


# MEMORIA de SOSTENIBILIDAD

2010



Nuestro compromiso,  
el tuyo,  
el de todos.





Aunque nos queda camino por  
recorrer para alcanzar los objetivos  
marcados, las bases están puestas,  
lograrlo depende de toda  
la organización: cada departamento,  
cada persona...

# contenido

Forjando el camino  
hacia la sostenibilidad



Mensaje de la Presidenta

Principales hitos



Gestionando la RSC:  
Plan Director 2010-2012

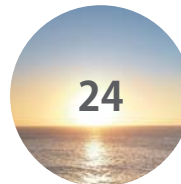
Actuaciones de hoy que  
mejoran el mundo de mañana



Sobre el Grupo Tragsa

12 Quiénes somos  
14 Qué hacemos  
21 Nuestro año en cifras

El Porvenir es un buen lugar  
donde situar el resultado de  
nuestro trabajo



Midiendo nuestro progreso

28 Creación de valor  
36 Administraciones  
42 Nuestra gente  
74 Medio ambiente  
102 Sociedad  
114 Gobierno responsable y comportamiento ético

Se han seguido los principios y requisitos del  
Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para  
la definición de los contenidos de la memoria,  
como para garantizar la calidad de la misma



Sobre la memoria

126 Criterios del informe  
128 Verificación externa independiente  
129 Carta declaración de control de nivel de aplicación GRI  
130 Grupos de interés y canales de comunicación  
132 Índice de contenidos e indicadores GRI  
141 Compromiso con el Pacto Mundial





forjando el camino hacia la sostenibilidad





## Estimados Amigos,

Presentar la memoria de sostenibilidad de un año complejo, como ha sido el 2010; supone, además de un ejercicio de transparencia, un punto de inflexión que nos hace echar la mirada atrás, reflexionar sobre los resultados y proyectarnos a futuro.

Así, con los objetivos de sostenibilidad concretados para el periodo 2010-2012, plasmados a lo largo de la presente memoria, queremos compartir contigo los esfuerzos y dificultades de este ejercicio para avanzar en su cumplimiento.

Integrar la sostenibilidad en la estructura y funcionamiento del Grupo es un reto que la sociedad nos está exigiendo y que como empresa pública, debemos liderar. Alcanzarlo comporta también decisiones complicadas en el ámbito económico, social o medioambiental; con un retorno, en ocasiones, a largo plazo.

En este sentido, la aprobación del XVII Convenio Colectivo Tragsa y la aplicación de las medidas para optimizar la estructura, han constituido un paso difícil, importante y necesario en la gestión de los recursos humanos, que pretende proyectar al Grupo como empresa eficiente y adaptada a las tendencias del mercado; para así ofrecer a los empleados actuales y futuros un marco jurídico adecuado y consecuente con los principios de la sostenibilidad.

Por otro lado, continuamos trabajando en la mejora de la calidad de nuestro servicio para conseguir realizarlo desde los parámetros más exigentes en sostenibilidad, siendo capaces de proporcionar rigor y eficacia en los trabajos que nos encomiendan nuestras Administraciones.

Conscientes de nuestra responsabilidad con la sociedad, hemos sabido adelantarnos a las actuaciones que exige la Ley de Economía Sostenible (elaboración de un plan y memoria de sostenibilidad, informe de buen gobierno...). Asimismo hemos establecido otras medidas no exigibles en la Ley pero necesarias para pulsar nuestros avances en esta materia.

Por último, señalar que desde el Grupo Tragsa mantenemos nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas al que estamos adheridos desde el año 2006.

Aunque nos queda camino por recorrer para alcanzar los objetivos marcados, las bases están puestas, lograrlo depende de toda la organización: cada departamento, cada persona...

**Mª Luisa Graña Barcia**  
Presidenta del Grupo Tragsa



# ● Gestionando la RSC: Plan Director 2010 - 2012

➤ Nuestro objetivo es  
implantar un sistema  
que nos ayude a gestionar  
e integrar la RSC en el  
Grupo de forma eficiente  
y transversal







Nuestro Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) 2010-2012 establece los pasos necesarios para conseguir hacer del Grupo Tragsa, una empresa capaz de gestionarse bajo los parámetros y principios de la sostenibilidad.

En este sentido, la puesta en marcha de los Planes Integra, Actúa, Lidera y Gobierna que conforman el Plan Director, pretenden lograr en el medio plazo, el establecimiento de las estructuras necesarias para gestionar la RSC, la implantación de un sistema de diálogo con nuestros grupos de interés, la integración de nuestros valores y, finalmente, la comunicación de nuestros esfuerzos.



# Gestionando la RSC: principales hitos 2010

Gestionarnos de forma sostenible es, en la actualidad, una exigencia ineludible que nos traslada la sociedad. Así, lo ha recogido también el Gobierno con la aprobación de la nueva Ley de Economía Sostenible, en la que establece el plazo de un año, para que Sociedades Públicas Estatales como la nuestra, realicen determinadas actuaciones en materia de sostenibilidad.

Es una satisfacción saber que, conscientes de nuestra responsabilidad con la sociedad, hemos sabido adelantarnos a las actuaciones que exige esta Ley (elaboración de un plan y memoria de sostenibilidad, informe de buen gobierno...)

Detallamos a continuación los hitos fundamentales de este año en materia de RSC:



*Nuestra vocación de servicio es la mejor motivación para superar las barreras que pueden dificultar la implantación de la RSC en el Grupo*

## Formación en RSC y comunicación interna

Para avanzar juntos en este proyecto, era necesario ponerlo en conocimiento de los empleados. Y para conseguirlo se han realizado numerosas actuaciones como:

- **Sesiones de formación en algunas delegaciones autonómicas del Grupo.** Estas sesiones se realizaron en la delegación autonómica de Asturias, Islas Baleares, Canarias, Castilla y León, Castilla - La Mancha y Comunidad de Madrid; finalizando esta formación en el resto de las delegaciones en el primer trimestre del 2011. Estas sesiones han girado en torno al concepto, dimensiones y características de la RSC, así como el contenido de las actuaciones previstas en el Plan Director.
- **Publicación de dieciséis noticias en la intranet,** comunicando los avances y actuaciones en esta materia.
- **Carteles informativos de los cuatro planes** que conforman el Plan Director.
- **Información general de RSC** más extensa en la web del Grupo.
- **Memoria de sostenibilidad** que resume las actuaciones del Grupo en esta materia.



## Nuestro modelo organizativo de RSC

Conscientes de que la responsabilidad social corporativa sólo puede gestionarse integralmente desde una implicación de todos los departamentos de la empresa, en 2010 hemos constituido la siguiente estructura organizativa en RSC delimitando sus funciones y competencias:

- **Consejo directivo** que representa el nivel estratégico de la empresa.
- **Plataforma directiva de gestión** formada por los principales directivos del Grupo.
- **Equipo técnico de desarrollo** que trabaja a un nivel más operativo.

Las competencias de RSC están adscritas a la Dirección de Relaciones Institucionales.

## Cuadro de mando RSC

Es difícil conocer el avance, si no podemos medirlo. Durante 2010, se ha diseñado un cuadro de mando específico de la RSC del Grupo; los indicadores seleccionados cubren los aspectos esenciales para la gestión de la sostenibilidad. En esta fase se ha contado con la colaboración de los departamentos implicados: Recursos Humanos, Asuntos Jurídicos, Económico-Financiero, Medio Ambiente y Relaciones Institucionales, entre otros.

## Actualización de la Política de RSC

Durante 2010 se ha actualizado la política, con la finalidad de recoger el compromiso con todos los aspectos relevantes, principios e iniciativas en materia de sostenibilidad.

Este proceso de actualización ha contado con distintas opiniones a nivel interno y con uno de nuestros principales grupos de interés como son las ONG's, con las que hemos establecido en 2010 una plataforma de diálogo.

## Gestión ética y Buen Gobierno

Consolidar la RSC como cultura corporativa del Grupo, sólo puede hacerse desde el conocimiento y la integración de los valores corporativos. En este sentido, se han realizado actuaciones dirigidas a dar a conocer los valores de la empresa (pág 122 de la presente memoria).

En materia de Buen Gobierno, se ha elaborado un borrador del reglamento del Consejo de Administración, con el objeto de determinar los principios de actuación y las reglas básicas de organización y funcionamiento del mismo, así como las normas de conducta de sus miembros y las funciones de supervisión y control que tienen encomendadas.

*Las bases están puestas,  
pero la integración  
depende de todos*

Somos conscientes de que hay que seguir trabajando en esta línea. No podemos olvidar que trabajar para ser más sostenibles comporta el esfuerzo de toda la organización (cada dirección, cada persona) por alcanzar los objetivos que, en esta materia, se ha marcado todo el Grupo.



# ● Sobre el Grupo Tragsa

12

Quiénes somos

14

Qué hacemos

21

Nuestro año en cifras





## Actuaciones de hoy que mejoran el mundo de mañana

Durante el ejercicio 2010 se han realizado 6.899 actuaciones entre obras, asistencias técnicas y servicios.

# Quiénes somos

Con fecha 30 de abril de 2010, fue aprobado en Consejo de Ministros, el Plan de Racionalización del Sector Público Estatal, en el que se decidió que las dos filiales de Tragsa, Tragsatec y Tragsega, pasaran a agruparse en una única empresa.



Por tanto, en la actualidad, el Grupo Tragsa es un holding público constituido por la empresa matriz TRAGSA (Empresa de Transformación Agraria, S.A.) y su sociedad filial, TRAGSATEC (Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A.), la cual ha asumido, como parte de su objeto social, las actividades que realizaba TRAGSEGA hasta el momento de producirse la fusión.

Como empresa pública, en nuestra condición de medio propio y servicio técnico de la Administración, tenemos vocación permanente de servicio y compromiso con la sociedad.

**Tragsa**, en sus más de 30 años de historia, acumula una amplia experiencia y se ha convertido en la empresa de referencia en la realización de actuaciones en campos como la conservación de la naturaleza, el desarrollo rural y la prestación de servicios de emergencia. Interviene en el diseño y construcción de infraestructuras, empleo de tecnologías para el aprovechamiento del agua, actuaciones forestales y en la gestión de los recursos pesqueros y la acuicultura.

A su vez, **Tragsatec** realiza actividades de ingeniería, consultoría y asistencia técnica en materia agrícola, forestal, de desarrollo rural, de medio ambiente y de medio marino; tanto en estudios y proyectos como en servicios técnicos. Para el desarrollo de sus trabajos, Tragsatec dispone de un sólido soporte informático que utiliza los medios técnicos más avanzados, que incluyen el uso de herramientas en el campo de los sistemas de información geográfica, desarrollos en entornos web sobre las plataformas líder de mercado, para dar apoyo a la gestión de la Administración, producción, mantenimiento

y explotación de bases de datos agrarias y medioambientales a escala nacional, así como integración de tecnologías emergentes gracias a una decidida política de I+D+i. Desde noviembre de 2010, Tragsatec ha incorporado al ámbito de su actuación las funciones que tenía encomendadas Tragsega, que desde su constitución en 2001, se encargaba de la realización de actuaciones, trabajos y prestación de servicios en el sector ganadero y el mundo animal, así como de lo relativo a la calidad y seguridad alimentaria, la salud pública y la temática medioambiental relacionada con la fauna.

El Grupo tiene una amplia experiencia en la organización de equipos humanos, capacidad de movilización inmediata con presencia en todo el territorio nacional, a través de 17 delegaciones autonómicas, 41 delegaciones provinciales, más de 15.000 empleados y 7 parques de maquinaria.

También estamos presentes en otros países a través de la cooperación internacional.



## Nuestro régimen jurídico

Con fecha 9 de septiembre de 2010 entró en vigor el RD 1072/2010, de 20 de agosto, que tiene por objeto desarrollar el régimen jurídico, económico y administrativo de la Empresa de Transformación Agraria, Sociedad Anónima y de sus filiales.

En la actualidad, la relación de Tragsa con la Administración Central se establece a través del Ministerio de Tutela, Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, de la Ley 30/2007, del Real Decreto 1072/2010 (que ha derogado el RD 371/1999), y por los convenios de colaboración correspondientes, en lo que se refiere a sus vinculaciones con las Comunidades Autónomas.

El régimen jurídico de Tragsa y sus filiales está regulado por la Disposición Adicional 30ª de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público (BOE de 31 de octubre de 2007) que entró en vigor el 30 de abril de 2008. Se destacan algunos de los aspectos más característicos del Grupo Tragsa:

■ **El Grupo se configura** como medio propio instrumental y de servicio técnico de la Administración. En esta condición, está obligado a realizar, con carácter exclusivo, los trabajos que le encomiende la Administración General del Estado, las Comunidades Autónomas y los Poderes Adjudicadores de ellas dependientes, en las materias que constituyen el objeto social de cada una de las empresas y, especialmente, en aquellos casos que tengan carácter de urgencia o respondan a situaciones de emergencia así declaradas por las autoridades.

*\*Novedad del RD 1072/2010*

■ **El capital social de Tragsa** es íntegramente de titularidad pública.

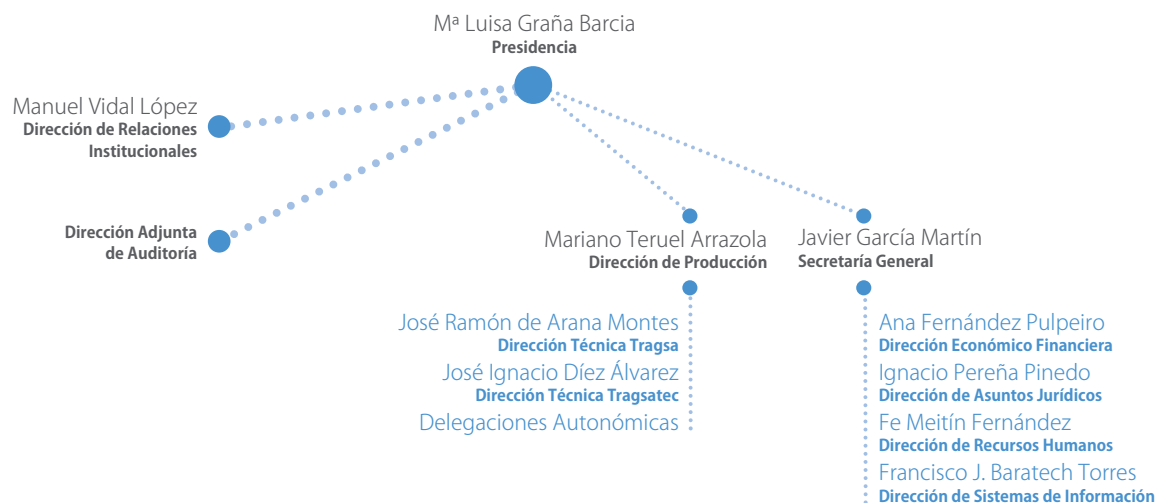
■ **Las relaciones de las sociedades del Grupo** con los poderes adjudicadores tienen naturaleza instrumental y no contractual, articulándose a través de encomiendas de gestión.

■ **Tragsa y sus filiales**, en virtud de su condición de medios propios instrumentales, podrán ser aportadas por la Administración General del Estado o las Comunidades Autónomas en sus relaciones de cooperación con otras Administraciones o sujetos jurídico-públicos.\*

■ **Se crea una comisión** adscrita al Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, integrada por representantes del Estado y de las Comunidades Autónomas, para la determinación de las tarifas de Tragsa.\*

■ **Realización de actuaciones de apoyo** y servicio institucional a la cooperación española en el ámbito internacional.

## Estructura organizativa



# Qué hacemos

La actividad del Grupo Tragsa es muy amplia y variada. A continuación se detallan brevemente las principales líneas de actuación.

(información más detallada puede encontrarse en la web [www.tragsa.es](http://www.tragsa.es)).



■ **Actuaciones medioambientales:** inciden en la mejora y conservación de los espacios naturales y la biodiversidad de nuestros ecosistemas, así como la lucha contra la erosión y desertificación.

■ **Infraestructuras rurales:** dotación de nuevas capacidades en el medio rural y mantenimiento de las ya existentes (redes de caminos, trabajos de concentración parcelaria...).

■ **Regadíos y tecnología del agua:** actividad clave desde el punto de vista de la agricultura (modernización y mejora de la eficiencia), del medio ambiente (ahorro del recurso agua, sostenibilidad) y la propia sociedad rural (fijación de la población, creación de empleo y actividad empresarial asociada al regadío), sin olvidar los tratamientos de depuración y desalación de agua.

■ **Tecnología de la información:** desarrollo de sistemas basados en el manejo de información para el apoyo a las distintas Administraciones, entre los

que se encuentran las tecnologías SIG para el control de ayudas y subvenciones al sector agrario.

■ **Sanidad animal:** programas de prevención, lucha y control de las principales enfermedades que suponen amenazas tanto para la comercialización, como para la salud pública.

■ **Calidad y seguridad alimentaria:** actuaciones enfocadas a la mejora de la trazabilidad de los productos destinados a la alimentación humana y animal y, en general, a lo largo de la cadena alimentaria.

■ **Producción ganadera:** acciones destinadas al ordenamiento de la producción ganadera española, el fomento de las exportaciones, la mejora de las condiciones de bienestar animal y el establecimiento de seguros ganaderos.

■ **Estructuras productivas del medio rural:** se acometen trabajos para la puesta en cultivo, explotación y gestión de fincas agrícolas y ganaderas.

■ **Instalaciones agroindustriales y equipamiento rural:** trabajos relacionados con todo tipo de instalaciones que permiten que la actividad productiva primaria gane en valor añadido como por ejemplo: mercados, lonjas, centrales hortofrúctícolas, almacenes frigoríficos y mataderos.

■ **Pesca y asuntos marítimos:** actuaciones orientadas a garantizar la sostenibilidad de las actividades llevadas a cabo en las zonas costeras y actuaciones integrales en áreas marinas protegidas, son algunos de los ejemplos que caracterizan esta área de actividad.

■ **Actuaciones de emergencia:** disposición inmediata de los medios humanos, materiales y mecánicos para afrontar situaciones de emergencias y restaurar los daños como la lucha contra incendios forestales, inundaciones, restauración de costas y cauces por vertidos.



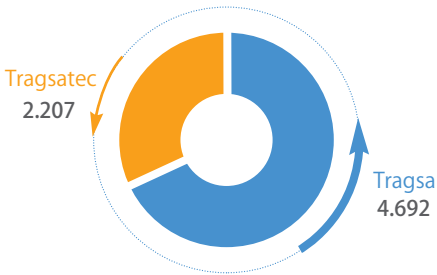
### Nuestra actividad en 2010

Durante el ejercicio 2010 se han realizado 6.899 actuaciones entre obras, asistencias técnicas y servicios; de las cuales el 68% ha sido llevado a cabo por Tragsa, y el 32% restante por Tragsatec.

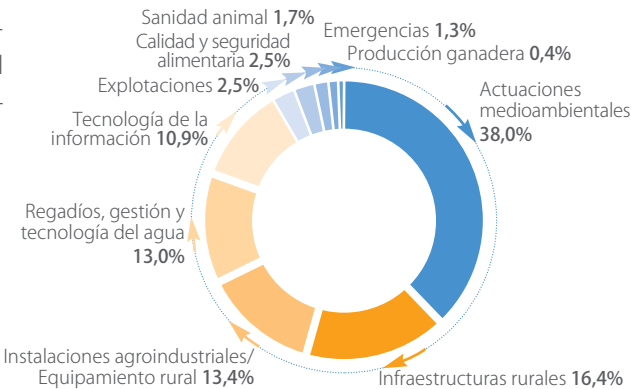
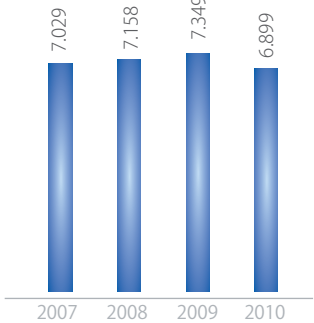
A continuación, puede observarse la evolución del número de actuaciones en los últimos cuatro años. El descenso de, aproximadamente, un 6% del número de actuaciones en 2010 con respecto al ejercicio 2009, responde a la realidad económica actual, que se traduce, en nuestro caso, en la disminución de las encomiendas de las distintas Administraciones con las que trabajamos:

En 2010, la actividad del Grupo ha estado impulsada, al igual que en el ejercicio anterior, por las áreas de actuaciones medioambientales, regadíos y tecnologías del agua, equipamientos e infraestructuras rurales; representando el 80,8% del total de la actividad del Grupo.

Número de Actuaciones por empresa



Nº de actuaciones



La aportación de cada una de las empresas por las distintas áreas de actuación ha sido la siguiente:

Área Actuación	Tragsa	Tragsatec
Actuaciones medioambientales	1.976	644
Calidad/Seguridad Alimentaria	67	103
Emergencias	84	5
Explotaciones	150	22
Infraestructuras rurales	867	264
Instalaciones Agroindustriales/ Equipamiento rural	836	90
Producción ganadera	0	26
Regadíos, gestión y tecnología del agua	569	330
Sanidad animal	19	95
Tecnología de la información	124	628
TOTAL	4.692	2.207

## Algunas actuaciones significativas en 2010

El Grupo Tragsa realiza su actividad principal en el territorio nacional, aunque también actúa en otros países a través de la cooperación internacional.

### Ámbito nacional

**A continuación se describen algunas de las actuaciones consideradas más significativas en el ejercicio 2010 por su impacto económico, social y medioambiental:**

#### ■ Servicio para la recuperación de las balsas de fosfoyesos en las marismas de Huelva.

Este proyecto corresponde a una encomienda de la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar a Tragsatec, cuyo objetivo principal ha sido la redacción de una propuesta para la recuperación integral del área ocupada por los depósitos de fosfoyesos, basada en un riguroso diagnóstico científico-técnico, para reconducir el deterioro ambiental y paisajístico de la zona a una situación sostenible, acorde con la naturaleza y características del entorno, e integradora de posibles soluciones alternativas, y que sirviera de base científica para la redacción del proyecto técnico de ejecución.

Se ha contado con el asesoramiento inicial del CIEMAT (Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas) y del CSN (Consejo de Seguridad Nuclear), así como con la colaboración del Departamento de Química Agrícola, Geología y Edafología de la Universidad de Murcia, el Grupo de trabajo "Física de radiaciones



y medio ambiente" del departamento de Física Aplicada de la Universidad de Huelva y el Grupo de trabajo "Física Nuclear Aplicada" del departamento de Física Aplicada II de la Universidad de Sevilla.

Los trabajos realizados han consistido, en primer lugar, en una fase de diagnóstico cuyo objetivo era la caracterización cualitativa y una aproximación cuantitativa de la problemática ambiental en la que se encuentran las balsas de fosfoyesos en cuanto a posibles contaminantes; y, en segundo lugar, en la elaboración de una propuesta para la recuperación de la zona que incluye, entre otros estudios, un modelo hidrogeológico de simulación de distintos escenarios (operación, clausura y post-clausura), un estudio de alternativas de tecnologías de descontaminación y un proyecto piloto.

Como principales conclusiones de la fase de diagnóstico se puede decir que la principal fuente de contaminación son las aguas embalsadas y, en menor medida, los propios fosfoyesos. El estudio hidrogeológico confirma que la capa bajo el fosfoyeso es de muy baja permeabilidad y evita que las aguas contaminadas fluyan hacia abajo,



por lo cual, las aguas contaminadas fluyen hacia el exterior del perímetro de asentamiento de las balsas.

Respecto a la propuesta de regeneración se puede decir que, a priori, se opta por técnicas de contención de la dispersión de contaminantes, habiéndose desarrollado un proyecto piloto en parcelas experimentales.

La propuesta para la recuperación finaliza con unas directrices de actuación prioritarias para la recuperación de las balsas de fosfoyesos de Fertiberia en Huelva.





### ■ Proyecto de restauración de murallas y convento de las monjas concepcionistas en el conjunto histórico de Moya, Cuenca.

Este proyecto corresponde a una encomienda del Gobierno de Castilla-La Mancha, Consejería de Educación, Ciencia y Cultura.

Moya está situado en el municipio de Santo Domingo de Moya, provincia de Cuenca, en un promontorio rocoso, en las últimas estribaciones del Sistema Ibérico con una altitud de 1.100 m, rodeado de amplios valles y por antiguas zonas de paso.

A principios del siglo XIX su población comienza a abandonar la colina y a construir sus casas en los barrios a los pies de la misma, quedando la Villa en 1950 sin habitante alguno. El abandono conlleva la destrucción de la Villa; dejando, prácticamente, todo el complejo en ruinas.

El gran esplendor de la Villa de Moya ha dado lugar a que se convierta en un monumento histórico-artístico con un potencial arqueológico sin precedentes, es declarado Conjunto Histórico por el Real Decreto 2726, de 3 de septiembre de 1982.

El Proyecto de restauración de murallas y convento de las monjas concepcionistas en el conjunto histórico de Moya entra dentro de las labores de recuperación de la Villa llevadas a cabo en el siglo XXI. Las obras que recoge el proyecto se centran en la doble muralla que cerca el conjunto de la Villa y el convento de las monjas concepcionistas fundado en el siglo XVI.

Las actuaciones ejecutadas en el Conjunto Histórico de Moya se iniciaron con el seguimiento arqueológico de las excavaciones, recuperación de piedra, vaciados y retirada de escombros procedentes de hundimientos de antiguos forjados y cubiertas.

Una vez llevados a cabo los vaciados de las distintas dependencias del convento, aparecieron restos de pavimentos originales de distintas épocas, los cuales fueron protegidos para evitar su deterioro.

A continuación se procedió a la consolidación de los muros de mampostería, de hasta 12 metros de altura, que forman el conjunto edificatorio del convento de las monjas concepcionistas y la muralla exterior.

Posteriormente, se llevó a cabo la consolidación de las bóvedas que cubren los antiguos aljibes en el claustro principal del convento mediante estabilización del perímetro de las zonas desprendidas y ejecución de losa superior de refuerzo de hormigón. Asimismo se acondicionó el patio con la ejecución de cubierta vegetal que evita infiltraciones de agua a la bóveda e integraba los huecos de las aljibes. Se efectuaron trabajos de reparación de mermas de la bóveda que cubre la antigua bodega mediante encofrado, armado y hormigonado de mermas con hormigón de cal y pigmentos colorantes y posterior ejecución de juntas con el fin de imitar piezas de piedra original.

Por último, se creó un itinerario peatonal enlazando el claustro principal, el patio exterior, el mirador, la sala cuatro y la bodega e iglesia del convento mediante ejecución de tarima de madera IPE.

Otras actuaciones realizadas en el proyecto:

■ **Reposición** de sillares de piedra caliza abujardada en pilastras y columnas de antiguos arcos.

■ **Colocación** de basas de piedra caliza a modo de reconstrucción de pilares centrales de arcos.

■ **Ejecución** de soleras de hormigón en protección de elementos aparecidos.

■ **Recuperación** de elementos singulares (escalera, chimenea, etc.)

■ **Mejora** de pavimentos de acceso.

■ **Seguimiento** arqueológico: documentación de elementos singulares hallados y recuperación de piezas aparecidas.

Más información sobre las actuaciones del Grupo Tragsa en 2010 puede obtenerse en el informe anual 2010.

Hemos realizado  
actuaciones en 16 países  
durante el 2010

## Ámbito internacional

La actividad internacional del Grupo Tragsa se enmarca principalmente en el ámbito de la cooperación para el desarrollo, y se fundamenta en la experiencia y la tecnología adquirida en diversos sectores propios de su objeto social, y en la transferencia tecnológica que realiza mediante su concurso en dicho ámbito.

Los sectores de actividad más destacados son los siguientes:

- **Planificación** en el desarrollo rural
- **Gestión** medioambiental
- **Actividades** de desarrollo ganadero
- **Gestión** integral del agua
- **Sector** pesquero y medio marino
- **Calidad** y seguridad alimentaria
- **Tecnologías** de la información y la comunicación
- **Lucha** contra incendios forestales (formación y ejecución)



Nuestra presencia exterior es requerida por diferentes organismos de la Administración General del Estado, tales como la AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación), el MARM (Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino), el Ministerio de Cultura...; o de las Administraciones Autonómicas. En menor escala, participamos en actuaciones promovidas por Organismos Internacionales como la Unión Europea.

Respondiendo a la prioridad que da España al África subsahariana, según el Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012, Tragsa ha incrementado su actividad en esta región. Así, está en plena ejecución un proyecto en Mali, cuyo objetivo general es la creación de riqueza en el ámbito rural en la provincia de Sikasso, mediante la valorización de las producciones locales de anacardo. También en esta región, se ha construido el centro de visitantes del Parque Nacional del Bank D'Arguin, en Mauritania. En esta misma línea de trabajo, se están llevando a cabo proyectos en distintos países de la región: Gambia, Ghana, Togo, Níger, Senegal y Guinea Bissau. Así mismo, se ha iniciado una asistencia técnica en desarrollo rural



para la Comunidad Económica de Estados de África Occidental (CEDEAO).

Tragsa también ha seguido trabajando en otras regiones africanas. En este sentido, destaca la continuación de diversos proyectos en Argelia, como el apoyo a la seguridad alimentaria en los campamentos de refugiados saharauis, y el desarrollo de un proyecto piloto en Tanzania.

En América Latina, se ha continuado ejecutando una de nuestras actuaciones de mayor repercusión social: el desarrollo integral del Barrio de Acahualinca en Managua (Nicaragua).

En Asia, se ha iniciado un proyecto de hermanamiento (financiado por la Comisión Europea) en Azerbaiyán, para identificación electrónica animal. Además, siguen los proyectos forestales en Líbano y los trabajos de reconstrucción en la provincia de Badghis (Afganistán).

En Europa, destacamos la consecución de una licitación de la Comisión Europea para la gestión sostenible de la pesca marítima en Montenegro.



Dentro del ámbito internacional, en España, el Grupo Tragsa ha mantenido el asesoramiento a las distintas Direcciones de Cooperación de la AECID, tanto geográficas como sectoriales, en estrategias y políticas en aspectos relativos al desarrollo rural y el medio ambiente.

Durante 2010 hemos mantenido abiertas sucursales o establecimientos permanentes en seis países: Grecia, Nicaragua, Senegal, Gambia, Líbano y Mauritania. Se han iniciado las gestiones para la apertura de dos más, en Níger y Mali.

Este año queremos destacar dos proyectos que estamos ejecutando en Nicaragua y en Mali.

#### ■ Proyecto vertedero de “La Chureca”, Nicaragua.

El vertedero de la Chureca se ubica en Acahualinca, barrio marginal de Managua (Nicaragua), que da servicio a más de dos millones de habitantes, entre la zona urbana e industrial de la capital y los municipios cercanos.

El proyecto se plantea dentro de las actuaciones previstas para el desarrollo del barrio de Acahualinca presentado por Tragsa a la AECID, en el cual la solución técnica debe tener en cuenta aspectos sociales, como la creación de nuevos puestos de trabajo y su integración en el proyecto de los RSU (residuos sólidos urbanos) de la ciudad de Managua, de forma que constituyan un vertido sanitariamente controlado en el vertedero actual de la Chureca.



Como resultado del proyecto de desarrollo integral del barrio, se realizará la construcción de un centro infantil y de un centro de salud.

Los trabajos se iniciaron en noviembre de 2009 con la remodelación del vertedero existente y la ejecución del camino perimetral por la zona sur que termina en el cerro de Santa Isabel, destinado a permitir el paso de camiones que transportan las tierras necesarias al sellado gradual del vertedero antiguo. De este modo se evita interferir con las operaciones de descargas de los RSU que siguen afluyendo al vertedero.

Los trabajos ahora encargados son los necesarios para la implementación de la obra; que comprenden: la impermeabilización y sellados del antiguo vertedero, el acondicionamiento del nuevo relleno sanitario con apertura de un nuevo vaso con cuatro celdas de vertido con capacidad para almacenar residuos durante los próximos cinco años y la construcción de sendas plantas de clasificación y compostaje de RSU, de sus instalaciones auxiliares y complementarias.

Al mismo tiempo, como el proyecto tiene prevista una temporalidad de cinco años, las estructuras utilizadas podrán ser reutilizables cuando se desplacen al nuevo vertedero de la ciudad de Managua.



#### ■ Proyecto de comercialización del anacardo, Mali.

El objetivo del proyecto es la creación de riqueza en el ámbito rural de la provincia de Sikasso (Mali), mediante la valorización de las producciones locales de anacardo, a partir de la mejora de los ingresos de los productores en la comercialización de la nuez del anacardo y de la capacidad de transformación de dicho producto en la región, para la venta local y nacional.

En el proyecto destacan las siguientes actividades:

- **Identificación** de 21 comunas beneficiarias de los centros principales de producción.
- **Difusión** y sensibilización de las actividades y estrategia del proyecto en las comunas elegidas.
- **Concepción** y construcción de 21 centros de acopio de nuez.
- **Formación** a los miembros de los grupos de productores sobre el asociacionismo.
- **Formación** a los responsables de los grupos de productores en gestión.
- **Apoyo** en el acceso al crédito, compra y venta de la nuez.
- **Seguimiento** regular de los actores del sector.
- **Creación** de un boletín anual.

■ **Estudios** de mercado.

■ **Creación** de un sitio web del sector del anacardo.

■ **Inventario** de plantaciones de anacardo de 21 comunas con una superficie de 21.600 km<sup>2</sup>.

■ **Organización** de los comerciantes de nuez bruta en asociaciones profesionales.

■ **Jornadas** anuales de anacardo.

■ **Viajes** de formación y puesta en relación de los diferentes actores del sector en Mali y países limítrofes.

■ **Formación** de productores y comerciantes en buenas prácticas de cosecha y postcosecha.

■ **Equipamiento** de los centros de acopio en material para el acondicionamiento y conservación de la nuez.

■ **Talleres** de formación para la gestión de embalajes y stocks.

■ **Talleres** de formación para la utilización, el mantenimiento y la fabricación de las calibradoras y material de acondicionamiento.

■ **Puesta en marcha** de 21 centros de transformación de subproductos del anacardo comunales.

■ **Talleres** para la formación de mujeres transformadoras.

■ **Formación** de artesanos locales para el mantenimiento y reparación de equipos de transformación semimanuales.

■ **Formación** sobre técnicas de transformación y conservación de la manzana de marañón y utilización de los equipos.

■ **Formación** sobre técnicas de transformación de la nuez de anacardo y utilización de los equipos.

■ **Talleres** para la gestión de bienes colectivos.

■ **Talleres** de formación para la venta.

■ **Acompañamiento** de los grupos transformadores en materia de venta, gestión y operación de los equipos colectivos.

■ **Sensibilización** sobre la importancia nutricional y económica de la nuez, manzana y sus subproductos.

■ **Promoción** del anacardo y subproductos.





# Nuestro año en cifras

datos a 31 de diciembre de 2010

Principales magnitudes económicas (miles de euros)	2008	2.009	2010	Variación %
<b>Ingresos</b>	<b>1.501.858</b>	<b>1.560.754</b>	<b>1.266.559</b>	<b>-18,85%</b>
Importe Neto de la Cifra de Negocio	1.492.363	1.555.984	1.263.513	-18,80%
Trabajos efectuados por la empresa para el Inmovilizado	4.505	2.184	1.141	-47,76%
Otros Ingresos de Explotación	4.470	2.579	1.796	-30,36%
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	520	7	109	1457,14%
<b>Gastos</b>	<b>1.421.462</b>	<b>1.485.630</b>	<b>1.226.938</b>	<b>-17,41%</b>
Aprovisionamientos	523.723	507.874	406.968	-19,87%
Gastos Personal	609.039	697.134	613.694	-11,97%
Dotación para la amortización del Inmovilizado	21.643	23.526	23.625	0,42%
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	5.518	689	178	-74,16%
Exceso de provisiones	-2.768	-1.512	-12.081	699,01%
Otros Gastos de Explotación	275.343	257.919	194.554	-24,49%
<b>Beneficio de explotación</b>	<b>80.396</b>	<b>75.124</b>	<b>39.621</b>	<b>-42,32%</b>
<b>Resultado del ejercicio (beneficio neto)</b>	<b>65.040</b>	<b>59.486</b>	<b>32.236</b>	<b>-45,81%</b>
Beneficio antes de Impuestos	88.860	82.047	44.668	-45,59%
Impuesto sobre Sociedades	-23.820	-22.561	-12.432	-44,90%
<b>EBITDA (Bº antes impuestos, financieros y amortización)</b>	<b>115.862</b>	<b>119.132</b>	<b>64.478</b>	<b>-45,87%</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>301.585</b>	<b>332.008</b>	<b>327.820</b>	<b>-1,26%</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>299.738</b>	<b>330.304</b>	<b>326.364</b>	<b>-1,19%</b>
Capital Suscrito	32.537	32.537	32.537	0,00%
Otras Reservas Sociedad Dominante	103.200	112.475	112.475	0,00%
- Reserva Legal	6.507	6.507	6.507	0,00%
- Otras Reservas	96.693	105.968	105.968	0,00%
Reservas en sociedades consolidadas	100.808	127.510	150.572	18,09%
Pérdidas y Ganancias	65.040	59.486	32.236	-45,81%
<b>Cash - flow</b>	<b>114.837</b>	<b>121.290</b>	<b>54.198</b>	<b>-55,32%</b>
<b>Fondo maniobra</b>	<b>119.022</b>	<b>153.302</b>	<b>190.242</b>	<b>24,10%</b>
<b>Dividendos</b>	<b>29.007</b>	<b>36.424</b>	<b>15.729</b>	<b>-56,81%</b>
<b>Inversiones</b>	<b>53.359</b>	<b>32.602</b>	<b>13.461</b>	<b>-58,71%</b>



\* Los datos del ejercicio 2010 se han calculado según el empleo medio. Los datos del ejercicio 2008 y 2009 se han recalculado también de acuerdo al empleo medio para facilitar la comparación.

## Principales magnitudes ambientales

	2008	2009	2010
<b>Inversiones y gasto en medio ambiente (miles de euros)</b>			
Total inversión	2.866	5.215	1.429
Total gasto	4.053	3.371	3.919
<b>Formación ambiental</b>			
Nº Cursos de Calidad y Medio ambiente	196	234	206
Asistentes	1.324	1.886	1.593
<b>Consumos</b>			
(1) Agua total (m³)	204.033	186.442	89.952
Papel normal (kg)	137.682	154.775	78.088
Papel reciclado (kg)	97.948	140.372	125.323
Combustibles derivados del petróleo (l)	28.069.055	25.679.019	22.701.580
Biocombustibles (l)	129.089	243.086	506.782
(1) Gas natural (m³)	166.659	170.903	140.202
(1) Electricidad (kWh)	24.294.014	24.014.585	15.904.947
<b>Ratio de consumos*</b>			
(1) Agua en instalaciones, actuaciones y de pozo (m³/empleado)	9,90	8,28	4,74
Papel normal (kg/empleado)	6,68	6,87	4,11
Papel reciclado (kg/empleado)	4,75	6,24	6,60
Combustibles derivados del petróleo (litros/millón de euros de cifra negocio)	18.813,04	16.458,02	17.967,03
(1) Gas natural (m³/empleado)	8,09	7,59	7,38
(1) Electricidad (kWh/empleado)	1.179,15	1.066,70	837,23
<b>Residuos</b>			
(2) Residuos peligrosos (t)	2.062	484	357
(2) Residuos no peligrosos (t)	179.806	102.161	28.135
<b>Emisiones</b>			
(3) Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO <sub>2</sub> equivalente )	83.079	76.582	64.590
<b>Ratio de emisiones</b>			
(3) Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO <sub>2</sub> equivalente/millón de euros de cifra de negocio)	55,68	49,22	51,12

(1) Los datos del ejercicio 2010 no son comparables a los de ejercicios anteriores, ya que se ha modificado el método de estimación. En 2009 el cálculo se realizaba a partir del gasto contable total y de precios medios. En 2010 se han considerado únicamente aquellas actividades que son atribuibles al Grupo Tragsa y se ha calculado a partir de facturas.

(2) A diferencia de ejercicios anteriores, en 2010 solo se incluyen los residuos de titularidad propia y gestión directa.

(3) Los datos del ejercicio 2010 no son comparables, ya que corresponden exclusivamente a los consumos energéticos imputables directamente a las actividades del Grupo Tragsa. En el ejercicio 2009 se incluían también las emisiones correspondientes a los consumos energéticos imputables a los clientes y cuyo coste era asumido por el Grupo Tragsa.





\* Los datos de Tragsesa correspondientes al ejercicio 2010 se han incorporado en Tragsatec

<b>Principales magnitudes sociales</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Empleo</b>			
Número de trabajadores	<b>20.748</b>	<b>21.520</b>	<b>15.217</b>
Trabajadores fijos	6.397	6.138	6.611
Trabajadores eventuales	14.351	15.382	8.606
<b>Porcentaje de trabajadores por categoría profesional</b>			
Ingenieros Superiores y Licenciados	20,95%	18,77%	25,77%
Ingenieros Técnicos y Diplomados	9,65%	9,92%	12,34%
Personal administrativo	11,49%	8,37%	11,18%
Resto de personal	57,91%	62,94%	50,71%
<b>Presencia de la mujer</b>			
<b>Porcentaje de mujeres en el Grupo</b>	<b>30,67%</b>	<b>27,44%</b>	<b>34,01%</b>
Tragsa	16,95%	14,18%	18,28%
Tragsatec	53,03%	52,15%	53,01%
Tragsesa*	55,08%	54,13%	-
<b>Porcentaje de mujeres en puestos directivos</b>			
Tragsa	16,67%	18,03%	20,78%
Tragsatec	26,67%	29,09%	28,28%
Tragsesa*	34,38%	34,38%	-
<b>Porcentaje de mujeres en los Consejos de Administración</b>			
Tragsa	21,74%	29,17%	37,50%
Tragsatec	25,00%	33,33%	43,75%
Tragsesa*	38,46%	50,00%	-
<b>Formación</b>			
Inversión en formación (miles de euros)	9.154	9.737	8.939
Total horas de formación	423.558	436.854	387.127
Nº cursos	3.822	4.111	3.807
Nº de asistentes	27.756	28.668	24.222
Convenios de colaboración con instituciones académicas	221	282	310
Nº de becarios y alumnos en prácticas	271	363	164
<b>Beneficios sociales (miles de euros)</b>			
Nº de becas para huérfanos de empleados fallecidos o afectados de incapacidad absoluta o gran invalidez	28	13	11
Aportación al FAV (Fondo de Asistencia a la Vivienda)	62	188	186
Aportación al FAS (Fondo de Asistencia Social)	788	818	927
Tickets comedor	4.195	4.247	4.321
<b>Acción social (miles de euros)</b>			
Donaciones a proyectos solidarios	140	223	166
<b>Patrocinios y mecenazgos</b>	<b>262</b>	<b>359</b>	<b>383</b>

# ● Midiendo nuestro progreso

28

Creación de valor

36

Administraciones

42

Nuestra gente

74

Medio ambiente

102

Sociedad

114

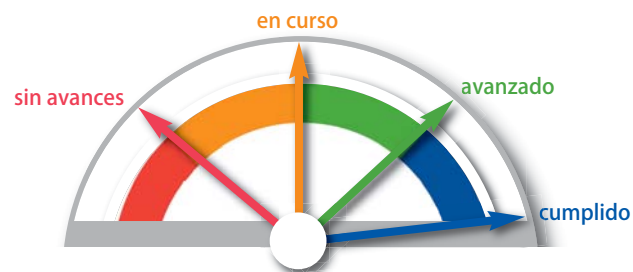
Gobierno responsable y comportamiento ético



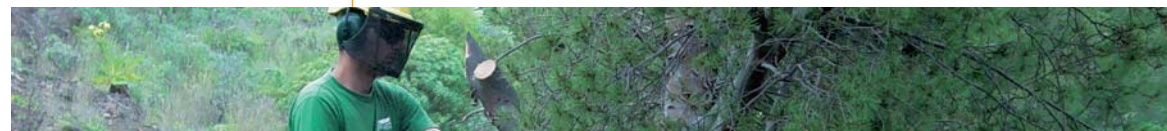
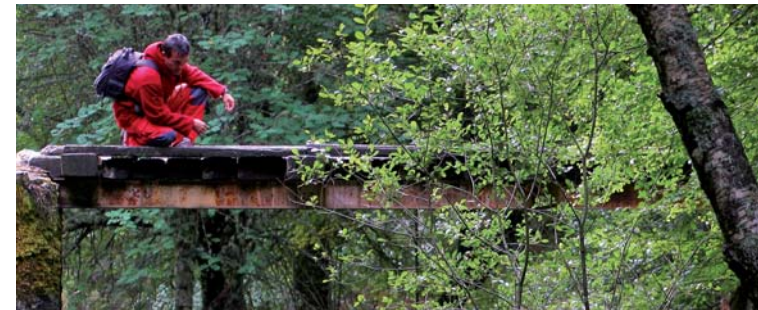
Con los objetivos de sostenibilidad concretados para el periodo 2010-2012, plasmados a lo largo de la presente memoria, queremos compartir contigo los esfuerzos y dificultades de este ejercicio para avanzar en su cumplimiento



# ● Midiendo nuestro progreso



➔ Para conocer el avance de nuestros objetivos necesitamos medirlos



## Objetivos 2010-2013

## Avance 2010

### Creación de valor

Consolidar la actividad en torno a 1.100 M €	Cumplido
Asegurar una rentabilidad de al menos 3,5%	Avanzado
Optimizar la estructura	En curso

### Administraciones

Implantar un nuevo sistema de indicadores de calidad	En curso
Potenciación de las líneas de I+D+i	En curso

### Nuestra gente

Mejorar la comunicación con nuestros empleados	Avanzado
Protección de la salud y seguridad laboral	En curso
Continuar avanzando en el plan de igualdad	En curso
Cumplir con la LISMI sin acudir a medidas alternativas	En curso
Mejorar sistema de selección y reclutamiento	En curso
Formación y desarrollo profesional	En curso
Diálogo social (Convenio Colectivo)	Cumplido
Consolidar la estructura optima	En curso

### Medio ambiente

Disminución del 10% del consumo de energía eléctrica de las instalaciones en el periodo 2010-2011.	
Realización de un estudio de eficiencia energética en las oficinas de Madrid	En curso
Continuar con la reducción de emisiones. Reducción en un 3% de las emisiones de CO <sub>2</sub> en el parque de vehículos ligeros respecto a 2009	En curso
Continuar fomentando el uso de biocombustibles	Cumplido
Mejora de la gestión y seguimiento de residuos y consumos	En curso
Disminuir los vertidos	En curso
Extender la implantación del EMAS	En curso

### Sociedad

Incrementar el porcentaje de trabajos realizados por otras empresas	Pospuesto
Fortalecer las relaciones con otras organizaciones	En curso
Posicionarse como referente en materia de sostenibilidad	En curso

### Gobierno responsable y comportamiento ético

Avanzar en la definición de buenas prácticas de gobierno corporativo	En curso
Reforzar los valores y política de RSC	Avanzado



# Creación de valor

**Desarrollar** nuestra actividad de manera eficiente y competitiva, optimizando los recursos de los que disponemos, siendo capaces de crecer y ser rentables, bajo el principio de una gestión transparente.



## Objetivos 2010-2013

## Avance 2010

## Progresos

Consolidar la actividad en torno a 1.100 M €	Cumplido
Asegurar una rentabilidad de al menos 3,5%	Avanzado
Optimizar la estructura	En curso

*Aunque se ha conseguido el objetivo de facturación para 2010, nuestro reto es consolidarlo en un escenario económico no exento de incertidumbre.*

# Nuestro impacto económico

Con el desarrollo de nuestra actividad somos capaces de generar valor añadido, que es distribuido entre nuestros principales grupos de interés, y que se detalla a continuación:

## Valor económico generado



Valor económico  
generado  
(en miles de euros)

	2009	2010
Importe neto de la cifra de negocio	1.555.984	1.263.513
Ingresos financieros	8.243	6.047
Otros*	4.763	2.937
<b>Total</b>	<b>1.568.990</b>	<b>1.272.497</b>

\* Incluye trabajos efectuados por la empresa para el inmovilizado y otros ingresos de explotación

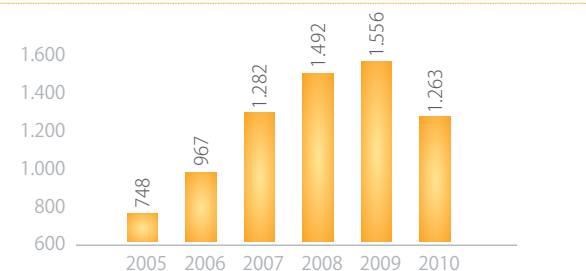
**El Grupo Tragsa** ha obtenido en el ejercicio 2010 un importe neto de la cifra de negocio de 1.263 millones de euros, representando un descenso del 18,8% con respecto a los 1.556 millones del ejercicio anterior.

**Este descenso se explica** principalmente por la finalización de los planes especiales acometidos en años anteriores, como el plan de choque de modernización de regadíos o el Plan E y la situación de ajuste de la economía española que ha provocado la dotación de provisiones extraordinarias, la disminución de encomiendas o anulaciones de las mismas, entre otros.

**A pesar de estos hechos**, el Grupo Tragsa ha sido capaz de alcanzar una cifra de negocio por encima de los 1.100 millones de euros, uno de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico del Grupo 2010-2013. A continuación se muestra la evolución de la cifra de negocio de los últimos años:

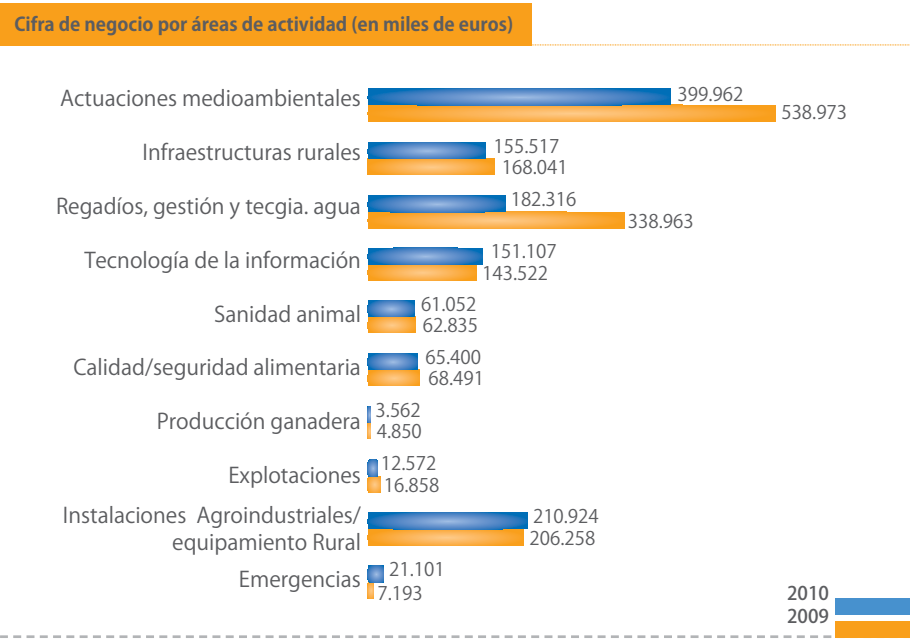


Evolución de la  
cifra de negocio  
(en millones de euros)



La rentabilidad entendida como el resultado de explotación sobre las ventas ha sido del 3,14%

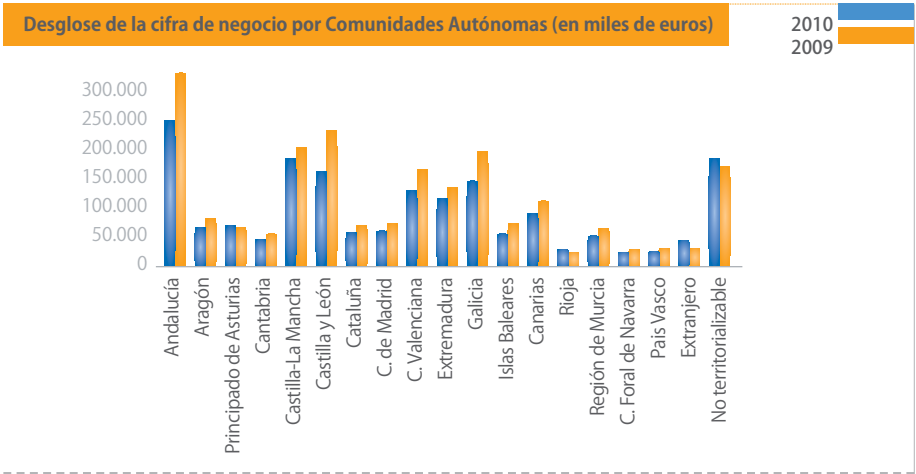
Las áreas de actividad que más han contribuido a obtener la cifra de negocio en 2010 han sido: actuaciones medioambientales, regadíos, equipamientos, tecnología de la información e infraestructuras rurales. Así puede observarse en el siguiente gráfico:



A continuación, se detalla también el porcentaje de la contribución de cada área de actividad sobre el total de la cifra de negocio, así como su desglose por Comunidades Autónomas (en miles de euros) en los dos últimos ejercicios, incluido extranjero y no territorializables:



Andalucía, Castilla-La Mancha, Galicia y Castilla y León son las comunidades que más han aportado a la cifra de negocio durante el ejercicio 2010.





Se han revisado las funciones, tareas y procedimientos de los servicios centrales y territoriales, evitando solapamientos y optimizando la estructura de la sede central y las delegaciones del Grupo Tragsa

Por otro lado, destacar que las empresas del Grupo se han acogido a los siguientes beneficios fiscales durante el ejercicio 2010:

#### Bonificaciones y deducciones

##### IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES 2010 (miles euros)

Bonificación por rentas obtenidas en Ceuta/Melilla	24
Deducción gastos e inversiones I+D+i	1.088
Deducción actividades exportación	76
Deducción gastos de formación profesional	17
Deducción inversiones protección medio ambiente	19
Deducción reinversión beneficios extraordinarios	146
Deducción aportaciones a entidades sin fines lucrativos (art. 20 Ley 49/2002)	58
<b>Total bonificaciones y deducciones</b>	<b>1.428</b>



#### Valor económico distribuido a los grupos de interés\*



En miles de euros		2009	2010
Empleados:	Gastos de personal	697.134	613.694
Proveedores:	Aprovisionamientos**	753.378	582.594
Sociedad:	Impuesto sobre beneficios	22.561	12.432
	Tributos	6.392	3.053
	Comunidad***	582	548
Accionistas:	Dividendos	36.424	15.729
Proveedores de capital:	Costes financieros	1.662	850

\* Datos obtenidos de las Cuentas Anuales Consolidadas 2010

\*\* Incluido servicios exteriores. Los datos correspondientes a 2009 se han recalculado

\*\*\* Donaciones a proyectos de cooperación internacional más patrocinios y mecenazgos

Somos capaces de generar valor añadido, que es distribuido entre nuestros principales grupos de interés

El valor económico retenido (resultado no distribuido más amortizaciones y provisiones) del Grupo Tragsa ha ascendido a 43.598 miles de euros en 2010 (50.857 miles de euros en 2009).

# Nuestros accionistas

Por acuerdo del Consejo de Ministros de fecha 21 de febrero de 2003, la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales, SEPI, se convierte en accionista mayoritario de Tragsa con la adquisición de 15.086 acciones representativas del 51% de su capital.

A 31 de diciembre de 2010 la estructura accionarial de Tragsa era la siguiente:



Accionistas	Número acciones	Importe (miles de €)	Participación %
Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI)	15.086	16.596	51,0024%
Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA)	11.525	12.678	38,9634%
Dirección General de Patrimonio del Estado	2.953	3.248	9,9835%
Comunidad Autónoma de Andalucía	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Aragón	1	1	0,00338%
Principado de Asturias	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Baleares	1	1	0,00338%
Gobierno de Canarias	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Cantabria	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Cataluña	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Galicia	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Extremadura	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de La Rioja	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Madrid	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Murcia	1	1	0,00338%
Comunidad Foral de Navarra	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma del País Vasco*	1	1	0,00338%
<b>Total</b>	<b>29.579</b>	<b>32.537</b>	<b>100%</b>

\* Con fecha 17 de noviembre de 2010 la Comunidad Autónoma del País Vasco se incorporó al accionariado de Tragsa mediante la adquisición de una acción.

Por otro lado, a 31 de diciembre de 2010, Tragsa era el accionista único de sus filiales:

■ **Tragsatec:** Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A.

■ **Cytasa:** Colonización y Transformación Agraria, S.A.

Con fecha 30 de abril de 2010, fue aprobado en Consejo de Ministros, el Plan de Racionalización del Sector Público Estatal, en el que se decidió que las dos filiales de Tragsa (Tragsatec y Tragsa) pasaran a agruparse en una única empresa. En cumplimiento del acuerdo de Consejos de Ministros, con fecha 21 de octubre de 2010, se otorgó la escritura de fusión por absorción de la sociedad Tragsatec (sociedad absorbente) y Tragsa (sociedad absorbida).

## Dividendos

El beneficio neto consolidado del Grupo Tragsa se ha situado en el ejercicio 2010 en 32.236 miles de euros. La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2010, realizada por parte del Consejo de Administración de Tragsa a la Junta General de Accionistas, ha consistido en destinar a reparto de dividendos el 48,8% de los beneficios netos del Grupo Tragsa, cuyo importe ha ascendido a 15.729 miles de euros.

*Beneficio neto consolidado:  
32.236 miles de euros*

*Dividendos:  
15.729 miles de euros*

# Sistemas de gestión

## Sistema integrado de calidad y gestión ambiental

El Grupo Tragsa, consciente de su compromiso de lograr los máximos niveles de calidad en sus actuaciones, y el máximo respeto por la conservación y protección del medio ambiente, cuenta con un sistema integrado de calidad y gestión ambiental, certificado por AENOR, según las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, cuyo alcance cubre todas sus actividades y todas las empresas del Grupo:

### Calidad

- ISO 9001: Todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo

### Medio ambiente

- ISO 14001: Todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo
- EMAS: Principales centros de actividad del Grupo





## Gestión de la responsabilidad social corporativa

El diseño de la estrategia de RSC del Grupo Tragsa para el periodo 2010-2012, se realizó con la finalidad de conseguir, al final del periodo establecido, un sistema de gestión sólido en RSC, que contase con los elementos necesarios (estratégicos, estructurales, temporales, de seguimiento y control, y de comunicación) para garantizar su anclaje en la organización.

En este línea, durante 2010, se han ido implementando distintas actuaciones, como la creación de una estructura organizativa de la RSC, diseño del cuadro de mando de RSC, revisión de la política de sostenibilidad,... , y que se han ido contando a lo largo de la presente memoria.

Todos nuestros compromisos en materia de sostenibilidad se han reflejado en la política de RSC que se describe a continuación:

### Compromiso con la Administración

- Proporcionando, desde nuestra condición de medio propio y de servicio técnico de las Administraciones Públicas, respuestas inmediatas y eficaces, acordes con el objeto definido en los estatutos sociales de las empresas del Grupo.
- Conociendo y materializando las expectativas y requisitos en soluciones óptimas de desarrollo para el futuro y el progreso:
  - Proporcionando rigor y eficacia en los trabajos que nos encomiendan.
  - Maximizando el valor de nuestra empresa a través de una gestión eficiente y transparente.
  - Aportando los más altos estándares de calidad a nuestras actividades, y buscando la mejora continua de nuestros procesos y servicios.
  - Estableciendo procesos, estructuras, sistemas de evaluación y canales de comunicación eficientes que permitan atender las expectativas y requerimientos de nuestros clientes y accionistas, que favorezcan el incremento de la satisfacción de este grupo de interés.
  - Promoviendo la I+D+i y la incorporación de las tecnologías más innovadoras.
  - Concretando nuestros objetivos de crecimiento y rentabilidad.
- Entendiendo que el crecimiento del Grupo ha de ser sostenible en el tiempo, nuestro modelo de empresa debe trascender los intereses económicos inmediatos, contribuyendo al desarrollo económico, social, y ambiental, tanto a corto como a largo plazo.

### Compromiso con la ética y el buen gobierno

- Integrando nuestros valores y principios en todos los niveles de la empresa como el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos.
- Fortaleciendo las pautas de comportamiento, decisión y actuación de nuestros empleados con nuestros grupos de interés.
- Desarrollando prácticas de buen gobierno, que aseguren un marco de relación basado en la legalidad, equidad, transparencia.
- Publicando anualmente nuestra memoria de sostenibilidad.

### Compromiso con nuestro equipo humano

- Trabajando para crear empleo de calidad.
- Creando un entorno de trabajo respetuoso que garantice la igualdad de oportunidades, la diversidad, la no discriminación y la libertad de representación sindical. Fomentando el desarrollo profesional mediante la formación y plan de carrera de nuestros empleados, así como la conciliación de la vida laboral y familiar y aplicando las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.
- Fomentando la comunicación y la participación.
- Garantizando el respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva. Comprometiéndonos con la aplicación del contenido de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que el Grupo Tragsa se encuentra adherido formalmente.



### **Compromiso con nuestros proveedores y empresas colaboradoras**

- Estableciendo procesos transparentes, objetivos e imparciales con los suministradores de productos y servicios.
- Contribuyendo al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde operamos, a través de la generación de empleo y contratación de proveedores locales; potenciando sinergias con otras organizaciones y empresas de los sectores donde operamos.
- Estimulando a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento económico, ambiental, social y ético; priorizando las relaciones con aquellos que incorporen criterios de RSC en su gestión, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con nuestra política de RSC, la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.
- Favoreciendo el desarrollo conjunto de iniciativas para la mejora continua de procesos del sistema de aprovisionamiento, facilitando la comunicación de manera participativa, maximizando así la satisfacción de los proveedores.

### **Compromiso con la sociedad**

Conscientes de nuestra vocación de servicio a la sociedad apostamos por la mejora del diálogo con nuestros grupos de interés, que ayude a establecer lazos más estables, sólidos y de valor para ambas partes:

- Contribuyendo al desarrollo de los entornos sociales en los que operamos.
- Respetando las señas de identidad de las comunidades locales.
- Manteniendo un diálogo permanente con todos nuestros grupos de interés, pulsando sus necesidades, incorporando sus expectativas, y poniendo en su conocimiento nuestro modelo de negocio y nuestros compromisos.
- Asegurando la transparencia de la información que transmitimos a nuestros grupos de interés, sometiéndola a procesos de verificación internos y externos que garanticen su veracidad y fiabilidad.
- Participando activamente en las iniciativas sociales no gubernamentales tendentes a satisfacer necesidades vitales en poblaciones desfavorecidas de países en desarrollo a través de nuestra Obra Social.
- Favoreciendo la integración de colectivos especialmente vulnerables.

### **Compromiso con el medio ambiente**

- Gestionando eficientemente los recursos naturales utilizados y los residuos generados, estableciendo con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y técnicos y los recursos económicos necesarios para conseguirlo.
- Minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones, aplicando medidas preventivas, compensando los efectos negativos de las mismas y buscando nuevas alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno y la conservación de la biodiversidad.
- Cumpliendo con toda la normativa legal técnica y ambiental que resulte de aplicación, y con cualquier otro requisito ambiental que el Grupo Tragsa suscriba.
- Avanzando hacia el desarrollo de un sistema integral de gestión ambiental.
- Fomentando buenas prácticas en los empleados, mediante la formación y actuaciones de sensibilización.
- Dirigiendo todos los esfuerzos a la innovación en el ámbito medioambiental.
- Comprometiéndonos con la gestión del cambio climático.

### **Otros sistemas de gestión**

El Grupo Tragsa cuenta también con un sistema de gestión de I+D+i y de prevención de riesgos laborales.



# Administraciones



**Como empresa pública,** en nuestra condición de medio propio y servicio técnico de la Administración, nuestro reto es proporcionar rigor y eficacia en los trabajos que se nos encomienden por parte de las Administraciones, materializando las expectativas y requisitos en soluciones óptimas de desarrollo para el futuro y el progreso.



## Objetivos 2010-2013

## Avance 2010

## Progresos

Implantación de un nuevo sistema de indicadores de calidad que ayuden a mejorar la eficiencia en la gestión.

En curso

Potenciación de las líneas de I+D+i que permitan al Grupo estar en la vanguardia tecnológica dentro de su ámbito de actuación.

En curso

- A lo largo de este año hemos realizado una revisión externa, con la finalidad de evaluar el grado de eficiencia del sistema de gestión de la calidad del Grupo. El proceso de revisión continuará durante 2011.
- También hemos elaborado un cuadro de mando de indicadores para la medición del retorno de los proyectos de I+D+i.

# Compromiso con la calidad

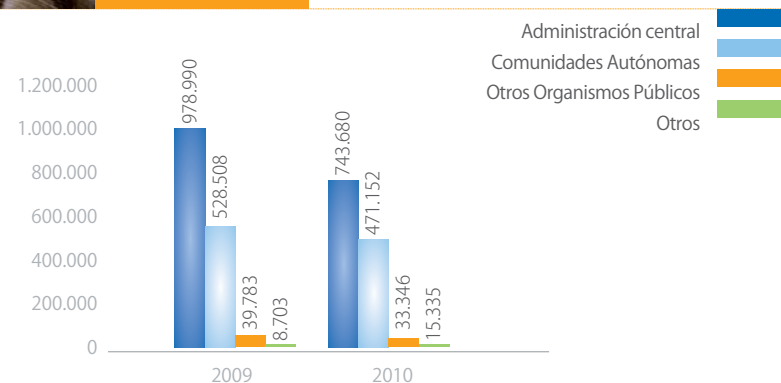
Durante 2010, hemos avanzado en nuestro compromiso de prestar un servicio de calidad a través de una gestión eficiente, con una capacidad de respuesta inmediata y eficaz, respondiendo a la confianza depositada en nosotros por parte de nuestras Administraciones.

A pesar de la crisis económica y las políticas de ajuste del gasto público, de las que se han derivado recortes significativos de los presupuestos de las Administraciones Públicas, seguimos realizando numerosas actuaciones con las distintas Administraciones.

La Administración Central y Autonómica representan en el ejercicio 2010, el 59% y 37% de la cifra de negocio, respectivamente. Se observa un descenso de la actividad con la Administración Central del 24% con respecto al año anterior, así como un descenso de casi el 11% de las Comunidades Autónomas, en línea con lo comentado anteriormente.



Cifra de negocio por Administraciones



## Continuamos trabajando en la mejora de la calidad de nuestro servicio para proporcionar rigor y eficacia en los trabajos que nos encomiendan nuestras Administraciones

Cabe destacar la asistencia que está prestando Tragsatec al Ministerio de Justicia, para modernizar y dotar de la infraestructura informática necesaria a los Órganos Judiciales, Fiscalías, Registros Civiles y demás instalaciones del ámbito de la Administración de la Justicia.

A pesar del contexto actual, el Grupo Tragsa sigue trabajando en su compromiso con la calidad. En esta línea, durante 2010, se ha llevado a cabo una revisión externa, con la finalidad de evaluar el grado de eficiencia del sistema de gestión de la calidad del Grupo que permita identificar posibles áreas de mejora. El proceso de revisión del sistema continuará durante 2011, año en el cual se pondrá en marcha un nuevo sistema de indicadores de calidad.

Uno de los aspectos que hemos reforzado con nuestras Administraciones ha sido la información y la comunicación. En este sentido, diseñamos nuestro nuevo folleto corporativo donde proyectamos nuestra realidad de empresa comprometida con la gestión sostenible, presentando una imagen más adecuada y sintética del Grupo, áreas de trabajo, capacidad y experiencia.

El Grupo avala su compromiso con la calidad mediante la certificación ISO 9001 para todas las líneas de actividad y todas sus empresas. Durante 2010 el Grupo Tragsa superó con éxito las auditorías externas de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001:2008.

### ■ Nivel de satisfacción de nuestras Administraciones

El Grupo Tragsa evalúa de forma continua el nivel de satisfacción de la Administración a través de encuestas, entrevistas, etc.

En julio de 2010, ha finalizado el último proceso de medición de la satisfacción que evalúa temas generales de funcionamiento del Grupo e identifica posibles áreas de mejora, y que se ha dirigido a los responsables de la Administración que tienen las competencias de autorizar las adjudicaciones al Grupo Tragsa.

El nivel de satisfacción global del Grupo ha sido de 75,13 sobre 100. Este dato corresponde al resultado de la encuesta del ejercicio 2009.

### ■ Gestión de las sugerencias y reclamaciones

A través de la página web del Grupo Tragsa los grupos de interés pueden introducir información relativa a la actividad del Grupo: quejas, sugerencias...

El Grupo Tragsa tiene un procedimiento de gestión de las reclamaciones mediante una aplicación informática propia, GESINC, base de datos que recoge la información y permite gestionarla y analizarla. Sobre cada queja recibida se abre una investigación y, en su caso, se adoptan las medidas oportunas para su resolución. A lo largo de 2010 no tenemos constancia de ninguna queja.





# Soluciones innovadoras

El Grupo Tragsa reinvierte parte de sus recursos en proyectos de I+D+i con el objetivo de incrementar su capacidad de respuesta ante las actuales y futuras demandas tecnológicas de las Administraciones.

Las actividades de I+D+i en 2010 han seguido una línea de continuidad con los objetivos que se establecieron en el Plan de I+D+i implantado en 2006.

Durante 2010 se ha trabajado en la elaboración de un cuadro de mando de indicadores para la medición de retornos de los proyectos de I+D+i.

Algunos datos significativos del ejercicio 2010

- Inversión de 4,17 millones de euros en 2010, con una previsión de 4,10 millones de euros para 2011.
- Colaboración realizada con más de 100 instituciones externas entre las que se encuentran los principales Organismos Públicos de Investigación relacionados con nuestras actividades. El número de investigadores internos y externos supera los 650.
- En materia de difusión científica en medios especializados, las actividades de I+D+i han generado más de 34 comunicaciones entre ponencias en congresos y artículos en revistas o libros especializados, tanto del ámbito nacional como internacional.
- Durante este ejercicio se han obtenido subvenciones oficiales para la realización de actividades de I+D+i por importe de 242 miles de euros, frente a los 329 miles de euros del ejercicio anterior. Además se ha obtenido la financiación de 110 miles de euros por parte del Fondo Financiero a la Innovación de SEPI.



Integrar la sostenibilidad en la estructura y funcionamiento del Grupo es un reto que la sociedad nos está exigiendo y que, como empresa pública, debemos liderar



## Proyectos más significativos

Destacamos los siguientes proyectos:

**Nuevas bases conceptuales de redes colectivas de regadío orientadas al ahorro de agua y eficiencia energética. Un nuevo modelo de zona regable eficiente y sostenible.**

Este proyecto trata de definir un nuevo concepto de modelo de zona regable eficiente y sostenible, estableciendo las nuevas bases conceptuales de diseño en las redes colectivas de regadío, que nos permitan definir instalaciones de regadíos modulares con un mayor ahorro de agua, eficiencia energética (menores consumos energéticos) y por lo tanto mayor viabilidad económica.

**Incendios forestales bajo condiciones de cambio climático, social y económico en Europa, el Mediterráneo y otras zonas afectadas por los fuegos.**

Este proyecto persigue la documentación y evaluación de los cambios en el uso de la tierra y otros factores producidos durante las últimas décadas que afectan a los incendios forestales en Europa y otras áreas afectadas por incendios en el mundo, para la realización de proyecciones sobre el impacto futuro en la vegetación y el paisaje de acuerdo con nuevos escenarios climáticos y socioeconómicos.

El Grupo Tragsa participa en la definición de tipologías estándar para la mapificación de la Interfaz Urbano Rural (RUI)

y el desarrollo de herramientas para su génesis, así como en el análisis de su influencia sobre el riesgo de incendio y su vulnerabilidad. Se realizarán también proyecciones futuras de cambio en este tipo de poblamientos.

Se revisarán los planes y protocolos actuales de prevención y extinción bajo nuevas condiciones de cambio climático y socioeconómico, determinando las adaptaciones precisas para su adecuación a las nuevas condiciones.

En este proyecto participan junto al Grupo Tragsa 32 organismos públicos de investigación de 17 países y 5 continentes.

**Estudio piloto para la caracterización ecológica de ecosistemas terrestres y marítimos mediante datos capturados por sensores aerotransportados LIDAR e Hiperespectrales.**

En colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), este proyecto tiene por objetivo evaluar la contribución de los sensores aerotransportados hiperespectrales y LiDAR (topográfico y batimétrico), a la caracterización de sistemas ecológicos terrestres y marítimos. Se pretende desarrollar una metodología de trabajo, extrapolable a otros territorios, que permita

emplear este tipo de datos para estudios ecológicos que puedan integrarse dentro de planes de seguimiento ambiental, proyectos de planificación ambiental, evaluación de recursos, estudios de impacto ambiental, y, en general, cualquier proyecto que requiera una cartografía ecológica.

## Participación en MEDLAB.

MEDLAB pretende el intercambio de buenas prácticas, definiciones de marcos metodológicos comunes y elaboración de planes conjuntos de desarrollo regional, siguiendo la aproximación de los Living-labs. Tragsa además pretende introducir el concepto de Espacios Sociales de Innovación ESdI, y el apoyo a una futura red nacional de dichos ESdIs para lo que intentará estructurar propuestas similares nacionales como ECO-LAB en el plan Avanza 2009.

Otros participantes son: Central Macedonia Region, Development Agency of Larnaca, University Incubator Primorska (UIP), Department of Planning, Sicilian Region (DRU-ARTA), Department of Environment, Lazio Region, Mediterranean Institute, Innovation Institute for the Citizens' Wellbeing (I2BC).





### **HABITATS: Iniciativa INSPIRE en hábitats europeos: Validación social de las estructuras y datos espaciales.**

El proyecto HABITATS tiene como objetivo impulsar la implementación de la iniciativa INSPIRE en Europa y acelerar el desarrollo de servicios de valor añadido de interés público sobre datos espaciales, favoreciendo su homogeneización y reutilización, apoyándose en la validación de entornos reales con participación de la sociedad, a través de la implementación de servicios de realidad virtual en espacios abiertos para la interpretación y educación ambiental y la gestión de áreas marinas protegidas.

INSPIRE promueve implantar la estandarización en la definición de datos espaciales y metadatos asociados a los mismos, definir servicios de red que permitan descubrir, visualizar y utilizar los datos para dar servicios de valor añadido. Participar en dicha estandarización sitúa al Grupo en una posición de vanguardia en esta iniciativa que ya se está transponiendo en reglas de obligado cumplimiento para todos los miembros de la Comunidad Europea.

Este proyecto liderado por el Grupo Tragsa cuenta con la participación de 10 empresas y de organismos públicos de investigación de seis países.

### **Desafíos y oportunidades del cambio climático: Proyectos sobre energías renovables**

Aunque no se ha evaluado el impacto financiero del cambio climático en la actividad del Grupo Tragsa, al no disponer de información suficiente para hacer una estimación precisa, se están dedicando grandes esfuerzos a cumplir los compromisos del cambio climático.

El Grupo Tragsa ha seguido desarrollando proyectos de I+D+i enfocados hacia el aprovechamiento energético de biomasa agrícola y forestal, siendo de especial importancia la investigación encaminada al desarrollo de cultivos energéticos de especies forestales arbustivas propias del entorno mediterráneo. De esta manera, el Grupo Tragsa apuesta por el empleo de la biomasa como fuente de energía renovable, favoreciendo la gestión sostenible de los bosques, la disminución del riesgo de incendios forestales, y contribuyendo a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y disminución de la dependencia energética del país.

A continuación se detallan los proyectos realizados en el ejercicio 2010:

**Gasbiotec: Desarrollo de tecnologías de gasificación para la valorización energética de biomasa forestal y otros residuos agrícolas en plantas de pequeña potencia.** Las tareas han sido realizadas por el Grupo Tragsa, contando con la participación de la Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía, AICIA.

**Desarrollo de técnicas para el cultivo y aprovechamiento de biomasa forestal con fines energéticos (fase de desarrollo, 2009-2013).** En su fase de definición se determinó la alta potencialidad de los matorrales arbustivos de tipo mediterráneo como cultivo energético.

En esta fase, mediante su estudio piloto en zonas diferentes del territorio nacional, se pretende avanzar en el conocimiento de las prácticas de cultivo de especies arbustivas (estudio de especies más adecuadas, posibles asociaciones, implantación en el terreno, mantenimiento y gestión de las plantaciones, cosecha de la biomasa, aspectos logísticos); así como en las tecnologías más viables, desde el punto de vista técnico y económico, para la valoración energética de dicha biomasa.

Durante esta anualidad, se han instalado en distintas zonas geográficas de España, un conjunto de parcelas de ensayo en las que se han estudiado distintas técnicas y tratamientos para mejorar la germinación y pervivencia de las semillas de las especies arbustivas implantadas en campo.

Ha contado con la colaboración de la Universidad de León, el Centro Nacional de Recursos Genéticos Forestales El Serranillo (MARM), HUNOSA, la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y la Junta de Castilla y León.





# Nuestra gente

**Conscientes** de que uno de los pilares fundamentales son y deben ser las personas. Por eso nuestro reto es continuar trabajando para crear un entorno que garantice la igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentar la formación y el desarrollo profesional de nuestros empleados, y aplicar las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.

Siendo garantes del respeto a los derechos humanos, rechazando el trabajo infantil, el trabajo forzoso u obligado y cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva.



## Objetivos 2010-2013

## Avance 2010

## Progresos

### Creación de empleo y de calidad

- |   |          |
|---|----------|
| • Consolidación de la estructura óptima           | En curso |
| • Mejorar el sistema de selección y reclutamiento | En curso |
| • Formación y desarrollo profesional              | En curso |
| • Diálogo social (Convenio Colectivo)             | Cumplido |

### Discapacidad, igualdad de oportunidades y conciliación

- |   |          |
|---|----------|
| • Lograr el cumplimiento de la Ley de Integración Social de personas con minusvalía sin acudir a medidas alternativas | En curso |
| • Continuar avanzando en el plan de igualdad  | En curso |

### Comunicación con nuestros empleados

Avanzado

### Protección de la salud y seguridad laboral

En curso

La aprobación del XVII Convenio Colectivo Tragsa y la aplicación de las medidas para optimizar la estructura, han constituido un paso difícil, importante y necesario en la gestión de los recursos humanos, que nos permitirán afrontar en una mejor posición los objetivos marcados para los siguientes años.

El recientemente aprobado XVII Convenio Colectivo Tragsa 2010-2013, su puesta en marcha y la gestión diaria de los RR.HH. se han llevado gran parte de los esfuerzos de esta dirección durante el ejercicio 2010. Somos conscientes de que con este hito hemos puesto las bases para conseguir alcanzar los objetivos que nos hemos marcado para los próximos años.

### ¿Cuáles han sido los principales objetivos del nuevo convenio?

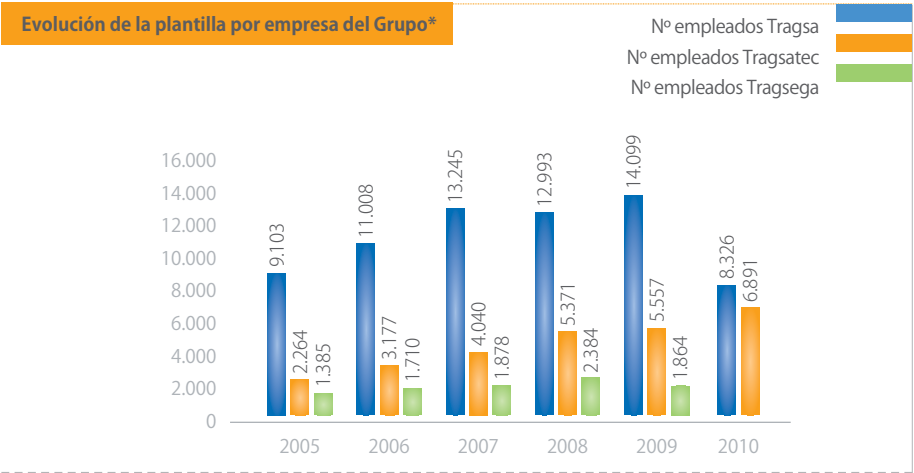
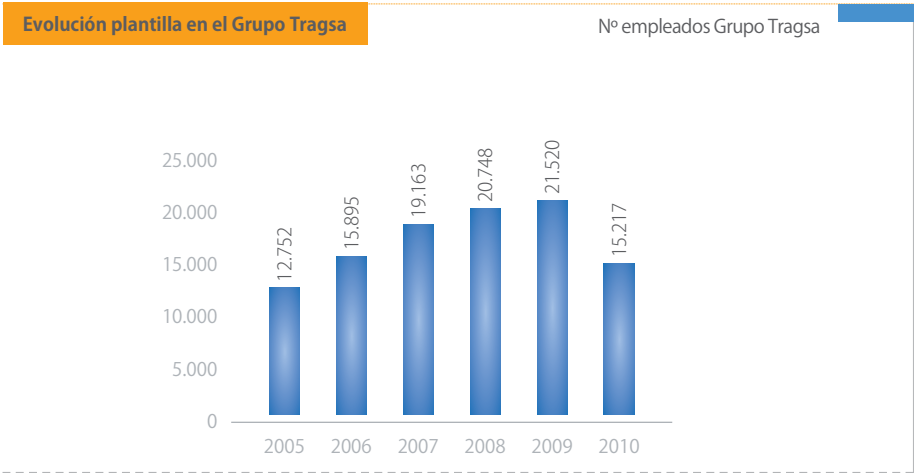
**Unificar el Régimen Jurídico Laboral** de todos los trabajadores de Tragsa bajo una misma normativa convencional para dotarles de la seguridad jurídica y fortalecer las relaciones laborales necesarias para el desarrollo de la actividad.

**Simplificar y actualizar la clasificación profesional** a través de un nuevo sistema de categorías profesionales para facilitar la gestión: definición de funciones, tareas y responsabilidades, valoración profesional, etc.

**Establecer un nuevo modelo retributivo** capaz de objetivizar, racionalizar y simplificar los conceptos retributivos.

Otro punto clave, y sin lugar a dudas complicado, ha sido establecer las medidas necesarias para llegar a una estructura óptima capaz de hacer frente a las oscilaciones en las encomiendas de gestión de nuestras Administraciones, maximizar la eficiencia, evitar posibles irregularidades y estabilizar la plantilla.

Esta decisión, no exenta de dificultades, pretende proyectar al Grupo como empresa eficiente, adaptada a las tendencias del mercado; pudiendo así ofrecer a los empleados actuales y futuros un marco jurídico adecuado y consecuente con los principios de la sostenibilidad.



\* Los datos de Tragsaga correspondientes al año 2010 se han incorporado en Tragsatec





# Creación de empleo y de calidad

A 31 de diciembre de 2010 la plantilla está compuesta por 15.217 trabajadores, de los cuales 6.611 son trabajadores fijos y 8.606 trabajadores eventuales. El empleo medio ha alcanzado la cifra de 18.997 trabajadores.

En el proceso de racionalización de la estructura óptima se ha trabajado para mantener e incrementar la contratación fija; las medidas establecidas han afectado especialmente al empleo eventual.

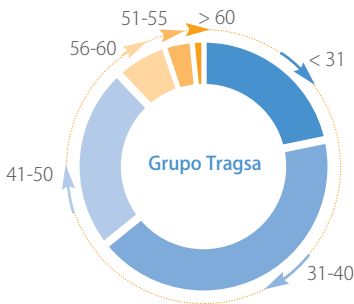
Se detallan algunas de las magnitudes más relevantes en relación al empleo en el Grupo Tragsa:



Nº y porcentaje de trabajadores por tipo de contrato					
Año	Trabajadores Fijos	%	Trabajadores eventuales	%	Total
2008	6.397	30,83%	14.351	69,17%	20.748
2009	6.138	28,52%	15.382	71,48%	21.520
2010	6.611	43,44%	8.606	56,56%	15.217

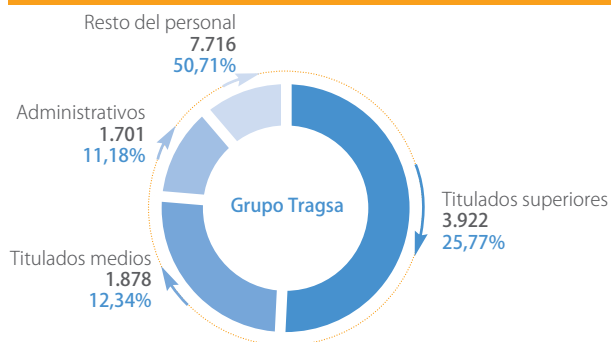
Nº y porcentaje de trabajadores por tipo de empleo					
Empresa	Tiempo Completo	%	Tiempo parcial	%	Total
Tragsa	8.167	98,09%	159	1,91%	8.326
Tragsatec	6.832	99,14%	59	0,86%	6.891
Grupo Tragsa	14.999	98,57%	218	1,43%	15.217

Nº de trabajadores por rango de edad				
Rango de edad	Tragsa	Tragsatec	Grupo Tragsa	
< 31	1.619	1.678	3.297	
31-40	2.809	3.709	6.518	
41-50	2.355	1.234	3.589	
51-55	857	180	1.037	
56-60	487	62	549	
> 60	199	28	227	





### Nº y porcentaje de trabajadores por categorías profesionales



Categoría profesional	Tragsa	%	Tragsatec	%	Grupo Tragsa	%
Titulados superiores	808	9,70%	3.114	45,19%	3.922	25,77%
Titulados medios	773	9,28%	1.105	16,04%	1.878	12,34%
Administrativos	679	8,16%	1.022	14,83%	1.701	11,18%
Resto del personal	6.066	72,86%	1.650	23,94%	7.716	50,71%

### Nº de trabajadores por CC.AA

CC.AA	Tragsa	Tragsatec	Grupo Tragsa	Nº trabajadores Grupo Tragsa
Andalucía	1.080	1.202	2.282	
Aragón	194	82	276	
Principado de Asturias	252	207	459	
Islas Baleares	247	103	350	
Canarias	581	61	642	
Cantabria	140	91	231	
Castilla-La Mancha	1.070	404	1.474	
Castilla y León	1.187	306	1.493	
Cataluña	109	57	166	
Extremadura	634	394	1.028	
Galicia	524	698	1.222	
La Rioja	80	14	94	
Comunidad de Madrid	870	2.771	3.641	
Región de Murcia	254	157	411	
Comunidad Foral de Navarra	27	31	58	
País Vasco	34	11	45	
Comunidad Valenciana	1.043	302	1.345	

El empleo medio del Grupo Tragsa ha alcanzado la cifra de 18.997 trabajadores



Tasa de rotación			
Empresa	Total Bajas*	Empleo medio	% Rotación Empresa
Tragsa	666	11.440	5,82%
Tragsatec	380	7.557	5,03%
<b>Grupo Tragsa</b>	<b>1.046</b>	<b>18.997</b>	<b>5,51%</b>

\* Suma de bajas voluntarias, excedencias voluntarias, despidos, jubilaciones y fallecimientos


El porcentaje de rotación del Grupo en 2010 ha sido del 5,51 %

Tasa de rotación por edad y sexo						
Rango edad	Bajas	Femenino	% Rotación	Bajas	Masculino	% Rotación
		Empleo medio			Empleo medio	
< 31	135	1.800	7,50%	329	3.381	9,73%
31-40	110	2.886	3,81%	220	4.701	4,68%
41-50	23	912	2,52%	124	3.274	3,79%
51-55	3	150	2,00%	37	1.008	3,67%
56-60	0	51	0,00%	22	576	3,82%
> 60	2	19	10,53%	41	239	17,15%



Tasa de rotación por sexo y CC.AA						
CC.AA	Bajas	Femenino	% Rotación	Bajas	Masculino	% Rotación
		Empleo medio			Empleo medio	
Andalucía	16	657	2,44%	76	1.904	3,99%
Aragón	7	110	6,36%	9	271	3,32%
Principado de Asturias	4	152	2,63%	31	455	6,81%
Islas Baleares	9	93	9,68%	17	335	5,07%
Canarias	10	199	5,03%	54	958	5,64%
Cantabria	4	95	4,21%	8	205	3,90%
Castilla – La Mancha	25	416	6,01%	127	1.372	9,26%
Castilla y León	25	522	4,79%	122	1.558	7,83%
Cataluña	1	35	2,86%	10	120	8,33%
Extremadura	17	376	4,52%	49	1.077	4,55%
Galicia	22	578	3,81%	58	1.119	5,18%
La Rioja	3	34	8,82%	35	95	36,84%
Comunidad de Madrid	105	1.983	5,30%	104	2.115	4,92%
Región de Murcia	6	178	3,37%	5	309	1,62%
Comunidad Foral de Navarra	1	21	4,76%	5	38	13,16%
País Vasco	2	19	10,53%	6	41	14,63%
Comunidad Valenciana	16	350	4,57%	57	1.207	4,72%





*Se han cubierto 1.669 posiciones  
en el año 2010, y valorado más  
de 3.500 candidatos de 95  
titulaciones diferentes*

## Selección y reclutamiento

En el ejercicio 2010 se ha seguido avanzando en el desarrollo de proyectos iniciados en años anteriores, tanto desde el punto de vista de herramientas informáticas para la gestión de RR.HH., como en las herramientas para la elaboración y gestión de las acciones formativas, buscando favorecer la descentralización de aquellos aspectos que puedan aportar mayor valor a las diferentes unidades implicadas.

En este sentido, se han puesto en marcha los módulos de Peoplesoft de elaboración de los planes anuales de formación y del sistema de publicación de ofertas de trabajo (vacantes), tanto externas, como internas. Estos soportes tecnológicos son fundamentales para la mejora de la transparencia en la gestión de los procesos de Recursos Humanos.

En esta línea, además de la publicación coordinada de las distintas ofertas de empleo, se está desarrollado un sistema que regulará la selección y provisión de vacantes y reclutamiento de los puestos actualmente excluidos de la norma de selección, de acuerdo con los criterios establecidos en el Estatuto Básico del Empleado Público para las entidades del Sector Público, y cuyo primer hito se ha recogido en el XVII Convenio Colectivo de Tragsa.

Por último añadir que aunque no existe, actualmente como tal, una política de preferencia en la contratación de residentes locales, la mayoría de los contratados pertenecen a las Comunidades Autónomas donde se realizan las actuaciones más significativas.



### Iniciativas relacionadas con el empleo

Durante el ejercicio 2010 mantenemos firmados 310 convenios de colaboración educativa con universidades, institutos y otro tipo de entidades con la finalidad de ofrecer la posibilidad de realizar prácticas en el Grupo.

El Grupo Tragsa acogió a 164 becarios y alumnos en prácticas a lo largo de 2010.



Distribución de convenios firmados por Comunidades Autónomas y tipo de centro educativo. Año 2010

CC.AA.	Universidades	Institutos	Otros	Total
Andalucía	15	35	10	60
Aragón	3	10	1	14
Principado de Asturias	0	5	2	7
Cantabria	2	4	0	6
Castilla - La Mancha	3	12	7	22
Castilla y León	14	14	2	30
Cataluña	1	4	0	5
Extremadura	1	10	1	12
Galicia	6	12	0	18
Canarias	0	8	0	8
Islas Baleares	0	0	0	0
La Rioja	1	2	0	3
Comunidad de Madrid	50	38	9	97
Región de Murcia	3	3	0	6
Comunidad Foral de Navarra	0	0	0	0
País Vasco	0	1	0	1
Comunidad Valenciana	9	11	1	21
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>169</b>	<b>33</b>	<b>310</b>

Distribución de becarios por Comunidades Autónomas y tipo de centro educativo. Año 2010

CC.AA.	Universidades	IES	Otros	Total
Andalucía	8	20	4	32
Aragón	1	4	0	5
Principado de Asturias	0	1	2	3
Cantabria	0	0	0	0
Castilla - La Mancha	2	5	3	10
Castilla y León	1	0	2	3
Cataluña	0	0	0	0
Extremadura	4	13	0	17
Galicia	0	5	3	8
Canarias	1	6	0	7
Islas Baleares	0	0	0	0
La Rioja	0	0	0	0
Comunidad de Madrid	11	9	43	63
Región de Murcia	0	1	0	1
Comunidad Foral de Navarra	3	1	0	4
País Vasco	0	0	0	0
Comunidad Valenciana	3	7	1	11
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>72</b>	<b>58</b>	<b>164</b>

## Desarrollo profesional: formación

El nuevo Convenio Colectivo Tragsa nos sitúa en un marco más adecuado para poder desarrollar en los próximos años un sistema más eficaz de desarrollo profesional. En materia de desarrollo de carrera y evaluación del desempeño no ha habido avances que puedan considerarse significativos.

Desde hace años, el Grupo apuesta por la formación como una de las variables clave del desarrollo profesional de nuestros empleados y de la mejora de nuestra propia actividad.

Así, durante el año 2010 se han impartido 387.127 horas de formación distribuidas en 3.807 cursos, con un total de 24.222 asistentes y una inversión de aproximadamente nueve millones de euros.

Cabe destacar que las horas de formación por empleado (sobre empleo medio) han pasado de 19,40 en 2009 a 20,37 en 2010.

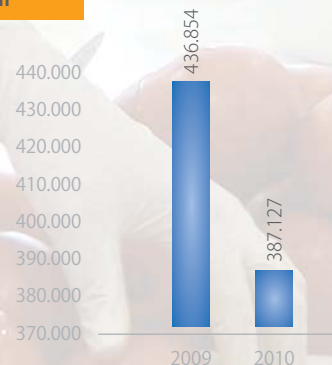
### Indicadores de formación

Concepto	Grupo Tragsa	
	2009	2010
Total horas de formación	436.854	387.127
Nº cursos	4.111	3.807
Nº asistentes	28.668	24.222
Horas formación/empleado*	19,40**	20,37

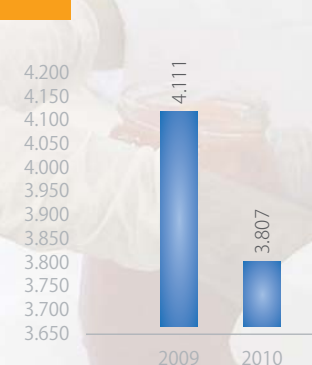
\* Sobre empleo medio

\*\* Este dato se ha modificado y actualizado con el dato de empleo medio de 2009.

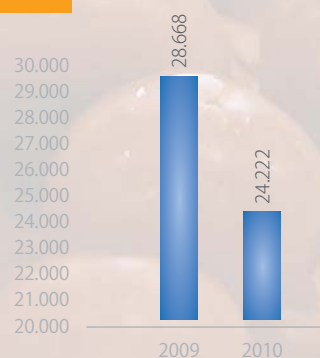
### Total horas de formación



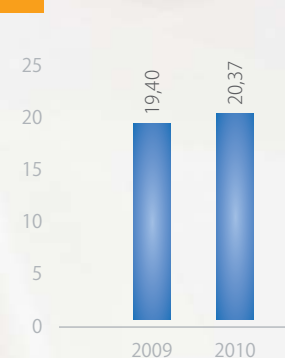
### Nº de cursos



### Nº asistentes

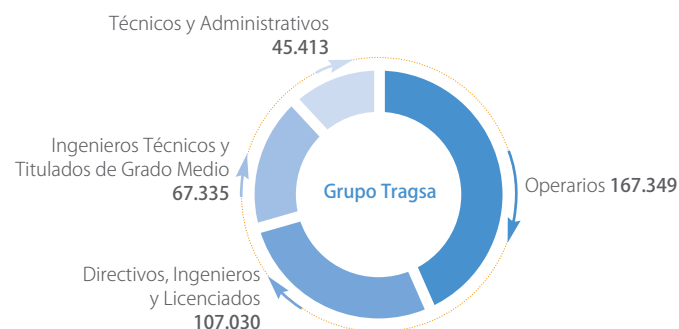


### Horas formación/empleado





### Horas por categorías profesionales



### Categorías profesionales

### Grupo Tragsa

Directivos, Ingenieros y Licenciados	107.030
Ingenieros Técnicos y Titulados de Grado Medio	67.335
Técnicos y Administrativos	45.413
Operarios	167.349
<b>Total horas de formación</b>	<b>387.127</b>



### Temática de los cursos impartidos



Durante el ejercicio 2010 hemos obtenido una bonificación de más de un millón de euros a través de la Fundación Tripartita para la formación en el empleo, que ha supuesto un incremento del 10% con respecto a la cifra obtenida en el ejercicio anterior.

### Inversión formación en 2010 (Miles de euros)

### Grupo Tragsa

Inversión en formación	8.939
Importe Bonificaciones por Formación	1.140

## Diálogo Social

Las actuaciones más relevantes y los acuerdos de mayor trascendencia alcanzados durante el año 2010 en el Grupo Tragsa son los que a continuación se detallan:

### Tragsa:

La Empresa de Transformación Agraria Tragsa y la parte social integrada por CCOO, UGT y CGT, constituidas como Comisión Negociadora del XVII Convenio Colectivo, acordaron la aprobación, del Texto Articulado del XVII Convenio Colectivo con un periodo de vigencia 2010-2013.

Relación de convenios colectivos aplicables al personal de Tragsa y su distribución de acuerdo al empleo medio del año 2010:

### Convenio Colectivo

	Empleo medio 2010	% sobre el empleo medio
Convenio colectivo Empresa de Transformación Agraria S.A	8.174,62	71,46%
Convenio colectivo provincial de trabajo del campo de la provincia de Albacete	46,24	0,40%
Convenio colectivo provincial agropecuario de Burgos	49,02	0,43%
Convenio colectivo del campo para la provincia de Cádiz	15,16	0,13%
Convenio colectivo regional del campo Canarias	290,91	2,54%
Convenio colectivo de trabajo para el sector de actividades forestales de la Comunidad de Castilla y León	830,77	7,26%
Convenio colectivo para el sector agrario de la provincia de Ciudad Real	102,73	0,90%
Convenio colectivo provincial del sector del campo de Córdoba	3,72	0,03%
Convenio colectivo provincial del sector agropecuario-campo de Cuenca	51,84	0,45%
Convenio colectivo del campo de la Comunidad de Extremadura	315,04	2,75%
Convenio colectivo de trabajo para el sector del campo de la provincia de Granada	5,47	0,05%
Convenio colectivo agropecuario de la provincia de Guadalajara	38,82	0,34%
Convenio colectivo sindical del campo de la provincia de Huelva	21,86	0,19%
Convenio colectivo de trabajo para las actividades agropecuarias en la provincia de Jaén	69,96	0,61
Convenio colectivo de trabajo para la actividad agropecuaria de la Comunidad Autónoma de La Rioja	46,29	0,40%
Convenio de actividades agropecuarias de la provincia de Málaga	3,77	0,03%
Convenio colectivo agrario para la provincia de Segovia	0,16	0,00%
Convenio colectivo del sector agropecuario de la provincia de Teruel	1,46	0,01%
Convenio colectivo del campo para la provincia de Toledo	29,20	0,26%
Convenio colectivo del sector de actividades agropecuarias de Zaragoza	27,65	0,24%
Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	0,18	0,00%
V Convenio colectivo servicio de brigadas rurales de emergencia, servicio de vigilancia, mantenimiento y conservación en la Reserva Natural de las Islas Columbretes y servicio de mantenimiento y protección en La Reserva Marina de Tabarca. Comunidad Valenciana	637,54	5,57%
Convenio colectivo para el personal de las empresas adjudicatarias de los servicios de prevención y extinción de incendios forestales de la Comunidad Autónoma de Castilla - La Mancha	268,39	2,35%





## Convenio Colectivo

	Empleo medio 2010	% sobre el empleo medio
Convenio colectivo para los trabajadores que participen en la prevención y extinción de los incendios forestales en Andalucía y en actividades complementarias de la empresa de gestión medioambiental, S.A, durante los ejercicios 2007/2011	89,53	0,78%
Convenio colectivo único da Xunta de Galicia ós traballadores contratados eventualmente para obra ou servicio determinado do plan INFOGA	46,46	0,41%
Convenio prevención y extinción de incendios Madrid	34,78	0,30%
Convenio colectivo VAERSA (personal empresa VAERSA)	0,23	0,00%
Convenio colectivo provincial de derivados del cemento de León (PTP)	39,00	0,34%
Convenio colectivo estatal de jardinería	6,68	0,06%
Convenio colectivo de la empresa Castellano-Manchega de Limpiezas, S.L.	13,79	0,12%
Convenio colectivo del personal que presta su servicio en la planta de tratamiento de residuos sólidos urbanos de Albacete (CADAGUA)	23,89	0,21%
Convenio colectivo Estatal para la empresas dedicadas a la producción de plantas vivas por cualquier procedimiento y su venta (VIVEROS)	16,82	0,15%
Convenio colectivo SOGAMA (C.C. de centro de trabajo das empresas que prestan servicios nos centros do complexo medioambiental de Cerceda como subcontratistas da Sociedades Galega de Medio Ambiente) Galicia	47,50	0,42%
Convenio colectivo estatal para industrias de captación, elevación, conducción, tratamiento, depuración y distribución del agua	6,54	0,06%
Empresa SUFI S.A Castellana ambiental UTE con el personal adscrito al servicio de recogida de residuos sólidos urbanos de los municipios de la Mancomunidad de la Sierra del Segura	14,72	0,13%
Colectivos sin convenio específico de aplicación		
- Estatuto de las trabajadores	56,76	0,50%
- País Vasco	12,40	0,11%
<b>Total general</b>	<b>11.440</b>	<b>100%</b>





### Tragsatec

En febrero de 2010 y con efecto de 1 de enero, se extendió el ámbito de aplicación del Acuerdo sobre el Reconocimiento de Antigüedad, procediéndose a su aplicación a los trabajadores eventuales.

El 26 de mayo con efecto 1 de junio, se alcanzó un acuerdo para la regulación del horario de aplicación de determinados permisos retribuidos (asistencia a médico del propio

trabajador y acompañamiento de familiares), ampliándose el mismo hasta las 17:30 horas.

Durante el ejercicio 2010 se ha continuado con la aplicación del Acuerdo de Estabilidad en el Empleo 2008-2012.

Detallamos la relación de Convenios Colectivos aplicables al personal de Tragsatec, y su distribución de acuerdo al empleo medio del año 2010:

Convenio Colectivo	Empleo medio 2010	% sobre el empleo medio
Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	7.233,36	95,71%
Convenio colectivo Estatal de jardinería	0,11	0,00%
Convenio colectivo entre EGMASA y personal de estructura corporativa	66,22	0,88%
Colectivos sin convenio específico de aplicación		
- Estatuto de las trabajadoras	257,64	3,41%
<b>Total general</b>	<b>7.557</b>	<b>100,00%</b>



### Tragsega

#### Con carácter previo a la fusión:

En el mes de marzo de 2010 se alcanzó un acuerdo con el Comité de Empresa para la extensión del ámbito de aplicación del Acuerdo sobre el Reconocimiento de Antigüedad, procediéndose a su aplicación a los trabajadores eventuales.

#### Con motivo de la fusión:

En el mes de junio de 2010 se constituyó la Comisión para el Seguimiento de la Fusión de Tragsatec y Tragsega, alcanzándose un acuerdo en el mes de noviembre por el que aprueba el Protocolo de Fusión de Tragsatec y Tragsega.

Representación sindical		
	Total en el Grupo	% en el Grupo
U.G.T	317	44,09%
CC.OO	307	42,70%
CSI-CSIF	58	8,07%
SPBE	2	0,28%
CGT	20	2,78%
CIG	1	0,14%
U.S.O	4	0,56%
USIPA	2	0,28%
INDEP	8	1,11%
<b>Total</b>	<b>719</b>	<b>100,00%</b>

El período de preaviso para cualquier cambio organizativo (artículos 40 y 41 del Estatuto de los Trabajadores) es de 30 días naturales.



# Discapacidad

Conscientes de la necesidad de integrar a personas pertenecientes a distintos colectivos en riesgo de exclusión social, especialmente discapacitados, la dirección de Recursos Humanos del Grupo Tragsa ha establecido contactos con diferentes asociaciones y fundaciones especializadas para colaborar tanto en la obtención de candidaturas que se adapten a las diferentes vacantes del grupo, como en el ámbito de la sensibilización. El empleo medio de personas con discapacidad en el Grupo se ha situado en el ejercicio 2010 en 138 personas.



En la actualidad las entidades con las que tenemos firmado algún convenio de colaboración son entre otras: Fundación Manpower, FSC-Inserta, Fundación Internacional O'Belén, Grupo Estudios A Condición Da Muller "Alecín", Fundación Prodis, FAMMA, FEAPAS, COCEMFE, Fundación Erguete, SIFA SL, FEAFES Galicia, Asociación Plataforma Polo Empleo, Fundación MOA y Asociación REDE.

Destacar que este año el Grupo Tragsa ha solicitado a diferentes asociaciones candidaturas para cubrir puestos de perfiles como peones, auxiliares, técnicos de obra, vigilantes de incendios, ordenanzas, ingenieros (titulados medios y superiores), arquitectos y personal administrativo.

También hemos colaborado con centros especiales de empleo a través de la financiación de proyectos concretos o de la contratación de éstos para la realización de un servicio o compra de algún tipo de suministro:

## Algunos proyectos:

**I Fundosa Lavanderias Industriales S.A.U. 126.233 €**

**I Taller Usoa Lantegia S.A. 13.448 €**

**I Fundación Naturaleza y Hombre 47.812 €**

**I Fundació Nous Vents 45.600 €**

**I Associació Pro-Salut Mental Estel de Llevant 68.992 €**

Por último señalar la participación del Grupo en el proyecto Áltera, consistente en el análisis de las habilidades adaptativas de las personas con discapacidad en la ejecución de sus trabajos y la colaboración en un curso de formación relacionado con la accesibilidad en parques naturales en la delegación de Extremadura.

# Igualdad y conciliación

## Nuestros pasos en igualdad



### Desde dentro

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se han iniciado los procesos de elaboración e implantación de planes de igualdad en las empresas del Grupo Tragsa.

La integración de la igualdad en el Grupo Tragsa se va a reforzar con la elaboración de una Estrategia Marco que sitúe la igualdad de oportunidades como uno de los ejes vertebradores de la gestión del Grupo. Este enfoque requiere la implicación de toda la organización y el impulso de quienes tienen una mayor responsabilidad en la toma de decisiones.

Con esta finalidad, desde el inicio se trasladó al equipo directivo el compromiso adquirido por el Grupo, y la necesidad de su participación activa en todas las fases del proceso.

Con este compromiso compartido se inició la elaboración de los diagnósticos de situación en materia de igualdad de las empresas que componen el Grupo. Los resultados de estos diagnósticos asientan las bases para la definición de los respectivos planes de igualdad. Los

diagnósticos se han basado en el análisis de información relativa a la participación (tanto cuantitativa como cualitativa) de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la organización, y la valoración desde la perspectiva de género de los procedimientos de gestión de los recursos humanos.

En este proceso se ha dado participación a las mujeres y los hombres que conforman la plantilla del Grupo Tragsa, a través de una encuesta de opinión que cumplimentaron 554 mujeres y 374 hombres. Asimismo, se ha contado también con la opinión de la representación legal de trabajadores y trabajadoras en la elaboración de los diagnósticos de situación.

Por otra parte, se han constituido sendas Comisiones de Igualdad en Tragsa y Tragsatec, de carácter paritario y cuya finalidad fundamental es la negociación y definición de los planes de igualdad que se van a implantar en ambas empresas. Más allá de esta función esencial, se ha dotado a las Comisiones de un papel importante en el impulso, seguimiento y evaluación de los propios planes de igualdad una vez aprobados y en ejecución.



### Alianzas

Por otro lado, el Grupo Tragsa y el Instituto de la Mujer han firmado un convenio a través del cual ambas entidades colaborarán en la promoción de la igualdad de oportunidades entre ambos sexos en el ámbito económico y laboral.

El acuerdo prevé el desarrollo de programas de formación sobre igualdad entre hombres y mujeres, la aportación de las mujeres al progreso económico del país y el fomento de su inclusión sociolaboral. Ambas entidades colaborarán en la puesta en marcha de medidas de información y sensibilización en esta materia.

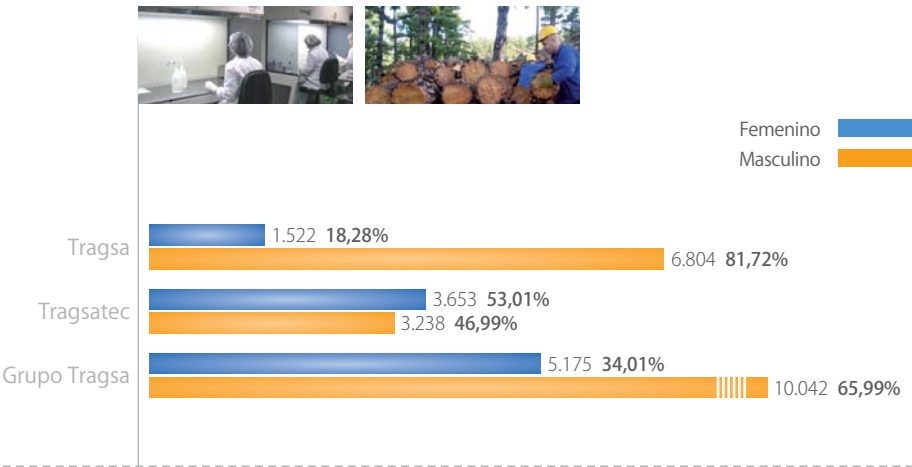
En este sentido, se incluye la participación de Tragsa en la difusión, a nivel nacional, de la campaña “La igualdad motor económico” realizada por el Instituto de la Mujer, mediante la exhibición de pegatinas en los 3.000 vehículos de nuestro parque móvil.

Igualmente, se prevé la coordinación y el recíproco apoyo para favorecer una integración sociolaboral plena de las mujeres y la promoción de normas que mejoren sus condiciones de vida y derechos.



Algunos datos representativos

Nº y porcentaje de trabajadores por sexo					
Empresa	Femenino	Masculino	Total	% Femenino	% Masculino
Tragsa	1.522	6.804	8.326	18,28%	81,72%
Tragsatec	3.653	3.238	6.891	53,01%	46,99%
Grupo Tragsa	5.175	10.042	15.217	34,01%	65,99%

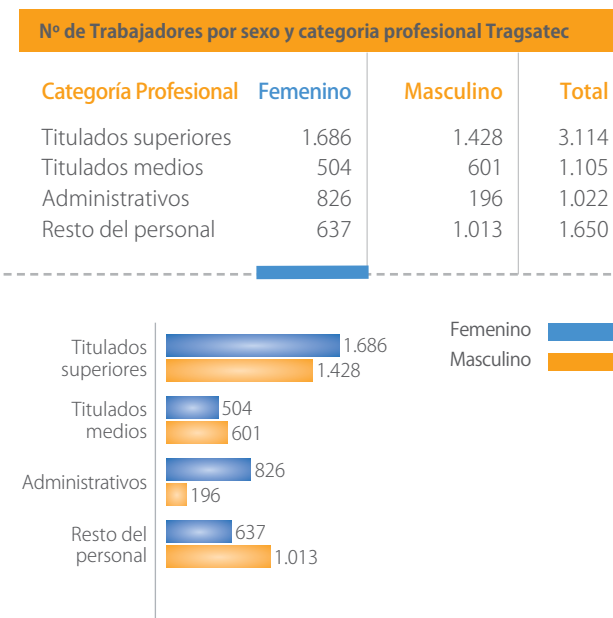
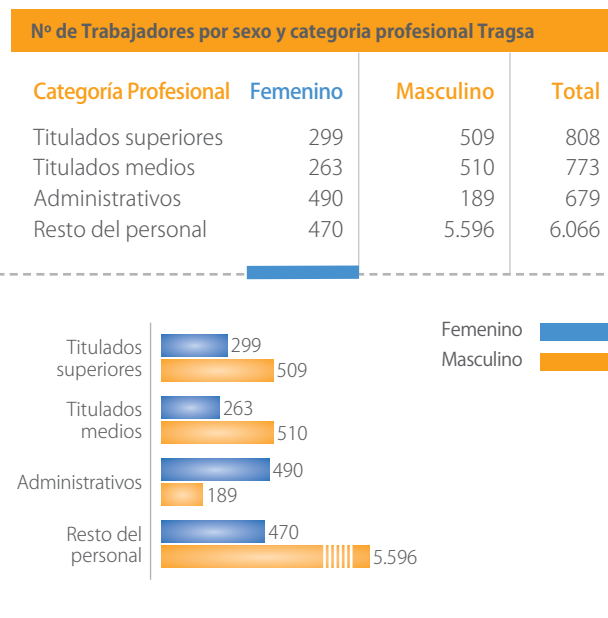
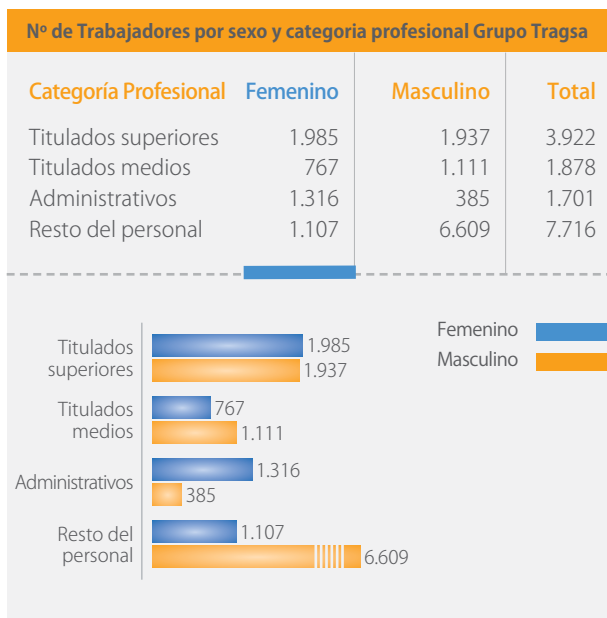


La plantilla del Grupo Tragsa a diciembre de 2010 se sitúa en los 15.217 trabajadores de los cuales 5.175 son mujeres y 10.042 hombres, siendo la proporción de un 34,01% frente al 65,99% respectivamente. La diferente tipología de actividades de las dos empresas del Grupo hace que los datos finales reflejen ese desequilibrio.

Así, mientras que en Tragsatec destaca un 53,01% de empleo femenino, Tragsa por la tipología de su actividad (sector tradicionalmente masculino) aún muestra un 81,72% de empleo masculino frente al 18,28% de empleo femenino.

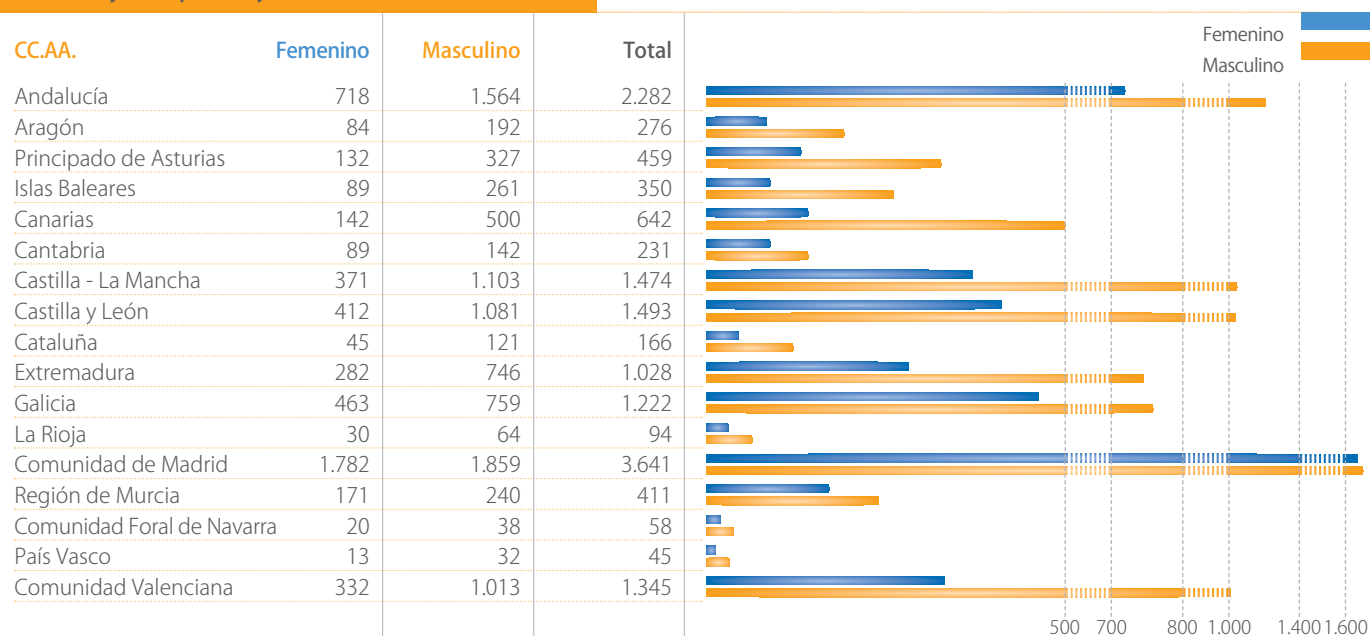








### Nº de Trabajadores por sexo y CC.AA.



El salario base para cada categoría profesional es el mismo para hombres y mujeres y supera el salario mínimo interprofesional. Asimismo, el salario base del Grupo Tragsa para la categoría más baja es 1,3 veces superior al salario mínimo interprofesional en España.



Representación de la mujer en los Departamentos Superiores de Gestión y Gobierno Corporativo en 2010

Categoría	% Mujeres	
	Tragsa	Tragsatec
% Mujeres en puestos directivos *	20,78%	28,28%
% Mujeres en los consejos de administración **	37,50%	43,75%

(\*) Personal de Organigrama

(\*\*) Consejo diciembre 2010

El porcentaje de representación de mujeres en los departamentos superiores de gestión y gobierno de la empresa se ha ido incrementando paulatinamente año a año

Conciliación

Desde el Grupo Tragsa se han promovido determinadas medidas que ayuden a facilitar la conciliación de la vida familiar y profesional, a través de:

Permisos y licencias ampliadas

Detallamos aquellos motivos de licencia y permisos establecidos más allá de lo determinado por ley:



Motivo de la licencia	Permiso en Convenio Tragsa, acuerdos Tragsatec <sup>1</sup>	Permisos Estatutos de los Trabajadores
Fallecimiento padres, abuelos, hijos, nietos, cónyuges, hermanos, suegros	Tres días laborables, ampliables a seis si hay desplazamiento	Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
Fallecimientos nueras, yernos, cuñados y abuelos políticos	Tres días laborables, ampliables a seis si hay desplazamiento	Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
Fallecimiento de tíos y sobrinos	Un día laborable, ampliable a dos si hay desplazamiento	No contempla este permiso
Enfermedad grave; padres, abuelos, hijos, nietos, cónyuges, hermanos, suegros	Tres días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento	Dos días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento
Alumbramiento de esposa	Tres días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento	Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
Matrimonio trabajador/a	Veinte días naturales	Quince días naturales
Matrimonio hijos, hermanos, cuñados y padres	Un día natural ampliable a dos en caso de desplazamiento	No contempla este permiso
Traslado de domicilio	Dos días laborables	Un día
Maternidad, adopción y lactancia	<ul style="list-style-type: none"><li>• En sustitución del permiso por lactancia, la trabajadora podrá optar por la acumulación del permiso 14 jornadas completas de libranza.</li><li>• El Convenio Tragsa y para el personal de Tragsatec la reducción de la jornada diaria por lactancia es de 1 hora.</li></ul>	<p>El permiso por lactancia se puede disfrutar de una de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ausencia del puesto de trabajo durante una hora, que podrá dividirse en dos fracciones</li><li>• Reducción de ½ hora de la jornada diaria de trabajo, al principio o final de la misma.</li><li>• Acumulación permiso de lactancia en jornadas completas, conforme convenio colectivo o acuerdo con el empresario.</li></ul>
Permiso exámenes parciales o finales u obtención de un título académico	Permiso retribuido hasta un máximo de 10 días.	Permiso no retribuido
Renovación del permiso de conducir para el personal que conduzca al servicio de la empresa	Un día	No contempla este permiso

<sup>1</sup> El 26 de mayo (con efectos 1 de junio) se alcanzó un acuerdo con la representación social de Tragsatec por el que se regulaba el horario de aplicación de determinados permisos retribuidos (asistencia a médico del propio trabajador y acompañamiento al médico de familiares) ampliándose hasta las 17.30 horas.

Permisos individuales de formación concedidos distribuidos por empresa.



Empresa	Permisos Individuales de formación concedidos	Nº Personas	Horas concedidas
Tragsa	25	21	711
Tragsatec	129	107	7.027
<b>Total general</b>	<b>154</b>	<b>128</b>	<b>7.738</b>

#### Reducciones de jornada

Se han concedido a 90 personas en Tragsa y 51 en Tragsatec. Las excedencias han correspondido a 44 personas en Tragsa y 82 en Tragsatec.

## Beneficios sociales

Dentro del Grupo Tragsa no existen beneficios sociales de carácter general para todos los trabajadores.

Tampoco existe diferenciación alguna entre los trabajadores de jornada completa o parcial, salvo en el devengo de tickets de comida.

■ **Becas de huérfanos de empleados** fallecidos o afectados de incapacidad absoluta o gran invalidez por accidente de trabajo, enfermedad común o accidente no laboral.

En el ejercicio 2010 (curso 2010-2011) se han concedido 11 becas para huérfanos de empleados fallecidos por accidente laboral y enfermedad común, ocho de las cuales son becas para estudios primarios y secundarios (Tipo A), por un importe de 1.976 € para cada beneficiario; las 3

restantes han sido concedidas para estudios universitarios o FP (Tipo B), por una cuantía de 2.468 € por beneficiario.

#### ■ Fondo de Asistencia Social

En este año 2010, el personal indefinido de Tragsa y Tragsatec ha tenido la posibilidad de participar en el FAS (Fondo de Asistencia Social), para el cual la Empresa ha realizado aportaciones de 926.670 euros.

#### ■ Préstamos para la adquisición, reparación o mejora de la vivienda

Así mismo, el personal indefinido ha tenido la posibilidad de optar a los préstamos del FAV (Fondo de Ayuda a la Vivienda), para adquisición, reparación o mejora de la vivienda habitual. La aportación total de la empresa en el año 2010 ha sido de 186.056 euros.



#### ■ Ticket-comedor

Empresa	Nº Personas (pedido de diciembre 2010)	Importe en euros (facturación 2010)
Tragsa	524	709.091
Tragsatec	4.340	3.612.267

#### ■ Premio de permanencia

Se beneficiaron 53 personas, de las cuales 49 optaron por el abono de una paga extraordinaria y las cuatro restantes por el disfrute de 11 días de vacaciones.

- Por último, indicar que, tras la firma del XVII Convenio Colectivo Tragsa se han retomado los trabajos para la implantación de un **Plan de Pensiones** para los trabajadores adscritos al indicado Convenio.



# Comunicación y participación



Se han realizado diversas iniciativas con la finalidad de reforzar la participación y comunicación interna:

## ■ Reuniones y visitas de la Presidenta

Otro año más, fiel a la línea de cercanía y comunicación, la Presidenta del Grupo Tragsa ha continuado con sus visitas y reuniones a las delegaciones y direcciones del Grupo con la finalidad de facilitar la comunicación directa con los empleados, recoger sus preocupaciones, inquietudes y demandas, etc.

## ■ Intranet

La comunicación interna, en una organización como la nuestra, con más de 15.000 empleados, es complicada. Por este motivo la intranet se convierte en una de nuestras herramientas más eficaces.

En la línea de dinamizar la participación desde la intranet se han promovido actividades como: la semana de la movilidad, la carrera popular en movimiento por la paz, o la participación en actividades solidarias promovidas junto con la obra social de Tragsa como la ayuda a Haití o la campaña de recogida de material escolar, entre otras.



## ■ 25 años avanzando juntos

Este año hemos celebrado la entrega de diplomas a 75 empleados del Grupo Tragsa que cumplían 25 años en la empresa.

## ■ Concurso de tarjetas navideñas para hijos de empleados

Un año más la participación ha sido elevada con más de 250 niños. Por otro lado, las tarjetas ganadoras sirvieron para realizar una felicitación online en lugar de la tradicional tarjeta impresa que se enviaba a las instituciones. Con esta iniciativa también se ha conseguido un menor consumo de papel.



# Protección de la salud y seguridad laboral

El sistema de gestión de la prevención del Grupo pone a disposición de sus trabajadores los mecanismos de vigilancia y control necesarios para garantizar las mejores condiciones de seguridad, tanto en la obra como en centros de trabajo. Este sistema de

gestión es sometido periódicamente a auditorías internas y externas; alcanzando en la última auditoría externa la correspondiente certificación conforme a la Ley 31/1995 y RD 39/1997 obteniendo una valoración de excelencia preventiva.





El Grupo exige a las empresas colaboradoras el mismo nivel de cumplimiento en materia de prevención de riesgos laborales que el establecido en el Grupo Tragsa.

## Política de Prevención

La política de prevención del Grupo Tragsa tiene por objeto la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar el nivel de protección, la seguridad y salud de los trabajadores, desarrollando igualmente una cultura de hábitos de trabajo seguros en el desempeño habitual, comprometiéndose la Dirección a adoptar para ello las acciones que esta exigencia requiera.

Esta política queda formalmente expresada en la siguiente **Declaración de Principios**:

1. Los accidentes en su más amplio sentido –lesiones, enfermedades profesionales, incendios, daños y pérdidas materiales, actos contra la propiedad, etc.– son evitables y deben realizarse todos los esfuerzos razonables para evitarlos.
2. La prevención de los accidentes debe estar integrada en las actividades diarias del Grupo, de la misma forma que la producción, la calidad y los costes.
3. La prevención de los accidentes forma parte de las funciones y objetivos de todo el personal y se refiere, también, a toda persona que se encuentre en nuestras instalaciones, forme parte o no, de nuestra Sociedad.

4. Corresponde a la línea jerárquica y a todos los colaboradores velar por el respeto escrupuloso de la legislación y de las normas y consignas internas sobre Prevención de Riesgos Laborales. Su desarrollo es responsabilidad de todos, y tanto más en función del nivel jerárquico que se ocupe.
5. Todos debemos dar cuenta a nuestros superiores jerárquicos de las situaciones y deficiencias que puedan ocasionar peligros para las personas, el medio ambiente o las instalaciones.
6. Todo mando debe exigir la aplicación de la legislación y de las normas y consignas que afecten a sus colaboradores e instalaciones y equipos a su cargo. Para ello, deberá estar informado y conocerlas comprometiéndose a que se conozcan y se cumplan.





## Gestión de la Prevención

### ■ Servicio de la Prevención

El modelo de prevención del Grupo Tragsa está concebido para garantizar el cumplimiento tanto de la normativa interna como la legal vigente, adecuándonos a sus modificaciones y mejorando o potenciando aquellos aspectos que consideramos claves para minimizar los riesgos en el trabajo y erradicar la siniestralidad laboral, involucrando a toda la organización.

Esta misión corre a cargo del Servicio de Prevención Propio Mancomunado que asume directamente las actividades preventivas correspondientes a las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada. Las actividades correspondientes a Vigilancia de la Salud se han externalizado para facilitar una atención en cualquier parte del territorio nacional encomendando su gestión al Servicio de Prevención Ajeno de Fraternidad Muprespa.

Este Servicio de Prevención Propio Mancomunado constituye una unidad organizativa específica donde sus componentes tienen una dedicación exclusiva a la realización de actividades preventivas. En estos momentos el servicio de prevención está constituido por 66 personas todas ellas técnicos superiores de prevención.



Cabe resaltar el esfuerzo realizado en los siguientes aspectos:

- **La adecuación de las evaluaciones de riesgo**, tanto a los cambios normativos como a las necesidades de cada actividad.
- **El desarrollo de un plan permanente de evaluación del riesgo psicosocial**, la vigilancia de condiciones higiénicas en centros de trabajo con mediciones y control de parámetros ambientales y exposición a tóxicos, ruido, vibraciones, etc.
- **Atención constante en relación a los equipos de protección individual**, garantizando la idoneidad y cumplimiento de normativa de todos ellos y velando por asegurar su disponibilidad y empleo, cuando se precisan, por parte de todos los trabajadores.
- **Labor permanente de investigación** para adquisición de los equipos más adecuados en cada caso.
- **Incremento de las visitas a obras y actuaciones** en un empeño de aumentar la formación e información tanto a trabajadores y responsables sobre comportamientos seguros como medida prioritaria para disminuir la frecuencia de accidentes leves.
- **El desarrollo de un Plan de Seguridad Vial** con objeto de incidir sobre los accidentes de tráfico (tanto in misión, como in itinere) que pueden afectar a los trabajadores del Grupo.

En el año 2011 continuaremos con la línea marcada en este ejercicio dirigiendo nuestros esfuerzos a:

- **Fortalecer la coordinación** con las empresas colaboradoras y la Administración en materia preventiva.
- **Continuar con la línea de descenso de la siniestralidad** dentro del Grupo Tragsa y seguir mejorando los niveles de seguridad y salud en todos y cada uno de los puestos de trabajo (atención constante en relación a los equipos de protección individual, formación, etc.).
- **Buscar una mayor interacción** con los representantes de los trabajadores.

### ■Comités de Seguridad y Salud

Los Comités de Seguridad y Salud son los órganos paritarios y colegiados de participación destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones de las empresas del Grupo en materia de prevención de riesgos. Su funcionamiento, composición y competencias, así como la forma en que se han de llevar a cabo sus reuniones, están regulados por un procedimiento interno ("Comité de Seguridad y Salud") aplicable a todo el Grupo.

En cada empresa del Grupo Tragsa existen dos tipos de Comités de Seguridad y Salud: El Comité Regional o de Centro (siempre y cuando el número de trabajadores supere el establecido a tal efecto en la legislación vigente) y el Comité Intercentros como órgano de alcance estatal donde participará como representación de la parte social un delegado de prevención de cada uno de los Comités Regionales existentes, un representante de cada centro que no alcance número suficiente para conformar el Comité de Centro y, por último, por la Dirección asistirán, como máximo, tantos representantes como Delegados de Prevención.

Los Comités de Seguridad y Salud se reúnen con la regularidad y frecuencia determinada en el procedimiento y en caso de necesidad, se reunirá en sesión extraordinaria.

Después de la fusión, a fecha 22 de noviembre de 2010 se establece un acuerdo para constitución de un nuevo Comité de Seguridad y Salud de Tragsatec, con el fin de unificar los preexistentes en cada una de las empresas que se ven afectadas por la fusión.



## ■ Índices de Siniestralidad

En términos generales, los índices de siniestralidad durante el año 2010 han sido reducidos respecto a años anteriores y se ha conseguido una mejora significativa en relación a los datos obtenidos por los diferentes sectores de referencia: Construcción, Agrario y Servicios.

A continuación se presenta la evolución de los principales índices de siniestralidad de los últimos tres ejercicios, por empresa y los alcanzados por el Grupo Tragsa en dicho periodo de referencia.

### Índices de siniestralidad

		Índice de Frecuencia	Índice de Gravedad	Índice de Incidencia
Tragsa	2008	47,91	0,92	8,28
	2009	54,71	1,07	9,45
	2010	39,23	0,77	6,93*
Tragsatec	2008	5,77	0,10	1,04
	2009	4,13	0,07	0,75
	2010**	14,01	0,38	2,49
Tragsega	2008	51,92	0,95	9,03
	2009	37,54	0,58	6,84
Grupo Tragsa	2008	37,61	0,72	6,58
	2009	41,77	0,87	7,34
	2010	29,17	0,61	5,16

\*Valores correspondientes al periodo diciembre 2009-noviembre 2010

\*\*Incluye los datos correspondientes a Tragsega

En relación a los datos obtenidos durante el año 2010, se presenta a continuación una tabla donde se pueden observar los valores alcanzados en el Grupo.

### Índices de siniestralidad por CC.AA.

	Índice de Frecuencia	Índice de Gravedad	Índice de Incidencia
Galicia	42,31	0,86	7,42
Aragón	22,33	0,31	3,89
Cataluña	26,92	0,68	4,95
Comunidad Foral de Navarra	9,44	1,45	1,72
País Vasco	18,51	3,28	3,23
La Rioja	12,25	0,11	2,27
Principado de Asturias	36,46	1,48	6,39
Cantabria	22,56	0,60	3,99
Castilla y León	42,71	0,81	7,67
Castilla - La Mancha	43,32	0,81	7,71
Extremadura	38,55	0,83	6,81
Comunidad de Madrid	38,94	0,76	6,93
Islas Baleares	35,36	0,72	6,28
Región de Murcia	10,57	0,37	1,85
Comunidad Valenciana	35,10	0,62	6,27
Canarias	43,60	0,76	7,77
Andalucía, Ceuta y Melilla	16,95	0,33	2,97
<b>Total</b>	<b>29,17</b>	<b>0,61</b>	<b>5,16</b>





Número total de accidentes laborales, enfermedades profesionales con baja y jornadas de trabajo perdidas (en el centro de trabajo e “in itinere”) sin incluir recaídas según la información oficial emitida por la Mutua Fraternidad Muprespa.

	Tragsa				Tragsatec				Total			
	En jornada de trabajo		In Itinere		En jornada de trabajo		In Itinere		En jornada de trabajo		In Itinere	
	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes
Galicia	1.345	68	78	3	1.177	56	88	7	2.522	124	166	10
Aragón	207	15	148	2	0	0	0	0	207	15	148	2
Cataluña	226	9	0	0	0	0	0	0	226	9	0	0
La Rioja	26	3	538	3	0	0	0	0	26	3	538	3
País Vasco	354	2	0	0	0	0	0	0	354	2	0	0
Comunidad Foral de Navarra	154	1	0	0	0	0	0	0	154	1	0	0
Castilla y León	2.762	159	114	9	0	0	0	0	2.762	159	114	9
Cantabria	279	10	0	0	40	2	0	0	319	12	0	0
Principado de Asturias	811	23	4	1	809	17	0	0	1.620	40	4	1
Castilla-La Mancha	2.298	124	176	6	240	11	14	1	2.538	135	190	7
Comunidad de Madrid	533	27	164	9	1.467	46	324	21	2.000	73	488	30
Extremadura	1.007	57	0	0	1.135	42	120	5	2.142	99	120	5
Comunidad Valenciana	1.732	96	87	9	16	3	24	2	1.748	99	111	11
Islas Baleares	572	26	0	0	20	3	0	0	592	29	0	0
Región de Murcia	274	8	0	0	38	1	23	2	312	9	23	2
Canarias	1.577	90	243	6	0	0	0	0	1.577	90	243	6
Andalucía	1.443	75	233	10	135	7	263	6	1.578	82	496	16
Total	15.600	793	1.785	58	5.077	188	856	44	20.677	981	2.641	102

Este año, lamentamos tener que comunicar el fallecimiento de uno de nuestros trabajadores en Valencia, al quedar atrapado por un automóvil, mientras realizaba un desplazamiento dentro de la jornada laboral.



■ Absentismo laboral

Tragsa															
Total horas					Causas de ausencia										
previstas			reales		horas extras		horas enfermedad		horas accidentes		otras		total		
	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	
Fijo	612.443	7.101.396	581.445	6.759.106	1.409	35.137	19.450	229.800	2.187	28.033	9.361	84.457	30.998	342.290	
Eventual	725.235	13.249.120	701.488	12.784.183	2.083	72.168	15.686	314.428	2.813	75.609	5.248	74.900	23.747	464.937	
Total	1.337.678	20.350.516	1.282.933	19.543.289	3.492	107.305	35.136	544.228	5.000	103.642	14.609	159.357	54.745	807.227	

Tragsatec													
Total horas						Causas de ausencia							
previstas			reales		horas enfermedad		horas accidentes		otras		total		
	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	
Fijo	456.677	5.129.193	435.558	4.845.960	18.494	250.509	752	13.621	1.873	19.103	21.119	283.233	
Eventual	685.480	8.891.174	662.529	8.574.287	19.938	284.467	1.319	17.989	1.694	14.431	22.951	316.887	
Total	1.142.157	14.020.367	1.098.087	13.420.247	38.432	534.976	2.071	31.610	3.567	33.534	44.070	600.120	





## Totales Tragsa

Totales Tragsa														
CC.AA.	Total horas				Causas de ausencia									
	previstas		reales		horas extras		horas enfermedad		horas accidentes		otras		total	
	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.	mes	acum.
Andalucía	173.955	2.534.496	168.113	2.442.064	0	20	3.256	62.464	640	13.446	1.946	16.522	5.842	92.432
Aragón	31.726	532.581	30.528	512.306	29	2.252	616	11.473	0	2.298	582	6.504	1.198	20.275
Principado de Asturias	42.866	693.093	41.829	671.412	508	7.987	609	13.299	64	4.318	364	4.064	1.037	21.681
Cantabria	21.025	344.575	20.534	329.354	0	1.045	280	12.178	120	1.633	91	1.410	491	15.221
Castilla-La Mancha	185.500	2.536.801	177.441	2.426.370	682	19.934	5.315	81.899	944	14.588	1.800	13.944	8.059	110.431
Castilla y Leon	195.522	3.162.133	188.143	3.066.920	574	27.333	4.090	64.869	725	17.209	2.564	13.135	7.379	95.213
Cataluña	17.564	246.016	16.770	240.310	0	9	616	3.904	0	688	178	1.114	794	5.706
Extremadura	73.193	1.061.812	70.666	1.033.740	142	5.250	1.022	16.386	48	3.661	1.457	8.025	2.527	28.072
Galicia	90.361	1.610.791	86.527	1.539.829	307	8.905	2.353	43.173	496	10.686	986	17.102	3.834	70.961
Canarias	94.385	2.027.527	91.147	1.931.735	147	8.376	2.470	67.115	196	9.982	572	18.695	3.238	95.792
Islas Baleares	39.747	623.849	37.323	596.539	70	4.214	1.712	20.038	352	3.656	360	3.616	2.424	27.310
La Rioja	16.810	233.356	16.114	219.584	41	1.115	640	8.252	0	3.112	56	2.408	696	13.772
Comunidad de Madrid	136.490	1.647.799	131.940	1.583.847	215	4.148	3.301	44.832	248	3.789	1.001	15.332	4.550	63.953
Region de Murcia	41.247	567.119	39.819	547.195	116	1.144	1.182	15.903	168	1.520	78	2.501	1.428	19.924
Comunidad Foral de Navarra	4.254	45.890	4.134	44.473	1	103	0	216	120	1.032	0	169	120	1.417
Pais Vasco	5.895	94.364	5.519	86.360	1	35	368	7.538	0	56	8	410	376	8.004
Comunidad Valenciana	167.138	2.388.314	156.386	2.271.251	659	15.436	7.306	70.689	880	11.968	2.566	34.406	10.752	117.063
Total	1.337.678	20.350.516	1.282.933	19.543.289	3.492	107.305	35.136	544.228	5.000	103.642	14.609	159.357	54.745	807.227

No se dispone de los datos de la tasa de absentismo de Tragsatec desglosada por Comunidades Autónomas.



## Vigilancia de la salud

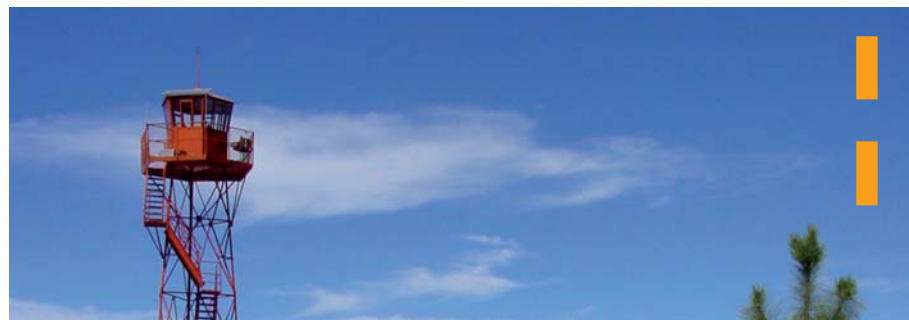
El Departamento de Vigilancia de la Salud coordina todas aquellas actividades relacionadas con la Vigilancia de la Salud, disciplina que el Grupo Tragsa tiene contratada con el Servicio de Prevención Ajeno de Fraternidad Muprespa.

Durante el año 2010 se han realizado en materia de medicina del trabajo 20.566 reconocimientos médicos iniciales y periódicos y se ha continuado asesorando y apoyando al personal desplazado en el extranjero.

Por parte del Servicio de Prevención se han reforzado especialmente las actividades en Vigilancia de la Salud Colectiva mediante el análisis y estudio de los reconocimientos médicos efectuados para detección e implantación de medidas sanitarias específicas.

En este aspecto se llevó a cabo un sofisticado estudio encargado al Instituto Ergonómico Mapfre, para evaluar posturas, manejo de cargas y movimientos repetitivos en las actividades que se desarrollan en la Bioplanta con objeto de disminuir la frecuencia de lesiones osteomusculares.

*Durante el año 2010 se han realizado en materia de medicina del trabajo 20.566 reconocimientos médicos iniciales y periódicos*



Por otro lado en materia de formación en este ámbito se han impartido:

- 53 cursos de primeros auxilios
- 16 cursos de escuela de espalda
- 3 jornadas formativas sobre brucelosis
- Otros cursos:
  - reciclaje y formación del personal no sanitario en el manejo de desfibriladores
  - charlas anti-tabaco

Hemos continuado con las campañas de:

- Donación de sangre
- Vacunación antigripal estacional

En otro orden de cosas, se ha desarrollado la campaña de prevención en patología ginecológica para todas las trabajadoras del Grupo, ascendiendo el número de reconocimientos a 897.

Debido al esfuerzo realizado y a la implantación de medidas de control, no es destacable una alta incidencia de enfermedad para ninguno de los trabajadores del Grupo; aunque si debemos catalogar dentro de las actividades profesionales algunas como de elevado riesgo, como pueden ser las correspondientes al saneamiento ganadero, el riesgo biológico en las actividades de laboratorio y en la bioplanta; así como el riesgo de exposición al amianto en actividades de construcción o el riesgo de patología otológica (hipoacusia) por manejo de maquinaria altamente ruidosa.





# Medio Ambiente

**Uno de nuestros compromisos** es trabajar para preservar, cuidar y proteger el entorno, los recursos naturales y la biodiversidad. Ofreciendo respuestas a lo que la sociedad y nuestro medio ambiente necesita. Trabajando para el desarrollo del medio rural y marino, con una mejora constante en nuestros parámetros de calidad y minimización de los impactos medioambientales.



74



## Objetivos 2010-2013

## Avance 2010

## Progresos

Disminución del 10% en los consumos de energía eléctrica de las instalaciones en el periodo 2010-2011. Realización de un estudio de eficiencia energética en oficinas de Madrid	En curso
Continuar con la reducción de emisiones. Reducción en un 3% de las emisiones de CO <sub>2</sub> en el parque de vehículos ligeros respecto a 2009	En curso
Continuar fomentando del uso de biocombustibles	Cumplido
Mejora de la gestión y seguimiento de los residuos y consumos	En curso
Disminuir los vertidos	En curso
Ampliación de nuevos centros EMAS	En curso

*Para un Grupo como el nuestro, el cumplimiento de objetivos en materia medio ambiental se convierte en una exigencia ineludible.*

*Trabajar para mejorar la calidad de nuestra gestión es también trabajar para el medio ambiente.*

# La gestión medioambiental del Grupo Tragsa

El Grupo Tragsa trabaja desde hace más de 30 años por la sostenibilidad, en proyectos que cuidan el medio ambiente, favorecen el desarrollo rural y mejoran la calidad de vida de las personas.

La propia naturaleza de la actividad del Grupo Tragsa hace, especialmente, necesario gestionar la empresa con los parámetros más exigentes en sostenibilidad. En toda su actividad, el Grupo trata de orientar los procesos a la satisfacción de los grupos de interés y al apoyo decidido al desarrollo sostenible en el medio rural y en la preservación y mejora del entorno natural.

El despliegue principal de estos principios de actuación se realiza, fundamentalmente, a través de la estrategia medioambiental y la política ambiental y de calidad del Grupo.

En el ejercicio 2010, las 2.620 actuaciones medioambientales han supuesto el 31,6% de la cifra de negocio del Grupo Tragsa, con un montante de 400 millones de euros

Actuaciones Medioambientales				
	Tragsa	Tragsatec	Total	%
Actividades cinegéticas y piscícolas	39	9	48	2%
Áreas recreativas, parques y jardines	173	15	188	7%
Conservación de la diversidad biológica	433	130	563	21%
Corrección hidrológico/forestal	59	12	71	3%
Costas	107	50	157	6%
Defensa contra incendios	265	2	267	10%
Educación ambiental	48	30	78	3%
Encauzamiento y protección de márgenes	304	0	304	12%
Estadísticas y estudios ambientales	8	59	67	3%
Impacto ambiental	17	50	67	3%
Ingeniería fluvial	0	11	11	0%
Montes	5	50	55	2%
Planes de gestión	3	14	17	1%
Planificación y ordenación del territorio	26	41	67	3%
Política forestal	8	17	25	1%
Prevención de incendios	111	36	147	6%
Protección y restauración del medio natural	52	58	110	4%
Reforestaciones agrarias	13	0	13	0%
Repoblaciones forestales	94	0	94	4%
Sanidad forestal	31	8	39	1%
Tratamientos selvícolas	175	0	175	7%
Vías pecuarias	5	52	57	2%
<b>Total</b>	<b>1.976</b>	<b>644</b>	<b>2.620</b>	<b>100%</b>



Nuestras distintas y variadas actuaciones pueden causar impactos sobre el medio ambiente tales como la disminución de recursos naturales, contaminación del agua, contaminación del aire, contaminación acústica, alteración del paisaje, degradación de la fauna, la flora y los ecosistemas y el aumento de la erosión.

Una parte importante de nuestra gestión ambiental es la identificación y evaluación de dichos impactos que detallamos a continuación:

#### ■ Emisiones

- Gases generados por motores de maquinaria
- Gases generados por motores de vehículos
- Polvo por propia actividad, tránsito de maquinaria y de vehículos en vías sin pavimentar
- Ruido generado por maquinaria y tránsito de vehículos
- Ruido por la propia actividad
- Malos olores
- Gases generados por combustión de materia orgánica

#### ■ Empleo de recursos

- Consumo de agua
- Consumo de agua de red o almacenada
- Consumo de combustibles derivados del petróleo (maquinaria y vehículos)
- Consumo de energía eléctrica
- Consumo de gas
- Consumo de papel
- Consumo de sustancias peligrosas
- Consumo de tóner y cartuchos de tinta

#### ■ Generación de residuos

- Residuos de construcción y demolición
- Residuos de papel y cartón
- Residuos peligrosos y no peligrosos
- Residuos biopeligrosos
- Reglamentación especial: neumáticos fuera de uso (NFU)

#### ■ Vertidos

- Vertidos con carga contaminante
- Vertidos residuales industriales sin carga contaminante

#### ■ Otros aspectos

- Afección a cauce público
- Afección sobre la fauna (vertebrados)
- Afección sobre la flora (vascular)

La evaluación de estos aspectos medioambientales se realiza a través de una serie de criterios establecidos por el propio sistema de calidad y medio ambiente que, a través de la puntuación correspondiente, permite conocer el grado de incidencia y definir si este aspecto es significativo.

En el caso de los aspectos potenciales (aquellos que se producen en situaciones anómalas o de accidente) y cuando resultan significativos, el Grupo ha establecido una sistemática de elaboración de planes de emergencia ambiental, documentos de gran relevancia en la previsión y prevención de impactos o daños ambientales que incluyen las medidas necesarias para minimizar la probabilidad del riesgo de accidente asociado a determinadas actividades, así como las acciones para minimizar la magnitud del efecto, en caso de ocurrencia.

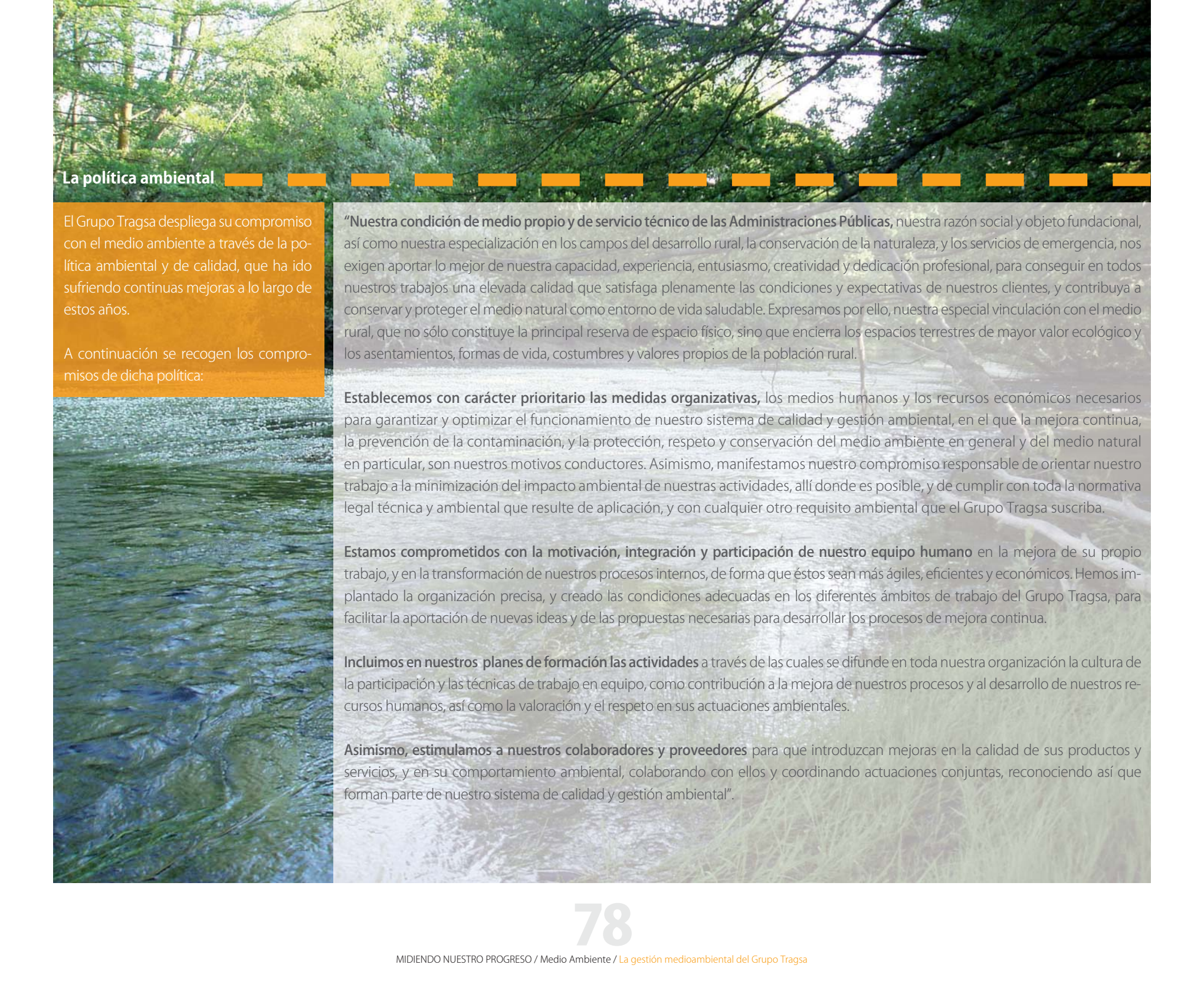
*La propia naturaleza de nuestra actividad hace, especialmente, necesario gestionar la empresa con los parámetros más exigentes en sostenibilidad*

Así mismo, se establecen anualmente objetivos ambientales y de calidad (cualitativos o cuantitativos) coherentes con las directrices fijadas por la política ambiental y de calidad del Grupo, que para el 2011 son los siguientes:

- **Reducción** en un 3% de las emisiones de CO<sub>2</sub> en el parque de vehículos ligeros respecto a 2010 (186 g/km). Horizonte 2020: 130 g/km
- **Eficiencia energética:** reducción del consumo energético un 5% en los inmuebles del Grupo con respecto al 2009
- **Minimización y mejora** de la gestión de los residuos
- **Reducción** de consumo de papel
- **Desarrollo** de un cuadro de indicadores ambientales
- **Ampliación** nuevos centros EMAS







## La política ambiental

El Grupo Tragsa despliega su compromiso con el medio ambiente a través de la política ambiental y de calidad, que ha ido sufriendo continuas mejoras a lo largo de estos años.

A continuación se recogen los compromisos de dicha política:

**“Nuestra condición de medio propio y de servicio técnico de las Administraciones Públicas**, nuestra razón social y objeto fundacional, así como nuestra especialización en los campos del desarrollo rural, la conservación de la naturaleza, y los servicios de emergencia, nos exigen aportar lo mejor de nuestra capacidad, experiencia, entusiasmo, creatividad y dedicación profesional, para conseguir en todos nuestros trabajos una elevada calidad que satisfaga plenamente las condiciones y expectativas de nuestros clientes, y contribuya a conservar y proteger el medio natural como entorno de vida saludable. Expresamos por ello, nuestra especial vinculación con el medio rural, que no sólo constituye la principal reserva de espacio físico, sino que encierra los espacios terrestres de mayor valor ecológico y los asentamientos, formas de vida, costumbres y valores propios de la población rural.

**Establecemos con carácter prioritario las medidas organizativas**, los medios humanos y los recursos económicos necesarios para garantizar y optimizar el funcionamiento de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental, en el que la mejora continua, la prevención de la contaminación, y la protección, respeto y conservación del medio ambiente en general y del medio natural en particular, son nuestros motivos conductores. Asimismo, manifestamos nuestro compromiso responsable de orientar nuestro trabajo a la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades, allí donde es posible, y de cumplir con toda la normativa legal técnica y ambiental que resulte de aplicación, y con cualquier otro requisito ambiental que el Grupo Tragsa suscriba.

**Estamos comprometidos con la motivación, integración y participación de nuestro equipo humano** en la mejora de su propio trabajo, y en la transformación de nuestros procesos internos, de forma que éstos sean más ágiles, eficientes y económicos. Hemos implantado la organización precisa, y creado las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo del Grupo Tragsa, para facilitar la aportación de nuevas ideas y de las propuestas necesarias para desarrollar los procesos de mejora continua.

**Incluimos en nuestros planes de formación las actividades** a través de las cuales se difunde en toda nuestra organización la cultura de la participación y las técnicas de trabajo en equipo, como contribución a la mejora de nuestros procesos y al desarrollo de nuestros recursos humanos, así como la valoración y el respeto en sus actuaciones ambientales.

**Asimismo, estimulamos a nuestros colaboradores y proveedores** para que introduzcan mejoras en la calidad de sus productos y servicios, y en su comportamiento ambiental, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas, reconociendo así que forman parte de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental”.



## El sistema de gestión

El Grupo Tragsa avala su compromiso con el medio ambiente con las siguientes certificaciones:

**ISO 14001:** para todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo

**EMAS:** en los principales centros de actividad del Grupo

Durante el año 2010, se ha implantado el sistema EMAS en la planta de prefabricados de hormigón de Mansilla de las Mulas (León), estando prevista para el año 2011 la validación de su declaración ambiental y la solicitud de su registro ante el organismo competente. En los talleres de nueva construcción de Valladolid e Illescas se ha comenzado también a implantar el sistema, con objetivo de registro 2012.

Siguiendo con el proceso de implantación del Sistema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS), se ha obtenido la inscripción en el Registro EMAS de los centros que se encontraban pendientes: las oficinas y taller de la delegación autonómica de Aragón (Zaragoza) y el taller de la delegación autonómica de Canarias (Arafo).

Así mismo, se han validado y presentado ante los organismos competentes, las actualizaciones según el nuevo Reglamento (CE) nº 1221/2009 (EMAS III), las declaraciones ambientales de las oficinas de la sede central de Madrid, las oficinas y taller de la delegación autonómica de Andalucía (Sevilla), taller de Levante e Islas Baleares y oficina de la delegación provincial de Valencia (Paterna), las oficinas y taller de la delegación autonómica de Galicia (Santiago de Compostela), oficinas y taller de la delegación autonómica de Aragón (Zaragoza) y taller de la delegación autonómica de Canarias (Arafo).

Por otro lado, para obtener los datos de los indicadores ambientales y conocer el grado de implantación del sistema integrado de calidad y gestión ambiental del Grupo, se realizaron a lo largo de 2010, un total de 370 evaluaciones de procesos (286 para actuaciones, 29 en unidades organizativas y 55 en instalaciones oficinas y parque de maquinaria) y 15 procesos de auditoría interna.

Durante 2010, el Grupo Tragsa superó con éxito las auditorías externas de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14001:2004.



Durante este ejercicio 2010 se han realizado los siguientes gastos e inversiones medioambientales:

### Año 2010

Concepto	Importe
Gastos de personal de la Dirección de Producción más servicios exteriores y aprovisionamientos	558.353 €
Coordinadores Calidad y Medio Ambiente de las delegaciones autonómicas	401.834 €
Gestión de residuos	560.021 €
Formación (coste horario de los alumnos)	112.726 €
Proyectos ambientales de I+D+i	2.285.747 €
Compra de maquinaria afectada por criterios ambientales	1.393.176 €
Costes de inversión en instalaciones	36.140 €

### Por naturaleza de gasto

	Importe
Total inversión	1.429.316 €
Total gasto	3.918.681 €

*\*Inversiones y gastos con componente medioambiental independientemente de su clasificación contable. Los gastos de residuos se refieren a residuos gestionados en oficinas y talleres. Los gastos no incluyen la gestión de residuos de obra y la gestión de residuos agrícolas.*

# Gestión de consumos básicos

## ■ Materias primas y materiales

El Grupo Tragsa considera de especial importancia conocer y reducir sus consumos básicos, y así también lo refleja en sus objetivos medioambientales.

La variedad de actividades del Grupo implica la utilización de una amplia gama de materias primas y materiales, se detalla a continuación las cantidades de los materiales más utilizados en las actuaciones del año 2010:



Familia	Consumo 2010	Unidades
<b>Materiales de Construcción</b>		
Acero para armaduras y malla electro-soldada	820.906	m <sup>2</sup>
Prefabricados de hormigón (excepto tuberías)	4.599	ud
Madera	5.591	m <sup>3</sup>
Cemento	10.256	t
Ladrillos y otros elementos cerámicos	4.576	mil
Perfiles laminados de acero	168.628	Kg
Pinturas	123.649	Kg
Pizarras	33.936	ud
<b>Áridos</b>		
Áridos de cantera	2.561.798	t
<b>Hormigones</b>		
Hormigones de planta	170.592	m <sup>3</sup>
<b>Productos asfálticos</b>		
Emulsiones asfálticas	2.150	t
Mezclas asfálticas en caliente	5.406	t
<b>Geotextiles y Láminas</b>		
Geotextiles	145.160	m <sup>2</sup>
Láminas para impermeabilización	24.245	m <sup>2</sup>
<b>Cerramientos</b>		
Postes de madera	180.930	ud
Mallas y alambre para cerramiento	390.291	m



Familia	Consumo 2010	Unidades
<b>Señales</b>		
Carteles de obra	10.308	m <sup>2</sup>
Señales de tráfico	14.137	ud
<b>Tuberías</b>		
Tuberías de poliester	17.436	m
Tuberías de polietileno	56.117	m
Tuberías de hormigón armado	17.623	m
Tuberías de PVC	93.648	m
Tuberías de acero corrugado	330	m
Tuberías de acero liso	1.941	m
Tuberías de fundición	9.634	m
Tuberías de hormigón en masa	12.006	m
<b>Valvulería</b>		
Valvulería y compuertas	3.085	ud
<b>Plantas</b>		
Plantas de vivero	3.125.491	ud

*\*Los datos están calculados a partir del gasto total para cada uno de los materiales y los costes medios estándar definidos en la propuesta de tarifa de materiales para 2010 del Grupo Tragsa. En 2009 se utilizó la propuesta de tarifas de 2006 con el IPC actualizado.*



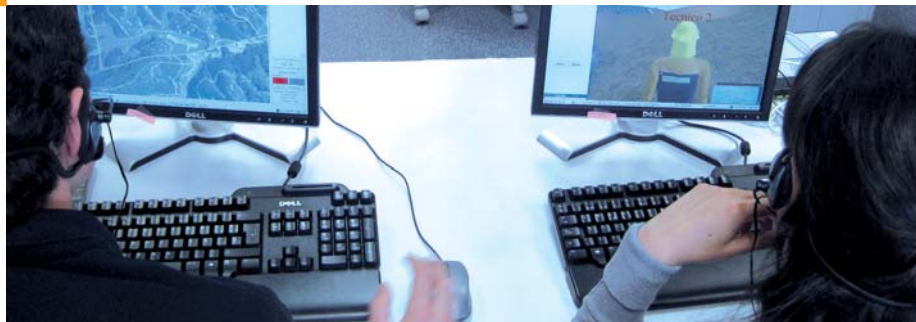
En nuestras oficinas el material más utilizado es el papel. Con respecto al ejercicio 2009, el uso de papel blanco ha disminuido de 154.775 kg a 78.088 kg, representando un descenso del 49,55%. El uso del papel reciclado en 2010 ha sido de 125.323 kg, un 10,72% inferior al ejercicio 2009.

En 2010 el porcentaje de papel que se ha reciclado respecto al total de papel consumido ha sido del 70,34%.

Otros consumos propios de las oficinas y talleres son los relativos a los combustibles para la calefacción.

Consumo en oficinas y talleres			
	Tragsa	Tragsatec	Grupo
<b>Calefacción</b>			
Gas Natural (m³)	64.778,44	75.424,00	140.202,44
Gasóleo C (litros)	176.404,61	1.980,00	178.384,61

*\*En el ejercicio 2010 se ha modificado el método de estimación. En 2009 el cálculo se realizaba a partir del gasto contable total y de los precios medios. En 2010 se han considerado únicamente aquellas actividades que son atribuibles al Grupo Tragsa y se ha calculado a partir de las facturas obtenidas.*



Una de las señas de identidad del Grupo Tragsa es la capacidad de movilización inmediata en todo el territorio nacional. Para ello cuenta con un gran parque de vehículos y maquinaria, así como de una amplia red de delegaciones autonómicas y provinciales, cuyos consumos se detallan a continuación:

Consumo en vehículos y maquinaria			
Consumo	Tragsa	Tragsatec	Grupo
<b>Combustibles líquidos (litros)</b>	<b>16.125.084,13</b>	<b>6.576.496,27</b>	<b>22.701.580,41</b>
Gasolinas	3.240.675,83	0,00	3.240.675,83
Gasóleo A	9.663.700,43	6.254.588,44	15.918.288,88
Gasóleo B	3.034.605,37	0,00	3.034.605,37
Biodiesel	184.874,50	321.907,83	506.782,33
GLP (Autogás)	1.228,00	0,00	1.228,00
<b>Aceites y grasas lubricantes (litros)</b>	<b>1.492.364</b>	<b>0</b>	<b>1.492.364</b>
<b>Neumáticos (nº)</b>	<b>3.385</b>	<b>0</b>	<b>3.385</b>
Vehículos agrícolas e industriales	275	0	275
Vehículos TT, turismos y camiones	3.040	0	3.040
Otros	70	0	70

*\*Los litros de combustibles se han calculado a partir del gasto contable y de los precios medios de combustibles para 2010, al igual que en años anteriores, salvo en el caso del biodiesel, cuyos litros se han obtenido directamente de los litros que han sido facturados al Grupo Tragsa por los suministradores.*

El consumo de gasóleo-A ha disminuido un 13% con respecto al ejercicio 2009, pasando de 18.358.986 litros a 15.918.289 litros, debido a la menor actividad del Grupo en este periodo.

Durante el año 2010 se ha continuado con el fomento del uso de biocombustibles en las actividades del Grupo. La Dirección propuso como objetivo ambiental alcanzar el 20% de consumo de biodiesel comercial de automoción (B30 o superior) con respecto al consumo de gasóleo-A, en los vehículos propios de transporte asignados a los parques de maquinaria incluyendo los camiones de Tragsesa, a día de hoy incorporados en Tragsatec.

Así, los datos de consumo de biodiesel a finales del 2010 han superado el objetivo propuesto por el Grupo; pasan de 243.086 litros de consumo de biodiesel en 2009 a 506.782 litros en 2010, lo que representa un 24,6% sobre el consumo total de combustible en los vehículos propios de transporte asignados a los Parques de Maquinaria (incluyendo los camiones de Tragsesa). Con esta medida se ha conseguido también reducir el consumo de combustibles fósiles por el equivalente a 5.847 GJ.

En junio de 2010, se inició una experiencia piloto para el uso de autogás en una Renault Kangoo Combi 4X4 1,6 16V, con un consumo de 9,03 l/100 km frente a los 12,87 l/100 km de la gasolina 95. Se consumió un total de 1.228 litros, lo que ha supuesto una reducción equivalente a 26,1 GJ de energía, con respecto al uso de Gasolina 95.



Los datos de consumo de biodiesel a finales del 2010 han superado el objetivo propuesto por el Grupo; pasan de 243.086 litros de consumo de biodiesel en 2009 a 506.782 litros en 2010



■ **Energía**

A continuación se detallan los consumos directos e indirectos de energía realizados a lo largo de 2010:

Consumo directo de energía: combustibles líquidos (en gigajulios)			
Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Gasolinas	107.313	0	107.313
Gásleo A	341.109	220.774	561.884
Gásleo B	109.367	0	109.367
Gásleo c	6.731	0	6.731
Biodiesel	4.393	7.649	12.041
GLP (Autogas)	30	0	30
Consumo total	568.942,65	228.422,99	797.365,64

Consumo directo de energía: gas natural (en gigajulios)			
Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Gas Natural	2.177	2.535	4.712

Consumo indirecto de energía: electricidad (en gigajulios)			
Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Electricidad	32.123	25.135	57.258

Desglose del consumo de energía por fuentes primarias (en gigajulios)			
Fuentes primarias	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Carbón	41.630	32.574	74.204
Gas natural	1.480	1.158	2.639
Derivados del petróleo	8.758	6.853	15.611
Petróleo	0	0	0
Biomasa	742	581	1.323
Solar	0	0	0
Eólica	611	478	1.089
Geotérmica	0	0	0
Hidroeléctrica	4.890	3.826	8.716
Nuclear	39.446	30.865	70.311
Total	97.556,77	76.335,67	173.892,44

Fuente de factores de conversión: GRI Energy Balance Sheet

\*En el ejercicio 2010 se ha modificado el método de estimación del consumo directo de energía. En 2009 el cálculo se realizaba a partir del gasto contable total y de los precios medios. En 2010 se han considerado únicamente aquellas actividades que son atribuibles al Grupo Tragsa y se ha calculado a partir de las facturas de electricidad.



## Iniciativas de ahorro y eficiencia energética

Dentro de los objetivos de calidad y medio ambiente aprobados para el año 2010 y en consonancia con el Plan Estratégico 2010-2013, se han contemplado diferentes medidas para el fomento de la eficiencia energética en algunas instalaciones consideradas como principales centros de actividad del Grupo. Las acciones que se describen a continuación se enmarcan dentro del objetivo ambiental para el año 2010-2011 de reducir un 10% el consumo de energía eléctrica en oficinas e instalaciones EMAS.

■ **Instalación de un sistema de control de alumbrado** en la zona de almacén y taller en el parque de maquinaria de Arafo (Santa Cruz de Tenerife).

■ **Instalación de detectores de presencia e interruptores**, junto con campañas de sensibilización a todo el personal sobre las temperaturas idóneas de climatización establecidas en el RD 1826/2009 en el parque de maquinaria de Paterna (Valencia).

■ **Colocación de detectores de presencia** en distintas zonas comunes del edificio (garaje y pasillos) e instalación de células fotoeléctricas para el control de la iluminación exterior en la sede de Sevilla. También se han realizado campañas de sensibilización para el control de iluminación y climatización.

■ **Establecimiento de medidas de racionalización** de horarios de iluminación y regulación de temperaturas de climatización en la sede de Valladolid.

■ **Instalación de un reloj-programador** para controlar la climatización, así como control de los horarios de iluminación en la delegación autonómica de Leganés.



■ **Instalación de medidas de control de temperatura**, detectores de presencia, reguladores automáticos, luminarias de bajo consumo y control de los horarios de iluminación en la sede de Mérida.

■ **Contratación de una auditoria energética** para el estudio de los consumos de gas natural y electricidad en los edificios de Madrid: Maldonado 58, Conde de Peñalver 84, Valentín Beato 6, Conde de Peñalver 38, Julián Camarillo 6A y 6B, con el fin de identificar la situación real de dichas instalaciones y proponer una primera serie de medidas que posibiliten obtener ahorros a corto plazo.

■ **En la sede social se ha puesto en funcionamiento** a finales de 2010 **un nuevo software de control** de climatización del edificio para producción de frío-calor-ventilación, un sistema de contadores de energía, independización de la iluminación de los halls respecto de las áreas de trabajo, así como un estudio termográfico.

■ **Homogeneización de los horarios** de funcionamiento del edificio ajustando los mismos para un menor consumo de climatización en las oficinas Julián Camarillo (6A, 6B) y Valentín Beato 6.

■ **Incorporación de medidas de eficiencia energética** en cuanto a iluminación o climatización en las siguientes oficinas de Madrid: Agustín de Bethencourt, Conde Peñalver 38 y Hermanos García Noblejas 37C.

■ **Actualización de los manuales del conductor**, los cuales hacen referencia a comportamientos medioambientales, conducción racional y a la utilización de biocombustibles, tras la modificación del Reglamento General de Vehículos y la Ley de Seguridad Vial.

*El objetivo ambiental para el año 2010-2011 es reducir un 10% el consumo de energía eléctrica en oficinas e instalaciones EMAS*

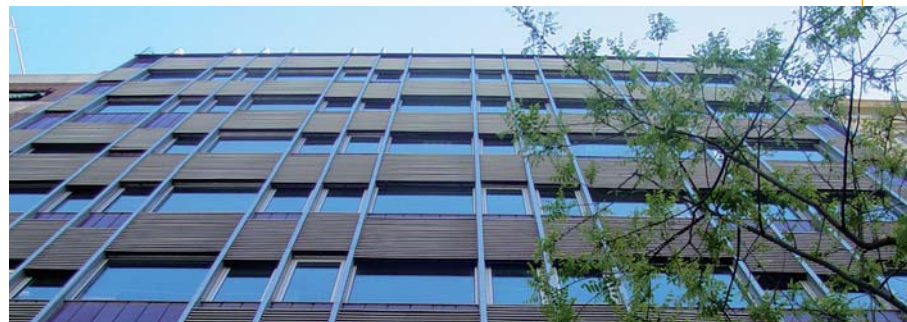
Si comparamos los consumos de energía eléctrica durante los años 2009 y 2010, se han obtenido los siguientes valores absolutos en kWh:

	2009	2010	Diferencia 2009/2010 (%)
<b>Oficina</b>			
Arafo. Ind. de Güimar.S/N	31.049,50	33.068,00	6,5%
Leganés. de Toledo.6,8	193.208,04	169.737,85	-12,1%
Madrid. Julián Camarillo.6 A	400.034,00	404.415,00	1,1%
Madrid. Julián Camarillo.6 B	3.176.566,00	3.026.367,00	-4,7%
Madrid. Maldonado.58	1.873.935,00	1.821.902,60	-2,8%
Madrid. Valentín Beato.6	660.384,00	612.910,00	-7,2%
Merida. La Legua.19	152.760,00	154.621,00	1,2%
Paterna. Ademuz, Pol. Ind. Ademuz.10,5	134.771,06	124.614,31	-7,5%
Santiago de Compostela.del Tambre, Vía Pasteur.29	230.729,00	230.000,00	-0,3%
Sevilla.Parsi 5, Manzana nº 16.S/N	791.285,00	742.266,00	-6,2%
Toledo. Valdemarías; Pol. Santa Mª Benquerencia. S/N	380.802,36	405.974,00	6,6%
Valladolid. Industrial San Cristóbal Cobalto. 3*	87.645,80	231.565,28	164,2%
Zaragoza. Castellón.4,9	163.456,00	159.436,00	-2,5%
<b>Consumo total centros seleccionados para el objetivo</b>	<b>8.276.625,76</b>	<b>8.116.877,04</b>	<b>-1,9%</b>
<b>Consumo total centros seleccionados para el objetivo (excepto Valladolid)</b>	<b>8.188.979,96</b>	<b>7.885.311,76</b>	<b>-3,7%</b>

\* Valores 2009 y 2010 no comparables al realizarse la actividad en diferentes instalaciones

Se ha reducido en un 3,71% el consumo de energía eléctrica en los centros EMAS (excepto el de Valladolid), respecto al ejercicio 2009

En aquellos centros en los que no ha existido reducción del consumo eléctrico en el ejercicio 2010, se espera que sí lo hagan durante el año 2011; así estaba previsto en la planificación del cumplimiento de los objetivos ambientales del 2010. Es importante tener en cuenta que las medidas de eficiencia energética llevan en marcha un plazo de tiempo corto.





■ Agua

El uso de agua del Grupo Tragsa procede fundamentalmente de las redes de abastecimiento de los distintos servicios municipales donde están ubicadas sus oficinas y talleres, cuyo consumo en el año 2010 ha sido de 31.059,76 m<sup>3</sup>.

En el ejercicio 2010 se ha modificado el método de estimación. En 2009 el cálculo se realizaba a partir del gasto contable total y de los precios medios. En 2010 se han considerado únicamente aquellas actividades que son atribuibles al Grupo Tragsa y se ha calculado a partir de las facturas obtenidas.

Durante 2010 el agua consumida en las actuaciones del Grupo ha sido de 38.692 m<sup>3</sup>. Por otro lado, los datos de consumo de agua de los pozos existentes en las instalaciones del Grupo para el ejercicio 2010 son los siguientes:

Instalación –consumo de agua de pozo	
	consumo (m <sup>3</sup> )
Planta de prefabricados de hormigón (León)	9.015,00
Vivero de Maceda (Orense)	7.399,00
Taller de Zaragoza	77,01
Taller de Sevilla	2.029,73
Porreres. Nou.s/n-Islas Baleares	21,23
Planta de transferencia de cadáveres Torrico	1.519,00
Planta de transferencia de cadáveres Montijo	139,00
<b>Total anual</b>	<b>20.199,97</b>



Para el ejercicio 2010 se planteó un objetivo encaminado a la reutilización de agua. En esta línea, se ha instalado una depuradora de agua en el lavadero del parque de maquinaria de Illescas que evita su vertido en la red de alcantarillado y disminuye su consumo. Se ha estimado que el agua reutilizada en el lavadero tras la instalación de la depuradora, ha sido de un 75%, equivalente a, aproximadamente, 464 m<sup>3</sup>.

Queremos señalar el sistema de aprovechamiento del agua procedente de la balsa existente en el vivero de plantas que el Grupo Tragsa tiene en Maceda (Orense), que recoge agua procedente de las lluvias y del riego sobrante.

En el año 2010 no se dispone de información cuantitativa sobre la utilización de agua reciclada o reutilizada en otras instalaciones del Grupo.

■ Uso de agua en espacios naturales protegidos

El Grupo Tragsa realiza parte de sus actuaciones en espacios naturales protegidos. El sistema de gestión ambiental del Grupo identifica, analiza y evalúa los aspectos relacionados con los consumos de agua significativos en dichos espacios naturales.

En Tragsatec no ha existido ninguna actuación que se haya identificado como significativa en esta materia durante 2010.

Sin embargo, en Tragsa se ha valorado el consumo de agua como significativo en 56 actuaciones, aunque este consumo no tiene influencia en el medio donde está la actividad.

Impactos positivos: una de las principales líneas de actuación del Grupo Tragsa es la actividad de regadíos y tecnología del agua, a través de la cual contribuye, entre otros aspectos, al ahorro y a la mejora de la eficiencia en el uso del agua, a paliar los daños producidos por la sequía, aprovechamiento de aguas residuales depuradas para el riego...

# Gestión de las emisiones

Hemos inventariado las emisiones directas de gases efecto invernadero de todas sus fuentes propias (alcance 1) y las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero procedentes de la generación de electricidad adquirida y consumida (alcance 2), siguiendo el estándar GHG Protocol y la norma UNE ISO 14064: "Gases de efecto invernadero". No se han inventariado otras emisiones indirectas distintas en el alcance 2.

Las emisiones de gases efecto invernadero del Grupo Tragsa proceden, en su gran mayoría, de sus vehículos y maquinaria (fuentes móviles) como consecuencia del consumo de combustible que realizan para cada ejecución y control de las actuaciones.

Otras emisiones directas son las procedentes del consumo de gas natural y gasóleo C para calefacción (fuentes estacionarias). En cuanto a las emisiones indirectas, la práctica totalidad de éstas proceden del consumo de electricidad.

Aunque el CO<sub>2</sub> es el principal gas generado, en este ejercicio se ha efectuado un inventario más exhaustivo, calculando también las emisiones de otros gases de efecto invernadero (CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O), incluidas en el montante total de toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, y las emisiones de contaminantes atmosféricos (NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub>).

En relación con el reglamento CE Nº 2037/2000 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono, el Grupo Tragsa realiza el mantenimiento de sus equipos con empresas autorizadas y mantenedores homologados. En este sentido, en el parque de maquinaria de la delegación autonómica de Canarias se dispone aún de equipos de refrigeración antiguos que contienen hidroclo-rofluorocarburos (HCFCs). Como medida para aumentar la eficiencia energética en dicha instalación se planificó un objetivo ambiental 2010 que consistía en la sustitución de los equipos de aire acondicionado antiguos por otros equipos de mayor eficiencia energética. La instalación de los nuevos equipos se finalizará a primeros de 2011.





A continuación se muestran las emisiones directas e indirectas de CO<sub>2</sub> equivalente, y las emisiones de otros contaminantes atmosféricos generadas por el Grupo Tragsa.

Las emisiones de 2010 corresponden exclusivamente a los consumos energéticos imputables directamente a las actividades del Grupo Tragsa. En el ejercicio 2009 se incluían también las emisiones correspondientes a los consumos energéticos imputables a los clientes y cuyo coste era asumido por el Grupo Tragsa:

Emisiones de gases de efecto invernadero (en t CO <sub>2</sub> equivalente)			
Emisiones	Tragsa	Tragsatec	Grupo
<b>Emisiones directas</b>	<b>42.027</b>	<b>17.092</b>	<b>59.119</b>
<i>Fuentes móviles</i>			
Gasóleo (A+B)	33.466	16.402	49.868
Gasolina	7.635	0	7.635
Biodiesel	311	542	853
Autogás (GLP)	2	0	2
<i>Fuentes estacionarias</i>			
Gasóleo C	491	6	497
Gas natural	122	142	264
<b>Emisiones indirectas</b>	<b>3.069</b>	<b>2.402</b>	<b>5.471</b>
Electricidad	3.069	2.402	5.471
<b>Emisiones totales</b>	<b>45.096</b>	<b>19.494</b>	<b>64.590</b>

Fuente: Factores de emisión y PCI de combustibles de las directrices IPCC 2006 y del Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero 2008.  
Factor de emisión para la electricidad suministrado por UNESA para 2009.

Emisiones NO <sub>x</sub> y SO <sub>x</sub> (t) debidas al consumo eléctrico			
Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
NO <sub>x</sub>	1,94	1,52	3,45
SO <sub>x</sub>	2,27	1,77	4,04
<b>Emisiones totales</b>	<b>4,20</b>	<b>3,29</b>	<b>7,49</b>

Fuente: factores de emisión del Observatorio de electricidad WWF/Adena (valores anuales 2010)

Emisiones NO <sub>x</sub> y SO <sub>x</sub> (t) debidas al consumo de combustibles			
Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
NO <sub>x</sub>	359,87	197,00	556,87
SO <sub>x</sub>	8,28	3,72	12,01
<b>Emisiones totales</b>	<b>368,16</b>	<b>200,72</b>	<b>568,88</b>

Fuente: Guía CORINEAIR 2007 y 2009



### ■ Iniciativas de reducción de gases de efecto invernadero

■ Con la colaboración de Ecología y Desarrollo, ECODES, se ha realizado un inventario de emisiones de gases de efecto invernadero de la sede social del Grupo, con el objetivo de extender esta medida al resto de la organización.

■ A lo largo del ejercicio se ha seguido **ampliando el uso de biodiesel comercial de automoción (B30) en los parques de maquinaria del Grupo**, como combustible sustituto del gasóleo A, pasando de los 243.086 litros en 2009 a los 506.783 litros en 2010. Con esta medida se ha conseguido reducir el consumo de combustibles fósiles por el equivalente a 5.847 GJ, lo que supone una reducción de emisiones a la atmósfera de 453 t de CO<sub>2</sub>.

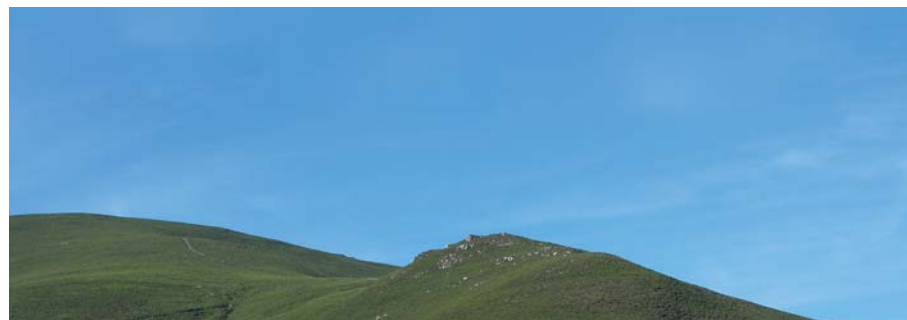
■ Por otra parte, en el ejercicio 2010 se introduce el **consumo de GLP (auto-gas) en vehículos adquiridos por el Grupo**, con un total de 1.228 litros, lo que ha supuesto una reducción equivalente a 26,1 GJ de energía, con respecto al uso de Gasolina 95 y una reducción de emisiones a la atmósfera de 1,94 t de CO<sub>2</sub>.

■ **Ampliación de la flota de vehículos híbridos**, consiguiendo que el 10% de los vehículos de asignación personal adquiridos en 2010 sean híbridos.

■ **Sustitución de vehículos todoterreno por turismos o furgonetas**, al objeto de reducir en un 5 % dichos vehículos respecto al total de vehículos ligeros.

■ Con el fin de establecer pautas de conducción eficiente y reducir el uso de energía indirecta en los desplazamientos del personal del Grupo, para el año 2010 se formuló como objetivo, **la formación en técnicas de conducción eficiente al 100% de los conductores profesionales del Grupo de los centros EMAS**, así como la elaboración de manuales específicos de conducción eficiente para su distribución entre los trabajadores de las empresas del Grupo.

El objetivo se ha cumplido en un 99,3%, con la asistencia de 133 conductores profesionales y la elaboración de un manual de conducción eficiente difundido a través de Tragsanet (actualizado tras la modificación del Reglamento General de Vehículos y la Ley de Seguridad Vial).



Total de emisiones:  
64.590 t CO<sub>2</sub> equivalente

Ratio de emisiones:  
51,12 t CO<sub>2</sub> equivalente/millón  
de euros cifra de negocio

# Gestión de otros impactos: vertidos y residuos

## Vertidos de aguas residuales y derrames accidentales

El agua procedente de las redes de abastecimiento de los distintos servicios municipales que se consume en las oficinas y talleres, una vez utilizada, es devuelta a los sistemas de colectores de aguas residuales correspondientes.

Los vertidos en las instalaciones del Grupo Tragsa se rigen por las autorizaciones de vertidos correspondientes, tanto en caudal como en parámetros de vertido. Actualmente, se realizan vertidos de aguas residuales no domésticas en la planta de prefabricado de hormigón y en las plantas de transferencia de cadáveres de Torrico y Valdepeñas, que se encuentran legalizados y se efectúan dentro de los parámetros permitidos.

Los volúmenes de los vertidos producidos de los talleres, se consideran equivalentes al consumo de agua, salvo el vertido de agua procedente de pluviales de la cual no se dispone de información, y se realizan íntegramente a las redes de alcantarillado.

**Cuantificación de los vertidos de la planta de prefabricado de hormigón.** El vertido de aguas residuales procedentes del proceso productivo durante 2010 ha sido de 3.034,06 m<sup>3</sup> (corresponde a pluviales más aguas de proceso). El vertido de aguas sanitarias ha sido de 74 m<sup>3</sup> en 2010. Ambos vertidos autorizados se realizan a un arroyo colindante con la parcela de la planta.

**Cuantificación de los vertidos de la planta de transferencia de cadáveres de Valdepeñas.** El vertido pasa por la depuradora y luego va a cauce. Existe autorización de la Confederación Hidrográfica del Guadiana; con un cálculo estimado de volumen de vertido de aproximadamente 400 m<sup>3</sup>/mes.

**Cuantificación de los vertidos de la planta de transferencia de cadáveres de Torrico.** El vertido pasa por la depuradora y luego va a cauce, tenemos autorización de la Confederación Hidrográfica del Tajo, con un volumen de vertido de 4.603 m<sup>3</sup> en el año 2010.





Los vertidos accidentales que pueden producirse en las actuaciones no son continuos y significativos. El sistema de gestión ambiental contempla las acciones a adoptar para la correcta gestión de los vertidos (incluyendo los derrames producidos), tal y como queda descrito en el procedimiento interno “situaciones de emergencia ambiental”, en el que se exige un plan de emergencia para vertidos accidentales en actuaciones, y obliga a cumplimentar un parte de accidente ambiental.

Por otra parte el procedimiento interno “gestión ambiental de las actuaciones”, incluye una serie de medidas para minimizar tanto el riesgo de ocurrencia, como el impacto ambiental derivados del vertido accidental.

Durante el año 2010, los vertidos o derrames accidentales en actuaciones han sido tres, que se detallan a continuación:

Localización	Volumen (litros)/ Superficie(ha)	Material derramado	Fecha
Gerona (Cataluña)	200	Gasóleo	04/02/2010
Zaragoza (Aragón)	Sin información	Aceite usado	05/05/2010
La Coruña (Galicia)	300	Aceite vegetal	28/04/2010



## Residuos peligrosos y no peligrosos

Dentro del objetivo de mejora de la gestión y minimización de los residuos se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

**Comprobar la correcta implantación del proceso de captura de la información de consumos y residuos** a través de la aplicación informática PeopleSoft, mediante las evaluaciones de procesos. Como iniciativa complementaria, se ha establecido un indicador que refleja la calidad de los datos anteriores.

**Reducción en un 2% de los residuos peligrosos de aceites usados** generados en el parque de maquinaria de Paterna mediante medidas operacionales que alarguen su vida útil (referenciado al año 2008).

**Sustitución de lubricantes minerales y sintéticos** de los circuitos hidráulicos de la maquinaria por aceites biodegradables. Prueba piloto en el taller de Valladolid.

**Reducción del 10% de residuos de disolventes halogenados** mediante la modificación de la sistemática de gestión en el taller de Santiago de Compostela.

**Utilización de aceites biodegradables** en la pequeña maquinaria forestal (usados para el engrase de cadenas) en el 100% de las actuaciones ejecutadas en espacios naturales protegidos de la delegación de Canarias.

**Pavimentación de las zonas de acopio** en la planta de prefabricados de hormigón (nave 2), al objeto de reducir los residuos producidos por deterioro de las piezas almacenadas y prevenir la contaminación del suelo por vertidos.

**Cambio del depósito de aceites usados** en el taller de Valladolid por otro de doble pared.

**Mejora del sistema de recogida y gestión de residuos peligrosos** en Castilla-La Mancha, a través de la habilitación de cuatro centros de agrupamiento de residuos ubicados en Ciudad Real, Cuenca, Albacete y Toledo.



El Grupo Tragsa no gestiona residuos peligrosos, lo hace a través de gestores autorizados. Los residuos peligrosos los generamos en los parques de maquinaria, en las oficinas de sede central y delegaciones, y en las actuaciones. No se han producido importaciones o exportaciones de los mismos a fuentes o proveedores externos que no son propiedad de la organización.



El total de residuos peligrosos es de 356.567,06 Kg, un 26,33% inferior al total de residuos peligrosos generado en el ejercicio 2009

En la siguiente tabla se refleja el peso total en kilogramos de residuos peligrosos generados según su tipología.

El total de residuos peligrosos es de 356.567,06 Kg, un 26,33% inferior al total de residuos peligrosos generado en el ejercicio 2009.

Tipo de residuos peligrosos	Cantidad (Kg)
Aceites usados	54.004,10
Filtros de aceite	5.207,00
Sustancias para el desencofrado	4,90
Taladrinas	25,83
Tierras contaminadas	37.704,00
Tóner y cartuchos de tinta peligrosos	364,85
Trapos y materiales impregnados de aceites o combustibles	12.797,90
Tubos fluorescentes	508,88
Aditivos, pegamentos, colas impermeabilizantes y sellantes	4.371,40
Aguas oleosas/lodos del separador de grasa	21.488,00
Baterías usadas	4.299,35
Decapado de eliminación de pintura y barniz	299,00
Disolventes	1.747,15
Envases que contienen restos de sustancias peligrosas	24.554,63
Residuos sanitarios específicos o biopeligrosos. Punzantes o cortantes	1.319,85
Residuos sanitarios específicos o biopeligrosos: material infeccioso o con restos de material infeccioso	21.177,86
Otros residuos peligrosos	150.237,36
Residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos	6.413,13
Residuos con reglamentación específica: Envases de Fitosanitarios	1.241,87
Residuos con reglamentación específica: vehículos fuera de uso (VFU)	8.000,00
Residuos de construcción y demolición (RCD)	800,00
<b>Total residuos peligrosos</b>	<b>356.567,06</b>

Las principales diferencias con respecto al 2009 se deben a que, a raíz de la nueva legislación de Residuos de Construcción y Demolición, RCD, sólo se incluyen los residuos de titularidad propia y gestión directa.



En la siguiente tabla se refleja el peso total en kilogramos de residuos no peligrosos generados según su tipología.

El total de residuos no peligrosos es de 28.134.976,2 Kg en 2010:

Tipo de residuos no peligrosos		Cantidad (Kg)
Envases y residuos de envases: latas, plásticos, tetra-bricks (Ecoembes)		150.289,10
Papel y cartón		270.175,70
Residuos voluminosos (RV) no peligrosos:		
mobiliario de oficina, muebles viejos, enseres, etc.		24.621,50
Residuos de madera		1.195.884,50
Pilas y acumuladores que no contengan sustancias peligrosas		788,70
Residuos sanitarios no específicos:		
Medicamentos caducados, sus envases y residuos (asimilados en general a los residuos urbanos)		41,90
Residuos sanitarios no específicos: material no contaminado		44.534,20
Residuos de tóner y cartuchos de tinta no peligrosos		16.069,20
Otros residuos no peligrosos urbanos o municipales		1.049.166,00
Residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos		7.402,20
Residuos con reglamentación específica: neumáticos fuera de uso (NFU)		12.780,00
Residuos de construcción y demolición (RCD)		24.110.798,20
Residuos de Hierro (Ferralla)		196.446,00
Otros residuos no Peligrosos		1.055.979,00
<b>Total residuos no peligrosos</b>		<b>28.134.976,20</b>

Los residuos generados por las actuaciones cuyo destino ha sido la reutilización o valorización son los que se reflejan en la tabla siguiente agrupados por tipo de residuo:

Tipo de Residuo	Cantidad (Kg)
Envases y residuos de envases: latas, plásticos, tetra-bricks (Ecoembes)	1.142,50
Otros residuos no peligrosos	2.443.994,00
Otros residuos no peligrosos urbanos o municipales	3.824.855,10
Otros residuos peligrosos	6.205,00
Papel y cartón	1.756,00
Residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos	900
Residuos de construcción y demolición (RCD)	12.604.881,00
Residuos de Hierro (Ferralla)	312.349,00
Residuos de madera	2.293.839,50
Residuos peligrosos. Aceites usados	4.464,30
Residuos peligrosos: Envases que contienen restos de sustancias peligrosas	20
Residuos de tóner y cartuchos de tinta no peligrosos	2,50
<b>Total general</b>	<b>21.494.408,90</b>



■ **Productos y material de embalaje recuperado al final de su vida útil**

El vivero de plantas que el Grupo Tragsa tiene en Maceda (Orense) es la única unidad que posee embalajes. El número total de bandejas que se han puesto en el mercado durante 2010 han sido 58.328 unidades, de las cuales 44.358 eran retornables. Se han reutilizado 41.974 bandejas.

En cuanto a la planta de prefabricados de hormigón reseñar que los rechazos (piezas defectuosas y restos de hormigón) resultantes de la fabricación de piezas de hormigón son reciclados, separando el acero de hormigón para su reutilización como material granular en la reparación de viales.



# Gestión de la Biodiversidad



El Grupo Tragsa trabaja desde hace más de 30 años por la sostenibilidad, en proyectos que cuidan el medio ambiente, favorecen el desarrollo rural y mejoran la calidad de vida de las personas. En esta línea, realiza actuaciones dirigidas a la restauración del medio natural, protección de la fauna y flora, recuperación de especies singulares, apoyo a la gestión de espacios naturales protegidos, así como otras actuaciones para la difusión de temáticas ambientales y la conservación de la biodiversidad biológica.



El 21% de las actuaciones ambientales que se han realizado en 2010 corresponden a actuaciones de conservación de la diversidad biológica. La mayoría de ellas están relacionadas con actividades de vida silvestre, mantenimiento y conservación de espacios naturales y uso público de áreas recreativas, centros de interpretación y espacios naturales:

Conservación de la biodiversidad				
	Tragsa	Tragsatec	Total	%
Actividades de vida silvestre	42	19	61	11%
Consultoría y asistencia técnica de conservación de la diversidad biológica	9	56	65	12%
Consultoría y asistencia técnica para planes de conservación de animales silvestres	15	6	21	4%
Evaluación, seguimiento y gestión de las reservas marinas y de pesca de turismo	2	22	24	4%
Mantenimiento y conservación de espacios naturales	158	2	160	28%
Otros servicios de apoyo a pesca	24	1	25	4%
Recogida de semillas y mejora genética	23	0	23	4%
Retirada de redes de pesca	7	1	8	1%
Servicios de apoyo de fauna y flora	26	13	39	7%
Uso público, áreas recreativas, interpretación, espacios naturales	84	3	87	15%
Vigilancia de espacios naturales	36	0	36	6%
Vigilancia y control de los recursos marinos	7	7	14	2%
<b>Total</b>	<b>433</b>	<b>130</b>	<b>563</b>	<b>100%</b>

### Gestión de impactos sobre la biodiversidad

Comprometidos con la conservación y protección del medio natural como entorno de vida saludable, hemos implantado un sistema integrado de calidad y gestión ambiental, cumpliendo los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 UNE-EN-ISO 14001:2004.

La gestión permite afirmar que no se han generado en el ejercicio 2010 impactos ambientales negativos significativos en espacios naturales protegidos o en áreas de elevada biodiversidad.

Por otro lado, cabe destacar los impactos positivos producidos por las múltiples actuaciones encargadas por las Administraciones y ejecutadas por el Grupo Tragsa, relacionadas con la conservación y mejora de la biodiversidad.





## Espacios Naturales Protegidos



El Grupo Tragsa realiza servicios de apoyo a la gestión de Parques Nacionales (PN) y Fincas Patrimoniales gestionadas por el Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN). Se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

■ **Servicio de apoyo a la vigilancia** y el uso público en los parques y centros adscritos del OAPN

■ **Servicio de prevención y extinción** de incendios forestales en los PN y centros adscritos al OAPN

■ **Servicio de apoyo técnico** para la ejecución, seguimiento y evaluación de la participación social en el plan de voluntariado del OAPN

■ **Adecuación interpretativa** del centro de visitantes de La Orotava, PN Teide

■ **Restauración del edificio histórico** de la Casa Cambón (Vigo)

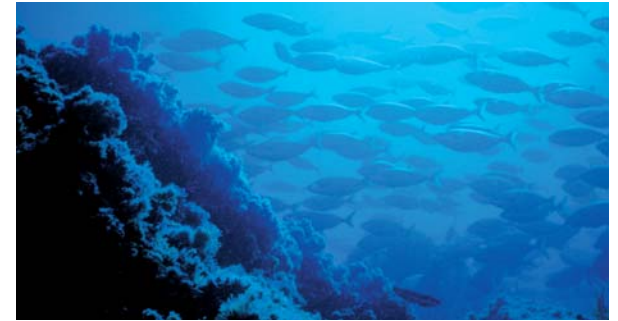
Durante 2010 se han realizado trabajos en los siguientes Parques Nacionales y centros adscritos al OAPN:

- P.N. de Cabañeros
- P.N. de Picos de Europa
- P.N. de Tablas de Daimiel
- Centro de montes y aserradero de Valsaín
- Centro de la Encomienda de Mudela
- Centro de Lugar Nuevo y Selladores-Contadero
- Centro de Quintos de Mora
- Centro Isla La Graciosa
- Centro de Granadilla
- Centro de Lugar Nuevo de Monfragüe
- Centro de Marismillas
- Centro de la Dehesa de San Juan
- Centro Finca de Alfuri de Dalt
- Centro Finca Los Realejos
- RNC Islas Chafarinas

Con motivo de las transferencias a las Comunidades Autónomas, Tragsa ha continuado trabajando en los Parques Nacionales de:

- P.N. Marítimo Terrestre del Archipiélago de Cabrera\*
- P.N. de Caldera de Taburiente
- P.N. de Garajonay
- P.N. Marítimo Terrestre de las Illas Atlánticas\*
- P.N. de Teide
- P.N. de Timanfaya\*

*\* No servicios de incendios*



Por otro lado, la dirección técnica de Tragsa ha realizado durante 2010 actuaciones para el Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN) en el ámbito internacional en los siguientes países: Colombia, Tanzania, República Democrática del Congo, Mauritania y Guinea Bissau. Sus actuaciones han consistido en la realización y apoyo de seminarios, talleres de capacitación, elaboración de estudios, informes y guías, etc en el ámbito de Parques Nacionales y espacios naturales protegidos en dichos países.

Tragsa también ha ejecutado actuaciones con cargo a los convenios de colaboración entre el Ministerio Medio Ambiente y Medio Rural y Marino y las Comunidades Autónomas, a través de la Dirección General de Medio Natural y Política Forestal en zonas declaradas Red Natura 2000 (LIC y/o ZEPA) de las Comunidades Autónomas.



## Áreas protegidas y de alto grado de biodiversidad

Una de las actuaciones con las que contribuimos a la protección y conservación del medio natural es el aprovechamiento y gestión de la finca “Dehesa de Cotillas”, situada en el término municipal de Valdecabras (Cuenca). Esta finca, cedida desde el año 1991 por el antiguo IRYDA, cuenta con una extensión aproximada de 2.100 ha.

La finca posee un alto valor ecológico y un elevado interés desde el punto de vista medioambiental ya que se encuentra incluida dentro del paraje monumento natural de Palancares y Tierra Muerta, que cuenta con elementos na-

turales de especial valor e interés: especies en peligro de extinción (cigüeña negra y águila real), especies vulnerables (alondra de DuPont), especies de interés especial (águila perdicera, gato montés, y lepidópteros como la Graellsia Isabellae), así como presencia de interesante flora vascular.

Se encuentra también dentro de la ZEPa ES 0000162 y LIC ES 4230014, es decir, áreas prioritarias para la conservación de la biodiversidad y pertenecientes a la Red Natura 2000 según marca la Directiva Hábitat.



## Protección y restauración del medio natural

El Grupo Tragsa desarrolla actuaciones encomendadas por la Administración dirigidas a la recuperación y protección de los distintos ecosistemas de los paisajes naturales o seminaturales y de la lucha contra la erosión.

*Destacar los impactos positivos producidos por las múltiples actuaciones encargadas por las Administraciones y ejecutadas por el Grupo Tragsa*

En este sentido, el Grupo Tragsa realiza las siguientes actuaciones:

**Actuaciones en cauces:** construcción de obras transversales capaces de retener sedimentos, consolidación y restauración de los márgenes con especies ripícolas.

**Repoblación forestal:** preparación del terreno de forma manual o mecanizada no impactante con la posterior plantación.

**Mejora de la cubierta vegetal:** selección de aquellos pies, que por ser especie no climática, en regresión, o por su estado deban ser eliminados potenciando, de esta manera, a los seleccionados que permanecen en el terreno.

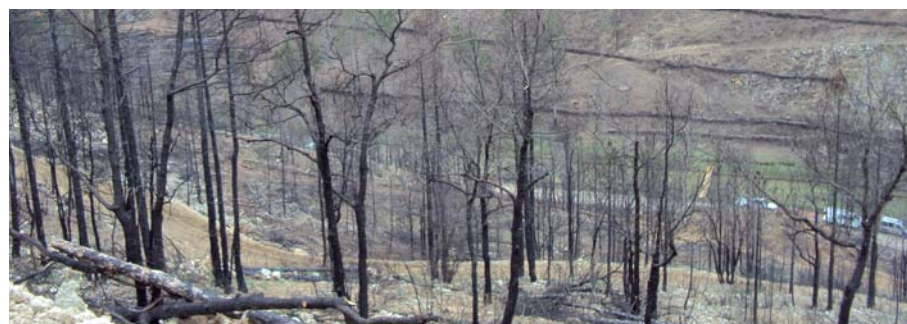
A continuación se detallan algunas de las actuaciones que han contribuido a la protección y conservación del medio natural durante 2010 en cada una de las empresas del Grupo:

### ■ Tragsa

■ **Enterramiento del tendido eléctrico Los Cortijos-Quintos de Mora a su paso por la finca Quintos de Mora:** actuaciones consistentes en el enterramiento de la línea eléctrica Los Cortijos-Quintos de Mora en el tramo que se encuentra dentro de la Finca Patrimonial del Estado. La obra contempla, por tanto, el enterramiento del cableado (excavación de zanja, entubado y cableado), sustitución de centros de transformación en cada uno de los ramales de la misma y eliminación de los postes y cimentaciones de los mismos para su traslado a gestor de residuos autorizado para protección de electrificación de fauna.

■ **Actuaciones de restauración de áreas degradadas en la Finca Marismillas, Pinar del Faro y Las Salinas** con el objetivo de cerrar el perímetro de protección de especies de flora, la erradicación de especies exóticas, así como promover la regeneración de pino que impide el desarrollo y crecimiento de especies climáticas. Por último, hay que destacar las actuaciones de localización de estructuras deterioradas, eliminación, reparación y/o sustitución de las mismas, así como la gestión y tratamiento de los residuos de construcción de demolición.

■ **Actuaciones especiales para la restauración forestal y medioambiental, así como la emergencia de las obras para la urgente e inmediata reparación de los daños producidos por los incendios forestales de 2009, en aplicación del RDL 12/2009, de 13 de agosto, en las Comunidades Autónomas de: Andalucía, Aragón, Canarias, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Cataluña y Extremadura.** Estas acciones persiguen la implantación y futuro desarrollo de un bosque que proteja el suelo de los procesos erosivos, aumente y conserve la biodiversidad existente en la zona, recupere y mejore la situación ambiental y social de los municipios afectados al estado en que se encontraban antes de los incendios.





### ■ Tragsatec

■ **Apoyo técnico para la constitución de la Red Natura 2000 en España:** el objetivo general de este proyecto es completar la información oficial referente a Natura 2000 en España, tanto en lo relativo a las listas de Lugares de Interés Comunitario (LIC) como a las Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA), de acuerdo con el contenido actual de los anexos I y II de la Directiva Hábitat (92/43/CEE) y del anexo I de la Directiva Aves (2009/147/CE), así como la actualización e incorporación de las modificaciones recibidas por parte de las Comunidades Autónomas para su remisión a la Comisión Europea.

## Conservación de la biodiversidad y planes de protección de especies en peligro

El Grupo Tragsa trabaja para la conservación de las especies recogidas tanto en el catálogo nacional de especies amenazadas como en los catálogos autonómicos.

Las actuaciones que se hacen con estas especies protegidas consisten principalmente en la elaboración de medidas específicas de conservación, el desarrollo de programas de cría en cautividad, el seguimiento de sus poblaciones y la alimentación suplementaria de ciertas especies particularmente amenazadas.

A continuación se detalla alguna actuación durante 2010:

### ■ Tragsa

■ **Proyecto y ejecución de Centro Cría del Lince:** construcción de un centro para la recuperación "ex situ" del Lince Ibérico, contando con todos los elementos precisos; jaulones y parideras para el mantenimiento de adultos reproductores, recinto de cuarentena para el alojamiento de nuevos adultos recién llegados al centro, edificio administrativo y de seguimiento por video vigilancia de individuos, clínica veterinaria dotada de quirófano, almacenes de material y edificios de alojamiento para el personal de gestión del centro.

■ **Desarrollo de instrumentos para la aplicación de la ley 42/2007: inventario español del patrimonio natural y de la biodiversidad y sistema de indicadores,** requiriendo para la realización del proyecto la coordinación de varios especialistas, tanto de universidades, centros de investigación y consultorías en todo el territorio español para generar las metodologías ad hoc y realizar el trabajo de campo.



### ■ Tragsatec

■ **Seguimiento de fauna silvestre mediante sistemas de posicionamiento global:** el objetivo del proyecto I+D+i es evaluar y testar en campo las distintas tecnologías de seguimiento de fauna silvestre (mamíferos y/o aves) basadas en sistemas GPS y MODEM GSM/GPRS, que registran sobre un sistema de información geográfica (SIG) la ubicación del animal con una frecuencia temporal pre-definida. Este trabajo contribuirá a determinar los sistemas más idóneos para el seguimiento de las distintas especies, que a su vez proporcionarán datos de vital importancia para entender su comportamiento y tomar las mejores medidas para su conservación.



# Sociedad

**Conscientes** de nuestra vocación de servicio a la sociedad, apostamos por la mejora del diálogo con nuestros grupos de interés, que ayude a establecer lazos más estables, sólidos y de valor para ambas partes.

Continuar con nuestra contribución al desarrollo socio-económico de las comunidades donde actuamos, a través de la generación de empleo y contratación de proveedores locales; potenciando sinergias con otras organizaciones y empresas de los sectores donde operemos.



## Objetivos 2010-2013

## Avance 2010

## Progresos

Incrementar el porcentaje de trabajos realizados por otras empresas\*

Pospuesto

Fortalecer las relaciones con otras organizaciones

En curso

Posicionarse como referente en materia de sostenibilidad

En curso

*El grado de cumplimiento de los objetivos de este año, sólo indica el ritmo que debemos mantener para avanzar en un reto que siempre estará presente en nuestra gestión.*

\* Objetivo pospuesto para potenciar la optimización de la estructura y mejorar la eficiencia de las actividades en el Grupo Tragsa

# Proveedores y colaboradores

Una de las contribuciones del Grupo Tragsa al desarrollo socioeconómico, se materializa en la contratación de un gran número de proveedores en aquellas comunidades en las que opera. Dado que el Grupo actúa en todo el territorio nacional, el impacto económico es de gran magnitud.

En el 2010 contamos con 11.694 proveedores con facturación superior a 3.005 euros y ningún proveedor ha representado un porcentaje superior al 3% del total de la cifra de aprovisionamiento.

Con el fin de potenciar sinergias entre el Grupo Tragsa y otras organizaciones y empresas, se han establecido diferentes convenios de colaboración con entidades privadas como Tecniberia, ANCI, AERCO o ASERPMA entre otras, para fomentar el desarrollo de sus actividades, favorecer el intercambio de información e ideas y desarrollar acciones conjuntas que faciliten su acceso a aquellos países de interés estratégico común.

También se han establecido convenios de colaboración con empresas y organismos públicos como ISDEFE, INECO, P4R, FIIAPP, MERCASA, etc para compartir y potenciar actuaciones en materias de interés común.

*Con el fin de potenciar sinergias se han establecido diferentes convenios de colaboración con entidades públicas y privadas*

## Compras responsables

Un año más hemos continuado con la iniciativa, marcada por la dirección del Grupo, de adquirir productos promocionales e institucionales realizados por entidades sin ánimo de lucro o socialmente responsables.

En concreto, hemos procedido a la compra de artículos artesanales realizados por personas privadas de libertad. Esta iniciativa, enmarcada en el Proyecto Asombra y promovida por el Organismo Autónomo de Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo, tiene como finalidad formar a personas privadas de libertad para que adquieran hábitos de trabajo e ingresos económicos.

Con FADEMUR (Federación de Asociaciones de Mujeres Rurales) también hemos colaborado con la adquisición de alguno de sus artículos.

Por otro lado, el Grupo Tragsa participó como ponente en el foro de compra responsable que la Fundación Ideas organizó en el Caixa Forum de Madrid.

## Gestión de las compras

### Sistema de evaluación de proveedores en sostenibilidad

Este proyecto, iniciado en el 2010 y que finalizará en 2011, pretende establecer un sistema de evaluación de proveedores con criterios de sostenibilidad e incluir criterios de compra responsable en la contratación de obras, servicios y suministros del Grupo; atendiendo a lo indicado en el art 35 d) Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.

En la actualidad, en los pliegos de condiciones para la contratación de proveedores, se incluyen criterios medioambientales y de calidad (calidad del producto, cumplimiento legislativo, correcta gestión de los residuos...) de acuerdo al sistema integrado de calidad y medio ambiente del Grupo, así como el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales por parte de las empresas suministradoras de bienes y servicios.

También se establece una cláusula que determina que, en caso de empate entre ofertas, se favorecerá a aquellos proveedores que tengan contratados en su empresa un porcentaje de discapacitados superior al 2%.

### Normativa de contratación

El Grupo Tragsa cuenta con una normativa interna que regula la función de compras, tanto las normas como los procedimientos para la adquisición y enajenación de bienes, y la contratación de obras, suministros, servicios, consultorías y asistencias técnicas, así como la composición y responsabilidades de los órganos del Grupo que participan en los procesos de compras.

La Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, configura expresamente a las empresas que forman parte del mismo como poderes adjudicadores, a los efectos de aplicación de la citada Ley, en cuyo artículo uno se establece que la contratación del sector público debe realizarse con estricta observancia y garantía de diversos principios, entre los que se incluye el principio de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación.



*Compartir nuestro compromiso  
con la sostenibilidad con  
nuestra cadena de valor*



# Obra social del Grupo Tragsa

Durante 2004 surge en el Grupo Tragsa la idea de participar activamente en las iniciativas sociales no gubernamentales. Con este objetivo se funda el Fondo Solidario del Grupo, constituido con aportaciones de su actividad económica.

La gestión de este Fondo se encomienda al Comité Solidario, constituido por representantes sindicales de Tragsa, Tragsatec y de la Dirección del Grupo que, con carácter anual, eligen los proyectos, realizan su seguimiento y elaboran las bases de las nuevas convocatorias anuales.

## Proyectos de cooperación al desarrollo

Los criterios de valoración para la selección anual de los proyectos de cooperación al desarrollo están definidos en las bases publicadas en la web del Grupo Tragsa, y tienen en cuenta, entre otros aspectos, la experiencia de las ONG's en proyectos de cooperación y sensibilización (preferentemente en el país donde se presenta la propuesta), que la zona esté establecida como prioritaria por el Plan Director de la Cooperación Española de la AECID y que la ONG disponga del certificado de ONG calificada por este organismo.

En el ejercicio 2010, recibimos un total de 127 propuestas de proyectos de cooperación al desarrollo, entre las que el Grupo Tragsa ha adjudicado más de 189.000 euros del fondo solidario a los siguientes proyectos:

ONG	País/Proyecto	Importe financiado
<b>Fundación Codespa</b> 	<b>Mejora de la actividad económica de las mujeres microempresarias a través de la formación y el acceso al microcrédito en San Juan de la Managua. (República Dominicana).</b> Destacan entre los objetivos de este proyecto la mejora de la actividad económica de 700 mujeres microempresarias de San Juan de la Managua, desarrollando las capacidades gerenciales y los conocimientos técnico-profesionales mediante diversos servicios de capacitación, así como el fortalecimiento y ampliación de los servicios que brinda el Programa Microcapital, entregando 500 microcréditos, la instalación de un nuevo software informático y la participación en ferias en otros lugares para la venta de sus productos. Este proyecto tiene una duración de 18 meses.	119.157,07€
<b>Fundación Privada NEPP</b> 	<b>Salvando África-Sistemas de abastecimiento de agua potable. (Mozambique).</b> El proyecto ha finalizado su ejecución con la construcción de tres pozos para la extracción de agua subterránea para abastecer a varias comunidades rurales de Mozambique. Hasta el momento las posibilidades de agua del distrito eran una charca y un pozo a 8 km. Se ha mejorado la calidad de vida de la población rural de Chokwe y alrededores, dotándoles de infraestructuras para el consumo de agua en condiciones de potabilidad, metas íntimamente vinculadas con otras facetas del desarrollo humano, mejorando el sanitario, reduciendo enfermedades e índices de mortalidad infantil especialmente. Se ha facilitado la vida cotidiana de la mujer, que es la que carga con la tarea de transportar en la cabeza desde los lugares de abastecimiento, el agua necesaria para el consumo diario y la limpieza, así como se ha hecho llegar el agua para el riego de los cultivos de autoalimentación.	30.000€
<b>Movimiento por la Paz</b> 	<b>Mejora de la salud materno-infantil en el área sanitaria de Yaya. Departamento de Birni N'Konni. (Níger).</b> El proyecto complementa al aprobado en la convocatoria anterior, mejorando la salud materno infantil de la población del área de Yaya. La intervención comprende extensión, acondicionamiento y equipamiento del área de maternidad en las que las mujeres puedan dar a luz dignamente y realizar el seguimiento de sus recién nacidos, además de un bloque de letrinas. Hasta ahora el centro de salud disponía de una sala de parto de 1,5 x 2 metros. La sala no estaba equipada y no contaba con una sala postparto, por lo que las mujeres optaban por dar a luz en sus casas, en malas condiciones y sin posibilidad de asistencia sanitaria, lo que repercute en los altos índices de mortalidad infantil. Se distribuirán cinco ambulancias rurales (carretas tiradas por burros), formación en higiene y saneamiento, formación a matronas y distribución de kits con mosquiteras impregnadas y productos para la salud del bebé a las madres que paren en la maternidad.	40.562,02€
<b>Total</b>		<b>189.719,09€</b>



## Otras actuaciones de la Obra social

### ■ Ayuda a Haití

Con motivo del terremoto que asoló Haití, la Obra Social puso a disposición de los empleados un número de cuenta con la finalidad de recaudar fondos para proyectos de ayuda humanitaria en ese País. La aportación total fue de 19.333€, de los cuales 10.000€ fueron aportados por la empresa y 9.333€ por los empleados del Grupo.

El total de la cantidad aportada ha sido destinada a la financiación de un comedor que permitirá alimentar durante cinco meses, diariamente a más de 5.000 niños.

### ■ Donación de material diverso (cuadernos y camisetas) a la Asociación "Aventura 2000"

Asociación situada en el barrio de San Blas de Madrid que trabaja en infancia, juventud y familias de escasos recursos.

### ■ Donación de ordenadores a la Asociación Radio Libre Norte

Entidad sin ánimo de lucro, ubicada en Madrid, desarrolla su actividad entorno a proyectos educativos dirigidos a la realización de programas de radio en directo por niños que pueden seguirse en internet en otros colegios de España implicados en este proyecto. Nuestra aportación fue de cuatro ordenadores sin monitor.

### ■ Convenio con la Fundación Lealtad

Se ha renovado por un año el convenio de colaboración firmado con la Fundación Lealtad, institución independiente sin ánimo de lucro, cuya misión es fomentar la confianza de la sociedad española en asociaciones y fundaciones de acción social, cooperación al desarrollo, acción humanitaria y medio ambiente.

El Grupo Tragsa tiene en cuenta en el desarrollo de su acción social los informes sobre el cumplimiento de los principios de transparencia y buenas prácticas de las ONG's que elabora la Fundación Lealtad, comunicando a la Fundación los detalles de cualquier colaboración que llevan a cabo con ONG's analizadas.

### ■ Campaña "Dona tu móvil"

Dada la buena acogida de esta iniciativa por parte de los trabajadores del Grupo Tragsa, desde la Obra Social del Grupo se ha seguido apoyando esta campaña de recogida de móviles desarrollada conjuntamente por Cruz Roja Española y la Fundación Entreculturas. La campaña persigue dos objetivos:

- Acción social: los ingresos generados con la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos de las ONG's.
- Cuidado medioambiental: al recoger móviles fuera de uso y promover su reutilización y reciclado se favorece la conservación del medio ambiente.

El número de móviles recogidos es de 1.521 desde el inicio de la colaboración.

### ■ Carrera popular... en movimiento por la Paz

Un año más la Obra Social quiso sumarse a esta iniciativa promovida por Movimiento por la Paz, incentivando la participación de los empleados de Tragsa y ayudando con su patrocinio.

# Patrocinio y Mecenazgo

El Grupo Tragsa promueve y apoya las actividades en las que hay una transferencia de conocimientos culturales y técnicos en los ámbitos de trabajo del Grupo. De esta manera se buscan dos objetivos: la actualización de los conocimientos de las personas de la organización, y poner a disposición de la sociedad las mejores prácticas y experiencias.



Han sido muy numerosos los eventos que han contado con el patrocinio del Grupo, desde congresos de ingeniería, jornadas técnicas y ferias especializadas, hasta convenios, cursos, premios y publicaciones en diversos medios. Durante 2010 se han realizado patrocinios por importe de 382.590 euros.

Hemos querido destacar las siguientes iniciativas del ejercicio 2010:

■ **Cuarta edición del Premio Grupo Tragsa para el Desarrollo Sostenible del Medio Rural**, organizado por el Grupo Tragsa en colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

Este premio se convoca cada año con la finalidad de incentivar las actuaciones locales de desarrollo y gestión sostenible del medio rural, conservación del medio ambiente y recuperación del patrimonio. El objetivo es premiar aquellas iniciativas novedosas que fomenten además la mejora y el disfrute del entorno rural.



Se detallan a continuación las actuaciones premiadas:

■ **Ayuntamiento de Villafranca de Córdoba (Córdoba) para la ejecución del proyecto denominado “Mirador del Guadalquivir”.**

Este proyecto consiste en el acondicionamiento de un área recreativa: limpieza, senderos, accesos, instalación de bancos, mesas y papeleras para merenderos, paneles informativos, etc, con el fin de recuperar una zona de alto valor biológico, ambiental y con gran potencial turístico y recreativo para los ciudadanos del entorno.

■ **Ayuntamiento de Nuévalos (Zaragoza), para la ejecución del proyecto denominado “Recuperación y valorización del medio natural del río Piedra en los Términos Municipales de Nuévalos y Ciballa”.**

Este proyecto consiste en la adecuación y señalización de un sendero ecológico para difundir los valores de un medio natural bien conservado y fomentar el uso racional de los recursos naturales, así como recuperar la zona de la desembocadura del embalse de la Tranqueta que permita el establecimiento de especies de flora y fauna representativas de este hábitat.

La valoración económica de estos dos proyectos es de 120.000 euros (60.000 euros por proyecto), cuya ejecución correrá a cargo del Grupo Tragsa.





#### ■ Expedición Oceana en el Golfo de México

Mediante la firma de un convenio con la Fundación Oceana, el Grupo ha sido uno de los patrocinadores en la “Expedición del Oceana en el Golfo de México”. Llevada a cabo del 8 de agosto al 5 de septiembre de 2010, el objetivo de dicha expedición era valorar los impactos a largo plazo a consecuencia del accidente de la plataforma petrolífera en el Golfo de México, detectando la contaminación e identificando tanto los ecosistemas afectados, como aquellos potencialmente afectables en caso de producirse otro accidente similar.

#### ■ XII Congreso Nacional de Comunidades de Regantes de España

Celebrado del 10 al 14 de mayo en Tarragona, el Grupo Tragsa participó en el patrocinio de este congreso organizado por FENACORE (Federación Nacional de Comunidades de Regantes de España), donde se pusieron en común aspectos relacionados con la política de aguas, la sostenibilidad y gestión de los recursos hídricos en nuestro país.

#### ■ II Convención sobre Cambio Climático y Sostenibilidad en España

Evento de referencia nacional en el área medioambiental celebrado del 10 al 12 de febrero en Albacete. Contó con la participación de casi un millar de congresistas, con un programa oficial y de actividades paralelas para la puesta en común de iniciativas sobre cambio climático.

#### ■ Exposición itinerante “Vía verde Plazaola”

El Grupo participó como patrocinador exclusivo de esta exposición itinerante, diseñada por el Consorcio Turístico Plazaola, sobre la vía verde del mismo nombre situada en Lekunberri (Navarra), en la que el Grupo Tragsa ha llevado a cabo varias obras desde el año 2001.

#### ■ XVII Curso Internacional de Restauración Hidrológico-Forestal, Control de la Erosión, Lucha contra la Desertificación y Manejo de Cuencas Hidrográficas

En el marco del Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada (PIFTE), este curso cubre dos objetivos prioritarios del Plan Director de la Cooperación Española, como son la formación de técnicos superiores y funcionarios de las administraciones de países pertenecientes a una región prioritaria (América Latina) fortaleciendo sus estructuras; y el ámbito temático de la sostenibilidad ambiental y la lucha contra el cambio climático, fundamental para la construcción de un proceso de desarrollo social, económica y ambientalmente sostenible. La XVII edición de este curso tuvo lugar en el CENEAM, Valsain (Segovia), Madrid, Alicante y Valencia.

#### ■ Convenio con la Fundación Construcción y Madera (FCM)

Mediante la firma de este convenio de colaboración, suscrito el 12 de marzo de 2010, el Grupo Tragsa contribuye al cumplimiento de los fines de la FCM, entre los que destaca la formación de los trabajadores sindicalistas y representantes legales de los trabajadores del sector de la construcción, madera y afines, en conocimientos jurídicos, sociales y sindicales que les procuren una formación más integral y que sirva para la mejora de la interlocución y de una representación más adecuada a los trabajadores en sus quehaceres sindicales.

#### Otros patrocinios y mecenazgos

■ Festival Internacional Noches Mágicas de la Granja 2010

■ Curso de Estadística e Indicadores de Género

■ XXVIII Congreso Nacional de Riegos

■ Fundación CONAMA 10. Congreso Nacional de Medio Ambiente

■ Premio Grupo Tragsa Puebla de Sanabria

■ Campaña Igualdad

■ Proyecto Managua para la sensibilización social y ambiental de los problemas existentes en el vertedero de la Chureca. Solidaridad Internacional

# Compromisos con iniciativas externas

## Global Compact

Un año más, el Grupo Tragsa renueva su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial con la publicación anual del informe de progreso contenido a lo largo de esta memoria, donde se puede apreciar la contribución y avance de la organización.

El Grupo Tragsa se encuentra adherido desde el año 2006 al Pacto Mundial, iniciativa internacional, promovida por las Naciones Unidas y que persigue que las empresas integren en su estrategia diez principios de conducta relativos a los derechos humanos, corrupción, condiciones laborales y medio ambiente.

- *Derechos humanos*
- *Corrupción*
- *Condiciones laborales*
- *Medio ambiente*



# Participación e implicación en la Sociedad

El Grupo Tragsa participa activamente en distintas asociaciones, congresos, jornadas técnicas, así como en numerosos comités técnicos relacionados con sus distintas áreas de actividad.

Somos conscientes de que estas actividades son fuente de conocimiento y actualización de la capacidad técnica del Grupo y garantiza la presencia de Tragsa en los foros de referencia de sus sectores de actividad.

No podemos olvidar también los numerosos acuerdos y convenios de colaboración que el Grupo ha firmado con distintas organizaciones (universidades, centros tecnológicos, comunidades de regantes, asociaciones...), que trasladan a éstas, el interés del Grupo por establecer lazos más a largo plazo para el beneficio mutuo.

Destacar este año, nuestra participación como ponentes en jornadas especializadas en responsabilidad social corporativa como:

**Jornada de RSC de la Cámara de Comercio de Madrid:** La dimensión ambiental de la Responsabilidad Social: empresas responsables y sostenibles.

**Jornadas corresponsables-KPMG:** La RSE y la sostenibilidad en las Administraciones y Empresas Públicas.

**ICONAMA 10. Congreso Nacional de Medio Ambiente:** La RSC como herramienta de competitividad.





## Principales asociaciones y plataformas a las que pertenece

- Asociación Promotora de la Certificación PEFC en Galicia
- Instituto Europeo del Bosque Cultivado
- Instituto del Bosque Europeo
- Foro de Bosques y Cambio Climático
- Asociación Internacional de Hidrogeólogos
- Sociedad Española de Presas y Embalses
- Asociación Española de Balsas y Pequeñas Presas
- Asociación Española para la Calidad
- Asociación Española de Normalización y Certificación
- Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos
- IFCN Dairy
- Agri Benchmark Beef
- Comité Nacional Español de Grandes Presas
- Comité Español de Identificación Electrónica Animal
- Plataforma Tecnológica Española de Sanidad Animal
- Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías para la Salud, el Bienestar y la Cohesión Social
- Plataforma Tecnológica Forestal Española
- Plataforma Tecnológica Española de la Pesca y la Acuicultura
- ENoLL AISBL European Network of Living Labs International
- Sociedad Española de Ciencias Forestales
- FuegoRed, Red Temática Nacional Efectos de los Incendios Forestales sobre los suelos
- Plataforma Tecnológica del Agua



El Grupo Tragsa ha participado en más de 100 congresos, ferias y jornadas técnicas durante 2010



- Colaboración técnica en el grupo de trabajo “Economía del agua: retos y soluciones para la financiación del ciclo del agua” en el marco del Congreso Nacional del Medio Ambiente 2010
- Participación y organización de la reunión del Grupo de Expertos sobre Agua (WEG) enmarcado en el proceso de la unión por el mediterráneo. Madrid
- Participación en la reunión “General Meeting of the Mediterranean Intercalibration GIG – RIVERS”, Lisboa (Portugal)
- Participación en la reunión “9 th River Fish IC Technical Meeting”, Langenargen (Alemania)
- Participación en la reunión “3rd Workshop on Large Rivers IC”, Koblenz (Alemania)
- Participación en la reunión “ECOSTAT”, Ispra (Italia)
- Workshop on pest risk analysis (Hammamet, Túnez)
- IV Jornadas de Transferencia de Tecnología. V Reunión del Grupo de Trabajo de Genética Forestal de la SECF Maceda (Ourense)
- Reunión de la Red de Genómica y Diversidad Genética Forestal GEN2FOR Las Navas del Marqués
- Seminario sobre Biodiversidad. Pontevedra
- Jornadas de Transferencia Científica Biocastanea 2010. El Bierzo
- Expert working group (EWG) for pest risk analysis assesment on drosophila Suzuki (París, Francia)
- Participación en el Proyecto Internacional de la OCDE sobre medición del progreso de las sociedades
- Asistencia plenos del Observatorio de Precios de Alimentos.
- Asistencia reuniones de la Plataforma Tecnológica Española de la Pesca y la Acuicultura
- Grupo de trabajo de Balance de Nitrógeno y Fósforo en la Agricultura Española (BNAE y BPAE). Grupo de trabajo: MARM, Tragsesa, UPM, sectores y expertos
- Grupo de trabajo de Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero. Grupo de trabajo: MARM, Tragsesa, UPM, UPV, AED sectores y expertos



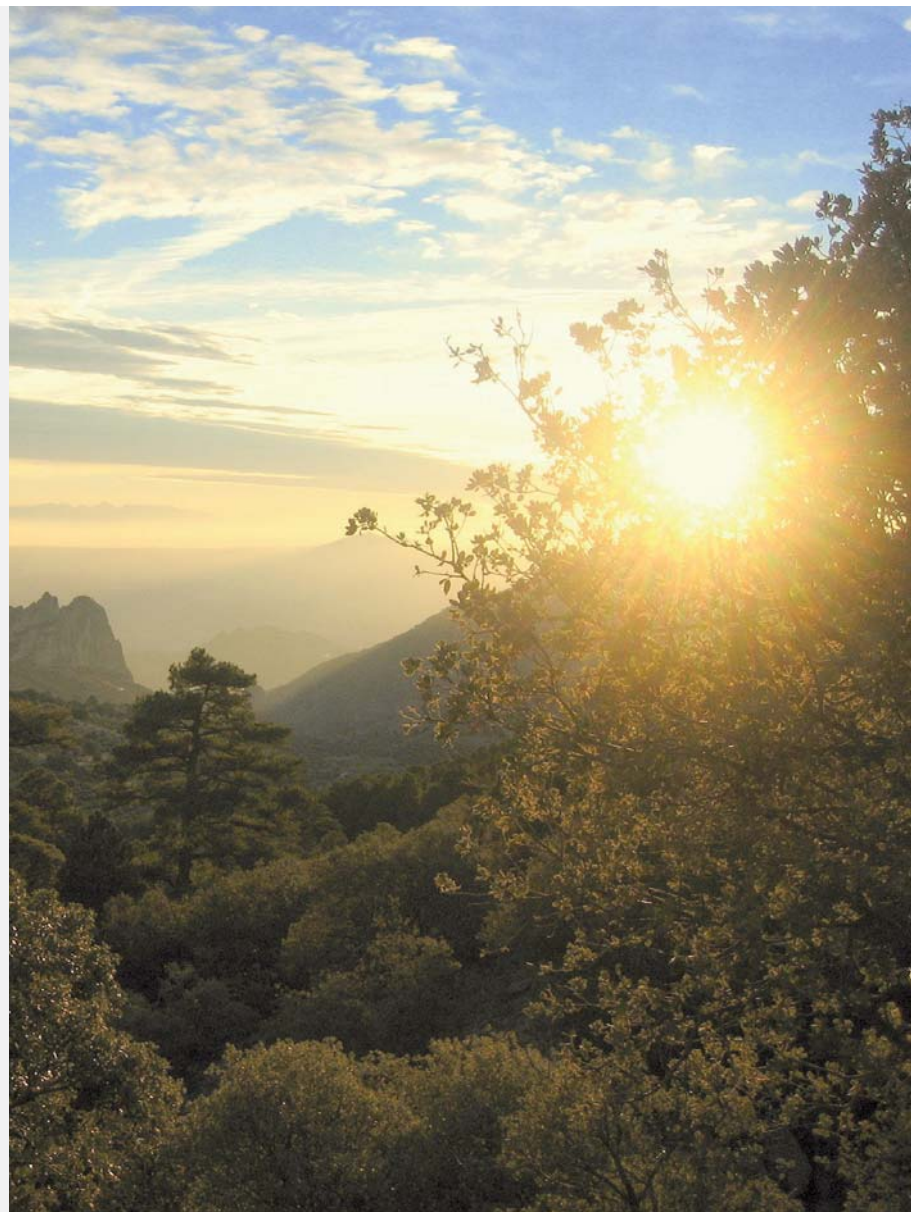
- Grupo de trabajo de Techos Nacionales de Emisión. Grupo de trabajo: MARM, Tragsega, UPM, UPV
- Plataforma Tecnológica de Sanidad Animal Vet+i
- Comité Español de Identificación Electrónica Animal

## Premios y reconocimientos

El Grupo Tragsa ha recibido distintas felicitaciones y reconocimientos por parte de las Administraciones y otras entidades, en relación a las actuaciones realizadas por parte de las empresas del Grupo a lo largo del ejercicio 2010.

Por último queremos destacar los siguientes premios y nominaciones:

- **Medalla de Plata** al Mérito Social Penitenciario del Ministerio de Interior, en atención a su importante y comprometida labor de formación y contratación de internos en materia agrícola y forestal.
- **Primer premio** en la III Edición del Simposio Anual sobre Incendios Forestales.
- Este año tenemos la satisfacción de haber sido **nominados en los European Business Awards en la categoría de RSC.**







# Gobierno responsable y comportamiento ético

**La integración** de nuestros valores y principios en todos los niveles de la empresa constituye el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos.

Fortalecer las pautas de comportamiento, decisión y actuación de nuestros empleados con nuestros grupos de interés.

## Misión

Proporcionar a nuestras administraciones soluciones integrales a las necesidades ambientales, de desarrollo rural y de gestión de recursos naturales, a través de un equipo humano cualificado y motivado, la utilización de tecnologías innovadoras, los más altos estándares de calidad, la minimización de los impactos ambientales y nuestra rapidez de respuesta en situaciones de emergencia.

## Objetivos 2010-2013

## Avance 2010

## Progresos

Avanzar en la definición de buenas prácticas de gobierno corporativo

En curso

Reforzar los valores y política de RSC del Grupo Tragsa

Avanzado

La consolidación de los valores en la cultura corporativa y la introducción de buenas prácticas de gobierno responsable son objetivos a largo plazo.

El borrador del Reglamento del Consejo y las diferentes iniciativas para reforzar nuestros valores son los logros de este año.

# Gobierno corporativo

## Hechos relevantes

■ **Con fecha 30 de abril de 2010**, fue aprobado en Consejo de Ministros, el Plan de racionalización del Sector Público Estatal, en el que se decidió que las dos filiales de Tragsa, Tragsatec y Tragsesa, pasarán a agruparse en una única empresa.

■ **Por otro lado**, el apartado tercero del citado acuerdo del Consejo de Ministros, determina la necesidad de establecer las medidas necesarias para reducir el número de Consejeros, en al menos un 15% en las empresas públicas.

En consecuencia, Tragsa ha modificado el art. 29 de sus Estatutos Sociales de acuerdo a la siguiente redacción: "El Consejo de Administración estará compuesto por cuatro miembros como mínimo y veintidós como máximo, sin que sea necesaria la calidad de accionista. También integrarán dicho órgano las personas que, por mandato

legal, deban asignarse en representación de los trabajadores de la sociedad.

*El Consejo de Administración nombrará un Secretario y un Vicesecretario, que podrán ser o no Consejeros".*

Por su parte, Tragsatec también ha modificado el art 34 de sus Estatutos Sociales según el cual: "El Consejo de Administración estará compuesto por tres miembros como mínimo y diecisiete como máximo, sin que sea necesaria la calidad de accionista. También se integrarán en dicho Órgano las personas que, por mandato legal, deban designarse en representación de los trabajadores de la Sociedad.

*El Consejo de Administración designará, de entre sus miembros, como Presidente, a quien ostente dicho cargo en el Consejo de Administración de la Empresa de Transformación Agraria, S.A., mientras esta Sociedad sea la socia única de Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A.*

También nombrará un Secretario y un Vicesecretario, que podrán ser o no Consejeros."

■ **Por último**, destacar que el art. 2 de los Estatutos Sociales de Tragsatec se modificó como consecuencia de la fusión con Tragsesa, para incluir en su objeto social las actividades realizadas por esta última.

El gobierno y la administración de las empresas del Grupo Tragsa corresponden a la Junta General de Accionistas y a los Consejos de Administración, cuya estructura y competencias están reguladas por los Estatutos Sociales de cada una de las Sociedades del Grupo, el texto refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, y por cuantas disposiciones son de aplicación a las Sociedades Estatales.



Junta General de Accionistas

Es el máximo órgano de gobierno de las empresas del Grupo Tragsa. Entre sus competencias podemos citar la aprobación de la gestión del Consejo de Administración, la designación del Presidente del Consejo (ratificándose posteriormente el nombramiento por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino), el nombramiento y cese de los consejeros, la aprobación de cuentas del ejercicio y la resolución sobre la aplicación de resultados, siendo también el órgano potestativo para modificar los Estatutos Sociales.

Así mismo, la Sociedad Estatal de Participación Industrial (SEPI), como accionista mayoritario del Grupo, aplica las normas regulatorias establecidas para la Administración de sus sociedades participadas.

La siguiente tabla muestra la relación de las Juntas de Accionistas ordinarias y extraordinarias celebradas en el ejercicio 2010:

Tragsa			Tragsatec			Tragsega		
nº	tipo	fecha	nº	tipo	fecha	nº	tipo	fecha
94	Junta General Universal Ordinaria	24/05/2010	76	Junta General Universal Extraordinaria	17/03/2010	40	Junta General Universal Ordinaria	21/04/2010
95	Junta General Universal Extraordinaria	27/07/2010	77	Junta General Universal Ordinaria	21/04/2010	41	Junta General Universal Extraordinaria	23/06/2010
			78	Junta General Universal Extraordinaria	23/06/2010			
			79	Junta General Universal Extraordinaria	21/07/2010			
			80	Junta General Universal Extraordinaria	08/09/2010			



Consejo de Administración

La Administración al más alto nivel de cada una de las dos empresas del Grupo, reside en sus respectivos Consejos de Administración. Estos tienen todas las facultades de representación, dirección y administración de las sociedades del Grupo y de sus negocios e intereses sociales; siempre y cuando no esté especialmente reservado a la competencia de la Junta General de Accionistas por la Ley de Sociedades Anónimas y Estatutos Sociales de las empresas del Grupo.

Entre las funciones y responsabilidades del Consejo de Administración están: la formulación de las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado, la convocatoria, asistencia y elaboración del orden del día en las Juntas Generales, y la autorización de la creación de comisiones con fines consultivos, organizativos o funcionales específicos.

Relación de reuniones

Tragsa		Tragsatec		Tragsega	
nº	fecha	nº	fecha	nº	fecha
382	26/01/2010	216	27/01/2010	84	27/01/2010
383	23/02/2010	217	24/02/2010	85	24/02/2010
384	18/03/2010	218	17/03/2010	86	17/03/2010
385	20/04/2010	219	21/04/2010	87	21/04/2010
386	25/05/2010	220	26/05/2010	88	26/05/2010
387	22/06/2010	221	23/06/2010	89	23/06/2010
388	20/07/2010	222	21/07/2010	90	21/07/2010
389	28/09/2010	223	29/09/2010	91	29/09/2010
390	26/10/2010	224	26/10/2010	92	20/10/2010
391	30/11/2010	225	30/11/2010		
392	16/12/2010	226	16/12/2010		



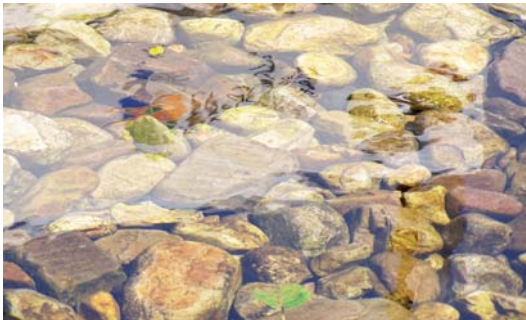
Composición de los Consejos de Administración. Ceses y nombramientos

Tragsa

El Consejo de Administración de Tragsa está formado por veintiún consejeros. Existen dos consejeros independientes (de los sindicatos mayoritarios y, a su vez trabajadores de Tragsa) y el resto son dominicales (dos del accionista mayoritario, SEPI, y los restantes pertenecientes a los distintos organismos públicos).

Presidenta	Dª Mª Luisa Graña Barcia, Presidenta
Secretario no Consejero	D. Juan Antonio Puigserver Martínez, Jefe de la Abogacía del Estado (MARM)
Vicesecretario no Consejero	D. Ignacio Pereña Pinedo, Director de Asuntos Jurídicos Grupo Tragsa
Consejeros	D. Manuel Alves Torres, Director de Planificación y Control (SEPI)
	Dª Isabel Bombal Díaz, Directora General de Industria y Mercados Alimentarios (MARM)
	D. Javier Canales Tébar, Secretario de Elecciones Sindicales y Afiliación FECOMA-CCOO
	D. Jesús Casas Grande, Director General de Desarrollo Sostenible del Medio Rural (MARM)
	D. Carlos Javier Escribano Mora, Director General de Recursos Agrícolas y Ganaderos (MARM)
	D. Ignacio Gandarias Serrano, Director General de Ordenación Pesquera (MARM)
	Dª M Soledad Giral Pascualena, Subdirectora General de Programación Económica (MARM)
	D. José Jiménez García-Herrera, Director General de Medio Rural y Política Forestal (MARM)
	D. Ángel Hernández Pinilla, MCA-UGT
	D. Manuel Ledesma Sánchez, Vocal Asesor de la Unidad de Apoyo de la Dirección General de Fondos Comunitarios y Financieros (Mº de Economía y Hacienda)
	D. José Marcos Lillo Pérez, Jefe de la Oficina Presupuestaria (Mº de Economía y Hacienda)
	D. Manuel López Blázquez, Director Adjunto del Gabinete del Vicepresidente Primero del Gobierno
	D. Bartolomé Lora Toro, Director Participadas II (SEPI)
	Dª Elena Madrazo Hegewisch, Directora AECID
	D. Fernando Miranda Sotillos, Presidente del FEGA (MARM)
	Dª Alicia Montalvo Santamaría, Directora General de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) – (MARM)
	Dª Marta Moren Abat, Directora General del Agua (MARM)
	Dª Alicia Paz Antolín, Directora General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar
	D. Manuel Rossi Prieto, Director del Gabinete de la Ministra de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino
	Dª Pilar Seisdedos Espinosa, Subdirectora General de Coordinación de la IGAE (Mº de Economía y Hacienda)
	Dª Alicia Villauriz Iglesias, Secretaria General del Mar (MARM)

Tragsa	
Nombramientos / Renovaciones	Fecha
Dª M Soledad Giral Pascualena	(25/05/10)
D. Bartolomé Lora Toro	(25/05/10)
D. Ángel Hernández Pinilla	(25/05/10)
Dª Isabel Bombal Díaz	(22/06/10)
Dª Alicia Villauriz Iglesias	(22/06/10)
-----	
Ceses	Fecha
D. Francisco Mombiela Muruzábal	(18/03/10)
D. Juan Garay Zabala	(20/04/10)
D. Pedro Echániz Biota	(24/05/10)
D. Pedro Pablo Núñez Domingo	(24/05/10)
-----	



## Tragsatec

Tiene un Consejo de Administración constituido por trece consejeros, de los cuales un consejero representa a los trabajadores de la sociedad, otro al accionista mayoritario y el resto a los distintos organismos públicos.

<b>Presidenta</b>	<b>D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Luisa Graña Barcia</b> , <i>Presidenta</i>
<b>Secretario no Consejero</b>	<b>D. Luciano Más Villarroel</b> , <i>Subdirector General de los Servicios Consultivos – Abogacía General del Estado – Dirección Servicio Jurídico del Estado – Ministerio de Justicia</i>
<b>Vicesecretario no Consejero</b>	<b>D. Ignacio Pereña Pinedo</b> , <i>Director de Asuntos Jurídicos Grupo Tragsa</i>
<b>Consejeros</b>	<b>D. José Abellán Gómez</b> , <i>Subdirector General de Información al Ciudadano, Documentación y Publicaciones (MARM)</i> <b>D<sup>a</sup> Sofía-Estela Andrich Chena</b> , <i>Vocal Asesora del Gabinete de la Ministra (MARM)</i> <b>D<sup>a</sup> Idoia Arteagabeitia González</b> , <i>Abogada del Estado Jefe en la AECID</i> <b>D. Carlos Cabanas Godino</b> , <i>Subdirector General de Acuerdos y Organizaciones Regionales de Pesca (MARM)</i> <b>D<sup>a</sup> Isabel Encinas González</b> , <i>Subdirectora General de Armonización Normativa y Sistemas Integrados (MARM)</i> <b>D. José Escartín Huerto</b> , <i>Subdirector General de Frutas y Hortalizas, Aceite de Oliva y Vitivinicultura (MARM)</i> <b>D. Arturo Fernández Menéndez</b> , <i>Subdirector General de Administración Financiera y Contratación (MARM)</i> <b>D. Manuel Fran Trenchs</b> , <i>Director de Comunicación Gabinete del Ministro de Trabajo e Inmigración</i> <b>D. Rubén García Nuevo</b> , <i>Subdirector General de Estadística (MARM)</i> <b>D<sup>a</sup> Paloma García-Galán San Miguel</b> , <i>Subdirectora General de Legislación y Ordenación Formativa (MARM)</i> <b>D<sup>a</sup> Inés García García</b> , <i>Subdirectora Dirección Participadas II (SEPI)</i> <b>D<sup>a</sup> Mercedes Montesinos del Valle</b> , <i>Coordinadora de Área del Gabinete de la Secretaría de Estado del Cambio Climático (MARM)</i> <b>D. José Javier Pérez-Fadón Martínez</b> , <i>Subdirector General de Impuestos Patrimoniales, Tasas y Precios Públicos (M<sup>o</sup> de Economía y Hacienda)</i>

Tragsatec	
<b>Nombramientos</b>	<b>Fecha</b>
D <sup>a</sup> Idoia Arteagabeitia González	(17/03/10)
D <sup>a</sup> Inés García García	(23/06/10)
-----	
<b>Cese</b>	<b>Fecha</b>
D. José Carlos Hidalgo Alba	(23/06/10)
-----	



## Tragsega

Describimos los ceses producidos tras la fusión con Tragsatec.

Tragsega	
<b>Nombramientos</b>	<b>Fecha</b>
D <sup>a</sup> Inés García García	(23/06/10)
-----	
<b>Ceses</b>	<b>Fecha</b>
D. José Carlos Hidalgo Alba	(23/06/10)
D <sup>a</sup> Isabel Artime García	(21/10/10)
D <sup>a</sup> Elena M <sup>a</sup> Aparici Vázquez de Parga	(21/10/10)
D. Lucio Carbajo Goñi	(21/10/10)
D <sup>a</sup> Francisca Esther Díez Muyo	(21/10/10)
D <sup>a</sup> Rocío Frutos Ibor	(21/10/10)
D <sup>a</sup> Inés García García	(21/10/10)
D. Rafael Gómez Mendizábal	(21/10/10)
D. Luis Manuel González-Quevedo Tejerina	(21/10/10)
D. José Luis González Serrano	(21/10/10)
D <sup>a</sup> M <sup>a</sup> Pilar López-Rioboo	(21/10/10)
Ansorena	(21/10/10)
D. Eduardo O'Shea Tapia	(21/10/10)
-----	



## Retribuciones al Consejo de Administración

Durante el ejercicio 2010, el Grupo ha registrado en concepto de dietas por asistencia a las reuniones del Consejo de Administración la cantidad de 422 miles de euros distribuidos de la siguiente forma:

■ **Tragsa:** 218 miles de euros

■ **Tragsatec:** 204 miles de euros

No ha habido ninguna otra remuneración aparte de las señaladas anteriormente, ni compromiso económico adquirido con los administradores.

Ningún miembro del Consejo de Administración tiene participación en el capital de una sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de Tragsa, y no realiza, por cuenta propia o ajena, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social del Grupo.



## Retribución y préstamos al personal de alta dirección de la sociedad dominante

Considerando las características de la compañía y de su accionariado, así como la naturaleza de los contratos suscritos con sus directivos, la retribución al personal de la alta dirección con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control del Grupo durante el ejercicio 2010, ascendió a 482 miles de euros, un 28% inferior al año pasado.



# Prácticas de Buen Gobierno

## Reglamento del Consejo

En el año 2010 se ha realizado un borrador del Reglamento Interno del Consejo de Administración de Tragsa, que en estos momentos se encuentra en fase de aprobación.

Dicho Reglamento tiene por objeto determinar los principios de actuación y las reglas básicas de organización y funcionamiento del Consejo de Administración, las normas de conducta de sus miembros, y las funciones de supervisión y control que tienen encomendadas.

Desde el Grupo estamos satisfechos por haber sabido adelantarnos a la reciente Ley de Economía Sostenible, que exige en su art. 35 a) que: "Las sociedades mercantiles estatales y las entidades públicas empresariales adscritas a la Administración General del Estado adaptarán su gestión a los principios enunciados de esta Ley. En el plazo de un año desde la entrada en vigor de esta Ley, adaptarán sus planes estratégicos para: a) Presentar anualmente informes de gobierno corporativo..."

*Nos hemos adelantado a las exigencias que en materia de Buen Gobierno se establece en la Ley de Economía Sostenible Ley 2/2011, de 4 de marzo*

## Otras Buenas prácticas

El Grupo Tragsa como empresa pública, rechaza cualquier práctica que no esté sujeta a la actividad normal de cualquier empresa mercantil para el desarrollo de su actividad. Dispone de una serie de controles internos de transparencia y equidad, entre otros, los que marca la Ley de Contratos del Sector Público. Al control interno de sus actividades, se le unen los externos: por un lado, los del accionista mayoritario (SEPI), a través de las normas reguladoras con sus empresas participadas, que requieren información mensual de toda la actividad de la empresa; y por otro lado, los controles del Tribunal de Cuentas y de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE) que asegura la transparencia en la gestión del Grupo.

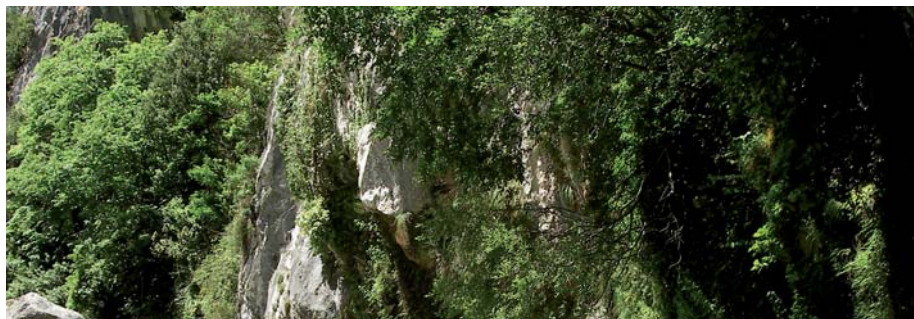
Asimismo, el Grupo no contribuye a la financiación de ningún partido político, en cumplimiento de la Ley Orgánica de financiación de partidos políticos (Ley Orgánica 3/1987) que establece en su art. 5 que los partidos no podrán aceptar o recibir, directa o indirectamente, aportaciones procedentes de empresas públicas ni de empresas que, mediante contrato vigente, presten servicios o realicen obras o suministros para alguna Administración Pública.

Por otro lado, cuando toman posesión los altos cargos de la empresa, de conformidad con la legislación vigente, se procede a la realización de la declaración de incompatibilidades.



# Nuestros valores corporativos

Reforzar los valores y los principios de la RSC en toda la organización constituye el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos.



Los esfuerzos se han ido dirigido a reforzar el conocimiento de los valores del Grupo. En este sentido se han promovido las siguientes iniciativas:

■ **Se ha diseñado un catálogo corporativo del Grupo para dar a conocer nuestros valores.**

Este Catálogo se ha distribuido en todas las sesiones de formación que el departamento de Responsabilidad Social Corporativa ha realizado en las delegaciones de Islas Baleares, Canarias, Castilla y León y Comunidad de Madrid.

■ **Por otro lado se han incluido los valores en la web del Grupo en el apartado RSC.**

■ **Se han establecido las bases del primer concurso Valores**, cuya convocatoria se lanzará en el 2011.



Este concurso tiene como objeto difundir los valores del Grupo Tragsa, generar la participación, fomentar la creatividad y la innovación de nuestra gente.



## Valores

### ■ Responsabilidad, integridad y transparencia

Entendemos la responsabilidad como el compromiso de ir más allá del mero cumplimiento de las obligaciones legales de nuestra actividad. Asumimos la responsabilidad de actuar con integridad a través de un comportamiento honesto, digno y ético, que genere confianza en nuestra empresa sobre la base de la transparencia en la gestión y la comunicación a nuestros grupos de interés.

### ■ Eficiencia, calidad y visión global

Asumimos, como un principio rector en nuestras actuaciones, la búsqueda de la optimización en el uso y gestión de los recursos, ofreciendo el mejor servicio posible a través de la mejora continua de nuestros procesos y, mediante el logro de nuestros objetivos, maximizar los beneficios aportados a la sociedad en su conjunto, tanto a corto como a largo plazo.

### ■ Anticipación e innovación

En un entorno dinámico, nos anticipamos a los posibles requerimientos, situaciones, circunstancias y métodos de trabajo que nos plantean nuestros grupos de interés, manteniendo una actitud receptiva y abierta a los cambios, incorporando las mejores prácticas y aportando soluciones creativas.

### ■ Respeto por el medio ambiente

En el Grupo Tragsa es prioritario el respeto y el compromiso con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones, estableciendo medidas alternativas respetuosas con el entorno, y contribuyendo por la propia naturaleza de nuestra actividad a la preservación y conservación de la biodiversidad.

### ■ Compromiso con los equipos humanos

Proporcionamos un entorno seguro, especialmente en la prevención de riesgos en todos nuestros procesos y líneas de actividad, así como un clima en el que la consideración, el respeto, la igualdad de oportunidades y el desarrollo de las capacidades de nuestros empleados sean una realidad, a través del impulso de las posibilidades de crecimiento profesional.

## Cumplimiento normativo

De las 6.899 actuaciones realizadas por el Grupo Tragsa en el ejercicio 2010, no se ha impuesto ninguna sanción de gravedad, entendida como aquellas catalogadas por la empresa por un importe superior a 6.000 euros.

Por otra parte, no se han producido incidentes de discriminación, ni incumplimientos de las regulaciones relativas al marketing y publicidad, información y etiquetado de productos y servicios, ni reclamaciones respecto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.

Tampoco se tiene constancia de la existencia de sanciones no monetarias, ya sea por el incumplimiento de la normativa ambiental, como por incumplimiento de cualquier otra normativa. Del mismo modo, no se tiene conocimiento de casos de corrupción o soborno, ante los cuales la Dirección de Asuntos jurídicos del Grupo es la encargada de aplicar los instrumentos legales correspondientes. La Unidad de Auditoría Interna ha llevado a cabo 90 procesos (gestión de la producción, prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente, económico financiero, recursos humanos y compras) analizando la eficiencia y eficacia de los mismos, la adecuación y cumplimiento de la legislación afecta a los procesos auditados, así como la fiabilidad e integridad de la información y verificación del cumplimiento de los procedimientos, normas y políticas internas. En 40 de ellos, se han comprobado también los controles antifraude implantados en el Grupo.



# ● Sobre la memoria

126

Criterios del informe

128

Verificación externa independiente

129

Carta declaración de control del nivel de aplicación GRI

130

Grupos de interés y canales de comunicación


132

Índice de contenidos e indicadores GRI

142

Compromiso con el Pacto Mundial





Se han seguido los principios  
y requisitos del Global  
Reporting Initiative (GRI-G3),  
tanto para la definición de  
los contenidos de la memoria,  
como para garantizar la  
calidad de la misma



# Criterios del informe

## Perfil, alcance y cobertura de la memoria

Desde el año 2005 el Grupo Tragsa viene publicando anualmente su memoria de sostenibilidad.

La presente memoria aporta información sobre las actividades e impactos sociales, económicos y medioambientales del Grupo Tragsa durante 2010.

En cuanto al alcance y cobertura, los datos aportados en la presente memoria corresponden a las empresas Tragsa y Tragsatec. Como ya se ha citado anteriormente (sección 2 “sobre el Grupo Tragsa” de la presente memoria) Tragsega ha sido absorbida por Tragsatec como consecuencia de la aplicación del acuerdo del Consejo de Ministros de 30 de abril de 2010, sobre el Plan de Racionalización del Sector Público Estatal.

Por tanto, los datos correspondientes a Tragsega se han incluido en la información relativa a Tragsatec. En alguna ocasión se ha hecho referencia a Tragsega cuando se ha considerado relevante para los grupos de interés.

Por otro lado, la información económica incluye también a la sociedad filial Cytasa, Colonización y Transformación Agraria, S.A. y los datos económicos se han obtenido de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2010.

En cuanto a los principios para la elaboración de este informe se han seguido los principios y requisitos de Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para la definición de los contenidos de la memoria (materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad), como para garantizar la calidad de la misma (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).



Materialidad



El análisis de materialidad se basa en la información más relevante extraída de: el resultado del diagnóstico RSC realizado a finales de 2009, el Plan Director RSC 2010-2012, la Ley de Economía Sostenible, las tendencias e iniciativas actuales en sostenibilidad, así como nuestros retos y compromisos definidos en nuestra política de RSC.

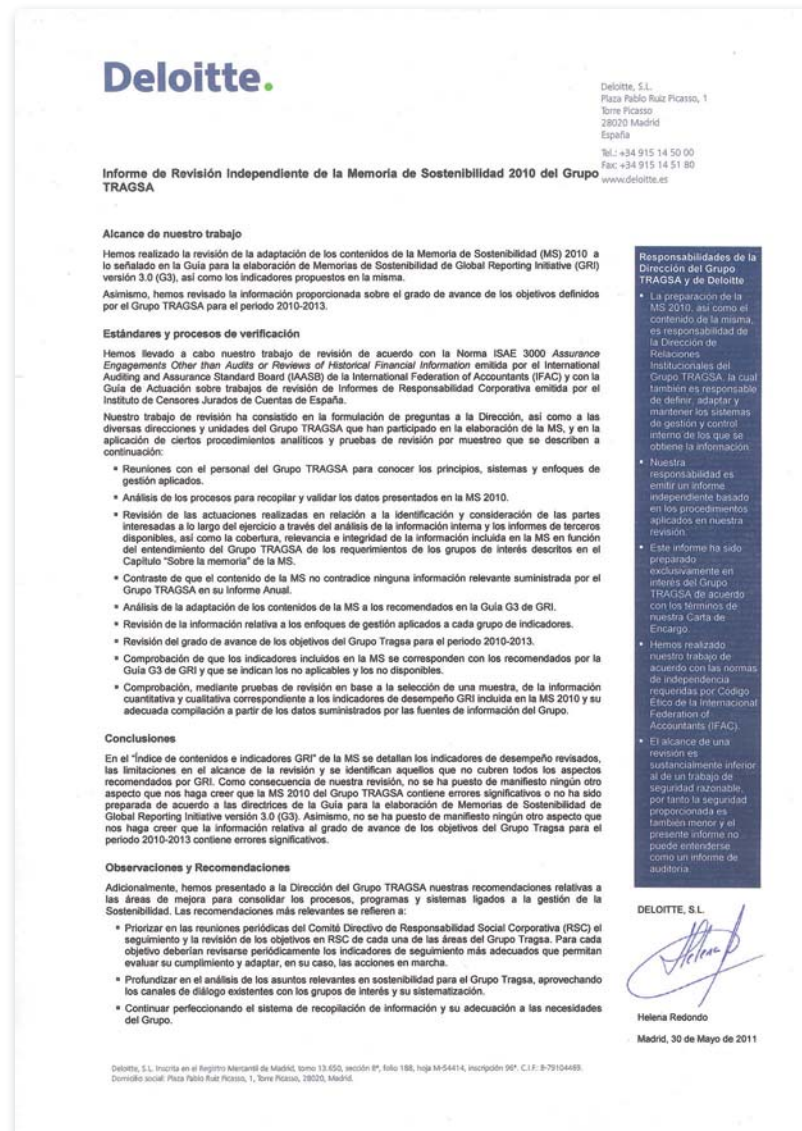
Los asuntos materiales definidos en la anterior memoria de sostenibilidad siguen estando vigentes para el ejercicio 2010, describiéndose con mayor detalle en cada uno de los apartados del capítulo “midiendo nuestro progreso” de la presente memoria: creación de valor, administraciones, nuestra gente, medio ambiente, sociedad y gobierno responsable y comportamiento ético.



Asuntos materiales

Creación de valor	Generación de valor para los Grupos de interés Consolidación de la actividad y estructura Sistemas de gestión
Administraciones	Calidad y servicio Creatividad e innovación
Nuestra Gente	Creación de empleo y de calidad: • Selección y reclutamiento, formación y desarrollo profesional, diálogo social Discapacidad, igualdad de oportunidades y conciliación Comunicación con nuestros empleados Protección de la salud y seguridad laboral
Medio ambiente	Ahorro y eficiencia energética Reducción de impactos medioambientales Uso racional de los recursos Biodiversidad Lucha contra el cambio climático
Sociedad	Relación con los grupos de interés Gestión de compras y proveedores Participación en la Sociedad Posicionamiento del Grupo Impacto en la comunidad
Gobierno responsable y comportamiento ético	Buenas prácticas de Gobierno Corporativo Reforzar la misión, visión y valores

# Verificación externa independiente





# Carta declaración de control del nivel de aplicación GRI (Global Reporting initiative)



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Grupo Tragsa** ha presentado su memoria "Memoria de Sostenibilidad 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 6 de junio



Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Grupo Tragsa ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 24 de mayo 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

# Grupos de interés y canales de comunicación

El Grupo Traga ha iniciado el proceso de implantación de un sistema de gestión de grupos de interés para todas las empresas del Grupo que finalizará en el próximo ejercicio.

Como parte del proceso de diálogo con nuestros grupos de interés, se han realizado diferentes iniciativas con los empleados y ONG's con la finalidad de conocer mejor sus opiniones y expectativas:

- Reuniones con la Presidenta descritas en el capítulo Nuestra Gente de la presente memoria.
- Sesiones de formación RSC detalladas en el capítulo Gestionando la RSC de esta memoria.
- Plataforma de diálogo con ONG's con la finalidad de hacerles partícipes de los esfuerzos de la empresa en materia de sostenibilidad y recoger sus iniciativas, impresiones y sugerencias. Durante este curso se han mantenido varias reuniones en las que contamos con la participación de Greenpeace, Fundación Ecología y Desarrollo, WWF-Adena, SEO/BirdLife, Ayuda en Acción, Fundación Tomillo, Fundación IPADE para el Desarrollo Sostenible, Fundación Oceana, Fundación RAIS, Cáritas y Cruz Roja.

## Grupos de interés / Canales de comunicación

Categoría	Canales de comunicación
<b>Organismos Internacionales y Europeos</b>	Colaboradores Participaciones en Congresos Multiconferencias Informe anual y memoria de sostenibilidad
<b>Administración</b>	Convenios de colaboración Reuniones Encuestas de satisfacción Comunicación personalizada: responsable de actuación, etc. TragsaNet Multiconferencias Congresos y foros Informe anual y memoria de sostenibilidad web <a href="http://www.tragsa.es">www.tragsa.es</a> Buzón de información general, reclamaciones y sugerencias ( <a href="mailto:info@tragsa.es">info@tragsa.es</a> )
<b>Accionistas</b>	Normas reguladoras de SEPI y sus participadas Plan operativo anual (POA) y plan a medio plazo (PM) Plan estratégico Reuniones de la Junta General de Accionistas Cuentas anuales consolidadas Informe anual y memoria de sostenibilidad
<b>Consejos de Administración (Tragsa, Tragsatec)</b>	Normas reguladoras de SEPI y sus participadas Plan Operativo anual (POA) y plan a medio plazo (PM) Reuniones del Consejo de Administración
<b>Equipo Humano</b>	Reuniones en las delegaciones con la Presidenta TragsaNet Intranet Plan de acogida para el personal de nueva incorporación Resumen diario de prensa (formato digital) con artículos relacionados con el Grupo Portal del empleado en intranet "el kiosco"



## Grupos de interés / Canales de comunicación

Categoría	Canales de comunicación
Equipo Humano	Portal de intranet "Participa" Buzón participa@tragsa.es Autoservicio de información para el empleado en el ERC People Soft de RR.HH Informe anual y memoria de sostenibilidad Jornadas y cursos de formación Premios y concursos Evaluaciones y procesos de auditoría Reuniones e informes del Comité de Dirección Reuniones de la dirección con estamentos de personal de gestión diversos Convenios colectivos Acuerdos con los órganos de representación de los trabajadores ORET y ORIT Comités de seguridad
	Normativa interna: función de compras y gestión de proveedores Sistema integrado de calidad y medio ambiente: evaluación de proveedores Impresos de información del proveedor y campos de actividad de proveedores Calificación y registro de proveedores Junta de compras Reuniones y grupos de trabajo Convenciones, ferias y congresos Auditorías Informe anual y memoria de sostenibilidad Intranet: apartado compras centralizadas página web Buzón: contratación@tragsa.es

## Grupos de interés / Canales de comunicación

Categoría	Canales de comunicación
Sociedad	Obra social del Grupo Tragsa Plataforma de diálogo con ONG's Comisión gestora de proyectos solidarios Donaciones Patrocinios y mecenazgos Convenios de colaboración con organismos públicos, instituciones académicas y fundaciones Participación en congresos, foros, simposios, etc. Informe anual y memoria de sostenibilidad Participación en comités técnicos y de sostenibilidad Página web Buzón de RSC: rsc@tragsa.es Buzón RR.HH: rrhh@tragsa.es Buzón de información general, reclamaciones y sugerencias (info@tragsa.es)
	Reuniones Grupo de trabajo Auditorías Informe anual y memoria de sostenibilidad
Entidades de certificación y verificación	
Medios de comunicación	Departamento de prensa y comunicación Comunicados de prensa Página web Informe anual y memoria de sostenibilidad



# Índice de contenidos e indicadores GRI

Las siguientes tablas detallan las páginas de la Memoria de Sostenibilidad 2010 del Grupo Tragsa donde se encuentran los indicadores de sostenibilidad.

Estrategia y perfil	
<b>1. Estrategia y análisis</b>	<b>Página de la memoria</b>
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	4-5
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	6-9, 28-35, 36-37, 42-43, 74-75, 102-103, 114-115
<b>2. Perfil de la organización</b>	
2.1 Nombre de la organización	12
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios	14
2.3 Estructura operativa de la organización	13
2.4 Localización de la sede principal de la organización	143
2.5 Países en los que opera	15-20
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	13
2.7 Mercados Servidos	15-20, 37
2.8 Dimensiones de la organización	12, 21-23
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	12-13, 115
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informante	113
<b>3. Parámetros de la memoria</b>	
<b>Perfil de la Memoria</b>	
3.1 Período cubierto por la memoria (por ejemplo, año fiscal/civil) para la información proporcionada	126
3.2 Fecha de la memoria previa más reciente	126
3.3 Ciclo de presentaciones de memorias (anual, bienal, etc.)	126
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria	143
<b>Alcance y cobertura de la memoria</b>	
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria	127, 130-131
3.6 Cobertura de la memoria	126
3.7 Limitaciones de alcance o cobertura de la memoria	126
3.8 Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos	141
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	128
3.10 Reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores	141
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura, o los métodos de valoración de la memoria	126



## Estrategia y perfil

<b>3. Parámetros de la memoria (cont.)</b>	<b>Página de la memoria</b>
Índice del contenido del GRI	
3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos de la memoria	132-141
<b>Verificación</b>	
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	128
<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>	
<b>Gobierno</b>	
4.1 Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsables de la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	115-120
4.2 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	13, 118-119
4.3 Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	13, 118-119
4.4 Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	54, 115-117, 130-131
4.5 Vínculos entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno y el desempeño de la organización	120
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	13, 116-117, 120
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, económicos y ambientales	13, 116-117
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social	114, 123
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social	13, 116-117
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial, con respecto al desempeño económico, ambiental y social	13, 116-117

## Estrategia y perfil

<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés(cont.)</b>	<b>Página de la memoria</b>
<b>Compromiso con iniciativas externas</b>	
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	34-35
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	105-110
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya	110-113
<b>Participación de los grupos de interés</b>	
4.14 Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido	130-131
4.15 Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete	130-131
4.16 Enfoques adaptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	7-9, 63, 130-131
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que la organización ha respondido a los mismos en la elaboración de la memoria	7-9, 127-131

Enfoque de gestión y/o dirección	
<b>Desempeño económico</b>	<b>Páginas de la Memoria</b>
Desempeño económico	29-31, 39, 41, 51, 62, 85, 90, cuentas anuales nota 19
Presencia en el mercado	48, 60, 103
Impacto económico indirecto	12, 15-20, 31, 37, 45, 103-106
<b>Dimensión ambiental</b>	
Materiales	80-81, 95
Energía	41, 84-86
Agua	87
Biodiversidad	77, 96-101
Emisiones, vertidos y residuos	88-95
Productos y servicios	75-79
Cumplimiento normativo	123
Transporte	75-77
Aspectos generales	79
<b>Dimensión social Prácticas laborales y ética en el trabajo</b>	
Empleo	23, 44-47, 62
Relación Empresa/Trabajadores	52-54
Salud y Seguridad en el trabajo	51, 67-73
Formación y Educación	43, 50-51
Diversidad e Igualdad de oportunidades	23, 47, 60

Enfoque de gestión y/o dirección	
<b>Dimensión social Derechos humanos</b>	<b>Páginas de la Memoria</b>
Prácticas de inversión y abastecimientos	141
No discriminación	123,141
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	141
Abolición de la Explotación Infantil	141
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	141
Prácticas de Seguridad	141
Derechos de los indígenas	141
<b>Dimensión social - Sociedad</b>	
Comunidad	34-35, 75-79, 121
Corrupción	123, 141
Política Pública	121
Comportamiento de Competencia Desleal	123, 141
Cumplimiento normativo	123, 141
<b>Dimensión social - Responsabilidad de producto</b>	
Salud y Seguridad del Cliente	34-35, 75-79, 123,141
Etiquetado de Productos y Servicios	37-38, 123, 141
Comunicaciones de Marketing	123, 141
Privacidad del Cliente	123
Cumplimiento normativo	123, 141



## Indicadores de desempeño



Verificación



Indicador principal



Indicador adicional

### Indicadores de desempeño económico

#### Desempeño económico

- ✓ **EC1** Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos
- ✓ **EC2** Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático
- ✓ **EC3** Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales
- ✓ **EC4** Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos

#### Presencia en el mercado

- ✓ **EC5** Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas
- 1 **EC6** Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas
- ✓ **EC7** Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas

#### Impactos económicos indirectos

- ✓ **EC8** Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados, principalmente, para el beneficio público mediante compromisos comerciales pro bono, o en especie
- ✓ **EC9** Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos

### Página de la memoria

29-31  
41, 77  
23, 62, cuentas anuales nota 19  
31, 39, 51

60  
103-104

48

105-106  
31, 35, 44-45, 103

### Indicadores de desempeño ambiental

#### Materiales

- ✓ **EN1** Materiales utilizados, por peso o volumen
- 2 **EN2** Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reutilizados

#### Energía

- 3 **EN3** Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias
- 3 **EN4** Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias
- ✓ **EN5** Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia
- ✓ **EN6** Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas
- ✓ **EN7** Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas

#### Agua

- 3 **EN8** Captación total de agua por fuentes
- 1 **EN9** Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua
- 4 **EN10** Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada

80-81  
22, 82, 95

22, 84  
22, 84  
85-86, 90

41, 83  
85-86

22, 87  
87  
87

## Indicadores de desempeño



Verificación



Indicador principal



Indicador adicional

### Indicadores de desempeño ambiental (cont.)

### Página de la memoria

#### Biodiversidad

- ✓ **EN11** Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad
- ✓ **EN12** Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad
- ✓ **EN13** Hábitats protegidos o restaurados
- ✓ **EN14** Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad
- 1 **EN15** Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie
- 3 **EN16** Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso

98-99

77, 97

99-101

77, 97

101

22, 88-89

#### Emisiones, vertidos y residuos

- 5 **EN17** Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso
- ✓ **EN18** Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas
- 1 **EN19** Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso
- ✓ **EN20** NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso
- 6 **EN21** Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino
- ✓ **EN22** Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento
- ✓ **EN23** Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos
- ✓ **EN24** Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente
- 7 **EN25** Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante

88-89

90

88

89

91-92

22, 93-94

92

93

91-92

#### Productos y servicios

- ✓ **EN26** Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto
- ✓ **EN27** Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos

75-77

95

#### Cumplimiento

- ✓ **EN28** Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental

123

#### Transporte

- ✓ **EN29** Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal

75-77

#### General

- ✓ **EN30** Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales

22, 79

## Indicadores de desempeño



Verificación



Indicador principal



Indicador adicional

### Indicadores de desempeño social. Prácticas laborales y ética del trabajo

### Página de la memoria

#### Empleo

- ✓ LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región
- ✓ LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región
- ✓ LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal

23, 44-46  
45, 47  
23, 62

#### Relaciones empresa/trabajadores

- ✓ LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo
- ✓ LA5 Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos

52-54  
54

#### Seguridad y salud en el trabajo

- ✓ LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo
- ✓ LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región
- ✓ LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves
- ✓ LA9 Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

67  
68-73  
51, 73  
67

#### Formación y educación

- ✓ LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado
- ✓ LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales
- ✓ LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional

50  
50  
50

#### Diversidad e igualdad de oportunidades

- ✓ LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad
- ✓ LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional

23, 58-60  
60



Indicadores de desempeño		<div><div></div>Verificación</div>	<div><div></div>Indicador principal</div>	<div><div></div>Indicador adicional</div>
Indicadores de desempeño social. Derechos humanos				Página de la memoria
Prácticas de inversión y abastecimiento				
<div><div></div></div>	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos		141
<div><div></div></div>	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia		141
<div><div></div></div>	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados		141
No discriminación				
<div><div></div></div>	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas		123, 141
Libertad de asociación y convenios				
<div><div></div></div>	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos		141
Explotación infantil				
<div><div></div></div>	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación		141
Trabajos forzados				
<div><div></div></div>	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación		141
Prácticas de seguridad				
<div><div></div></div>	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades		141
Derechos de los indígenas				
<div><div></div></div>	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas		141

Indicadores de desempeño		Verificación	Indicador principal	Indicador adicional
<b>Indicadores de desempeño social. Sociedad</b>		<b>Página de la memoria</b>		
Comunidad				
✓	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa		34-35, 75-79, 121
Corrupción				
✓	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción		123, 141
✓	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización		141
✓	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción		141
Política pública				
8	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"		121
8	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países		121
Comportamiento de competencia desleal				
✓	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados		123, 141
Cumplimiento normativo				
✓	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones		123, 141

## Indicadores de desempeño



Verificación



Indicador principal



Indicador adicional

### Indicadores de desempeño social. Responsabilidad sobre productos

### Página de la memoria

#### Seguridad y salud del cliente

- ✓ **PR1** Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la seguridad y salud de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación
- ✓ **PR2** Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resulta

34-35, 75-79

123, 141

#### Etiquetado de productos y servicios

- ✓ **PR3** Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos
- ✓ **PR4** Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes
- ✓ **PR5** Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente

141

123, 141

38

#### Comunicaciones de marketing

- ✓ **PR6** Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios
- ✓ **PR7** Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes

123, 141

123, 141

#### Privacidad del cliente

- ✓ **PR8** Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes

123

#### Cumplimiento normativo

- ✓ **PR9** Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización

123, 141

#### Notas:

- (1) Indicador para el que solo se informa cualitativamente
- (2) Solo se incluye información sobre papel reciclado y material de embalaje.
- (3) El método de estimación de los consumos en 2010 considera la actividades atribuibles al Grupo Tragsa, sin considerar los consumos atribuibles directamente al cliente
- (4) No se informa del total de agua reciclada o reutilizada en las instalaciones del Grupo
- (5) No se informa de las emisiones debidas al transporte de empleados y viajes de negocios
- (6) No se informa del total de los vertidos del Grupo Tragsa
- (7) Se informa exclusivamente de procedimientos y políticas para minimizar el impacto ambiental derivado de los vertidos del grupo
- (8) Solo se informa de la política de la compañía



## Puntos e indicadores de la guía GRI no disponibles o que no son de aplicación al Grupo Tragsa

**3.8:** La Memoria de Sostenibilidad se elabora a nivel de Grupo en España, entendiendo como Grupo, Tragsa y su sociedad dependiente Tragsatec. No se incluye información relativa a CYTASA como sociedad domiciliada en Paraguay (exceptuando la información económica) ni la correspondiente a la agrupación participada al 50% Consorcio SISTRATO. En septiembre de 2010 se aprobó la fusión de Tragsatec y Tragsega. Por lo que la información de Tragsega correspondiente al periodo de 1 de enero al 31 de diciembre de 2010 se ha incluido en Tragsatec.

**3.10:** En esta memoria se incluyen datos cuantitativos de años anteriores. En aquellos casos en los que la forma de calcular la información, o su alcance, ha sufrido alguna modificación respecto a los años anteriores, se especifica tanto el cambio introducido como el motivo del mismo.

**HR1, HR2, HR5, HR6, HR7, HR9:** El régimen jurídico del Grupo Tragsa está definido por la Disposición Adicional 30ª de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público y por el Real Decreto 1072/2010, de 20 de agosto.

La práctica totalidad de la actividad del Grupo Tragsa se realiza en España, para las distintas Administraciones y Organismos Públicos autonómicos y estatales, siguiendo los procedimientos de contratación que marca

la citada Ley. Se trata de un país firmante de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y garante del cumplimiento de los mismos, por lo que no se exige contractualmente ninguna cláusula específica al respecto. El Grupo Tragsa no contrata mano de obra infantil ni permite el trabajo forzoso, quedando igualmente garantizada la libertad de asociación y negociación colectiva recogida en los Convenios Colectivos de las empresas del Grupo. La actividad internacional del Grupo Tragsa está relacionada con los trabajos encomendados por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). Asimismo, el Grupo Tragsa está adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referente mundial del comportamiento ético, cumpliendo los Diez Principios de dicha iniciativa, no habiéndose producido ningún incidente relacionado con la vulneración de los derechos de los indígenas.

**HR8:** El Grupo Tragsa no exige ningún requisito en este campo. Corresponde a las empresas de seguridad física contratadas por el Grupo la formación del personal de seguridad de sus centros de trabajo. Estas empresas de seguridad, han reportado al Grupo Tragsa los datos correspondientes a la formación realizada a su personal en esta materia.

**HR4, SO2, SO4, SO7, SO8, PR2, PR4, PR7 y PR9:** no consta la existencia de incidencias o aspectos que deban ser objeto de mención.

**HR3, SO3:** N.A. no ha existido ninguna acción formativa en estos temas.

**PR3:** La mayoría de los servicios prestados por el Grupo Tragsa no están sujetos a etiquetado. En la planta de prefabricados de hormigón, cada prefabricado es identificado de acuerdo al procedimiento específico de calidad de hormigones. Asimismo, la unidad de viveros sigue el procedimiento específico de calidad de producción de materiales de multiplicación vegetal.

**PR6:** Las empresas del Grupo Tragsa no se acogen a ningún código voluntario en relación a las comunicaciones de marketing, sometiéndose exclusivamente al régimen jurídico del sector público que se describe en el capítulo "Sobre el Grupo Tragsa".

# Compromiso con el Pacto Mundial



El Grupo Tragsa continúa con el compromiso adquirido en el año 2006 con el Pacto Mundial y su adhesión a los Diez Principios que conforman esta iniciativa, que se basan en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

El Grupo Tragsa presenta cada año el informe de progreso. Estos informes pueden consultarse en la página web del Pacto Mundial: [www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

La siguiente tabla refleja la correspondencia entre los principios del Pacto Mundial y los indicadores de sostenibilidad del GRI, con el fin de facilitar la identificación de dichos principios dentro de la presente memoria.

Aspectos	Principios del Pacto Mundial	Indicadores GRI
Derechos Humanos	1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos dentro de su ámbito de influencia 2. Las empresas deben asegurarse que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos	EC5, LA4, LA6-9, LA13, LA14, HR1-9, SO5, PR1-2, PR8  HR1-9, SO5
Derechos Laborales	3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	LA4-5, HR1-3, HR5, SO5  HR1, HR2-3, HR7, SO5 HR1-3, HR6, SO5  EC7, LA2, LA13-14, HR1-4, SO5
Medio ambiente	7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	EN1-30, SO5, PR3-4  EC2, EN18, EN26, EN30, SO5 EN2, EN5-7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30, SO5
Lucha contra la corrupción	10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	SO2-6

### Fotografías:

David Santiago, Jorge Sierra, Raúl Montesano Sánchez y archivo gráfico del Grupo Tragsa.

Página	Título de la fotografía	Autor
Portada	"Martín en el Guadamar"	José Daniel Liso Martín
2	"Gotas de vida"	Gonzalo Enebral Trigo
6	"Martín pescador"	Jorge Sierra
8 (1ª)	"Delfines en un espejo"	José María Brotons Martínez
8 (2ª)	"Viñedo-Hojas" - Haro, La Rioja	Francisco Gómez Martín
9 (1ª)	"Campos de Montiel"	Jorge Sierra
10	"No existen obstáculos"	Rafael Berjillo Rodríguez
12 (2ª)	"Campo de cereal "	Ignacio Vivancos Santos
18 (1ª)	"Adobe " - Sapa, Vietnam	Óscar de Miguel Campanero
18 (2ª)	"Agua, fuente de vida"	Violeta Moreno Otín
21	"En la cumbre"	Eva Lamigueiro Cano
22	"Tre cime"	Alfonso Pinilla Marchini
23	"El piercing"	Mª Montserrat Gómez Romero
29 (2ª)	"Panorama oculto"	Inés Jordana Trisán
30	"Playa Mitjana"	Luis Pastor Zamora
33 (2ª)	"El mar entre rejas"	Carolina Quesada Cortes
34-35	"Alto Tajo"	David Santiago
36	"Festín"	Nazaret Pérez García
39	"Sin título"	David Santiago
47 (2ª)	"Límite sin límites"	Inmaculada Espejo Macías
49	"Arrieros"	Pablo Urivelarrea García
56	"Tratamientos silvícolas en el Parque Rural de Teno"	Raúl Montesano Sánchez
57	"Investigación y desarrollo forestal"	Mónica María Santos Martín
62	"Adecuación de la duna de Loreda como duna didáctica, T.M. de Ribamontán al mar"	Raúl Montesano Sánchez

Página	Título de la fotografía	Autor
63 (3ª)	"Vigilando las Islas Cíes"	Elia Heredero Ibáñez
65 (1ª)	"Trabajando en la montaña"	Almudena García Navas
65 (2ª)	"Trepadores"	Jesús Calvete Carrera
66 (1ª)	"Reconstruyendo el paraíso"	Lourdes María Quintero Diago
66 (2ª)	"Sanidad animal"	Carmen Bernardo Izquierdo
74	"Orientados a la naturaleza"	Javier David Nogales Caballo
84	"Bailando al sol"	Elena Pacheco González
87	"Aguas abajo"	Raquel Lareo Casarrubios
88	"Señor de los vientos"	Marta Muñoz Martínez
97 (2ª)	"Detalle molino"	David Santiago
108	"Contrastes"	Jorge Cobo López
112-113	"Armonía"	Raúl Fernández de Córdoba Madrid
114	"Limpio reflejo"	José Alberto Santos Martín
118	"Inmersos en el medio"	Manuel Antonio Cabeza García
119	"El corazón de la dehesa"	Luis Antonio Aguilar Yuste
120 (1ª)	"El valle de la jara"	Gonzalo Donoso Jiménez
120 (2ª)	"Atrapado entre dunas"	María Dolores Ramírez Amar
121 (1ª)	"Camino del desierto"	Manuel Oñorbe Esparraguera
121 (2ª)	"Campo y cielo"	Héctor Lázaro Gutiérrez
122	"El despertar de la vida"	María del Mar Ruiz Granados
127	"Camuflaje "	David J. Díaz Breijo



**Edita:**

Grupo Tragsa  
Sede social: C/ Maldonado 58  
28006 Madrid

**Para cualquier aclaración,  
duda o sugerencia relacionada con la memoria:**

**Contacto**

Dirección de Relaciones Institucionales  
[rsc@tragsa.es](mailto:rsc@tragsa.es)



Nuestro compromiso,  
el tuyo,  
el de todos.