

Señores:

Organización de la Naciones Unidas
Sr. Ban Ki-moon – Secretario General
S / D

Desde su nacimiento y gracias al ideario de los precursores y continuadores que supieron inculcar el espíritu de sus Socios Fundadores, RÍO URUGUAY SEGUROS, delineó su política en función de los valores que promueve el cooperativismo y llevó adelante sus acciones tomando como directrices los principios rectores mediante las cuales las empresas de la economía social ponen en práctica esos valores.

La empresa reforzó esos cimientos sobre los que se construyó, proyectándose desde la región hacia el resto del país. Desde el compromiso social defendió los principios cooperativos en toda su dimensión, insertándose solidariamente en la comunidad y redoblando las metas al ser firmante del Pacto Global de la ONU en el año 2004.

Su vanguardia en la actualidad queda de manifiesto siendo una de las ocho empresas en el país integrante de CLEAS (clearing entre compañías de seguros), la primera y única con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros y la primera en la Argentina en ser miembro y cofundadora de un Broker de Reaseguros Nacional. Estas mejoras en su gestión son acompañadas con el soporte tecnológico necesario. Se está desarrollando un nuevo sistema para la gestión integral que prevé estar más cerca de las necesidades de los asegurados y acompañar la evolución del mercado pensando en la sustentabilidad.

Asimismo es de vital importancia destacar que, durante marzo de 2011, RÍO URUGUAY SEGUROS fue invitada a participar del XIII Congreso Corporativo 2011, que realiza Business Initiative Directions (BID), para recibir un Premio en reconocimiento a su Gestión de Calidad "Century International Quality ERA Award (CQE)". Recientemente, en Junio de 2011 fue galardonada con el Premio The Bizz 2011 - Business Excellence Awards Bizz a la Excelencia Empresaria.

Teniendo siempre presente su génesis y su historia como bases sobre las que se sustenta el presente desarrollo de las actividades de RÍO URUGUAY SEGUROS, en cada una de ellas se reafirma su compromiso con la comunidad, que se ve materializado a través de sus planes de Responsabilidad Social Empresaria y de Educación Cooperativa. Partiendo siempre de una premisa básica que la define como actor económico y social: preocuparse, pero fundamentalmente involucrarse, colaborando para mejorar las condiciones de vida de nuestra comunidad y así contribuir en la búsqueda de su desarrollo sustentable, tanto en el aspecto económico, como en la esfera medioambiental y social.

Se adjunta Comunicación para el Progreso (COP) de RÍO URUGUAY COOPERATIVA DE SEGUROS LIMITADA correspondiente al Período Junio 2010 / Junio 2011.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo muy atentamente.



Cdr. Juan Carlos Lucio Godoy
Presidente Consejo de Administración
RÍO URUGUAY SEGUROS

Título de Presentación:

Plan de Responsabilidad Social Empresaria de Río Uruguay Seguros

Principio(s) del Pacto Global comprendidos en las prácticas socialmente responsables:

Derechos Humanos, Ámbito Laboral, Medio Ambiente y Anti-Corrupción.

¿Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?

RÍO URUGUAY SEGUROS desde sus orígenes puso énfasis en el compromiso con la comunidad y con paso firme se insertó solidariamente y se proyectó desde la región hacia el resto del país siguiendo el ideario de sus fundadores y continuadores. En el año 2004 firma la adhesión al Pacto Global de la ONU redoblando así las metas con el compromiso social y proponiéndose ser una empresa de vanguardia pensando en el desarrollo sustentable.

Desde entonces, trabaja continuamente por promover las ventajas que se logran a través de la adhesión al Pacto Global difundiendo sus principios universales y asesorando y acercando a otros actores para sumarse a esta iniciativa global. Por otra parte, su compromiso con la comunidad y con el cooperativismo se manifiestan permanentemente desde la creación de un Equipo Coordinador de RSE y de un Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa, los ciclos de capacitación permanente a los empleados de todo el país y fundamentalmente con la participación del Presidente del Consejo de Administración en el Cuerpo de Gobierno de Asociaciones de entidades cooperativas, a nivel nacional e internacional. Es importante destacar la activa participación de RÍO URUGUAY SEGUROS en diversos organismos, tales como ACI (Alianza Cooperativa Internacional), ICMIF (Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros), ICMIF/Américas (ICMIF - Asociación Regional para las Américas - siendo el Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS miembro de la Junta Directiva), Pacto Global (ONU), AACMS (Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros – siendo el Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS el Presidente de AACMS), Stop Loss, Cesvi, Asociart ART, Fideseg, entre otros.

Desde el punto de vista de la educación, RÍO URUGUAY SEGUROS ha sellado acuerdo con diferentes Instituciones Educativas de nivel medio y superior con el fin de contribuir con la formación de la sociedad donde se desarrolla. Con la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER), con la Facultad Regional de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), con la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU), con el Instituto Martín Fierro y con la Escuela Ponce de León mantiene diversos acuerdos tendientes a generar inclusión en la educación universitaria, profesionalización de la actividad del seguro, educación orientada a los principios solidarios y la sustentabilidad.

Como Empresa Cooperativa y de Economía Social, desde sus inicios viene realizando acciones a favor de la comunidad y se ha preocupado por colaborar con aportes permanentes con las organizaciones de la sociedad civil. La preocupación y el espíritu solidario involucran también al personal de la empresa, que por iniciativa propia, ha creado un "ropero solidario" destinado a ayudar a instituciones, al mismo tiempo que se donan calzados a establecimientos escolares. Es de destacar que además se brinda apoyo a las campañas solidarias y de sensibilización que se llevan a cabo en la comunidad.

En la actualidad queda de manifiesto su vanguardia siendo la primera y única Empresa Aseguradora con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros, donde uno de los procesos auditados es el de RSE. También la empresa obtuvo la certificación como Empresa Cardioseguera otorgada por la Fundación Cardiológica Argentina, contando con un desfibrilador y personal entrenado en su Casa Central.

Excellence Awards Bizz a la Excelencia Empresaria que destaca el Liderazgo Empresarial, los Sistemas de Gestión, la Innovación y Creatividad Empresarial, la Responsabilidad Social Empresaria, entre otros criterios.

Pero además, RÍO URUGUAY SEGUROS, contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de la comunidad, a través del apoyo constante al deporte en sus diferentes disciplinas; no sólo a quienes trascienden sino también a aquellos que se están iniciando. De esta manera también se fomenta el deporte como instrumento de salud física y mental que favorece al espíritu de grupo. Se intensificaron acuerdos con clubes deportivos para permitir el acceso a las actividades deportivas a jóvenes y adultos que no cuentan con posibilidades económicas para participar de las mismas. Por citar sólo un ejemplo entre tantos que son posibles, RÍO URUGUAY SEGUROS ha sido sponsor del Mundial de fútbol de amputados que se realizó en la ciudad de Crespo –Entre Ríos – Argentina, durante 2010.

RÍO URUGUAY SEGUROS es empresa-miembro categoría oro del IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria – www.iarse.org) acompañando a otras 117 compañías distribuidas a lo largo y a lo ancho del país, haciendo promoción, sensibilización, capacitación y creación de herramientas de gestión en materia de RSE. En abril de 2011 auspició la Conferencia Internacional IARSE denominada “Cambio e Innovación para un futuro sostenible” en la que participaron los miembros del Equipo Coordinador de RSE y los asesores externos vinculados a la temática de RSE y Educación Cooperativa.

El compromiso con la RSE nace desde el interior mismo de la organización. En la línea interna se constituyeron voluntariamente equipos que están trabajando en lograr la mejora continua en la calidad de vida laboral. El deber para con el Pacto Global fue asumido íntegramente por el cuerpo de gobierno de la empresa, la Gestión de la RSE es un proceso que depende directamente del Consejo de Administración y es coordinado por un Equipo interdisciplinario e inter-jerárquico.

Comprometidos con el cumplimiento del Pacto Global, RÍO URUGUAY SEGUROS participa activamente como miembro de la mesa Directiva de la Red del Pacto Global en la Argentina. En correspondencia a ello, se diseña cada año un Plan de Responsabilidad Social Empresarial con el objetivo de trabajar en dos direcciones; en el ámbito interno y junto a la comunidad. Este desafío ha logrado una invaluable distinción como es que la Universidad local exhiba el caso empresario a los alumnos de la carrera de administración como un ejemplo emblemático en la región.

Las diferentes líneas se nutren de las gestiones en distintos ámbitos que hacen a la realidad social y económica de la comunidad. Esta concepción es transversal a toda la empresa, tanto en su Casa Central como en sus respectivas Agencias. Para ello se mantienen reuniones, charlas y jornadas de trabajo sobre RSE y respecto de cómo llevar adelante actividades socialmente responsables. Pero los integrantes de las Agencias no sólo se nutren de este tipo de encuentros, también participan activamente de diversas acciones y programas formativos. Así, cada año el Plan de RSE es integral, traspasando barreras geográficas sin perder de vistas las singularidades de cada comunidad en la que Río Uruguay Seguros despliega sus actividades, y refleja los resultados que se ven plasmados en los siguientes ejemplos:

A) DERECHOS HUMANOS - Principios “1”, “2” y “3” del Pacto Global.

Desde sus inicios, RÍO URUGUAY SEGUROS se ha involucrado y comprometido por contribuir al bienestar y la salud de las personas, las comunidades y el medio ambiente en el que se desenvuelve.

SEGURIDAD VIAL: Convencidos de que no es posible un ambiente sustentable sin educación vial, desde el año 2009 se viene realizando un fuerte apoyo a la educación vial en las escuelas y comunidades de todo el país, bajo la concepción de que es inexorable generar conciencia en los más chicos como instancia clave y multiplicadora para el logro de una sociedad más responsable desde lo vial. **A) Charlas en escuelas:** continúa el apoyo al programa educativo “El TC 2000 va a la escuela” (www.tc2000vaalaescuela.com.ar), que ya fue visto por 169.840 alumnos de las 24 provincias de la Argentina. Ha visitado 596 escuelas y a lo largo de su historia, ya se realizaron 345 charlas y 172 jornadas, consiguiendo un total de 33 decretos que lo declaran de interés a nivel nacional, provincial y municipal. A principios de año, el ciclo presentó su libro “TC 2000 va a la Escuela, seis años de educación y conciencia”, un recorrido de entretenidas 115 páginas, donde se pueden ver opiniones de docentes y directivos gubernamentales que participaron de las charlas. En el libro se incluye un apartado escrito por RÍO URUGUAY SEGUROS. **B) Conferencias:** En la misma línea, se apoyó las charlas del reconocido piloto y periodista deportivo Rubén Daray “Seguridad a bordo del Automóvil”, que a través de la modalidad de conferencias gratuitas enseña y forma conciencia acerca de la seguridad vial en distintas ciudades a lo largo del país. Durante 2010, más de 12.000 personas participaron de estas charlas gratuitas de dos horas de duración. De esa forma se trabaja para que el mensaje pueda llegar a más de 40.000 personas por año, recorriendo más de 20.000 kilómetros a lo largo y ancho de todo el país. **C) Programas de CESVI**

Argentina (Centro de Experimentación y Seguridad Vial – www.cesvi.com.ar): a partir de la estrecha y constante vinculación con CESVI, del cual RÍO URUGUAY SEGUROS es miembro, se despliegan una serie de actividades: **Capacitación en Manejo Seguro:** se capacita al personal sobre manejo seguro, con el objetivo de reducir riesgos de manejo en ruta. **Programa de educación vial “Creciendo Seguros”:** el mismo es desarrollado por CESVI Argentina y consta ya de 9 años de duración, habiendo recibido el premio en la categoría "Empresas" en el marco de las "Distinciones RSC 2010" de Responsabilidad Social Comunicativa. Más de 6.000 alumnos participan de este programa que, en sus propias palabras, tiene por objeto *“Demostrar con hechos concretos que la educación vial es la herramienta de prevención que permitirá reducir la elevada tasa de accidentes de tránsito de nuestro país”*. RÍO URUGUAY SEGUROS, ha sido promotora y gestora del desarrollo del programa “Creciendo Seguros en el Litoral”. Es importante mencionar que este programa está orientado a escuelas públicas en el marco de un convenio firmado entre CESVI, RÍO URUGUAY SEGUROS y la Dirección Departamental de Escuelas de la ciudad de Paraná, Entre Ríos, por un período de dos años y con el afán de capacitar a más de 3.000 niños. Al momento, la cantidad de colegios capacitados en dicha ciudad es de 16 y la cantidad de niños capacitados (turno mañana y tarde) es de 1112. **Plan de Saneamiento Vial:** este plan comienza con un diagnóstico sobre la seguridad vial en la ciudad de Concepción del Uruguay, Entre Ríos, seguido por un objetivo a 5 años y subobjetivos en plazos menores, fijándose una estrategia y los planes de acción correspondientes. Para esto se abordan como fuentes de la concientización, la educación, *“el control, que debe ser transparente y las sanciones, que deben ser inteligentes”* y, finalmente, la estructura que debe acompañar este proceso. Lo que se plantea es un cambio cultural impulsado por el motor de lograr una mejor convivencia sin siniestros viales y con respeto por las normas y por la vida y salud de todos los habitantes de la ciudad. Un desafío donde toda la comunidad es actora y debe ser impulsada por un objetivo que lleve a mostrar con orgullo lo que es capaz de conseguir: ser *“La Capital Nacional de la Seguridad Vial”*. El modelo de trabajo proviene de una experiencia realizada en Suecia en base a su implementación y el contagio entre municipios. Este Plan fue presentado en sociedad y contó con la presencia de las principales fuerzas vivas de la ciudad, de los medios de comunicación y actores sociales (Policía, Bomberos, Defensa Civil, Centro Comercial, Universidades, etc.). Además, se firmó el Convenio de acción para el desarrollo de este Plan entre el Municipio de Concepción del Uruguay, CESVI y RÍO URUGUAY SEGUROS, al mismo tiempo que ya comenzaron a realizarse las primeras tareas inherentes al diagnóstico de inicio. En RÍO URUGUAY SEGUROS se creó un Equipo de Seguridad Vial que efectúa el seguimiento y coordinación de las actividades relacionadas con el Plan.

Donación de computadoras: Entendiendo que hoy día, el acceso a las computadoras es una herramienta fundamental para la formación de los jóvenes en las escuelas, RÍO URUGUAY SEGUROS lleva a cabo en forma permanente donaciones de equipos de computación, destinadas a instituciones educativas. El espíritu solidario involucró al proceso de logística y servicios que logró que proveedores de la empresa, colaboren en forma desinteresada con la puesta a punto y el mantenimiento de los equipos donados. De esta manera, por ejemplo, se ha concretado la instalación del Gabinete de Computación a la Escuela N°31 de la ciudad Gualeguaychú, Entre Ríos, trabajando en conjunto con la Agencia de esa localidad; estando el Responsable de la Agencia a disposición para dictar las primeras clases de informática a dicha institución.

Vínculo con las Organizaciones de la Sociedad Civil de Concepción del Uruguay: estrechar los lazos interinstitucionales establecidos con y entre estas organizaciones intermedias (más de 20) que trabajan con la minoridad, ancianidad, discapacidad, promoción de la salud, mediación, difusión de la cultura, etc., persigue como objetivo principal el fortalecimiento de las mismas; generando un espacio participativo y democrático que posibilita un diagnóstico común de las problemáticas que aquejan a la región, el trabajo mancomunado, incorporación de tecnologías de gestión, etc., para enfrentar el desafío de construir una nueva y mejor comunidad conformada por alrededor de 100.000 habitantes. Durante el año 2010 y 2011, se llevaron adelante actividades intensas bajo la supervisión de las instituciones integrantes: en el marco del Foro Social, se realizó un Taller de Misión y Visión, obteniéndose ricos intercambios entre las instituciones. Asimismo, también se decidió destinar un fondo para que las instituciones concursaran por el mismo presentando proyectos, siendo ellas mismas las que evaluaban y elegían el o los proyectos beneficiados, pero con el objetivo particular de promover el trabajo asociado. Se puso a disposición de las instituciones asesoramiento para la evaluación y formulación de esos proyectos. A tal fin, 7 entidades presentaron sus propuestas. Una de las ganadoras del concurso, Casa del Niño San Roque, pudo concretar la compra de una amasadora para su panadería, siempre tratando de promover mejoras en este proceso de aprendizaje en el oficio de panadero que tiene por protagonistas a niños y jóvenes. Otro proyecto ganador fue el de Santa Clara de Asís que consistió en el armado de juegos para el jardín de niñas de la Institución que será concretado en los próximos meses. Es preciso mencionar que una de las entidades participantes, el Hogar de Ancianos San Vicente de Paúl, si bien no resultó ganadora, se procedió desde RÍO URUGUAY SEGUROS a colaborar para que concretara su proyecto que procuraba la realización de

mejoras edilicias, sobre todo referidas a contrarrestar la presencia de humedad en sus cocinas y habitaciones, la cual provocaba dolores de cabeza, cansancio, malestar, dificultad al respirar y empeoramiento de patologías reumáticas. Durante 2011 se procedió a utilizar como una nueva metodología de vinculación con las organizaciones de la sociedad civil el desarrollo de diversos talleres de interés colectivo, con carácter de jornadas de capacitación: así, el primero de ellos versó sobre las “Comunicaciones en las Instituciones” y tuvo como objetivo que los participantes tomen conciencia de la temática, vean concretamente cómo instrumentar dentro de una institución un esquema de comunicación para con la comunidad y los medios, apelando a las herramientas disponibles y cómo usarlas. De dicho taller participaron más de 40 personas representantes de ONGs. El segundo taller, tomó como temática la “Evaluación y Formulación de Proyectos Sociales”, con el objetivo de brindar a los asistentes las herramientas teóricas y prácticas para la formulación de proyectos sociales, con el fin de que puedan aprovechar las posibilidades de subsidios que ofrecen distintas entidades gubernamentales, privados o de la propia sociedad civil. En esta oportunidad también se contó con más de 40 asistentes en representación de Organizaciones Sociales. **Centro Conin:** Se está apoyando al Centro de Prevención de la Desnutrición Infantil “Jardín de María” de Villaguay, Entre Ríos, con la colaboración de un productor asesor de seguros de dicha localidad, que trabaja dentro de la Red CONIN, fundación mendocina creada por el reconocido médico Abel Albino, con el objetivo de luchar contra la desnutrición infantil. A fines de 2010 miembros del Equipo Coordinador de RSE visitaron el Centro y les entregaron una computadora y una impresora y además ropa, calzado y juguetes que fueron donados por el personal al Roperio Solidario de RÍO URUGUAY SEGUROS. **Biblioteca parlante “Voces”:** en el mes de Julio de 2010 se realizó la inauguración de la Biblioteca Digital “Voces” en el Aula Magna de la Facultad Regional Concepción del Uruguay de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN). Cabe recordar que este se llevó adelante en forma conjunta entre: APERDIVI (Asociación de Personas con Discapacidad Visual), la Facultad Regional de la UTN, la Municipalidad de Concepción del Uruguay y RÍO URUGUAY SEGUROS. Dicho emprendimiento cuenta con la colaboración de TIFLOLIBROS - primer Biblioteca Digital para Ciegos de habla hispana -, quien volcó la experiencia de esa biblioteca digital y más de 20.000 títulos de libros digitalizados. Actualmente, la Biblioteca cuenta con atención al público por parte de una bibliotecaria y de un becario de la mencionada Facultad los días lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 12:00 hs. Durante los últimos meses ha recibido la visita de chicos de una Escuela de Ciegos de Gualaguaychú y una Escuela Primaria de la localidad de Pronunciamiento, Entre Ríos. Por parte del Equipo de RSE se está trabajando en armar una Comisión de Apoyo a la Biblioteca con personal de RÍO URUGUAY SEGUROS, a efectos de impulsar su funcionamiento y encarar algunas actividades de extensión, como por ej.: clases de informática a personas con discapacidad visual en las instalaciones de la Biblioteca. **Acceso a la información:** RÍO URUGUAY SEGUROS llevó adelante un convenio inter-institucional junto a una escuela especial de sordos e hipoacúsicos y a un instituto de educación, para desarrollar actividades educativas y sociales para la difusión e información del lenguaje de señas. En este mismo sentido de dar inclusión se colabora con la impresión de un suplemento en sistema Braille de la edición del diario UNO en la provincia de Entre Ríos.

Participación e inclusión de jóvenes con desventajas sociales: Este programa fomenta la participación ciudadana de los jóvenes, de manera que puedan integrarse y construirse como sujetos de vinculación social. En sus inicios, 40 niños y adolescentes de entre cinco y dieciocho años, conformaron el grupo de hip hop denominado “747 Crew”. Este grupo continuó creciendo e intensificando sus actividades. Inclusive, el coordinador del Grupo fue invitado por la Escuela local Especial N° 1 Surco de Esperanza para dar clases de hip hop a aproximadamente 26 chicos de dicha escuela, quienes participaron con coreografías en diferentes festivales y competencias de su especialidad. En el transcurso del año 2010 se efectivizó un convenio con el Club local Parque Sur, donde se buscó integrar al grupo de Hip-Hop. Se puso a disposición un área del club para que de esta manera el grupo pudiera reunir más jóvenes y darle la posibilidad de crecer en un espacio abierto a la comunidad como es el Club Parque Sur, que brinda la oportunidad a jóvenes con menor acceso a las actividades deportivas. En la actualidad el grupo se denomina “Urbance Crew” y han sido partícipes de numerosas actividades, entre ellas la filmación de un video clip del artista “Turi Rastaman”, y presentaciones tanto en la localidad que los vio nacer como en ciudades aledañas. (<http://www.youtube.com/watch?v=NhudG2FMwWE>)

Alianza con ONG Iniciativa Latinoamericana: Se viene trabajando con la Asociación Civil sin fines de lucro, Iniciativa Latinoamericana (www.inlatina.org) a fin de “contribuir creativamente al desarrollo social equitativo y sustentable”, transformando a jóvenes con desventajas sociales en ciudadanos participativos, solidarios, emprendedores creativos y protagonistas de sus propias iniciativas. Participan del mismo jóvenes entre 13 y 17 años de diferentes instituciones educativas de la ciudad. Los resultados más trascendentales que se han

logrado son: - la profundización del proceso de escala de la propuesta socio educativa de Iniciativa Joven a través de la realización del Curso de Formación "Estrategias lúdicas y Prácticas inclusivas", de modalidad semi-presencial, con la participación de 38 docentes y educadores pertenecientes a sectores de la educación formal y no formal de la ciudad de Córdoba. Este Curso es el primer paso en la línea del Plan de RSE que lleva adelante la Agencia de RÍO URUGUAY SEGUROS de esa localidad y tiene por objeto capacitar a profesionales de la educación, la salud y lo social que trabajen con grupos de adolescentes y estén interesados en la temática de Diversidad e Inclusión. - La consolidación del trabajo directo con jóvenes en situación de vulnerabilidad social en Paraná, Entre Ríos, a través de la ejecución del Ciclo de Talleres INCLUS@S con 25 jóvenes de 16 a 17 años del 5to año del Polimodal del Colegio Nacional Domingo Faustino Sarmiento de dicha ciudad. Los principales resultados fueron la producción de 1 Podcast sobre Derechos e Inclusión en la vida cotidiana, la actividad de replicación a colegas, profesores y directivos y sobre todo los altos niveles de aprendizajes de conocimientos y desarrollo de habilidades sociales en los participantes del proceso educativo. - La ampliación de la dinámica de presentación, difusión y apropiación de la propuesta socio educativa de Iniciativa Joven por la Inclusión (el conjunto de herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas), por parte de la comunidad educativa formal y no formal. Este resultado se obtuvo a través de la realización del lanzamiento de la Guía Metodológica de Iniciativa Latinoamericana en Concepción de Uruguay y en Paraná. Dicha Guía es un compendio de la metodología que se utiliza en los talleres para llevar adelante los programas en las escuelas (prevención de salud, participación ciudadana, integración, etc.).

Asesoramiento a grupo pre-asociativos: desde el Equipo interno de Capacitación y Difusión Cooperativa se brinda asesoramiento y acompañamiento a grupos que desean formar un emprendimiento de carácter asociativo. También promueve y lleva adelante actividades que, como su nombre lo indica, tienen por objeto capacitar sobre los principios y valores cooperativos tanto al personal de RÍO URUGUAY SEGUROS como a la comunidad en su conjunto. Se ha elaborado un **Manual Cooperativo** como material de soporte de los asesoramientos y capacitaciones brindadas. Por solicitud del Director del Instituto de Promoción Cooperativa y Mutualidad de Entre Ríos (IPCYMER), RÍO URUGUAY SEGUROS proporciona la capacitación obligatoria previa que exige la normativa nacional para la conformación de una cooperativa a diversos grupos regionales. Además se ha colaborado especialmente con el armado de los respectivos estatutos y la consecución de los pasos a seguir para la inscripción de la entidad. Así se ha capacitado a 12 grupos diversos (a periodistas, estibadores portuarios, marineros, apicultores, actores y músicos, albañiles, ingenieros en sistemas, costureras, docentes, productores audiovisuales, pescadores, recicladores de basura).

Desarrollo de capacitaciones externas: durante 2010 se han desarrollado 2 seminarios: "Historia del pensamiento económico: la economía social, corrientes teóricas y doctrinales", contándose con más de 100 asistentes, quienes conformaron un público verdaderamente heterogéneo y en segunda instancia, se llevó adelante el "Seminario Taller sobre la Gestión en la Empresa Cooperativa". El objetivo del Taller fue analizar los éxitos y fracasos de este tipo de empresas las sinergias que se producen dentro y fuera de la misma, así como sus debilidades y fortalezas. Con más de 60 participantes, estas capacitaciones se desarrollaron en conjunto con la Universidad de Concepción del Uruguay, Entre Ríos. **Proyecto Emprender Juntos:** Taller de Formación de Facilitadores en Emprendimientos Asociativos. Emprender Juntos es un proyecto que se plasma en una capacitación para aproximadamente 40 facilitadores ya seleccionados, que tiene por objeto aportar los conocimientos y experiencias de cada institución participante hacia la formación de capacitadores que puedan replicar el proceso, asesorando y acompañando desde sus propias experiencias a aquellos actores sociales que deseen gestar emprendimientos asociativos autosustentables. Este proyecto cuenta con la participación y el involucramiento de las siguientes instituciones: INTI (Instituto Nacional de Tecnología Industrial), INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria), la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU) y RÍO URUGUAY SEGUROS.

Acciones interinstitucionales destinadas a los niños: Concurso de dibujo: durante 2010 se desarrolló un concurso para alumnos de 5 instituciones educativas locales a los cuales el Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa de RÍO URUGUAY SEGUROS les había brindado previamente un taller de sensibilización sobre cooperativismo. Los trabajos fueron divididos en dos categorías según sus edades (los niños de 10 a 14 años concursaron con collages, mientras que los jóvenes de 15 a 18 años confeccionaron publicidades o grafitis). Los niños expresaron a través de lápices, óleos, témperas, marcadores, carbonilla, resaltadores o crayones lo que significaba el "cooperativismo" en sus vidas. Se premiaron a 3 grupos por categoría y el cierre del Concurso se efectuó a través de un Festival de la Solidaridad Social, en que se realizaron actividades lúdicas, la entrega de los premios, la presentación de los trabajos y la actuación del grupo de hip hop "Urbance Crew". **Proyecto Video para Todos:** este proyecto es llevado adelante con una Productora Audiovisual local y tiene como objetivo acercar las herramientas del lenguaje audiovisual a los sectores populares para que éstos puedan crear su propio mensaje y de esta manera, convertirse en sujetos productores de cultura. Destinado a

jóvenes de 15 a 17 años de edad. Al final del mismo, los jóvenes estarán capacitados para producir un video de baja complejidad en el género documental, sobre su vida cotidiana en sus hogares y la relación con otros chicos del barrio; partiendo sus relatos desde cuatro valores fundamentales: ayuda mutua, responsabilidad, igualdad y solidaridad. **Proyecto “Escritores del 2030”**: este proyecto surge de la vinculación entre la Sociedad Argentina de Escritores y RÍO URUGUAY SEGUROS. Se trata de un certamen de poesías y relatos para los alumnos de todas las escuelas públicas y privadas de la ciudad de Concepción del Uruguay - Entre Ríos, de entre 13 y 18 años de edad. Los trabajos versan sobre solidaridad, dame la mano, juntos podemos, el futuro que deseo y Concepción del Uruguay, mi ciudad. Fueron presentados 48 trabajos que el jurado está evaluando. (<http://www.facebook.com/media/set/?set=a.187488397962904.43760.172283166150094>)

Acciones educativas interinstitucionales: Licenciatura en Gestión de las Organizaciones con especialización en Economía Social: RÍO URUGUAY SEGUROS ha posibilitado el armado de esta licenciatura a implementarse en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Concepción del Uruguay, procurando desarrollar un proyecto académico con una fuerte identidad de carácter regional. En este sentido, la carrera se propone dar respuesta a las necesidades de formación especializada y continua de profesionales en el campo de la Economía Social, fundamentalmente en: diseño estratégico y organizacional y los aspectos involucrados con la gestión de Planes, Programas y Proyectos a nivel de los organismos públicos y las organizaciones sociales y/o económicas. Se trabajó con asesores especialistas en el diseño de la carrera. **Tecnatura en Seguros.** RÍO URUGUAY SEGUROS tiene un acuerdo con la Universidad Nacional de Entre Ríos, para un estudio de factibilidad para el desarrollo de esta carrera de nivel de grado y post grado. **Becas de estudio** para la carrera de Posgrado de Especialización en Desarrollo Industrial Sustentable y Tecnología instrumentada por la Universidad Nacional de Entre Ríos.

B) ÁMBITO LABORAL – Principios “4”, “5” y “6” del Pacto Global.

Banco de buenas prácticas (Ministerio de Trabajo-PNUD): En el año 2010 RÍO URUGUAY SEGUROS fue invitada por el Ministerio de Trabajo de la Nación -a través de la coordinadora de RSE y Trabajo Decente- a participar del relevamiento de buenas prácticas empresariales en la dimensión laboral que el Ministerio está llevando a adelante con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. El propósito del Banco de buenas prácticas es alentar y evidenciar las contribuciones del sector privado al Objetivo del Milenio: Promoción del trabajo Decente, que el gobierno se ha comprometido con Naciones Unidas (PNUD). RÍO URUGUAY SEGUROS fue una de las empresas elegidas para publicar sus buenas prácticas y luego de la entrevista con un consultor del PNUD fue seleccionada como buena práctica la formación de sus equipos internos de RSE y el equipo de relaciones laborales en el que participan RRHH, representantes sindicales, empleados y miembros del Consejo de Administración. Esta buena práctica fue publicada en el libro editado en Mayo de 2011 “Informe Trabajo Decente y Responsabilidad Social en la Argentina” destacando a nuestra empresa por la Calidad y Condiciones del Trabajo. Una nueva demostración del ejercicio de la Responsabilidad Social Empresaria en el seno de la empresa, cumpliendo con los principios del Pacto Global.

Política fijada por el Consejo de Administración para el proceso de RRHH: las políticas centrales incluyen - el reclutamiento y selección de personal sin distinción de edad ni sexo, - la realización de inducción al personal ingresante que consta de 6 módulos: información de la empresa, RRHH, gestión de calidad, RSE y educación cooperativa a cargo de los responsables de los procesos mencionados, - la capacitación y desarrollo del personal prevista en un plan anual, - la gestión del clima laboral con la asesoría de un consultor externo, - la categorización y concursos internos, - la descripción y evaluación de puestos de trabajo, la evaluación del desempeño y – la gestión del egreso laboral trabajando en conjunto con el proceso de RSE. **Preparación para la Jubilación:** se ha conformado una comisión específica que está trabajando en una propuesta que permita poner en marcha un ambicioso proyecto que tiende a evitar la desvinculación traumática y asesorarlos al respecto brindándoles la posibilidad de continuar vinculados a la empresa. **Subsidio por escolaridad:** RÍO URUGUAY SEGUROS, como años anteriores, abonó el subsidio por escolaridad a su personal (para quienes tengan hijos que cursen el preescolar, desde 5 años de edad hasta los que cursen el secundario o universitario, menores de 25 años). **Desarrollo de capacitaciones internas:** se continúa con la política de promover la formación de todo el personal, bajo la premisa de que no puede hablarse de desarrollo sostenible si no se percibe a la educación y a la inversión en formación como condiciones inexorables para la consecución del mismo. De esta manera, internamente se desarrollan diversas capacitaciones sobre calidad, RSE, cooperativismo, buenas prácticas laborales, etc., tanto para Casa

Central como para Agencias. Dentro de estas capacitaciones es permanente el incentivo a la formación de los empleados promoviendo los principios y valores cooperativos.

Línea de Créditos al personal: Como empresa de la economía social, Río Uruguay Seguros, siempre está cerca de su gente buscando acompañar el crecimiento de cada uno de ellos. Así en el presente año 2011 reanudó su política crediticia destinada a empleados y productores que les permite acceder a dinero para la compra o refacción de viviendas únicas o adquisición de automotores en cómodas cuotas y a una tasa muy por debajo de las del mercado financiero.

Centro Recreativo Río Uruguay y Mutual AMERU: CRRU: Se mantiene en buenas condiciones el CRRU, un espacio destinado al esparcimiento, al deporte, el encuentro; y que está abierto a escuelas, ONG's, entidades deportivas y a los Asociados en general. Incluso ha sido el lugar de reunión y trabajo en equipo de diferentes talleres de capacitación y de las diferentes líneas del Plan RSE. **Mutual AMERU:** la Asociación Mutual de Empleados de RÍO URUGUAY SEGUROS creada por iniciativa de los empleados presta servicios adicionales a la cobertura otorgada por la obra social de los empleados del seguro (ej. completando la cobertura farmacológica al 100%) y también contempla situaciones especiales por temas relacionados a la salud y la familia facilitando créditos a sus asociados sin aplicación de interés.

Equipo interno de RSE "Salud y Ambiente Laboral": Continuando la implementación de la mejora en los puestos de trabajo se avanzó en: Actividad deportiva: RÍO URUGUAY SEGUROS, fomenta y apoya el desarrollo de actividades deportivas para los empleados como elemento para la conservación de la salud física y mental. En correspondencia a ello se ha podido llegar a un acuerdo con un gimnasio de nuestra ciudad, para que los empleados puedan asistir allí a las distintas actividades que se cumplen. El gimnasio redujo su costo atendiendo al número de asistentes y la empresa realiza un aporte para que el costo sea accesible y puedan participar el mayor número posible de empleados, como una forma de mejorar la calidad de vida.

Cine Club Río Uruguay: se continuó con la iniciativa de los Equipos de RSE y de Capacitación y Difusión Cooperativa de instalar el Cine Club Río Uruguay como un espacio de encuentro entre todos los integrantes de la Cooperativa, de manera tal de poder compartir películas y videos relacionados con temáticas disparadoras de reflexión y de concientización de los valores y principios que enmarcan el accionar de RÍO URUGUAY SEGUROS. Así, se proyectó la película Argentina Cuestión de Principio, la cual fue propuesta por el propio personal.

Empresa Cardiossegura: Como se comentara en nuestra COP anterior, luego de un proceso de entrenamiento y de adecuación de la estructura edilicia, la Fundación Cardiológica Argentina certificó a 36 personas en resucitación cardiopulmonar y el uso del DEA (Desfibrilador). Cumpliendo con los standards requeridos, Río Uruguay Seguros recibió la certificación como Área Cardioprotégida. Es de destacar que esto permite evitar la muerte súbita de origen cardíaco. Este año, como una de las actividades de Buenas Prácticas hacia el interior de la empresa que contempla el Plan de RSE, se realizó una capacitación de Salvacorazones con el objetivo de capacitar a las personas para que puedan realizar resucitación cardiopulmonar y un segundo curso referido a Primeros Auxilios. Dichos cursos fueron dictados por instructores integrantes de la Fundación Cardiológica Argentina. Además se recertificó como Área Cardioprotégida superando las pruebas y simulacros realizados por los especialistas.

C) MEDIO AMBIENTE – Principios "7", "8" y "9" del Pacto Global

Equipo interno de RSE "Medio Ambiente": Este equipo tiene por objeto trabajar internamente en la Cooperativa involucrando y motivando a todo el Personal mediante la implementación de propuestas de mejora. **Tratamiento de residuos:** Continuando con este plan, se utilizan sobres de "papel reciclado" para enviarles a los clientes las pólizas de seguro, evitando así el uso de bolsas de plástico. Esto significa reducir el consumo en más de doscientas mil (200.000) bolsas de polietileno anuales. Se continúa implementando la colocación de recipientes para clasificar los residuos (secos y húmedos). Esto está vinculado con la utilización de trituradoras de papeles, que se hallan en diferentes sectores de la empresa, reduciendo de esta manera el volumen de papel descartado y permitiendo que el mismo pueda ingresar al mercado del reciclado. El proveedor de productos panificados, sigue utilizando bolsas de papel en los productos que ingresa a la empresa. **Externalización de este concepto:** se continúa utilizando la leyenda "no imprimir si no es necesario" en los mails salientes de la empresa. **Amuyén: Proyecto Casa del Niño San Roque:** RÍO URUGUAY SEGUROS trabaja intensamente en el asesoramiento y acompañamiento de un grupo de 7

mujeres que desean trabajar en forma conjunta, dedicadas a la costura, recreando así un emprendimiento social textil que les permita generar, para ellas y para otras mujeres que se encuentren dispuestas a sumarse al proyecto, fuentes de trabajo de manera sustentable y sostenible, actitudes que además son parte de los bienes que producen, ya que confeccionan principalmente **bolsas ecológicas**, en reemplazo de las bolsas de polietileno que tardan más de 100 años en degradarse. En julio de 2010, se formalizó la entrega a empleados de RÍO URUGUAY SEGUROS de 500 bolsas reutilizables que se confeccionaron como primer paso en la constitución de este emprendimiento. Hoy se está ofreciendo la bolsa ecológica a nuestros públicos de interés. **Adhesión a la campaña EPA:** se continua aplicando esta campaña del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE). Cabe recordar que el objetivo de la misma es promover la adopción de conductas sociales y ambientales responsables. Los ejes temáticos son: ahorro de energía, de agua y de papel. **Pacto Verde Cooperativo:** RÍO URUGUAY SEGUROS adhirió en 2010 al Pacto Verde Cooperativo, el cual surge como una respuesta del sector a la problemática que afecta al medio ambiente, en el que numerosas empresas manifiestan su compromiso con el planeta y con la realización de actividades orientadas específicamente a proteger los recursos naturales y a propender por el desarrollo sostenible.

D) ANTI-CORRUPCIÓN – Principio “10” del Pacto Global

Este principio se encuentra comprendido dentro de los principios y políticas globales de la empresa. Existe un proceso de Auditoría Interna y un Comité de Control Interno, exigido por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), que trabajan en temas de control, verificación y lavado de dinero, etc. Además, se elaboró y comenzó a implementarse un reglamento interno y código de ética.

Además, Río Uruguay Seguros ha sido sponsor del certamen organizado por CESVI Argentina denominado “Concurso Nacional de Lucha contra el Fraude en el Mercado Asegurador”, dirigido a jóvenes mayores de 18 años que se encontraran bajo relación de dependencia en alguna compañía aseguradora argentina. El mismo se realizó en 2010 y 2011.

COMUNICACIÓN del Plan de RSE de RÍO URUGUAY SEGUROS

Se realizaron distintas acciones de comunicación orientadas a dar a conocer las prácticas socialmente responsables de RÍO URUGUAY SEGUROS. Estas acciones estuvieron orientadas a los diferentes públicos de interés. Es de destacar que en cada una de las reuniones de personal y participaciones como orador en distintos ámbitos institucionales del sector y académicos, el Presidente del Consejo de Administración difunde las prácticas socialmente responsables de la empresa.

- Disertación del Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS sobre en la IV Cátedra del Pacto Mundial de Naciones Unidas en RSE en Rafaela, Septiembre de 2010.
- Promoción en la Conferencia de IARSE 07/02/2011 a través de un video en el que el Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS brinda su visión sobre la importancia de trabajar desde la RSE en la infancia.
- Publicación en la edición del Suplemento de RSE de Clarín. Nota sobre la política de la empresa en dicho aspecto. 05/05/11.
- Publicación del IARSE en la Sección Novedades de Empresa Miembros de un artículo concerniente a las acciones de RSE. Septiembre de 2010.
- Disertación del Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS “La Responsabilidad Social Empresaria y el Desarrollo Sustentable” en la Exposocial en Río Cuarto, Córdoba. Agosto de 2010.
- Publicación en el Libro “Trabajo Decente y Responsabilidad Social Empresaria en la Argentina” Informe de Buenas Prácticas de RSE seleccionadas por el Ministerio de trabajo de la Nación – Mayo de 2011.
- Entrevista a la Sub Directora de RSE de RÍO URUGUAY SEGUROS, en el programa “La Vidriera” (Cablevisión - Concepción del Uruguay) sobre las prácticas socialmente responsables.
- Nota a la Sub Directora de RSE de RÍO URUGUAY SEGUROS, en el programa “Mundo el Hornero” (Fm Symphony – Buenos Aires) sobre el Plan de RSE.
- Entrevista a la Sub Directora de RSE de RÍO URUGUAY SEGUROS publicada por Revista Calidad Empresaria sobre Plan de RSE. Julio de 2010.
- Presentación del Plan de RSE Programa “Entre Ríos Recicla – compromiso empresario ambiental”, realizada en la Universidad de Concepción del Uruguay, organizada por la Fundación ECO Urbano y el Consejo Empresario de Entre Ríos.

- Entrevista en Radio FM Franca de Concepción del Uruguay, Entre Ríos, al Equipo Coordinador de RSE, sobre el Plan de RSE. Octubre de 2010.
- Entrevista al Equipo Coordinador de RSE, en FM Arenas de C. del Uruguay, Entre Ríos. Febrero 2011.
- Presentación del Plan de RSE como “caso empresario” ante alumnos pertenecientes al Seminario y a la Cátedra de Contabilidad IV de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Concepción del Uruguay durante 2010 y 2011.
- Presentación del Plan de RSE, organizado por el proceso de RRHH, como capacitación brindada a todo el personal respecto a las prácticas socialmente responsables. Mayo de 2011.
- Presentación del Plan de RSE en el IV Seminario “La inclusión de la Discapacidad como disparador en empresas socialmente responsables”, que se llevó a cabo en el Club Sirio Libanés, Gualeguaychú, Entre Ríos. Septiembre de 2010.
- Presentaciones diarias en facebook. (www.facebook.com/riouruguayseguros)
- Publicación del Plan de RSE en un apartado especial en la Página web de Río Uruguay Seguros (http://www.riouruguay.com.ar/comunicandonos/rse/index.php?option=com_content&task=view&id=362)
- Publicación de las acciones de RSE en los Newsletter diarios destinados a empleados, productores de seguros de todo el país y otros públicos de interés. (**Comunica:** lunes, miércoles y viernes / **CBS:** los martes / **Notirío:** los jueves)
- Publicación de acciones y entrevistas a referentes de RSE en el canal de radio virtual :**Cadena Juntos** (<http://riouruguay.appweb.com.ar/radio>)
- Presentación del Equipo Coordinador del Plan de RSE y distribución de material sobre RSE en el Encuentro Anual de Encargados de Agencias de RÍO URUGUAY SEGUROS. Marzo de 2011.
- Presentación del Equipo Coordinador del Plan RSE en el programa “Rompiendo Paradigmas” en el Encuentro Nacional de la JCI (Cámara Juniors International) con la participación del Encargado de la Agencia Gualeguaychú. Junio de 2011.
- Entrevistas al Equipo Coordinador del Plan RSE en programas televisivos de Canal 9 y 11 de la ciudad de Paraná, Entre Ríos, junto a directivos de CESVI ARGENTINA, sobre el tema del lanzamiento del programa “Creciendo Seguros del Litoral” con la participación del Encargado de la Agencia Paraná. Marzo de 2011.