

Barcelona, 28 de Junio 2011

CARTA DE LA PRESIDENCIA

Mediante la presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2010 de ESTEVE, deseamos renovar nuestro compromiso con los 10 principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

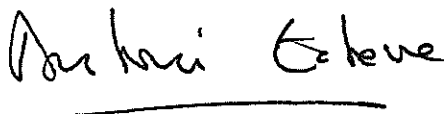
Este documento pone de manifiesto que la empresa no es sólo un agente de desarrollo económico, sino también social y medioambiental, en tanto que las consecuencias de sus actuaciones inciden significativamente sobre estas tres dimensiones. ESTEVE es plenamente consciente del rol estratégico de la empresa, así como también de la responsabilidad que esto conlleva. Y por ello, a través de la presente Memoria, queremos rendir cuentas de nuestra actividad durante el ejercicio 2010 ante todos nuestros grupos de interés.

La larga crisis económica, de alcance global pero especialmente intensa en nuestro país, ha provocado dificultades empresariales, así como también un fuerte aumento de la precariedad social. A nivel medioambiental, siguen pesando sobre el planeta amenazas en forma de cambio climático, biodiversidad, agotamiento de los recursos, etc. No obstante, en ESTEVE estamos convencidos de que existen escenarios de futuro menos sombríos y más esperanzadores, y por ello en 2010 hemos reafirmado nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Durante el pasado ejercicio en ESTEVE hemos invertido más de 68M€ en I+D y seguimos contando con un equipo de más de 350 profesionales dedicados a la investigación. Estos recursos han permitido el avance significativo de diversos proyectos de investigación. Asimismo hemos mantenido nuestro compromiso social, tanto a nivel interno, con nuestros colaboradores, como a nivel externo, a través de la acción social. Y finalmente, en el ámbito medioambiental, cabe destacar la inauguración de la planta para el tratamiento de compuestos orgánicos volátiles en nuestro centro de Celrà (Girona), así como también el esfuerzo por reducir y compensar nuestras emisiones de CO₂. En este sentido, uno de los objetivos para el 2011 es precisamente la reducción del nivel de consumo eléctrico y el aumento del uso de energías renovables.

Finalmente, en 2010 hemos continuado colaborando activamente con la Red Española del Pacto Mundial, a través de nuestra participación en sesiones técnicas y jornadas de sensibilización.

Atentamente,





MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
2010

*Un compromiso
de futuro*

ESTEVE

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
2010

*Un compromiso
de futuro*

DE CONFORMIDAD CON:



SOMOS MIEMBROS DE:



01.

2010 EN CIFRAS

02.

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

03.

INNOVACIÓN: ACTIVIDAD I+D

04.

GRUPOS DE INTERÉS

05.

COLABORADORES INTERNOS

06.

COMPROMISO SOCIAL

07.

MEDIO AMBIENTE

ENCUESTA DE VALORACIÓN

Nos gustaría seguir mejorando
en próximas ediciones de
nuestra memoria y por ello le
agradeceríamos rellenara la
breve encuesta que encontrará
en: [www.esteve.es/encuesta-
sostenibilidad](http://www.esteve.es/encuesta-sostenibilidad)

ÍNDICE

Presentación	8
1. 2010 en cifras	12
2. Perfil de la compañía	16
2.1. Misión y valores	17
2.2. Perfil de la organización	17
2.3. Principales magnitudes	18
2.4. Diversificación	19
2.4.1. Actividades	19
2.4.2. Mercados	20
2.5. Premios y reconocimientos 2010	21
2.6. Relación con los grupos de interés	22
2.7. Participación y colaboración con instituciones	23
2.8. Gestión de riesgos	25
2.9. Compromiso con la calidad	26
2.9.1. Cumplimiento de buenas prácticas y garantía de calidad	26
2.9.2. Información del producto	27
2.9.3. Farmacovigilancia	28
2.9.4. Certificaciones	28
2.10. Compromiso ético	29
3. Innovación: actividad I+D	32
3.1. Modelo de gestión	33
3.2. <i>Open innovation</i> : el nuevo paradigma de investigación en red	33
3.3. Nuevas entidades químicas	34
3.4. Co-desarrollo de medicamentos para enfermedades poco frecuentes	36
3.5. Co-desarrollo de medicamentos para enfermedades predominantes en los países en vías de desarrollo	37
3.6. Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras	37
3.7. Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos (APIS)	37
3.8. Investigación y desarrollo de medicamentos para uso veterinario	37
3.9. La bioética en la investigación	38

4. Grupos de interés	40
4.1. Relación con los pacientes	41
4.1.1. Actividades <i>on-line</i>	41
4.1.2. Universidad de los Pacientes	42
4.1.3. Premios ESTEVE	42
4.2. Relación con los clientes	42
4.2.1. Satisfacción de los clientes	43
4.2.2. Servicios de formación dirigidos a los profesionales de la salud	44
4.2.3. Códigos de buenas prácticas comerciales	44
4.2.4. Incidentes y sanciones	45
4.3. Relación con las Administraciones Públicas	45
4.4. Relación con los socios estratégicos	46
4.5. Relación con los proveedores	47
4.5.1. Proveedores farmacéuticos	47
4.5.2. Proveedores químicos	48
 5. Colaboradores internos	 50
5.1. Modelo de gestión	51
5.2. Indicadores básicos del equipo humano	51
5.2.1. Distribución de los colaboradores por países, tipo de empleo, tipo de contrato, género y edad	51
5.2.2. Rotación media del equipo humano	52
5.3. Políticas de diversidad, igualdad y no discriminación	53
5.3.1. Distribución por género y por edad del total del equipo humano	53
5.3.2. Diversidad en los equipos de dirección	53
5.4. Desarrollo profesional en ESTEVE	54
5.4.1. La formación profesional como herramienta para la innovación y la internacionalización	54
5.4.2. Desarrollo y carrera profesional	55
5.4.3. Programas de colaboración y cooperación educativa	56
5.5. Relaciones laborales	57
5.5.1. Participación de los colaboradores en convenios colectivos	57
5.5.2. Comunicación de los cambios organizativos y/o estructurales	57
5.6. Beneficios sociales	57
5.7. Prevención de riesgos laborales. Salud y seguridad	58
5.7.1. Indicadores de accidentabilidad	59
5.7.2. Indicadores de absentismo laboral	60

5.8. <i>E-learning</i> en ESTEVE	60
5.9. Resultados 2010/Objetivos 2011	62
6. Compromiso social	64
6.1. Modelo de gestión	65
6.2. Fundación Dr. Antonio Esteve	65
6.3. Ayuda humanitaria y universalización de la salud	66
6.4. Contribución social	67
6.5. Acción social	68
6.6. Voluntariado	68
6.7. 20 aniversario de Dormidina y el hospital de Butembo (R.D. Congo)	69
6.8. Resultados 2010/Objetivos 2011	70
7. Medio ambiente	72
7.1. Modelo de gestión	73
7.2. Minimización del impacto ambiental	74
7.2.1. Cambio climático y huella de carbono	74
7.2.2. Inversiones medioambientales	75
7.2.3. Atención a la biodiversidad	76
7.3. Ecoeficiencia y consumos	77
7.3.1. Consumo de materias primas, agua y energía	78
7.3.2. Emisiones a la atmósfera y vertidos	79
7.4. Gestión de residuos	80
7.5. Caso práctico: Re-activa	82
7.6. Resultados 2010/Objetivos 2011	83
8. Características de la Memoria	84
8.1. Parámetros de la memoria: perfil, alcance y cobertura	85
8.2. Niveles de aplicación de la Guía GRI	87
8.3. Cuadro de indicadores GRI	88
9. Carta de verificación	96
10. Revisión del GRI	99

PRESENTACIÓN

La Memoria de Sostenibilidad de ESTEVE nos permite rendir cuentas con nuestros grupos de interés, tanto internos como externos, y explicita nuestro compromiso con el desarrollo sostenible en sus tres ámbitos: económico, ambiental y social. Rigor y transparencia, son dos de los valores que nos guían en la preparación de esta memoria, y es por ello que deseamos avalar el contenido del mismo a través de su verificación por terceros. Nos satisface, año a año, poder anunciar la obtención de la calificación A+ por parte de la *Global Reporting Initiative* y la formalización también de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA 1000.

2010 ha sido un año marcado, una vez más, por la crisis global que vive nuestro entorno. Especialmente en España, la industria farmacéutica se ha visto afectada por dos Reales Decretos Ley publicados en un breve periodo de tiempo, que han forzado al sector a tomar medidas para mantener su competitividad. En el caso de ESTEVE, nos hemos visto obligados a replantear algunas inversiones, buscar alternativas para reducir el gasto y mejorar la eficiencia global. A pesar de las dificultades, la apuesta por la I+D de nuevos fármacos se mantiene firme y con cifras de inversión estables en los últimos años. En la actualidad disponemos de un portafolio con varios proyectos de investigación propia en el ámbito de la analgesia, así como proyectos fruto de alianzas con terceros. Entre estos últimos encontramos el proyecto HIVACAT, consorcio público-privado para la investigación de una vacuna contra el Sida, o la alianza con la *Universitat Autònoma de Barcelona* para el desarrollo de una terapia génica para el Síndrome de Sanfilippo, una enfermedad minoritaria. Ambos casos siguen demostrando el compromiso social de ESTEVE con los pacientes que todavía no disponen de fármacos adecuados para tratar su enfermedad.

La internacionalización, uno de los ejes clave de la visión ESTEVE 2015, sigue avanzando. Mantenemos el objetivo previsto para 2015 de que un 66% de las ventas globales provengan de mercados internacionales, meta difícil pero alcanzable si tenemos en cuenta que hemos cerrado la facturación de 2010 con un 46% de ventas internacionales, lo que supone un ligero incremento respecto al año anterior.

En materia de Derechos Humanos y medio ambiente, cabe destacar la adhesión de ESTEVE a diversas iniciativas internacionales como por ejemplo el *Global Compact* (desde 2002) o el *Caring for Climate* (desde 2009). La primera de ellas manifiesta el compromiso con la gestión empresarial responsable mediante el cumplimiento de 10 principios relativos a los ámbitos de Derechos Humanos, sociolaboral, lucha anticorrupción y medio ambiental. La segunda explicita la preocupación consciente por el cambio climático e implica el mantenimiento sostenido de elevados niveles de inversión, así como la puesta en marcha de diferentes iniciativas

para prevenir su deterioro y minimizar el impacto de nuestra actividad. Destacamos, este año, la puesta en marcha de la planta de tratamiento de orgánicos volátiles en Celrà, que refleja el firme compromiso de ESTEVE en este ámbito.

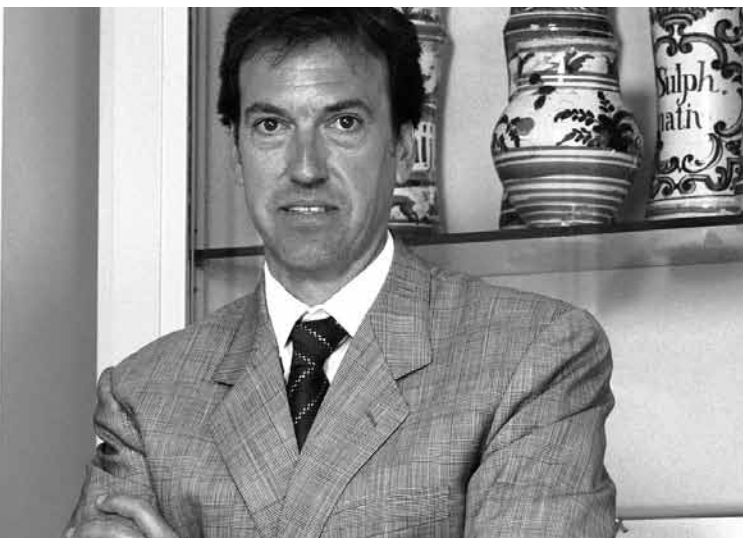
En lo que respecta a los colaboradores de la organización, el empleo de calidad, el desarrollo personal y profesional y el acceso a la formación siguen siendo prioridades irrenunciables en materia de gestión de recursos humanos en ESTEVE. Asimismo, en relación a la implantación de sistemas de seguridad y salud de los colaboradores, se ha avanzado en todos los sentidos, y las políticas aplicadas en nuestros centros en España, se han implantado también a nivel internacional.

Confiamos que la información detallada en las páginas siguientes sea de tu interés.



Antoni Esteve
Presidente

Antoni Esteve



Albert Esteve
Consejero Delegado

A. ESTEVE

01

**2010 EN
CIFRAS**

*Desarrollo
sostenible*

EMPRESA

2.865
colaboradores
internos

956 M€
ventas de gestión
consolidadas

46% ventas
internacionales

Inauguración
planta química **EHP**
(Shaoxing, China)

INNOVACIÓN

Más de
68 M€
destinados
a I+D

Más de **350**
profesionales
en I+D

25 nuevas
solicitudes de
patentes
prioritarias

GRUPOS DE INTERÉS

Acuerdos
de licencia con
41 compañías
farmacéuticas

22.165
profesionales de
la salud inscritos
en cursos de
formación

62
lanzamientos
de productos

COLABORADORES INTERNOS

85% de
colaboradores han
recibido formación

27% incremento
de colaboradores
estudiando inglés

3 programas de
desarrollo de liderazgo
en marcha

Certificación
OHSAS 18001
SINTENOVO
(Planta Jiutepec y Planta
Naucalpan, México)

ACCIÓN SOCIAL

Más de **15.000**
beneficiarios directos
en colaboraciones
con el entorno social
próximo

11,5 Tn
de alimentos
donadas

5.571 cajas de
medicamentos
donadas a poblacio-
nes de países en vías
de desarrollo

MEDIO AMBIENTE

12 M€ de
inversión en
medio ambiente

214 Tn de CO₂
compensadas

Inauguración planta
oxidativa tratamiento
COV's **EQ** (Planta
Celrà, Girona)

Certificación
ISO 14001
SINTENOVO
(Planta Jiutepec,
México)

02

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

*Innovación y excelencia
en el ámbito de la salud*

2.1. MISIÓN Y VALORES

ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico internacional que centra sus esfuerzos en la innovación y excelencia en el ámbito de la salud, trabajando día a día para conseguir la satisfacción de sus clientes y contribuir al bienestar de la sociedad.

Esta misión se sustenta en un conjunto de valores que conforman las Señas de Identidad del grupo (más información en www.esteve.com).

**ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico internacional
que centra sus esfuerzos en la innovación y excelencia en el
ámbito de la salud**

2.2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Los orígenes de ESTEVE se remontan al año 1929, cuando el Dr. Antonio Esteve i Subirana fundó la primera empresa. Hoy, ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico de capital nacional, referente en el ámbito de la salud por su reconocida actividad investigadora, una clara vocación internacional y una activa política de alianzas estratégicas. Toda la información acerca de nuestra historia, áreas de actividad, investigación, etc., está disponible en www.esteve.com.

Gobierno Corporativo

En el momento de redactar esta memoria los órganos de gobierno del grupo se han visto modificados y es por ello que, a pesar de que los datos reportados en este documento corresponden al ejercicio 2010, se ha estimado conveniente mostrar detalle de su composición actual, vigente desde el 28 de marzo de 2011. Esta remodelación en dichos órganos, responde a un relevo generacional a través del cual la tercera generación empresarial ha asumido la responsabilidad de seguir liderando el Grupo y garantizar su sostenibilidad futura.

Los órganos de gobierno de ESTEVE son:

- Junta de Accionistas: presidida por Joan Esteve, está formada por todas las personas con participación accionarial de ESTEVE.
- Consejo de Administración: órgano de gobierno y de representación del accionariado. Presidido por Antoni Esteve, está compuesto por Josep Esteve, Joan Esteve, Joaquim Targa,

Montserrat Esteve, Albert Esteve, Jordi Esteve, Sílvia Gil-Vernet, Maria Pagès, Agustí Jausàs, secretario y Joaquim Monleón, vicesecretario.

- Consejero Delegado: Albert Esteve. Actúa por delegación del Consejo de Administración y es el máximo responsable ejecutivo del Grupo.

El Consejo de Administración cuenta con dos asesores independientes: Jesús Cainzos y Ros-send Tost, y un Secretario General, Josep Ma. Ràfols, cuyas funciones complementan a las del Secretario del Consejo incluyendo el apoyo a las diversas Comisiones de trabajo.

Asimismo, y en el momento de escribir esta Memoria, están pendientes de aprobación las diversas Comisiones de trabajo que prestarán apoyo al Consejo de Administración, de las que informaremos en una próxima edición de la Memoria de Sostenibilidad.

Estos órganos de gobierno se rigen por el “Reglamento Interno del Consejo de Administración” que define, además de su misión y objetivos, sus procedimientos de funcionamiento, el proceso de incorporación de nuevos miembros y todos aquellos aspectos ligados a la evaluación de su propia gestión incluida la asociada a posibles incompatibilidades o conflictos de interés de sus miembros.

Gestión ejecutiva

- Dirección General: bajo la responsabilidad de Rossend Tost, es el órgano al que reporta el Grupo de Directores.
- Grupo de Directores: sus 18 miembros son los directores/as de negocio, corporativos y responsables de las distintas áreas de soporte, tanto a nivel nacional como internacional. Junto a la Dirección General, tienen como misión velar por el cumplimiento de los objetivos empresariales del Grupo, así como por el correcto funcionamiento de las diferentes unidades de negocio.

2.3. PRINCIPALES MAGNITUDES

ESTEVE ha incrementado su cifra de negocio en un entorno difícil de medidas regulatorias de austeridad y de presión en los precios de los medicamentos, si bien no se han alcanzado los objetivos fijados para el año 2010.

En el año 2011, ESTEVE mantiene su apuesta por la internacionalización (fijando un objetivo superior al 50% de las ventas del Grupo) y su compromiso con la innovación (con niveles de inversión en I+D estables).

INDICADORES ECONÓMICOS* (MILLONES €)	2008	2009	2010	2011 (PREVISIÓN)
Ventas consolidadas ¹	805	944	956	998
Ventas internacionales ¹	324	430	444	493
% ventas internacionales/ ventas consolidadas	40,2%	45,5%	46,4%	49,4%
Gasto en I+D ²	57,4	61,9	65,3	64,7
Inversión en I+D	10,1	7,8	3,2	2,7
TOTAL I+D	67,5	69,7	68,5	67,4
Inversión en activos industriales	52,3	56,1	25,7	22,6
Costes de materias primas	372	455	473	467
Gastos salariales	162	181	178	178
Impuestos	76	82	83	83

* Información de gestión del grupo ESTEVE.

2.4. DIVERSIFICACIÓN

El modelo de gestión de ESTEVE se concreta en una oferta de productos y servicios que, gracias al valor que aportan a sus *stakeholders*, permite generar un flujo adecuado de ingresos para mantener el requerido nivel de inversiones en I+D y en activos industriales. Estas inversiones contribuyen, a su vez, a mantener el compromiso con la sociedad, mediante el desarrollo y la comercialización de medicamentos innovadores y manteniendo un elevado nivel de control en los procesos que garantice productos eficaces, seguros y de máxima calidad, siempre con el objetivo de mejorar la salud y el bienestar de los pacientes. Este modelo de rentabilidad sostenida, se basa en una sólida estrategia de diversificación que se pone de manifiesto en dos ejes, principalmente:

2.4.1. Actividades

Mediante la diversificación de actividades, ESTEVE consigue ofrecer una solución global en el sector de la salud. En la tabla siguiente se muestran los principales ámbitos de actividad de ESTEVE. Cada uno de ellos va dirigido a un determinado grupo de clientes, pero todos tienen en común al paciente como beneficiario final de los productos y eje central del sistema.

¹ Ventas de gestión que incluyen el 50% de las ventas netas de ISDIN y ETH.

² En 2010 el esfuerzo innovador de ESTEVE ha recibido el apoyo de diversas instituciones públicas en forma de ayudas y subvenciones, a través de programas de fomento de la I+D, por valor de 2,4 millones de euros (no incluye préstamos).

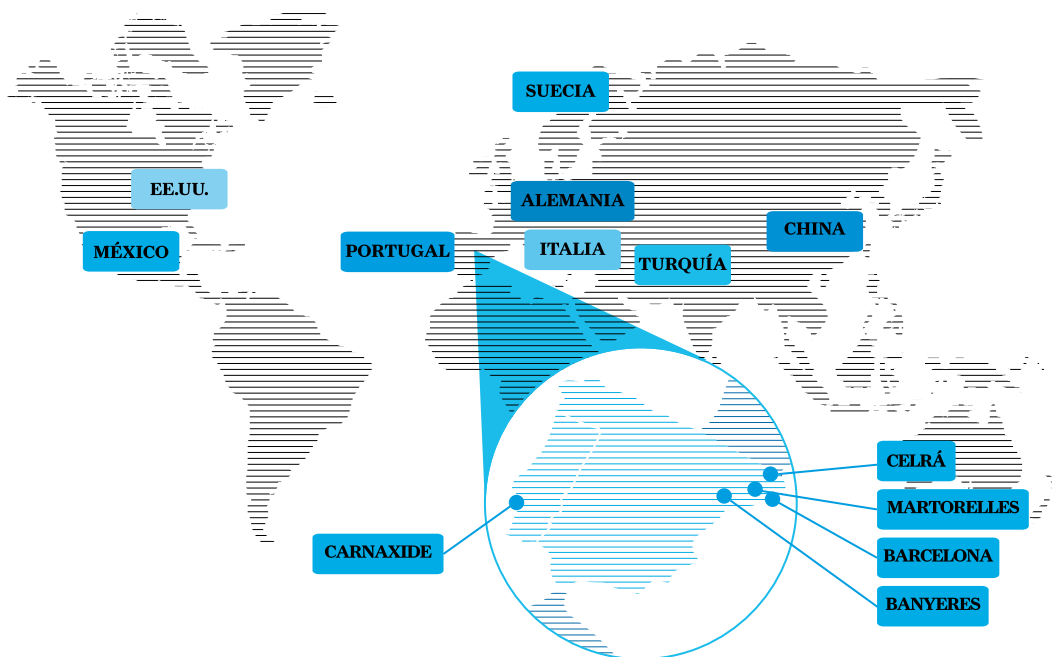
UNIDAD DE NEGOCIO	ACTIVIDAD	ÁREAS TERAPÉUTICAS	PRINCIPALES CLIENTES	% DE VENTAS
COMERCIAL FARMA	Productos de prescripción	Cardiología, Sistema Nervioso Central, Analgesia, Oncología, Respiratorio	Médicos de atención primaria y médicos especialistas	34
	Farmacia / OTC ³	Alteraciones del sueño, Otorrinolaringología, Oftalmología	Farmacéuticos y pacientes	
	Vacunas	Meningitis	Administraciones públicas	
PHARMA DOSE	Fabricación de formas farmacéuticas para terceros	Gastrointestinal y otras	Pensa y otras compañías farmacéuticas	14
PENSA PHARMA	Medicamentos genéricos	Prácticamente todas las categorías terapéuticas	Médicos, farmacéuticos y distribuidores	22
ESTEVE VETERINARIA	Productos farmacéuticos para animales de abasto y mascotas	Antibióticos, antifúngicos, prod. dermatológicos, antiparasitarios, antiinflamatorios, analgésicos	Veterinarios y clínicas veterinarias, granjas y explotaciones ganaderas	3
ESTEVE QUÍMICA	Principios activos farmacéuticos		ESTEVE y otras compañías farmacéuticas	22
ISDIN (JOINT VENTURE)	Productos dermatológicos	Tratamiento, protección, cuidado e higiene	Dermatólogos y farmacéuticos	5
ESTEVE TEIJIN HEALTH-CARE (JOINT VENTURE)	Terapia respiratoria domiciliaria	Respiratoria	Neumólogos, administraciones públicas y mutuas de salud	1

2.4.2. Mercados

El segundo gran eje de diversificación es la internacionalización. Así, ESTEVE, cuya sede central se encuentra en Barcelona, cuenta con una amplia y creciente presencia internacional, gracias a una activa política de internacionalización. Actualmente dispone de seis plantas productivas dedicadas a actividad química (dos en España, dos en China y dos en México) y una dedicada a actividad farmacéutica (en España). Además, ESTEVE comercializa sus productos, ya sean fármacos o principios activos farmacéuticos, en más de 40 países y en los cinco continentes.

³ Productos farmacéuticos autorizados para la venta libre o sin prescripción médica.

MAPA DE LAS SEDES E INSTALACIONES PRODUCTIVAS DE ESTEVE EN EL MUNDO



2.5. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2010

El buen hacer y profesionalidad de ESTEVE se han visto reconocidos un año más, por los diversos premios que, en diferentes áreas de actividad, le han sido otorgados. A continuación se detallan los más relevantes:

- 2 Premios ASPID:
 - Mejor anuncio en prensa profesional en la categoría de Campañas de Comunicación Institucional.
 - ASPID de platino para la campaña “Abejonejo” de After Bite. Premio otorgado por los profesionales de la industria farmacéutica, de entre los ASPID de oro de las ediciones de España y México.
- Fundamed (El Global): en la 9ª edición de estos galardones que se otorgan con carácter anual, ESTEVE recibió el premio a la “Mejor compañía de autocuidado de la salud”.
- Placa President Macià: Esteve Química recibe este reconocimiento en la categoría de Seguridad y Salud en el trabajo, por los esfuerzos realizados para evitar riesgos y garantizar la seguridad y salud de sus colaboradores.

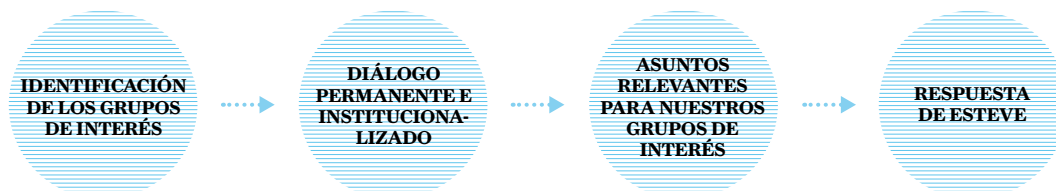
- Ejecutivos Catalunya: premio a la internacionalización, otorgado a ESTEVE en la primera edición de estos galardones en Catalunya.
- AIMFA (Agrupación de Investigación y Marketing Farmacéutico): premio concedido a ESTEVE como corporación con mejor evolución de las ventas, en reconocimiento al crecimiento relativo en valores del TAM (Total Acumulado Móvil) 2009.
- SAP Quality Award: ESTEVE recibe la distinción Plata del Premio a la calidad en la implementación de SAP en la categoría de grandes empresas, para España y Portugal, otorgado por la compañía SAP, como reconocimiento al excelente trabajo en equipo que ha derivado en una implementación modélica.
- Premio a las Mejores ideas de la Sanidad del año (Diario Médico): otorgado a la Fundación Dr. Antoni Esteve, en la categoría de Solidaridad y Mecenazgo, por su aportación al Centro Esther Koplowitz, nuevo edificio de investigación del Hospital Clínic de Barcelona.

2.6. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESTEVE gestiona las relaciones con sus *stakeholders* de forma responsable, coherente y transparente, de acuerdo con su misión y sus valores corporativos. Nuestros grupos de interés incluyen a los accionistas, los colaboradores internos, los pacientes, los profesionales de la salud, los clientes, los proveedores, los socios estratégicos, los gobiernos, las instituciones del sector de la salud y las instituciones de la sociedad civil.

El proceso de elaboración y verificación de esta Memoria de Sostenibilidad ha incluido también la verificación de los tres principios de gestión de la nueva norma AA 1000 APS (2008). Estos principios configuran un modelo de empresa responsable y sostenible, caracterizada por la gestión inclusiva de los grupos de interés a través del diálogo permanente, la identificación de los asuntos más relevantes y la voluntad de la empresa de dar respuesta a los retos anteriores.

Este proceso ha requerido un trabajo sistemático de identificación y documentación de los procesos internos de comunicación y gestión de la empresa, a través de un conjunto de entrevistas con directores o responsables de área de ESTEVE.



Adicionalmente, los resultados del estudio de materialidad realizado con anterioridad a la elaboración del presente informe, nos han permitido conocer las principales demandas y expectativas de nuestros grupos de interés.

El Plan Director de RSC, así como la Memoria de Sostenibilidad 2010, constituyen dos de las principales iniciativas de ESTEVE para fomentar el diálogo con los grupos de interés y dar respuesta a sus inquietudes. Las valoraciones y comentarios se recogen a través de la encuesta de opinión de la Memoria (www.esteve.com/encuesta-sostenibilidad).

Nuestros grupos de interés incluyen a los accionistas, los colaboradores internos, los pacientes, los profesionales de la salud, los clientes, los proveedores, los socios estratégicos, los gobiernos, las instituciones del sector de la salud e instituciones de la sociedad civil

2.7. PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES

ESTEVE es una empresa socialmente comprometida y participa activamente en numerosas entidades, tanto del sector de la salud como de otros ámbitos, como la cultura y la educación, entre otros.



- Patronal Española de las Empresas Biotecnológicas (ASEBIO)
- Asociación Española de Fabricantes de Productos de Química Fina (AFAQUIM)
- Asociación Nacional para el Autocuidado de la Salud (ANEFP)
- *Association of the European Self-Medication Industry* (AESGP)
- *European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations* (EFPIA)
- Farmaindustria (Patronal Española de la Industria Farmacéutica)
- *Federació Empresarial Catalana del Sector Químic* (FEDEQUIM)
- *International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations* (IFPMA)
- Veterindustria



**CIENTÍFICAS
Y DE INVE-
STIGACIÓN**

- *Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears*
- Centro de Estudios para el Fomento de la Investigación (CEFI)
- *Fundació Bioregió de Catalunya*
- *Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació*
- Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD)
- Fundación para la Innovación Tecnológica (COTEC)
- HIVACAT (consorcio público-privado)
- *Institut Català d'Investigació Química (ICIQ)*
- Neogenius Pharma



**TÉCNICAS E
INNOVACIÓN**

- Agenda 21 Local Barcelona (*Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat*)
- CEN (*Consell d'Empreses per la Natura*) de AccióNatura
- COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines)
- ESADE-Creapolis
- ASEPAM – Red Pacto Mundial España



SOCIALES

- *Fundació Catalana per a l'Esport*
- Fundación Edad&Vida
- Fundación Integra
- *Fundació Príncep de Girona*



ACADÉMICAS

- Universidad de Santiago de Compostela, *Universitat Autònoma de Barcelona* y *Universitat de Barcelona*
- ESADE
- IESE

2.8. GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión proactiva de los riesgos nos permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de nuestros objetivos empresariales y la protección de los activos, las personas y el medio ambiente.

El Departamento de Auditoría Interna, de acuerdo con un plan anual aprobado, evalúa la eficacia y eficiencia de los controles establecidos para la mitigación de los riesgos, así como los planes de acción acordados. Los resultados de las auditorías se reportan a las direcciones de las áreas implicadas y al Comité de Auditoría, que depende del Consejo de Administración de ESTEVE.

De las actividades realizadas durante 2010 destacan:

- La elaboración del mapa de riesgos y auditoría interna de los procesos vinculados a la calidad de producto farmacéutico salud humana, incluyendo en el alcance nuestra actividad en España y la de todas nuestras filiales farmacéuticas (Portugal, Italia, Turquía, Suecia y Estados Unidos). Se han definido y puesto en marcha los planes de acción correspondientes.
- Revisión del mapa de riesgos del Grupo, actualizando el posible impacto de la situación de crisis económica. Respecto a este punto, se han reforzado los sistemas de gestión del riesgo financiero vinculado a procesos de cobros, a la solvencia de las entidades financieras y al tipo de productos financieros. Se están aplicando también medidas para gestionar el impacto de las reducciones de precios de los medicamentos por parte de las administraciones públicas.
- En el contexto de la prevención de riesgos laborales y medio ambientales se han implantado y certificado sistemas de gestión en nuestros centros productivos en México, y se ha realizado una auditoría interna en los de China (ver apartado 5.7).

En el proceso de análisis de riesgo de los nuevos proyectos de inversión significativos (ej. compra o creación de nuevas compañías) se incluyen aspectos relacionados con los Derechos Humanos. No obstante, en 2010 no ha habido proyectos de este tipo. Tampoco se han detectado⁴ riesgos significativos en relación a los Derechos Humanos, ni amenazas en relación a la explotación infantil o el trabajo forzado.

Se han evaluado los riesgos en todas las filiales, excepto en *Breckenridge*, la última incorporación norteamericana, cuyas ventas suponen el 18% del total del Grupo, y no se han detectado riesgos relacionados con la corrupción. Tampoco se han detectado incidentes de corrupción que hayan obligado a tomar medidas específicas.

⁴ ESTEVE actualiza periódicamente los riesgos del Grupo, incluyendo las dimensiones económica, social y ambiental. El último estudio corresponde a 2010.

2.9. COMPROMISO CON LA CALIDAD

El sector químico-farmacéutico es un sector altamente regulado, en el que cada etapa del ciclo de vida del producto está sujeta a normativas estrictas que velan por la salud y seguridad de las personas.

2.9.1. Cumplimiento de buenas prácticas y garantía de calidad

ESTEVE cumple todas las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, desde la investigación (GLP y GCP⁵) a la fabricación (GMP⁶ y Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos).

Ámbito de actividad farmacéutica

ESTEVE dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en el cumplimiento de las GMPs así como en otras normativas y guías equivalentes como la ICH (*International Conference on Harmonisation*). El objetivo del SGC es aplicar y mantener un conjunto de procedimientos y procesos que garantice la calidad necesaria de los productos para satisfacer las necesidades de los pacientes, las Autoridades Sanitarias y los clientes internos, de acuerdo con la Política de Calidad de la compañía.

ESTEVE cumple todas las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, desde la investigación (GLP y GCP) a la fabricación (GMP y Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos)

El Manual de Calidad de ESTEVE, define las responsabilidades tanto de Dirección como de las distintas áreas de la planta de Martorelles. Existe un programa de autoinspecciones a los diferentes departamentos implicados en la producción y control de medicamentos, cuyo objeto es verificar el grado de cumplimiento en materia de GMP de los procesos llevados a cabo en la planta de Martorelles. Este programa de auditoría también se extiende a los proveedores, para verificar el cumplimiento de los estándares de calidad.

⁵ Buenas Prácticas de Laboratorio y Buenas Prácticas Clínicas.

⁶ Normas de Correcta Fabricación.

Para tratar las incidencias a nivel de fabricación y control, ESTEVE dispone de un sistema de desviaciones, acciones correctivas y preventivas (CAPA) para poder identificar e investigar las desviaciones ocurridas, así como para implementar las acciones resultantes de la investigación con el fin de evitar que dicho incidente se vuelva a repetir.

El apartado 2.9.4 recoge las certificaciones farmacéuticas actuales.

Ámbito de actividad química

Esteve Química recibe periódicamente inspecciones de las diferentes Autoridades Sanitarias en sus plantas productivas, hecho que confirma el perfecto cumplimiento de la normativa de calidad y seguridad.

El apartado 2.9.4 recoge las certificaciones químicas actuales.

Actualmente Esteve Química tiene aprobados 38 DMF (*Drug Master File*⁷) por la FDA⁸. Asimismo, también tiene 10 DMF aprobados en Canadá, 5 en Corea y 4 en Japón. En Europa, Esteve Química ha obtenido la aprobación de 20 CoS (*Certificate of Suitability*⁹).

2.9.2. Información del producto

Los principales destinatarios de la información sobre productos son los profesionales sanitarios y los pacientes, los cuales la reciben principalmente por los siguientes canales:

- Etiquetas, prospectos y estuches: Regulada por ley y aprobada por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)¹⁰ o por la correspondiente agencia reguladora de cada país de la UE o por la EMA (*European Medicines Agency*) en función del procedimiento de registro que se haya seguido. Todos los nuevos registros incorporan el código braille y el resto, lo van incorporando a medida que se realizan cambios o adaptaciones.
- Publicidad: Todos los anuncios de especialidades farmacéuticas publicitarias (E.F.P.) son presentados al Ministerio de Sanidad y Política Social para su aprobación.
- Delegados comerciales: informan periódicamente a los profesionales sanitarios -médicos, farmacéuticos y veterinarios- sobre las características del producto, estudios recientes, nuevas indicaciones, etc.
- Web corporativa: ESTEVE dispone, además, de un servicio a través de la web¹¹ donde se presenta información de los medicamentos (ficha técnica y prospecto) y de un servicio *on-line* de atención al cliente.

⁷ Documento descriptivo de la calidad de un producto, que incluye las especificaciones técnicas, métodos de análisis y procesos necesarios para fabricar el producto.

⁸ *Food & Drug Administration* de EEUU.

⁹ Documento descriptivo de la calidad de un producto que evalúa la farmacopea de la UE y permite el envío a cualquier país miembro de la UE.

¹⁰ Actualmente el sector está regulado por: Ley 29/2006 de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos; RDL 4/2010, de racionalización del gasto farmacéutico; RDL 8/2010, de medidas extraordinarias para reducción del déficit público; RDL 1345/2007 de Autorización y Registro de Medicamentos; RD 1416/1994 por el que se regula la publicidad de los medicamentos de uso humano.

¹¹ Área restringida a profesionales sanitarios para consultas sobre medicamentos de prescripción y productos veterinarios.

2.9.3. Farmacovigilancia

La creciente internacionalización de ESTEVE, con presencia de productos en mercados como Italia, Portugal, Suecia, Dinamarca y Turquía, además de España, ha conllevado un incremento en los requerimientos técnicos y legales referentes a la seguridad de los medicamentos y a los sistemas de farmacovigilancia que soportan la comercialización de los más de 150 principios activos de los que la compañía es titular. En el último trimestre de 2010, la presencia de los productos de ESTEVE se amplió al resto de países nórdicos, así como a Irlanda y Alemania.

ESTEVE dispone de un sistema internacional de farmacovigilancia con representantes locales en cada uno de los países donde está presente. Cada uno de ellos supone el contacto directo con las autoridades sanitarias locales. Todas las actividades pueden ser inspeccionadas por parte de las autoridades reguladoras de cada país y son anualmente auditadas internamente por el departamento de Garantía de Calidad de I+D de ESTEVE.

A finales del año 2010, la preocupación por la seguridad de los pacientes en la Unión Europea se ha materializado a través de la publicación, por parte de la la Comisión Europea, de una nueva propuesta de reglamento y directiva europea sobre la farmacovigilancia de medicamentos de uso humano, que deberá ser implantada en todos los países miembros antes de julio de 2012. ESTEVE ya ha empezado a trabajar para evaluar qué cambios se deben iniciar para dar cumplimiento a este nuevo entorno normativo.

2.9.4. Certificaciones

El compromiso con la calidad de ESTEVE queda fielmente reflejado a través del siguiente cuadro de certificaciones y homologaciones:

ORGANISMOS REGULADORES	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES (LAS FECHAS INDICADAS CORRESPONDEN A LA ÚLTIMA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO)
GENERALITAT DE CATALUNYA Y AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS	Garantiza las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos (GMP) y las buenas prácticas en laboratorio (GLP)	Acreditación GMP de la planta farmacéutica de Martorelles y de las plantas de Esteve Química a través de inspecciones periódicas, siendo las últimas: - Planta de Martorelles (2009) - Sintenovo ha sido inspeccionada y acreditada por la AGEMED (Naucalpan y Jiutepec en 2010) - Banyeres y Celrà disponen del certificado de GMPs (2009) - Acreditación GLP del centro de I+D de Mare de Déu de Montserrat, 221, Barcelona (2010)

ORGANISMOS REGULADORES	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES (LAS FECHAS INDICADAS CORRESPONDEN A LA ÚLTIMA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO)
FDA (FOOD & DRUG ADMINISTRATION, EEUU)	Garantiza las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos y las buenas prácticas en laboratorio	<ul style="list-style-type: none"> - Planta química de Banyeres del Penedès (2010) - Planta química de Naucalpan (2010) - Planta química de Celrà (2010) - Planta de ZHP (2010) - Planta farmacéutica de Martorelles (2010)
KIKO (JAPÓN)	Agencia Reguladora de la Sanidad Japonesa	Homologada la planta de Esteve Química en Celrà (2007)
KFDA (COREA)	Agencia Reguladora de la Sanidad de Corea del Sur	Homologada la planta química de ZHP en China (2008)
GRI	<i>Global Reporting Initiative</i> . Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad	- Calificación obtenida por la Memoria de Sostenibilidad 2009: “A+”, por reportar el máximo nivel de indicadores y haber sido verificada por un tercero independiente
CERTIFICACIONES		
ISO 9001:2008	Calidad	Certificadas las plantas químicas de Celrà y el centro de I+D de Barcelona (2010)
ISO 14001:2004	Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Recertificadas las plantas químicas de Celrà y Banyeres (2008) - Recertificada la planta farmacéutica de Martorelles (2009) - Recertificada la planta química de ZHP en China (2010) - Certificada la planta química de Sintenovo en Jiutepec, México (2010)
OHSAS 18001:2007	Seguridad y salud	<ul style="list-style-type: none"> - Recertificadas las plantas químicas en España y centro I+D de c/Caracas en Barcelona (2008) - Certificada la planta farmacéutica de Martorelles y centro I+D Mare de Déu de Montserrat, 221, Barcelona (2008)
OHSMS 18000 – (GB/T28001:2001)	Seguridad y salud	Certificada la planta química de ZHP en China (2008)
NMX-SAST-001-IM-NC-2008	Seguridad y Salud	- Certificadas las plantas químicas de Sintenovo, Jiutepec y Naucalpan en México (2010)
FAMI-QS	Aditivos alimentarios veterinaria (coccidiostáticos y histomonostáticos)	Certificada la planta farmacéutica de Martorelles (2009)

2.10. COMPROMISO ÉTICO

ESTEVE mantiene un elevado compromiso ético, tanto a nivel humano como profesional. Para ello, cuenta por una parte con herramientas internas de control y, por otra, con la adhesión voluntaria a diversas iniciativas internacionales.

**SEÑAS DE
IDENTIDAD
DE ESTEVE**

- Todos los colaboradores de ESTEVE las reciben y son una referencia constante en las acciones de la compañía.

INVESTIGACIÓN

- Los postulados éticos de ESTEVE son extremadamente exigentes y rigurosos y velan por la máxima transparencia en la investigación. Así:
 - Todos los ensayos clínicos de Fases II y III se publican en la web de la IFPMA¹².
 - Un Comité Ético vela por el cumplimiento de la normativa vigente en materia de bienestar y salud de los animales utilizados en investigación pre-clínica.

**BUENAS
PRÁCTICAS EN LA
PROMOCIÓN DE
MEDICAMENTOS**

- ESTEVE cumple los dos códigos de autorregulación del sector farmacéutico (Código Español de Buenas Prácticas de Promoción de Medicamentos y de Interrelación de la Industria Farmacéutica con los Profesionales Sanitarios y Código Español de Buenas Prácticas de Interrelación de la Industria Farmacéutica con las Organizaciones de Pacientes).

**COMUNICACIÓN
RESPONSABLE**

- ESTEVE es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial y cumple su Código de Conducta Publicitaria.

**LUCHA CONTRA
LA FALSIFICA-
CIÓN DE MEDICA-
MENTOS**

- ESTEVE se adhiere al proceso de mejora técnica de sus envases y colabora con las iniciativas de lucha contra el fraude impulsadas por diversos gobiernos de la UE.

**PROGRAMA
“EMPRESA Y BIO-
DIVERSIDAD”**

- En 2011 ESTEVE se ha adherido a esta iniciativa promovida por la Fundación *Global Nature* y *Acciónnatura*.

**MANIFIESTO
POR LA CORRES-
PONSABILIDAD:
HACIA UNA
RESPONSABI-
LIDAD SOCIAL
COMPARTIDA**

- En 2011 ESTEVE se ha adherido al manifiesto de la Fundación Corresponsables.

**10 PRINCIPIOS
DEL PACTO MUN-
DIAL (GLOBAL
COMPACT) DE NA-
CIONES UNIDAS**

- Como miembro de ASEPAM-Red Española del Pacto Mundial, ESTEVE, pone de relieve su compromiso con los Derechos Humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la protección del medio ambiente y la lucha anticorrupción.
ESTEVE está adherida a la iniciativa *Caring for Climate* (ONU) para luchar contra el cambio climático.

¹² International Federation of
Pharmaceutical Manufacturers
& Associations.

03

INNOVACIÓN: ACTIVIDAD I+D

*Una apuesta firme
y constante*

3.1. MODELO DE GESTIÓN

La innovación es la razón de ser de ESTEVE. La I+D ha sido el motor que ha impulsado el crecimiento sostenido de ESTEVE, mediante una estrategia innovadora basada en la diversificación dentro del ámbito del medicamento.

Uno de los puntos fuertes de esta estrategia de diversificación reside en la existencia de diversas unidades de I+D especializadas en las siguientes áreas:

- Descubrimiento y desarrollo de nuevas entidades químicas.
- Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras.
- Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos.

En 2010, ESTEVE ha destinado a I+D más de 68 millones de euros, cuenta con un equipo humano de más de 350 profesionales y ha presentado 25 nuevas solicitudes de patentes prioritarias.

3.2. OPEN INNOVATION: EL NUEVO PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN EN RED

La colaboración integrada entre instituciones y grupos con capacidades complementarias permite abordar el desarrollo global de medicamentos, abarcando todas las fases de la I+D.

ESTEVE practica una política activa de colaboraciones y alianzas estratégicas, con universidades, centros públicos de investigación, empresas de base tecnológica y otras compañías farmacéuticas; con el fin de tejer una red de excelencia que le permita convertirse en un actor decisivo del ecosistema de innovación en el campo biomédico. De este modo, ESTEVE asegura el máximo nivel científico y tecnológico en sus proyectos de I+D, para que los medicamentos que se pongan a disposición de profesionales sanitarios y pacientes aporten valor terapéutico significativo.

Esta política permite también que ESTEVE sea muy activo en el desarrollo de terapias para enfermedades poco frecuentes y enfermedades predominantes en países en vías de desarrollo. Es de destacar la novedosa arquitectura de las colaboraciones en estos campos, verdaderos partenariados público-privados, en los que los hospitales y universidades aportan la ciencia básica y ESTEVE su *know-how* en la etapa de investigación (asuntos regulatorios, gestión de la propiedad intelectual e industrial, aspectos de calidad, coordinación del proyecto, etc.) y el liderazgo en la etapa de desarrollo.

Estas estrategias de colaboración activa con grupos externos de excelencia está configurando un nuevo modelo de investigación en red, iniciado hace unos años con la implantación de ESTEVE en el *Parc Científic de Barcelona*, donde dispone de dos laboratorios (uno de química y otro de farmacología) y un espacio de uso exclusivo en el animalario. Esta apertura se está consolidando en un modelo de unidades mixtas radicadas en instituciones académicas. ESTEVE cuenta ya con dos unidades de este tipo:

- *Institut Català d'Investigació Química* (Tarragona), dedicada al diseño y síntesis de nuevas moléculas con potencial terapéutico.
- Universidad de Santiago de Compostela, dedicada a la evaluación farmacológica *in vitro* de alta eficacia.

ESTEVE también participa en varios programas internacionales de investigación colaborativa como la iniciativa IMI (<http://www.imi.europa.eu/>):

- *Expert Systems for in Silico Toxicity Prediction*
- *Pain Research*
- *European Medicines Research Training Network*
- *Pharmaceutical Medicine Training Programme*
- *Open Pharmacological Space*

3.3. NUEVAS ENTIDADES QUÍMICAS

La unidad de I+D de Nuevas Entidades Químicas es la más importante, en términos de esfuerzo, del Grupo. El conjunto de sus instalaciones abarca una superficie superior a los 8.000m² y está dotada de las tecnologías más avanzadas.

Los proyectos de I+D de ESTEVE en el ámbito de nuevas entidades químicas están centrados en el tratamiento del dolor, con proyectos de nuevo mecanismo de acción, "*first-in-class*". Esta focalización en una única área terapéutica obedece al objetivo de incrementar la productividad mediante la especialización. Estos proyectos se complementan con otros (muchos de ellos de tipo biotecnológico y dirigidos a otras áreas terapéuticas) que se desarrollan conjuntamente con grupos externos, bajo distintos modelos colaborativos, algunos de ellos de arquitectura muy innovadora.

Así, de entre los proyectos de origen propio, destaca el **Antagonista selectivo del receptor Sigma-1** por su novedad y potencial para solucionar importantes necesidades terapéuticas

actualmente insatisfechas como el dolor crónico severo y el dolor neuropático. Su candidato más avanzado se encuentra a punto de iniciar la fase clínica II.

También se están abordando, con diferentes aproximaciones, otros proyectos en el campo del tratamiento del dolor que cubren un amplio abanico de riesgo y grado de innovación: desde el desarrollo de nuevas formulaciones para analgésicos conocidos, hasta la búsqueda de tratamientos farmacológicos basados en nuevos mecanismos de acción.

La unidad de I+D de Nuevas Entidades Químicas es la más importante, en términos de esfuerzo, del Grupo. El conjunto de sus instalaciones abarca una superficie superior a los 8.000m² y está dotada de las tecnologías más avanzadas

Una parte del portafolio de I+D de ESTEVE está integrado por proyectos colaborativos, de entre los que cabe mencionar los siguientes:

El proyecto **HIVACAT**, que persigue el descubrimiento y desarrollo de una vacuna profiláctica y terapéutica para el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA). Tiene la estructura de un partenariado público-académico-privado y agrupa a más de 60 investigadores de *IrsiCaixa-Hospital Germans Trias i Pujol* y del *Hospital Clínic de Barcelona*. ESTEVE participa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, regulatorias, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en producción. También participan la *Fundació La Caixa* y los *Departaments de Salut i Economia de la Generalitat de Catalunya*.

El proyecto **Sanfilippo**, cuyo objetivo es el desarrollo de una terapia génica para el tratamiento del Síndrome de Sanfilippo Tipo A, una enfermedad relacionada con el deterioro del estado mental y muerte a edad temprana, para la que no existe tratamiento específico disponible. Se lleva a cabo mediante una colaboración estratégica con el Centro de Biotecnología Animal y Terapia Génica de la *Universitat Autònoma de Barcelona*. ESTEVE participa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, regulatorias, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en la producción. El proyecto se encuentra en fase preclínica.

El proyecto **Neogenius**, que persigue el descubrimiento y desarrollo de un nuevo medicamento para el tratamiento del dolor en pacientes con artrosis y se encuentra en fase de investigación preclínica. Se lleva a cabo en un consorcio en el que participan de modo paritario ESTEVE, Almirall y Palau Pharma, junto con Proteomika, otras PYMES tecnológicas y organismos públicos de investigación. Por su interés, el proyecto recibió fondos CENIT en la convocatoria 2009.

Rencarex® es un anticuerpo monoclonal IgG1 híbrido dirigido al tratamiento del adenocarcinoma renal de células claras, que se encuentra finalizando el desarrollo clínico. El proyecto es originario de la compañía biotecnológica alemana *Willex* y ESTEVE ha participado en la investigación clínica de fase III, que está finalizando.

Surfaxin® es un surfactante pulmonar sintético que está actualmente en proceso de revisión de la solicitud de autorización de comercialización presentada a la FDA para el tratamiento del síndrome de distrés respiratorio del recién nacido prematuro. El proyecto es originario de la compañía estadounidense *Discovery Laboratories*. ESTEVE ha participado en el desarrollo clínico europeo del mismo. Una vez esté aprobado en los EE.UU., se determinará con la EMA el desarrollo clínico restante a realizar en Europa.

En definitiva, se trata de un portafolio con un elevado grado de innovación y con un importante potencial para solucionar necesidades terapéuticas no cubiertas adecuadamente con los tratamientos actualmente disponibles.

3.4. CO-DESARROLLO DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMEDADES POCO FRECUENTES

Los dos medicamentos que ESTEVE tiene más avanzados en su portafolio (**Rencarex®** y **Surfaxin®**), tienen la calificación de medicamento huérfano por parte de la Agencia Europea del Medicamento (EMA) pues se dirigen a enfermedades poco frecuentes: Cáncer Renal de Células Claras y Distrés Respiratorio del Neonato Prematuro, respectivamente.

También está en curso en la EMA la solicitud de designación como medicamento huérfano para la terapia génica para el síndrome de Sanfilippo Tipo A. En 2011 se ha obtenido la valoración positiva por parte del *Committee for Orphan Medicinal Products*.

3.5. CO-DESARROLLO DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMEDADES PREDOMINANTES EN LOS PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO

El proyecto HIVACAT presenta también una clara dimensión social, ya que persigue la identificación y desarrollo de vacunas profilácticas y terapéuticas para el virus del SIDA. Su potencial impacto sobre los países en vías de desarrollo podría ser muy beneficioso, pues el SIDA constituye un grave problema de salud pública.

3.6. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE FORMAS FARMACÉUTICAS INNOVADORAS

La unidad de I+D de Innovación Farmacéutica es responsable del desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras, de nuevas entidades químicas y de genéricos de valor añadido, por la complejidad de sus principios activos farmacéuticos o su forma farmacéutica.

3.7. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NUEVOS PROCESOS DE FABRICACIÓN DE PRINCIPIOS ACTIVOS FARMACÉUTICOS (APIs)

La unidad de I+D de Esteve Química de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos, se focaliza en tres áreas: productos ESTEVE, productos para terceros y mercado genérico internacional. En el último año se ha potenciado la actividad de terceros, creciendo en nuevas tecnologías, en inversiones y en recursos, incrementado así la capacidad de respuesta. Asimismo, en el ámbito de genéricos se ha dado especial relevancia a la anticipación en productos con elevado valor añadido y al uso de nuevas tecnologías y se han incrementado las alianzas y colaboraciones externas.

3.8. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE MEDICAMENTOS PARA USO VETERINARIO

La I+D veterinaria se desarrolla fundamentalmente a través de acuerdos de colaboración con terceros, tanto para la realización de estudios preclínicos (metabolismo, biodisponibilidad, tolerancia, depleción de residuos en carne, ecotoxicidad, etc.) como para la implementación de protocolos de estudios clínicos multicéntricos.

En los últimos años, esta apuesta por la innovación se ha traducido en la obtención de autorizaciones de comercialización en numerosos países europeos de especialidades desarrolladas íntegramente por ESTEVE Veterinaria, como Dinalgen, Otoclean o Danilon, que actualmente también están en trámite en otros mercados como Japón.

3.9. LA BIOÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN

La investigación de ESTEVE es extremadamente rigurosa en los aspectos bioéticos, tanto por lo que respecta a la investigación clínica como a la investigación pre-clínica con animales de laboratorio. ESTEVE tiene un firme compromiso ético en materia de protección de los animales utilizados en el ámbito de la investigación. Por ello, cuenta con un Comité Ético de Experimentación Animal aprobado por el *Departament de Medi Ambient* de la *Generalitat de Catalunya*, que vela por el bienestar y la salud de los animales utilizados en todos los procedimientos experimentales. ESTEVE cumple de forma escrupulosa la legislación vigente en esta materia¹³.

¹³ Real Decreto 1201/2005, de 10 de octubre, sobre protección de los animales utilizados para experimentación y otros fines científicos; Ley 32/2007, de 7 de noviembre, para el cuidado de los animales, en su explotación, transporte, experimentación y sacrificio; y Ley 5/1995 del 21 de junio y Decreto 214/1997 del 30 de julio de “*Protecció dels animals utilitzats per a experimentació animal i per altres finalitats científiques*” de la *Generalitat de Catalunya*.

04

GRUPOS DE INTERÉS

*El paciente como
eje central*

4.1. RELACIÓN CON LOS PACIENTES

La finalidad de ESTEVE es ofrecer al paciente una atención innovadora y de la máxima calidad. Por ello, el paciente ocupa una posición central en relación a la visión, líneas de actividad y proyectos de futuro de la compañía.

4.1.1. Actividades *on-line*

Las 5 principales áreas terapéuticas de la división Comercial Farma de ESTEVE: sistema nervioso central (SNC), respiratorio, cardiometabolismo, oncología y analgesia, así como también la división de productos EFP o de farmacia, cuentan con importantes proyectos e iniciativas *on-line* con el objetivo de ofrecer al paciente la máxima calidad de servicio. En este sentido, ESTEVE ha desarrollado numerosas webs, blogs y un amplio abanico de iniciativas y materiales de consulta a través de la red social. En algunos casos el paciente puede acceder directamente, y en otros casos, a través del médico.

Cabe destacar las siguientes iniciativas:

- En sistema nervioso central:
www.cuidadordemencias.com: web de apoyo al cuidador de pacientes con demencia, que le ofrece consejos prácticos e información útil para el día a día.
- En cardiometabolismo:
www.esteve.com: descripción del proyecto realizado con la Fundación Alicia. Incluye talleres sobre diabetes, guías prácticas, consejos y recetarios interactivos. En la web de ESTEVE existen también diversas guías, calculadoras y recetarios sobre nutrición, orientados a pacientes con diabetes.
- En oncología:
www.lavidasigue.com: web para pacientes con cáncer, que recoge información sobre la enfermedad y los últimos avances en tratamientos.
- En analgesia:
www.analgesiaaldia.com: Una web pensada para dar información y ayuda a las personas con dolor crónico.
- En farmacia (EFP):
www.duermemejor.com: web dedicada al insomnio y dirigida a personas con problemas para conciliar el sueño.
www.nutridiver.com: web con información sobre nutrición y consejos para estar en forma y llevar una vida más sana.
www.recuperation.es: web dirigida a deportistas y personas activas con información sobre deporte y consejos de salud.

4.1.2. Universidad de los Pacientes

A través del Aula de Comunicación entre el profesional y el paciente, en la Comunidad de Castilla La Mancha se ha desarrollado el *kit* de visita médica. Asimismo, se ha firmado un acuerdo con la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC) y la Universidad de los Pacientes para desarrollar programas de mejora del cumplimiento terapéutico en el marco del Aula de Calidad Asistencial.

4.1.3. Premios ESTEVE

ESTEVE refuerza su compromiso con la mejora de la calidad de vida del paciente, mediante la convocatoria de los Premios Esteve “Unidos por la atención al paciente”, que este año han llegado a su IV Edición. Unos galardones que reconocen la labor y el esfuerzo de los profesionales sanitarios en la mejora de la atención al paciente y que se han convertido ya en un referente en el sector. (Más información en www.premiosesteve.com).

4.2. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En 2010 ESTEVE ha realizado más de 62 nuevos lanzamientos¹⁴ de productos, a través de sus diversas unidades de negocio (Esteve Química, Pensa Pharma, Veterinaria y Comercial Farma).

ESTEVE se relaciona con sus clientes a través de un amplio abanico de canales de comunicación tanto presenciales (visitas de los delegados comerciales; cursos de formación; congresos y jornadas especializadas; etc...), como virtuales (web corporativa; presencia en las redes sociales; etc...).

Ámbito farmacéutico de salud humana

A través de su red comercial, y mediante las visitas médica y farmacéutica, Comercial Farma y Pensa Pharma mantienen en España una relación continuada con unos 75.000 profesionales de la salud; 60.000 de los cuales son médicos (aproximadamente dos tercios son de atención primaria, y el resto especialistas) y 15.000 son farmacéuticos.

Adicionalmente, Pensa Pharma mantiene también una relación continuada con 10.000 farmacéuticos en Italia, 2.000 en Portugal y 15.000 médicos en Turquía.

Ámbito químico

Al tener una cartera de clientes relativamente reducida, Esteve Química realiza reuniones periódicas personalizadas a través, entre otras vías, de su presencia en las grandes ferias del

¹⁴ Definidos como: nueva presentación/producto/mercado, de todas las unidades de negocio de ESTEVE y en todas las áreas geográficas donde opera la compañía.

sector. Estos encuentros permiten detectar inquietudes y puntos de mejora y, posteriormente, iniciar acciones conjuntas de perfeccionamiento.

Ámbito de veterinaria

ESTEVE Veterinaria se relaciona con 12.500 profesionales de veterinaria, tanto de animales de producción como de animales de compañía, en 5 países europeos a través de sus redes de venta, mediante visitas personalizadas y reuniones de formación. En 2010 se han realizado 42 de estas reuniones y con Quirofarm y Repromaster (más información en www.esteve.com) se ha creado una nueva vía de interacción mediante la prestación de servicios *on-line*.

4.2.1. Satisfacción de los clientes

Ámbito farmacéutico de salud humana

El Sistema de Gestión de Calidad (ver apartado 2.9.1) incluye un procedimiento para medir la satisfacción de los clientes y registrar e investigar las reclamaciones en relación a los productos comercializados por la compañía. Asimismo, existe un procedimiento que establece las circunstancias bajo las cuales debe considerarse la retirada del mercado de un producto, debido a defectos de calidad, y el cómo debe procederse en dichos casos.

En junio de 2010 hubo la retirada de un lote del mercado español de Corilisina spray, medicamento fabricado y comercializado por ESTEVE, debido a la detección de una unidad del citado medicamento que contenía restos de alcohol (elemento que se utiliza en el proceso de limpieza del equipo de fabricación).

PharmaDose recibe habitualmente información cualitativa sobre el grado de satisfacción de sus clientes a través de la relación personalizada que mantiene con ellos, ya sea a través de reuniones presenciales, comunicaciones *on-line*, etc. Estas opiniones resultan muy útiles para reforzar y/o mejorar las actuaciones de esta unidad de negocio.

Ámbito químico

Sobre un total de 680 expediciones realizadas en 2010, se han producido 22 reclamaciones procedentes de clientes de todo el mundo y ha habido 2 devoluciones de producto. Esto significa un ratio de 0,3% de retornos, con mejoras significativas respecto al 0,6% de 2009.

Esteve Química se esfuerza en obtener un buen *feed-back* sobre el grado de satisfacción de sus clientes (mediante visitas, ferias, auditorías...), cuyo mejor indicador es el elevado grado de fidelidad de los mismos en los mercados más exigentes (USA, Europa y Japón).

Ámbito de veterinaria

En 2010 no se ha realizado ningún estudio de satisfacción de clientes. No obstante, el trato habitual con clientes y distribuidores permite concluir una valoración positiva de su relación comercial.

4.2.2. Servicios de formación dirigidos a los profesionales de la salud

El elevado grado de colaboración entre ESTEVE y sus clientes se pone de manifiesto a través de la amplia oferta formativa que la empresa pone a su disposición y que contribuye a mejorar la calidad de su servicio.

	Nº CURSOS REALIZADOS	Nº HORAS DE FORMACIÓN DE LOS CURSOS	Nº DE PROFESIONALES INSCRITOS
Salud humana (presenciales)	256	1.430	12.177
Salud humana (<i>on-line</i>)	13	374	8.289
Salud animal	34	125	1.699
TOTAL	303	1.929	22.165

4.2.3. Códigos de buenas prácticas comerciales

El área de Comercial Farma rige sus actuaciones en la promoción de sus medicamentos y en la relación con los profesionales sanitarios y asociaciones de pacientes, de acuerdo con los códigos éticos (códigos de autorregulación) establecidos por Farmaindustria. Asimismo, también cumple los códigos corporativos de las compañías *partners* licenciadores de productos. Tanto el equipo comercial como el de marketing conocen y han firmado el cumplimiento de los citados códigos. Desde Calidad Comercial se ejerce la labor de formación y promoción de los códigos éticos, con la finalidad de prevenir posibles incumplimientos. Durante los meses de noviembre y diciembre de 2010 se ha realizado la difusión de la nueva versión del código¹⁵ que entró en vigor en el mes de octubre. La detección y sanción de posibles irregularidades es otra de las funciones que se realizan desde Calidad Comercial.

Dentro del programa de formación que debe seguir todo nuevo miembro de Comercial Farma se incluye una parte dedicada a las normas que rigen las relaciones de ESTEVE tanto con los profesionales sanitarios, como con las asociaciones de pacientes. A lo largo del año se realizan recordatorios sobre los aspectos más importantes.

¹⁵ Código Español de Buenas Prácticas de Promoción de Medicamentos y de Interrelación de la Industria Farmacéutica con los Profesionales Sanitarios (edición 2010).

4.2.4. Incidentes y sanciones

En relación a posibles incidencias por incumplimiento de leyes, regulaciones o códigos voluntarios durante 2010, cabe afirmar lo siguiente:

- No se ha recibido ninguna denuncia o sanción respecto a prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
- No se han recibido sanciones ni multas significativas, ni sanciones no monetarias, derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones, incluidas las ambientales.
- No se ha recibido ninguna multa fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.
- No se ha tenido conocimiento de ningún incidente derivado del incumplimiento de la regulación legal o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, excepto en el caso de Corilisina spray (ver apartado 4.2.1).
- No se tiene constancia de ningún incumplimiento de regulación o código voluntario relativo a la información y al etiquetado de los productos y servicios.
- Respecto a las regulaciones voluntarias de Veterindustria relativas a las comunicaciones de marketing (incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio), se ha recibido una comunicación de incumplimiento relativa a una promoción de productos de Esteve Veterinaria.
- No se ha recibido ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.
- ESTEVE no ha recibido ninguna denuncia por incumplimiento de los códigos éticos de Farmaindustria.

4.3. RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El departamento de Relaciones Institucionales de ESTEVE tiene como misión mantener un diálogo abierto y fluido con las distintas Administraciones Públicas y entidades de la sociedad civil. Este departamento desarrolla la colaboración con las autoridades y organismos gubernamentales, entidades corporativas profesionales, universidades, sociedades científicas sanitarias y asociaciones de pacientes.

En relación a la actividad farmacéutica, las opiniones de la empresa se canalizan a través de la participación en la asociación patronal de sector: Farmaindustria. En 2010 el presidente de ESTEVE, Antoni Esteve, ha asumido una de las vicepresidencias de dicha entidad.

Veterindustria es su equivalente en el sector veterinario y en ella participan la mayoría de las industrias zoonosanitarias. En diciembre de 2010 Emili Gil, director de la unidad de veterinaria de ESTEVE, fue designado vicepresidente de esa entidad.

4.4. RELACIÓN CON LOS SOCIOS ESTRATÉGICOS

ESTEVE ha establecido un notable número de alianzas y acuerdos comerciales que permiten disponer de un portafolio de productos equilibrado y altamente competitivo, así como crear una serie de unidades estratégicas de negocio en las áreas terapéuticas más activas del mercado.

ESTEVE cuenta con 69 acuerdos de licencia, con 41 compañías farmacéuticas distintas, que incluyen hasta 81¹⁶ productos licenciados o proyectos en fase de desarrollo o registro. La gran mayoría de empresas licenciadoras están muy satisfechas de la colaboración con ESTEVE, como lo demuestran la continuidad de la colaboración a lo largo del tiempo y la incorporación progresiva de nuevos productos. Dos casos recientes son los acuerdos de licencia firmados con Recordatti (*pitavastatina*) y con Novartis (*aliskiren*).

Cabe destacar que, en 2010, se ha preparado el envío de un cuestionario a todos los socios estratégicos para detectar las inquietudes y puntos de mejora de ESTEVE en cada una de las áreas en las que se interactúa (registros, relaciones institucionales, comercial, etc.). A principios de 2011 se realizará el envío a todas las personas identificadas, por lo que los resultados podrán ser evaluados durante el año.

Además, ESTEVE, en línea con su estrategia de diversificación de actividades, ha establecido diversas *joint ventures* con diferentes empresas, nacionales e internacionales, tal como se recoge en la tabla siguiente.

SOCIEDADES CONJUNTAS		
ISDIN	Entre el Grupo Puig y ESTEVE. Actividad en el segmento de la dermofarmacia.	50% ESTEVE 50% Puig
ZHEJIANG HUAYI PHARMACEUTICAL (ZHP) ESTEVE HUAYI PHARMACEUTICAL (EHP)	Ambas <i>joint ventures</i> se establecieron con el Grupo <i>Huadong Medicine</i> , uno de los líderes de su sector en China.	61% ESTEVE 39% Grupo <i>Huadong Medicine</i>
ESTEVE TEIJIN HEALTHCARE (ETH)	Alianza con <i>Teijin Pharma</i> (Japón), constituida a principios de 2009. Terapias respiratorias domiciliarias.	50% ESTEVE 50% <i>Teijin Pharma</i>

16 No incluye las unidades de negocio de genéricos (Pensa), ni de Veterinaria, ni de ISDIN.

4.5. RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

El proceso de selección de proveedores está sistematizado y en el análisis de riesgo se favorece a aquellos proveedores que cuentan con procesos de gestión certificados, como por ejemplo el de Gestión de la Calidad (ISO 9001), el de Medio Ambiente (ISO 14001) o el de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001).

Tanto en el ámbito farmacéutico como en el ámbito químico la mayoría de las inversiones, nuevos proyectos y operaciones de compra proceden de proveedores españoles o bien de países miembros de la Unión Europea, razón por la cual el riesgo asociado a los Derechos Humanos se considera inexistente. En todos ellos se aplican las normativas y requerimientos legales previstos en el marco de la Unión Europea.

4.5.1. Proveedores farmacéuticos

La planta farmacéutica de Martorelles cuenta con 239 proveedores, de los cuales aproximadamente un tercio corresponden a servicios y materiales de acondicionamiento y dos tercios a materias primas (APIS y excipientes).

Desde el punto de vista de la actividad farmacéutica, ESTEVE considera “proveedores locales” aquellos cuyo número de identificación fiscal pertenece al mismo país donde ESTEVE produce.

En relación a los proveedores no pertenecientes a la UE, sus plantas son auditadas periódicamente por ESTEVE (aproximadamente cada tres años), asegurando el cumplimiento estricto de la normativa de producción farmacéutica (GMP), que incluye un apartado específicamente destinado a la Gestión de los Recursos Humanos.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES FARMACÉUTICOS

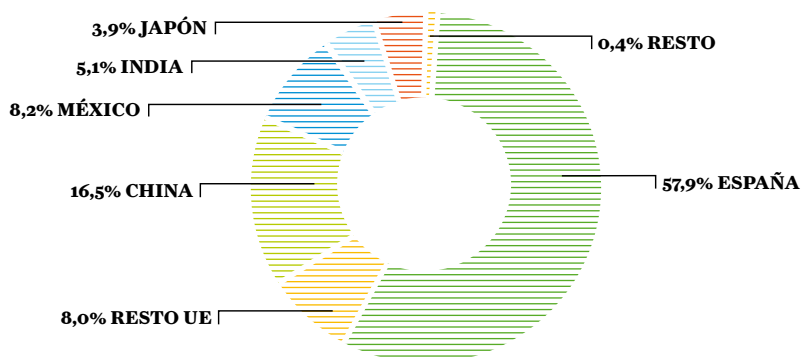
	MATERIA PRIMA	MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO
ZONA DE ORIGEN	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
España	76,9%	77,50%
Resto Europa	18,8%	22,50%
Resto países	4,3%	-
TOTAL	100%	100%

4.5.2. Proveedores químicos

En 2010 Esteve Química en España ha tenido 98 proveedores de materia prima. El 66% de estas compras proceden de proveedores de la UE, de los cuales un 58% pertenecen a España y un 8% a otros países.

Desde el punto de vista de la actividad química, ESTEVE considera “proveedores locales” aquellos que le suministran productos que han sido fabricados en el mismo país donde ESTEVE realiza la producción, cuando se trata de materias primas clave. En el caso del resto de proveedores, se consideran “proveedores locales” aquellos cuyo número de identificación fiscal pertenece al mismo país donde ESTEVE produce.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES QUÍMICOS



Esteve Química audita a todos sus proveedores de materias primas clave, incluyendo a los no pertenecientes a la UE. En cada auditoría se cumplimenta un cuestionario que incluye un apartado específico para verificar el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial (*Human Rights and Labour Standards*).

05

COLABORADORES
INTERNOS

*Hacia el desarrollo
y crecimiento profesional*

5.1. MODELO DE GESTIÓN

El compromiso de ESTEVE con el desarrollo de su equipo humano es un hecho diferencial que la compañía explicita en sus valores, a través de las políticas de gestión encaminadas a la formación y el desarrollo profesional y personal de los colaboradores, y que se materializa también en la implantación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Se hace énfasis en todas aquellas acciones encaminadas a fomentar el crecimiento de profesionales a través de la gestión participativa y transparente, el estímulo a asumir nuevas responsabilidades y el trabajo en equipo. Para que esto sea posible, es necesario cuidar el entorno en el que los colaboradores realizan sus tareas. Y, por eso, otra de las prioridades de gestión es la de mantener un buen clima laboral y mejorar día a día las condiciones de trabajo en cuanto a medidas de conciliación vida personal/vida laboral, beneficios sociales y prevención de riesgos laborales.

Además, los valores de ESTEVE conllevan el respeto hacia los Derechos Humanos en todas y cada una de las actividades del Grupo a nivel internacional.

Se hace énfasis en todas aquellas acciones encaminadas a fomentar el crecimiento de profesionales a través de la gestión participativa y transparente, el estímulo a asumir nuevas responsabilidades y el trabajo en equipo

5.2. INDICADORES BÁSICOS DEL EQUIPO HUMANO

5.2.1. Distribución de los colaboradores por países, tipo de empleo, tipo de contrato, género y edad

Durante el año 2010 la cifra de colaboradores de ESTEVE ha decrecido ligeramente (3%) a causa de la necesidad de incrementar la eficiencia de la organización de forma paulatina, adaptándola a los requerimientos de presión de costes del entorno.

Nº EMPLEADOS	2008	2009	2010
España	2.127	2.184	2.110
Portugal	54	63	61
Italia	20	20	21
México	134	138	133
China	256	374	381
Turquía	69	115	111
EEUU	4	44	42
Otros (Alemania y Suecia)	3	5	6
TOTAL	2.667¹⁷	2.943¹⁷	2.865¹⁷

Nº EMPLEADOS	TIPO DE EMPLEO		TIPO DE CONTRATO	
	INDEFINIDO	TEMPORAL	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL
España	2.097	13	2.098	12
Portugal	48	13	61	0
Italia	20	1	21	0
México	133	0	133	0
China	18	363	381	0
Turquía	111	0	111	0
EEUU	42	0	42	0
Otros (Alemania y Suecia)	6	0	6	0
TOTAL	2.475	390	2.853	12

5.2.2. Rotación media del equipo humano¹⁸

En la distribución por edades, destaca la rotación en el segmento de menores de 30 años (28,96%) y por género, la rotación en mujeres, ligeramente inferior a la media (7,95%).

ROTACIÓN MEDIA	2008 7,99%	2009 7,31%	2010 8,38%
-----------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

¹⁷ No incluye el equipo humano de ISDIN, ni de ETH, puesto que son empresas con una gestión de los RRHH independiente de la de ESTEVE.

¹⁸ Rotación media: nº de bajas anuales/equipo humano a 31/12/2010 x 100.

5.3. POLÍTICAS DE DIVERSIDAD, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

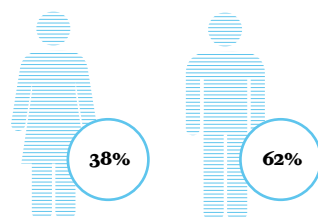
La igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad forman parte de los valores de ESTEVE y las actuaciones en materia de recursos humanos se encaminan hacia ellos. En ESTEVE se respeta y potencia la igualdad de oportunidades y se promueve la no discriminación por motivos de género en las políticas de recursos humanos referentes a selección, formación y promoción. Además, existe igualdad en los salarios de entrada de hombres y mujeres, sujetos a convenio, en todas las categorías profesionales, en cada país. Es decir, el ratio salarial en todas las categorías es 1.

Durante el ejercicio 2010, ESTEVE no ha recibido ninguna denuncia por discriminación, ni ha tenido constancia de ningún incidente por este motivo en ninguna de las empresas del Grupo.

ESTEVE tiene implantadas medidas de conciliación vida familiar/vida profesional y permisos retribuidos con el objetivo de que los colaboradores puedan desarrollar su carrera profesional en las mismas condiciones, independientemente de su situación familiar. Durante 2010 se ha estado trabajando en el desarrollo del diagnóstico del Plan de Igualdad, que se pondrá en marcha en el año 2011 para todo el equipo humano en España.

5.3.1. Distribución por género y por edad del total del equipo humano

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

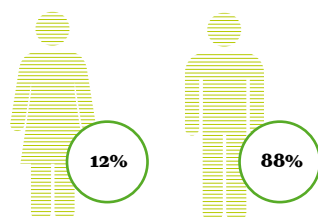


DISTRIBUCIÓN POR EDAD

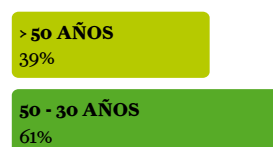


5.3.2. Diversidad en los equipos de dirección

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



DISTRIBUCIÓN POR EDADES



En referencia a las distintas nacionalidades, los cargos de responsabilidad son ocupados mayoritariamente por personas procedentes del país donde se realiza la actividad. En todos los países la proporción de altos directivos procedentes del mismo país es del 100%, excepto en el caso de las plantas productivas de China (16 directores chinos y 1 español) y México (6 directores mexicanos y 3 españoles). En estas plantas productivas se ha querido garantizar la transferencia de conocimientos, la experiencia y el estilo de gestión de ESTEVE.

5.4. DESARROLLO PROFESIONAL EN ESTEVE

La formación y el desarrollo profesional es uno de los puntos fuertes de la política de Recursos Humanos de ESTEVE. En el sector en el que trabajamos, es decisivo realizar una buena gestión del conocimiento para poder convertir el talento de los colaboradores en un incremento del valor añadido de los productos y servicios que ofrecemos a los clientes.

5.4.1. La formación profesional como herramienta para la innovación y la internacionalización

Durante el año 2010 el número de horas de formación por colaborador ha decrecido debido a varias razones. La primera de ellas es el cambio del criterio en la contabilización de los eventos (jornadas, congresos, encuentros...) los cuales se han excluido del Plan de Formación. La segunda es la ampliación del alcance a todas las filiales, y la tercera, la necesidad de contención de gastos derivada de las presiones del entorno.

HORAS DE FORMACIÓN/COLABORADOR	2008 50,5%	2009 57,5%	2010 23,8%
--------------------------------	---------------	---------------	---------------

Sin embargo, el alcance de la formación se mantiene en unos niveles elevados.

ALCANCE DE LA FORMACIÓN ¹⁹	2008 95,3%	2009 94,6%	2010 85,3%
---------------------------------------	---------------	---------------	---------------

La voluntad de velar por el aprendizaje permanente de las personas se refleja en actuaciones como el Proyecto Oz.

¹⁹ Porcentaje de personas que durante un año han asistido como mínimo a un curso o seminario. Incluye por primera vez los países en los cuales la presencia de ESTEVE es más reciente: Suecia, Alemania y EUA.

PROYECTO OZ

Participantes: 690 (período 2003-2010)

Cursos realizados: idiomas, informática, másters, licenciaturas, monográficos, etc.

Descripción del programa: el Proyecto Oz ofrece a todos los colaboradores de ESTEVE en España la posibilidad de realizar cursos y/o estudios universitarios relacionados con la actividad de alguno de los departamentos de la organización, a través de Internet. La empresa se hace cargo del coste de estos cursos (con un importe máximo) y las personas pueden escoger la temática de los estudios, aunque no estén relacionados directamente con su puesto de trabajo actual, con el compromiso de finalizarlos de manera satisfactoria.

5.4.2. Desarrollo y carrera profesional

Algunas de las acciones encaminadas al desarrollo profesional de las personas:

- Prioridad en la promoción interna cuando existen vacantes, entendiendo por promoción también los cambios de puesto de trabajo a nivel horizontal, que suponen un enriquecimiento en adquisición de conocimientos y habilidades para la persona que cambia de puesto.
- Fomento de la participación en grupos/equipos de proyecto, asumiendo que así las personas adquieren una mayor visión global del funcionamiento de la compañía, a la vez que pueden aportar su talento en la resolución de problemáticas puntuales.
- Desarrollo de las habilidades directivas. El papel del colectivo de directivos y mandos es clave para la organización. De ellos depende la transmisión a los colaboradores de los valores de ESTEVE, así como el impulso para que los objetivos y planes estratégicos de cada negocio se hagan realidad. Por ello, se llevan a cabo programas para que puedan también ayudar a sus colaboradores a desarrollar sus potencialidades.

**NOMBRE DEL
PROGRAMA /
FECHA INICIO**

COLECTIVO

**PROGRAMA DE
DESARROLLO DEL
LÍDER COACH EN
COMERCIAL FARMA
(INICIADO EN 2007)**

Los nuevos gerentes han iniciado el programa de *líder coach* y para todos los gerentes se ha continuado con formación sobre la elaboración de planes de acción efectivos orientados al desarrollo de colaboradores.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE LIDERAZGO EN LA PLANTA FARMACÉUTICA DE MARTORELLES (INICIADO EN FEBRERO 2010)

El grupo de directores de la planta de Martorelles y un grupo de 12 personas del nivel 2, han iniciado el programa de desarrollo de liderazgo.

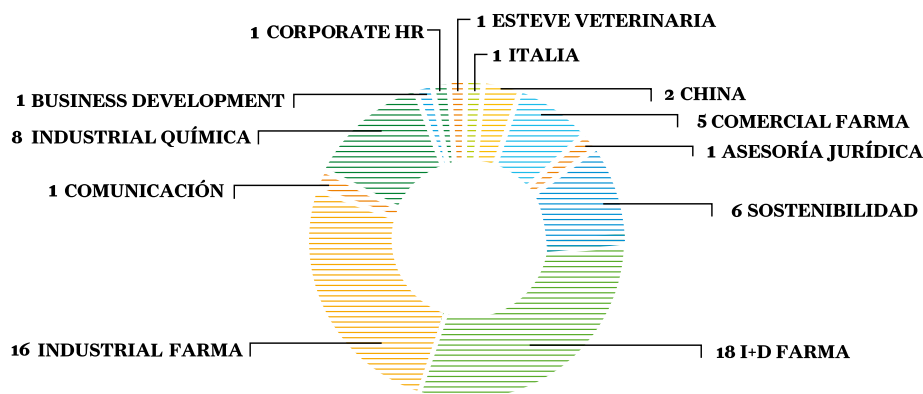
PROGRAMA DE DESARROLLO DE LIDERAZGO EN I+D FARMACÉUTICA (INICIADO EN JUNIO 2009)

Los dos grupos de directores y managers que iniciaron el programa de desarrollo de liderazgo en 2009, han continuado, y se ha añadido un tercer grupo de 12 personas.

5.4.3. Programas de colaboración y cooperación educativa

ESTEVE siempre ha dado soporte a los centros educativos cercanos a sus centros de trabajo, en forma de donativos y también mediante el establecimiento de convenios en dos sentidos:

- 1) Convenios de prácticas: durante 2010, 61 estudiantes universitarios realizaron prácticas en los distintos centros de trabajo de ESTEVE de los cuales 58 en España. En el ámbito internacional, se han realizado 3 convenios de colaboración educativa, 2 en China y 1 en Italia.



- 2) Máster en Experimentación en Química Fina, una iniciativa conjunta entre la *Universitat Autònoma de Barcelona* y Esteve Química. Duración: dos años.

Participación 2010:

- 5 estudiantes finalizaron el Máster en diciembre (2ª edición)
- 5 estudiantes han iniciado el primer año del Máster (3ª edición)
- 5 estudiantes han sido seleccionados para iniciar los estudios en enero 2011 (4ª edición)

5.5. RELACIONES LABORALES

ESTEVE se caracteriza por una atención especial a las relaciones laborales encaminadas a hacer una buena gestión de las negociaciones con los representantes de los trabajadores haciéndoles partícipes de los objetivos y retos para el futuro de la dirección y así llegar a acuerdos satisfactorios para ambas partes y en todos los países en los que opera la compañía. No se ha recibido ninguna denuncia ni se ha pagado ninguna multa por incumplimiento de las leyes laborales de los distintos países donde está implantada la compañía.

5.5.1. Participación de los colaboradores en convenios colectivos

El porcentaje de empleados incluidos en los convenios colectivos es de un 88%. Estos convenios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

5.5.2. Comunicación de los cambios organizativos y/o estructurales

Los cambios organizativos se comunican siempre a los representantes de los trabajadores en el Comité de Empresa antes de hacerse públicos. La antelación de esta comunicación, entre otros aspectos, depende del grado de afectación y del número de personas que se verán implicadas en el cambio, contemplando siempre la legislación vigente.

En 2010 se ha llevado a cabo el proceso de reorganización e integración del área de Tecnologías de la Información de las distintas compañías que forman el Grupo. El Comité de Empresa fue el primer colectivo en ser informado del inicio del proceso. Se informó del proyecto a todas las personas de las áreas en cuestión con tres meses de antelación y se ha mantenido durante todo el proceso una comunicación abierta y transparente.

5.6. BENEFICIOS SOCIALES

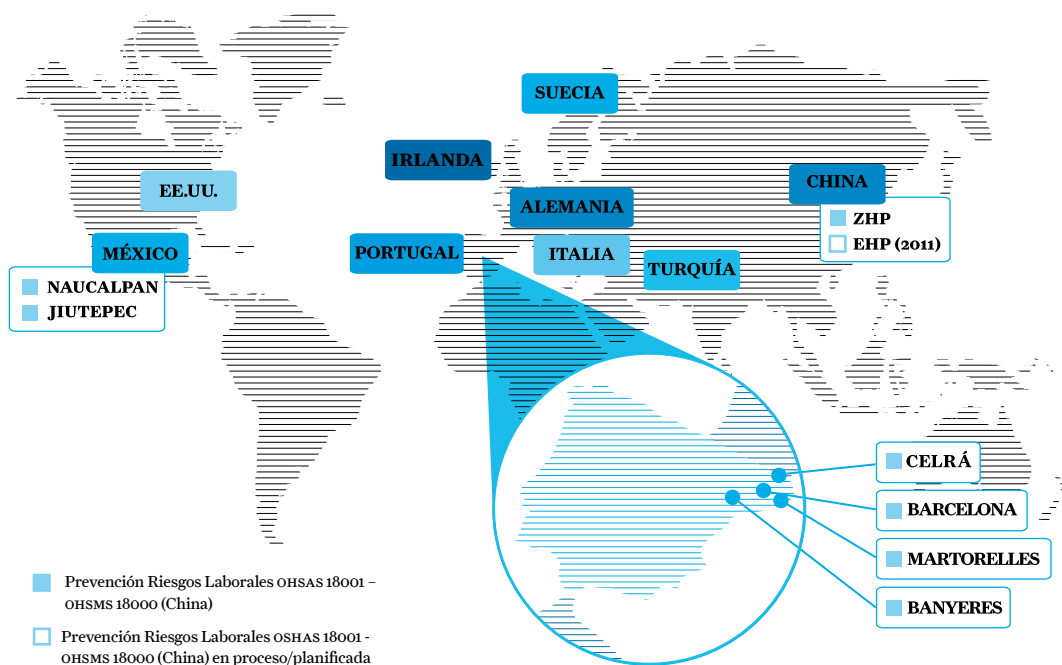
Los empleados de ESTEVE a tiempo completo y parcial disponen de beneficios sociales que comprenden comedor de empresa o *ticket* restaurante, seguro de vida y accidentes y otras aportaciones que se aplican dependiendo de las diferencias culturales de cada país: premio natalidad y nupcialidad, ayuda escolar, ayuda a hijos discapacitados y obsequios en fechas relevantes como Navidad, Año Nuevo en China y otros. La filosofía de ESTEVE en este ámbito es que estas medidas vigentes en España, México, China, Portugal e Italia se vayan aplicando en la medida de lo posible a todas las filiales. En estos momentos, se está estudiando su implantación en las de más reciente incorporación, teniendo en cuenta tanto las particularidades culturales de cada país, como el número de colaboradores.

5.7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. SALUD Y SEGURIDAD

ESTEVE, de acuerdo a los principios del desarrollo sostenible que integran tanto el cuidado por las personas como por el medio ambiente, cuenta con una Política Corporativa de Prevención y Medio Ambiente, (más información en www.esteve.com) que se implanta a través de Sistemas Integrados de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental (SIG).

ESTEVE ha priorizado la implantación de Sistemas de Gestión de acuerdo a normas y estándares internacionales OHSAS 18001 en sus plantas productivas (España, México y China). Todas ellas disponen de certificación OHSAS, excepto EHP (China), inaugurada en 2010, cuya certificación está prevista en 2011.

CERTIFICACIONES OHSAS 18001 (PLANTAS PRODUCTIVAS Y FILIALES COMERCIALES):



Los Sistemas de Gestión de ESTEVE facilitan la participación de sus colaboradores que se canaliza a través de los comités y de sus representantes en cada uno de los centros de trabajo. Asimismo, los trabajadores participan en todo el proceso a través de los grupos de mejora, propuestas de mejora y comunicados de riesgo.

ESTEVE realiza la campaña de comunicación “Trabaja inteligente. Trabaja seguro”, que durante 2010 ha potenciado la sensibilización de los temas ergonómicos.

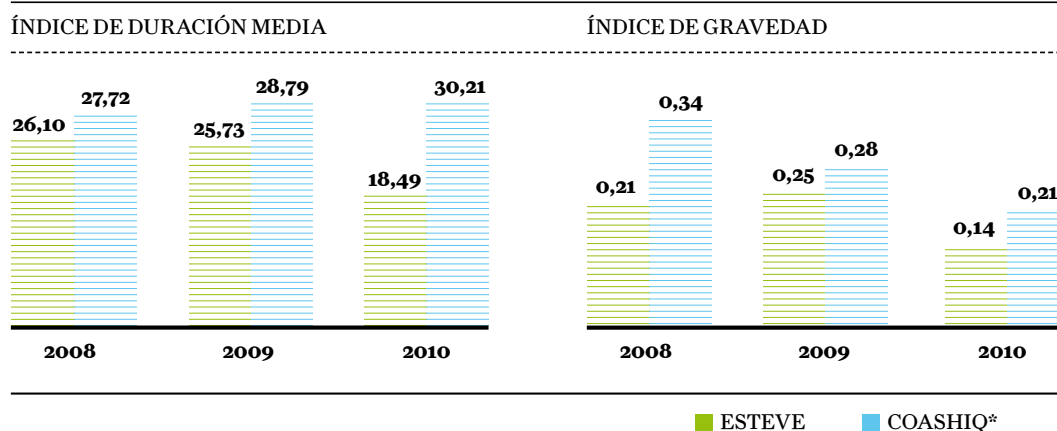
Para fomentar la formación de los profesionales en esta materia, ESTEVE patrocina la Escuela Superior de Prevención de Riesgos Laborales, siendo la única empresa patrocinadora del sector.

El deporte forma parte de la promoción de la salud que desarrolla regularmente la empresa entre sus colaboradores. En la edición 2010, 52 colaboradores de ESTEVE participaron en los *Jocs Interempreses* (www.jocsinterempreses.com), en las modalidades de: fútbol 7, voleibol, tenis de mesa y pádel. Los participantes de ESTEVE en estas Olimpiadas empresariales solidarias obtuvieron, entre otros, el premio a la “Eficiencia Deportiva”.

5.7.1. Indicadores de accidentabilidad

Los siguientes indicadores muestran la evolución del Índice de Duración Media²⁰ y del Índice de Gravedad²¹ de los centros de ESTEVE²²:

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE DURACIÓN MEDIA Y DEL ÍNDICE DE GRAVEDAD (2008-2010)



*COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el trabajo de Industrias Químicas y afines).

Los índices de accidentabilidad de ESTEVE en el 2010 han mejorado respecto a años anteriores y continúan siendo inferiores a los del sector químico.

²⁰ Indica la media de jornadas perdidas en relación a los accidentes con baja.

²¹ Indica las jornadas perdidas por accidentes con baja en relación a las horas reales trabajadas, multiplicado por 1000.

²² No están incluidos los datos de las filiales comerciales de Turquía, Suecia, Alemania y EEUU.

El porcentaje de accidentes con baja en ESTEVE (número de accidentes con baja respecto al número total de trabajadores), es el siguiente:

RATIO DE ACCIDENTES CON BAJA	2008 1,5%	2009 1,7%	2010 1,4%
------------------------------	--------------	--------------	--------------

El ratio de accidentes con baja de ESTEVE en 2010 ha disminuido en 0,3 puntos porcentuales, evolución que se refleja también en los índices de duración media y de gravedad representados.

5.7.2. Indicadores de absentismo laboral

La tasa de absentismo²³ en ESTEVE en el 2010 es de 1,8%, disminuyendo respecto al valor del 2,0% de los dos años anteriores.

5.8. E-LEARNING EN ESTEVE

ESTEVE es una compañía que apuesta por la formación continua de sus empleados. De esta forma, intenta cada vez más dar cobertura al amplio campo de la formación en la empresa, bien sea a través de la formación presencial, como a través de la modalidad de *e-learning*.

ESTEVE promueve la modalidad de *e-learning* desde el año 2006, ya que considera que se ofrece una formación más flexible y adaptable a los recursos y al tiempo de los trabajadores, facilitando al colaborador compaginar la formación con su agenda profesional y personal. Esto permite un aprendizaje activo e interactivo. El alumno elige en todo momento cuándo y dónde estudiar, sin necesidad de grupos y desde cualquier punto del país. También se trata de una formación más personalizada, que se realiza al propio ritmo de aprendizaje, sin condicionantes de grupos.

El alumno elige en todo momento cuándo y dónde estudiar,
sin necesidad de grupos y desde cualquier punto del país

ESTEVE ofrece a través de su intranet cursos y programas de varios tipos y para diferentes áreas. Tradicionalmente el área comercial fue la que inició este tipo de formación y la que actualmente más contenido de cursos posee para ofrecer. No obstante, en 2010, se ha lanzado una nueva plataforma *e-learning* de inglés para todo el equipo humano en España que da cobertura a todos sus colaboradores.

²³ Este indicador refleja la suma de las horas de ausencia (por visita médica, indisposición, enfermedad y permisos oficiales) de los colaboradores internos de ESTEVE, dentro de la jornada laboral, dividida por nº de horas teóricas totales que deberían trabajar anualmente los trabajadores en nómina.

PROGRAMAS Y CURSOS *E-LEARNING*



- Formación técnico-científica
- Formación en técnicas de venta
- Formación en habilidades:
 - *Líder coach*
 - Marketing para no Marketólogos
 - Estrategia
 - Desarrollo de colaboradores
 - Gestión del tiempo
 - Innovación y creatividad
- Formación en prevención en “Conducción defensiva” (organizada por el Dpto. de Prevención)



- Formación en prevención de riesgos laborales (colaboradores del Dpto. de Prevención)



- Plataforma *e-learning* de inglés
- Características:
- Se ofrece a todas las áreas/departamentos de la compañía en España
 - Se realiza una prueba de acceso y los alumnos tienen un plan de trabajo personalizado

Para poder implantar con éxito estos programas y cursos *e-learning*, ESTEVE ha llevado a cabo un proceso de gestión del cambio, cuyos pasos han sido:

- Identificación de cuáles son los ámbitos y colectivos de interés donde pueda ser viable este tipo de aprendizaje virtual.
- Cuantificación del volumen de colaboradores a los que va dirigido este tipo de formación.
- Realización de un proceso exhaustivo de selección de proveedores *e-learning*.
- Proceso de comunicación de la nueva modalidad de formación a todos los colectivos de interés.
- Seguimiento y dinamización de los cursos y programas, para poder asegurar el éxito de la implantación de esta nueva metodología de aprendizaje.

5.9. RESULTADOS 2010/ OBJETIVOS 2011

Resultados 2010:

Durante el año 2010 se ha estado trabajando en el desarrollo organizativo de ESTEVE, finalizándose el proceso de reorganización e integración de la función de soporte corporativa de Tecnologías de la Información. También se ha seguido desarrollando y mejorando los procesos de recursos humanos (selección y formación), que componen el Modelo de Gestión.

Debido a razones de carácter externo (dificultades del entorno) e interno (cambios organizativos) se han pospuesto dos proyectos; por un lado el proyecto de definición del estilo de liderazgo y del “ADN” de los colaboradores de ESTEVE, y por otro, el de la implantación del Modelo de Empresa Familiarmente Responsable (EFR). No obstante, la compañía tiene una clara voluntad de ir avanzando en esta línea.

- Se ha avanzado en el proceso de implantación y consolidación de los sistemas integrados de seguridad y salud y gestión ambiental, en la actividad química, con la certificación de Sintenovo (México) de acuerdo con la especificación técnica OHSAS 18001.
- Se ha conseguido reducir el índice de gravedad de los accidentes de ESTEVE, aunque no se ha alcanzado el objetivo de reducción del 10% de los accidentes de la flota comercial relacionados con la falta de distancia de seguridad. Durante 2011 se seguirá trabajando en la reducción de la siniestralidad.
- Se ha implantado el modelo de gestión de los estándares de seguridad y salud de ESTEVE en la filial internacional de Portugal.

Objetivos 2011:

- Continuar diseñando y adaptando la organización a los nuevos requerimientos del entorno, con el fin de seguir siendo lo más eficientes y competitivos posible.
- Continuar desarrollando el liderazgo de las personas que tienen equipos a su cargo, ya que esto marcará la diferencia en el futuro y tendrá un efecto multiplicador.
- Continuar gestionando el talento interno, con el fin de identificarlo mejor, desarrollarlo y retenerlo.
- Continuar con el proceso de implantación y consolidación de los Sistemas Integrados de Gestión de Seguridad y Salud y Gestión Ambiental en la actividad química en EHP, de acuerdo con las especificaciones técnicas OHSAS 18001.
- Reducir en un 5% la siniestralidad de la flota comercial de ESTEVE.
- Implantación de los estándares de Seguridad y Salud de ESTEVE en la filial internacional de Turquía.

06

COMPROMISO
SOCIAL

*Actitud socialmente
responsable
y colaborativa*

6.1 MODELO DE GESTIÓN

La responsabilidad corporativa de ESTEVE se fundamenta en el diálogo y la colaboración permanente con sus grupos de interés, a través de la cual se desarrolla el compromiso social de la empresa. En España, éste se concreta en la mejora de la salud y el bienestar de la población, en la lucha contra la exclusión social, y el desarrollo de la farmacoterapéutica; mientras que en los países en vías de desarrollo, la prioridad es mejorar la accesibilidad de los medicamentos y reforzar los sistemas que garanticen la universalización de la salud. Para avanzar en la consecución de estos grandes objetivos, ESTEVE trabaja regularmente con un amplio abanico de personas e instituciones (de naturaleza empresarial, gubernamental o sin ánimo de lucro), con la convicción de que el éxito sólo será posible desde una perspectiva colaborativa, a través del trabajo en red y la innovación sistémica.

6.2. FUNDACIÓN DR. ANTONIO ESTEVE

La Fundación Dr. Antonio Esteve (FDAE) fue creada en 1983 por los hijos del Dr. Antonio Esteve i Subirana para honrar la memoria de su padre. La Fundación opera con total independencia de las empresas de ESTEVE y contempla como objetivo prioritario el estímulo del progreso de la farmacoterapéutica, por medio de la comunicación y la discusión científica. A tal fin, organiza actividades científicas y coordina diferentes formatos de publicaciones.

Entre sus diversas actividades cabría destacar las mesas redondas nacionales, los *Esteve Foundation Symposia* y los *Esteve Foundation Discussion Groups*, ambos internacionales. Se organizan seminarios de formación sobre temas muy diversos: orientados a miembros de comités éticos, al aprendizaje basado en problemas, la redacción de artículos científicos y las presentaciones orales. Cada dos años, y orientados a autores españoles, se conceden los Premios de Investigación de la FDAE.

En el ámbito de las publicaciones, destacan las Monografías Dr. Antonio Esteve, los *Esteve Foundation Symposia*, los Cuadernos de la Fundación y la serie *Pharmacotherapy Revisited*. Todas ellas se distribuyen gratuitamente.

A través de estas actividades y publicaciones resumidas en la tabla siguiente, la FDAE trabaja día a día para impulsar el progreso de la farmacoterapéutica.

ACTIVIDADES Y PUBLICACIONES ORGANIZADAS POR LA FDAE

ACTIVIDADES	2010	TOTAL ²⁴
Reuniones internacionales	-	19
Mesas redondas, seminarios y jornadas	12	93
Otras actividades ²⁵	6	107
TOTAL ACTIVIDADES	18	219
PUBLICACIONES	2010	TOTAL ²⁴
Internacionales	2	21
Monografías y cuadernos	5	58
Otras publicaciones ²⁶	8	83
TOTAL PUBLICACIONES	15	162

6.3. AYUDA HUMANITARIA Y UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

ESTEVE es miembro del FAHE (Fondo de Ayuda Humanitaria) de Farmacéuticos Mundi, que en 2010 ha actuado ante situaciones de emergencia humanitaria en numerosos países de distintas regiones del planeta, como:

África Oriental: Togo, Kenia, R.D. Congo, Sierra Leona, Liberia y Senegal
 Centroamérica: Guatemala y El Salvador
 América del Sur: Chile y Bolivia
 Asia: Pakistán
 Caribe: Haití

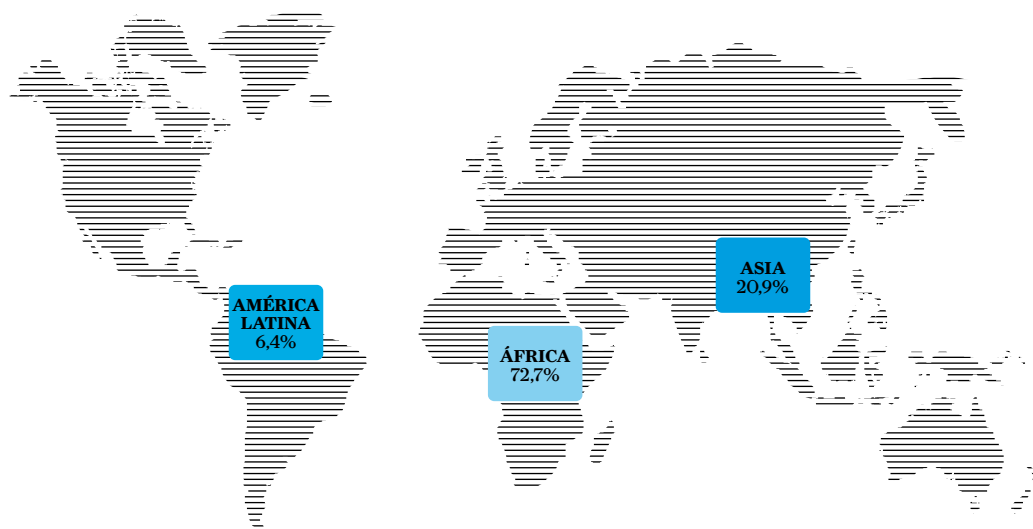
Se han recibido 22 solicitudes de donación de medicamentos con la finalidad de abastecer los servicios farmacéuticos de diversos proyectos de cooperación al desarrollo, de las cuales han podido ser atendidas 18, con un volumen total de 5.571 cajas de medicamentos donadas. Las 4 solicitudes restantes no han podido ser atendidas por incumplir los requisitos básicos de las buenas prácticas en la donación de medicamentos.

²⁴ Total de actividades acumuladas desde la creación de la Fundación.

²⁵ Incluye conferencias, premios de investigación y colaboraciones especiales.

²⁶ Otros formatos de publicación en revistas científicas o de divulgación general.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LAS DONACIONES DE MEDICAMENTOS DE ESTEVE EN 2010:



6.4. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Una parte importante de la política de responsabilidad social empresarial (RSE) de ESTEVE se materializa a través de proyectos conjuntos o prestando soporte a nuestros grupos de interés.

Estas actuaciones quedan reflejadas en la siguiente tabla (importes en €):

GRUPO DE INTERÉS	2008	2009	2010
Ámbito social	546.271	499.999	278.942
Ámbito de la salud	928.065	1.051.903	552.822
Ámbito científico-educativo	696.604	541.969	512.376
Otras finalidades	70.501	17.950	13.850
TOTAL	2.241.441	2.111.821	1.357.990

En 2010 la coyuntura económica desfavorable ha obligado a reducir significativamente el importe global de los recursos destinados a los ámbitos social y de la salud. No obstante, estas disminuciones se han efectuado tratando de respetar en todo momento los criterios de continuidad, eficiencia e impacto social de los proyectos que ESTEVE ha apoyado en el pasado y seguirá apoyando en el futuro.

6.5. ACCIÓN SOCIAL

ESTEVE colabora regularmente con un conjunto de entidades y proyectos del tercer sector social, como por ejemplo la *Fundació Sardà-Pujadas*, *Càritas (Programa Empreses amb Cor)*, *Cuida'm*, etc. Considerando los 27 proyectos más relevantes²⁷, la contribución económica de ESTEVE ha permitido que más de 15.000²⁸ personas hayan podido ser beneficiarias de estas iniciativas sociales.

La empresa ha realizado también diversas donaciones de mobiliario, material y equipos productivos en desuso pero que todavía se encuentran en buen estado y pueden ser reutilizados. Todas las donaciones se han realizado a través del *Banc de Recursos*, entidad especializada en servicios de logística y transporte a ONGs, que ha canalizado la distribución de todos los activos hasta el destinatario final (ver proyecto RE-ACTIVA, apartado 7.5).

6.6. VOLUNTARIADO

En 2010 ESTEVE ha continuado fomentando el voluntariado corporativo a través de diversas iniciativas específicas, en colaboración con entidades locales.

AYUDA HUMANITARIA A LA POBLACIÓN DE HAITÍ

Proyecto de post-emergencia en colaboración con Farmacéuticos Mundi (enero 2010).
Participación: más de 200 colaboradores de ESTEVE.
Resultado alcanzado: aportación de 30.000€ (50% colaboradores internos y 50% empresa).

CAMPAÑA "CÓMETE EL HAMBRE"

2ª campaña anual de recolección de alimentos contra el hambre (diciembre 2010).
Primer proyecto "glo-cal", es decir: desarrollado simultáneamente en España, Portugal, Italia, Turquía, México y China.
Colaboración con los Bancos de Alimentos de Barcelona y Girona, FESBAL, el Ayuntamiento de Banyeres del Penedès, el Banco de Alimentos de Lomabardía, el Banco de Alimentos de Portugal, la asociación turca Darülaceze, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia de México y el asilo chino *DouMen Old's People Home*.
Resultado alcanzado: aportación de 11,5 Tn de alimentos.

CAMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE

Los colaboradores internos han efectuado 361 donaciones, a través de 2 campañas (febrero y junio).

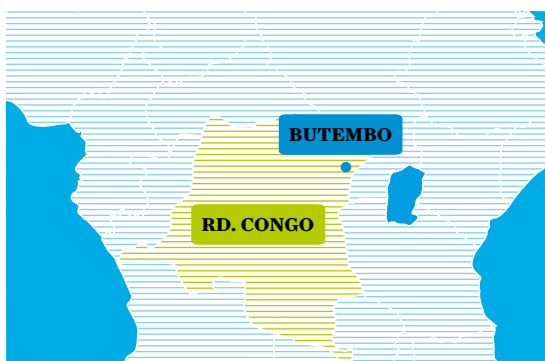
²⁷ Proyectos de importe igual o superior a los 3.000€.

²⁸ Cifra inferior a 2009 debido al cambio de método de cálculo de los beneficiarios de una de las entidades sociales.

6.7. 20 ANIVERSARIO DE DORMIDINA Y EL HOSPITAL DE BUTEMBO (R.D. CONGO)

Coincidiendo con la celebración del 20 aniversario de Dormidina, ESTEVE ha colaborado con Farmacéuticos Mundi en la mejora del acceso al servicio y la atención primaria de la población de Butembo.

Butembo es una localidad de unos 300.000 habitantes, situada en la provincia de Nord Kivu, al este de la República Democrática del Congo. Se trata de una población ubicada en un contexto rural, cuyos ciudadanos, a pesar de los acuerdos de paz vigentes, siguen sufriendo las consecuencias del conflicto que sostienen diferentes grupos armados diseminados por la zona.



El Centro Hospitalario de FEPSI en Butembo ofrece sus servicios a la población en general, priorizando la atención sanitaria de los grupos más vulnerables, entre los que se encuentran las víctimas de agresiones sexuales, las personas que viven con el VIH-SIDA y la población desplazada de sus hogares a causa de la violencia.



Obras de ampliación del Hospital de Butembo

Pacientes en el Hospital de Butembo

La labor de Farmacéuticos Mundi en colaboración con sus contrapartes locales, *Femmes Engagées pour la Promotion de la Santé Integrale* (FEPSI) y *Programme de Promotion des Soins pour la Santé Primaire* (PPSSP), se enmarca en las Políticas del Ministerio de Salud de la República Democrática del Congo, para la mejora del acceso al servicio y a la atención primaria de su población.

La colaboración de ESTEVE ha servido para cofinanciar las siguientes actividades del proyecto:

- Ampliación del Hospital de Butembo FEPSI, mediante la construcción y equipamiento de un departamento ginecológico, un área de atención inmediata al parto y una cocina.
- Especialización del personal sanitario del Hospital FEPSI de Butembo en gineco-obstetricia y pediatría.
- Abastecimiento de medicamentos genéricos y material sanitario al Centro Hospitalario FEPSI de Butembo.
- Diagnóstico, atención y tratamiento médico y psicológico de la población que ha sido víctima de la violencia sexual.

6.8. RESULTADOS 2010/OBJETIVOS 2011

El compromiso social de ESTEVE en 2010 ha dado respuesta a los objetivos establecidos para este ejercicio, a través de las líneas de actuación descritas en los apartados anteriores de este capítulo. Es decir: el fortalecimiento de los proyectos y las colaboraciones con ONGs orientadas a promover la accesibilidad de los medicamentos y la universalización del derecho a la salud, el desarrollo de indicadores e instrumentos más precisos para medir el impacto de la acción social y el fomento del voluntariado corporativo.

Los objetivos para 2011 se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Desarrollar de forma conjunta dos de los principales ejes del Plan Director de RSE:
 - Mayor colaboración con las entidades sociales estratégicas.
 - Fomento del voluntariado corporativo.
- Diseñar un espacio específico de promoción del voluntariado, dentro de la intranet corporativa, con el objetivo de facilitar que la demanda externa (por parte de las ONGs) y la oferta interna (colaboradores de ESTEVE) puedan encontrarse.
- Incrementar el diálogo y la colaboración con las entidades sociales estratégicas desde el punto de vista de la RSE de ESTEVE.
- Consolidar y sistematizar la donación de activos corporativos en desuso y no reutilizables, a través del programa RE-ACTIVA (ver apartado 7.5) y del *Banc de Recursos*, para contribuir a una finalidad social.

07

MEDIO
AMBIENTE

*Fomento de la gestión
eco-responsable*

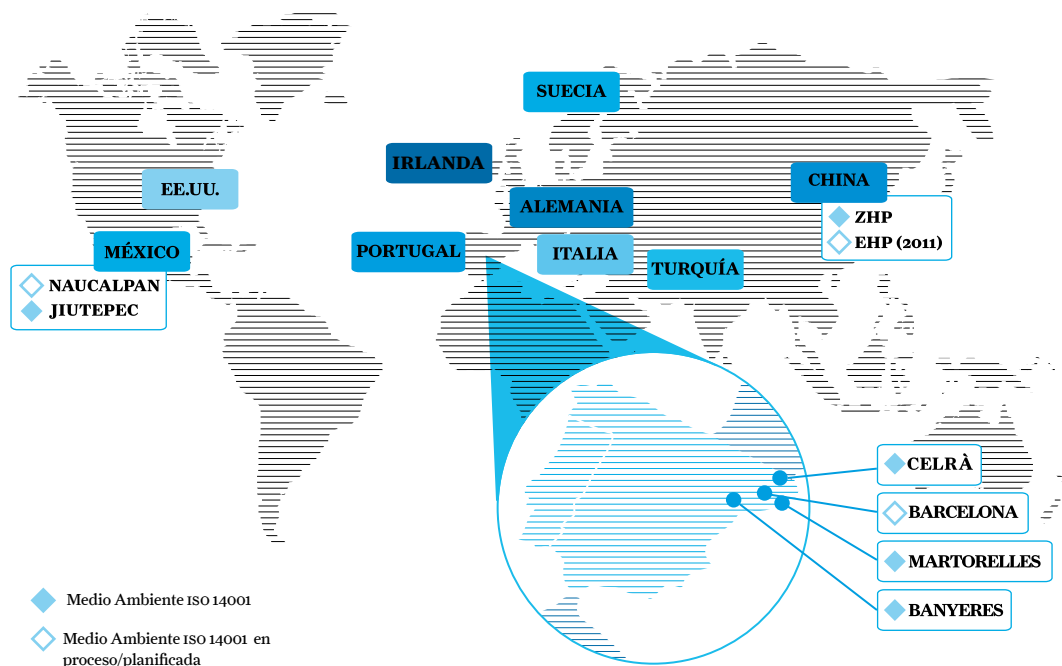
7.1. MODELO DE GESTIÓN

ESTEVE desarrolla su modelo de gestión ambiental de acuerdo a los principios del desarrollo sostenible que integran el cuidado por las personas y el medio ambiente, enmarcado en la Política Corporativa de Prevención y Medio Ambiente que recoge los principios en esta materia (ver más información en www.esteve.com).

Durante el año 2010 todos los centros con certificación ambiental según ISO 14001:2004 han superado sus correspondientes auditorías anuales de seguimiento o de recertificación (ver apartado 3.9.4).

ESTEVE ha priorizado la implantación de Sistemas de Gestión de acuerdo a normas y estándares internacionales ISO 14001 en sus plantas productivas (España, México y China). Todas ellas disponen de certificación ISO 14001, excepto Naucalpan (México) y EHP (China). La certificación de EHP está prevista en 2011.

MAPA DE CERTIFICACIONES ISO 14001 (PLANTAS PRODUCTIVAS Y FILIALES COMERCIALES):



7.2. MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

7.2.1. Cambio climático y huella de carbono

Con el objetivo de evaluar el impacto global de la actividad en todos los países donde opera e introducir la huella de carbono como un nuevo indicador ambiental, ESTEVE continúa realizando acciones para contribuir a la lucha contra el cambio climático que, en 2010, se han concretado en:

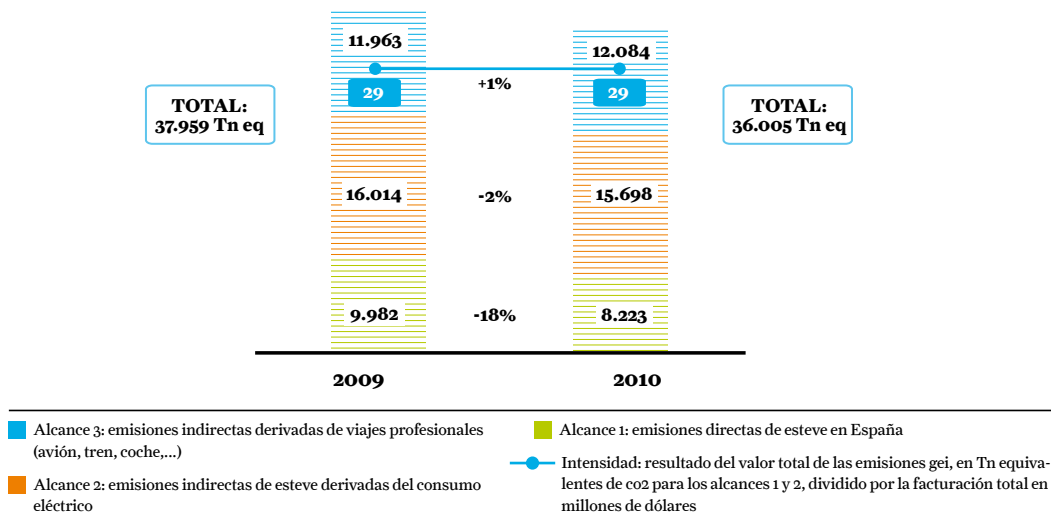
- Elaboración y gestión del inventario anual de Gases Efecto Invernadero (GEI) según el *Greenhouse Gas Protocol (GHG protocol)* orientado a la reducción de emisión de CO₂ en la compañía.
- Compensación de 214 Tn. de CO₂, a través del proyecto “Secuestro de carbono en comunidades de pobreza extrema en la Sierra Gorda”, impulsado por la Reserva de la Biosfera de Sierra Gorda, situada en el estado de Querétaro, en México. Dicho proyecto ofrece un triple impacto positivo, a nivel de lucha contra el cambio climático, preservación de la biodiversidad y contribución al desarrollo sostenible de las comunidades locales.

Francesc Giró (a la izquierda), director de *Acciónnatura*, durante una visita de seguimiento del proyecto de compensación en la Reserva Forestal de Sierra Gorda (México).



Los resultados del año 2010 del inventario GEI de ESTEVE en España, comparados con 2009, se muestran a continuación:

INVENTARIO GEI DE ESTEVE EN ESPAÑA



Las emisiones totales de ESTEVE en España han disminuido respecto a las del año anterior, siendo el decremento más destacado, 18%, el de las emisiones directas, debido en parte a la disminución global de consumos en los diferentes centros. Destacar también que se ha incluido en el GEI las emisiones correspondientes al funcionamiento de la planta de tratamiento de orgánicos volátiles, puesta en marcha en noviembre 2010, en la planta de actividad química de Celrà (Girona), que aporta unas emisiones de 41 toneladas de CO₂²⁹.

La intensidad de las emisiones de CO₂ se mantiene respecto al valor del año 2009, a pesar de la disminución de la facturación debido a la reducción de precios de las Administraciones Públicas.

7.2.2. Inversiones medioambientales

Las inversiones y gastos destinados a la protección ambiental se han mantenido respecto al esfuerzo realizado en el año anterior. Durante 2010, son especialmente significativos los gastos y las inversiones relacionados con las siguientes acciones:

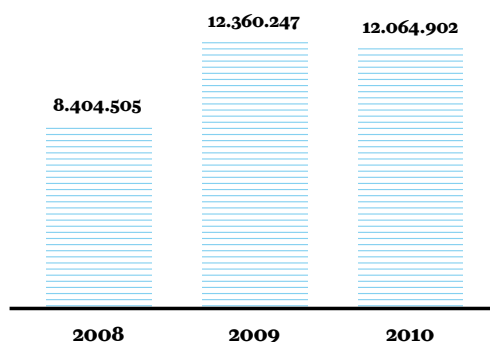
- Planta de producción de principios activos de Celrà (Girona-España): equipamiento para minimizar el impacto ambiental de nuestros procesos. Destaca la inversión que se ha realizado

²⁹ Corresponden a los meses de noviembre y diciembre, único período de actividad de la planta en 2010.

para la puesta en marcha de la planta de tratamiento de emisiones de compuestos orgánicos volátiles.

- Planta de producción de principios activos de Banyeres del Penedès (Tarragona, España): inversiones encaminadas a la mejora ambiental para el tratamiento de las emisiones y gestión de los residuos generados en sus instalaciones productivas. En particular en 2010 se ha realizado la instalación de un sistema de nitrificación/desnitrificación en la depuradora biológica para controlar los niveles de nitrógeno total en el vertido.
- Planta de producción de principios activos de Jiutepec (México): inversiones para la dotación de equipamientos de seguridad y medio ambiente en la planta.
- Planta de producción de principios activos de China EHP: inversiones para la puesta en marcha de la depuradora, optimización del sistema de control y monitoreo de la EDAR y cambio de las bombas y medidores de aguas residuales.
- Planta de producción de principios activos de China ZHP: acciones encaminadas a mejorar las emisiones y la gestión de la depuradora.

GASTOS E INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES (EN €)



7.2.3. Atención a la biodiversidad

Ninguna de las plantas productivas de ESTEVE se encuentra dentro de espacios naturales protegidos.

Como miembro del CEN (*Consell d'Empreses per la Natura*) de *Acció natura*, ESTEVE participa en proyectos de conservación del patrimonio natural y la biodiversidad. Entre éstos, destacar la participación, en 2010, en la puesta en marcha de una iniciativa para la conservación del oso pardo en los Pirineos (intervención en 2 hectáreas con plantaciones de cerezos), la recuperación de bosques quemados en Ancares-Courel (Lugo) donde se ha actuado en 19 hectáreas, y la

recuperación de riberas fluviales en el río Francolí en Tarragona (12 hectáreas), el río Llobregat en Barcelona (16 hectáreas) o el río Tajo en Aranjuez (2 hectáreas).

Adicionalmente, en 2010 ESTEVE ha contribuido al proyecto “Secuestro de carbono en comunidades de pobreza extrema en la Sierra Gorda”.

En abril de 2011 ESTEVE se ha adherido al programa “Empresa y Biodiversidad”. El programa forma parte de la campaña europea *European Business and Biodiversity Campaign*, promovido en una primera instancia por la Fundación *Global Nature* (www.fundacionglobalnature.org) y por *Acciónnatura* (www.accionnatura.org), ambas organizaciones sin ánimo de lucro.

7.3. ECOEFICIENCIA Y CONSUMOS

De las acciones llevadas a cabo durante 2010, destacamos:



- Planta de Celrà-Girona, y Banyeres del Penedès-Tarragona (España): mejora en la segregación de disolventes residuales y la consiguiente reducción del impacto ambiental de las operaciones de valorización y un mayor rendimiento en la recuperación de disolvente que puede ser reutilizado.
(GESTIÓN: 383 Tn; AHORRO: 90.628 €)



- Habilitar y climatizar la zona para muestras dentro de la sala 9012 y dejar de climatizar la sala 9014 cuando no hay personal en la misma.
(AHORRO: 32.334 kWh ; 12,93 Tn CO₂ eq.)
- Reducción de las pérdidas de aire comprimido en horario no laboral, instalando válvula de corte en colector general.
(AHORRO: 82.961 kWh ; 33,18 Tn CO₂ eq.)
- Sensibilización energética mediante carteles, como resultado de apagar equipos informáticos y luces.
(AHORRO: 87.244 kWh ; 34,89 Tn CO₂ eq.)
- Aumentar en 1°C la temperatura de la Planta.
(AHORRO: 52.888 kWh ; 21,15 Tn CO₂ eq.)
- Trabajar con humedad relativa a 60% en áreas de fabricación de E-8339 en lugar de trabajar entre <30 ó <40% de HR.
(AHORRO: 1.431.089 kWh ; 572,43 Tn CO₂ eq.)

7.3.1. Consumo de materias primas, agua y energía³⁰

Los siguientes gráficos muestran la evolución de los consumos en ESTEVE:

CONSUMOS TOTALES

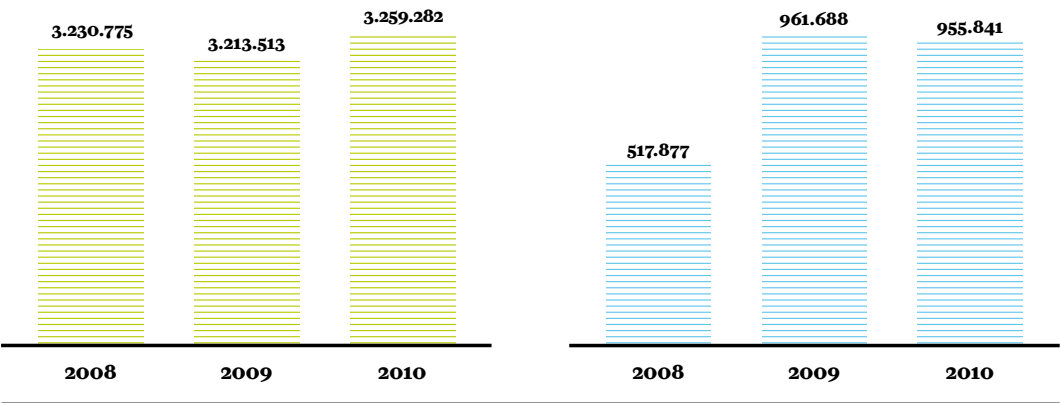
CONSUMO TOTAL DE MATERIAS PRIMAS (Tn)

CONSUMO TOTAL DE ELECTRICIDAD (Kwh)



CONSUMO TOTAL DE GAS (Nm³)

CONSUMO TOTAL DE AGUA (m³)



³⁰ Alcance de los datos descrito en el punto 8.1.

Durante el año 2010, además de los consumos de electricidad y gas natural provenientes de la red y representados en los gráficos anteriores, se ha consumido en ESTEVE energía proveniente de otras fuentes primarias: 2.210 toneladas de carbón y 119 m³ de gasoil.

Durante el año 2010, del consumo total de agua de ESTEVE representado en los gráficos anteriores, el 47% proviene del suministro de agua de red municipal, un 45% proviene de aguas superficiales y un 8% de aguas subterráneas.

7.3.2. Emisiones a la atmósfera y vertidos

ESTEVE realiza una cuidada gestión y un seguimiento exhaustivo de cada uno de los vectores ambientales.

Emisiones a la atmósfera

Las plantas disponen de sistemas de conducción de los gases y vapores generados en los procesos productivos dirigidos a lavadores de gases (*scrubbers*).

Destacar la puesta en marcha durante 2010 de un sistema de Oxidación Térmica Regenerativa (RTO) en la Planta de Celrà (Girona, España), para tratar dichas emisiones.

Anualmente:

— Los centros de actividad química en España reportan la información solicitada por el registro europeo PRTR (*European Pollutants Release and Transfer Register* -Inventario de Emisiones y Transferencia de Contaminantes-) sobre las emisiones másicas de óxidos de nitrógeno (NO_x), óxidos de azufre (SO_x), compuestos orgánicos volátiles diferentes del metano (COVNM) y emisiones de partículas sólidas (PM₁₀) para cada una de las instalaciones de Catalunya. La información disponible se puede consultar en la web <http://prtr.ec.europa.eu>.

— Los centros de actividad química de México determinan las emisiones de NO_x y partículas.

Los centros de actividad química en España realizan los correspondientes balances de disolventes, para verificar que se da cumplimiento a la legislación de emisiones de compuestos orgánicos volátiles en España.

Asimismo, se dispone de planes graduales, revisados anualmente, para la substitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados por la reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono.

Vertidos

En las plantas productivas de actividad química de España y China se dispone de estaciones depuradoras de aguas residuales que permiten garantizar el control de la calidad del agua vertida.

Todos los centros de ESTEVE mantienen un control exhaustivo de los parámetros de vertido establecidos por la legislación local del país donde se opera.

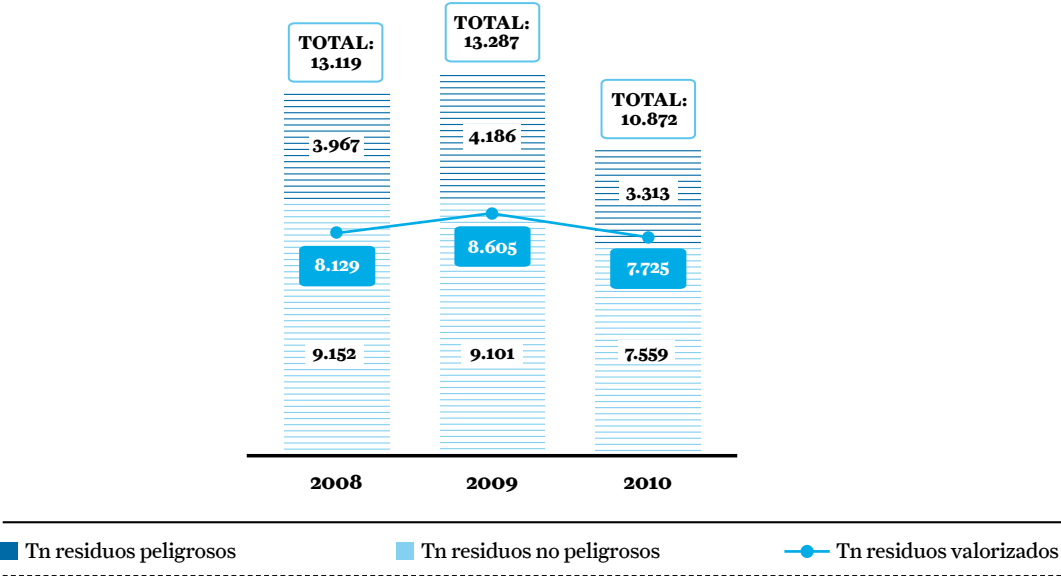
Durante el año 2010 no se ha detectado ningún derrame significativo que pudiera haber afectado a la calidad del agua vertida.

Del total de agua captada por ESTEVE, el total de agua vertida llega al alcantarillado público de la zona en la que se opera, pues no se realizan vertidos directos a mar o río. En los centros de trabajo de ESTEVE en territorio español, se ha vertido un total de 227.284 m³ de agua.

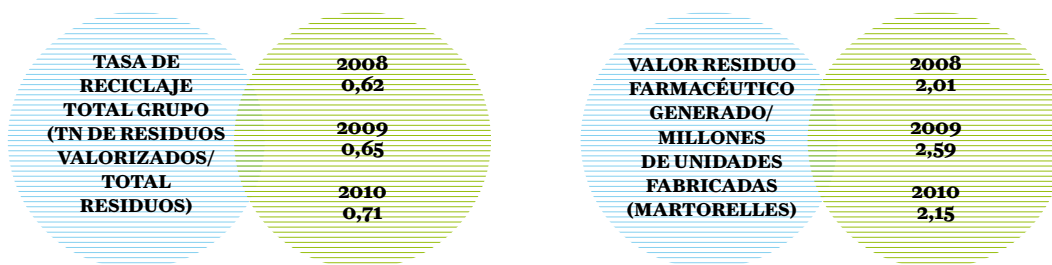
7.4. GESTIÓN DE RESIDUOS³¹

Los valores de los resultados de gestión de residuos, disminuyen respecto a los de años anteriores, aun teniendo en cuenta el inicio de la actividad de la planta de producción de química fina de EHP (China).

ÍNDICE DE GESTIÓN DE RESIDUOS



³¹ Alcance de los datos descrito en el apartado 8.1.



Además de conseguir una disminución en el total de residuos generados, el ratio de valorización³² ha aumentado significativamente en 2010. En particular, en la planta de Martorelles, el ratio de residuo farmacéutico por millón de unidades acabadas fabricadas ha disminuido.

Para conseguir esta minimización en origen de los residuos generados, se llevan a cabo acciones de seguimiento, entre las que destacan en 2010:

- Optimización de etapas de proceso para la reutilización de disolventes, en las plantas de actividad química.
- Optimización de la segregación de los disolventes para maximizar su valorización o venta con los gestores autorizados y un mayor rendimiento en la recuperación de disolvente que puede ser reutilizado.
- Optimización de la segregación de los residuos de final de línea en la planta de actividad farmacéutica para la obtención de mayor cantidad de residuo valorizable.
- Aprovechamiento y gestión de excedentes de materias primas en otros sectores industriales, previo a su gestión como residuo.

En la actividad química de ESTEVE en España, el porcentaje de materias primas reutilizadas que se incorporan en los procesos de producción (básicamente disolventes) es del 31,6%.

En materia de recuperación de envases, ESTEVE está adherida a:

SIGRE: Sistema Integrado de Gestión de Recuperación de Envases de Medicamentos promovido por la industria farmacéutica, que además de un sistema de recogida de los productos farmacéuticos, tiene en marcha un Plan de Gestión de Prevención para garantizar la minimización de los mismos. Para más información ver <http://www.sigre.es/>.

ECOEMBES: Sistema integrado de gestión de recuperación de envases y embalajes de los productos farmacéuticos para consumo animal. Durante 2010, ESTEVE ha sido auditada por terceros, con resultado satisfactorio, para verificar el cumplimiento del sistema de gestión de ECOEMBES. Para más información ver <http://www.ecoembes.com>.

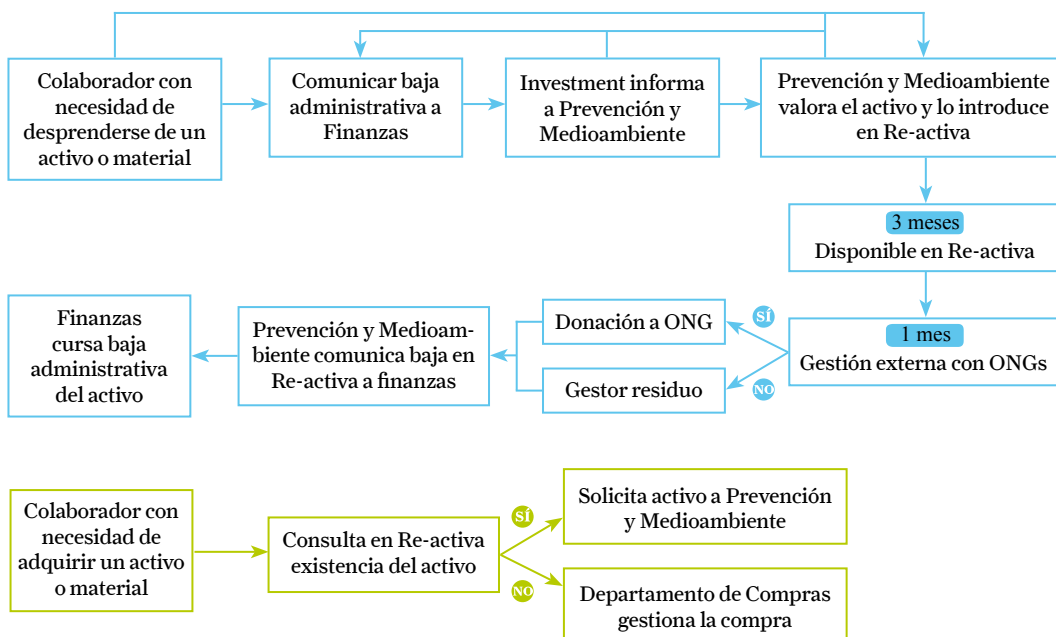
³² Residuos valorizados: son aquellos de los que se aprovecha parte de los recursos contenidos en ellos, sin poner en peligro la salud humana y sin utilizar métodos que puedan causar perjuicios al medio ambiente, representando en algún caso un retorno económico a la compañía.

7.5. CASO PRÁCTICO: RE-ACTIVA

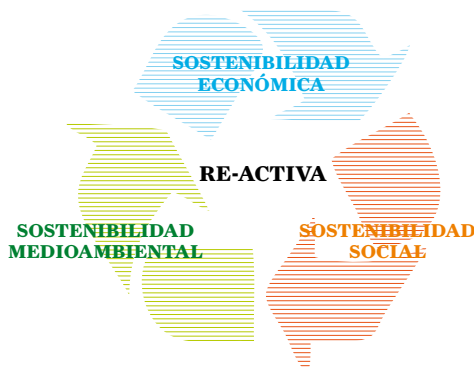
Este proyecto está orientado a la reducción de residuos y tiene como objetivo favorecer el aprovechamiento de activos y de determinados materiales de uso en ESTEVE, a fin de optimizar costes en la gestión de residuos, minimizar el impacto ambiental e incrementar la acción social. El proyecto alcanza a todos los centros y colaboradores de ESTEVE en España y se lanzó en el mes de noviembre de 2010.

Para su implantación se ha realizado una revisión de los procesos de altas y bajas de activos y otros materiales en ESTEVE y de los circuitos para la gestión con entidades sin ánimo de lucro. Se ha creado un espacio en la intranet de la compañía (Ever.net), para su publicación y para los colaboradores, previa definición y establecimiento de la sistemática, con las áreas implicadas para el funcionamiento del proyecto.

PROYECTO RE-ACTIVA



Los resultados de este proyecto a fecha 31 de marzo 2011, de los 218 activos y materiales disponibles, se han reactivado interna y externamente 142, suponiendo un ahorro económico de 51.231 €, además del ahorro en la gestión de los residuos que estos materiales hubiese generado.



7.6. RESULTADOS 2010/OBJETIVOS 2011

Resultados 2010

- ESTEVE ha seguido trabajando en la implantación progresiva de sistemas integrados de gestión de seguridad y salud y gestión ambiental para seguir certificándose en la ISO 14001 en todos los países donde opera, destacando especialmente el objetivo de la consecución, en mayo 2010, de esta certificación, en la planta de Jiutepec en México. Durante 2010 también se ha trabajado en la implantación de la ISO 14001 de la planta de EHP de China prevista para 2011.
- Realizadas acciones encaminadas a reducir el consumo energético y a aumentar el uso de energías renovables, tal y como se indica en el punto 7.3. También se han llevado a cabo acciones dirigidas a compensar emisiones en Sierra Gorda, México. Estas acciones continuarán en 2011.

Objetivos 2011

- Fomento de las compras sostenibles, incorporando el sello identificativo de papel eco-responsable (etiqueta FSC-*Forest Stewardship Council*) en los materiales impresos a través de los principales proveedores de artes gráficas (literaturas médicas, catálogos promocionales, folletos, etc...), después de realizar un estudio del tipo de papel que se consume.
- Continuar con la implantación progresiva de sistemas integrados de gestión de seguridad y salud y gestión ambiental consiguiendo la certificación ISO 14001 en todos los países.
- Continuar con las acciones encaminadas a reducir el consumo energético y a aumentar el uso de energías renovables.

08

CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA

*Perfil, alcance
y cobertura*

8.1. PARÁMETROS DE LA MEMORIA: PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA

La presente edición del Informe de Sostenibilidad de ESTEVE, correspondiente al ejercicio 2010, incluye información del período 2008-2010. El documento ha sido elaborado a partir de las principales conclusiones del estudio de materialidad efectuado a finales de 2010. Dicho estudio permite definir con precisión los principales grupos de interés de la empresa así como también, a partir de sus demandas y expectativas, los aspectos más relevantes sobre los que debe informar la presente memoria de sostenibilidad. El objetivo de este documento es transmitir una imagen equilibrada y razonable del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de ESTEVE, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el cual ha operado la empresa en 2010.

Este informe sigue los criterios establecidos por la Guía de *Global Reporting Initiative* (GRI-G3), que pueden ser consultados en la página: www.globalreporting.org. Estos criterios incluyen aspectos relativos a la estrategia y perfil de la compañía, el enfoque de la dirección y los indicadores de desempeño correspondientes al nivel “A”. Adicionalmente, el documento ha sido verificado por PwC, una empresa externa independiente. Y, finalmente, ha recibido la confirmación de la calificación “A+” por parte del GRI.

El objetivo de este documento es transmitir una imagen equilibrada y razonable del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de ESTEVE, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el cual ha operado la empresa en 2010

Asimismo, esta memoria de sostenibilidad informa también del grado de cumplimiento de la norma de Principios de *AccountAbility* AA1000APS (2008). El apartado 2.6 incluye una breve explicación sobre la misma.

El alcance de la Memoria se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas química y farmacéutica y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización.

El alcance del informe es el siguiente:

- La información económico-financiera incluye los datos de todas las empresas que integran el grupo ESTEVE.
- La información sobre recursos humanos incluye las actividades desarrolladas en la sede central, las plantas de producción y las delegaciones comerciales de España, las dos plantas de producción química de México, las dos plantas de producción química -ZHP y EHP- de China y las delegaciones o filiales comerciales de Portugal, Italia, Turquía, Alemania, Suecia y EUA. La memoria incluye por primera vez los datos de formación de los tres últimos países.
- El apartado sobre prevención de riesgos laborales incorpora todos los datos del equipo humano referentes a España, las dos plantas de producción química de México (Naucalpan y Jiutepec), las dos plantas de producción química, ZHP y EHP, de China, y las delegaciones comerciales de Italia y Portugal.
- Finalmente, el capítulo de medio ambiente incluye los datos de todas las actividades en España, las dos plantas de producción química de México (Naucalpan y Jiutepec), las plantas de producción química, ZHP y EHP, de China, y la actividad comercial en Italia y Portugal.

Empresas incluidas en esta Memoria:

El grupo ESTEVE está formado por distintas compañías que actúan principalmente en los campos de la química fina farmacéutica y los medicamentos, para uso humano y para uso veterinario. En esta Memoria las empresas incluidas son:

Área farmacéutica:

- Laboratorios Dr. Esteve, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos medicamentos. Elabora y comercializa especialidades farmacéuticas para uso humano y veterinario.
- Esteve Farma Lda. (Portugal) y Esteve S.p.A. (Italia). Filiales europeas con sede en Lisboa y Milán respectivamente, dedicadas a la comercialización de medicamentos destinados tanto al consumo humano como al uso veterinario.
- Pensa Pharma, S.A. (España). Dedicada a la comercialización de medicamentos genéricos.
- Pensa Pharma S.p.A. (Italia), Pensa Ilaç (Turquía) y Pensa Pharma AB (Suecia). Medicamentos genéricos para el mercado italiano, turco y escandinavo respectivamente.
- ToLife-Pensa (Portugal). Filial portuguesa de genéricos.
- Breckenridge (EEUU). Filial de genéricos de Pensa Pharma en EEUU.
- Euracon Pharma GmBh (Alemania). Filial alemana que comercializa productos para uso veterinario.

Área química

- Esteve Química, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos procesos, producción y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- Sintenovo, S.A. de C.V. (México). Dedicada también a la investigación y desarrollo y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- *Zhejiang Huayi Pharmaceutical, Ltd.* y *Esteve Huayi Pharmaceutical, Ltd.* (China). Compañías del grupo dedicadas al desarrollo, producción y comercialización de principios activos. Ambas compañías están participadas también por *Hangzhou East China Pharmaceutical Group Co., Ltd.*

La memoria de sostenibilidad 2010 ha sido elaborada por un comité específico de ESTEVE, gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de las diversas áreas de la compañía. Para cuestiones relativas a la memoria de sostenibilidad 2010, puede contactar con: Área de RSE. Av. Mare de Déu de Montserrat, 221, 08041 Barcelona; en el teléfono 93 446.60.00 o bien a través de la siguiente dirección de nuestra web: www.esteve.com/memoriasostenibilidad.

8.2. NIVELES DE APLICACIÓN DE LA GUÍA GRI

NIVEL DE APLICACIÓN DE MEMORIA		C	C+ B	B+ A	A+	
CONTENIDOS BÁSICOS	<div>Información sobre el perfil según el G3</div> <div>PRODUCTO</div>	Informa sobre: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15	VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9-3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17	Los mismos requisitos que para el Nivel B	
	<div>Información sobre el enfoque de gestión según el G3</div> <div>PRODUCTO</div>	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador
	<div>Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales</div> <div>PRODUCTO</div>	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos.		Informa sobre cada indicador G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad, ya sea: a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión
			VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA		VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA	

8.3. CUADRO DE INDICADORES GRI

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLI-MENTO	APDO. MS2010	PÁG. Nº
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	TOTAL	Carta de la presidencia	8
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	TOTAL	Carta de la presidencia	8

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLI-MENTO	APDO. MS2010	PÁG. Nº
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
2.1	Nombre de la organización	TOTAL	2	17
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	TOTAL	2.4.1	19
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>)	TOTAL	2.1, 2.3, 2.4.1	17, 18, 19
2.4	Localización de la sede principal de la organización	TOTAL	2.4.2	20
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	TOTAL	2.4.2	20
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	TOTAL	2.2	17
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	TOTAL	2.4.2	20
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: número de empleados, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto y cantidad de productos o servicios prestados	PARCIAL ³³	2.3, 5.2.1	18, 51
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización incluidos: la localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones y, cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado)	TOTAL	Carta de la presidencia, 2.1, 2.2, 2.3	8, 17, 18
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período de información	TOTAL	2.5	21

³³ Una parte de la información económica relativa a este indicador se considera confidencial.

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLI-MENTO	APDO. MS2010	PÁG. N°
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA				
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario)	TOTAL	8.1	85
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiera)	TOTAL	8.1	85
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc)	TOTAL	8.1	85
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	TOTAL	8.1	85
3.5	Proceso de identificación del contenido de la memoria incluido: determinación de la materialidad; prioridad de los aspectos incluidos en la memoria; identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria	TOTAL	8.1	85
3.6	Cobertura de la memoria (por ejemplo: países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	TOTAL	8.1	85
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	TOTAL	8.1	85
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones	TOTAL	8.1	85
3.9	Técnica de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de las memorias	PARCIAL ³⁴	8.1	85
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración)	TOTAL	8.1	85
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores al alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	TOTAL	8.1	85
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	TOTAL	8.3	88
3.13	Política y práctica actual en la relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación de la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	TOTAL	8.1	85

³⁴ Esta información se considera demasiado detallada para ser publicada en la memoria de sostenibilidad del Grupo.

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G ₃	GRADO CUMPLI-MENTO	APDO. MS2010	PÁG. N°
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	TOTAL	2.1, 2.2	17
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen)	TOTAL	2.1, 2.2	17
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	PARCIAL ³⁵	2.1, 2.2	17
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	PARCIAL ³⁶	2.1, 2.2	17
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	TOTAL	2.1, 2.2	17
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	TOTAL	2.1, 2.2	17
4.7	Procedimientos de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	TOTAL	2.1, 2.2	17
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	PARCIAL ³⁷	2.1, 2.10	17, 29
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	PARCIAL ³⁸	2.1, 2.2	17
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	TOTAL	2.1, 2.2	17
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	TOTAL	2.1, 2.10	17, 29
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	TOTAL	2.10	29
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entre nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno; participe en proyectos o comités; proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios; y tenga consideraciones estratégicas	TOTAL	2.7	23
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	TOTAL	2.6	22
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	TOTAL	2.6, 8.1	22, 85
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	PARCIAL ³⁹	2.6	22
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	TOTAL	2.6	22

³⁵ ESTEVE es una compañía familiar y no tiene miembros independientes en su Consejo de Administración.

³⁶ Los accionistas están directamente representados en el Consejo de Administración, y no existen mecanismos específicos para los colaboradores.

³⁷ ESTEVE tiene como referentes diferentes códigos de conducta sectoriales y, además, está preparando un código de conducta propio.

³⁸ El desempeño y los retos en materia de sostenibilidad son evaluados sin una frecuencia establecida.

³⁹ Depende de cada grupo de interés, sus necesidades, las circunstancias de cada momento, etc... Esta información se considera demasiado detallada para ser incluida en la memoria de sostenibilidad del Grupo.

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLIMIENTO	APDO. MS2010	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
MODELO DE GESTIÓN		TOTAL	2.3, 2.4.2, 3.3	18, 20, 34	
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	PARCIAL ⁴⁰	2.3	18	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	PARCIAL ⁴¹	7.2.1	74	PR. 7
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	PARCIAL ⁴²	5.6	57	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	PARCIAL ⁴³	2.3	18	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	PARCIAL ⁴⁴	4.5	47	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen actividades significativas	TOTAL	5.3.2	53	PR. 6
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro-bono o en especie	PARCIAL ⁴⁵	3.3	34	

⁴⁰ Una parte de la información económica relativa a este indicador se considera confidencial.

⁴¹ Alguna información específica sobre cambio climático no está disponible a nivel de Grupo.

⁴² Los beneficios sociales de la empresa no incluyen planes de pensiones.

⁴³ La única subvención gubernamental significativa es la relativa a I+D.

⁴⁴ No se dispone todavía de una política sostenibilidad en materia de compras, pero esta área ha sido identificada como clave y se ha incorporado en el Plan Director de RSE (2011-2015).

⁴⁵ Nuestras actividades generan un gran beneficio público (especialmente en el campo de la salud), pero no disponemos de una "evaluación de las necesidades sociales" para determinar las infraestructuras o servicios a nivel de Grupo.

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLI-MENTO	APDO. MS2010	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO AMBIENTAL					
MODELO DE GESTIÓN		TOTAL	7.1	73	
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	PARCIAL ⁴⁶	7.3.1	78	PR. 8
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	TOTAL	7.4	80	PR. 8, PR. 9
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	PARCIAL ⁴⁶	7.3.1	78	PR. 8
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	PARCIAL ⁴⁶	7.3.1	78	PR. 8
EN8	Captación total de agua por fuentes	TOTAL	7.3.1	78	PR. 8
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	TOTAL	7.3	77	PR. 8
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	TOTAL	7.3	77	PR. 8
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	TOTAL	7.3	77	PR. 8
EN14	Estrategias o acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	PARCIAL ⁴⁶	7.3	77	PR. 8
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	TOTAL	7.2.1	74	PR. 8
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	TOTAL	7.2.1	74	PR. 8
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero y las reducciones logradas	TOTAL	7.2.1	74	PR. 7, PR. 8, PR. 9
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	TOTAL	7.3.2	79	PR. 8
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	TOTAL	7.3.2	79, (a)	PR. 8
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	PARCIAL ⁴⁶	7.3.2	80	PR. 8
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	TOTAL	7.4	80	PR. 8
EN23	Número total y volumen de derrames accidentales más significativos	TOTAL	7.3.2	80	PR. 8
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	PARCIAL ⁴⁷	7.2	73, 74	PR. 7, PR. 8, PR. 9
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	TOTAL	7.4	80	PR. 8, PR. 9
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	TOTAL	4.3.4	45	PR. 8
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	TOTAL	7.2.2	75	PR. 7, PR. 8, PR. 9

⁴⁶ No se dispone de información desglosada a nivel de Grupo.

⁴⁷ Una parte de la información relativa a este indicador se considera demasiado detallada para incluirla en la memoria de sostenibilidad del Grupo.

(a) En el ámbito de las instalaciones productivas de la actividad química de ESTEVE en España, los valores de emisiones por peso y tipo son:

- emisión de amoníaco (NH₃) = 163 kg/año
- emisión de compuestos orgánicos volátiles no metánicos = 22.438 kg/año
- emisión de óxidos de nitrógeno (NO_x/NO₂) = 2.199 kg/año
- emisión de óxidos de azufre (SO_x/SO₂) = 380 kg/año
- emisión de diclorometano (DCM) = 266,4 kg/año
- emisiones de cloro y compuestos inorgánicos (como HCl) = 13 kg/año
- emisión de partículas (PM₁₀/PST) = 66,7 kg/año
- emisión de monóxido de carbono (CO) = 71,8 kg/año

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLI-MENTO	APDO. MS2010	PÁG. N°	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO					
MODELO DE GESTIÓN		TOTAL	5.1	51	
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	PARCIAL ⁴⁸	5.2	51	
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	PARCIAL ⁴⁸	5.2.2	52	PR. 6
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	TOTAL	5.6	57	
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	TOTAL	5.5.1	57	PR. 1, PR. 3
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	PARCIAL ⁴⁹	5.5.2	57	PR. 3
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región	PARCIAL ⁵⁰	5.7, 5.7.1, 5.7.2	58, 59, 60	PR. 1
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	PARCIAL ⁵¹	5.7	58	PR. 1
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	PARCIAL ⁵²	5.5	57	PR. 1
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	PARCIAL ⁵³	5.4, 5.4.1	54	
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión al final de sus carreras profesionales	PARCIAL ⁵⁴	5.4.1, 5.4.2, 5.4.3	54, 55, 56	
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	PARCIAL ⁵⁵	2.2, 5.2.1, 5.3.1, 5.3.2	17, 51, 53	PR. 1, PR. 6
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	TOTAL	5.3	53	PR. 1, PR. 6

⁴⁸ No se dispone de información desglosada a nivel de Grupo.

⁴⁹ ESTEVE opera bajo diversos marcos de negociación colectiva, que incluyen diferencias significativas, pero que se consideran demasiado detalladas para ser reportadas en esta memoria de sostenibilidad de Grupo.

⁵⁰ El departamento de PyMA utiliza las definiciones legales y los estándares internacionales para reportar esta materia, pero el desglose requerido se considera demasiado detallado para ser incluido en esta memoria de sostenibilidad de Grupo.

⁵¹ Todos estos programas están dirigidos a los colaboradores internos.

⁵² No se dispone de información desglosada a nivel de Grupo.

⁵³ ESTEVE se encuentra en un proceso de integración de diversas compañías y departamentos del Grupo, razón por la cual el porcentaje de horas de formación por año / empleado / categoría todavía no está disponible.

⁵⁴ No se dispone de información desglosada a nivel de Grupo.

⁵⁵ Información confidencial.

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLIMIENTO	APDO. MS2010	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS					
MODELO DE GESTIÓN		TOTAL	2.8, 5.1	25, 51	
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	TOTAL	2.8	25	PR. 1, PR. 2, PR. 3, PR. 4, PR. 5, PR. 6
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	PARCIAL ⁵⁶	2.8, 4.5	25, 47	PR. 1, PR. 2, PR. 3, PR. 4, PR. 5, PR. 6
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	TOTAL	5.3	53	PR. 1, PR. 2, PR. 6
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	TOTAL	2.8, 5.5	25, 57	PR. 1, PR. 2, PR. 3
HR6	Actividades indetificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	TOTAL	2.8	25	PR. 1, PR. 2, PR. 5
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y de las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	TOTAL	2.8	25	PR. 1, PR. 2, PR. 4,

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLIMIENTO	APDO. MS2010	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO DE SOCIEDAD					
MODELO DE GESTIÓN		TOTAL	6.1	65	
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida de la empresa	PARCIAL ⁵⁷	6.3, 6.4, 6.5, 6.6	66, 67, 68	PR. 10
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	TOTAL	2.8	25	
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	TOTAL	2.1	17, (b)	PR. 10
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	TOTAL	2.8	25	PR. 10
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i>	PARCIAL ⁵⁸	4.2.4	45	PR. 1, PR. 2, PR. 3, PR. 4, PR. 5, PR. 6, PR. 7, PR. 8, PR. 9, PR. 10
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	TOTAL	4.2.3, 4.2.4	44, 45	
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	TOTAL	4.2.3, 4.2.4	44, 45	

⁵⁶ No se dispone de una política de compras sostenibles a nivel de Grupo, y por tanto, todavía no se registran estos casos.

⁵⁷ ESTEVE tiene una política de acción social, pero todavía no dispone de este tipo de herramientas analíticas.

⁵⁸ Información no formalizada a nivel de Grupo.

(b) El 100% de los colaboradores internos de ESTEVE ha recibido formación sobre los valores y la cultura de la empresa, que incluye, entre otros, aspectos relativos a integridad y anticorrupción.

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	GRADO CUMPLI-MENTO	APDO. MS2010	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO SOBRE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS					
MODELO DE GESTIÓN		TOTAL	2.8, 2.9, 4.2, 4.2.4	25, 26, 42, 45	
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	TOTAL	2.9	26	PR. 1
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	TOTAL	4.2.3, 4.2.4	44, 45	PR. 1
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	PARCIAL ⁵⁹	2.9.2	27	PR. 8
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	TOTAL	4.2.3, 4.2.4	44, 45	PR. 8
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	TOTAL	4.2.1	43	
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	PARCIAL ⁶⁰	2.9.2, 2.10, 4.2.3	27, 29, 44	
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	TOTAL	4.2.3, 4.2.4	44, 45	
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de cliente	TOTAL	4.2.3, 4.2.4	44, 45	PR. 1
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	TOTAL	4.2.3, 4.2.4	44, 45	

⁵⁹ Aunque nuestro sector se encuentra fuertemente regulado, algunos aspectos no están incluidos.

⁶⁰ No existe una frecuencia establecida para revisar los programas de adhesión a leyes, estándares, etc... a nivel de Grupo. ESTEVE está preparando su propio código de conducta.

9. CARTA DE VERIFICACIÓN



INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2010

Al Consejo de Administración de Laboratorios del Dr. Esteve, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos de la Memoria de Sostenibilidad 2010 (en adelante MS 2010) de Laboratorios del Dr. Esteve, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante ESTEVE) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010:

- La adaptación de los contenidos de la MS 2010 a lo señalado en la *Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad* del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3), así como la validación de los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en dicha Guía.
- La adecuación de los contenidos de la MS 2010 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma *AA1000 Accountability Principles Standard 2008* emitida por AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability (en adelante, AA1000APS (2008)).

La preparación de la MS 2010, así como el contenido de la misma, es responsabilidad de la Dirección de ESTEVE, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008). Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2010. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 11 de octubre de 2010.

Criterios y procedimientos aplicados para realizar la revisión

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (Limited Assurance Engagements)* emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la *Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa* emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Asimismo, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Norma *AA1000 Assurance Standard 2008* de AccountAbility, bajo un encargo de aseguramiento moderado Tipo 2, para proporcionar un aseguramiento limitado sobre los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2010 y la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de ESTEVE que han participado en la elaboración de la MS 2010, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de ESTEVE para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Reuniones con el personal de ESTEVE para conocer los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios de la AA1000APS (2008).

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avenida Diagonal, 640, 08017 Barcelona, España
T: +34 932 532 700 F: +34 934 059 032, www.pwc.com/es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro B.054, sección 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. con el número 50242 - CIF: B-79-031290



- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la MS 2010.
- Revisión de la efectividad de los procesos utilizados para cumplir con los principios de la AA1000APS (2008).
- Análisis de la adaptación de los contenidos de la MS 2010 a lo señalado en la Guía G3 del GRI y a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS (2008).
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a cada grupo de indicadores.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores principales y adicionales incluidos en la MS 2010 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de ESTEVE.

El alcance de una revisión limitada es sustancialmente inferior al de un trabajo de aseguramiento razonable. Por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el *Código Ético* de la International Federation of Accountants (IFAC). El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de informes.

Conclusión

Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la MS 2010 de ESTEVE contiene errores significativos o no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI versión 3.0 (G3).

Asimismo, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la MS 2010 de ESTEVE no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:

- En cuanto al principio básico de inclusividad de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de ESTEVE no ha establecido un proceso de implicación y participación de los grupos de interés.
- En cuanto al principio de relevancia de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de ESTEVE no dispone de una comprensión equilibrada de los asuntos de sostenibilidad relevantes para la organización y sus grupos de interés.
- En cuanto al principio de capacidad de respuesta de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de ESTEVE no dispone de un proceso para desarrollar respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y a las expectativas de los grupos de interés.



Recomendaciones

Adicionalmente, durante el proceso de revisión realizado han surgido algunas observaciones y recomendaciones relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008) de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, que serán presentadas a la Dirección de ESTEVE. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad

ESTEVE tiene identificados sus grupos y subgrupos de interés, y mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de los distintos canales de comunicación de los que dispone. Se recomienda ampliar el análisis de las prioridades de los grupos de interés de forma que incorpore, con el mismo nivel de profundidad, a todos ellos. Asimismo se sugiere seguir impulsando acciones de diálogo que permitan implicar activamente a los grupos de interés en el avance de la estrategia de responsabilidad social corporativa de ESTEVE.

Relevancia

ESTEVE evalúa la materialidad y relevancia de los asuntos de sostenibilidad en base al estudio de fuentes de información diversas que se realiza anualmente. Se recomienda consolidar un procedimiento sistematizado para evaluar los aspectos relevantes para los grupos de interés, mediante el cual, con la participación de las diversas áreas de ESTEVE, se identifiquen y prioricen aquellos aspectos de sostenibilidad que mayor importancia tienen, tanto para los grupos de interés como para la propia compañía. Se recomienda seguir avanzando en el tratamiento de los asuntos relevantes y seguir incorporando este análisis anual en la actualización periódica de la estrategia de sostenibilidad de ESTEVE.

Capacidad de respuesta

ESTEVE ha desarrollado en 2010 un Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), en base al análisis de los aspectos materiales para sus grupos de interés y a las relaciones y diálogo con su entorno, que concreta las líneas estratégicas que han de guiar las actuaciones de sostenibilidad de ESTEVE en los próximos años. Se recomienda continuar trabajando en la comunicación e implantación efectiva de las actuaciones definidas en el Plan Director de RSC en todas las áreas y geografías de ESTEVE, analizando asimismo la percepción de los grupos de interés sobre las acciones desarrolladas.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Mª Luz Castilla
Director
14 de junio de 2011



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-42

10. REVISIÓN DEL GRI



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **ESTEVE** has presented its report "Sustainability Report 2010" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 6 June 2011

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex".

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because ESTEVE has submitted this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance.
www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 20 May 2011. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

©Esteve, 2011 (Barcelona)

Edición: Junio de 2011

El papel utilizado proviene de bosques sostenibles

ESTEVE

Av. Mare de Déu de Montserrat 221

08041 Barcelona [España]

www.esteve.com

