

全球契约年度进展报告

苏州宝馨科技实业股份有限公司 总经办

2011年7月15日

目录

高管致辞.....	1
公司简介.....	2
一、 经济绩效.....	3
* 承诺与制度.....	3
1. 体系与政策.....	3
2. 工作与成果.....	3
3. 反馈与评价.....	3
二、 环境绩效.....	4
* 承诺与制度.....	4
1. 体系与政策.....	4
2. 工作与成果.....	5
3. 反馈与评价.....	5
三、 社会绩效.....	5
* 承诺与制度.....	5
1. 体系与政策.....	5
2. 工作与成果.....	6
3. 反馈与评价.....	6
四、 人权绩效.....	6
* 承诺与制度.....	6
1. 体系与政策.....	6
2. 工作与成果.....	7
3. 反馈与评价.....	8
未来展望.....	8

高管致辞

我们 BOAMAX 接受“全球契约”在尊重人权、劳动权、环保和反腐败等方面的十条规定，将继续在我们的影响范围内支持和促进以上条款的实施，公司的策略、文化和日常运转中，将遵循“全球契约”条款。我们将对员工、合作伙伴、客户和公众做出明确的承诺，并采取措施加以兑现。我们义务接受公众对我们的监督，我们将以公开的形式，报告我们履行“全球契约”的进展情况。

总经理签字：



公司简介

苏州宝馨科技实业股份有限公司（以下简称“宝馨科技”）成立于2001年10月，座落在江苏省苏州市高新技术产业开发区内。成立初期是台商独资企业，于2007年12月整体改制成股份制企业，2010年12月在深圳证券交易所中小板上市，证券代码：002514。现在的注册资本是人民币6,800万元。

作为专业的工业级数控钣金结构产品制造商，公司致力于为客户提供包括结构设计、样品开发、结构性能测试、结构件制造、结构组装、售后维护等钣金结构产品及技术支持的全方位解决方案，为世界知名企业提供产品和服务。

公司导入ERP管理系统，已先后通过ISO9001、ISO/TS16949、ISO14001等体系认证，系列产品通过了UL和VDE认证，并被江苏省科技厅认定为“高新技术企业”。

宝馨科技以“全国最大的数控钣金结构产品专业制造服务商”为发展目标，以“勤奋、创新、诚信、回馈”的经营理念，在“通过有效的管理为客户提供最有价值的服务”的发展策略指导下，致力于为客户提供值得信赖的产品及一流的服务。

公司秉持开拓创新的精神使公司永续经营，以优良的经营业绩服务社会，回报股东。

一、 经济绩效

* 承诺与制度

宝馨科技基于自身的发展战略，承诺合规经营，创造良好的财务业绩，预防风险管理等，公司制定了《财务分析管理制度》、《财务收付款管理制度》、《成本核算管理制度》等相关制度。

1. 体系与政策

公司制定了《质量事故管理办法》，科学、公正、客观地开展质量管理评审工作，奖励各部门在质量管理方面取得突出成效的人员。

在产品的销售服务上，严格贯彻“追求完美品质，提供客户满意需求”的质量方针。

2. 工作与成果

2010年，公司抢抓全球经济复苏带来制造业增长的机遇，继续本着持续、稳定发展的经营方针，在巩固五大领域现有客户和业务的基础上，大力拓展新客户、新业务，经营业绩取得大幅增长。2010年公司营业收入为267,608,156.58元，比上年同期增长55.60%。

3. 反馈与评价

公司获得“模范职工之家”、“先进基层党组织”、“年度系列平安创建活动先进单位”、“纪律监督小组”、“构建和谐社会先进企业”、“最佳品质供应商”、“优秀供应商”、“战略合作伙伴”、“十佳纳税企业”、“税收贡献奖”等荣誉称号。

二、 环境绩效

* 承诺与制度

宝馨科技将环境友好、资源节约作为公司可持续发展战略的重要内容，注重履行公司环境保护的职责，通过各项措施有效实现环境保护与可持续发展。

公司于2007年通过了ISO14001：2004环境管理体系认证，并且每年接受和通过第三方年度监督审核，不断宣传、贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识。

公司环境方针：

以人为本，遵守法规，保护环境；

使用绿色原料，降低污染排放；

教育培训员工，提高环保意识；

资源循环利用，废物综合利用；

节能降耗、追求环境不断改善；

1. 体系与政策

公司2007年顺利通过了ISO14001：2004环境管理体系认证，根据公司的具体情况，由行政课负责建立、实施、保持和改进整体环境保护政策，公司为环保和可持续发展工作配备了充足的人力、物力以及技术和财力的保障。

公司建立了环境《运行控制程序》、《环境监测和测量控制程序》、《环境管理制度》、《成本核算管理制度》、《监视和测量设备管理办法》、《对相关方施加影响控制程序》等文件，明确了各部门的职责权限和 workflows，由总经办和行政课负责人对环保和节能的具体政策的实施情况进行检查，建立实施资源节约指标体系及考核奖惩办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

2. 工作与成果

公司积极培养公司员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司组织绿色环保宣传和义务植树活动、倡导人与环境和谐发展。公司内部还实行纸张回收利用，降低新纸的使用量，2009年回收利用率为42%、2010年回收利用率64.54%；公司采用中水回用、节能灯等设施，2010年共节约电、水约15000元。

3. 反馈与评价

2009年和2010年参与苏州市工业企业环境行为评级，被评为“绿色”。

三、 社会绩效

* 承诺与制度

公司积极履行社会责任，正确处理企业与社会、客户、股东等利益相关方的关系，以“为股东谋利，为员工谋福，为社会谋和谐”为使命，积极参与扶贫济困、环境保护等社会公益事业，为和谐社会建设做出应有贡献。

1. 体系与政策

公司在做好生产经营的同时，一如既往关注社会公益事业，关爱弱势群体，实施“温暖工程”，通过各种渠道了解职工的生活困难，为困难职工办实事、做好事、解难事，维护企业的和谐稳定。2010年公司举办了形式多样的文体活动以丰富职工的生活。另外，公司还积极响应有关部门的号召，参加社会捐助活动。

2. 工作与成果

2007年，赞助滑轮世界杯1.5万元；

2007年捐助三峡工程云阳县60万；
2008年救助地震灾区灾民9.7万元；
2010年救助玉树地震灾区1.5万元；
2010年捐助红十字会慈善捐款1万元；
2011年捐助高新区慈善基金会5万元；
2011年党员关爱基金10万元；
2011年捐助苏州市福利院2000元。

3. 反馈与评价

公司多次获得苏州市红十字基金会、高新区社会福利院等颁发的荣誉证书和赠送的锦旗。

四、 人权绩效

* 承诺与制度

不使员工因年龄、种族、性别、性取向、婚姻状况、宗教信仰、民族血统或身体残疾等因素而受到歧视。宝馨科技公司保证为员工提供公平的工作环境及就业保障。在没有任何歧视的情况下，所有员工都有权要求同工同酬。公司的所有应聘者都必须通过一系列的测试（选择题），以确保公司招聘流程的客观性、公正性，以及平等性。公司保证将毫无保留地尊重和保护所有人的人权。

1. 体系与政策

公司按照《工会法》成立了工会，妇联、女职工委员会等组织，在职工待遇和职工权益维护方面，我们正在执行由宝馨科技制定的《人力资源控制程序》、《人事管理制度》、《薪酬管理办法》等制度构成的管理体系，对于职工缴纳住房公积金、劳动待遇（包括工作时间、休假、加班、工资待遇等）相关问题，从制度上给予了确认和保障。

公司依照法律、法规和规章的规定，参加养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险以及住房公积金，按时足额缴纳社会保险费，依法履行代扣代缴的义务，每月公布缴纳社会保险费的情况，并接受职工的监督。

工会充分履行代表职工利益的职能，在制定、修改或者决定有关劳动报酬等直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大事项时，皆有工会和职工代表参与；并采用合理化建议、企业报发表等形式，广泛听取职工意见和建议，接受职工的监督。

在职工培训方面，建立有效的培训机制，实施职工素质培训与专项技能培训，建立职工职业发展路径，采用多种培训形式提升职工的能力。

在劳动保护和安全方面，我们制订了《安全生产管理制度》等制度。

2011年，公司对ISO质量、环境管理体系进行了全面的修订和完善，形成了新的质量、环境二合一《体系管理手册》和《程序文件》及相关的作业文件、管理制度。并将“OHSAS职业健康安全体系认证”纳入2012年的工作计划中。

2. 工作与成果

◇投资与采购行动

公司采购过程中，对供应链中的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商方面进行审查，避免其存在的人权问题导致对集团的声誉造成影响的可能性，以及造成供应活动的不稳定性。

在采购合同中明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

公司与相关供应商签定了《廉洁承诺书》等相关协议。

公司投资设立海外子公司，在子公司上章程中明确规定了不雇佣童工的人权方面的规定。

◇非歧视

反歧视政策是国际公约、社会立法和各种指导原则的主要要求之一。宝馨科技严格按照国际公约、社会立法和各种指导原则管理企业，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经

营活动中发生了涉及内部和/或外部利益相关者的各类歧视事件，包括国际劳工组织定义的种族歧视、肤色歧视、性别歧视、宗教歧视、政见歧视、国籍歧视、社会地位歧视或其它相关形式的歧视时，能够提供申诉渠道，比如通过总经理信箱、电子邮件等途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件。并可以对歧视事件进行调查处理。

截止 2010 年为止，宝馨科技未发生歧视事件。

◇集体谈判

公司基本按《工会法》规定，每月按工资总额 2%向工会划拨工会经费。工会有权随时发布工会通知，分发与企业内工会活动有关的文件，工会会员有“带薪参加工会活动权利”的权利。职工完全按照自己的意愿决定是否加入工会。

◇童工

截止 2010 年，我司没有雇佣童工。

◇强制与强迫劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是国际劳工组织第 29 和 105 号核心公约。宝馨科技支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。

2010 年，公司未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。

3. 反馈与评价

2008 年苏州宝馨科技被评为“模范职工之家”称号。

未来展望

展望未来，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。