

Centro Médico Paitilla

EMPRESA FIRMANTE DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Informe de Comunicación en Progreso

PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Septiembre 2007

CONTENIDO

I. MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS Y CARACTERISTICAS DEL CENTRO MEDICO PAITILLA.....	1
II. MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA.....	3
III. PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL.....	4
IV. COMPROMISO CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL.....	5

DERECHOS HUMANOS:

Principio 1:

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia..... 5

Principio 2:

Asegurarse de no violar los derechos humanos..... 20

DERECHOS LABORALES:

Principio 3:

Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva..... 22

Principio 4:

Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio..... 25

Principio 5:

Abolición del trabajo infantil..... 26

Principio 6:

Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación..... 26

MEDIO AMBIENTE:

Principio 7:

Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos Ambientalistas..... 29

Principio 8:

Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental..... 32

Principio 9:

Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente..... 32

ANTICORRUPCIÓN:

Principio 10:

Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno..... 34

V. DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LAS ACCIONES DE RSE.....	37
VI. PROYECTO ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
Centro de Formación para la Mujer (CEF-MUJER).....	38
ACCIONES PRÁCTICAS	
Período septiembre 2006 a septiembre 2007, Centro Médico Paitilla y su Programa de Formación y Educación en Salud.....	39
AÑO 2006.....	39
AÑO 2007.....	42

ANEXO I

Evaluación del Programa de Educación y Formación en Salud del Año 2006



I. CENTRO MÉDICO PAITILLA



“En esta obra que ofrecemos a la comunidad panameña está cristalizado el anhelo y esfuerzo de pocos, por la restauración y la preservación de la salud de muchos”

Frase de los miembros fundadores

VISION

Ser un centro hospitalario, reconocido por su calidad científica, innovación tecnológica, sensibilidad humana y compromiso con la comunidad.

MISION

Brindar y respaldar la atención médica y hospitalaria, para la preservación y restauración de la salud, garantizando el respeto a la integridad y dignidad humana.

OBJETIVOS

- Mantener la posición de liderazgo en el sector de la salud privada en Panamá.
- Garantizar al cuerpo médico el ejercicio seguro, eficiente y oportuno de su profesión.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de bienestar y salud de los pacientes.
- Promover y mantener un alto nivel de valores éticos y morales y la capacitación profesional de nuestro personal.
- Merecer el reconocimiento de la comunidad.
- Establecer relaciones con los proveedores, basadas en la equidad, confianza, ética y respeto mutuo.
- Evidenciar responsabilidad social.
- Promover el crecimiento y el desarrollo empresarial.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

- Fundada el 15 de julio de 1975
- Hospital privado de atención terciaria
- Fuerza laboral: 465 colaboradores
 - 311 Mujeres = 66 %
 - 154 Hombres = 33%
 - Antigüedad promedio = 52%
entre 10 y 31 años
- Reconocido Cuerpo Médico de 250 especialistas
- Sobresale por su liderazgo tecnológico
- Afiliación Internacional con Cleveland Clinic (Cleveland, Ohio)
- Empresa firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas – septiembre 2001
- Miembro de la RED del Pacto Global Panamá – septiembre 2001



“La Alegría de Servir”

II. MENSAJE CORPORATIVO

Ser una empresa firmante del Pacto Global y poder haber introducido de manera organizada, como parte de nuestro portafolio de negocios, los 10 principios del Pacto Global, nos ha permitido, en el Centro Médico Paitilla, consolidar nuestros esfuerzos y garantizar nuestro permanente compromiso de mantener los más altos estándares de calidad en los servicios que ofrecemos a la comunidad. Esta práctica, a su vez, nos representa un fortalecimiento de nuestra misión, que consiste en “Brindar y respaldar la atención médica y hospitalaria, para la preservación y restauración de la salud, garantizando el respeto a la integridad y dignidad humana”.

La experiencia ha sido sumamente enriquecedora en el último año y lo que ha transcurrido del 2007, en lo que respecta a nuestra participación como Benefactores de la Red del Pacto Global y Aliado Estratégico en el Proyecto con el BID y la Red del Pacto Global Panamá, para fomentar Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en empresas panameñas. Como parte de este programa, fuimos beneficiados al ser seleccionados como una de las empresas, para que los Consultores en Formación en Responsabilidad Social Empresarial pudieran hacer su práctica profesional, que consistió en el diagnóstico de RSE en nuestra organización. En adición, nos complace sobremanera que una de nuestras ejecutivas haya sido certificada como consultora, lo que contribuirá de manera muy puntual a la mayor introducción de herramientas, que se están desarrollando continuamente en este aspecto, y que son de vital importancia hoy día en la toma de decisiones y la gestión empresarial moderna.

Nuestro compromiso de siempre, de ser reconocidos como una empresa socialmente responsable, se mantiene hoy más firme que nunca, comprendiendo claramente que es la adecuada observancia de nuestras prácticas de negocios, nuestra mejor carta de presentación.



Lic. Rodrigo A. Moreno T.
Presidente de la Junta Directiva

III. PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

DERECHOS HUMANOS:

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio 2: Asegurarse de no violar los derechos humanos.

DERECHOS LABORALES:

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolición del trabajo infantil.

Principio 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE:

Principio 7: Criterio preventivo respecto de los problemas ambientales.

Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN:

Principio 10: Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.

IV. COMPROMISO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Desde el momento que el CMP tomó la decisión de suscribirse al Pacto Global de las Naciones Unidas en septiembre del 2001, lo hizo con la intención de cumplir plenamente con los principios enunciados en este pacto y cuyos propósitos se desprenden de nuestra Misión y Visión. Por ello, el CMP ha dedicado grandes esfuerzos en dirección a respetar los derechos humanos, mejorar las condiciones y relaciones de trabajo de sus colaboradores, contribuir al cuidado y conservación del ambiente, así como garantizar la transparencia y corrección en sus operaciones.

En este contexto, el presente informe reporta las acciones y programas que se llevan a cabo basados en los 10 Principios del Pacto Global.



DERECHOS HUMANOS

Principio 1:

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

CMP incorpora en su misión empresarial la dimensión de la integridad, principalmente en el marco del respeto a los derechos humanos.

“Brindar y respaldar la atención médica y hospitalaria, para la preservación y restauración de la salud, garantizando el respeto a la integridad y dignidad humana”

De allí que un derecho de todo ser humano es el derecho a la Educación, por eso nuestras principales acciones destacan nuestro compromiso con la educación y muy particularmente, en salud, cuyo fin es lograr la transformación en los hábitos de salud de la población, contribuyendo a la prevención de enfermedades y promoviendo mejor calidad de vida para una vida más digna.

Los programas realizados son los siguientes:

🌟 Apoyo al Centro de Formación para la Mujer CEF-Mujer

Conscientes de la importancia que tiene la formación de la mujer, en todos los ámbitos y en especial en el área de la salud, por sexto año consecutivo continuamos con el programa de Formación y Educación en Salud para el grupo de jóvenes internas del CEF-Mujer, mediante charlas y talleres con diferentes temas de salud, a través de la participación directa de nuestro personal, médicos, proveedores y colaboradores externos. Esta participación, más que una transferencia de conocimientos, es la oportunidad de compartir experiencias, vivencias y de fortalecer los principios y valores básicos de la vida con este grupo de jóvenes mujeres provenientes de las más recónditas regiones indígenas y campesinas de nuestro país. Esta es una oportunidad educativa que ofrece el CMP en complemento a la labor formadora que realizan las Hermanas Oblatas del Corazón de Jesús, quienes regentan y coordinan este centro. Este Programa sigue siendo nuestro Proyecto Especial de Responsabilidad Social Empresarial ante las Naciones Unidas, como empresa firmante del Pacto Global. Para mayor información, en este informe dedicamos una sección exclusiva sobre este Proyecto.



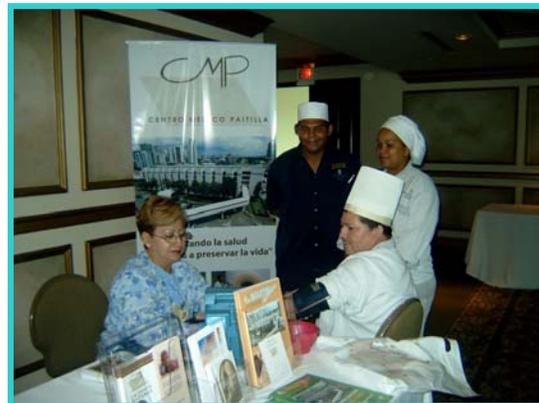
Taller de Reparaciones Domésticas

🌟 Ferias y Programas de Salud

Durante todo el año, realizamos importantes programas de salud a través de ferias, en las cuales se promueve la educación, orientación y consejos, a cargo de personal técnico, profesional y médico de la empresa. Estas ferias tienen como objetivo la transmisión de información para fomentar el mejoramiento y transformación de los hábitos de salud en la comunidad y enseñar a la población a cuidar mejor su salud y prevenir enfermedades. Temas como Peso y Talla, Nutrición, Toma de Presión Arterial, Autoexamen de mamas y Lavado de manos, son los temas que se difunden a la Comunidad. El Centro Médico Paitilla tiene una participación activa y desplegada entre las empresas públicas y privadas, colegios públicos y privados, universidades, entidades bancarias, compañías de seguros, entre otras, reafirmando así, nuestro compromiso permanente con la comunidad. (Foto Feria de Salud Telecarrier)



Feria Expo Bebé



Feria de Salud Hotel Miramar

Ferias de Maternidad



Taller para las madres sobre "CPR para el recién nacido"

❁ Programas permanentes de capacitación y formación técnica

El Centro Médico Paitilla desarrolla periódicamente cursos de capacitación para formar personal técnico y especializar al personal profesional en aspectos relevantes en la atención de los pacientes, como lo son las áreas críticas, quirúrgicas y de anestesia. En estos programas de educación continuada, capacitación y actualización, el hospital utiliza docentes de gran experiencia en los diferentes campos de la salud y otras ciencias, con el fin de garantizar la calidad del recurso humano que se forma. El Hospital también mantiene constantemente actualizado a todo su recurso humano en las nuevas tendencias del mercado y en programas de mejoramiento continuo para garantizar la calidad en la atención de sus pacientes.

Entre los programas podemos mencionar el **Curso de Enfermeras Intensivistas** dirigido a enfermeras generales y el **Curso de Técnicos Quirúrgicos**, en los cuales se capacitó a Asistentes de Enfermería, Seguridad y Trabajadores Manuales, en esta nueva especialidad.



Graduación de los Técnicos Quirúrgicos

❁ Programa de Reanimación Cardiopulmonar (CPR)

El Centro Médico Paitilla pionero y precursor del desarrollo de los cursos de Reanimación Cardiopulmonar en Panamá, desde hace cinco años, tiene una asociación formal por medio de un contrato con el centro de entrenamiento MD Training, que es, hasta el momento, el único autorizado para dictar cursos certificados por la American Heart Association (Asociación Americana del Corazón). De esta manera reforzamos la capacitación al personal médico y de enfermería en el Soporte Básico y Avanzado de Vida con altos estándares americanos utilizados por esta Asociación (AHA). En el CMP ya se han capacitado a más de 1000 personas en esta cadena de sobrevivencia, entre el personal del hospital, médicos, padres de familia y estudiantes



Taller de CPR en la comunidad



Taller de CPR en la ACP

CENTRO MEDICO PAITILLA

❁ Programa de "Código Azul"

Posterior a los entrenamientos de CPR, se crea y establece el Procedimiento de Código Azul en el CMP, el cual se fundamenta en una serie de sistemas de alarmas y protocolos de atención, para brindar soporte vital básico y avanzado de vida a los pacientes en paro cardio-respiratorio. A este llamado responden un grupo de profesionales de la salud altamente calificados entrenados y certificados por la Asociación Americana del Corazón (AHA), con funciones previamente asignadas y normas de atención definidas para cada urgencia. De tal forma, el Código Azul responde a las diferentes urgencias que se presentan en el Centro Médico Paitilla, siendo actualmente el único hospital de Panamá que tiene organizado este tipo de respuesta, con el propósito de salvar la vida al paciente.

🌟 Respaldo a las Actividades Comunitarias

El hospital continúa cada año su respaldo a las actividades comunitarias en los aspectos sociales, religiosos, culturales, deportivos y apoya iniciativas educativas como son la **Campaña de “La Cinta Rosada” para la detección temprana del Cáncer de Mamas** y la **Campaña para la detección del Cáncer de Próstata**, para crear conciencia en el hombre; además, respalda a La Fundación Amigos de los Niños con Leucemia y Cáncer, entre otros.

Campaña de la Cinta Rosada



A SIMPLE VISTA NO SE VE
Recuerda hacerte el examen de la próstata o la mamografía.

Pensando en la salud de él y ella, el Centro Médico Paitilla apoya las campañas de Prevención del Cáncer de Mamas y Prevención del Cáncer de Próstata.

Precio Especial	
Mamografías	B/. 40.00
PSA Libre y Total	B/. 20.00
Sonograma Prostático Transrectal	B/. 75.00
Sonografía con guía para Biopsia Prostática Transrectal	B/. 150.00*

*El precio no incluye los honorarios médicos, ni la anestesia.
Promoción válida hasta el 30 de noviembre de 2017.

CMP
CENTRO MEDICO PAITILLA

Haga su cita a los teléfonos 265-8800
Extensiones 7050/7051
Departamento de Radiología e Imágenes.

¡ No es un compromiso con nosotros, es con tu propia vida !



🌟 Jornadas Científicas

Año tras año, por treinta y dos años se han celebrado estas jornadas científicas, que son consideradas el aporte más importante que el CMP hace a la comunidad médica del país, en materia de educación y actualización científica. Con temas de interés para el sector salud y expositores reconocidos internacionalmente de la Cleveland Clinic, se desarrolla un programa intenso de dos días donde acuden, de forma gratuita médicos, estudiantes de medicina, personal técnico y de enfermería para conocer de primera mano las últimas tendencias en la medicina. Este año se abarcó el tema de “Urgencias Médicas y

Quirúrgicas”, con una asistencia que superó las 400 personas. De esta forma el CMP hace accesible el conocimiento cumpliendo una gestión de agente de cambio en lo que respecta a la transferencia de conocimiento científico.



• Apoyo al Programa de Padrino Empresario

A través del Departamento de Recursos Humanos, el CMP da su apoyo otro año más al Programa Padrino Empresario, ofreciendo la oportunidad a jóvenes de alto riesgo social y de escasos recursos, para que sean insertados al régimen laboral, mientras realizan estudios académicos. De esta manera, el estudiante aprende y es preparado para convivir en el ambiente laboral y a la vez continuar sus estudios.

• Reconocimiento y distinción a colaboradores, fechas especiales de Salud y Profesionales

En la organización se destaca la importancia de aquellas fechas dedicadas a aspectos de la salud, tales como: Día del Paciente Diabético, Hipertensión, Día Mundial de la Salud, Día Internacional de la Mujer, etc., llevando un mensaje y una acción concreta a la comunidad. Igualmente se reconoce y distingue las fechas de los profesionales que constituyen el recurso humano del hospital, tales como Día de la Enfermera, Día del Técnico en Enfermería, Día del Tecnólogo Médico, Semana de la Secretaria, Día del Médico, Día del Trabajador Manual, entre otros, resaltando a través de actos, murales informativos, mensajes, la importancia que cada uno de estos profesionales tiene en la actividad del hospital.

Estimulando el buen desempeño



Reconocimiento a colaboradores de Lavandería y Servicios Domésticos

Reconociendo al Profesional



Día de la Enfermera



Día del Tecnólogo Médico



Día del Contador

Promoviendo la Salud



Día Mundial de la Diabetes



Día de la Hipertensión

🌟 Educación y Capacitación Continua

Debido a la naturaleza de nuestra empresa como institución de salud, desarrollamos programas permanentes de capacitación, entrenamiento y adiestramiento para nuestros colaboradores y médicos, en materia de Prevención de Accidentes, Seguridad Hospitalaria y Ocupacional, Manejo del estrés, Control de Infecciones Nosocomiales, Prevención del VIH/SIDA, Atención al Cliente, CPR y Primeros Auxilios.

El Programa Educativo del año 2006 incluyó a más de cien colaboradores de los diferentes departamentos, que fueron capacitados mediante su participación en seminarios y cursos.



Charla interna para Supervisores



Tertulias Médicas sobre Ambiente

❁ Comité de Control de Infecciones Nosocomiales

El paciente es una persona, cuya condición de salud requiere de una atención especial, por lo que se clasifica como una persona enferma. Su estado de salud puede ser resultado de un sinnúmero de circunstancias, entre las que se destaca el estado nutricional, la influencia del medio ambiente, la inmunodeficiencia, nivel de atención y cuidado, la falta de educación para prevenir las enfermedades y promover la salud. El trabajo de muchos años en el campo de la salud de nuestra institución ha permitido ver en tercera dimensión todos estos factores que son riesgos y que cada vez son más frecuentes. Muchos son los que tienen un concepto equivocado de la infección, pensando que es un episodio pasajero, a veces piensan en el milagro de los antibióticos (que ciertamente son fundamentales; sin embargo, el uso y abuso de los mismos ha ocasionado que las bacterias adquieran mayor resistencia), el poder de los antisépticos y desinfectantes, la tecnología avanzada de la esterilización, entre otros.

Centro Médico Paitilla, desde sus inicios, destaca la calidad como una estrategia permanente en todas sus actividades, no descansa. La labor preventiva del hospital conlleva no solamente las acciones físicas de limpieza, descontaminación, antisepsia, desinfección, esterilización, sino las actividades educativas, de investigación y de evaluación que en forma permanente deben cumplirse como requisito ineludible para garantizar los procesos; todos estos aspectos buscan garantizar a nuestros usuarios la seguridad en nuestros servicios, incrementar permanentemente la calidad, promover el dinamismo y la mejora continua.

Nuestro Centro Hospitalario cuenta con muchos programa tendientes a la mejora continua, uno de estos es el Comité para el Control de las Infecciones Nosocomiales, que hoy por hoy goza del respaldo de los administrativos, del recurso humano en general, de la confianza del médico y sobre todo de nuestros pacientes que son la razón de ser de nuestra institución.

¿Qué es seguridad del paciente? Sin lugar a dudas, es el conjunto de procesos de la organización, que reducen la probabilidad de eventos adversos resultantes de la exposición al sistema de atención médica a lo largo de la enfermedad y procedimientos.

Esto nos indica que en toda institución de salud debe existir programas encaminados a brindar esa seguridad de la atención que todos esperamos, que se traduce en confianza.

El Comité para el Control de las Infecciones Nosocomiales, mantiene una permanente actitud de vigilancia, por lo que dentro de sus estrategias ha diseñado un sinnúmero de actividades tendientes a la prevención y control de las infecciones propias del ambiente hospitalario. Son las siguientes:

1. Celebración de la Semana Internacional para la Prevención de las Infecciones, que se celebra del 15 al 19 de octubre. Dedicamos tiempo en la educación extramuros a lugares como instituciones gubernamentales, instituciones privadas, lugares de expendio de alimentos, escuelas y también a lo interno del hospital, con el propósito de enseñar el arte de la higiene.
2. Realizamos internamente campañas destinadas a promover la limpieza y desinfección con efectividad, especialmente el arte del “LAVADO DE MANOS”, a fines del 2006 nuestro lema central fue “LAS MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS”.
3. Este año con el afán de involucrar aún más a nuestro recurso humano, y crear una mayor conciencia referente al arte de “Lavarse las Manos”, realizamos un concurso de lemas , que consistió en crear un lema referente a la higiene de las manos y su importancia; fueron muchos los lemas que compitieron, todos muy buenos; sin embargo, el jurado escogió 3 lemas importantes, los cuales se colocaron en todas las áreas del hospital en forma de habladores y se utilizaron en la confección de botones para la promoción de esta importante actividad.
4. El programa de vigilancia epidemiológica es constante, día a día se esmera por la seguridad en especial de los pacientes, sus familias, el recurso humano y la comunidad en general. Actualmente participamos a nivel de la Comisión Nacional de Nosocomiales, del MINSA, aportando y recibiendo información, toda tendiente a mejorar la salud de la población panameña.
5. De la misma forma, Vigilancia Epidemiológica del Comité para el Control de Infecciones, en la parte de investigación, trabaja actualmente con el Consorcio Internacional de Control de Infecciones, organismo aliado de la Organización Mundial para la Salud (OMS), que promueve la participación de 73 países, incluido actualmente Panamá, a través del Centro Médico Paitilla. Este organismo realiza investigaciones tendientes a estimular nuestras acciones, para mejorar los indicadores propios de las Infecciones Nosocomiales; por ende, para elevar la calidad de los servicios médicos de los países en vías de desarrollo, en conjunto con los países desarrollados.

6. Una de nuestras metas es fortalecer nuestra empresa, mediante un recurso humano saludable, por ello el Centro Médico Paitilla, a través del Comité de Control de Infecciones, se preocupa por su recurso humano, promoviendo la salud en el aspecto de prevención a través de las inmunizaciones. Este año hemos añadido al cuadro de inmunizaciones la aplicación de la vacuna contra las infecciones provocadas por 23 variedades de neumococos, a nuestro personal de la Unidad de Terapia Crítica.

7. Los funcionarios de las instituciones de salud, en su quehacer diario, se exponen permanentemente a una gran variedad de flora microbiana presente en el ambiente de trabajo y corren el riesgo de infectar y ser infectados, sino se cumplen con las normas especiales, es por ello que nuestra institución cuenta con una Comisión de Bioseguridad del Recurso Humano, que tiene como objetivo contribuir a la construcción de una cultura de comportamiento dentro del ambiente hospitalario, por parte del equipo de salud, tendiente a evitar los riesgos de infección intrahospitalaria, proteger al paciente, al personal hospitalario y a la comunidad en general, para mejorar la calidad de vida.

8. La educación es fundamental, por ello el Comité de Control de Infecciones diseña cada semestre su cronograma educativo, dirigido a familiares, recurso humano, funcionarios de otras empresas, escuelas del gobierno y privadas, las jóvenes del CEF- Mujer, no olvidamos nuestra responsabilidad con nuestros proveedores de alimentos, ellos también reciben educación incidental y programada. El 1 de octubre presentaremos un programa educativo con el título "Control de Infecciones en la Manipulación de los Alimentos", donde se han invitado a todos nuestros proveedores.

9. Temas centrales de capacitación:

- El arte del lavado de manos
- La higiene es primordial
- Manejo de los desechos sólidos hospitalarios peligrosos
- Bioseguridad es un aliado
- Infección asociada a catéter venoso
- Importancia del control y prevención de las infecciones

10. Elaboración de Boletines Educativos

- La Flora Bacteriana normal, parte I y II
- Niños y Jóvenes saludables en la escuela
- Las manos limpias salvan vidas. ¿por qué?
- ¿Qué es Zoonosis?
- Prevenir las infecciones por alimentos durante las fiestas
- ¿Qué es la Leishmaniasis?

Concurso Campaña de “Lavado de manos”



Primer Puesto - Informática



Segundo Puesto - Cuidados Intensivos

CENTRO MEDICO PAITILLA



Tercer Puesto - Archivos Clínicos



Cuarto Puesto - Recursos Humanos

Ejemplar del Boletín Informativo distribuido

● Rol de la formación de carcinógenos:

Los elementos que ingerimos pueden ser modificados por la variada actividad metabólica de la flora intestinal. Algunas de las modificaciones conocidas son efectuadas por las enzimas bacterianas.

● Estimulación inmune:

Nuestro abundante repertorio de inmunoglobulinas refleja, en parte, la estimulación antigénica de la flora intestinal. En general, no existen títulos muy altos de anticuerpos contra las bacterias, virus y hongos que habitan en nuestro cuerpo. Sin embargo, este bajo contenido de anticuerpos es suficiente para mantener una vigilancia suficiente contra la posible invasión de los integrantes de la flora. Este es un claro beneficio que presenta la flora intestinal.

● Estimulación Inmune

Nuestro abundante repertorio de inmunoglobulinas refleja, en parte, la estimulación antigénica de la Flora intestinal. En general, no existen títulos muy altos de anticuerpos contra las bacterias, virus u hongos que habitan en nuestro cuerpo. Sin embargo, este bajo contenido de anticuerpos es suficiente para mantener una suficiente contra la posible invasión de los integrantes de la flora. Este es un claro beneficio que presenta la Flora intestinal.

● Eliminación de Invasores

En algunos sitios del cuerpo la Flora Habitual se encarga de mantener el nicho ecológico ocupado, impidiendo de esta manera la colonización por parte de otras bacterias. Algunas de las bacterias son capaces de producir sustancias que inhiben el desarrollo de las bacterias que tratan de colonizar. Son productoras de antibióticos, o proteínas letales llamadas bacteriocinas.

¿DISFRUTÓ ÉSTE BOLETÍN?. EL PRÓXIMO LE GUSTARÁ MÁS. EN SU PARTE 2, TE BRINDAREMOS INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS MIEMBROS DE ESTA GRAN FAMILIA MICROORGÁNICA.

RECUERDE...
EL COMITÉ PARA EL CONTROL DE LAS INFECCIONES
DEL CENTRO MEDICO PAITILLA
ES SU ALIADO
PARA UNA MAYOR INFORMACION CONTÁCTENOS A LOS
TELÉFONOS:
265-88-00, EXT. 7255
LIC. ELSA DE AVILA. COORDINADORA DEL COMITÉ
CORREO ELECTRÓNICO elsa.avila@cmpaitilla.com

FLORA BACTERIANA HABITUAL



STAPHYLOCOCCUS AUREUS

El cuerpo humano normalmente alberga varios cientos de especies bacterianas y un número más pequeño de virus, hongos y protozoos. La mayoría de ellos son comensales, ya que viven con nosotros sin causar daño. Su número, así como la variedad de especies, cambia permanentemente. En cada momento cada uno de nosotros posee un espectro particular e individualizado de microorganismos. El término "flora" se debe a que la gran mayoría de los microorganismos aislados de nuestro cuerpo son bacterias y estas pertenecen al reino vegetal.

FLORA BACTERIANA NORMAL

Hablamos de flora normal para referirnos a aquellos microorganismos que habitualmente encontramos sobre la superficie o en el interior del cuerpo de las personas sanas. La flora normal se adquiere con rapidez durante y poco después del nacimiento y cambia de constitución en forma permanente a lo largo de la vida.



La piel humana es habitada por 182 especies de bacterias.

VOL.5, NUM.2
JUNIO 2007

CMP
CENTRO MEDICO PAITILLA

BOLETIN INFORMATIVO
COMITÉ CONTROL DE INFECCIONES

LA FLORA BACTERIANA NORMAL
PARTE 1

LOCALIZACIÓN DE LA FLORA

Los microorganismos se encuentran en aquellas partes del cuerpo expuestas al medio ambiente o que comunican con él como piel, nariz y boca, intestino y tracto urogenital. Los órganos y tejidos internos son habitualmente estériles. Las áreas colonizadas con el mayor número de microorganismos se muestran en la siguiente tabla:

TABLA 1
AREAS MAS COLONIZADAS DEL ORGANISMO

UBICACION	SITIO ANATÓMICO ESPECÍFICO
PIEL	•Áreas húmedas •Región inguinal, •Región axilar •Espacio interdigital de los pies.
TRACTO RESPIRATORIO	Fosas nasales, faringe
TRACTO DIGESTIVO	Boca, intestino grueso
TRACTO GENITOURINARIO	Uretra, vagina

IMPORTANCIA DE LA FLORA NORMAL BACTERIANA

La flora normal bacteriana juega un importante papel tanto en la salud como en la enfermedad. A continuación por qué es importante la flora bacteriana:

● Rol en la nutrición y metabolismo humano:

Se sabe que la flora intestinal del hombre juega un papel en la nutrición y el metabolismo, pero poco se sabe cuál es la importancia de esta función. Se sabe que algunas especies de Bacteroides y de Escherichia coli sintetizan vitamina K, lo que puede ser una importante fuente de esta vitamina en el organismo del hombre.



E. COLI

• Buenas Prácticas de Manufacturas

El Departamento de Dietética, dentro de las actividades que realiza de apoyo al Comité de Control de Infecciones Nosocomiales, incluye:

- El Programa Educativo para los Proveedores de alimentos. Cabe señalar las “**Buenas Prácticas de Manufacturas**”, cuyo objetivo es dar a conocer las Normas Sanitarias para la adquisición de los Alimentos.



Charla educativa a Proveedores

- Los atributos nutricionales de los productos que se ofrecen a los pacientes y colaboradores, se revisan manteniendo el compromiso de brindar productos sanos y de la más alta calidad.
- En materia de educación, el Departamento de Dietética y Nutrición contribuye capacitando y actualizando a los colaboradores en los diferentes aspectos como: Manipulación de Alimentos, Lavados de las Manos, Contaminación Cruzada, Monitoreo para el control de HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) Análisis de Peligro y Puntos Críticos de Control, de igual forma se orienta y se instruye en Bioseguridad, Manejo de Equipo e Higiene personal. La importancia del uso de guantes, mascarilla, botas de caucho, suministrados por la Institución al personal.



- En el proceso de la búsqueda permanente de la calidad, actualmente contamos con el **Manual de Bioseguridad del Departamento de Dietética**. Este documento es una guía para capacitar a los colaboradores del Servicio de Alimentación (Dietética) en aspectos teórico-prácticos, para desempeñar una adecuada manipulación de alimentos, conocer la importancia de la transmisión de enfermedades, a través de los alimentos e implementar estos conocimientos a fin de garantizar la salud.
- Se cuenta también con el apoyo de algunos de los proveedores para la capacitación de nuestros colaboradores. Ejemplo de esto es el Proveedor Truly Nolen.

Principio 2:

Asegurarse de no violar los derechos humanos.

Nuestros valores marcan el camino de nuestras acciones, de allí que nuestras decisiones, políticas internas y procedimientos para gestionar todos los aspectos relativos a los derechos humanos, guardan estrecha relación con las operaciones del hospital.

- A través del Reglamento Interno de Trabajo (RIT) se establecen normas claras, para garantizar el cumplimiento, protección y respeto de los derechos de los pacientes, médicos, colaboradores, proveedores y público, así como, a través de los protocolos de atención al paciente.

El RIT destaca disposiciones obligatorias, deberes y derechos para el trabajador como para la empresa, velando por el trato humano, correcto y respetuoso a pacientes, compañeros de trabajo, directivos de la empresa y público en general, así como mantener la reserva y confidencialidad de toda información relacionada con Diagnósticos, Tratamientos e Identidad de los pacientes.

- El respeto por el trabajo y el aprecio por las personas, que dedican años al servicio de una profesión u ocupación, es digno de reconocer, de allí que el CMP es respetuoso de las decisiones de su personal al momento de comunicar su decisión de cesar labores en la empresa, para acogerse a su merecida jubilación. Entre los programas de reconocimiento a los colaboradores desarrollados en el CMP destaca uno muy especial y significativo que es el **Acto de Reconocimiento y Gratitud para el personal jubilado**. Es para la Dirección de la empresa y especialmente

para el Presidente de la Compañía, motivo de gran complacencia y satisfacción hacer merecido reconocimiento y agradecimiento a aquellos colaboradores, que se acogen a su pensión por vejez y cuya trayectoria laboral es el resultado y muestra indiscutible de su responsabilidad y compromiso con la empresa y los pacientes.



Acto de Reconocimiento por Jubilación

CENTRO MEDICO PAITILLA

❁ DERECHOS LABORALES

Principio 3:

Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Desde su fundación, el Centro Médico Paitilla ha sido respetuoso de la igualdad de oportunidades, libertad de asociación y reconocimiento efectivo del derecho de la negociación colectiva, y ha tenido como meta ofrecer a sus colaboradores un ambiente laboral seguro, confiable y armonioso, dentro del marco del respeto y la colaboración. El hospital se conduce bajo estándares y políticas administrativas, tendientes a fortalecer el desempeño profesional y personal de sus colaboradores y, en conjunto con el sindicato, trabaja para mejorar las relaciones laborales y promover la cooperación y el buen entendimiento.

❁ En el año 1977 el CMP pactó su primera convención colectiva con los trabajadores. Actualmente se cuenta con una Convención Colectiva vigente desde agosto de 2006 a agosto del 2010. En la misma se pactan acuerdos y beneficios para los trabajadores, cada cuatro años, tendientes a elevar la calidad de vida de los trabajadores.

❁ Nuestra empresa cuenta con programas permanentes orientados hacia el fortalecimiento de las relaciones entre sus colaboradores y sus familias, así como el equilibrio entre trabajo y familia, entre los que señalamos:

- **Verano Saludable 2007** para los hijos de los colaboradores.



- **Día Familiar** celebrado por los 32 años de Aniversario del CMP, en el cual participan los colaboradores, sus hijos y cónyuges.



- **Encendido del Árbol de Navidad y Almuerzo de Navidad** para los colaboradores y médicos, donde se comparte sentimientos de paz y unión, en esta fecha tan especial.



- **Programas de formación y capacitación** para el crecimiento y la superación de todos los colaboradores.
- **Respaldo económico, de infraestructura física y de asesoramiento a la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Empleados del CMP.** Desde el 17 de mayo de 1977, esta organización cumple con una misión educativa y de apoyo financiero a los empleados y sus familiares a través de programas de Ahorros y Créditos, siendo una fuente de ayuda en la economía de sus asociados. La Cooperativa cuenta con 341

asociados, de los cuales 215 son colaboradores del CMP, quienes realizan actividades sociales, educativas y financieras durante el año, promoviendo el derecho de afiliación voluntaria y fomentando la toma de decisiones dentro de un marco democrático por medio de la Asamblea General.



- **Programa de entrega de Becas**

Para el año 2007 la empresa otorgó becas a 16 hijos de sus colaboradores para cursar estudios secundarios. Siendo una motivación y un estímulo para los estudiantes y de gran ayuda para sus padres.



- **Actividades de Aniversario**

Es una tradición que durante el mes de julio, mes en que el CMP celebra su aniversario, se realicen una serie de actividades con la participación entusiasta de todos los colaboradores, tales como, Misa de Acción de Gracia, Concurso del Empleado Más Popular, Entrega de Canastilla al primer Bebé que nazca en esa fecha, Entrega de pines de Antigüedad y Día Familiar.



Misa de Acción de Gracias



Entrega de Canastilla



Concurso "Empleado Más Popular 2007"

Principio 4:

Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Nuestra política laboral está orientada a identificar las áreas de mejoramiento del desempeño y la igualdad de oportunidades, de allí que junto a la Convención Colectiva, se publica el Reglamento Interno de Trabajo (RIT), aprobado por los Trabajadores y el Ministerio de Trabajo. Este documento es entregado a todos los trabajadores. En él se establecen las condiciones de trabajo, así como los deberes, derechos, prohibiciones y obligaciones de los trabajadores y de la empresa. Con este documento se hacen explícitos los acuerdos y reglas, de manera que se asegure un comportamiento y conducta acorde con la honestidad, el respeto, la seguridad y la disciplina.

Principio 5:

La abolición del trabajo infantil.

El Centro Médico Paitilla comparte y respalda toda acción en contra del trabajo infantil y nos regimos por las disposiciones legales establecidas en este aspecto. No contratamos menores de edad.

Principio 6:

Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

Nuestra empresa tiene establecido procedimientos y políticas claras de Reclutamiento, Selección y Contratación de su personal, en ello no hay cabida para la discriminación o preferencias en cuanto a sexo, religión o raza, para optar por un puesto de trabajo. Y así mismo, no hay excepciones en cuanto a la evaluación y reconocimiento al desempeño.

Con el fin de prevenir o eliminar cualquier práctica discriminatoria, el CMP ha establecido programas permanentes tales como:

❁ **Promoción y Desarrollo del Programa del “Mejor Empleado del Mes y del Año”**

Siendo un programa donde se reconoce públicamente a lo interno de la organización la actitud sobresaliente, la productividad excepcional, los deseos de superación, las relaciones humanas, la lealtad y la responsabilidad en los colaboradores cada mes y anualmente. Durante el año 2006 se presentaron 27 postulaciones al mejor empleado del mes por parte de los jefes inmediatos. En los meses transcurridos del año 2007 (enero-agosto) se han presentado 22 empleados postulados para este concurso.



Postulados a Empleado del año 2006



Empleado del Año 2006



Mejor Empleada del Mes de Febrero 2007

• Reconocimiento por superación personal y profesional

Este reconocimiento es para el personal que ha culminado o alcanzado algún grado superior académico y profesional, tales como Trabajadores Manuales, que culminaron estudios de Asistente de Clínica; personal administrativo que ha culminado carrera universitaria, entre muchos otros ejemplos.

• Evaluaciones de Desempeño

Evaluación anual a los colaboradores, a través de la cual se sustenta el desempeño de cada uno y se determinan los aspectos para mejorar. Estas evaluaciones van acompañadas de una política de programas de capacitación y desarrollo profesional.

• El hospital cuenta con una fuerza laboral de 465 colaboradores integrado por el 66% mujeres y 34% hombres.

🌟 El Programa de Educación Continua

Da oportunidad a todos los empleados, para participar de estas capacitaciones internas y externas, que están orientadas a desarrollar habilidades, incrementar la productividad y el mejoramiento en los puestos de trabajo, bajo el concepto de la calidad, bioseguridad y prevención de accidentes. Las estadísticas arrojan un número de 2066 horas de capacitación y 190 colaboradores que participaron en programas de capacitación externa, durante el año 2006. En los meses transcurridos en el 2007, se han invertido alrededor de 1000 horas de capacitación con una participación de 118 colaboradores, de diferentes áreas.

🌟 Entrega de Pines por Antigüedad de Servicios

En el mes de julio 2007, el CMP distinguió e hizo merecido reconocimiento a **59** colaboradores que en este año cumplieron 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio continuo en la empresa.



Colaboradores con 15 de labores



Colaboradores de 30 años de labores

❁ MEDIO AMBIENTE

El Centro Médico Paitilla, durante este periodo, ha desarrollado actividades tendientes a proteger y conservar el medio ambiente y a minimizar o eliminar cualquier impacto negativo, que pudieran generar las actividades del Hospital.

Principio 7:

Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.

Los gobiernos de los diferentes países se preocupan cada vez más por mantener un medio ambiente sano y protegido, por ello en la última década nuestro país ha promulgado leyes para que el desarrollo no impacte de forma significativa su medio ambiente. En la actualidad, tanto estas leyes como el despertar de las empresas han fomentado la conciencia de promover el interés por proteger y conservar el entorno, así como el uso correcto de los recursos naturales con que cuenta el ser humano para vivir.

Hoy día, la gestión relacionada a la conservación del medio ambiente en una organización es tan importante como el logro de la calidad en sus productos o servicios. A la filosofía de hacerlo bien desde la primera vez, se une la idea que tienen las empresas de que deben hacer buen uso de sus recursos disponibles, para evitar y prevenir los impactos ambientales al no realizar un uso racional de los mismos y ocasionar daños al ambiente.

La Dirección del Centro Médico Paitilla, a lo largo de los últimos años, ha capacitado a ciertos colaboradores dentro de su personal en lo relacionado a los temas ambientales, tales como Auditorías Ambientales, Producción Más Limpia, Tratamiento de Aguas Residuales, etc., como agentes multiplicadores de estos conocimientos y para promover una nueva forma de gestionar operaciones diarias dentro del hospital.

Es por ello que la empresa se preocupa para que dentro de sus actividades cotidianas de prestación de sus servicios, se prevenga, reduzca y clasifique de manera adecuada los desechos, respetando la legislación existente sobre este tema.

Cumpliendo con la legislación vigente, el Decreto Ejecutivo N° 111 del 23 de junio de 1999, el cual establece acciones a seguir para la Gestión y Manejo de los Desechos Sólidos, el Centro Médico Paitilla mantiene sus procedimientos de disposición de desechos hospitalarios, con la debida

segregación, acumulación, transporte interno y depósito temporal para los desechos sólidos hospitalarios peligrosos.

Ejemplar de material informativo distribuido.

Prevención de Piquetes con Agujas



Las lesiones por piquetes con agujas ocurren en la mayoría de las ocasiones por:

- ✓ Objetos no eliminados debidamente.
- ✓ Causas relacionadas con el desecho.
- ✓ Colisión entre el trabajador y el objeto.

Con el fin de reducir los piquetes de aguja se recomiendan las siguientes medidas:

- ✓ Utilice siempre el equipo de protección necesario para realizar su trabajo en forma segura.
- ✓ Localice los recipientes resistentes a los piquetes y a prueba de fugas para la eliminación de objetos cortantes.
- ✓ Reporte a sus superiores cualquier recipiente para objetos cortantes que se encuentre a una altura inconveniente.
- ✓ Reporte a sus superiores cualquier aguja u objeto cortante que no haya sido desechado adecuadamente por el personal que atiende a los pacientes
- ✓ Al cargar las bolsas rojas manténgalas alejadas de su cuerpo.

El manejo de los desechos bioinfecciosos es una cadena larga, en la que cada ERROR pone en riesgo la salud de todos.



EXIJAMOS EL RESPETO DE NUESTRA SEGURIDAD RESPECTANDO LA SEGURIDAD DE LOS DEMAS



"MANEJO SEGURO"

DE LOS DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS BIOINFECCIOSOS



SEPARAR LOS DESECHOS
Es proteger la salud de todos



Por: María del C. Barnett



DESECHOS PELIGROSOS...

Los hospitales generan desechos peligrosos (DSH/P) de tipo infeccioso que, si son mal manejados, pueden afectar la salud de todos.

"Reducir esa amenaza es tarea del personal hospitalario".

¿Qué SABER de los Desechos Bioinfecciosos?



Los desechos patológicos, residuos de curaciones o cualquier material que haya tenido contacto con sangre o fluidos corporales, pueden transmitir enfermedades.

Estas enfermedades pueden contraerse al punzarse con una jeringuilla infectada o al salpicarse las mucosas o pequeñas heridas con líquidos contaminados.

El Manejo Seguro de los Desechos Bioinfecciosos

Los **desechos bioinfecciosos** son pocos, pero al mezclarse con la basura común la contaminan, convirtiéndola también en peligrosas.



Deposítelos en contenedores apropiados y manténgalos separados de los desechos comunes.

TODOS DEBEMOS ADOPTAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN



Las jeringuillas y otros punzocortantes usados deben depositarse en contenedores resistentes con tapa de seguridad.



Los otros desechos bioinfecciosos deben colocarse en bolsas rojas que, una vez llenas, deberán cerrarse y etiquetarse cuidadosamente.



Siempre maneje las bolsas con mucho cuidado para evitar que se rompan.

Llévelas alejadas del cuerpo y **NUNCA** las arrastre.



En este sentido, el Centro Médico Paitilla mantiene la capacitación de sus colaboradores en todo lo relacionado al manejo de los desechos peligrosos y las medidas de Bioseguridad que se deben utilizar en su gestión, con el fin de garantizar la seguridad del paciente, colaborador y de la comunidad.

Ejemplar de volante informativa distribuida

Normas Generales de Bioseguridad

- ✓ Use **batas o cubiertas plásticas** en aquellos procedimientos en que se esperen salpicaduras, aerosoles o derrames importantes de sangre u otros líquidos orgánicos.
- ✓ Mantenga sus elementos de **protección personal** en óptimas condiciones de **aseo**, en un lugar **seguro** y de **facil acceso**.
- ✓ Utilice equipos de reanimación mecánica, para evitar el procedimiento boca a boca.
- ✓ Evite la atención directa de pacientes si usted presenta lesiones exudativas hasta tanto éstas hayan desaparecido.
- ✓ Mantenga actualizados su esquema de vacunación contra el riesgo de la Hepatitis B.
- ✓ Aplique en todo procedimiento asistencial las normas de asepsia necesarias.



¿Qué Hacer?...

- ✓ Maneje con estricta precaución los elementos punzocortantes y dispóngalos o deséchelos en recipientes a prueba de perforaciones.
- ✓ Evite reutilizar el material contaminado como agujas, jeringas y hojas de bisturí.
- ✓ Realice desinfección y limpieza a las superficies, elementos, equipos de trabajo al final de cada procedimiento y al finalizar la jornada.




“Cuidando la Salud ayudamos a preservar la vida”.

Por: *Marta del C. Barnett*



“TODOS JUNTOS POR LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES”

¿Conoces que es BIOSEGURIDAD y su importancia en la gestión de tus labores?...





La **Bioseguridad** es el conjunto de normas o actitudes que tienen como objetivo prevenir los accidentes en el área de trabajo. Son las medidas preventivas que debe tomar el personal de salud para evitar el contagio de enfermedades de riesgo profesional.

¿Qué son Factores de Riesgo?

Los **Factores de Riesgo** son todos los elementos, sustancias, procedimientos y acciones humanas presentes en el ambiente laboral que de una u otra forma ponen en riesgo al trabajador teniendo la capacidad de producirle una lesión. Estos factores de riesgo pueden encontrarse en la fuente, en el medio o en las personas mismas. Tienen como característica fundamental que **son fácilmente controlables**.



Se clasifican en:

- ✓ factores físicos,
- ✓ factores químicos,
- ✓ factores ergonómicos,
- ✓ factores eléctricos y
- ✓ factores psicosociales.

Las Normas de Bioseguridad tratan operativamente de proteger tanto al **paciente** como al **personal de salud**, su utilización es de carácter obligatorio.

NORMAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD

- ✓ Mantenga el lugar de trabajo en óptimas condiciones de **higiene y aseo**.
- ✓ Evite **fumar, beber y comer** cualquier alimento en el sitio de trabajo.
- ✓ No **guarde alimentos**, en las neveras ni en los equipos de refrigeración de sustancias contaminantes o químicos.
- ✓ Maneje **todo paciente** como potencialmente **infectado**. Las **normas universales** deben aplicarse con todos los pacientes, independientemente del diagnóstico, por lo que se hace innecesaria la clasificación específica de sangre y otros líquidos corporales.
- ✓ **Lávase** cuidadosamente **las manos** antes y después de cada procedimiento e igualmente si se tiene contacto con material patógeno.

TODOS DEBEMOS ADOPTAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN



Todos los riesgos mencionados anteriormente pueden ser controlados estableciendo sistemas de advertencia, controles de ingeniería y administrativos y prácticas de trabajo seguras.



- ✓ Utilice en forma sistemática **guantes** en procedimientos donde se manipulen elementos biológicos y/o cuando maneje instrumental o equipo contaminado en la atención de pacientes.
- ✓ Utilice **un par de guantes por paciente**.
- ✓ Absténgase de tocarse con las manos enguantadas alguna parte del cuerpo y de manipular objetos diferentes a los requeridos durante el procedimiento.
- ✓ Emplee **mascarilla y protectores oculares** durante procedimientos que puedan generar salpicaduras o gotitas -aerosoles- de sangre u otros líquidos corporales.

Al final del 2006, el Departamento de Mantenimiento en conjunto con una empresa de reciclaje de aceites estableció un acuerdo para realizar la recolección de todos los aceites usados y restos de pintura, lo cual contribuye a que la gestión operativa de este departamento sea más limpia e impacte menos al medio ambiente.

En apoyo a la comunidad del Corregimiento de Bella Vista y San Francisco, el CMP tiene el interés de conservar sus instalaciones y alrededores lo más limpios posibles para prever fuentes potenciales de infestación del mosquito **Aedes Aegypti**. Para ello, la Administración del hospital responsabilizó a la Sección de Servicios Domésticos para establecer un procedimiento de inspección de las instalaciones para eliminar los criaderos potenciales.

También se realizan charlas educativas con la finalidad de informar y actualizar a todo el personal y crear conciencia en ellos sobre el potencial peligro que tienen tanto en su ambiente de trabajo como en sus hogares, de no seguir las recomendaciones para la erradicación de los criaderos de larvas de mosquitos.

Entre los aspectos desarrollados en estas charlas están, “Cómo la limpieza del medio ambiente contribuye a disminuir los criaderos” y “Lo importante de crear conciencia ciudadana para combatir esta enfermedad”.

Principio 8:

Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9:

Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

En las distintas áreas de servicio del CMP se están desarrollando programas que motiven el interés de utilizar productos y tecnologías amigables con el ambiente. Por ejemplo, las áreas de Dietética y Lavandería utilizan detergentes amigables con el ambiente.

En otros servicios del hospital como Radiología y Laboratorio se han adoptado tecnologías como el “revelado en seco” y equipos de diagnóstico que han eliminado en gran medida la utilización de reactivos a base de ácidos fuertes, siendo los mismos reemplazados casi en un 90% por

pruebas que se realizan con compuestos en forma de tiras reactivas o en kits de pruebas.

Se continúan llevando a cabo esfuerzos en otras áreas del hospital como en las áreas de esterilización, considerando la adopción de procesos con Peróxido de Hidrógeno, que es mucho más amigable al ambiente y a la seguridad en su manejo, tanto para el paciente como para el personal laboralmente expuesto.

El CMP continúa con el compromiso de asegurar con la filtración adecuada la “toma de aire fresco” para los compresores de Aire Clínico y para las manejadoras de Aire Acondicionado, lo cual garantiza un aire seguro dentro del edificio y en los equipos que requieren aire fresco para la combinación con los gases médicos.



❁ ANTICORRUPCIÓN:

Principio 10:

Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.

El Centro Médico Paitilla incorpora la ética y la transparencia en sus acciones diarias, lo cual se desprende igualmente de su misión y objetivos, así como en su Reglamento Interno de Trabajo, que aplica para los trabajadores y para la empresa, asimismo en sus políticas y procedimientos con sus proveedores y protocolos para la atención de pacientes.

Todas las actividades y la logística de las operaciones de la institución son respaldadas a través de procedimientos y procesos debidamente establecidos.

La transmisión de valores, estrategias y lineamientos son establecidos a través de la Junta Directiva, en reuniones periódicas, y éstos son difundidos a través de reuniones mensuales administrativas con el equipo de Directores de División y Jefes de Departamentos, quienes a su vez difunden a sus equipos de trabajo. La empresa, como un todo, mantiene comunicación por medio de reuniones mensuales en sus departamentos, comunicaciones informativas a través de tableros informativos, correo electrónico y correspondencias internas.

El CMP previene hechos de corrupción con sus trabajadores, a través de su Reglamento Interno mencionado anteriormente.

En el caso de los proveedores, la forma de prevención de prácticas corruptas, se da por estrictos parámetros administrativos, a saber:

- ❁ Concurso de precios y licitación para adquisición de suministros: dictamina pautas y regula las relaciones entre proveedores, facilitando la transparencia en los procesos de compras y adquisiciones.
- ❁ Contratación anual para adjudicación de suministros.
- ❁ Comités con representación multidepartamental para evaluar los requerimientos de compra de la empresa.

- Programas de pago mensuales a proveedores y formalidad de procedimientos de órdenes de compra, recibo de mercancías y registro de facturas.
- Análisis y proyección mensuales de pago, cónsonos con las políticas de pago de la empresa.

Asimismo, la empresa cuenta con una Auditoría Interna que evalúa el grado de seguridad, la eficiencia de la gestión, la fiabilidad de la información pública y el cumplimiento de leyes, regulaciones y normas aplicables. Existe por otro lado, una auditoría externa de balances, estados financieros y de la gestión de informática.

Un tema clave en la empresa, por las características del negocio, son los audits semanales de la cuadrícula. Estas auditorías permiten verificar las cuentas, la evaluación de su correcto manejo administrativo según las respectivas órdenes médicas y el posterior registro de cargos en la cuenta del paciente. La cuadrícula es firmada tanto por la enfermera como por el médico y es el instrumento que tiene la empresa para verificar tanto la calidad del tratamiento médico brindado a un paciente como todos los aspectos administrativos involucrados.

En los años 2005, 2006 y 2007 el CMP reporta sus acciones y prácticas en cuanto a derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción mediante el Informe de Comunicación en Progreso del Pacto Global, lo que permite que todos sus grupos de interés (stakeholders) internos y externos estén informados y conozcan de las actividades, avances y logros del CMP, en las diferentes dimensiones de RSE y Principios del Pacto Global.

Es política de la institución promover la transparencia en todos sus actos, por lo cual desde sus inicios estableció procedimientos departamentales que sustentan de forma clara las ejecutorias de los diferentes departamentos que componen la empresa.

Otras prácticas y acciones que evidencian el interés del CMP de caminar y fortalecer los aspectos de RSE fue su participación como Benefactor de la RED del Pacto Global y Aliado Estratégico en el Proyecto con el BID y la RED del PG, "Fomento de Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Empresas Panameñas", durante el año 2006 y 2007. Cuyo fin es incrementar la competitividad de las empresas panameñas mediante la implantación efectiva de una cultura de RSE, que genere beneficios tanto

para las empresas como para la sociedad. El compromiso de las empresas benefactoras y aliados estratégicos en este proyecto, además de la inversión económica es ser agente motivador y modelo en temas de RSE en Panamá.

En el marco del Proyecto de "Fomentos de Prácticas de RSE en las empresas panameñas" se desarrolló la Capacitación de Formación de Consultores en

RSE, donde el CMP participó con uno de sus ejecutivos para que se especializara en este tema de manera de que se recibieran los conocimientos teóricos y prácticos para integrar la RSE a la toma de decisiones y a la gestión empresarial, con el fin de agregar valor al negocio y a la sociedad.

En este mismo orden, el CMP fue una de las empresas que aceptó que se aplicara a lo interno de su compañía una de las herramientas (Diagnóstico de RSE) aprendidas por los consultores en la formación, evidenciando de esta manera su interés y compromiso por desarrollar y promover el tema de RSE.

Asimismo, ha tenido una participación activa en todos los programas de capacitación, de la RED del Pacto Global, entre los que podemos mencionar el Taller de Implementación de Gestión Empresarial, capacitación para Gerentes Generales de Empresas y Capacitación para los profesionales encargados del tema de RSE en las empresas.



Taller de Implementación de Gestión Empresarial

V. DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN

Este documento, junto con el detalle del Programa CEF-Mujer será publicado en un informe especial para la Junta Directiva, Directores de División y Jefes de Departamentos, al igual que será presentado a todo el personal en las reuniones departamentales.

Este año al igual que el año 2006 este informe de comunicación será entregado a nuestros Proveedores y Compañías de Seguros.



VI. PROYECTO ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer)

El **Centro de Formación para la Mujer - CEF-Mujer** es una organización no lucrativa, creada el 27 de junio de 1998, con la coordinación de las Religiosas de la orden Oblatas del Corazón de Jesús. Surgió como una iniciativa que procura brindar respuestas a las muchas jóvenes de escasos recursos económicos, que constituyen parte de un segmento minoritario de la población y que no tienen a su alcance las facilidades de capacitación y formación integral. CEF-Mujer es un internado que alberga a estas niñas y jóvenes mujeres de regiones campesinas, indígenas y de áreas marginadas del país, entre los 13 y 18 años de edad. Su objetivo es ofrecer una oportunidad de desarrollo a estas jóvenes, que desean continuar estudios académicos o técnicos a través de una formación integral que permita ir eliminando toda discriminación, favoreciendo la igualdad de derechos para construir una sociedad más justa con igualdad de oportunidades y convertirlas en agentes multiplicadores para el desarrollo de sus comunidades.

Los criterios para seleccionar a estas jóvenes son primordialmente que se encuentren insertas en experiencias organizativas en sus comunidades, ya que la formación y capacitación que reciben se enfoca no sólo para beneficio propio sino también para beneficio de sus comunidades.

Los requisitos de selección son:

1. Tener entre 13 y 25 años de edad
2. Haber cursado sexto grado, como mínimo
3. Ser recomendadas por su comunidad a través de un sacerdote, misionera(o) o caciques en el caso de comunidades indígenas y otras organizaciones
4. Tener una visión e interés de regresar y trabajar para su comunidad
5. Ser indígenas, campesinas, afropanameñas
6. Ser de escasos recursos económicos

Los lugares de procedencia de estas jóvenes son regiones del interior del país, tales como campos y costas de las provincias de Bocas del Toro, Darién y Colón, comunidades indígenas Ngóbe Buglé, que provienen de las provincias de Chiriquí y Veraguas, comunidades indígenas Emberá y Wounaan de la provincia del Darién, comunidad Kuna, comarca Madugandí y de distintas provincias del país.

El funcionamiento y manutención de CEF-Mujer depende de donaciones económicas, becas y actividades de auto gestión.

ACCIONES PRÁCTICAS

Septiembre 2006 - Septiembre 2007

Desde el año 2002 el Centro Médico Paitilla pone en práctica el Programa de Formación y Educación en Salud que consiste en charlas y talleres sabatinos, que tratan temas y aspectos importantes de salud. Así como reforzamiento en aspectos de valores, principios y autoestima.

AÑO 2006

En el año 2006 se capacitó a 15 jóvenes, cumpliendo un total de 51 horas/ clases. La programación inicial se vio afectada por irregularidades en el año escolar a nivel nacional. El programa educativo inició el 29 de abril y finalizó el 18 de noviembre de 2006.

Características de las internas del Centro de Formación para la Mujer - 2006

- Edad: entre 14 y 21 años
- Nivel Escolar: de 4to. a 8° año
- Grupo Humano: Mestizas, Kuna, Ngóbe, Afro y Emberá
- Lugar de origen: Costa Abajo de Colón, Mulatupu, Kuna Yala, Cerro Ortida y Cerro Ratón en Chiriquí, Jaqué, Cocalito y Llano Bonito en Darién, Vaquilla, Coclé, y Pararapurú, Chagres.

Temas desarrollados en las charlas:

- Valores, Virtudes Humanas y Autoestima
- Conociendo mi Cuerpo y Valorándome
- Nutrición y Rendimiento Escolar
- Presentación e Higiene Personal y Lavado de Manos
- Salud Preventiva: Física, Mental y Espiritual
- Educación Ambiental: Conservación del Ambiente
- Normas de Urbanidad
- Importancia del Ejercicio Físico
- Primeros Auxilios y CPR
- Principios de Reparaciones Domésticas: Electricidad

Programa Educativo desarrollado en el año 2006

CENTRO MEDICO PAITILLA				
CENTRO DE FORMACIÓN PARA LA MUJER				
PROGRAMA DE FORMACIÓN Y EDUCACION EN SALUD - 2006				
TEMAS	FECHA	HORARIO No. de horas	RESPONSABLE Y LUGAR	PARTICIPANTES
1. Valores, Virtudes Humanas y Autoestima	sábado 29 de abril	8:00 a.m. a 12:md. (4 hrs)	Camara Junior de Panamá CMP	15 personas
2. Conociendo mi Cuerpo y Valorándome	Sabado 13 de mayo	8:00 a.m. a 12:m.d. (4 hrs.)	Miss Y. Preciado /Enfermería CEF-Mujer	15 personas
3. Nutrición y Rendimiento Escolar	Sábado 27 de mayo	8.00 a.m. - 12:md. (4 hrs.)	I. Solís/Dietética CEF-Mujer	15 personas
4. Presentación e Higiene Personal y Lavado de Manos	sábado 17 de junio	8:00a.m. -12:md (4 hrs.)	E. Avila /Enfermería CEF-Mujer	15 personas
5. Salud Preventiva: Física, Mental y Espiritual	Sábado 8 de julio	8:00a.m. - 12:md. (4 hrs.)	Dra. A. Gutiérrez/CMP Prof. C.Sánchez/ Pro Fe CEF-Mujer	15 personas
6. Sexualidad Responsable: Enfermedades de Transmisión Sexual, Embarazo en Adolescentes (Impacto Psico Social/ Estadísticas)	Postpuesta	8:00 a.m.- 12:00 md (4 hrs.)	Dra. S. Campana CMP	15 personas
	Sabado 29 de julio			
	Sabado 5 de agosto			
	Vacaciones			
continuación.....pág. 2				
TEMAS	FECHA	HORARIO No. de horas	RESPONSABLE Y LUGAR	PARTICIPANTES
8. Educación Ambiental : Conservación del Ambiente	sábado 12 de agosto	8:00 a-m - 2:p.m. (6 hrs.)	M. Barnett/S. Operativo CMP	15 personas
9. Normas de Urbanidad	Sábado 26 de agosto	8:00 a.m. - 12:md (4 hrs.)	D. Salinas/Cámara Junior CEF.Mujer	15 personas
10. Importancia del Ejercicio Físico	sábado 23 de septiembre	8:00 a.m. - 12:md (4 hrs.)	Miss C. La Moth/Enfermería CEF-Mujer	15 personas
11. Primeros Auxilios y CPR	sábado 21 de octubre	8:00 a.m. - 2:00 p.m. (6 hrs.)	A. Jaén y Y. Preciado/ Enfermería CMP	15 personas
13. Principios de Reparaciones Domésticas: Electricidad	sábado 18 de noviembre	8:00 a.m. - 1:p.m. (5 hrs.)	D. González/Mant. CEF-Mujer	15 personas
Encendido del Arbol	martes 12 de diciembre	6:00 p.m.	D. Salinas - CMP	15 personas
Clausura	Sábado 16 de diciembre	9:00 a.m. - 1:30 p.m. (4 hrs.)	D.Salinas - CMP	25 personas
Horas de Formación 51 horas - 15 jóvenes del 29/abril - 16/12/2006				

El 16 de diciembre de 2006, en un acto muy significativo y emotivo con la presencia de la Directora Ejecutiva, representantes del equipo gerencial, colaboradores y amigos del programa CEF-Mujer, las jóvenes recibieron su certificado de culminación y disfrutaron de un ameno brindis, obsequios y un divertido programa socio cultural.



Taller de Valores y Virtudes Humanas



Taller de Reparaciones Domésticas



Proyecto Ambiental



Clausura y Brindis de Navidad

AÑO 2007

Para el año 2007, recibimos la participación de 14 Internas del CEF-Mujer que participarían en el Programa de Formación y Educación en Salud; de este grupo, ocho jóvenes es la primera vez que viajan a la capital y es la primera vez que participan en nuestro proyecto. Esto es un reto para el CMP, que debe enfatizar su labor en la adaptación e integración de estas jóvenes. A mediados del año se incorporó una joven más.

Las características de este grupo son:

- Edad: entre 15 y 17 años
- Nivel Escolar: de 4to. a 8° año
- Grupo Humano: Emberá, Kuna, Mestiza, Ngóbe
- Lugares de origen: Tucutí, Jaqué y Llano Bonito en Darién - Pintupo de la Comarca Madugandí - Costa Abajo de Colón - Cerro Ortida y Cerro Ratón en Chiriquí - Río Suiche y Quebrada Hacha en Bocas del Toro.

El programa educativo inició del 14 de abril y está programado hasta el 1 de diciembre de 2007, e involucra un total de setenta y seis horas/clases y consta de los siguientes temas:

- Valores y Autoestima
- Conociendo mi Cuerpo y Valorándome
- Las Drogas y sus Efectos
- Conociendo sobre el Aborto
- Salud y Sexualidad Femenina
- Taller de Primeros Auxilios y CPR
- Curaciones de Heridas
- Hábitos Alimentarios y Taller de Repostería y Panadería
- Higiene Personal y Lavado de manos
- Prácticas para un Estilo de Vida Saludable
- La Importancia de la Actitud
- Salud y Medio Ambiente
- Principios de Reparaciones Domésticas : Ebanistería
- ¿Cuánto sabes de VIH y SIDA?
- Taller de Reciclaje Artístico
- Feria de Salud en la Comunidad

Cuadro de Programa Educativo 2007

CENTRO MEDICO PAITILLA Y EL CENTRO DE FORMACION DE LA MUJER - CEF- MUJER				
PROGRAMA DE FORMACION Y EDUCACION EN SALUD 2007				
TEMAS	FECHA	HORARIO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
		No. de horas	Y LUGAR	
1. Valores y Autoestima	Sábado 14 de abril	8:00 a.m. a 12:md. (4 hrs)	Lic. Alyra Wittgreen/invitado CMP	14 personas
2. Conociendo mi Cuerpo y Valorándome	Sabado 28 de abril	8:00 a.m. a 12:m.d. (4 hrs.)	Y. Preciado y C. La Moth /Enfermería CMP	14 personas
4. Las Drogas y sus Efectos Conociendo sobre el Aborto	Sábado 19 de mayo	8:00a.m. -10:md 10:15a.m. -12:md. (4 hrs.)	A. Bethancourt/Enfermería E. Weeks/Enfermería CEF-Mujer	14 personas
3. Salud y Sexualidad Femenina: Enfermedades de Trasmisión Sexual, Embarazo en Adolescentes (Impacto Psico Social) Autoexamen de mamas, manejo menstrual.	Sábado 26 de mayo	8:00 a.m. - 12:md. (4 hrs.)	Dra. Campana/Invitada CMP	14 personas
5. Taller de Primeros Auxilios y CPR	Sábado 2 de junio	8:00a.m. - 3:p.m. (7 hrs.)	C. Fernández/Enfermería CMP	14 personas
6. Curaciones de Heridas	Sábado 16 de junio	8:00 a.m.- 12:00 md (4 hrs.)	E. de Avila/Enfermería CEF-Mujer	14 personas
7. Hábitos Alimentarios/Taller de Repostería y Panadería	Sábado 7 de julio	8:00 a.m. - 1:00 p.m. (5 hrs)	I. Solís/Dietética CEF-Mujer	14 personas
8. Higiene Personal y Lavado de Manos	sábado 21 de julio	8:00 a.m. - 12:00 m.d. (4 hrs.)	E. Avila /Enfermería CEF-Mujer	14 personas
VACACIONES	Sabado 28 de julio	al Sábado 4 de agosto		
Continuación...-2-				
TEMAS	FECHA	HORARIO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
		No. de horas	Y LUGAR	
10. Prácticas para un Estilo de Vida Saludable	Sábado 25 de agosto	8:00 a.m. - 12:md (4 hrs.)	Evelyn Urrutia/Administración CEF-Mujer	14 personas
9. Prácticas de Salud Mental y Emocional (manejo de estrés y tensión en la adolescencia)	Sábado 8 de septiembre	8:00 a-m - 12:m.d (4 hrs.)	Dr. R. Moreno/invitado CMP	14 personas
12. La importancia de la Actitud	Sábado 22 de septiembre	8:00 a.m. - 12:md (4 hrs.)	Lic. Ana C. A. de La Hoya CMP	15 personas
13. Salud y Medio Ambiente Cuidando el entorno, Principios Básicos de Jardinería y Agricultura	Sábado 6 de octubre	8:00 a.m. - 12: p.m. (4 hrs.)	M. Barnett/S. Operativo CEF-Mujer	15 personas
14. Principios de Reparaciones Domésticas: Electricidad, Carpintería y Plomería	Sábado 13 de octubre	8:00 a.m. - 2:00 p.m. (6 hrs.)	D. González/Mant. CEF-Mujer	15 personas
15. ¿Cuánto Sabes de VIH/SIDA?	Sábado 27 de octubre	8:00 a.m.- 12:md. (4 hrs.)	AID for AIDS CEF-Mujer	15 personas
16. Taller de Reciclaje Artístico	Sábado 17 de noviembre	8:00 a.m. - 1:00 p.m. (5 hrs)	N. Zamora/Dietética CMP	15 personas
17. Feria de Salud con la Comunidad Clausura (por confirmar)	Sábado 1 de diciembre	9:00 a.m. - 3:00p.m. (6 hrs.)	D. Salinas/J. Price-CMP CEF-Mujer	15 personas
Encendido del Arbol de Navidad	Martes 10 de diciembre por confirmar	6:00 p.m.	D. Salinas - CMP	15 personas
Clausura	Sábado 15 de diciembre	9:00 a.m. -12: md.	D. Salinas/CMP	25 personas
Horas de Formación 76 horas del 14/abril - 15/12/2007		Total de Jóvenes a capacitar 14		

Las acciones desarrolladas dentro del programa involucra al recurso humano de la empresa, ejemplo: enfermeras, nutricionista, médicos, cocineros, conductores, plomeros, carpinteros, electricista, administrativos y directivos, al igual que algunas organizaciones cívicas que donan su tiempo.

Se requiere de una organización y planeamiento para coordinar y movilizar los recursos necesarios, para lograr los objetivos de este proyecto. Por parte de la empresa, se facilitan todos los recursos físicos, económicos y humanos para el desarrollo exitoso del proyecto, tales como refrigerios y almuerzos durante las charlas, el tiempo que utilizan los profesionales para dictar las charlas es pagado por la empresa, al igual que los materiales e insumos utilizados en las diferentes charlas, transporte y combustible para trasladar al personal al centro a impartir las charlas, equipo de apoyo técnico y cualquier otro recurso que sea necesario.

Lo valioso en este proyecto es el aporte humano que va desde la Dirección Ejecutiva hasta todos los colaboradores de la empresa y ahora también se han sumado proveedores, organizaciones cívicas, profesionales independientes, quienes no solamente ofrecen su tiempo, esfuerzo, conocimientos, experiencias sino el amor y cariño por lo que hacen y para quienes lo reciben.

Los programas educativos son preparados y ejecutados por personal profesional de las diferentes áreas de la empresa, según el temario incluido en la agenda a desarrollarse, su coordinación y seguimiento está a cargo del departamento de Recursos Humanos.

Las charlas y talleres son realizados, la mayoría de las veces, en las instalaciones de CEF y en algunas ocasiones en las instalaciones del CMP.

Los resultados de estos seis años de experiencia han llevado a una verdadera asociación e identificación entre el CEF-Mujer y Centro Médico Paitilla, y han reafirmado la importancia y valor de la educación en las personas y el cambio que, particularmente, se ha logrado en estas jóvenes para su beneficio, sus familias, el CEF-Mujer, como organización de formación integral, y las comunidades.



Taller de Valores y Autoestima



Charla de Sexualidad Responsable



Prácticas para un Estilo de Vida Saludable



Conociendo mi cuerpo y Valorándome



ANEXO #1

Evaluación del Programa de Formación y Educación en Salud año 2006, desarrollado por el Centro Médico Paitilla para las jóvenes del CEF-Mujer



CENTRO DE FORMACIÓN DE LA MUJER (Cefmujer)
Objetos del Corazón de Jesús
Calle Principal Villalobos, Pedregal
Tel. 238 8747 Fax 238 7850
e-mail: cefmujer@yahoo.es

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD AÑO 2006 DESARROLLADO POR CMP PARA LAS JÓVENES DEL CEFMUJER

Tomando en cuenta la importancia que tiene la formación de la mujer en todos los ámbitos, especialmente en el área de la salud y agradeciendo al CMP el programa desarrollado con las jóvenes del Cefmujer, enviamos nuestra evaluación correspondiente al año 2006.

1. TEMÁTICA

En general, los temas han sido de interés para las jóvenes; algunos están relacionados con el plan de estudio escolar; han ayudado a reforzar algunos ya dados en sus escuelas o les ayuda a comprender mejor lo que viene después (por ejemplo, en la materia de Ciencias Naturales ha sido de mucha ayuda).

Algunos temas han sido de mayor interés que otros para ellas; por ejemplo: la autoestima, primeros auxilios, salud y medio ambiente, higiene personal y lavado de manos, las normas de urbanidad, la importancia del ejercicio físico para la salud.

Algunos temas se han impartido años anteriores y esto ayuda a las jóvenes que ya han participado en dicho programa a consolidar los conocimientos adquiridos.

Los temas dados han sido bien preparados, acorde a la realidad de las jóvenes e impartido por personas especializadas.

2. METODOLOGÍA

Ha sido participativa, uniendo teoría y práctica; ha buscado captar la atención total de la persona: auditiva, visual y sensorial (práctica, ejercicios, contacto con las cosas, etc.). En algunos temas ha habido necesidad de aclarar, de ampliar el significado de una palabra o un concepto y la mayoría de veces esto se ha dado ayudando así a una mayor comprensión.

3. VALORACIÓN DEL PROGRAMA

Lo impartido por CMP es un valioso aporte a la tarea formadora que pretende el Cefmujer. Somos conscientes que la formación de la mujer indígena y campesina de escasos recursos, es una tarea trascendente cuyos resultados no se pueden medir a corto plazo. Sin embargo, actualmente, algunas jóvenes comparten lo aprendido con su familia, con la gente de sus comunidades, cuando van de vacaciones y para algunas egresadas que están trabajando, lo aprendido les está siendo de utilidad.

Somos sabedoras que por el hecho de ser adolescentes-jóvenes, estas edades son idóneas para sensibilizar a las beneficiarias del programa hacia una cultura para la vida y por otra parte, pueden no aprovechar al máximo la formación. De allí la importancia que tiene para el Equipo del Cefmujer, estar reforzando en lo cotidiano los aspectos ya vistos y mantener así la unión entre la teoría y la práctica.

4. SUGERENCIAS

- Consideramos importante repetir algunos temas pues siempre hay jóvenes nuevas en el grupo y además sirve de consolidación para las antiguas. Hay que tomar en cuenta que siempre hay algo nuevo que aprender.
- Consideramos conveniente que al final de cada tema haya una especie de evaluación que permita medir el nivel de aprendizaje teórico en cada joven.
- El léxico: estar siempre vigilante que los conceptos y vocabulario utilizados en los diferentes temas sea comprensible para las jóvenes.
- Es conveniente que como Equipo del Cefmujer, acompañemos siempre a las jóvenes en su formación para poder continuar reforzando en lo cotidiano lo aprendido.

Atentamente,

EQUIPO DEL CEFMUJER