



## INFORME COMUNICACION DE PROGRESO 2010 ARTURO FUENTE & CIA



Pacto Global  
de las Naciones Unidas



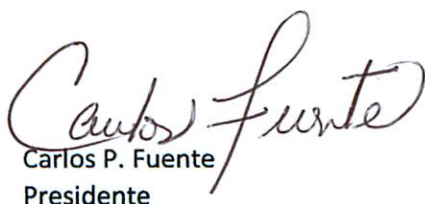
## NUESTRO COMPROMISO

Somos una empresa familiar que se dedica a la fabricación de cigarros hechos a mano desde el año 1912 y en la actualidad radicamos en República Dominicana desde el año 1980, conformada por cuatro fábricas ubicadas en la zona franca de Santiago, las cuales se han caracterizado por desarrollar productos de calidad mundial.

Como empresa apoyamos e incentivamos a todos nuestros miembros a ser entes activos en el mantenimiento y respaldo a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas concernientes en la promoción en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

En el presente informe correspondiente a la comunicación de progreso, de las actividades realizadas por la empresa en el 2010, presentamos las acciones emprendidas por la empresa con el objetivo de dar cumplimiento a los principios universales del Pacto Global de la ONU.

Con este compromiso reafirmamos una vez más nuestra confianza en la calidad humana que caracteriza a los dominicanos

  
Carlos P. Fuente  
Presidente



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## ESTANDARES LABORALES

Arturo Fuente & cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales, humanas y éticas

PRINCIPIO 4	APOYAR LA ELIMINACION DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCION
	<p data-bbox="289 661 1500 706"><b>Nuestro compromiso o política</b></p> <p data-bbox="289 706 1500 900">Como empresa tenemos el compromiso de permitir que nuestros trabajadores no trabajen de manera impositiva, es decir, los trabajadores deben trabajar de manera voluntaria, nunca obligamos a trabajar a ninguno de los trabajadores de la empresa.</p> <p data-bbox="289 900 1500 944"><b>Descripción de procesos o sistemas</b></p> <p data-bbox="289 944 1500 1136">Tenemos implementado en nuestras plantas un sistema automatizado de registro y control de horas con el objetivo de regular las horas normales (44 horas) de trabajo establecidas como horas regulares de trabajo por Ley.</p>
	<p data-bbox="289 1136 1500 1181"><b>Principales indicadores de medición de resultados</b></p> <ul data-bbox="289 1181 1500 1374" style="list-style-type: none"> <li>♦ Menos de 10% en horas extras trabajadas, cumpliendo con justo a tiempo los compromisos de producción.</li> <li>♦ Preparación para el 2011 del Manual de Inducción e informativo a los empleados de la empresa.</li> </ul>





Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## ESTANDARES LABORALES

Arturo Fuente & cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales, humanas y éticas

### PRINCIPIO 6

### APOYAR LA ABOLICION DE LAS PRACTICAS DE DISCRIMINACION EN EL EMPLEO Y LA OCUPACION

#### Nuestro compromiso o política

Arturo Fuente & Cia. Tiene como política promover a los empleados por las habilidades que demuestran en el trabajo, no otorgamos privilegios o perjudicamos a los trabajadores por sus características personales, como género, raza, religión, orientación sexual, incapacidad, edad, color o cualquier otra características que se puedan considerar discriminatorias.

#### Descripción de procesos o sistemas

Al momento de generarse una vacante en la empresa está establecido el sistema de reclutamiento interno mediante el sistema de evaluacion, con el objetivo de promover aquellos empleados que cumplan con los requisitos de la posición. Al mismo tiempo que un sistema mediante comités o equipos de trabajo para reportar mejoras en planta.

Reuniones de los equipos de trabajo

Programa Lean Manufacturing

Programas de entrenamiento continuo: Con el objetivo de contrubuir en la formación de nuestros empleados, impartimos a través de Instituto de Formación Técnico Profesional (Infotep) y CENAPEC charlas y entrenamientos en las áreas de:

- ♦Seguridad Industrial
- ♦Calidad y productividad
- ♦Desarrollo personal

#### Principales indicadores de medición de resultados

- ♦ Hemos incorporado a través del sistema de reclutamiento interno a varios empleados de nivel operativo a mandos medios en las áreas de supervisión.
- ♦ Entrenamiento de todo el personal (operativo y mandos medios) basada en los nuevos enfoques sobre calidad y producción através del Infotep
- ♦ Entrenamiento a los comités de seguridad de las plantas en las áreas de primeros auxilios y planes de evacuación.
- ♦ Entrenamiento al 100% del departamento de transportación en manejo defensivo



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

### Principales indicadores de medición de resultados

#### ♦Entrenamientos comités y brigadas seguridad



#### ♦Entrega diplomas de los cursos impartidos por el INFOTEP





## ESTANDARES LABORALES

Arturo Fuente & cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales, humanas y éticas

PRINCIPIO 3	<b>APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACION Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO DE LA NEGOCIACION COLECTIVA.</b>
	<b>Nuestro compromiso o política</b>
	La empresa reconoce el derecho de los trabajadores a formar y ser parte de cualquier asociación. Las asociaciones constituyen un medio para mejorar las condiciones sociales.
	<b>Descripción de procesos o sistemas</b>
	Hemos implementado un procedimiento de información y quejas con el objetivo de conocer cualquier inconformidad que tenga el empleado.
	<b>Principales indicadores de medición de resultados</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Fomento del ahorro, através de cooperativas de grupos de empleados.</li> <li>♦ Creación de la sociedad de padres y amigos de la escuela</li> <li>♦ Cooperativa Cigar Family</li> <li>♦ Creación de red comunitarios de salud.</li> <li>♦ Equipos masculino y femeninos de baloncesto, Karate, Baseball y otros.</li> </ul>





Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES , RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA
PRINCIPIO 2	ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON COMPLICES EN LA VULNERACION DE LOS DERECHOS HUMANOS
PRINCIPIO 5	APOYAR LA ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL

### Nuestro compromiso o política

Como empresa nos comprometemos a respetar los derechos humanos fundamentales de nuestro personal, así como nos comprometemos a respetar los derechos de los menores.

### Descripción de procesos o sistemas

- ♦ Fomento de actividades de integración dentro de la empresa
- ♦ A través de Cigar Family Center ofrecemos:
- ♦ Educación bilingüe, uniformes, útiles, almuerzo y transportación gratuita a los niños.
- ♦ Asistencia médica a los niños del centro así como a los residentes de la comunidad Caribe, Bonao.

### Principales indicadores de medición de resultados

- ♦ 0 % de deserción escolar
- ♦ Menos de 1 % de ausentismo
- ♦ Reconocimientos y premiaciones del Ministerio de Educación a alumnos del centro.
- ♦ Reconocimiento de instituciones de educación superior al centro.
- ♦ Eliminación de la desnutrición entre los estudiantes del centro.





Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## Principales indicadores de medición de resultados

Donde la educación bate a la pobreza - DiarioLibre.com

[http://www.diariolibre.com/noticias\\_print.php?id=287428&s=](http://www.diariolibre.com/noticias_print.php?id=287428&s=)

Imprimir solo texto

Imprimir

20 Abril 2011

# Donde la educación bate a la pobreza



La educación es gratuita, al igual que los uniformes y materiales necesarios

*Entendieron que la educación no cruzaba un pupitre. Que si la familia se cae a pedazos, el estómago llora y el aula está a oscuras, el desamparo se come hasta al más brillante. Tanto lo entendieron, que se metieron donde nadie antes lo había hecho: en la salud, comida y bienestar de los niños. Hoy, tienen las mejores evaluaciones dadas por el Ministerio de Educación. Esta es la historia del Cigar Family Center.*

A veces, la esperanza se encarna en los personajes más sorprendentes. Un niño que se descubre artista en las cuerdas de una guitarra, en el abandono de su padre y en las cicatrices de su cráneo. Un disidente cubano que lucha por un huerto escolar, con el sonido de un maracaos marcándole el ritmo de su fragilidad.

A veces, también, la esperanza se levanta en grande, arrasadora. Es la que nace del esfuerzo común, coordinado y honesto, y que tanto sorprende por la falta de hábito.

De estas dos esperanzas, y más, hay en la historia del proyecto comunitario de *Cigar Family*. Entre la belleza labramiento de Chateau de la Fuente y la voluntad agrícola de Roma, se levanta su casa. Son 150 tareas de terreno, donde se devuelve el futuro a niños y padres condenados por la pobreza y el abandono.

### La historia del milagro

Nació en 2004, cuando las familias Fuente y Newman materializaron las ganas de mejorar la vida de las comunidades que abrazan la tierra de su labranza. De *Cigar Family*, la agrupación virtual que reúne a los apasionados de sus cigarrillos, nació la Fundación que lleva su nombre. Y de ella, el Centro que se ha convertido en un modelo educativo por los resultados que exhiben sus 400 alumnos y que administra rigurosamente el Instituto Dominicano de Desarrollo Integral (IDDI).

Al primer año del funcionamiento de la escuela, los puntajes de las pruebas estandarizadas habían pasado de 39%, a 78%. Con el tiempo, se incorporó la tanda única para todos los estudiantes, que hoy asisten a la escuela entre 8 de la mañana y 4 de la tarde. Porque no se concibe una educación quebrada en tandas, ni aquejada de males cotidianos.

Cuando los administradores notaron que los niños sufrían calambres abdominales, no lo dejaron pasar. Vieron que la causa estaba en la mala calidad del agua de sus hogares, y reaccionaron: enseñaron a las comunidades a instalar filtros





Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## Principales indicadores de medición de resultados

Donde la educación bate a la pobreza - DiarioLibre.com

[http://www.diariolibre.com/noticias\\_prim.php?id=28742&es=](http://www.diariolibre.com/noticias_prim.php?id=28742&es=)

caseros para que ningún estómago infantil volviera a sufrir.

De la visión a largo plazo, solo les basó el sentido común. Antes de sufrir apagones, levantaron paneles solares: hoy, el 80% de la energía que utiliza el Centro se genera puertas adentro. El desayuno y almuerzo de estudiantes y profesores nace de los cultivos de batata y guineo que, entre otros, se produce en el lugar. Un pie ya está puesto en el futuro: la venta de miel para ayudar a financiar el proyecto que se mantiene en pie con las donaciones de los 13 mil miembros de la Fundación.

El milagro no es imposible. De los 800 mil dólares que requiere anualmente el Centro, el 60% está destinado a la educación. Los salarios de los maestros están cubiertos en un 30% por el Ministerio de Educación y el resto lo pone la Fundación, que además completa los ingresos con un incentivo adicional.

### De todos, para todos

El sentido de pertenencia ha traspasado los límites del terreno. Si el Centro ofrece asistencia médica gratuita a las 11 comunidades que asiste -desde pediatría hasta odontología-, los mismos estudiantes se encargan de devolver lo recibido: no faltan voluntarios para hacer tutorías.

Los que hoy reciben becas parciales para sus estudios universitarios también se han comprometido a prestar ayuda cuando tengan su título. Desde que, hace dos años, egresó la primera promoción del Centro, todos cursan carreras en la educación superior.

Se respira orgullo por los pasillos de la escuela, un orgullo que explica el 0% de deserción y menos de 1% de ausentismo escolar. Todos son parte del proyecto. Todos, como Emilio, el niño de 13 años recién operado por su hidrocefalia, que se convirtió en músico cuando una guitarra llegó a sus manos. O don Alberto, el cubano que mantiene impecable el terreno.

María Teresa, la chica con el mejor índice académico de la Regional, cuenta que la escuela ya no es invitada a participar de ciertos concursos de la zona. "Solo vamos de invitados", explica, y añade con gracia: "es que siempre les ganábamos a las otras escuelas".

Más información:

Cigar Family: <http://www.cigarfamily.com/>

Arturo Fuente: <http://arturofuente.com/>

De Mariana Ramírez Mac-Lean (Twitter: @mramirezmaclean)



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

### Principales indicadores de medición de resultados

#### ♦ Asistencia médica:

Creación y capacitación de redes de promotoras voluntarias de salud en las comunidades participantes

100% cobertura a estudiantes del centro



**Medical**





Pacto Global  
de las Naciones Unidas

### Principales indicadores de medición de resultados

#### ♦ Actividades en la empresa:

##### Día de las madres



##### Día de los padres







MEDIO AMBIENTE	
PRINCIPIO 7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE
PRINCIPIO 8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL
PRINCIPIO 9	FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE LAS TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE
	<b>Nuestro compromiso o política</b>
	Como empresa nos comprometemos a respetar y mantener prácticas ambientales concientes
	<b>Descripción de procesos o sistemas</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Fomento de la energía solar</li> <li>♦ Fomento de producción orgánica</li> </ul>
	<b>Principales indicadores de medición de resultados</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ La energía de Cigar Family Community Complex se supe a través de un sistema de paneles solares</li> <li>♦ Siembra de diversos rubros agrícolas los cuales se utilizan como parte del almuerzo a los niños del centro educativo del Cigar Family.</li> <li>♦ Entrega de filtros para agua purificada y charlas sobre su instalación e importancia de los mismos.</li> </ul>



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## Principales indicadores de medición de resultados

### Bringing Clean Drinking Water

#### Project Partners

The Rotary Club of Tampa had three partners whose participation was critical to the success of this water filter project. Special thanks goes to Dr. Pedro Bernal, Chairman of the Department of Chemistry, Rollins College, who provided the technical assistance and to David Luther, executive director of Dominican Institute of Integral Development (DIDI), who provided the logistical arrangements. Appreciation is also expressed to The Rotary Club of Bonao, our project's international partner.



Lynn Love, Bucky Sebastian, Eddie Villal, Michael Valdes, Eric Newman, Lynn Burdham, Wayne Echelberger and Arthur Fuente with project partner Day Molina, Rotary Club of Bonao leaders.

#### Tuesday, December 12 - Training at the Cigar Family Community Complex

The Cigar Family Community Complex, a 25-acre project whose primary school, high school, medical clinic, sports facilities and organic farming area serve the same 5 Bonao communities, provided the site where Dr. Bernal trained our group to assemble the water filters.



Dr. Pedro Bernal shows the parts of the water purification system to members of the Tampa Rotary.



Members of the Tampa Rotary Club with several of the children of the Cigar Family School.

#### Assembling and Distributing the Water Filters in Jengibre

Now that we were "trained", we traveled to Jengibre, a community of 1,200, where the people were patiently waiting for us to assemble and distribute the water filters.



Arthur Fuente and Eddie Villal assemble the water filtration unit.

While we were assembling, Dr. Bernal explained to the Jengibre community in Spanish that this was a Rotary project and how the water filters work and were to be maintained. Each resident was also given a simplified instruction booklet when presented with their family's filter.

What was particularly a very moving and unique experience was being able to interact with the Dominican people and to



Wayne Echelberger presents a local teacher with her family's water filter.

### to the Dominican Republic



Bucky Sebastian shows the group their dispensary fresh, clean water.

see how well Rotary, in general, and our club members specifically were appreciated and received by the community.

In fact, when Lynn and Michael carried the water filters back to the homes, the inhabitants were so thankful they invited Lynn and Michael inside to share some of the fruit and vegetables they had grown. Our Rotarians had to be the very first Americans ever to set foot in those homes.

#### Wednesday, December 13 - An Even More Touching Experience in Los Arroyos

After a wonderful tour of the Tabacalera Fuente cigar factory in Santiago, we drove to the rural community of Los Arroyos, stopping at what resembled an abandoned 2-room building, that only had a floor, a roof and sides composed of concrete block about 3 feet high. An old sign - "escuela" (school) hung outside.

As it happened, the people were eagerly waiting for us to arrive. While we were doing our assembling in the first room, Dr. Bernal again explained that this was a Rotary project and how the water filters work and were to be maintained. The

same instruction booklet was provided with each water filter.

By now our assembly skill level had dramatically improved and it didn't take long to put the water filters together in the first room. Like we did the day previously, a number of our team members carried the water filters back to some of the homes, were invited to get the family burro and were given presents such as eggs as an expression of gratitude toward us and Rotary.

As we were finishing up with the water filter presentations, the bilingual members of the group were visiting with a few of the Los Arroyos people and casually mentioned that the building must have been an old school. We were politely corrected that not only was the second room still being used as a school, but that school was actually in session.

To satisfy our curiosity, a few of us walked back outside toward the second room and couldn't believe what we saw. First, there was a teacher with a handful of obedient students in a bare room. There was no electricity, of course - but the opening between the 3 foot side walls and the roof did allow sunlight into the room. Mike and Lynn walked into the classroom, wrote their names on the blackboard and visited with the teacher and kids.

We then walked a few feet behind the school and discovered a small riped-off area, which was the community's cemetery, and a few more feet to the left was the community's out-house. It was difficult to see how these



Bucky Sebastian and a happy head at a newly installed water purification station.



Michael Valdes speaks with children and their instructor in the dark open air classroom. The children intent to learn, listen intently.



Lynn Burdham attaching the charcoal filter to the bottom section.



Bucky Sebastian discovers the village school's rest room. Nothing more than a dark closet with a toilet door.

Continued on back page





## ANTI-CORRUPCION

Arturo Fuente & cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales y éticas

PRINCIPIO 10	TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS EXTORSION Y SOBORNO
	<b>Nuestro compromiso o política</b>
	Como empresa tenemos el compromiso de velar que se cumplan todas las leyes, normas reglamentos internos y los referentes a Aduana para evitar el embarque ilegal de los productos y otros asuntos que se puedan presentar.
	<b>Descripción de procesos o sistemas</b>  Tenemos implementado en todos los procesos de trabajo, manuales de seguimiento y control con el objetivo de velar por el estándar y el cumplimiento de respeto a las normas establecidas como elementos normativos de mantenimiento de estándares éticos.
	<b>Principales indicadores de medición de resultados</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Inducción de los empleados sobre sus obligaciones, deberes y acciones a tomar en caso de violación de los mismos.</li> <li>♦ Auditorías internas y extranas a los departamentos y sistemas contables</li> <li>♦ Manuales de procedimientos de todos los departamentos (Compras, Exportacion, Recursos Humanos, Cómputos, entre otros)</li> </ul>