함에 있어 지연, 학연, 혈연, 종교 등을 이유로 특정인에게 특혜를 주거나 특정인을 차별해서는 아니 된다.
- ▶ 남/여 양성의 조화롭게 근무할 수 있는 직장 문화 조성
 - 단체협약 : 성차별 금지 명문화
 - 성희롱 예방 및 고충처리 지침 : 성희롱 예방교육, 고충상담창구 설치 및 운영 등



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 노동 (Labour Standard)



노동

원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐 한다.

▶ 사회형평적 인력 고용 : 취업애로 계층 일자리 제공 및 사회형평 채용으로 공정사회 구현에 기여

● 주부사원 채용 : 여성에 대한 일자리 → 저소득층 돌봄서비스

● 실버사원 채용 : 노년층 일자리 제공 → 주거복지 지원

* 2010년 공기업 선진화 우수사례 선정 (청와대 보고)

● 청년인턴 채용 : 미취업 청년층 취업 지원 → 분야별 실무경험 습득

<취업애로 계층 일자리 나눔>

| 구분 | 채용인원 | 사회형평 | 비율(%) |
|--------|-------|-------|-------|
| 청년인턴 | 282 | 139 | 49.3 |
| 기간제근로자 | 385 | 193 | 50.1 |
| 실버사원 | 2,000 | 1,146 | 57.3 |
| 계 | 2,667 | 1,478 | 55.4 |

<사회형평 채용 현황>

| 장애인 | 유공자 | 여성 | 계 |
|------|-----|--------|--------|
| 357명 | 99명 | 1,022명 | 1,478명 |



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 환경 (Environment)

환경

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지해야 한다.

원칙 8. 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선수범하여야 한다.

원칙 9. 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

✓ 한국토지주택공사는 환경과 개발에 관한 기본원칙을 담은 리우선언을 지지하고 정부의 저탄소 녹색성장에 적극 부응하는 등 친환경 녹색경영을 구현하기 위해 노력하고 있습니다.

▶ 환경정책, 환경목표 설정 및 운영 등 환경경영시스템 구축 : 공사 지속가능경영 규정

* ISO14001 (환경경영시스템) 인증 획득 : 2009. 12. 14

▶ 정부의 저탄소 녹색성장정책 지지 및 이의 실행을 통한 녹색경영시스템 강화

● LH 녹색성장 비전 · 전략 수립 및 세부실천과제 선정 · 이행 (4개부분 32개 과제)

▶ 공사 특성에 부합하는 녹색경영 구현

● 친환경 주택 건설 : 보금자리 1~3차 지구 (에너지 절감률 15~25%)

● 자전거 이용 활성화 모델도시 건설방안 수립 : 혁신도시

● 녹색도시 가이드라인 확정 : 세종시 (신재생에너지 15% 공급, 탄소배출 70% 저감)

▶ 에너지 절감 노력 지속적 경주 : 친환경 상품 우선 구매, 승용차 5부제, 업무용 차량 하이브리드카 구입, 환경보전 사회공헌 활동 전개 등



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용: 반부패 (Anti-Corruption)

반부패

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.



한국토지주택공사는 UN의 반부패 협약 등 부정부패 척결을 위한 국제적 행동기준을 적극 지지함은 물론 윤리·청렴경영 실천을 위하여 최선의 노력을 경주하고 있습니다.



반부패 청렴·윤리경영 실행 인프라 체계화

- 규범 : 지속가능경영규정, 윤리헌장, 임직원 행동강령 및 원스트라이크 아웃제 등 하부 실행지침 등
- 전담조직 : 윤리경영위원회 및 산하 윤리실천사무국, 반부패실무추진반, 각 부서 윤리경영 책임자
- 전산시스템 : 내부공익신고센터, 부조리 신고센터 등 신고시스템 및 행동강령 상담시스템 등



부패유발 요인 근원적 제거를 위한 제도 발굴 및 운영

- LH 클린심사제 운영 : 투명한 입찰체계 구축
- 청렴옴부즈만 제도 운영 : 시민(국민)참여 비윤리적 제도 권고 및 감시제도
- 부패영향평가 : 부패유발요인 사전 제거 장치로 예방적 제도 개선
- 임원진 직무청렴계약 제도 운영, 간부직원 청렴서약서 제출 의무화 등



Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용: 반부패 (Anti-Corruption)

반부패

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

▶ 구성원 윤리의식 제고 및 부패방지시스템 강화

- 윤리청렴 교육 강화 : 청렴전문가 양성과정(청렴학교) 운영, 사이버 청렴교육 강화
- Redface Test(윤리의식 자가진단) 매월 실시
- 금품 · 향응수수자 징계 양정 기준 대폭 강화



▶ 청렴 · 윤리경영 조직문화 조기 정립 활동 전개

- 청렴선포식 개최 및 전직원 청렴 서약서 징구
- 청렴스토리텔링 전개로 청렴문화 습관화 유도
- 청렴활동 1부서 1과제 갖기 운동 전개

⇒ 2010년 부패방지시책평가 “최고등급” 달성 및 청렴도 “최고 상승률” 기록

감사합니다

