



**GRANDES  
IDEAS**

# GRANDES RETOS

## Nuestros Logros

#1 en construcción  
civil

#1 en construcción  
industrial

#1 en operación de  
infraestructura

## MISIÓN

Ser el principal grupo empresarial mexicano, en el desarrollo de infraestructura, con vocación de servicio a la sociedad y al cliente; ser rentable para sus accionistas, conducido con ética profesional y capacidad técnica actualizada, cuidando el cumplimiento de sus compromisos en calidad, tiempo y costo.

## VISIÓN

Mantener una estructura suficiente para construir y operar rentablemente –por su cuenta o mediante asociaciones con empresas líderes – proyectos de infraestructura y desarrollar nuevos negocios en áreas afines. Ofrecer al personal incentivos competitivos para desarrollar su capital humano, fortalecer la cultura empresarial y las capacidades de ejecución esenciales.

# GRANDES PERSONAS

**NUESTRA PORTADA**  
En ICA colaboran grandes mexicanos, quienes día con día empeñan su esfuerzo, su valor y sus conocimientos para hacer de éste un mundo mejor para generaciones de hoy y de mañana  
¡GRACIAS A ELLOS, ICA ES CALIDAD DE VIDA!

**OFICINAS CORPORATIVAS**  
Boulevard Manuel Ávila Camacho #36,  
Colonia Lomas de Chapultepec,  
C.P. 11000, México D.F.  
Tel. (5255) 5272 9991  
sustentabilidad@ica.com.mx

# Nuestro compromiso ►

Transparencia y responsabilidad  
en el cumplimiento de obligaciones

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	2
<b>Mensaje del Presidente</b>	4
<b>Mensaje del Director General</b>	6
<b>Estructura Corporativa</b>	10
<b>Parámetros de la Memoria</b>	12
<b>Presencia de ICA en 2010</b>	14
<b>Estructura Accionaria</b>	16
<b>Segmentos de Negocio</b>	
Construcción Civil	17
Concesiones	18
Construcción Industrial	19
Aeropuertos	20
Vivienda	21
<b>Premios y Reconocimientos</b>	22
<b>Gobierno Corporativo</b>	24
Consejo de Administración	25
Ética Empresarial	27
<b>Nuestra Visión de Sustentabilidad</b>	36
Grupos de Interés	38
Análisis de Materialidad	45
Matriz de Materialidad	46
<b>Gestión de la Sustentabilidad</b>	48
Plan de Sustentabilidad ICA	50
<b>Rentabilidad Económica</b>	58
<b>Excelencia Operacional</b>	66
Vinculación con Nuestros Socios Industriales	68
Investigación, Desarrollo e Innovación	69
<b>Responsabilidad Social</b>	
Desempeño Social	74
Salud y Seguridad en el Trabajo	86
Derechos Humanos	92
Vínculos con la Comunidad	93
<b>Fundación ICA</b>	96
<b>Desempeño Ambiental</b>	100
Consumo de Materiales	104
Consumo de Energía y Cambio Climático	108
Consumo y Reciclaje de Agua	110
Biodiversidad	111
Campañas de Reforestación	114
Manejo de Residuos	115
<b>Índice GRI</b>	116
<b>Pacto Mundial</b>	127
<b>Contactos y Retroalimentación</b>	130

# Introducción

A más de seis décadas de su fundación en 1947, Ingenieros Civiles Asociados, S.A. de C.V., empresa perteneciente a Empresas ICA, S.A.B. de C.V. (ICA) se ha convertido en la empresa de infraestructura, ingeniería, procuración y construcción más grande de México. ICA desempeña un papel activo y fundamental en el desarrollo de la infraestructura del país y en América Latina.

Algunos de los logros de ICA en México incluyen la construcción de más de 66 presas y 27 centrales hidroeléctricas; más de 10,000 kilómetros de carreteras y autopistas; 80 plataformas petroleras; más de 40,000 viviendas; cientos de edificaciones entre hospitales, edificios de oficinas, universidades e instalaciones deportivas. ICA y México han ido creciendo de la mano, desarrollándose a la par, ayudando a la sociedad e impulsando el avance de la Ingeniería Civil en nuestra nación.

Para conocer la historia de ICA visita [www.ica.com.mx](http://www.ica.com.mx).

ICA es una empresa proactiva que ofrece soluciones integrales a sus clientes. A través de estudios técnicos, análisis de riesgo, planes de financiamiento y de operación, ICA brinda soluciones funcionales que atienden las principales necesidades.

En ICA trabajamos permanentemente para que a través de una precisa planeación y previsión, la ejecución de los proyectos sea óptima.



## LÍNEA DE TIEMPO

LA HISTORIA RECIENTE DE ICA INCLUYE:

### 2002-2004

- HIDROELÉCTRICA EL CAJÓN
- SERVICIOS INTEGRADOS EN EL CAMPO PETROLERO CHICONTEPEC I
- TERMINAL GNL PARA SHELL
- ALTAMIRA V PLANTA CICLO COMBINADO PARA IBERDROLA

### 2005-2006

- CARRETERA IRAPUATO - LA PIEDAD PPS
- RECONFIGURACIÓN DE LA REFINERÍA MINATITLÁN II
- CARRETERA QUERÉTARO - IRAPUATO PPS
- CONSTRUCCIÓN DE LA TERMINAL 2 DEL AEROPUERTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
- PLANTA PETROQUÍMICA INDELPRO

### 2007

- HIDROELÉCTRICA LA YESCA
- ADQUISICIÓN DE CARRETERAS DE CUOTA FARAC I (RCO)
- CARRETERA RÍO VERDE - CIUDAD VALLES
- C. DE CUOTA RÍO DE LOS REMEDIOS - ECATEPEC
- PROYECTO ACUEDUCTO II
- SERVICIOS INTEGRADOS EN EL CAMPO PETROLERO CHICONTEPEC II
- INVERSIÓN PROACTIVA
- ESTADIO CHIVAS
- PLANTAS CRIOGÉNICAS 5 Y 6, REYNOSA
- CARRETERA NUEVO NECAXA - TIHUATLÁN

### 2008

- LINEA 12 DEL METRO, CIUDAD DE MÉXICO
- TÚNEL EMISOR ORIENTE
- INVERSIÓN EN HOTEL NH, TERMINAL 2, CD. DE MÉXICO
- PLANTA DE INYECCIÓN DE NITRÓGENO COSTA AZUL
- ADQUISICIÓN DE CARRETERA DE CUOTAS KANTUNIL - CANCÚN
- TANQUES DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DOS BOCAS

### 2009

- GASOLINAS LIMPIAS PARA PEMEX MADERO Y CADEREYTA
- PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, AGUA PRIETA
- PLANTA CRIOGÉNICA, POZA RICA
- LIBRAMIENTO LA PIEDAD
- CARRETERA MÉXICO - PACHUCA
- ACUEDUCTO EL REALITO
- ACUEDUCTO CHICBUL - CD. DEL CARMEN
- ADQUISICIÓN COTRISA
- ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA LA CALDERA
- PLATAFORMA PETROLERA AKAL

### 2010 - A LA FECHA

- GASOLINAS LIMPIAS PARA PEMEX MINATITLÁN Y SALINA CRUZ
- PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS ATOTONILCO
- PAC-4 (CANAL DE ACCESO AL PACÍFICO), PANAMÁ
- CONCESIÓN DE CARRETERA MITLA - TEHUANTEPEC
- TERMINAL B DEL AEROPUERTO DE MONTERREY, OMA
- AUTOVÍA URBANA SUR
- ASOCIACIÓN CON PREI PARA VIVIENDA SUSTENTABLE
- ADMINISTRACIÓN DE LA MINA DE COBRE, EL BOLEO
- AUMENTO DE INVERSIÓN EN LOS PORTALES
- PLATAFORMA PETROLERA TSMIN-B
- INAUGURACIÓN DE LA PLANTA CASAFLEX

En ICA vemos el pasado con orgullo y al futuro con entusiasmo. Algunos proyectos recientes que han sido construidos o están siendo edificados bajo nuestro liderazgo son:

- LÍNEA 12 DEL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
- TÚNEL EMISOR DE ORIENTE DEL SISTEMA DE DRENAJE PROFUNDO DEL VALLE DE MÉXICO
- PROYECTO HIDROELÉCTRICO LA YESCA
- AUTOPISTAS RÍO DE LOS REMEDIOS - ECATEPEC Y LA NUEVO NECAXA - TIHUATLÁN
- CUATRO PLANTAS DE GASOLINAS LIMPIAS
- CRIOGÉNICA I EN POZA RICA
- PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES AGUA PRIETA Y ATOTONILCO
- TERMINAL B DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE MONTERREY
- EDIFICACIÓN DE 25 PROYECTOS DE VIVIENDA ALREDEDOR DEL TERRITORIO NACIONAL

Nuestra misión es ser la principal empresa en el desarrollo, construcción y operación de infraestructura, con vocación de servicio al cliente, capacidad técnica siempre actualizada, ética profesional y responsabilidad en el cumplimiento de obras. El objetivo prioritario es procurar calidad de vida de los clientes y las comunidades en donde trabajamos. Los valores de ICA han sido integrados a nuestro modelo de negocio y ahora, en 2011 y de cara al futuro, nuestra meta es clara: **ser líderes en sustentabilidad.**

Con la intención de comunicar y hacer públicos los valores y principios de sustentabilidad integral, los cuales son elementos fundamentales de la compañía, presentamos nuestro primer reporte de sustentabilidad.

En este documento reconocemos las expectativas de nuestros grupos de interés, y presentamos las actividades que han evolucionado a la par de ICA, mismas que hoy son el punto de partida para medir nuestro desempeño en materia de sustentabilidad.

El objetivo es analizar los temas actuales de ICA y los logros, así como las metas futuras en temas prioritarios de sustentabilidad.

**Nuestro objetivo es ser líderes en sustentabilidad**

GRI 1.2  
GRI 2.6

GRI 4.8

# Mensaje del Presidente



**“Sabemos que la forma en la que se realizan nuestro proyectos es determinante para el desarrollo de México.”**

## MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Desde su fundación, ICA ha participado en la construcción y expansión de la infraestructura, a través de importantes proyectos en la República Mexicana y en América Latina. En México, desde mediados del Siglo XX, hemos participado constantemente en su desarrollo.

Convencidos de que la infraestructura caracteriza el presente y define el futuro de cualquier nación –y que es el motor para la prosperidad al incidir en el crecimiento, el empleo, la productividad y la distribución del ingreso– ICA ha apoyado el crecimiento económico y la industrialización del país con ingeniería en materia hidráulica, comunicaciones terrestres, aéreas y marítimas; edificaciones urbanas e industriales; petroquímica; generación de energía y telecomunicaciones.

ICA es hoy la empresa de infraestructura más grande de México; es también el mayor promotor de la Ingeniería Civil y del gremio de la construcción. Por ello asumimos el compromiso de apegarnos a la normatividad vigente –y a las mejores prácticas de sustentabilidad– en cada uno de nuestros planes de trabajo.

Para ICA la sustentabilidad consiste en el desempeño de sus actividades, cubriendo con responsabilidad social y visión de futuro las expectativas de sus accionistas, sus clientes, sus empleados, sus proveedores y de todos aquellos que se ven vinculados con la empresa, al tiempo de respetar las restricciones que imponen el marco legal, el uso racional de los recursos y la preservación del medio ambiente.

En 2010 creamos el Comité de Sustentabilidad, que implanta la política que nos rige en la materia y norma las prioridades a través de nueve Comisiones de trabajo. Con base en sus estrategias nos conducimos de manera responsable y aseguramos la rentabilidad social, ambiental y económica de la empresa, en beneficio de las generaciones presentes y futuras.

Cumplimos con las mejores prácticas de gobierno corporativo e impulsamos el cumplimiento del Código de Ética y Conducta en el Negocio. Procuramos las mejores condiciones laborales y velamos por la seguridad de nuestros trabajadores y empleados. Les apoyamos en la mejora de sus competencias y su educación, en un ambiente donde prima la equidad de género y la inclusión.

En las comunidades donde actuamos, colaboramos con iniciativas de largo plazo, tendientes a mejorar la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras; en casos de emergencia, ICA auxilia a comunidades afectadas por desastres naturales.

Frente a nuestros grupos de interés, ICA ha puesto en marcha una estructura que asegura prácticas empresariales –a lo largo de la cadena de valor–, justas y rentables para todos los proveedores, subcontratistas y socios.

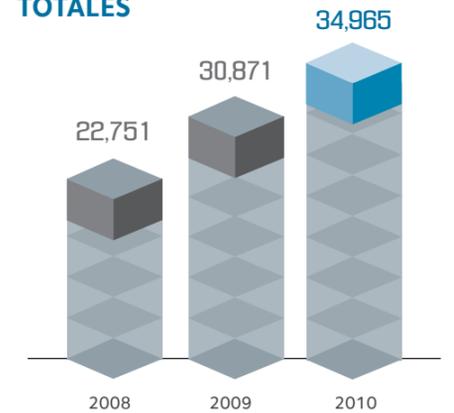
En materia ambiental, promovemos el uso racional y eficiente de los recursos naturales, a fin de evitar el desperdicio y minimizar el impacto de nuestros proyectos en el medio. De igual manera, buscamos reducir los consumos de agua y energía, manejar con eficiencia los residuos generados y aminorar las emisiones de gas de efecto invernadero.

El presente Reporte de Sustentabilidad es una muestra de nuestra transparencia y tiene como objetivo posicionarnos no sólo como una empresa responsable, sino como líderes y como una organización ejemplar en este campo.

México tiene un gran potencial que puede detonar con el esfuerzo conjunto –y en la misma dirección– del sector empresarial, el gobierno y la sociedad civil. En ICA estamos haciendo nuestra parte y asumimos la responsabilidad que nos corresponde en el desarrollo económico y social sustentable del país.

Seguiremos trabajando en la creación y ampliación de infraestructura con una visión de largo plazo, con la más avanzada ingeniería y las mejores prácticas de gobierno corporativo y sustentabilidad probadas en el mundo.

## INGRESOS TOTALES



**ING. BERNARDO QUINTANA**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
EMPRESAS ICA, S.A.B. de C.V.

# Mensaje del Director General



En ICA trabajamos con ética, desarrollamos proyectos innovadores de calidad –con sentido humano y conciencia ambiental– que contribuyen al progreso de México. Tenemos una gran responsabilidad como líderes en el desarrollo de infraestructura en el país.

Hoy, las empresas tienen un compromiso frente a la sociedad. La innovación tecnológica y los avances en las comunicaciones han transformado a la sociedad; sus beneficios los percibimos día a día, pero el impacto negativo sobre el medio ambiente, así como las brechas de desigualdad social son cada vez más evidentes.

Frente a esta realidad, reconocemos que ICA, como la empresa líder en el desarrollo de infraestructura en México –y por la importancia y trascendencia de los proyectos en los que participa– tiene la oportunidad, así como la obligación de trabajar a favor de un cambio positivo en nuestro país. No sólo por el tamaño de la compañía, sino por nuestra presencia, visibilidad social y peso en la economía nacional, ICA tiene la tarea inmediata y evidente de manejarse responsablemente en todos los ámbitos, entre ellos el de la sustentabilidad, en el que también queremos ser líderes.

Los resultados positivos de nuestro desempeño financiero en 2010 no son suficientes para nosotros; buscamos integrar en cada área de operaciones, las mejores prácticas en responsabilidad social empresarial, ética y de gobierno corporativo, así como el cuidado al medio ambiente, siempre con apego irrestricto a la legalidad.

La naturaleza de nuestros proyectos tiene un impacto importante en la sociedad y en su desarrollo económico. ICA crece con México. Bajo las distintas líneas de negocio, hemos construido casas para más de 160,000 mexicanos; en dos años edificamos 18 hospitales que atienden a miles de personas; operamos y mantenemos más de 1,000 kilómetros de autopistas; y construimos la Línea 12 del Metro, que transportará a más de 360,000 usuarios por día y el Túnel Emisor Oriente, que beneficiará a gran parte de la población del Valle de México. Todo esto procurando, a través de la construcción y operación de proyectos con los más altos estándares, una mejor calidad de vida para las personas.

## NUESTRA GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad es para ICA un asunto integral que debe permear en cada rincón de la empresa. La percibimos como una ventaja competitiva que nos hace más eficientes y genera valor para todo el que nos rodea.

En abril de 2010 creamos un Comité de Sustentabilidad y Comisiones que definen tanto nuestros objetivos como sus programas, al tiempo de medir avances en la materia que le corresponde a cada uno: Calidad; Medio Ambiente; Seguridad y Salud; Procuración, Subcontratos y Maquinaria; Comunicación; Vinculación; Social; Investigación, Desarrollo e Innovación; Capital Humano; todo ello alineado a la Planeación Estratégica y Gestión de Riesgos de la Empresa.

A principios de 2011 establecimos una Política de Sustentabilidad, aprobada por nuestro Consejo de Administración, que estipula los temas principales de las áreas respectivas, así como los objetivos y sistemas de medición que permiten asegurar su continua implementación.

El presente Informe presenta nuestra gestión de sustentabilidad conforme a los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) para la realización de este tipo de reportes.

En 2010 atendimos la información solicitada por Experts in Responsible Investment Solutions (EIRIS), a través de la Bolsa Mexicana de Valores, y recibimos por tercer año consecutivo el distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

A partir del mes de mayo de 2011 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas por la Sustentabilidad y nos comprometimos a respetar los 10 principios contenidos en el mismo.

## NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL.

ICA –a través de los proyectos que construye y las concesiones que opera– incide en la vida de millones de personas, no sólo con la generación de empleo que de forma directa e indirecta se crea con los Proyectos que construye ICA e ICAFluor, sino mediante el impacto en las comunidades donde trabaja o mediante sus desarrollos urbanos de ViveICA; así como con el servicio diario que ofrece a los pasajeros en los aeropuertos de OMA, los conductores de autopistas o consumidores de agua de concesiones que opera ICA Infraestructura.

Es por ello que ICA implementa programas de colaboración social que se realizan con el esfuerzo de los empleados y la comunidad local e internacional; con el esfuerzo conjunto entre empresa y academia, y con la colaboración con autoridades en casos de emergencia.

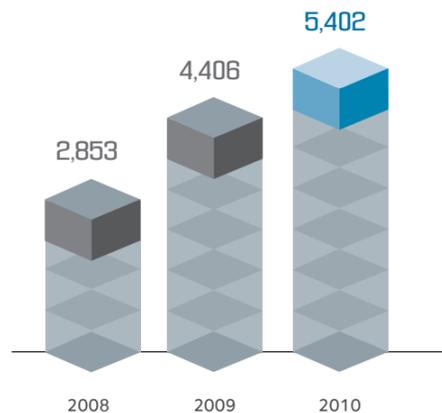
El capital humano es nuestro activo más valioso; por tanto, procuramos un ambiente de diversidad e igualdad, donde nuestros trabajadores y empleados crezcan profesionalmente en un espacio de trabajo seguro.

Debido a la naturaleza de las actividades que se realizan en el sector de la construcción, en ocasiones las medidas preventivas y de seguridad no son suficientes. En 2010 sufrimos la pérdida de colaboradores en el cumplimiento de sus responsabilidades; nos sumamos a la pena que embarga a sus familias y nos comprometemos a buscar y establecer sistemas que disminuyan el riesgo de accidentes fatales que a todos nos afectan.

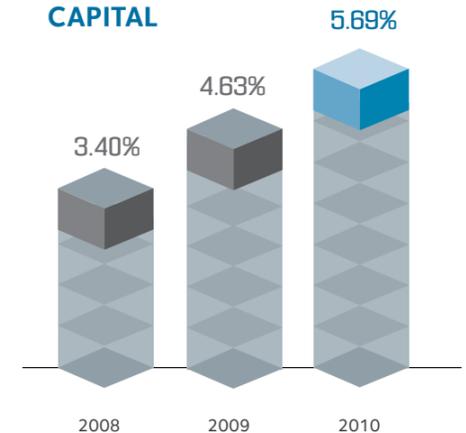
ICA está con la comunidad cuando es más necesario. Este año, junto con el Ejército, apoyamos a las poblaciones ante las emergencias causadas por las inundaciones del Valle de Chalco; a través de ICA Fluor y OMA, ayudamos a solucionar los daños del huracán “Alex”, en Monterrey; con ViveICA auxiliamos en las inundaciones de Veracruz. También colaboramos con instituciones públicas para ayudar en los deslaves de Oaxaca y con organismos internacionales en los percances del terremoto de Haití.

“ICA incide en la vida de millones de personas, no sólo con la generación de empleo, sino mediante el impacto de sus proyectos en las comunidades donde opera.”

## UAFIDA



## RETORNO AL CAPITAL



# 35,385 EMPLEADOS\*

\*Incluyendo el total de empleados que consolidan con el grupo, así como las empresas afiliadas que no consolidan con el mismo.

Por su parte, la Fundación ICA –desde su constitución en 1986– continúa con su labor en pro del desarrollo de la construcción y la Ingeniería Mexicana, a través de programas de estudio e investigación.

#### NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Reconocemos que las actividades de construcción trastocan el medio ambiente. En ICA respetamos las leyes vigentes en materia ambiental y vamos más allá de su cumplimiento al integrar –en nuestros proyectos– estándares internacionales verificados periódicamente.

En 2010 creamos la Comisión de Medio Ambiente, con el fin de organizar –bajo una política ambiental– acciones que a través de indicadores nos permitan mejorar su medición y nuestro desempeño. Los programas para este fin son permanentes en ICA, y giran en torno a temas como manejo y disposición de residuos y aguas residuales; consumo de energía; consumo y reciclaje de agua; control de emisiones a la atmósfera; uso, explotación y abandono de bancos de materiales; restauración y reforestación de zonas afectadas; protección a la biodiversidad; educación ambiental y atención a contingencias de este tipo.

Hemos mejorado los procesos para evaluar, mitigar y administrar riesgos a nivel de proyecto y a nivel empresa. Hace tres años, formalizamos el Comité de Riesgos con objeto de identificar los riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo en las diferentes etapas de negocio de los proyectos, para así lograr nuestros objetivos estratégicos.

#### VISIÓN AL FUTURO

En ICA estamos dispuestos al cambio. No nos conformamos con lo que somos y sabemos. Nos consideramos proactivos y buscamos generar valor a través de la mejora continua, el aprendizaje y la productividad, reconociendo siempre nuestra responsabilidad y capacidad de liderazgo en la búsqueda de transformaciones positivas.

#### LOS VALORES DE ICA

Los principios y valores de trabajo en equipo, con integridad, actitud de servicio y superación han sido sumados a nuestro modelo de negocio. Trabajamos en equipo con México con ética profesional y como empresa modelo en sus estándares laborales y ambientales dentro de la industria. Con estos objetivos podemos visualizar nuestro futuro: un futuro prometedor y sustentable para la sociedad, las comunidades que nos rodean y todo el país.

Sabemos que en ICA vamos por buen camino. Los resultados de los esfuerzos en materia de sustentabilidad son muestra del papel que jugamos como líderes en desarrollo de infraestructura. Confiamos en nuestro capital humano y en nuestros recursos físicos, financieros y de planeación, pero sobre todo, valoramos la confianza de los accionistas, proveedores, clientes y socios. De manera especial expresamos nuestro agradecimiento a los más de 35,000 empleados. Sin su compromiso, talento y dedicación, los logros y el crecimiento de la empresa no serían posibles.



**JOSÉ LUIS GUERRERO ÁLVAREZ**

DIRECTOR GENERAL  
EMPRESAS ICA, S.A.B. de C.V





# Estructura Corporativa

## CONSTRUCCIÓN

### CIVIL

A través de nuestro segmento de Construcción Civil, realizamos importantes proyectos de infraestructura a gran escala. Algunas de las principales obras incluyen presas e hidroeléctricas, carreteras, sistemas de drenaje, acueductos, plantas de tratamiento, así como edificaciones importantes como estadios, hospitales y aeropuertos, además de sistemas ferroviarios y de transporte colectivo subterráneo.

Nuestras subsidiarias especializadas Rodio Kronsa, COTRISA y PRET complementan la división de Construcción Civil con su experiencia de ingeniería geotécnica, mecánica de rocas y elementos prefabricados.

### INDUSTRIAL

Nuestro segmento de Construcción Industrial lleva a cabo la ingeniería, la procuración, la edificación y la puesta en operación de instalaciones industriales complejas, tales como plantas de procesamiento de petróleo y gas, plantas de energía, plantas de gas natural licuado (GNL), plantas siderúrgicas, instalaciones mineras y otras plantas de manufactura. Actualmente conformada por ICA Fluor, la asociación entre ICA y Fluor Corporation. En este segmento contamos con el equipo de ingeniería más grande de México, con más de 1,000 ingenieros.

## INFRAESTRUCTURA

### CONCESIONES

Segmento que desarrolla y opera concesiones y contratos de prestación de servicios (PPS) a largo plazo, de proyectos de infraestructura, como lo son carreteras, proyectos de agua, entre otros. Somos el operador más importante de carreteras en México, con más de 1,000 kms.

Al cierre del año 2010 contábamos con un portafolio de 17 concesiones y 19 al final de marzo de 2011, de las cuales nueve se encuentran en operación y 10 en construcción.

### AEROPUERTOS

El segmento de Aeropuertos, a través de nuestra subsidiaria pública OMA opera y administra 13 aeropuertos, incluyendo el de Monterrey, la capital industrial de México. Adicionalmente administra un hotel dentro de la Terminal 2 del aeropuerto de la Ciudad de México y ofrece servicios comerciales en los aeropuertos.

### VIVIENDA

El segmento de vivienda construye y comercializa proyectos de vivienda en México y Perú.

En México, a través de ViveICA e ICA Residencial desarrollamos vivienda de interés social media y residencial. En Perú contamos con una participación accionaria en Los Portales, el cual desarrolla vivienda de interés social y proyectos inmobiliarios.

NÚMERO DE EMPLEADOS  
CONSTRUCCIÓN CIVIL

# 20,574

NÚMERO DE EMPLEADOS  
CONSTRUCCIÓN INDUSTRIAL

# 5,064

NÚMERO DE EMPLEADOS  
CONCESIONES

# 3,671

NÚMERO DE EMPLEADOS  
AEROPUERTOS

# 996

NÚMERO DE EMPLEADOS  
VIVIENDA

# 5,080

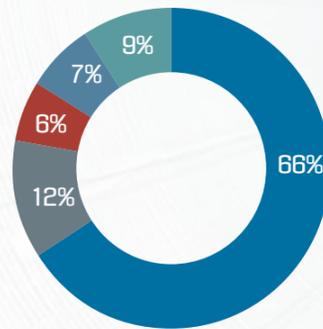
INGRESOS TOTALES

# \$34,965

Millones de Pesos

# +13%

Crecimiento  
2009 | 2010



- CONSTRUCCIÓN CIVIL\*
- CONSTRUCCIÓN INDUSTRIAL
- AEROPUERTOS
- CONCESIONES
- VIVIENDA

\*Cifras de Construcción Civil incluyen a Rodio Kronsa

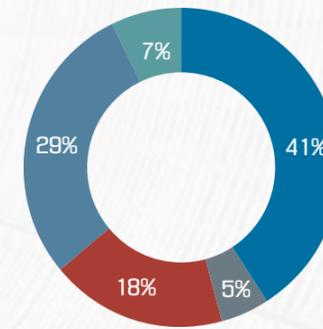
UAFIDA CONSOLIDADA

# \$5,402

Millones de Pesos

# +23%

Crecimiento  
2009 | 2010



- CONSTRUCCIÓN CIVIL\*
- CONSTRUCCIÓN INDUSTRIAL
- AEROPUERTOS
- CONCESIONES
- VIVIENDA

MARGEN UAFIDA  
CONSOLIDADA

# 15.4%

PARTICIPACIÓN CONTROLADORA

# \$909

Millones de Pesos

# +53%

Crecimiento  
2009 | 2010

GRI 1.2  
GRI 2.2  
GRI 2.7  
GRI 2.8

# Parámetros de la Memoria

## ALCANCE DE LA MEMORIA

Éste es el primer reporte de sustentabilidad de ICA. Lo hemos elaborado siguiendo los lineamientos G3 del Global Reporting Initiative (GRI) y contemplamos continuar publicándolo de forma anual. Incluye únicamente datos, eventos y actividades de 2010, a menos que se indique lo contrario. Para comunicar más información acerca del desempeño de ICA, ocasionalmente haremos referencia al Reporte Anual 2010 (que será publicado de manera simultánea) y también al sitio web de ICA ([www.ica.com.mx](http://www.ica.com.mx)).

En cuanto al reporte de sustentabilidad, cuando hablamos de Construcción Civil ésta está integrada por las unidades de negocio de Construcción Pesada, Construcción Especializada y Construcción Urbana; asimismo, cuando mencionamos a los directores nos referimos a la alta dirección y cuando se trata de consejeros, al Consejo de Administración.

La creación de nuestro primer reporte de sustentabilidad nos ha permitido realizar un inventario de las prácticas administrativas y del desempeño de la compañía, según el análisis de materialidad para planear acciones futuras e identificar prioridades en asuntos materiales. A pesar de que ICA es responsable por la información presentada, la compañía solicitó el apoyo de una empresa especialista en consultoría para identificar grupos de interés y realizar un análisis de materialidad que sirvió como base para definir el contenido del reporte; también, consideró comentarios de Deloitte para elaborar la estructura del documento, según las recomendaciones de GRI.

Nuestro primer informe de sustentabilidad sigue las pautas G3 del GRI y cuenta con un nivel B Self Declared y GRI Checked.

Nos es grato informar que a partir del mes de mayo de 2011 ICA se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por lo que nos comprometemos a respetar e implementar los 10 principios contenidos en el mismo en todas nuestras actividades y a partir del 2012 reportaremos nuestro apoyo a dichos principios.

ICA no solicitó ninguna validación externa para este reporte, sin embargo, reconocemos la importancia de contar con información fiable tanto por asuntos de gestión interna como para aumentar la credibilidad de lo que comunicamos sobre nuestro desempeño sustentable. Por lo tanto, basándonos en nuestra estrategia, en los próximos reportes trataremos de incorporar procesos internos y externos de auditoría para la validación de la información presentada.

Nuestro reporte cuenta con información cuantitativa y cualitativa sobre la gestión y el desempeño de ICA durante el año fiscal 2010. La información sobre los aspectos de sustentabilidad fue recolectada por las comisiones de la compañía que cuentan con representación de cada unidad de negocios. En este año limitaremos el alcance de este reporte a las operaciones de ICA en México (92% de los ingresos durante 2010) y a aquellas subsidiarias mexicanas que controlamos o sobre las cuales tenemos influencia significativa. De forma específica, el alcance del presente es el siguiente:



- GRI 3.1
- GRI 3.2
- GRI 3.3
- GRI 3.5
- GRI 3.6
- GRI 3.7
- GRI 3.8
- GRI 3.9
- GRI 3.13



## INDICADORES SOCIALES

La información corresponde a 2010 e incluye a todas las subsidiarias de ICA que consolidan, a menos que se indique lo contrario. También se presentan datos de Proactiva, ya que a pesar de que ICA sólo posee el 49% de la entidad, lo que implica un interés minoritario, ejercemos una influencia significativa sobre las políticas y prácticas que sigue esta subsidiaria.

## INDICADORES AMBIENTALES

La información está basada en datos compilados por los diferentes proyectos de nuestras unidades de negocio, excluyendo, por localizarse fuera de México, Rodio Kronsa. A pesar de que todos nuestros proyectos fueron contemplados para reportar los indicadores GRI en este primer Reporte, debido a diferencias de disponibilidad de información sólo podemos proporcionar indicadores medioambientales de diferentes alcances, dependiendo del tema ambiental. Así, frente a cada indicador ambiental está especificado de forma individual su alcance.

Comprometidos con la transparencia y la sustentabilidad, en ICA tenemos el objetivo de expandir continuamente el alcance y la profundidad de la información que incorporamos a nuestros reportes de sustentabilidad. Con el paso del tiempo contemplamos cubrir un mayor número de indicadores GRI, así como nuestras operaciones en diferentes ubicaciones geográficas. ICA acepta con gusto la retroalimentación, sus comentarios pueden ser dirigidos a la dirección indicada al final del reporte.

## ICA Y OMA

AUNQUE OMA APARECE MENCIONADO EN ALGUNOS DE LOS INDICADORES DE ESTE REPORTE DE SUSTENTABILIDAD, AL SER UNA EMPRESA PÚBLICA, OMA EMITE UN INFORME DE SUSTENTABILIDAD INDEPENDIENTE AL DE ICA Y PUEDE SER CONSULTADO EN SU PÁGINA WEB.

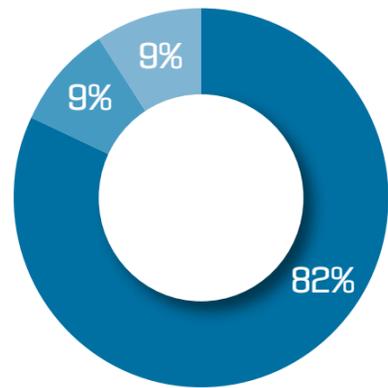


- Construcción Civil
- P.H. La Yesca
- Metro
- Construcción Industrial
- Carreteras
- Infraestructura Hidráulica
- Aeropuertos
- Vivienda
- Ciudad Natura
- Zonas protegidas

# Presencia de ICA en 2010

# Estructura Accionaria

**ESTRUCTURA ACCIONARIA**  
HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010



- EMPLEADOS, FIDEICOMISO DE ADMINISTRACIÓN, FUNDACIÓN ICA
- ADRs
- MERCADO MEXICANO

**82%** de las acciones se encuentran en circulación en el mercado mexicano

**9%** de las acciones están representadas en forma de ADRs. (AMERICAN DEPOSITARY RECEIPTS).

**9%** de las acciones las poseen funcionarios, directores y empleados, mediante el fideicomiso de administración y Fundación ICA.

**\$21,574 MILLONES DE PESOS** capital contable

Desde 1992 ICA se encuentra listada en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) y en el New York Stock Exchange (NYSE).

Con un pasivo total de \$53,414 millones de pesos, y un capital contable de \$21,574 millones de pesos (hasta el 31 de diciembre de 2010) en 2010, ICA contó con una capitalización total de \$74,988 millones de pesos; en ese mismo año no hubo cambios significativos en cuanto al tamaño y estructura accionaria.

GRI 2.8  
GRI 2.9



## Construcción Civil

A través de nuestro segmento de Construcción Civil realizamos importantes proyectos de infraestructura a gran escala. Algunas de las principales obras incluyen presas e hidroeléctricas, carreteras, sistemas de drenaje, acueductos, plantas de tratamiento así como edificaciones importantes como estadios, hospitales y aeropuertos, además de sistemas ferroviarios y de transporte colectivo subterráneo.

Nuestras subsidiarias especializadas Rodio Kronsa, COTRISA y PRET complementan la división de Construcción Civil con su experiencia de ingeniería geotécnica, mecánica de rocas y elementos prefabricados.

**Grandes movimientos de tierra, uso de equipo de punta y enormes estructuras son el día a día de la Construcción Civil.**

### ICA EN LÍNEA

PARA MÁS DETALLES VER EL REPORTE ANUAL 2010 DE LA EMPRESA EN EL SITIO

[WWW.ICA.COM.MX](http://WWW.ICA.COM.MX)

**92%** de nuestros ingresos se originaron en México

**8%** de nuestros ingresos se originaron en el extranjero



## Concesiones

Segmento que desarrolla y opera concesiones y contratos de prestación de servicios (PPS) a largo plazo, de proyectos de infraestructura, como lo son carreteras, proyectos de agua, entre otros. Somos el operador más importante de carreteras en México, con más de 1,000 kms.

Al cierre del año 2010 contábamos con un portafolio de 17 concesiones y 19 al final de marzo de 2011, de las cuales nueve se encuentran en operación y 10 en construcción.

---

Operamos más de  
**1,000** KMS  
de carreteras en México

---



## Construcción Industrial

Nuestro segmento de Construcción Industrial lleva a cabo la ingeniería, la procuración, la edificación y la puesta en operación de instalaciones industriales complejas, tales como plantas de procesamiento de petróleo y gas, plantas de energía, plantas de gas natural licuado (GNL), plantas siderúrgicas, instalaciones mineras y otras plantas de manufactura. Actualmente conformada por ICA Fluor, la asociación entre ICA y Fluor Corporation. En este segmento contamos con el equipo de ingeniería más grande de México, con más de 1,000 ingenieros.

---

Más de **1,000**  
ingenieros en nuestro equipo  
de ingeniería de diseño

---



## Aeropuertos

El segmento de Aeropuertos, a través de nuestra subsidiaria pública OMA opera y administra 13 aeropuertos, incluyendo el de Monterrey, la capital industrial de México. Adicionalmente administra un hotel dentro de la Terminal 2 del aeropuerto de la Ciudad de México y ofrece servicios comerciales en los aeropuertos.

**+11 MILLONES**  
de pasajeros al año transitan  
en los 13 aeropuertos  
operados a través de OMA

### AEROPUERTOS OMA

- ACAPULCO
- REYNOSA
- CIUDAD JUÁREZ
- SAN LUIS POTOSÍ
- CULIACÁN
- TAMPICO
- CHIHUAHUA
- TORREÓN
- DURANGO
- ZACATECAS
- MAZATLÁN
- ZIHUATANEJO
- MONTERREY

## Vivienda

El segmento de vivienda construye y comercializa proyectos de vivienda en México y Perú.

En México, a través de ViveICA e ICA Residencial desarrollamos vivienda de interés social media y residencial. En Perú contamos con una participación accionaria en Los Portales, el cual desarrolla vivienda de interés social y proyectos inmobiliarios.

**+40,000**  
Viviendas en la historia  
de ViveICA

# Premios y Reconocimientos

PREMIO O RECONOCIMIENTO OTORGADO POR	RECIPIENTE	RAZÓN
CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPÍA	ICA	EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE
CHICAGO ATHANEUM MUSEUM Y EL CENTRO EUROPEO DE DISEÑO ARQUITECTÓNICO Y ESTUDIOS URBANOS	ICA	INTERNATIONAL ARCHITECTURE AWARD
CÁMARA MEXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN	ICA FLUOR	PREMIO LIEBERMAN 2010 A LA MEJOR OBRA 2009
CRUZ ROJA MEXICANA	ICA	POR SER UNA EMPRESA QUE DIFUNDE EL HUMANITARISMO Y LA AYUDA HACIA LOS VULNERABLES
GOBIERNO DE HAITÍ	ICA	POR EL APOYO Y SOLIDARIDAD CON EL PUEBLO HAITIANO ANTE LOS DESASTRES DEL TERREMOTO DE 2010
INSTITUTO MEXICANO DE LA MUJER	VIVEICA	POR SU VALIOSA PARTICIPACIÓN EN LA FERIA DEL IMM 2010
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA	ICA	POR SU VALIOSO APOYO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL CENSO 2010
OBSERVATORIO DE REPUTACIÓN ONLINE DE LLORENTE & CUENCA / BOLSA MEXICANA DE VALORES	ICA	POR SER UNA DE LAS CINCO PRIMERAS EMPRESAS EN MÉXICO CON MÁS NOTORIEDAD EN LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA ONLINE
OBSERVATORIO DE REPUTACIÓN ONLINE DE LLORENTE & CUENCA / BOLSA MEXICANA DE VALORES	ICA	POR SER LA EMPRESA DEL SECTOR DE CONSTRUCCIÓN EN MÉXICO CON MÁS NOTORIEDAD EN LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA ONLINE
OBSERVATORIO DE REPUTACIÓN ONLINE DE LLORENTE & CUENCA / BOLSA MEXICANA DE VALORES	ICA	POR SER LA ONCEAVA EMPRESA EN AMÉRICA LATINA CON MÁS NOTORIEDAD EN LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA ONLINE
PRONATURA MÉXICO	ICA CONSTRUCCIÓN URBANA	POR LA SIEMBRA DE 4,000 ÁRBOLES Y CONTRIBUIR A LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN PEÑITA COLORADA, QUERÉTARO
PRONATURA MÉXICO	ICA CONSTRUCCIÓN URBANA	POR SU PARTICIPACIÓN EN LA RESTAURACIÓN DE BOSQUES, CONTRIBUYENDO ASÍ A LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD DEL PAÍS
REVISTA EXPANSIÓN	GRUPO ICA	POR SER UNA DE LAS 8 EMPRESAS QUE CRECIERON DURANTE LA CRISIS
REVISTA EXPANSIÓN	GRUPO ICA	POR SER UNA DE LAS 20 EMPRESAS MÁS IMPORTANTES DE MÉXICO
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL D.F.	ICA CONSTRUCCIÓN URBANA	POR LA REALIZACIÓN DEL MACRO SIMULACRO EN EL PROYECTO REFORMA 27
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL D.F.	ICA	POR SU DISTINGUIDA PARTICIPACIÓN EN EL MACROSIMULACRO 2010
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES (SEMARNAT)	VIVEICA	POR SER UNA EMPRESA LÍDER EN LA INICIATIVA DE LIDERAZGO AMBIENTAL PARA LA COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	ICA CONSTRUCCIÓN ESPECIALIZADA	EN VIRTUD DE LLEVAR A CABO ACCIONES ENCAMINADAS A FOMENTAR LA EDUCACIÓN DE SUS TRABAJADORES



PREMIO O RECONOCIMIENTO OTORGADO POR	RECIPIENTE	RAZÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA / INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS	ICA	RECONOCIMIENTO AL COMPROMISO POR EL FUTURO DE MÉXICO
EUROMONEY MAGAZINE	ICA	POR SER LA EMPRESA MEJOR DIRIGIDA Y ADMINISTRADA EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN DE AMÉRICA LATINA.
CEMEX	ICA	CENTRO DE CONVENCIONES Y EXPOSICIONES DE SAN LUIS POTOSÍ 1ER LUGAR A LA CONSTRUCCIÓN DE EDIFICACIÓN INSTITUCIONAL
HEWLETT PACKARD MÉXICO	PROYECTO HIDROELÉCTRICA LA YESCA	POR SU PERMANENTE COLABORACIÓN CON EL PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE SUMINISTROS DE IMPRESIÓN HP PLANET PARTNERS
HEWLETT PACKARD MÉXICO	ICA CONSTRUCCIÓN PESADA	POR SU PERMANENTE COLABORACIÓN CON EL PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE SUMINISTROS DE IMPRESIÓN HP PLANET
LEHMAN BROTHERS	EMICA	OFERTA PÚBLICA

# Gobierno Corporativo

# Consejo de Administración

## RESPONSABILIDAD ICA

DESDE SU FUNDACIÓN, ICA SE HA COMPROMETIDO CON LA TRANSPARENCIA EN LA EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES Y CON EL CUMPLIMIENTO PUNTUAL DE TODAS SUS OBLIGACIONES; POR ELLO, SUS COMETIDOS SON:

- CUMPLIR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, GENERANDO VALORES QUE PROMUEVAN LA HONESTIDAD, EL COMPORTAMIENTO ÉTICO DE TODOS LOS TRABAJADORES Y PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN DENTRO Y FUERA DE LA ORGANIZACIÓN.
- BRINDAR SEGURIDAD A LOS INVERSIONISTAS MEDIANTE UNA GESTIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE, FACILITADA POR LA OBSERVANCIA DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EN EL NEGOCIO DE ICA Y LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS SOCIALES, AMBIENTALES Y POLÍTICOS.
- MANTENER UN APEGO IRRESTRICTO A LA LEGALIDAD, CUMPLIENDO CON TODAS LAS LEYES APLICABLES, CON LA NORMATIVIDAD DE LOS MERCADOS FINANCIEROS Y BANCARIOS, ASÍ COMO CON LOS REGLAMENTOS LOCALES –VIGENTES Y APLICABLES– DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN.

## ADMINISTRACIÓN ICA

LA ADMINISTRACIÓN DE ICA ESTÁ A CARGO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, MISMO QUE CUENTA CON UNA MAYORÍA DE CONSEJEROS INDEPENDIENTES

LA ADMINISTRACIÓN DE ICA ESTÁ A CARGO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, MISMO QUE CUENTA CON UNA MAYORÍA DE CONSEJEROS INDEPENDIENTES; ES AUXILIADO POR UN COMITÉ DE AUDITORÍA Y UNO DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS, FINANZAS, PLANEACIÓN Y SUSTENTABILIDAD, ASI COMO POR UN DIRECTOR GENERAL, CUYAS FUNCIONES SON SEPARADAS DE LAS FUNCIONES DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

EN 2011 EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APROBÓ UN PROCEDIMIENTO DE AUTOEVALUACIÓN EN EL QUE LOS MIEMBROS EVALÚAN EL DESEMPEÑO DEL CONSEJO EN ÁREAS SOCIALES, MEDIOAMBIENTALES Y TEMAS DE RIESGOS, ENTRE OTROS.

### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

EN 2010 NUESTRO CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN FORMALIZÓ LOS ESFUERZOS DE SUSTENTABILIDAD DE ICA, A TRAVÉS DE LA CONSTITUCIÓN DE UN COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD, EL CUAL REPORTA DIRECTAMENTE AL COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS, FINANZAS, PLANEACIÓN Y SUSTENTABILIDAD.

EL COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD SE CONSTITUYÓ COMO UN ÓRGANO DE GESTIÓN, RESPONSABLE DE LA IMPLANTACIÓN DE UNA CULTURA DE SUSTENTABILIDAD EN LA ORGANIZACIÓN, Y SU FUNCIÓN ES LA DE INTEGRAR LOS PLANES DE LAS NUEVE COMISIONES QUE LO INTEGRAN, VERIFICAR SU IMPLANTACIÓN, MEDIR EL AVANCE DE LOS OBJETIVOS Y REPORTAR AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD.

EL COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD ES DIRIGIDO POR EL DIRECTOR GENERAL DE ICA, Y ESTÁ INTEGRADO POR EL ABOGADO GENERAL, LOS DIRECTORES RESPONSABLES DE CADA COMISIÓN Y LAS DIRECCIONES CORPORATIVAS DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y CAPITAL HUMANO.

## ICA EN LÍNEA

LOS DEBERES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, EL COMITÉ DE AUDITORÍA Y EL COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS, FINANZAS, PLANEACIÓN Y SUSTENTABILIDAD ESTÁN DETALLADOS EN EL REPORTE ANUAL 2010 EN EL SITIO DE INTERNET

[WWW.ICA.COM.MX](http://WWW.ICA.COM.MX)

# Consejo de Administración y Comités Especiales



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN AUTORIZADO EN LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 14 DE ABRIL DE 2011.

- Bernardo Quintana I.  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- José Luis Guerrero Álvarez
- Alberto Mulás Alonso \*
- Fernando Ruiz Sahagún \*
- Luis Rubio Friedberg \*
- Francisco Javier Garza Zambrano \*
- Alonso Quintana Kawage
- Diego Quintana Kawage
- Fernando Flores y Pérez \*
- Elsa Beatriz García Bojorges \*
- Aaron Dychter Poltolarek \*
- Salvador Alva Gómez \*
- Margarita Hugues Vélez \*
- Carlos Méndez Bueno
- Luis Horcasitas Manjarrez
- Rubén López Barrera
- Melissa Boisson Portillo \*

\* Consejeros Independientes bajo ley mexicana.

## COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS, FINANZAS, PLANEACIÓN Y SUSTENTABILIDAD

- Fernando Flores y Pérez,  
PRESIDENTE\*
- Alberto Mulás Alonso \*
- Fernando Ruiz Sahagún \*
- Aaron Dychter Poltolarek \*

## COMITÉ DE AUDITORÍA

- Elsa Beatriz García Bojorges,  
PRESIDENTE\*
- Margarita Hugues Vélez \*
- Fernando Flores Pérez \*

# Ética Empresarial

## CÓDIGO DE ÉTICA

En 2004 elaboramos en ICA el Código de Ética y Conducta en el Negocio, el cual fue actualizado en 2009 y recientemente en enero de 2011. Este código rige el comportamiento y establece los lineamientos relacionados con temas de discriminación y corrupción, entre otros. Aplica a todo el personal de dirección y subdirección de ICA y sus subsidiarias.

Si bien las normas del Código cubren disposiciones que emanan de la Ley del Mercado de Valores, de los estatutos de la Convención de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos ("OCDE") y de la Ley Sarbanes Oxley o SOX, en algunos casos el Código va más allá de las obligaciones legales de ICA, pues reflejan los valores que la definen y el interés de ésta por evitar cualquier circunstancia que pueda originar una conducta que sea o parezca inadecuada.

Las normas de este Código son detalladas, y también se difunden por medio de manuales de políticas u otros manuales de observancia, incluyendo los relacionados con áreas específicas de operación de ICA. Este Código está disponible en nuestra red interna, en la página web: [www.ica.com.mx](http://www.ica.com.mx), así como en las oficinas del Abogado General y en la Dirección Corporativa de Capital Humano. Ellos deben asegurarse personalmente de que las decisiones y acciones de operación de ICA cumplan en todo momento con el espíritu de este texto.

Se espera que el personal de Supervisión y de Dirección promueva y se adhiera a la política de "puertas abiertas". Esto significa estar disponible para cualquier empleado o funcionario que tenga inquietudes, preguntas o quejas sobre ética.

## PRÁCTICAS CONTRA LA CORRUPCIÓN

Las prácticas que son a veces consideradas aceptables en el ambiente comercial de los negocios, tales como atención en restaurantes o proporcionar viajes u obsequios de valor, pueden violar leyes locales, estatales, federales o extranjeras cuando se tramitan asuntos con funcionarios o empleados de gobierno. Los funcionarios de ICA no deben obsequiar cosa alguna de valor a funcionarios y empleados de gobierno si esto pudiera interpretarse como un intento de ganar favores para ICA. Si existe alguna duda sobre las interacciones permitidas con funcionarios y empleados del gobierno, se solicita orientación en la oficina del Abogado General.

El soborno o cohecho comercial de cualquier naturaleza, con objeto de que un funcionario haga o deje de hacer, es una violación a la política de ICA y es ilegal según las leyes federales y estatales en México, las disposiciones de la Convención de la OCDE y la ley estadounidense para combatir el cohecho en el extranjero (Foreign Corrupt Practices Act), son disposiciones que nos encontramos cumpliendo cabalmente. En México y en el extranjero está prohibido hacer u ofrecer cualquier pago o cosa alguna de valor a funcionarios u oficiales del gobierno. Esto incluye realizar cualquier pago a través de intermediarios, tales como representantes de ventas, asesores o consultores. Las violaciones a las leyes anticorrupción aplicables pueden resultar en sanciones civiles y penales severas, tanto para ICA como para los individuos involucrados. Se prohíbe estrictamente a los funcionarios de ICA ofrecer cualquier forma de soborno o comisión para persuadir a alguna persona.

**151** quejas anónimas hechas en 2010

Quejas relacionadas a incidentes corruptos alegados **11%**

**3** quejas resultaron en la baja de todo el personal involucrado

GRI 4.8  
GRI 4.9  
GRI SO6

## RESPONSABILIDAD ICA

EN 2011 IMPLEMENTAMOS OTRAS ACCIONES ENFOCADAS A REDUCIR EL RIESGO DE CORRUPCIÓN:

- A PARTIR DE ENERO DE 2011 EL CÓDIGO DE ÉTICA ENFATIZA LAS ACCIONES ANTICORRUPCIÓN.
- SE OFRECE CAPACITACIÓN A EMPLEADOS DE ICA PARA QUE DETECTEN Y EVITEN SITUACIONES DE CORRUPCIÓN, COMO POR EJEMPLO, EL CONSIDERAR CONTRATAR A UN INTERMEDIARIO.
- SE HA EXPANDIDO EL ALCANCE DE UNA VERIFICACIÓN QUE SE REALIZA POR MEDIO DE CUESTIONARIOS ENVIADOS A LOS RESPONSABLES DE PROYECTOS TRIMESTRALMENTE (GERENTES, ADMINISTRADORES DE PROYECTOS Y DE ÁREAS DE ALTO RIESGO, COMO ADQUISICIONES) PARA IDENTIFICAR CONFLICTOS DE INTERÉS Y CORRUPCIÓN.
- A PARTIR DE 2010, EN LA MEDIDA QUE SEA POSIBLE, TODO NUEVO CONTRATO INCLUYE UNA CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN.

Los funcionarios de ICA no pueden ofrecer a clientes beneficios, recompensas o premios que interfieran con las leyes o las políticas y procedimientos de ICA. Al hacer negocios está permitido llevar a cabo lineamientos de mercadotecnia y publicidad de uso común, incluyendo eventos promocionales tradicionales, siempre y cuando no violen la ley y no expongan a ICA a contingencias.

Dado nuestro compromiso de combatir la corrupción, el 100% de las unidades de negocio son analizadas en busca de riesgos relacionados con este tema. A pesar de operar en países de alto riesgo de corrupción (según Transparencia Internacional) en ICA lo mitigamos lo más posible.

**Los funcionarios de ICA no pueden ofrecer a sus clientes beneficios, recompensas o premios que interfieran las leyes, las políticas y procedimientos de ICA.**

Desde 2006 establecimos una línea para denuncias anónimas como parte de las iniciativas para prevenir y detectar incidentes de corrupción. Ésta fue implementada originalmente para recibir denuncias de fraudes contables, como requiere SOX; no obstante, se ha tomado la decisión de expandir su alcance. Desde 2006, para el servicio de la línea de denuncias se ha contratado a Global Compliance, una firma experta ubicada en Estados Unidos de América.

Con el fin de promover el uso del sistema de denuncias, esta línea se diseñó para garantizar el anonimato. Contamos con señalamientos en todas las instalaciones y lugares donde opera ICA; además, con frecuencia se envían recordatorios electrónicos al respecto.

GRI 4.9  
GRI 4.6  
GRI SO2  
GRI SO3



La línea de denuncias es gratuita y se encuentra disponible 24 horas al día los 365 días del año.

Una vez que se reciben las denuncias a través de esta línea, el Contralor Interno y el Abogado General reciben un reporte por escrito, al cual se da seguimiento y se investiga con el área correspondiente; asimismo, el Contralor Interno envía un reporte mensual de los casos relevantes al Comité de Auditoría, mismo que cuenta con el apoyo del Abogado General. De acuerdo con lo establecido en el Código de Ética, las sanciones en casos de corrupción pueden ser desde una amonestación hasta el despido o acción legal.

En 2010, de 151 quejas recibidas en la línea anónima de denuncias, el 11% (17) fueron relacionadas a incidentes de corrupción alegados, y un total de tres quejas (2% del total) resultaron en la baja de todo el personal involucrado.

**001-877-495-3315**

**LÍNEA DE DENUNCIAS DE ICA**

GRI SO4



## CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL

Hacer negocios con clientes de una manera justa y honesta significa que la negociación se debe fundamentar en la calidad de nuestros productos y servicios, así como en la capacidad para cumplir compromisos. Cuando se requiere que los productos, precios y servicios cumplan con las especificaciones de clientes, está prohibido, según nuestro Código de Ética, que los funcionarios utilicen datos falsos o los manipulen de tal manera que se aparente cumplir con las estipulaciones, cuando esto no sea verdad.

Adicionalmente, ICA está en contra de la política de rehusar el trato con clientes que también estén adquiriendo productos o servicios de la competencia. Faltar a este punto puede constituir una violación a las leyes de competencia o antimonopolio.

A los funcionarios responsables de la facturación a clientes se les exige que reflejen en forma precisa el costo de los servicios o productos en los términos convenidos en cada negociación.

Está prohibido que los funcionarios de ICA comenten información sensible con la competencia, como políticas de precios, términos contractuales y de licitaciones, alternativas de procesos, propuestas a clientes, precios unitarios, costos, inventarios, planes de productos o de mercadeo, procesos constructivos, estudios de mercado y otra información no pública o de propiedad confidencial. Cualquier colaboración con un competidor sobre asuntos de competitividad, puede ser ilegal. En algunas circunstancias, no obstante, se permite a los funcionarios tratar información confidencial con los competidores, como en asociaciones para proyectos, con la previa aprobación de la oficina del Abogado General de ICA. Se requiere a los funcionarios que reporten lo antes posible a esta oficina cualquier situación en la que un competidor haya mencionado alguno de estos asuntos o sugerido colaboración con respecto a ellos.

Como resultado de nuestro compromiso con la competencia justa, en ICA no hemos sido objeto de acción legal por comportamiento monopólico ni anticompetitivo en 2010, actos expresamente prohibidos en nuestro Código de Ética.

En los últimos tres años no hemos recibido multas ni sanciones significativas derivadas de incumplimiento de leyes o regulaciones de competencia desleal.

## GESTIÓN DE RIESGOS Y AUDITORÍA INTERNA

En la estrategia global de ICA, la identificación de riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo es indispensable para responder tanto a las expectativas de nuestros grupos de interés, desde los accionistas hasta los socios comerciales e inversionistas. En ICA llevamos a cabo la identificación, prevención, planeación y evaluación de riesgos en las diferentes etapas de todos nuestros proyectos, con la finalidad de brindar seguridad y lograr nuestros objetivos estratégicos.

## GESTIÓN DE RIESGOS

Hace tres años formalizamos en ICA el Comité de Riesgos, integrado por los Vicepresidentes, Directores Generales de todos los segmentos del grupo y el Abogado General. La Comisión de Riesgos, creada en 2010, incluye representantes de cada división del grupo y tiene como principal función difundir el conocimiento de hechos peligrosos y prácticas positivas, así como implantar lineamientos de gestión integral de riesgo, generando beneficios para ICA y todas sus subsidiarias.

Cada año, todas las unidades de negocio son examinadas por Auditoría Interna y cada proyecto realiza un análisis de riesgo utilizando herramientas automatizadas que permiten implementar una metodología universal en todos los proyectos y unidades de negocio, facilitando la comparación, el control y el seguimiento de los eventos negativos o positivos que pueden impactar a los proyectos de ICA.

GRI 4.9  
GRI 4.11  
GRI HR7  
GRI SO7  
GRI SO8

## GESTIÓN DE RIESGO EN EL PROCESO DE NEGOCIO

¿PARTICIPAR O NO PARTICIPAR?

PROCESO DEL CONCURSO

PROYECTO ACTIVO

CIERRE ADMINISTRATIVO

OPERACIÓN (EN SU CASO)

ENTREGA

Por medio de estas herramientas se forman catálogos de riesgos con categorías técnicas, financieras, sociales y ambientales, que miden su impacto en alcance, tiempos y costos.

ICA es patrocinador del ECRI (Engineering & Construction Risk Institute), y funge como Director Regional del Consejo de Administración de este Instituto. En ICA incorporamos en nuestros procedimientos de gestión de riesgos las mejores prácticas internacionales consideradas por el ECRI.

En 2010 se identificaron y gestionaron más de mil riesgos distintos en más de 40 proyectos.

Existen varias etapas en el análisis de riesgos, dependiendo del tipo de contrato existente.

Para asegurar una gestión integral de riesgo, las tareas de evaluación son multidisciplinarias e incorporan la experiencia técnica de los departamentos de Ofertas, Ingeniería, Aseguramiento, Calidad, Seguridad y Medio Ambiente (ACSMA), Jurídico y de especialistas que participan caso por caso.

Para lograr la verificación de una correcta gestión de riesgos, los departamentos de ACSMA y Auditoría Interna realizan revisiones periódicas. A través del Comité de Riesgos se recuperan sesiones de "Lecciones Aprendidas" durante la ejecución y operación de proyectos, lo que promueve una cultura abierta, cooperativa y de enriquecimiento mutuo.

### AUDITORÍA INTERNA

El departamento de Auditoría Interna de ICA efectúa auditorías integrales y plantea recomendaciones para gestionar riesgos de forma efectiva, así como para validar el cumplimiento de las políticas de ICA, tales como el Código de Ética. Cuenta con un equipo de más de 20 integrantes y colabora estrechamente con ACSMA. Su plan anual de auditorías está sujeto a recomendaciones del Comité de Auditoría y de la Dirección General.

Si un proceso muestra oportunidades de mejora, se reúnen diferentes comités (por ejemplo, ejecutivo, prácticas societarias, planeación, finanzas y sustentabilidad, riesgos, auditoría interna, entre otros) para investigar e identificar las causas de la deficiencia y se aprovecha al personal de ACSMA para producir y recomendar soluciones. El equipo de Auditoría Interna verifica la implementación de las recomendaciones de mejora del proceso, mediante sus revisiones subsecuentes selectivas.

En 2010 se identificaron y gestionaron más de

**1,000**

riesgos distintos en más de 40 proyectos





Nuestra  
Visión de  
Sustentabilidad

# Nuestra Visión de Sustentabilidad

Con el objetivo de mantener los más altos estándares nacionales e internacionales, ICA estableció una Política de Sustentabilidad, aprobada por el Consejo de Administración a principios de 2011.

## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

En ICA entendemos que ser sustentables es satisfacer las necesidades de los clientes, adoptando las mejores prácticas corporativas para conducir el negocio de manera responsable en lo económico, social y ambiental; ofrecer rendimientos atractivos a los inversionistas y crear valor para quienes se vinculan, directa o indirectamente, en las acciones de la compañía.

Desde su fundación, en ICA estamos comprometidos con el desarrollo del país, la ingeniería y la aplicación de innovaciones tecnológicas, así como con la transparencia en la ejecución de las actividades y el cumplimiento de todas las obligaciones. Esta política es de observancia obligatoria para todos los funcionarios y empleados de ICA o de cualquiera de sus empresas subsidiarias, controladas o afiliadas.

Corresponde a la Dirección General de ICA y a todos sus Directores cumplir y hacer cumplir la presente política y sus procedimientos, así como establecer objetivos y sistemas de medición que aseguren su implantación.

**Corresponde a la Dirección General de ICA y a todos sus Directores, cumplir y hacer cumplir la política de sustentabilidad**

La Política de Sustentabilidad se apega al resto de las políticas y lineamientos establecidos por el Consejo de Administración, aplica a todos los empleados de la organización y se pone en práctica a través de los procesos de control, administración y ejecución de las operaciones de ICA y sus filiales.

Un reto para ICA es aprovechar su posición como líder en construcción de infraestructura para generar una influencia positiva en la industria y en el mercado mexicano. Al presentar propuestas de uso eficiente de energía con tecnologías inteligentes, seguras y sustentables, puede hacer de sus innovaciones las mejores prácticas de la industria, beneficiando al medio ambiente y a los grupos de interés en todo el país.

La siguiente tabla muestra los compromisos adquiridos en el área de Gobierno Corporativo, descritos en la Política de Sustentabilidad:

## EN MATERIA DE GOBIERNO CORPORATIVO

- SE ADHIERE A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y LINEAMIENTOS DE GOBIERNO CORPORATIVO, INCLUYENDO LAS DE SUSTENTABILIDAD, Y CUMPLE CON LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE.
- BRINDA SEGURIDAD A TODOS LOS VINCULADOS, DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON LA COMPAÑÍA; GESTIONA TRANSPARENTE Y EFICIENTEMENTE, MEDIANTE LA OBSERVANCIA DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA EMPRESA; ADOPTA MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS ECONÓMICOS, SOCIALES, AMBIENTALES Y POLÍTICOS; Y REALIZA EL REPORTE OPORTUNO DE NUESTROS RESULTADOS.
- TRABAJA Y PROMUEVE UNA CULTURA EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN.

## EN MATERIA SOCIAL

- OFRECE A LOS EMPLEADOS UN ESPACIO DE TRABAJO SEGURO, DONDE PUEDEN DESARROLLAR SUS IDEAS Y CRECER PROFESIONALMENTE.
- IMPULSA UNA CULTURA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN, PROPICIANDO LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES CON BASE EN EL MÉRITO PERSONAL Y COMPETENCIAS DEMOSTRADAS.
- APOYA Y RESPETA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES UNIVERSALES, EN SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.
- RESPETA LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.
- RECHAZA TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.
- COADYUVA A LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.
- PROCURA INICIATIVAS QUE FOMENTAN EL DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD, LA INFRAESTRUCTURA Y LA INGENIERÍA.
- IMPULSA EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS QUE COLABORAN CON ICA.
- CONTRIBUYE CON LA COMUNIDAD LOCAL E INTERNACIONAL PARA ESTRECHAR RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS.

## EN MATERIA AMBIENTAL

- MANTIENE UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVORECE LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.
- FOMENTA LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.
- FAVORECE EL DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE NO AFECTAN A LA NATURALEZA.
- CUIDA EL ENTORNO MEDIANTE EL USO EFICIENTE DE RECURSOS, MINIMIZANDO EL IMPACTO EN LAS ZONAS DE TRABAJO.
- EN LA PROCURACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, RACIONALIZA SU USO, PROMUEVE EL AHORRO DEL CONSUMO, REFUERZA LA LEGALIDAD DEL ORIGEN Y MANEJO DE RECURSOS APROVECHABLES, EN ESPECIAL LOS MADERABLES.
- PARA EL USO EFICIENTE DE RECURSOS ESTABLECE MECANISMOS PARA AHORRAR AGUA Y ENERGÍA; SE OPTIMIZA EL USO DE MATERIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN Y MINIMIZA EL DESPERDICIO.
- EN EL MANEJO DE RESIDUOS GENERADOS SE CONTROLAN LAS DESCARGAS EN FLUJOS Y CUERPOS DE AGUA; SE PROMUEVE LA REDUCCIÓN DE EMISIONES Y DESECHOS AL AGUA, AIRE Y TIERRA; SE FAVORECE LA REUTILIZACIÓN, RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DE MATERIALES; Y SE CUMPLE UNA DISPOSICIÓN AMBIENTALMENTE SEGURA.
- PARA LA PRESERVACIÓN CLIMÁTICA SE REDUCEN Y COMPENSAN LAS EMISIONES DE GAS EFECTO INVERNADERO Y SE PROMUEVEN ACCIONES PARA COMBATIR EL CALENTAMIENTO GLOBAL MEDIANTE LA INNOVACIÓN EN PROYECTOS Y SERVICIOS.
- EN MATERIA DE BIODIVERSIDAD SE ESTABLECEN MECANISMOS PARA LA CONSERVACIÓN DE ESPECIES ANIMALES Y VEGETALES EN SU MEDIO.

# Comunicación con grupos de Interés

En ICA reconocemos que trabajar en conjunto con los grupos de interés es fundamental para lograr nuestros objetivos como empresa y como miembros de la sociedad. Estos grupos son muchos y diversos, por lo que contamos con múltiples canales para garantizar una comunicación mutua efectiva.

ICA tiene relaciones directas y de alto impacto con seis grupos de interés, mismas que cultiva para cumplir con sus objetivos de sustentabilidad y rentabilidad.

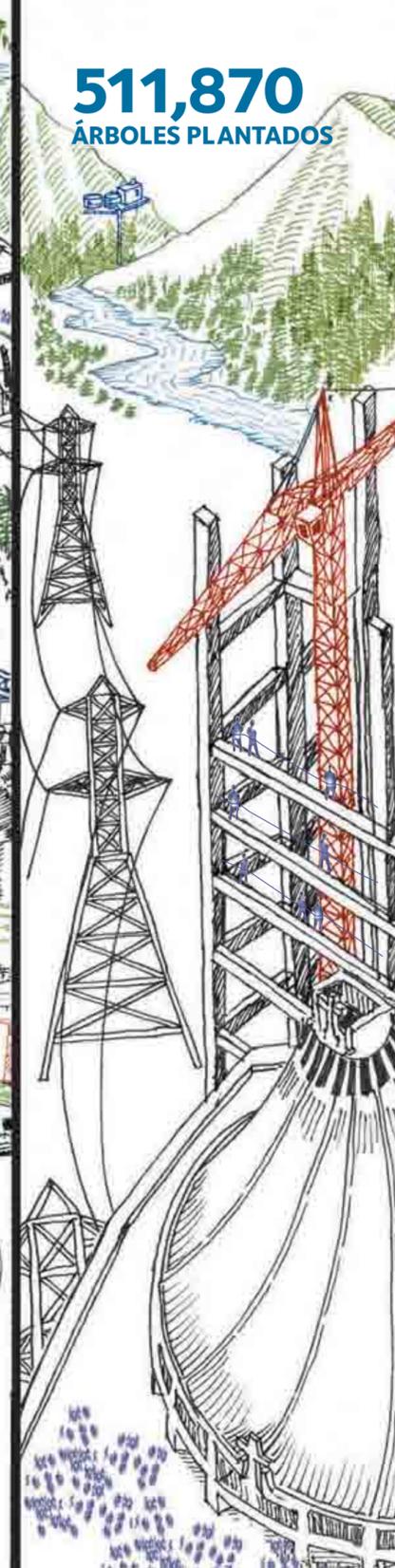
GRUPO DE INTERÉS	CLASE DE COMUNICACIÓN	TEMAS PARTICULARES DE INTERÉS
<b>ACCIONISTAS</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASAMBLEA DE ACCIONISTAS</li> <li>OFICINA DE RELACIÓN CON INVERSIONISTAS</li> <li>PARTICIPACIÓN EN CONFERENCIAS</li> <li>REUNIONES CON ANALISTAS FINANCIEROS, ACCIONISTAS, INVERSIONISTAS DE RENTA FIJA, BANCOS, CALIFICADORAS Y OTROS PARTICIPANTES EN LOS MERCADOS FINANCIEROS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RESULTADOS FINANCIEROS</li> <li>DESEMPEÑO ECONÓMICO EN EL CORTO, MEDIANO Y LAGO PLAZO</li> <li>PERMANENCIA DEL NEGOCIO Y ESTADO DE CONTRATACIÓN</li> </ul>
<b>CLIENTES</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD DE SERVICIO</li> <li>LICITACIÓN / OFERTAS</li> <li>CONTRATO Y BITÁCORAS DE OBRA</li> <li>REUNIONES DIRECTAS</li> <li>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PROYECTOS Y SERVICIOS DE ALTA CALIDAD</li> <li>GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABLE DEL NEGOCIO</li> </ul>
<b>PROVEEDORES</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD DE SERVICIO</li> <li>EVALUACIÓN</li> <li>REUNIONES DIRECTAS</li> <li>LÍNEA DE DENUNCIAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CALIDAD Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES ADQUIRIDOS</li> <li>TÉRMINOS JUSTOS EN CONTRATOS</li> </ul>
<b>EMPLEADOS</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN E INFORMACIÓN DE LA UNIDAD DE NEGOCIO Y/O ÁREA</li> <li>LISTA DE DENUNCIAS</li> <li>ACCESOS DIRECTOS A TRAVÉS DE CORREOS ELECTRÓNICOS CON LA ALTA DIRECCIÓN Y CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEGURIDAD LABORAL</li> <li>DESARROLLO PROFESIONAL</li> <li>PROPUESTAS TÉCNICAS</li> </ul>
<b>COMUNIDADES</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>CONTACTO CON AUTORIDADES LOCALES</li> <li>INICIATIVAS SOCIALES A TRAVÉS DE ESCUELAS</li> <li>CONTRATOS DE SERVICIOS A EMPRESAS Y PERSONAS DE LA LOCALIDAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>APOYO DE ICA A CAUSAS SOCIALES</li> <li>EMPLEO Y PROVEEDORES LOCALES</li> <li>USO EFICIENTE DE RECURSOS NATURALES</li> </ul>
<b>RELACIONES INSTITUCIONALES</b> 	<p>A TRAVÉS LA PARTICIPACIÓN DIRECTA DE EMPLEADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>COLEGIACIÓN</li> <li>PUBLICACIONES</li> <li>CÁTEDRAS</li> <li>EXPOSICIONES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>INNOVACIÓN TÉCNICA Y ESTÁNDARES PROFESIONALES</li> <li>ATRACCIÓN Y DESARROLLO DE TALENTO</li> </ul>



**1,200 KMS DE CARRETERAS EN CONSTRUCCIÓN**



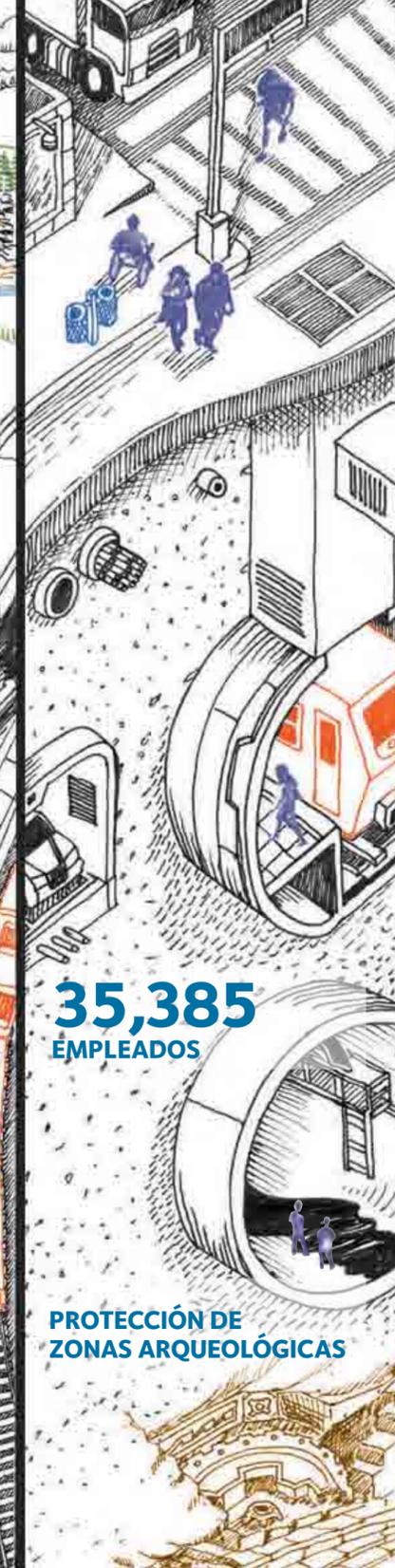
**ACCESO A VIVIENDA PARA 160,000 PERSONAS EN MÉXICO**



**511,870 ÁRBOLES PLANTADOS**

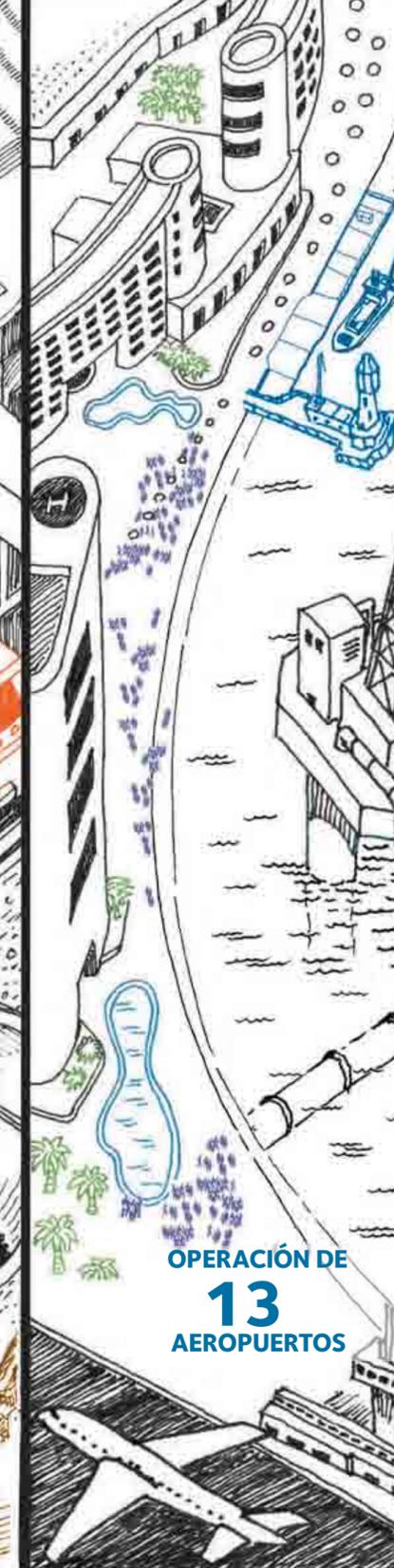


**22 HORAS-HOMBRE DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO**



**35,385 EMPLEADOS**

**PROTECCIÓN DE ZONAS ARQUEOLÓGICAS**



**OPERACIÓN DE 13 AEROPUERTOS**

# Vínculos con la Sociedad



## El programa "Tu Momento ICA", tiene como fin identificar a jóvenes talento dentro de la organización

### GRUPOS DE INTERÉS

ICA contrató los servicios de una empresa especialista en consultoría para identificar a los grupos de interés, las categorías a las que pertenecen, validar los temas materiales que consideran críticos tanto para ellos como para ICA y buscar una cercanía con terceros relacionados. Esta empresa realizó 158 entrevistas a empleados de ICA, de las cuales desprendió 14 categorías de grupos de interés, de los que se desglosaron en 44 subgrupos.

ICA sostiene distintos tipos de reuniones y actividades que le permiten mantener una comunicación estrecha con los grupos de interés:

- Asamblea anual de accionistas, a la que los accionistas acreditados pueden asistir en persona.
- Asamblea anual de información para todos los gerentes y consejeros, donde cada unidad de negocio y proyecto puede hacer una presentación sobre logros e impactos. En 2010 se contó con la presencia de más de 1,000 empleados.
- Reunión anual de gerentes por unidad de negocio, en la que presentan los avances y resultados de los proyectos que gestionan.
- Encuentros anuales con responsables de distintas áreas: control de proyectos, sustentabilidad, ingeniería, capital humano, entre otros.
- La línea anónima de denuncias puede ser utilizada por cualquier empleado, proveedor o miembro de comunidades locales.
- Promovemos iniciativas que permiten a los empleados hacer sugerencias a nuestro Consejo Interno. Este año, la campaña "Tu Momento ICA", invitó a jóvenes empleados a presentar propuestas de mejoras en cualquier área.
- Cada año se lleva a cabo, con motivo del aniversario de ICA, un torneo de futbol en el que participan equipos de las unidades de negocio, y una carrera atlética para empleados y sus familiares como fomento a la convivencia y la salud. En estas actividades conviven más de 3,000 personas de todos los niveles de la organización.
- Cada proyecto establece mecanismos de comunicación interna, basados en una política de puertas abiertas.

GRI 4.14

## VINCULACIÓN ICA

ICA MANTIENE VÍNCULOS CON LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES Y ASOCIACIONES:

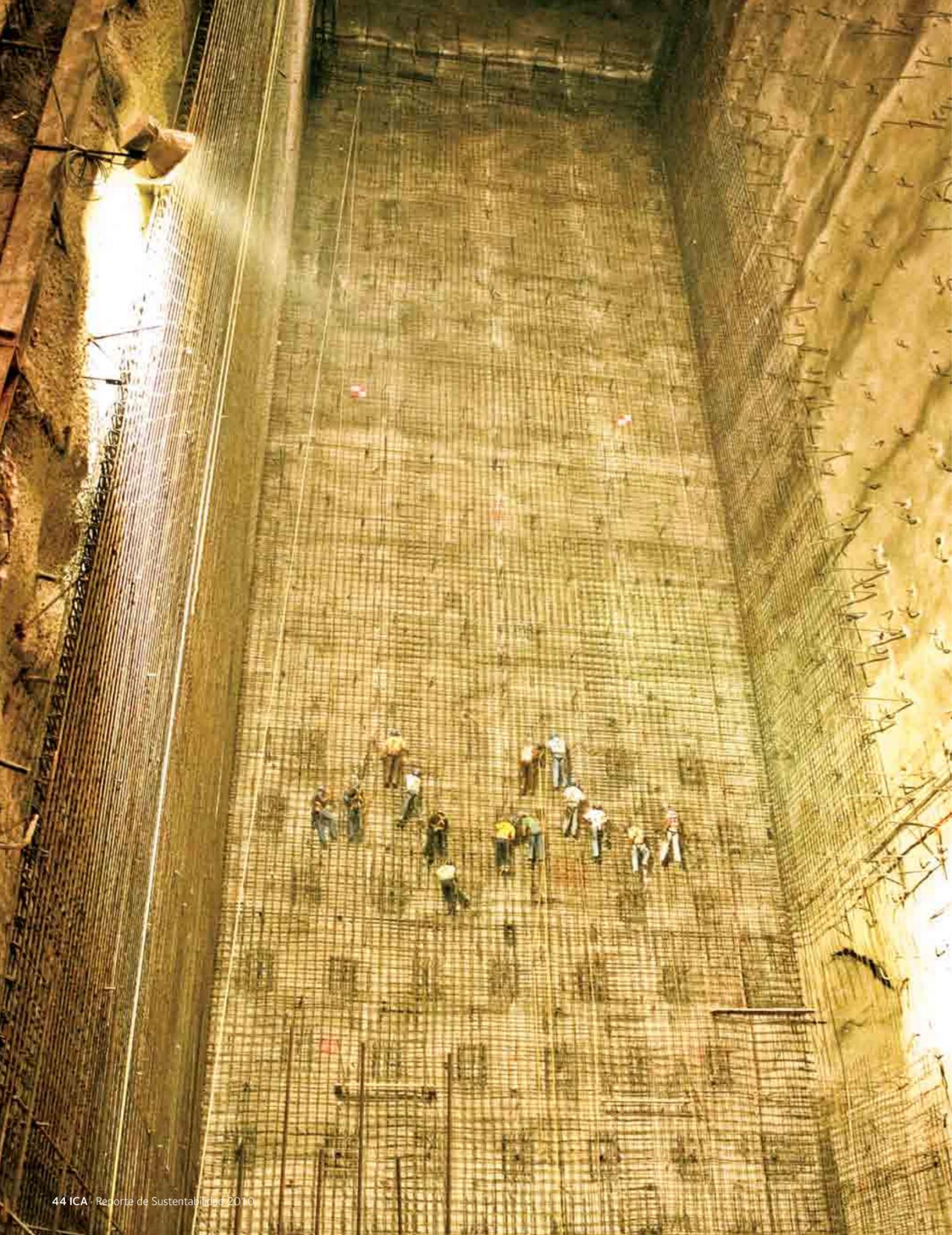
INSTITUCIÓN U ORGANISMO	CÓMO PARTICIPA ICA / BREVE DESCRIPCIÓN DE LA VINCULACIÓN
FIDEICOMISO PARA EL AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (FIDE)	MIEMBROS DEL COMITÉ TÉCNICO
CONSEJO EMPRESARIAL MEXICANO DE COMERCIO EXTERIOR, INVERSIÓN Y TECNOLOGÍA (COMCE)	MIEMBROS DEL CONSEJO
CONSEJO COORDINADOR EMPRESARIAL	MIEMBROS DEL CONSEJO
CONSEJO MUNDIAL DE ENERGÍA (OFICINA MÉXICO)	MIEMBROS DEL COMITÉ EN MÉXICO
ENGINEERING AND CONSTRUCTION RISK INSTITUTE INC. (ECRI)	ICA ES PATROCINADOR DE ESTE INSTITUTO
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM) - INSTITUTO DE INGENIERÍA	ALIANZA ESTRATÉGICA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS. ALGUNOS DE LOS ESTUDIOS REALIZADOS DURANTE 2010 SON: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ MEZCLAS ASFÁLTICAS CON MATERIAL RECICLADO</li> <li>◦ TALLER DE MODELADO DE ELEMENTO FINITO APLICADO A TÚNELES DE DOBLE REVESTIMIENTO</li> <li>◦ ANÁLISIS VEHICULAR DEL VIADUCTO ELEVADO SUR DE LA CIUDAD DE MÉXICO</li> <li>◦ DIAGNÓSTICO INTEGRAL Y ADECUACIÓN SUSTENTABLE EN DESARROLLOS HABITACIONALES</li> </ul>
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM) - INSTITUTO DE BIOLOGÍA	ALIANZA ESTRATÉGICA CON LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE RESCATE DE FLORA Y FAUNA QUE SE APLICAN EN TODOS LOS PROYECTOS DE ICA
COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE MÉXICO, A.C. (CICM)	FUNCIONARIOS DE ICA FORMAN PARTE DEL CONSEJO CONSULTIVO Y LA JUNTA DE HONOR
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA CASA, A.C. (CIDOC)	PARTICIPAMOS EN LA ELABORACIÓN DE LA PUBLICACIÓN "ESTADO DE LA VIVIENDA EN MÉXICO 2010" EN DONDE SE OFRECE UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LOS AVANCES Y ESFUERZOS LOGRADOS POR TODOS LOS PARTICIPANTES GUBERNAMENTALES Y PRIVADOS EN EL SECTOR DE LA VIVIENDA

GRI 4.12



*¡Calidad de Vida!*  
para México





# Análisis de Materialidad

Al ser desarrolladores de infraestructura, las obras de ICA tienen impactos significativos en clientes, medio ambiente y grupos de interés, incluyendo a nuestros trabajadores, usuarios finales y personas que viven en o cerca de donde laboramos, por ello es muy importante que nosotros observemos todas las leyes y regulaciones aplicables.

El estudio realizado por una empresa especialista en consultoría consistió en identificar temas de sustentabilidad en las tres divisiones del grupo (construcción, infraestructura y vivienda).

El análisis de materialidad se llevó a cabo bajo un proceso comprobado, a través del cual ICA identifica aspectos sociales, ambientales y de comportamiento ético relevantes para su enfoque de responsabilidad corporativa, con el objetivo de:

- Conocer la relevancia de las prácticas de sustentabilidad y responsabilidad corporativa de empresas líderes relacionadas con la actividad de ICA Construcción.
- Verificar la notoriedad de los asuntos relacionados con la responsabilidad corporativa entre distintos prescriptores.

Para la elaboración de este estudio se consideraron diferentes ópticas que pueden representar a los principales grupos de interés de ICA.

Como resultado obtuvimos la Matriz de Materialidad, a partir de la cual se desprenden las conclusiones finales.

Para el estudio se consideraron dos aspectos:

**MADUREZ**, entendida como el nivel de atención que los grupos de interés prestan a un determinado asunto. **RIESGO**, valorado en función de la atención prestada por los prescriptores a los asuntos de sustentabilidad/responsabilidad corporativa. Se podría decir que dicha atención responde a riesgo reputacional, y muestra aspectos críticos de la confianza social hacia las compañías.

El objetivo del análisis fue establecer el nivel de madurez del sector y de riesgo por cada tema de sustentabilidad en tres divisiones de la organización, basándose en:

- Referencias sobre las mejores prácticas implementadas por una selección de compañías internacionales que operan en los mismos sectores que las divisiones de ICA.
- Una evaluación de riesgo de cada tema de sustentabilidad, según un análisis de necesidades y re-orientación manifestado por inversionistas socialmente responsables, prescriptores profesionales sectoriales, evaluaciones de medios de comunicación, prescriptores sociales y ONGs.
- Un análisis interno por parte de la administración de ICA para validar los asuntos de sustentabilidad prioritarios.

El estudio identificó 32 temas de sustentabilidad y 247 subtemas en las áreas económicas, medioambientales y sociales, clasificados por nivel de madurez en el sector y riesgos por cada unidad de negocio.

Este estudio fue analizado por la alta Gerencia de ICA, y en aquellos puntos considerados relevantes se han tomado decisiones tanto de acción como de difusión, como lo muestra el presente reporte.

BENCHMARKING DE LA COMPETENCIA

EMPLEADOS

INVERSORES SOCIALMENTE RESPONSABLES

PRESCRIPTORES SECTORIALES

ONGS

PRENSA

GRI 1.2  
GRI 3.5  
GRI 4.17



# Gestión de la Sustentabilidad

Para tratar los asuntos de sustentabilidad en la compañía, en abril de 2010 creamos en ICA nueve Comisiones y un Comité de Sustentabilidad. Éstas son presididas por un Vicepresidente o Director General de Unidad de Negocio y cuentan con un Secretario Técnico, responsable de la coordinación y ejecución de los acuerdos de la Comisión.

## LAS NUEVE COMISIONES SON:



**MEDIO AMBIENTE:** LA COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE ESTABLECE LOS LINEAMIENTOS Y REPORTES QUE SE DEBEN REALIZAR EN MATERIA AMBIENTAL EN NUESTROS PROYECTOS, ASÍ COMO ESTRATEGIAS PARA PROMOVER Y MEJORAR LA CONSERVACIÓN DEL ENTORNO, LA PROTECCIÓN DE LA FLORA Y FAUNA, MONITOREAR EL DESTINO DE LOS RESIDUOS Y FOMENTAR EL USO ADECUADO DE LOS RECURSOS EN LOS LUGARES DONDE TRABAJAMOS.



**CALIDAD:** LA COMISIÓN DE CALIDAD CREA Y COMPARTE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE CALIDAD ENTRE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ICA, BUSCA LA SINERGIYA Y COLABORACIÓN ESTRECHA PARA IMPLANTAR PROCESOS AVANZADOS Y DE MEJORA CONTINUA, TODO ENCAMINADO A LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN CUALQUIERA DE NUESTROS PROYECTOS.



**DESARROLLO INTERNO:** LA COMISIÓN DE DESARROLLO INTERNO IMPULSA EL DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL DE NUESTROS COLABORADORES, A TRAVÉS DE PROGRAMAS INNOVADORES QUE INCIDEN EN LA MEJOR EXPERIENCIA LABORAL Y MAXIMIZAN EL POTENCIAL DEL CAPITAL HUMANO, MEDIANTE PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS QUE FORTALECEN EL LIDERAZGO Y POSICIONAMIENTO DE ICA.



**COMUNICACIÓN:** LA COMISIÓN DE COMUNICACIÓN ES EL VEHÍCULO PARA RECIBIR COMENTARIOS TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS, CON EL FIN DE LLEVAR A LA ORGANIZACIÓN A UN MEJOR DESEMPEÑO, INCREMENTAR LA REPUTACIÓN Y FORTALECER LA CULTURA ORGANIZACIONAL. ADEMÁS ES UNA INSTANCIA OPORTUNA QUE IDENTIFICA, INFORMA CLARAMENTE Y RELACIONA LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN DE CADA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE ICA.



**SEGURIDAD Y SALUD:** LA COMISIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD ES LA ENCARGADA DE MANTENER UN COMPORTAMIENTO PREVENTIVO EN EL TRABAJO, CON EL FIN DE PRESERVAR LA INTEGRIDAD DEL PERSONAL; EVITAR LOS RIESGOS A TRAVÉS DE SU IDENTIFICACIÓN, ESTABLECIENDO PRÁCTICAS SEGURAS, PROMOVRIENDO EL USO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD ADECUADOS PARA CADA ACTIVIDAD, CAPACITANDO Y DIFUNDIENDO EL CUMPLIMIENTO DEL MARCO LEGAL Y LA NORMATIVIDAD INTERNA.



**PROCURACIÓN, SUBCONTRATOS Y MAQUINARIA (P, S Y M):** LA COMISIÓN DE P, S Y M CONTRIBUYE A MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE ICA MEDIANTE EL DISEÑO DE PROCESOS CONFIABLES, INTRODUCCIÓN DE TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA Y ACUERDOS DURADEROS CON PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS; INCORPORANDO A LA CADENA DE VALOR A LOS MEJORES PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CON RECONOCIMIENTOS EN EL SECTOR, FIABLES Y PROFESIONALES. TODO ELLO PARA OPTIMIZAR LOS COSTOS DE BIENES, SERVICIOS Y MAQUINARIA A FAVOR DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y A TRAVÉS DE UN CONTROL QUE PERMITA LA MEJORA CONTINUA.



**SOCIAL:** LA COMISIÓN SOCIAL PROMUEVE LA CREACIÓN DE UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, FOMENTA LOS VALORES DE LA SUSTENTABILIDAD Y GENERA VALOR EN TODAS LAS COMUNIDADES EN LAS QUE SE DESARROLLAN NUESTROS PROYECTOS. ADEMÁS, FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL EN ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LA SUSTENTABILIDAD Y EL BENEFICIO SOCIAL.



**VINCULACIÓN:** LA COMISIÓN DE VINCULACIÓN ES EL MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL ICA PROMUEVE CON ÉXITO EL VÍNCULO Y PARTICIPACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES, INSTITUTOS TECNOLÓGICOS, COLEGIOS Y SOCIEDADES TÉCNICAS DE MAYOR PRESTIGIO EN MÉXICO Y EN EL EXTRANJERO.



**INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN:** LA COMISIÓN DE I+D+i IDENTIFICA E INCORPORA CONTINUAMENTE TECNOLOGÍAS DE PUNTA Y DESARROLLOS INNOVADORES EN NUESTROS PROCESOS, ENCAMINÁNDOLOS A ELEVAR SU PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD.



La Gestión de Sustentabilidad en los negocios de ICA es como una gran edificación, fundamentada en su gente y con un eje central: responder a la confianza de los inversionistas cumpliendo con las mejores prácticas de Gobierno Corporativo

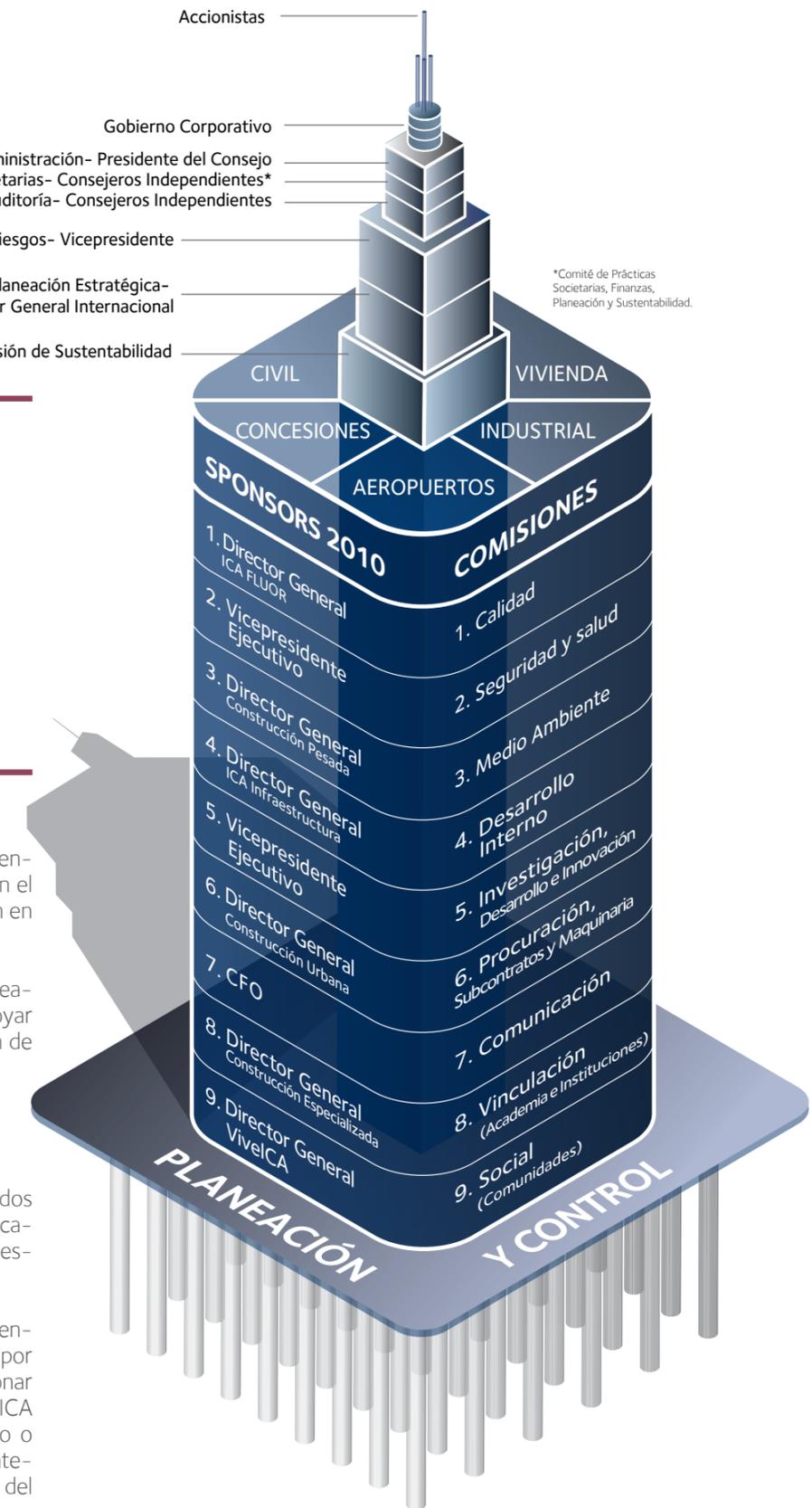
ICA cuenta con 35,385 empleados, incluyendo el total de las empresas que consolidan con el grupo, así como las afiliadas que no consolidan en el mismo.

Todas las comisiones trabajan con base en lineamientos de Gobierno Corporativo y deben apoyar las tareas de Planeación Estratégica y Gestión de Riesgos.

El Comité de Riesgos es el principal instrumento de cambio para implementar, crear y difundir la cultura de riesgos en ICA, como parte de un proceso continuo. Trabaja con todos los comités para difundir las herramientas y capacitación del personal clave, y así sostener el esfuerzo de la gestión de riesgos.

Cada Comisión está integrada por un representante de cada unidad de negocio, nombrado por el Director General de la misma. Cabe mencionar que cualquier persona de las otras áreas de ICA que aporte experiencia, conocimiento técnico o desee colaborar en tal Comisión, puede ser integrante de ésta, mediante previa autorización del Presidente de la misma.

Las comisiones son responsables de definir objetivos, establecer programas, medir avances y reportar resultados en la materia que les corresponde. Cada unidad de negocio, con los recursos asignados para ello, es responsable de la implantación de los lineamientos definidos por la Comisión.



# Plan de sustentabilidad ICA

ICA presenta por primera vez su Plan de Sustentabilidad, basado en los compromisos de su Política de Sustentabilidad, en el cual se muestran algunos de los principales logros durante 2010, así como objetivos para los próximos años.

COMPROMISO	LOGROS 2010	OBJETIVOS 2011	
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>	Adherirse a las mejores prácticas y lineamientos de gobierno corporativo incluyendo las prácticas en sustentabilidad y el cumplimiento de la normatividad correspondiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación del <b>Comité de Sustentabilidad</b></li> <li>Se vincularon las acciones de Gobierno Corporativo con el compromiso de sustentabilidad de ICA.</li> <li>Se llevó a cabo la primera reunión de sustentabilidad con más de 300 directivos y gerentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionar y comunicar los resultados y avances en materia de sustentabilidad.</li> <li>Llevar a cabo un procedimiento de autoevaluación en el que los miembros evalúan el desempeño del consejo en áreas sociales, medioambientales y temas de riesgos, entre otros.</li> </ul>
	ICA está comprometida con la transparencia en la ejecución de todas sus actividades y el cumplimiento de todas sus obligaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de la <b>Comisión de Comunicación</b></li> <li>Se reportan periódicamente los resultados económicos de ICA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer los medios de comunicación que ofrezcan información relevante a distintos grupos de interés.</li> <li>Se contempla reportar adicionalmente y de forma anual los resultados en materia de sustentabilidad.</li> </ul>
	Brindar seguridad a todos aquellos que se ven vinculados, directa o indirectamente con la compañía, a través de una gestión transparente y eficiente, mediante la observancia del Código de Ética de ICA; asimismo, adoptar medidas de prevención de riesgos económicos, sociales, ambientales y políticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se llevó a cabo un análisis de materialidad de grupos de interés en los tres principales segmentos de ICA: Construcción, Infraestructura y Vivienda.</li> <li>Creación de la <b>Comisión de Calidad</b></li> <li>Todo el segmento de Construcción e Infraestructura cuenta con sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 Certificados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atender los temas prioritarios identificados en el análisis de materialidad de grupos de interés.</li> <li>Lograr que todas las unidades de negocio estén certificadas en ISO 9001.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se efectuaron reuniones periódicas del <b>Comité de Riesgos</b> y se creó la comunidad de riesgos, integrada por 14 coordinadores, un gerente de riesgos y un sponsor general.</li> <li>Se impartieron capacitaciones en el 100% de las unidades de negocio y áreas de especialidad en el uso de herramientas para la gestión de riesgos.</li> <li>Se realizaron análisis de riesgos en todas las licitaciones en las que participó la empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la capacitación en gestión de riesgos en los tres niveles estratégicos del proyecto; coordinadores, gerentes y directores.</li> <li>Aplicar los procedimientos y metodología del ICA Risk en el 100% de las unidades de negocio y en el 100% de los proyectos.</li> </ul>
Trabajar y promover una cultura en contra de la corrupción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cobertura del código de ética fue de nivel directivo y gerencial.</li> <li>Se amplió el alcance del cuestionario de operaciones con personas relacionadas. Se adecuaron los principios de gobierno corporativo a las necesidades actuales de la empresa y normatividad vigente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr la cobertura del código de ética a todos los empleados de ICA no sindicalizados.</li> <li>Extender programas de capacitación en materia de anticorrupción.</li> </ul>	



COMPROMISO	LOGROS 2010	OBJETIVOS 2011
<b>ECONÓMICO</b>	Responder a la confianza de los accionistas con rendimientos atractivos a su inversión.  Ofrecer productos y servicios de alta calidad a los clientes.	
	Impulsar el desarrollo de las empresas que colaboran con ICA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de la <b>Comisión de PSyM</b></li> <li>Se establecieron 48 convenios corporativos con los proveedores más importantes del sector, aprovechando economías a escala.</li> <li>Se homologaron procedimientos para la evaluación de proveedores y contratistas.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizar la evaluación de proveedores y subcontratistas del padrón.</li> <li>Capacitar al personal de bienes, servicios y maquinaria en procedimientos vigentes, como medio para disuadir la corrupción.</li> <li>Lograr acreditación del 5% de proveedores inscritos en el padrón del grupo.</li> </ul>



COMPROMISO	LOGROS 2010	OBJETIVOS 2011
<p><b>SOCIAL</b></p> <p>ICA está comprometida con el desarrollo del país, la ingeniería y la aplicación de innovaciones tecnológicas.</p> <p>Apoyar iniciativas que fomentan el desarrollo de la competitividad, la infraestructura y la ingeniería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Creación de la Comisión de I+D+i</b></li> <li>• Se publicaron a través de la Fundación ICA tres materiales de Investigación.</li> <li>• Se aplicaron nuevos sistemas de diseño e ingeniería en más de diez proyectos de la empresa, siendo uno de los más innovadores: ICABim.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar el acervo cultural de la comunidad de ICA.</li> <li>• Diagnosticar mejores prácticas en empresas de ingeniería, construcción y operación de infraestructura en el campo de la innovación, desarrollo e investigación.</li> <li>• Determinar requerimientos tecnológicos de las unidades de negocios para poder atender futuros proyectos.</li> <li>• Lanzar el buzón de innovaciones mediante herramientas de comunicación interna.</li> </ul>
<p>Contribuir positivamente con la comunidad local e internacional, estrechando relaciones con grupos de interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Creación de la Comisión de Vinculación</b></li> <li>• Se efectuaron 47 visitas a obra, guiadas por expertos.</li> <li>• Diez trabajadores de ICA son docentes en alguna institución de educación superior del país.</li> <li>• A través de Fundación ICA: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizaron 53 visitas a obra con la participación de 1,200 alumnos de diferentes universidades y 12 becarios.</li> <li>• Se realizaron tres publicaciones de libros.</li> <li>• Se impartieron 12 conferencias de las cuales cinco fueron magistrales.</li> <li>• El acervo histórico de Fundación ICA tuvo 12,508 usuarios.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover las estancias profesionales en ICA.</li> <li>• Asegurar la vinculación de la Academia con ICA.</li> <li>• Promover la inserción de profesionistas de ICA en la docencia en las instituciones de educación superior.</li> <li>• Intercambiar experiencias con los: Institutos de Investigación, Centros de educación superior y sociedades.</li> </ul>

COMPROMISO	LOGROS 2010	OBJETIVOS 2011
<p><b>SOCIAL</b></p> <p>Apoyar a nuestros empleados con un espacio de trabajo seguro, en donde pueden desarrollar sus ideas y crecer profesionalmente.</p> <p>Promover la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p> <p>Incentivar la erradicación del trabajo infantil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Creación de la Comisión de Desarrollo Interno</b></li> <li>• Se incrementó en un 13% el nivel de capacitación, con 611,652 horas impartidas a los diferentes niveles de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar el número de horas de capacitación en los tres niveles de la organización: Directivos y Gerentes, Técnicos y Administrativos, y Obreros.</li> </ul>
<p>Promover la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p> <p>Incentivar la erradicación del trabajo infantil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Creación de la Comisión de Seguridad y Salud</b></li> <li>• Certificación de todo el segmento de construcción en OHSA.</li> <li>• Certificación de 50 especialistas en principios de seguridad y salud ocupacional.</li> <li>• Se realizaron más de 34,000 consultas médicas y 122 campañas de vacunación y/o de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir el grado de accidentabilidad (Índice de Frecuencia) de 1.5 a 1.0.</li> <li>• Lograr la certificación de todas las unidades de negocio en OHSA.</li> </ul>
<p>Propiciar la igualdad de oportunidades con base en el mérito personal y competencias demostradas a través de una cultura de diversidad e inclusión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento del programa "Tu Momento ICA", para la identificación de jóvenes con alto potencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar resultados de todo el personal directivo y gerencial.</li> <li>• Lanzar el programa ICA Diversidad que permita la inclusión de discapacitados en áreas funcionales.</li> <li>• Incrementar la cobertura de personal evaluado por competencias.</li> </ul>

COMPROMISO	LOGROS 2010	OBJETIVOS 2011
<p><b>MEDIO AMBIENTE</b></p> <p>Mantener un enfoque preventivo que favorezca la preservación del medio ambiente.</p> <p>Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p> <p>Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.</p> <p>Respetar el entorno de nuestros proyectos, buscando el uso eficiente de los recursos, minimizando el impacto en las zonas de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de la Comisión de Medio Ambiente.</li> <li>Todo el segmento de Construcción cuenta con Sistemas de gestión Certificados en ISO14001.</li> <li>Se realizó una primera medición preliminar de la huella de carbono.</li> <li>Se plantaron un total de 511,870 árboles, de los cuales 61,148 fueron sin obligación y se reforestaron por obligación contractual 450,772 especies de flora.</li> <li>Se promovió el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el entorno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar el número de divisiones Certificadas en ISO14001:2004.</li> <li>Diseñar un Plan Estratégico Global en Materia Ambiental.</li> <li>Diseñar e implementar campañas de sensibilización y participación de los empleados en temas ambientales.</li> <li>Diseñar e Implementar una herramienta de consulta, aplicación medición y monitoreo del cumplimiento legal ambiental, en todas las unidades de negocio.</li> </ul>
<p>En la procuración de bienes y servicios: se racionaliza el uso, se promueve el ahorro en el consumo y se refuerza el cuidado de la legalidad del origen y manejo de los recursos que aprovechamos; teniendo especial cuidado en el uso de recursos maderables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se estableció la política ambiental como parte de la política de sustentabilidad.</li> <li>Se inició el aseguramiento de origen de los recursos maderables, utilizando en nuestros procesos constructivos solamente el 1% de estos recursos del total de las compras.</li> <li>Se realizó la campaña de colecta y disposición final de pilas, sumando 4,000 pilas.</li> <li>Se fomentó el uso de papel reciclado.</li> </ul>	
<p>En el uso eficiente de recursos: se establecen mecanismos que permitan el ahorro en el consumo de agua y energía; se optimiza el uso de materiales para la construcción y se evita el desperdicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó la Campaña del Agua con la Conagua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se llevará a cabo una evaluación de consumos y eficiencia energética en las instalaciones fijas de la organización (oficinas corporativas, oficinas locales y central de mantenimiento).</li> <li>Se instrumentarán iniciativas y campañas para el ahorro en el consumo de agua y energía.</li> </ul>
<p>En el manejo de residuos generados: se controlan las descargas en flujos y cuerpos de agua; se promueve la reducción de emisiones y desechos al agua, aire y tierra; se favorece la reutilización, recuperación y reciclaje de materiales; y, se lleva a cabo una disposición final ambientalmente segura.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se diseñarán indicadores que permitan la medición de descargas, emisiones y disposición final de residuos.</li> </ul>
<p>En cuanto a preservación climática: se reducen y compensan las emisiones de Gas Efecto Invernadero (GEI) y se promueven acciones que propician combatir el calentamiento global mediante la innovación de nuestros proyectos y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se elaboró un diagnóstico preliminar de la huella energética de ICA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar la metodología de estimación de emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones.</li> <li>Llevar a cabo la medición de GEI de vehículos, maquinaria y equipos y establecer mecanismos que compensen su impacto.</li> </ul>
<p>Hacia la biodiversidad: se establecen mecanismos para que en los proyectos se busque la correcta conservación de las especies animales y vegetales en su medio ambiente.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un plan de acción para la conservación de la biodiversidad a nivel corporativo.</li> </ul>





Rentabilidad  
económica

# Rentabilidad económica

Nuestras actividades se desarrollan principalmente en México. En 2010 el 92% de nuestros ingresos se originaron en el país. También contamos con operaciones en España, Panamá y otros países.

En ICA nos comprometemos a llevar a cabo un desempeño económico responsable, logrando rendimientos atractivos para los inversionistas y socios.

Adicionalmente, estamos conscientes de los beneficios económicos indirectos de nuestras actividades sobre otros grupos de interés, en particular los socios comerciales, gobiernos locales, comunidades y el público en general.

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

Los estados financieros consolidados de ICA se elaboran de acuerdo con las Normas de Información Financiera Mexicanas (NIF), las cuales difieren en ciertos aspectos importantes del U.S. GAAP (General Accepted Accounting Principles). La Nota 30 de nuestros estados financieros consolidados muestra una descripción de las principales diferencias entre las NIF y los U.S. GAAP.

Los ingresos de 2010 alcanzaron \$34,965 millones de pesos, un incremento de 13% con respecto al 2009 y 119% de los niveles de hace cinco años. Esto representa el séptimo año de crecimiento de los últimos ocho años. Todas las principales unidades de negocio crecieron en rangos de 11 a 34% en ingresos durante el año. El costo de ventas incrementó 14%, en línea con ingresos. Los gastos generales incrementaron 19% con respecto al mismo periodo del año anterior, debido principalmente a la consolidación de las adquisiciones de Los Portales, en Perú, y COTRISA, en México, así como por mayores gastos de licitación y administración. La utilidad de operación incrementó 3% comparada con el 2009. La UAFIDA alcanzó \$5,402 millones de pesos en el año 2010, un incremento de 23%; la UAFIDA también excluye los intereses capitalizados incluidos en el costo de ventas. Para el año 2010 el margen UAFIDA registró un nuevo record de 15.4%. La utilidad neta mayoritaria para 2010 fue de \$909 millones de pesos, un incremento de 53% con respecto al 2009, debido principalmente al cambio de estimación de impuestos diferidos.

GRI EC1

	2009		2010	
	PORCENTAJE	PESOS (MILLONES)	PORCENTAJE	PESOS (MILLONES)
<b>VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO</b>	<b>100%</b>	<b>32,207</b>	<b>100%</b>	<b>34,965</b>
a) Ingresos	100%	32,207	100%	34,965
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>93%</b>	<b>30,079</b>	<b>97%</b>	<b>34,579</b>
b) Costos de operaciones	67%	21,696	69%	24,589
c) Sueldos y prestaciones de empleados	20%	6,304	20%	6,939
d) Pagos a proveedores de capital	5%	1,753	7%	2,557
e) Pagos a gobiernos*	1%	319	1%	485
f) Donaciones y otras inversiones en la comunidad**	0%	6	0%	8
<b>Valor económico retenido</b>	<b>7%</b>	<b>2,129</b>	<b>3%</b>	<b>933</b>

\* No Incluye IVA en 2010 por \$1,381 y en 2009 por \$1,217 millones de pesos

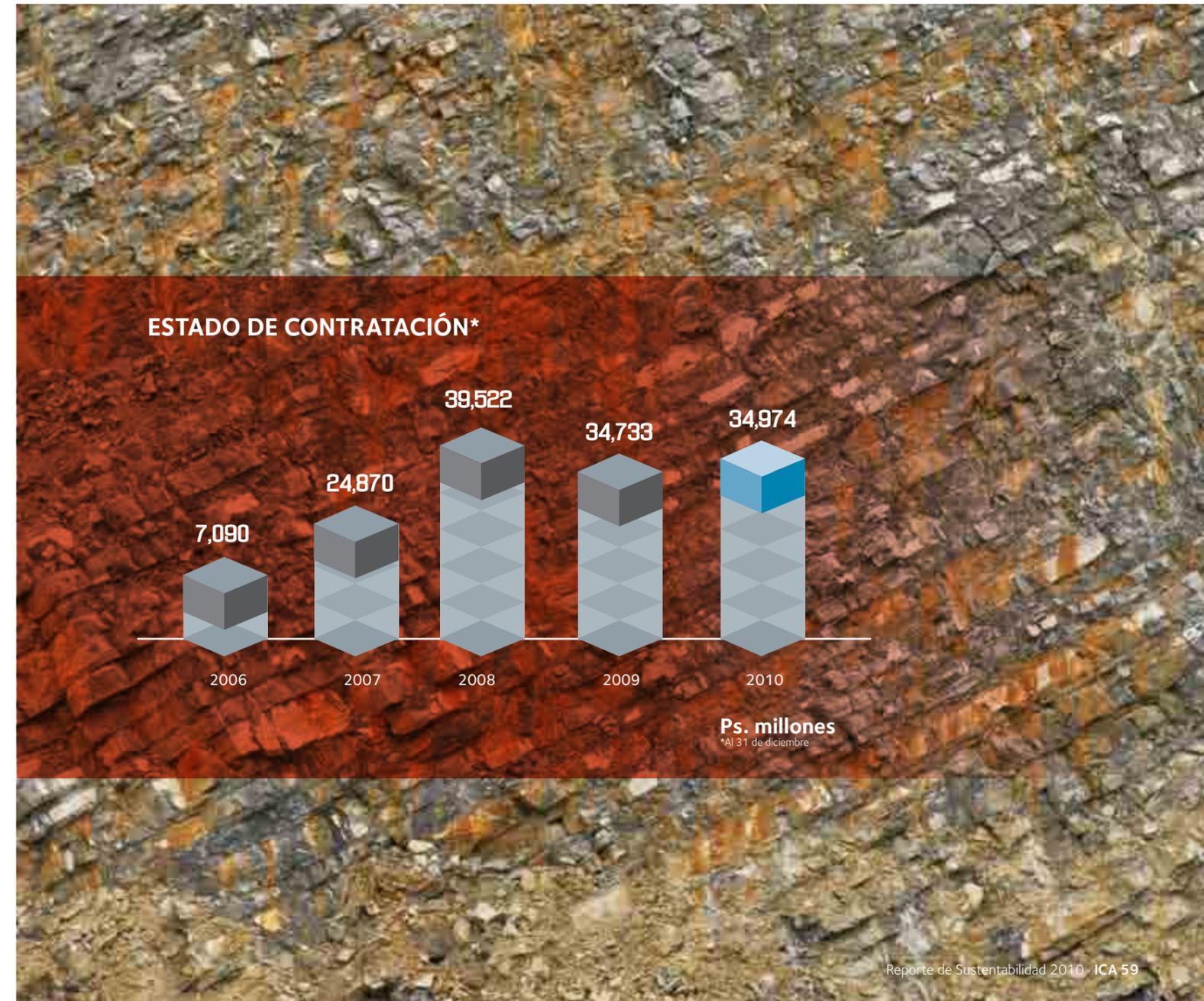
\*\* Inversiones en la comunidad que forman parte de obligaciones contractuales o legales no son consideradas (ej. áreas de donación en proyectos de vivienda).

El valor económico retenido disminuyó en 2010 con respecto a 2009 por tres razones:

a) Operación extraordinaria de ingreso sin costo en 2009 por \$687 mdp  
 b) Mayor endeudamiento en construcción para financiar por \$700 mdp  
 c) Pago en 2010 de \$73 mdp del primer pago parcial por Reforma Fiscal

## ESTADO DE CONTRATACIÓN

El estado de contratación permaneció en niveles récord en \$34,974 millones de pesos, al 31 de diciembre de 2010. Durante el año, \$28,091 millones de pesos fueron registrados por nuevos contratos y adiciones. Los principales contratos adjudicados durante el año incluyen la carretera Mitla-Tehuantepec, la planta de tratamiento de aguas residuales de Atotonilco, las mejoras a las plantas de gasolinas limpias en las refinerías de Salina Cruz y Minatitlán, así como el contrato PAC-4 para la expansión del Canal de Panamá.



## COMPRAS Y SUBCONTRATOS

La Dirección de Procuración en ICA regula el impacto que tiene la gestión de la procuración de materiales y de subcontratos sobre los costos directos. Las diferentes Gerencias de Procuración de ICA afectan el 67% del costo directo de los proyectos.

En ICA realizamos una procuración sustentable, con apego irrestricto a sus procesos, efectuada por profesionales especializados, con herramientas tecnológicas definidas que provocan sinergias con nuestros proveedores y subcontratistas.

Los responsables en el proceso de Procuración contribuyen a la competitividad a través del diseño de procesos confiables, tecnología de vanguardia y acuerdos duraderos, incorporando a la cadena de valor a los mejores proveedores y a contratistas con reconocimiento en el sector, fiables y profesionales, quienes optimizan los costos de bienes, servicios y maquinaria a favor de nuestros grupos de interés y con base en la gestión de mejora continua.

A través del Comité de Procuración logramos la sinergia entre los departamentos de procuración de las diferentes unidades de negocio, cuyo objetivo es obtener las mejores condiciones y economías de escala.

Cada unidad de negocio de ICA maneja un padrón de proveedores, cargado al sistema operativo de la unidad de negocio. Todas las operaciones de compra de bienes y subcontratación de servicios deben realizarse forzosamente con proveedores y subcontratistas registrados en dicho padrón.

## MEJORA CONTINUA DE NUESTRO PROCESO DE PROCURACIÓN

GRI EC9

La comisión de Procuración, Subcontratos y Maquinaria trabaja bajo el siguiente modelo de gestión:

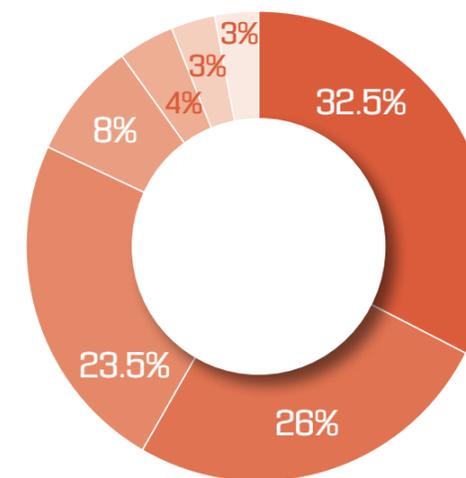
### MEJORA CONTINUA



### REDUCCIÓN DE COSTOS

## OTROS IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

La realización de nuestros proyectos genera una gran actividad económica durante el tiempo de construcción. Por ejemplo, analizando los costos directos, podemos apreciar el alcance de los efectos de los proyectos sobre la economía local, regional y nacional. En la siguiente tabla describimos la distribución de costos de un proyecto promedio:



### Composición Costo Directo 2010 MXN

COSTO DIRECTO (AL NIVEL CONSOLIDADO)	MILLONES DE PESOS
MATERIA PRIMA Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	7,104
MANO DE OBRA	5,707
SUBCONTRATOS Y MAQUILAS	5,143
RENTA DE EQUIPOS	1,755
FLETES Y ACARREOS	941
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	617
MATERIALES	612

Dada la naturaleza de nuestros proyectos de desarrollo y de operación de infraestructura, la mayoría de obras tienen impactos importantes en la sociedad y el desarrollo económico de las zonas afectadas.

Desde nuestra fundación hasta 2010 la experiencia acumulada de ICA suma:

- Al día de hoy hemos construido 11 centrales hidroeléctricas en el extranjero y 16 a nivel nacional, con una capacidad instalada de 12,547 MW.
- El proyecto hidroeléctrico La Yesca, actualmente en construcción, se estima producirá alrededor de 23,000 empleos indirectos para diciembre de 2012 y tendrá una capacidad de generación de electricidad de 750 MW, suficiente para abastecer la zona conurbada de Guadalajara.
- ICA ha estado presente desde su fundación en el desarrollo y modernización de las vías de comunicación de México, conectando al país a través de 14,000 kilómetros que incluyen carreteras y puentes, e impulsando el desarrollo económico y social.
- Operamos y damos mantenimiento a más de 1,000 kilómetros de autopistas, dotando a 82 millones de usuarios de atención y seguridad cada año.
- El proyecto de la Línea 12 del Metro de la Cd de México, hoy en construcción, tendrá una extensión de 24.3 kilómetros y transportará a más de 360 mil usuarios al día.
- El proyecto de reconfiguración de la refinería de Minatitlán, Veracruz, ha empleado a más de 5,000 personas, generando un gran número de empleos indirectos en la región.
- VivelCA, con sus más de 45 desarrollos, ha logrado que 160,000 residentes en México tengan acceso a vivienda.
- A través de OMA operamos 13 aeropuertos por los que transitan más de 12 millones de pasajeros al año.
- En los últimos dos años hemos construido 18 hospitales, con capacidad para 1,474 camas, atendiendo a miles de personas.

**+21 MILLONES**  
en impactos económicos indirectos





ViveICA está a cargo del desarrollo conceptual y de la construcción de Ciudad Natura. Estas ciudades tienen un concepto amigable con el ambiente, ya que una gran parte de sus superficies están dedicadas a áreas verdes, centros urbanos, corredores peatonales y de bicicletas, lo que reduce el uso de combustibles. Las viviendas en los desarrollos contarán con calentadores solares, focos ahorradores y un canal de agua pluvial para que se aproveche el agua de las lluvias. En el último trimestre de 2010 ViveICA, en conjunto con su socio, inició dos proyectos de Ciudad Natura que actualmente están en proceso de certificación DUIS (Desarrollo Urbano Integral Sustentable):

**CIUDAD NATURA APODACA, NUEVO LEÓN**

Está localizada en el municipio de Apodaca, en Nuevo León. El proyecto consta de una superficie de más de 1,800 mil m<sup>2</sup>, también tendrá hasta 10,000 viviendas.

**CIUDAD NATURA CANCÚN, QUINTANA ROO**

Está localizada en el municipio de Juárez, en las afueras de Cancún. El proyecto tiene una superficie de más de 900 mil m<sup>2</sup> y tendrá hasta 10,000 viviendas.

Con estos dos proyectos, en ICA estimamos un beneficio económico anual, resultante de ahorros en el consumo de agua y de energía de la forma siguiente:

**1,602 MDP**  
es la inversión esperada del proyecto

**BENEFICIO ECONÓMICO ANUAL ESTIMADO EN PESOS MXN**

BIO CLIMA	ESTIMADO DE VIVIENDAS CON ECO-TECNOLOGÍAS PARA 2011		AGUA	ELECTRICIDAD	GAS	TOTAL
	APODACA	TOTAL				
CÁLIDO - SECO	CD. NATURA	900	\$1,181,250	\$826,875	\$165,375	\$2,173,500
	<b>CANCÚN</b>					
CÁLIDO - HÚMEDO	CD. NATURA	940	\$222,075	\$1,238,100	\$172,725	\$1,677,900

\*Se consideran 4.5 habitantes por vivienda

\*Datos provenientes de ViveICA

\* Los ahorros dependen de las tarifas estatales y de las ecotecnologías instaladas, dependiendo de la región climática. Los ahorros están basados en el software que elaboró el Instituto de Ingeniería de la UNAM para ViveICA donde se calculan los ahorros de agua, gas y electricidad así como la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> para las diferentes regiones del país, ingresando el número de habitantes por vivienda y las tarifas vigentes, además de la investigación que hemos hecho sobre consumos, los datos de la guía metodológica del Instituto de Ingeniería para el Instituto Nacional de Ecología, los factores e indicadores del curso de liderazgo ambiental de SEMARNAT y las guías de CONAVI.



# Excelencia Operacional

# Excelencia Operacional

En ICA entendemos que ser sustentables significa satisfacer las necesidades de los clientes y adoptar las mejores prácticas corporativas, mientras se conduce al negocio de forma responsable económica, social y ambientalmente, para ofrecer rendimientos atractivos a sus inversionistas y crear valor para todos aquellos que se vinculan, directa o indirectamente en las acciones de la compañía.

## CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Para reforzar este compromiso con la calidad, en mayo de 2010 se creó la Comisión de Calidad, con el fin de aprovechar el conocimiento de las unidades de negocio, potenciar las mejores prácticas y aprovechar oportunidades para mejorar nuestros procesos críticos.

A la fecha, como se indica en la tabla siguiente, Construcción Urbana, Construcción Pesada, Construcción Especializada, PRET e ICA Fluor, de nuestras unidades de negocio, cuentan con la renovación de la certificación de gestión de la calidad ISO 9001, e ICA Infraestructura cuenta por primera vez con certificación de gestión de calidad ISO 9001; Construcción Urbana, Construcción Pesada, Construcción Especializada, PRET e ICA Fluor poseen también certificaciones en temas de medio ambiente (ISO-14001:2004) y de salud y seguridad (18001:2007), lo cual evidencia nuestro compromiso de calidad integral en cada uno de nuestros proyectos y servicios.

Para 2012 se contempla que todas las unidades de negocio de ICA habrán establecido sistemas de calidad certificados, con procesos innovadores y efectivos, comparables con prácticas de excelencia a nivel internacional, fundamentadas en la constancia, confiabilidad y excelencia de ejecución y dirigidas hacia la satisfacción del cliente.

GRI EC2

UNIDADES DE NEGOCIO	CALIDAD ISO- 9001:2008 (FECHA DE VIGENCIA)	MEDIO AMBIENTE ISO-14001 : 2004 (FECHA DE VIGENCIA)	SALUD Y SEGURIDAD ISO-18001 : 2007 (FECHA DE VIGENCIA)	CONTROLES EN 2010	
				AUDITORÍAS EXTERNAS	AUDITORÍAS INTERNAS
ICA CONSTRUCCIÓN URBANA	02/2013	02/2013	02/2013	2	2
ICA CONSTRUCCIÓN PESADA Y ESPECIALIZADA	07/2011	08/2013	10/2012	2	9
PRET	05/2013	05/2013	05/2013	1	6
ICA FLUOR	12/2013	07/2012	11/2013	6	20
ICA INFRAESTRUCTURA	09/2013	N.D.	N.D.	1	7

\*N.D. No disponible

ViveICA inició en 2010 el proceso de certificación en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.

## COMPROMISO ICA

NUESTRO COMPROMISO CON ESTOS SISTEMAS DE GESTIÓN PRODUCE RESULTADOS CONCRETOS EN CUANTO A SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. ICA REALIZA SONDEOS ANUALES EN LA MATERIA. LOS PORCENTAJES REPRESENTAN UNA ENCUESTA A CADA UNIDAD DE NEGOCIO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, Y LOS RESULTADOS LOS PRESENTAN: COMO UN ÍNDICE TOTAL O POR SEGMENTOS, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE CADA UNIDAD DE NEGOCIO.

SONDEO 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ANUAL</li> <li>ICA FLUOR</li> <li>EJECUCIÓN DE PROYECTOS INDUSTRIALES TIPO IPC, INCLUYENDO DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE CALIDAD, SEGURIDAD, Y AMBIENTAL</li> </ul>	<p>CALIFICACIÓN GENERAL</p> <p><b>87%</b></p>	<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD</li> <li>HERRAMIENTAS DE CONSTRUCCIÓN FUNCIONALES</li> <li>CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</li> <li>CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS AMBIENTALES</li> <li>CALIDAD EN LA PROCURACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE</li> </ul>
SONDEO 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>ANUAL</li> <li>ICA CONSTRUCCIÓN URBANA</li> <li>EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN URBANA</li> </ul>	<p>OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS</p> <p><b>71%</b></p> <p>EJECUCIÓN DEL PROYECTO</p> <p><b>70%</b></p> <p>OPINIÓN GENERAL</p> <p><b>72%</b></p>	<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CAPACIDADES TÉCNICAS Y CONTROL DEL PROYECTO</li> <li>CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA</li> <li>INTERÉS EN LA SEGURIDAD DEL PERSONAL</li> <li>COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE</li> <li>SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DEL PROYECTO</li> </ul>
SONDEO 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>ANUAL</li> <li>PRET</li> <li>FABRICACIÓN, TRANSPORTE Y MONTAJE DE ELEMENTOS PREFABRICADOS EN LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN</li> </ul>	<p>PREVENTA</p> <p><b>70%</b></p> <p>SERVICIO</p> <p><b>72%</b></p> <p>CALIDAD</p> <p><b>58%</b></p> <p>GESTIÓN</p> <p><b>70%</b></p>	<p>FORTALEZA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ENTREGA OPORTUNA DE LOS ELEMENTOS PREFABRICADOS</li> </ul>

En ICA buscamos dar los mejores resultados posibles para los clientes asumiendo nuestra responsabilidad con el medio ambiente. Este comportamiento ético se refleja en que en 2010 no hubo multas por incumplimiento de la normatividad en el suministro y uso de los productos y servicios de la organización.

GRI PR5  
GRI PR9

# Vinculación con Nuestros Socios Industriales

Somos una empresa de gran tamaño y complejidad, con una cartera de proyectos sumamente diversa. Debido a esto y dados los desafíos técnicos a enfrentar, en ICA contamos con asociaciones permanentes para atender ciertos mercados, así como con asociaciones temporales para incorporar soluciones de vanguardia en algunos proyectos.

## ASOCIACIONES PERMANENTES

- Flour Corporation (Estados Unidos) en ICA Fluor, la principal subsidiaria de construcción industrial de ICA.
- Soletanche Bachy (Francia) en Rodio Kronsa, especialista en cimentaciones y geotecnia; opera en España, Portugal, África del Norte y Centroamérica.
- Aeroports de Paris (Francia) en OMA, operaciones aeroportuarias en México.
- Proactiva Medio Ambiente (Francia y España) en PMA México, servicios ambientales.
- Grupo Raffo (Perú) en Los Portales, desarrollo inmobiliario en Perú.

## ASOCIACIONES TEMPORALES

- Mitsui Corporation.
- Atlatec, S.A. de C.V., subsidiaria de Mitsui Corporation.
- Fomento de Construcciones y Contratos, S.A. (FCC)
- Global Vía, S.A., subsidiaria de FCC
- Aqualia Infraestructuras, S.A., subsidiaria de FCC
- Aqualia Gestión Integral del Agua, S.A., subsidiaria de FCC
- Acciona Agua, S.A.
- Carso Infraestructura y Construcción S.A.B. de C.V. (CICSA)
- Impulsora para el Desarrollo y el Empleo en América Latina S.A.B. de C.V. (IDEAL)

GRI 4.13

# Investigación, Desarrollo e Innovación

En el sector de la construcción y operación de infraestructura, es necesario mantener la vanguardia en la innovación, desarrollo e investigación para ofrecer a los clientes las mejores soluciones a sus necesidades. La Comisión de Innovación, Desarrollo e Investigación (I+D+i) identifica e incorpora continuamente tecnología de punta y desarrollos innovadores dentro de nuestros procesos, para mejorar la productividad y rentabilidad de los proyectos de ICA.

En 2010, la Comisión I+D+i enfocó sus actividades sobre dos aspectos:

## BÚSQUEDA DE INICIATIVAS

En el 2010 la Comisión de I+D+i envió 199 cuestionarios a los gerentes operacionales de ICA con el objetivo de identificar las necesidades tecnológicas. Se recibieron 122 propuestas (61%), de las cuales 45 fueron turnadas a otras comisiones y 18 consideradas innovadoras.

Entre las innovaciones se encuentran aquellas que buscan desarrollar tecnologías de cimbras y promover un uso eficiente de agua y luz, hasta nuevas tecnologías para producir concreto y rediseñar la mezcla asfáltica, de manera que tenga un mejor desempeño durante la temporada de lluvias.

## PUBLICACIONES

Una de las primeras acciones que se estableció en el programa de trabajo de la Comisión de I+D+i fue hacer investigaciones acerca de temas estratégicos para el desarrollo del negocio a futuro, que demandarán el prepararse como organización para el dominio de tecnologías, y responder a las necesidades del mercado. El propósito principal de éstas es contar con información para la preparación de ofertas y solución de problemas de proyectos, de manera oportuna, con el fin de evitar tiempos muertos por falta de un proceso de investigación, facilitando así el trabajo de los líderes de proyecto y contar con tecnología de punta que beneficie la rentabilidad de las obras.

Adicionalmente, Fundación ICA está creando un espacio para compartir con el público general los resultados de las diferentes investigaciones de las Comisiones.



## TRATAMIENTO Y REUTILIZACIÓN DE AGUA RESIDUAL

Hoy en día la presión sobre los recursos hidráulicos es cada vez mayor. Esto se debe a cambios en su cantidad disponible, ocurrencia y calidad. La variabilidad climática, el uso del recurso y la distribución del mismo en la sociedad han transformado su gestión en un reto del presente siglo.

Como consecuencia, el tratamiento y reutilización del agua residual se ha convertido en una solución importante que debe formar parte de los planes de gestión integral del recurso hidráulico. Por ello, es de vital importancia conocer todas las posibilidades para su uso y tratamiento, ya que serán parte fundamental de todo tipo de proyectos y desarrollos de infraestructura.



CASO



“ ICA-BIM continúa innovando tecnología. Utiliza la cartera de Autodesk BIM para diseñar y construir proyectos de diferentes niveles de complejidad y tamaño, desde edificios residenciales hasta estadios a lo largo del globo. Al aprovechar soluciones de Autodesk BIM, incluyendo Autodesk Revit solutions y AutoCAD Civil 3D, ICA-BIM, muestra cómo, con la ayuda de modelos inteligentes 3D, es posible reducir errores de coordinación y costos antes de comenzar la construcción, al simular y visualizar los proyectos antes de que éstos se comiencen”.

**JIM LYNCH**

VICE PRESIDENT BUILDING & STRATEGIC TECHNOLOGY GROUP, DE AUTODESK

Para el modelado tridimensional de los proyectos en los que participa se han desarrollado 4,188 elementos personalizados, como columnas de diseño especial, conexiones estructurales particulares, piezas de concreto únicas, entre otros.

Participó en 32 proyectos, entre los cuales se modelaron hospitales, edificios de oficina y vivienda, plantas de tratamiento de aguas residuales, hoteles y obras viales.

ICA BIM apoya al área de ofertas modelando proyectos para concursar, obteniendo cuantificaciones precisas. Durante el 2010 participó en seis concursos, de los cuales dos ya fueron oficialmente asignados a ICA.

A partir de los modelos tridimensionales que se han desarrollado en ICA BIM, ha sido posible detectar oportunamente incongruencias, interferencias y faltantes de información; generando aproximadamente 10,129 reportes, los cuales significan una optimización de recursos y tiempo.

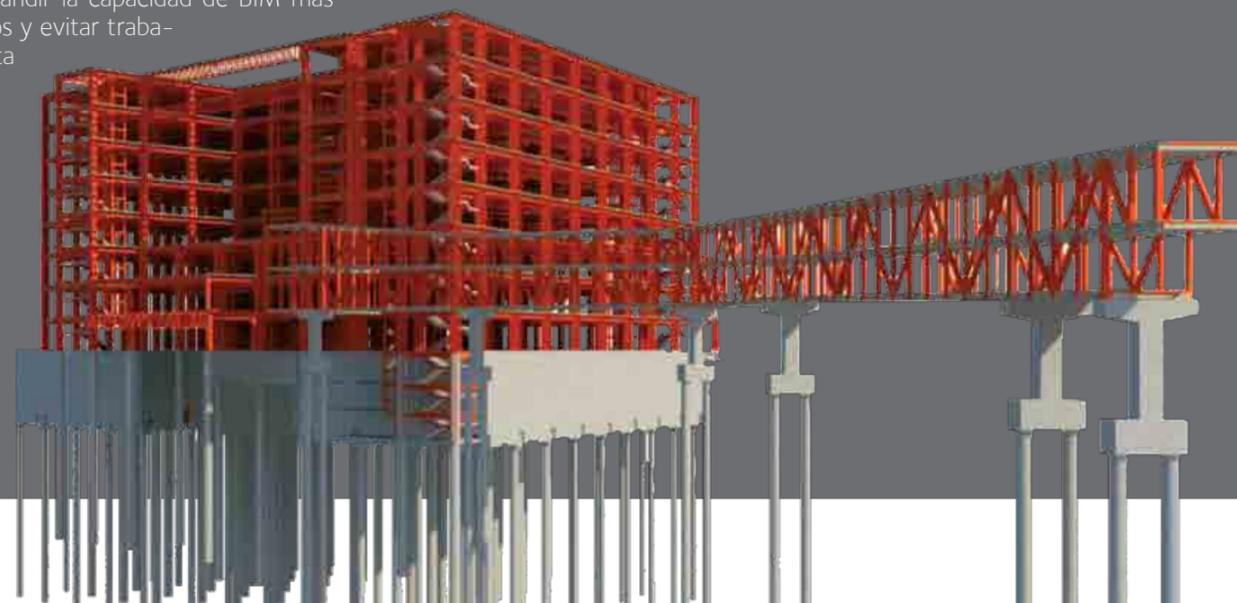
ICA BIM nació en 2009 para implementar la tecnología Building Information Modeling en nuestras obras, donde se conjuntan herramientas de software y administrativas para crear, construir y coordinar toda la información relacionada con la construcción de cualquier proyecto.

A partir de los modelos tridimensionales es posible detectar oportunamente incongruencias, interferencias y faltantes de información, antes de iniciar con las construcción del proyecto. No sólo ayuda a incrementar la eficiencia de obras en construcción, sino también apoya al área de ofertas, modelando proyectos para concurso, al obtener cuantificaciones precisas.

En ICA hemos desempeñado un rol proactivo al expandir la capacidad de BIM más allá de su diseño original. Con el fin de acelerar procesos y evitar trabajos repetitivos y riesgos de error, ha desarrollado hasta el momento 26 aplicaciones dentro del software de trabajo, de acuerdo con las necesidades presentadas en los diferentes proyectos en que participa; por ejemplo: reduciendo el tiempo de operaciones, que tradicionalmente tardarían 8 horas, a 10 minutos. Y actividades que tardarían en realizarse dos horas, a segundos, al utilizar la aplicación.

En el año 2010 se registraron en bitácora 63,604 horas hombre; el área empezó el año con 21 personas, y para diciembre tuvo 35 personas, entre modeladores y líderes de proyecto, ubicando a personal tanto en oficinas como en obra.

**63,604**  
horas-hombre en bitácora





# Responsabilidad Social

# Desempeño Social

En ICA nos hemos esforzado en crear vínculos entre la empresa y los intereses de sus trabajadores y empleados. Hemos procurado mantener buenas relaciones con las comunidades donde realizamos actividades y asimismo apoyamos iniciativas internacionales congruentes con nuestra filosofía por ello, nos comprometemos a:

- Ofrecer a nuestros empleados un espacio de trabajo seguro, donde puedan desarrollar sus ideas y crecer profesionalmente.
- Fortalecer una cultura de diversidad, propiciando la igualdad de oportunidades con base en el mérito personal y competencias demostradas; estrechar relaciones con grupos de interés, conduciendo el negocio de forma transparente, responsable y ética.
- Contribuir a la comunidad local e internacional promoviendo principios universales en materia de derechos humanos, medio ambiente, condiciones laborales y anticorrupción.

En ICA reconocemos que los colaboradores son nuestro más valioso recurso y, por lo tanto, valoramos sus contribuciones y nos comprometemos a tratarlos con respeto. Esto incluye preservar la confidencialidad de los registros de los funcionarios y empleados, respetar su privacidad y apoyar al máximo posible sus aspiraciones en los centros de trabajo.

## EMPLEO

Al final del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010, contábamos con 35,385 empleados, 90.79% de los cuales eran de nacionalidad mexicana. El número de trabajadores en ICA varía considerablemente, dependiendo del nivel de nuestras actividades de construcción.

Somos una empresa contratista que opera según los requerimientos de sus clientes, algunos de los cuales son organismos de gobierno, como la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, la Comisión Federal de Electricidad, y los Gobiernos de los Estados, entre otros. Nuestras contrataciones dependen del número de proyectos en ejecución, con personal por obra determinada, modalidad de contratación prevista en la legislación laboral vigente. Por lo tanto, la permanencia de los empleados depende directamente del número de proyectos contratados.

Dicha dependencia en contratos y organismos gubernamentales hace que el número de colaboradores de ICA presente variaciones cíclicas, ligadas principalmente a los planes sexenales del Gobierno Federal. Por lo tanto, ICA no ofrece a ninguno de sus empleados un periodo mínimo de notificación previo a cambios organizacionales.

GRI 2.8  
GRI LA5

**EMPLEADOS**  
**11,065**  
técnico administrativo  
**24,320**  
obreros

**90%** son de nacionalidad mexicana.

## FUERZA LABORAL ICA

### DESGLOSE DE NUESTRA FUERZA LABORAL POR TIPO DE EMPLEO Y REGIÓN

ESTATUS DE FUERZA LABORAL AL FINAL DEL PERIODO REPORTADO	2009		2010	
	#	%	#	%
FUERZA LABORAL TOTAL	30,259	100%	35,385	100%
DIVISIÓN POR TIPO DE EMPLEO				
TÉCNICO ADMINISTRATIVO (CONTRATO PERMANENTE)	7,636	25%	11,065	31%
OBrero (SINDICALIZADO, CONTRATO TEMPORAL)	22,263	75%	24,320	69%
DIVISIÓN POR REGIÓN				
MÉXICO	30,259	95.42%	32,131	90.79%
ESPAÑA (RODIO)	1,386	4.58%	1,214	3.43%
PERÚ (PORTALES)	NA	NA	2,031	5.74%
PANAMÁ	NA	NA	9	0.03%
COLOMBIA	NA	NA	4	0.01%

### ROTACIÓN DE NUESTRO PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO EN MÉXICO, POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO, EXCLUYENDO ICA-FLUOR

2010 - ROTACIÓN DE PERSONAL ICA (MÉXICO, EXC. ICA FLUOR)					2010 - NÚMERO DE EMPLEADOS ICA (MÉXICO, EXC. ICA FLUOR)
HOMBRES	MUJERES	<30 AÑOS DE EDAD	>30 AÑOS DE EDAD	TODO EL PERSONAL (TÉCNICO ADMINISTRATIVO)	
<b>26%</b>	<b>28%</b>	<b>37%</b>	<b>21%</b>	<b>26%</b>	<b>6,040</b>

\*NA: No Aplica

## RELACIONES LABORALES

Con excepción de los empleados de confianza\* y determinado número de administrativos, nuestros trabajadores en México están afiliados a sindicatos laborales.

Las relaciones laborales con los obreros en cada instalación o cada proyecto de construcción en México se rigen por un contrato colectivo de trabajo, celebrado entre la subsidiaria y el sindicato seleccionado por los empleados, y tiene el mismo plazo de vigencia que el proyecto. Dichos contratos se revisan una vez al año, si la duración del proyecto lo permite. Los salarios son negociados anualmente, mientras que otros términos contractuales se renegocian cada dos años.

Como promotores y comprometidos con la libertad de asociación y convenios colectivos, en 2010 el 100% de nuestros obreros (el 69% del total de empleados de ICA) forma parte de convenios colectivos.

La siguiente tabla muestra la proporción de empleados cubiertos por un convenio colectivo.

\*Los empleados de confianza cuentan con contratos permanentes.

	2009	2010
PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONVENIO COLECTIVO	<b>75%</b>	<b>69%</b>

Aunque ocasionalmente nos hemos enfrentado a huelgas en determinadas instalaciones u obras, nunca hemos tenido una que afecte materialmente nuestras operaciones en México. Consideramos tener buenas relaciones con los empleados y sus sindicatos.

## FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

El desarrollo y la capacitación de nuestra fuerza laboral resultan un valor agregado para todos. En ICA tenemos como principio fundamental el ofrecer a los empleados un espacio de trabajo donde puedan desarrollar sus ideas y crecer profesionalmente. Por ello, en 2010 impartimos más de 600 mil horas de capacitación (51.6% de la cuales fueron relacionadas con salud y seguridad), que representan un promedio de más de 36 horas por cada técnico administrativo y 15 horas por empleado sindicalizado.

Hemos adquirido un compromiso adicional: apoyar al país a combatir el analfabetismo y lograr que mayor número de personas terminen la primaria y secundaria. En 2010 realizamos este compromiso con un proyecto de "Alfabetización y Ayuda para la Conclusión de Primaria y Secundaria" de nuestros trabajadores, llevado a cabo en conjunto con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y por el cual recibimos un reconocimiento por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Desde el comienzo del programa, se han inscrito voluntariamente más de 2,000 trabajadores al mismo, los cuales contarán con mejores habilidades de lectura y escritura, lo que les permitirá desempeñar mejor sus actividades a lo largo de sus vidas, aun después de haber trabajado con nosotros.

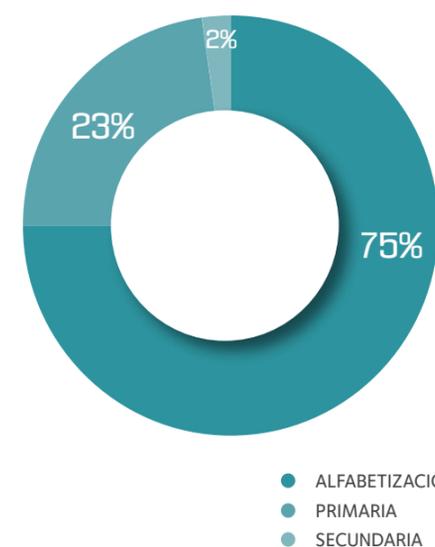
**+600 MIL HORAS**  
de capacitación en 2010

Número de personas inscritas al programa de educación ICA / INEA de ICA en 2010

INSCRITOS	CONSTRUCCIÓN CIVIL					TOTAL
	ICA CE	ICA CP	ICAI	VIVEICA	OMA	
ALFABETIZACIÓN	10	9	0	3	0	22
PRIMARIA	19	663	46	63	31	822
SECUNDARIA	35	84	76	51	0	246
<b>TOTAL INSCRITOS</b>	<b>64</b>	<b>756</b>	<b>122</b>	<b>117</b>	<b>31</b>	<b>1,090</b>

ESTATUS	CONSTRUCCIÓN CIVIL					TOTAL
	ICA CE	ICACP	ICAI	VIVEICA	OMA	
CURSANDO	64	189	122	117	31	523
GRADUADOS	3	24	43	113	0	183
<b>PARTICIPANTES</b>	<b>67</b>	<b>213</b>	<b>165</b>	<b>230</b>	<b>31</b>	<b>706</b>

### INSCRITOS POR PROGRAMA



Por otro lado, las acciones que llevamos a cabo para compartir las mejores prácticas de nuestra organización incluyeron Juntas de Gerentes y la Reunión Anual de Control de Proyectos, en la que se logró reunir a más de 1,000 responsables de obras en 2010.

Llevamos a cabo programas de perfeccionamiento directivo en convenio con el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE), la semana de actualización, inducciones a personal de nuevo ingreso y cursos de especialización técnica en diversos temas.

**1,090**  
participantes inscritos  
en programas de  
educación ICA / INEA

Programa Especial de Perfeccionamiento Directivo  
ICA - IPADE 2009 - 2010



## PROGRAMA IPADE PARA GERENTES Y DIRECTORES

Con el fin de desarrollar y fortalecer las habilidades directivas de los ejecutivos de ICA, durante 13 meses de 2009 a 2010, diseñamos un programa especial de Perfeccionamiento Directivo en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE), en el que participaron 78 ejecutivos provenientes de diversas áreas de ICA.

Se constituyó un foro donde pudieron exponer y compartir experiencias exitosas de su labor profesional y algunos lineamientos generales y estratégicos u operativos de relevancia para la organización, enfocado a desarrollar competencias como: Análisis de Decisiones; Control e Información Directiva; Comercialización; Dirección Financiera; Dirección de Operaciones; Dirección de Personal; Entorno Económico, Político y Social, y Gobierno de la Organización. Las sesiones estuvieron diseñadas para desarrollar y perfeccionar conocimientos, habilidades y actitudes en competencias directivas para enfrentar con éxito los retos organizacionales. El programa también ayudó a fortalecer vínculos profesionales y relaciones interpersonales de los participantes.

## DETALLE DEL PROGRAMA IPADE IMPARTIDO EN 2010

PARTICIPANTES POR UNIDAD DE NEGOCIO								
	GPICA	ICACE	ICACP	ICACU	ICAI	OMA	VIVEICA	TOTAL
PARTICIPANTES	12	7	15	15	10	8	9	76
HORAS DE CAPACITACIÓN	3,366	1,963.5	4,207.5	4,207.5	2,805	2,244	2,524.5	21,318

PARTICIPANTES POR NIVEL JERÁRQUICO					
	DIRECTIVOS	GERENCIALES	COORDINADOR / SUPERVISOR / JEFE	PROFESIONISTA	TOTAL
PARTICIPANTES	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>76</b>

## DETALLE DE CAPACITACIÓN IMPARTIDA A PROFESIONISTAS Y MANDOS MEDIOS

PARTICIPANTES POR UNIDAD DE NEGOCIO									
	GPICA	ICACE	ICACP	ICACU	ICAI	OMA	VIVEICA	ICA FLUOR	TOTAL
PARTICIPANTES	86	58	44	40	17	6	29	17	297
HORAS DE CAPACITACIÓN	576	428	316	296	108	48	208	136	2,116

PARTICIPANTES POR NIVEL JERÁRQUICO				
	GERENCIALES / COORDINADOR / SUPERVISOR / JEFE	PROFESIONISTA	TÉCNICO	TOTAL
PARTICIPANTES	<b>120</b>	<b>138</b>	<b>39</b>	<b>297</b>

Trabajamos con un modelo de gestión de talento que incluye competencias ejecutivas que aplican a los roles de ejecutivos de alto nivel, competencias funcionales para identificar las habilidades requeridas por las personas en cada puesto, según su función (Sistemas, Legal, Capital Humano, Finanzas, Auditoría) y técnicas para cada unidad de negocio, relacionadas con el perfil del puesto (con enfoque a conocimientos). Este modelo se utilizará para evaluar las distintas necesidades de capacitación y cada unidad de negocio ejecutará su propio programa.

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO		
	2010	2009
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	<b>36 HRS</b>	<b>30 HRS</b>
SINDICALIZADO	<b>15 HRS</b>	<b>17 HRS</b>
HORAS TOTALES DE CAPACITACIÓN	<b>611,652</b>	<b>542,485</b>

En ICA impartimos capacitación a empleados sindicalizados, enfocada en seguridad y procedimientos de trabajo o actividades de riesgo. Estamos trabajando en una propuesta de Competencias Laborales para apoyarlos en su desarrollo formal.

Contamos con un Modelo de Gestión de Talento Formal para Desarrollo y Capacitación del personal técnico-administrativo. Los empleados técnico administrativos que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional son los directores y representaron en 2009 y 2010 el 11% de este grupo. Nuestro objetivo es extender el alcance de este programa a más trabajadores en 2011.

Tenemos un plan de retiro para algunas personas mayores a 60 años.

En 2011 es nuestra intención hacerle una propuesta a la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) para que se imparta la cátedra Ingeniero Juan Jacobo Schmitter Martín del Campo, quien labora en ICA desde hace 30 años y es una referencia en la industria en la disciplina de "Geotecnia"; ha sido maestro de diversas generaciones y autor de artículos de interés en esa área.

UNIDAD DE NEGOCIOS	HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CONSTRUCCIÓN CIVIL	256,128
OMA	1,000
VIVEICA	10,972
INFRAESTRUCTURA	14,550
ICA FLUOR	33,045
<b>TOTAL</b>	<b>315,695</b>

GRI LA12



**300** directores y gerentes asistieron a la primera reunión de sustentabilidad ICA 2010.

GRI LA10

## CASO



### TU MOMENTO ICA

Como parte de nuestro compromiso con la innovación y creatividad reconocemos que una de las principales fortalezas de ICA es la combinación de habilidades y experiencias acumuladas de nuestra gente. Tenemos la meta de acercarnos a las nuevas generaciones para que generen mejoras e innovaciones y, con entusiasmo y curiosidad, impulsen nuevos métodos, ideas, y proyectos.

En 2010 lanzamos una iniciativa dirigida a colaboradores jóvenes, en este caso de hasta 30 años, que les diera la oportunidad de poner de manifiesto su potencial, iniciativa y creatividad, a través de propuestas de mejora para sus áreas o proyectos. Así nació "Tu momento ICA".

En el desarrollo de este programa lanzamos la convocatoria abierta a más de 700 colaboradores de todas las unidades de negocios, y recibimos 56 propuestas. Aquellas que cumplieron con los requisitos establecidos fueron seleccionadas y evaluadas por expertos mediante dos comités; uno Técnico y otro Operativo. Finalmente, tomando en cuenta los criterios de evaluación de viabilidad de las mismas, seleccionamos siete.

Por ejemplo: una de las propuestas pretende innovar en el ámbito de la inteligencia de mercados, publicidad, relación con proveedores y ventas. Esta propuesta consiste en la implementación de herramientas de realidad virtual para presentación de los proyectos de VivelCA / ICA Residencial, con el objetivo de ofrecer al cliente una experiencia en tiempo real del (los) desarrollo (s) de VivelCA / ICA Residencial y su entorno de una forma interactiva. Con esto el cliente podrá visualizar un proyecto, recorrer sus calles, plazas, áreas verdes, centros comerciales e interactuar con el ambiente, con lo que se pretende fortalecer las campañas publicitarias del área de inteligencia de mercados y por ende las ventas anuales.

Asimismo, durante 2010 los ingenieros de ICA participaron activamente con instituciones de educación para promover y compartir el conocimiento tecnológico en temas de construcción e ingeniería, tales como:

- 11 profesionistas de ICA participan como docentes en diferentes Universidades, principalmente FI-UNAM y FQ-UNAM.
- 1,200 alumnos de México visitaron 45 obras de ICA.
- Tuvimos participación en 12 conferencias, diferentes foros de Ingeniería y congresos: XVIII Reunión Nacional de Vías Terrestres, XXI Congreso Nacional de Hidráulica, XXV Congreso Nacional de Mecánica de Suelos e Ingeniería Geotécnica, entre otros.
- Participamos en el Colegio de Ingenieros Civiles de México, la Sociedad de Exalumnos de la Facultad de Ingeniería, la Asociación Mexicana de Ingeniería de Vías Terrestres A.C., el Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto, A.C., el Centro de Investigación y Documentación de la Casa, A.C., el Instituto de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Asociación Mexicana de Ingeniería de Túneles y Obras Subterráneas, A.C., el Instituto Mexicano del Edificio Inteligente, A.C., la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría, la Asociación Mexicana de Hidráulica, la Sociedad Mexicana de Ingeniería Geotécnica, y el Centro Mexicano para la Filantropía A.C., por mencionar algunos.

Participamos en **12** conferencias en diferentes foros de ingeniería y congresos

### DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Es parte de nuestra política proporcionar igualdad de oportunidades a los empleados en contratación, nivel de sueldo, capacitación, desarrollo, promociones y otros términos de trabajo. Las decisiones laborales cumplen con todas las leyes aplicables en esa materia.

La siguiente tabla describe la composición del personal técnico administrativo (personal de México, sólo técnicos administrativos, excluye ICA Fluor) por nivel laboral, género y edad.

#### POR PUESTO

NIVEL LABORAL	2010				2009			
	TOTAL DE EMPLEADOS	MUJERES	MENORES DE 30 AÑOS	MAYORES DE 50 AÑOS	TOTAL DE EMPLEADOS	MUJERES	MENORES DE 30 AÑOS	MAYORES DE 50 AÑOS
CONSEJO	18	2	0	15	18	2	0	17
DIRECTORES	57	2	0	24	54	1	1	23
GERENTE SENIOR	61	8	1	28	58	7	2	21
GERENTE	168	21	0	58	159	15	3	59
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	5,728	1,669	2,094	796	5,252	1,513	1,946	709
<b>TOTAL</b>	<b>6,040</b>	<b>1,702</b>	<b>2,095</b>	<b>921</b>	<b>5,541</b>	<b>1,538</b>	<b>1,952</b>	<b>829</b>

En ICA procuramos ampliar la base de empleados con discapacidad, para ello hemos contactado a distintas instituciones de apoyo a personas con diferentes discapacidades: intelectual, motriz, sordera, etc.

Dado el gran número de grupos culturales y étnicos indígenas que hay en el país, no llevamos un registro de las poblaciones minoritarias a las que pertenecen nuestros empleados. En ICA creamos un ambiente de trabajo libre de cualquier discriminación, por raza, grupo étnico, sexo, creencias religiosas, edad, discapacidad o preferencias sexuales.

En 2010 no recibimos en nuestra línea de denuncias queja alguna relacionada con discriminación.

GRI LA14  
GRI HR4

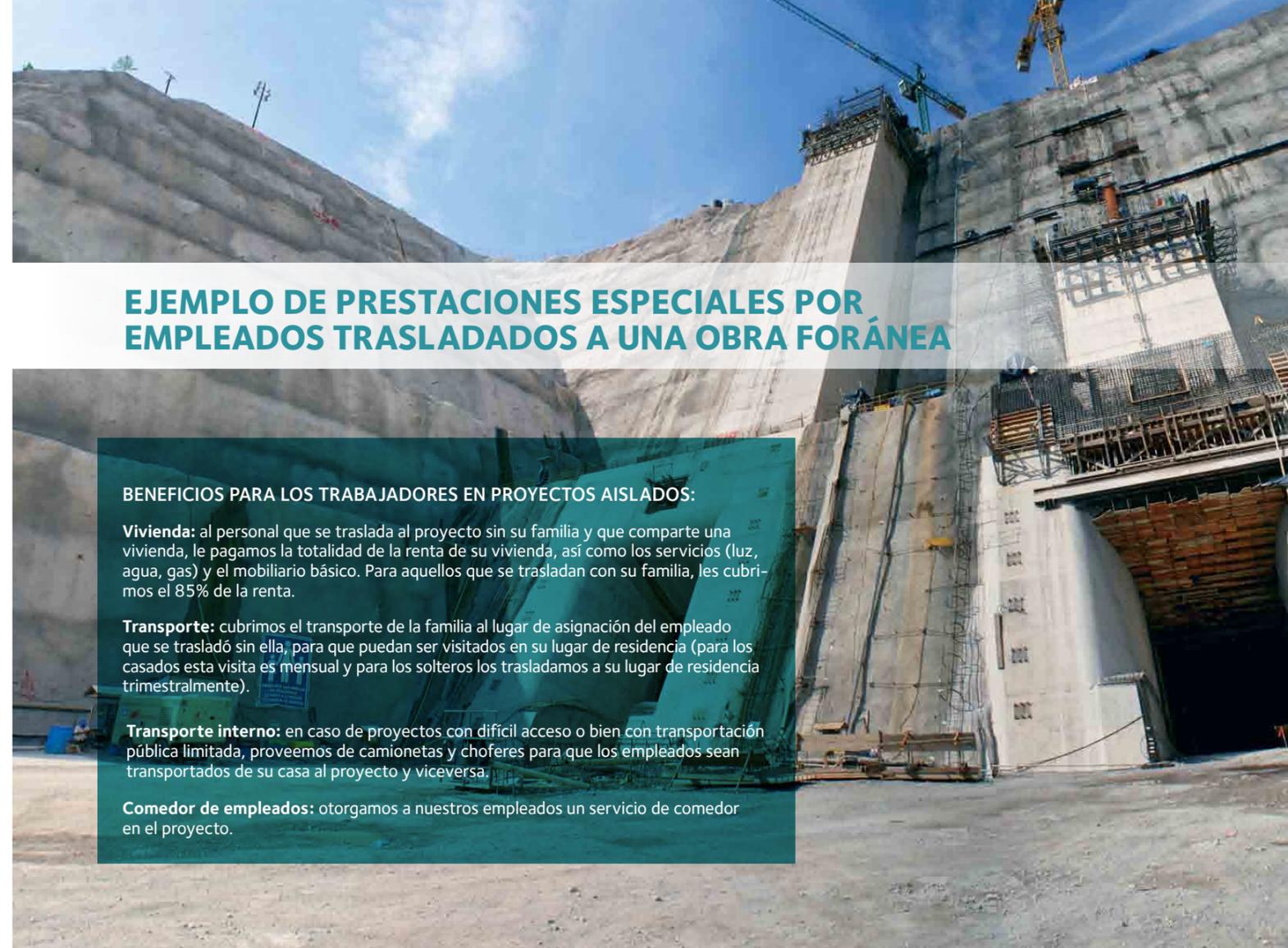
#### RAZÓN DE SALARIOS

25 / MARZO / 2011	RAZÓN
CONSEJO	ND
DIRECTORES	0.7
GERENTE SENIOR	0.85
GERENTE	0.93
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	0.66

Fórmula: Media Hombre / Media Mujer  
ND: No divulgado por razones de confidencialidad

#### RAZÓN DE SALARIOS MEDIO POR GÉNERO Y NIVEL LABORAL

COMPARACIÓN DE SUELDOS POR GÉNERO Y NIVEL LABORAL		
DIRECTORES	GERENTES	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
RAZÓN SALARIO MUJER : HOMBRE	RAZÓN SALARIO MUJER : HOMBRE	RAZÓN SALARIO MUJER : HOMBRE
0.7	0.89	0.67



### EJEMPLO DE PRESTACIONES ESPECIALES POR EMPLEADOS TRASLADADOS A UNA OBRA FORÁNEA

#### BENEFICIOS PARA LOS TRABAJADORES EN PROYECTOS AISLADOS:

**Vivienda:** al personal que se traslada al proyecto sin su familia y que comparte una vivienda, le pagamos la totalidad de la renta de su vivienda, así como los servicios (luz, agua, gas) y el mobiliario básico. Para aquellos que se trasladan con su familia, les cubrimos el 85% de la renta.

**Transporte:** cubrimos el transporte de la familia al lugar de asignación del empleado que se trasladó sin ella, para que puedan ser visitados en su lugar de residencia (para los casados esta visita es mensual y para los solteros los trasladamos a su lugar de residencia trimestralmente).

**Transporte interno:** en caso de proyectos con difícil acceso o bien con transportación pública limitada, proveemos de camionetas y choferes para que los empleados sean transportados de su casa al proyecto y viceversa.

**Comedor de empleados:** otorgamos a nuestros empleados un servicio de comedor en el proyecto.



### SALARIOS Y BENEFICIOS SOCIALES

Otorgamos a nuestros empleados con contratos prestaciones y beneficios superiores a lo que la ley establece.

Las principales prestaciones son:

- Aguinaldo con base en la antigüedad.
- Prima y días de vacaciones acorde a la ley.
- Fondo de ahorro.
- Bono por resultados.

Contamos con planes de prestaciones superiores a las establecidas por la ley:

- Seguro de vida e incapacidad.
- Gastos médicos mayores.
- Días de descanso adicionales a la ley.
- Capacitación técnica y de desarrollo personal.

# Salud y Seguridad en el Trabajo

Al ser una empresa de actividades de alto riesgo, la salud y la seguridad son una prioridad en todos nuestros frentes de trabajo. Es por ello que uno de nuestros objetivos principales es ofrecer a todos los trabajadores un ambiente seguro, sano y de prevención de enfermedades, a fin de cuidar el activo más importante: nuestra gente.

Todos los funcionarios son responsables de apoyar el logro de esta meta siguiendo las reglas de seguridad e higiene; por su parte, los empleados deben conocer los procedimientos de seguridad aplicables a su centro de trabajo y acatarlos.

Hemos establecido una serie de principios y lineamientos corporativos como marco de trabajo que aseguren la integridad física y protejan la salud. Contamos con un sistema de comunicación para que todos los empleados conozcan los procedimientos de seguridad y salud aplicables en su centro de labor.

En ICA, la gestión de la seguridad y salud en el trabajo la llevamos a cabo a través de varios comités y comisiones formales, integrados en diferentes niveles de la empresa.

**+117 MILLONES**  
de horas trabajadas

## NIVEL CORPORATIVO

La Comisión de Seguridad y Salud, creada en 2010 como una de las nueve comisiones de sustentabilidad, tiene la misión de:

- Mantener un comportamiento preventivo en el trabajo.
- Establecer prácticas seguras.
- Verificar uso de equipos de seguridad adecuados para cada actividad.
- Promover la capacitación del personal y el cumplimiento de estas prácticas

## NIVEL DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO

Existe una Gerencia de Seguridad por cada unidad de negocio. Es un área corporativa que se encarga de revisar las condiciones de seguridad y salud en todos los centros de trabajo u obras, promueve la capacitación, realiza auditorías a los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, asigna al personal de seguridad y salud para cada proyecto.

## NIVEL DE CADA PROYECTO

Una Comisión de Seguridad y Salud está establecida en cada obra, planta o centro de trabajo de ICA, con base en la NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2004 ("Constitución, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad y salud en los centros de trabajo"). Cada Comisión de Seguridad y Salud en proyecto está formada por representantes de la empresa, de los trabajadores y de los representantes de los Subcontratistas. Con esto aseguramos que el 100 % de los trabajadores estén representados en comités de seguridad y salud conjuntos entre dirección-empleados.

El objetivo de esta Comisión es vigilar el nivel de las operaciones, el cumplimiento de las disposiciones del Reglamento y las normas aplicables emitidas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. En particular, el papel de la Comisión es detectar condiciones peligrosas, efectuar verificaciones extraordinarias en caso de accidentes o enfermedades de trabajo que generen defunciones o incapacidades permanentes, e investigar, analizar y registrar las causas de accidentes. A continuación se describe la distribución de estas comisiones en nuestras unidades de negocios.

## COMITÉS DE ACSMA

Implementados en cada uno de nuestros proyectos, dichos comités se encargan de revisar semanalmente los avances de trabajo, los indicadores de seguridad y salud; establecen acuerdos para mejorar las condiciones de seguridad de la obra, acciones correctivas y reporte de accidentes. En cada centro de trabajo contamos con un acta de integración del comité y las minutas de cada reunión con sus acuerdos y seguimientos. Son liderados por el Gerente y Director de cada proyecto e integrados por los representantes de la administración de la empresa, los trabajadores de la empresa y representantes de los subcontratistas. Dentro de las 150 personas en iniciativas de ACSMA, contamos con el apoyo de más de 25 auditores de seguridad OHSAs, 54 especialistas en seguridad y salud, certificados en "Principles of Occupational Safety and Health".

En 2010 obtuvimos la certificación OHSAS 18001 de las unidades de negocio: Construcción Urbana, PRET e ICA Fluor, con lo cual el 100% de nuestro segmento de construcción cuenta ya con dicha certificación en sus proyectos. Buscamos alcanzar el mismo objetivo para el resto de nuestras unidades de negocio. Este sistema de gestión está reforzado por el área de ACSMA que da seguimiento a los asuntos de seguridad de cada proyecto.

A principios de 2010, la Comisión de Seguridad y Salud llevó a cabo su primera acción, la cual consistió en consolidar y agregar la información de las unidades de negocios de manera consistente, verificable, y homologada. Previo al 2010, las unidades de negocios mantenían y compilaban sus propios registros de incidentes relacionados con seguridad y salud.

Esta homologación de los procedimientos de colecta de información (que se aplicó retroactivamente para todo el 2010, gracias a lo cual tenemos compilado el año completo) ha facilitado la investigación de incidentes, minimizado errores de cálculo, y ayudado a la recolección de información. Estamos seguros que con esta medida mejoraremos la calidad y el alcance de la información para el año 2011.

Los indicadores de desempeño en seguridad y salud que utilizamos en ICA son la accidentabilidad (índice OHSAs), la gravedad, la siniestralidad (multiplicación de los dos índices previos) y las horas-hombre sin accidentes, así como los accidentes fatales.

UNIDAD DE NEGOCIOS	NO. DE COMISIONES DE SEGURIDAD, SALUD E HIGIENE
CONSTRUCCIÓN CIVIL	28
OMA	13
VIVEICA	20
INFRAESTRUCTURA	20
ICA FLUOR	11
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>



Utilizando información que incluye al personal, a los subcontratistas de ICA y a los externos, a continuación mostramos el impacto de incidentes de seguridad en nuestras operaciones en México:

AFECTADOS	2010			
	NÚMERO DE FATALIDADES	NÚMERO DE LESIONADOS	NÚMERO TOTAL DE HORAS TRABAJADAS	TASA DE LESIONES (NÚMERO DE LESIONES POR CADA 200,000 HORAS HOMBRE TRABAJADAS)
EMPLEADOS ICA	18	1532	90,480,529	3.42
CONTRATISTAS (INTERNOS Y EXTERNOS)	4	139	26,936,115	1.06
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>1,671</b>	<b>117,416,644</b>	<b>2.88</b>

Las lesiones incluyen:

#### ACCIDENTES INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Son aquellos donde el trabajador, después de ser valorado por el servicio médico interno, es enviado al IMSS para su valoración y tratamiento especializado y puede requerir uno o más días de rehabilitación hasta su recuperación.

#### ACCIDENTES SERVICIO MÉDICO INTERNO (SMI)

Son aquellos en los que el trabajador es valorado y tratado por el servicio médico interno, y se le otorga una incapacidad hasta su recuperación.

AFECTADOS	2010		
	NÚMERO DE DÍAS PERDIDOS*	NÚMERO TOTAL DE HORAS TRABAJADAS	ÍNDICE DE GRAVEDAD OSHA (DÍAS PERDIDOS POR CADA 200,000 HORAS TRABAJADAS)
EMPLEADOS ICA	12,958	90,480,529	28.64
CONTRATISTAS (INTERNOS Y EXTERNOS)	908	26,936,115	6.74
<b>TOTAL</b>	<b>13,866</b>	<b>117,416,644</b>	<b>23.62</b>

\* **Días laborales perdidos por accidente:** es el número de días laborales (consecutivos o no), aparte del día de la lesión, que el empleado estuvo alejado del trabajo debido a una lesión. Se contabilizan los días proporcionados por el IMSS, más los días otorgados por el SMI, si éste fuera manejado por el médico de la empresa.

#### ÍNDICE DE FRECUENCIA EN SEGURIDAD Y SALUD



#### DEFUNCIONES

En 2010 perdimos a 18 empleados y a cuatro contratistas de ICA durante el cumplimiento de sus responsabilidades. Hemos realizado un análisis exhaustivo sobre las causas de estos incidentes y tomado las medidas necesarias para evitarlos.

Hemos aprendido a minimizar los riesgos y a protegernos de aquello que está fuera de nuestro control:

- Seis de los incidentes involucraron accidentes viales, por lo cual reforzamos la capacitación que reciben todos los operadores de vehículos.
- Tres de los incidentes fueron caídas, por ello establecemos perímetros altamente visibles que indiquen y aislen todo pozo, hueco o cavidad donde alguien pueda caer.
- Siete de los incidentes involucraron derrumbes y/o caída de piedras. Como medida preventiva capacitamos en técnicas de búsqueda, rescate y auxilio médico básico a todo el personal.
- Dos de los incidentes se relacionaron con el derrumbe de una edificación aledaña a un sitio de obras, por lo que realizamos estudios exhaustivos de riesgos de colapso y derrumbe.

# Por ellos...

# ... nada nos detiene

## PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y SALUD

A fin de promover una buena salud y cultura médica entre nuestros colaboradores llevamos a cabo campañas de detección de enfermedades como diabetes, hipertensión arterial, deficiencia visual, cáncer de mama y hepatitis, así como pláticas de salud, y jornadas de vacunación. Este programa está dirigido al personal y es extensivo a las comunidades en las que participamos.

UNIDAD DE NEGOCIO	CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN Y/O SALUD	EXÁMENES MÉDICOS REALIZADOS	CONSULTAS MÉDICAS
CORPORATIVO	30	84	4,517
CONSTRUCCIÓN CIVIL	59	23,249	30,534
OMA	13	900	ND*
VIVEICA	33	No Determinado	No Determinado
INFRAESTRUCTURA	16	1,533	567
ICA FLUOR	1	1,226	552
TOTAL	122	26,905	34,738

\* ND: Otro sistema de registro (subcontratado).

GRI LA8

# Derechos Humanos

## LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS

Mantenemos el compromiso con la libertad de asociación (sindicatos), por ello nuestro Código de Ética cuenta con una política de libre asociación que se aplica a todas las actividades de ICA.

## PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

Garantizamos la seguridad de los involucrados en nuestros proyectos mediante la contratación de personal especializado para atender contingencias. Por el momento estos empleados no reciben capacitación relativa a nuestras políticas o procedimientos en aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.

## DERECHOS HUMANOS, PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

Nuestro principal cliente es el Gobierno Mexicano, por lo tanto, todos nuestros contratos cumplen con los requisitos regulatorios y legales en materia de derechos humanos.

La mayoría de nuestros contratos y proyectos que involucran financiamiento internacional integran hoy cláusulas de derechos humanos por lo que tenemos obligaciones contractuales con el Banco Mundial, entre ellos seguir los Principios de Ecuador en algunos proyectos, como La Yesca y el Cajón.

Es parte de nuestra política no contratar a menores de edad, tanto directa como indirectamente. Asimismo, debido a las leyes mexicanas, los proveedores y contratistas no pueden emplearlos, ya que todo su personal debe estar dado de alta ante el Seguro Social. Cualquiera de nuestros contratistas que sea descubierto empleando a menores de edad será suspendido inmediatamente de su relación profesional con ICA. Todas nuestras prácticas laborales se aplican en México y demás países donde tenemos operaciones.

**Nuestro código de ética cuenta con una política de libre asociación que se aplica a todas las actividades de ICA**

GRI HR1  
GRI HR5  
GRI HR8

# Vínculos con la Comunidad

## VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD

Considerando a toda nuestra fuerza de trabajo, incluyendo subcontratistas, el impacto directo de ICA en las familias mexicanas asciende a más de 180 mil personas.

Como resultado de nuestro trabajo y de la colaboración en proyectos con el gobierno, sumando a los usuarios de las carreteras, los viajeros, los consumidores del agua que transportamos, los beneficiados por los residuos que tratamos, la construcción de hospitales, hidroeléctricas, refinerías, plantas de tratamiento y todos los habitantes de nuestros desarrollos, el impacto externo de ICA sobrepasa los 52 millones de mexicanos, equivalentes a casi la mitad de la población del país.

Cuando la sociedad nos necesita estamos presentes. Nos comprometemos a promover y fortalecer los lazos con las comunidades y partes interesadas, valorando en todo momento el desarrollo y progreso de los lugares donde laboramos.

Como empresa socialmente responsable, y conscientes del compromiso con las comunidades donde trabajamos, nos hemos mantenido presentes en los momentos en que la gente más lo necesita. En 2010 apoyamos, de la mano con el ejército, a las poblaciones afectadas por diversos desastres naturales como: las inundaciones del Valle de Chalco; OMA e ICA Fluor se hicieron presentes después del huracán "Alex" en Monterrey, VivelCA brindó apoyo para los damnificados por las inundaciones de Veracruz, colaboramos con instituciones públicas nacionales en los deslaves de Oaxaca, y también estuvimos presentes en Haití después del terremoto que sacudió a este país.

Hemos participado con ayuda a la comunidad a lo largo de nuestra historia, como fue la participación en el sismo de 1985 en la Ciudad de México, el huracán Gilberto en Cancún en 1988 y los trabajos para dragar el tapón generado por los deslaves en el Río Grijalva en 2009.

A raíz de los devastadores daños del terremoto de septiembre de 1985 en la Ciudad de México, y pensando siempre en el beneficio de la sociedad, iniciamos de inmediato la investigación sobre los efectos de estos fenómenos naturales, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los mexicanos.

Unidos por el bienestar social y la educación, en 2010 llevamos a cabo la primera colecta de libros, gracias a la cual donamos más de 4 mil de ellos a distintas escuelas de la Ciudad de México. Proyectos como éstos seguirán siendo impulsados por la Comisión Social.

La mayoría de nuestros proyectos son ejecutados con base en un plan que el cliente nos ofrece y, por lo general, él es el responsable de las negociaciones y los beneficios y afectaciones que puedan darse en las comunidades.

### ICA Y LA COMUNIDAD

LAS ORGANIZACIONES QUE APOYA FUNDACIÓN ICA SON

INSTITUTO DE INGENIERÍA DE LA UNAM

CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPIA (CEMEFI)

ASOCIACIÓN MEXICANA DE ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS PRIVADOS, A.C. (AMABPAC)

CONSEJO CONSULTIVO SOBRE SISMOS (COCOS)

COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE MÉXICO (CICM)

GRI SO1

## PROGRAMAS DE ICA A FAVOR DE LA COMUNIDAD

Reconocemos que todos nuestros proyectos tienen un impacto en la sociedad, dado que están encaminados al desarrollo y operación de infraestructura. Tenemos contacto directo con las comunidades cercanas desde la etapa de planeación de un proyecto para evaluar los servicios con los que cuentan y las posibilidades de que nuestro personal se instale en esos lugares, hasta informar a la población acerca de los beneficios que recibirán. No sólo somos una fuente de trabajo sino involucramos a la población en los programas de reforestación, de educación y de salud. Algunos ejemplos de los programas que desarrollamos en 2010 son:



### 1. EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS, A TRAVÉS DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (INEA)

Mediante este programa proporcionamos un lugar, materiales y maestros que preparen a las personas para concluir sus estudios básicos, de alfabetización, primaria y secundaria; está dirigido a todos nuestros empleados y a los miembros de las comunidades aledañas interesados en este plan. En 2010 logramos que 183 personas obtuvieran su certificado y 523 están estudiando actualmente: 2% alfabetización, 75% primaria y 23% secundaria.

Este programa es totalmente pagado por las Unidades de Negocio y las clases se imparten en el lugar y horario de trabajo de los interesados.

### 2. CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

En 2010 nuestros empleados plantaron 61,098 árboles con recursos de ICA, reciclamos 4,000 pilas, reutilizamos y reciclamos papel. Como reto para 2011 tenemos planeado llevar un control puntual del papel reciclado en ICA.

### 3. DONACIONES

En conjunto con nuestros colaboradores donamos libros, víveres, ropa y dinero a las comunidades que han sufrido algún desastre natural.



**+4,000**  
libros donados por  
empleados de ICA

### CON LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y PROFESIONALES

Como parte de nuestro compromiso en el terreno de la sustentabilidad, consideramos imprescindible la vinculación activa con organizaciones de educación técnica, relacionadas con programas que impulsan la competitividad en la infraestructura de México y los lugares donde trabajamos. Por ello nos comprometemos a estrechar los nexos con instituciones académicas, gubernamentales y del sector privado.

Las relaciones con centros universitarios y profesionales son realizadas por la Comisión de Vinculación, cuyo objetivo es ser el medio a través del cual la empresa logra conectarse exitosamente con las universidades, institutos tecnológicos, colegios y sociedades técnicas de mayor prestigio en México y el extranjero. Tenemos la visión de convertirnos en el referente en la relación institucional, empresarial, académica, en el sector de la ingeniería, construcción y operación de infraestructura.

# FUNDACIÓN



Fundación ICA es una razón de orgullo y pertenencia para todos. En 1986 comenzó su consolidación como una asociación sin fines de lucro dedicada al estudio e investigación para el avance de la Ingeniería mexicana. Para tal efecto, está involucrada en los siguientes programas:

- Apoyo a la educación superior para vincular a los estudiantes de las carreras de Ingeniería Civil y Arquitectura con los diferentes proyectos de ICA, a través de estancias profesionales, servicio social, visitas a proyectos y elaboración de tesis.
- Desarrollo de la Ingeniería Mexicana, compartiendo la experiencia y conocimiento de ICA en las diferentes áreas de esta disciplina, mediante conferencias magistrales, proyectos de investigación y publicaciones especializadas.
- Creación del Centro de Información y Documentación de la Ingeniería, donde se almacena el archivo histórico de ICA, mismo que contiene la memoria de los proyectos más importantes desde su fundación, fotos aéreas, fototeca y videoteca. Este archivo es un testimonio del desarrollo de la ingeniería mexicana y una fuente clave en la investigación de sus diferentes áreas.



## FUNDACIÓN ICA

PARA CONOCER CON MÁS DETALLE LOS TRABAJOS DE LA FUNDACIÓN, FAVOR DE ENTRAR A LA PÁGINA DE INTERNET EN:

[WWW.FUNDACION-ICA.ORG.MX](http://WWW.FUNDACION-ICA.ORG.MX)

En 2010, a través de Fundación ICA realizamos trabajos en conjunto con diversas instituciones como el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA) y la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con la cual colaboramos en su centésimo aniversario. Al mismo tiempo hacemos grandes esfuerzos por la conservación del acervo documental, aerofotográfico y videográfico de la construcción en México.

**12,508**  
personas utilizaron  
el acervo histórico de  
la Fundación ICA en 2010

# Desempeño Ambiental



# Desempeño Ambiental

En ICA reconocemos los impactos de las actividades de la construcción y la gestión de concesiones en el entorno natural. Como complemento a nuestra estrategia de negocios, y a fin de aumentar la competitividad de ICA, no sólo nos apegamos estrictamente a los ordenamientos legales vigentes en materia ambiental sino que llevamos a cabo acciones puntuales que van más allá del simple cumplimiento de leyes y normas ambientales.

Nuestras operaciones en México están sujetas a las leyes y reglamentos estatales y federales las cuales cumplen con las disposiciones legales establecidas en la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente o Ley Ecológica.

Por otra parte, el Gobierno Federal ha publicado lineamientos sobre importación, exportación y manejo de materiales y residuos biológicos peligrosos. El organismo gubernamental responsable de supervisar el cumplimiento de las leyes federales ambientales es la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la cual se encuentra facultada para imponer el cumplimiento de esta legislación en México, entablar juicios penales y administrativos contra las compañías que la violen y clausurar instalaciones que no cumplan con ésta.

**A fin de aumentar la competitividad de ICA, no sólo nos apegamos estrictamente a los ordenamientos legales vigentes en la materia, sino llevamos a cabo acciones puntuales que van más allá del simple cumplimiento de leyes y normas ambientales.**

Desde 1990 les ha sido requerido a las compañías mexicanas presentar informes periódicos a la SEMARNAT respecto al apego de sus instalaciones de producción a la Ley Ecológica y a los reglamentos de la misma, en los cuales se requiere mostrar información relativa a los controles de protección al medio ambiente y a la evacuación de residuos industriales. Nosotros hemos proporcionado a la SEMARNAT lo solicitado en esos documentos.

En ICA cumplimos cabalmente con las leyes ambientales federales y estatales de México y actualmente no existe ningún procedimiento judicial o administrativo importante pendiente contra ICA respecto a cuestiones de este tipo en el país. En algunos temas ICA va más allá de sus obligaciones para reducir sus impactos ambientales, desarrollando productos y servicios amigables con la naturaleza y/o neutralizando la huella de carbono en sus actividades.

## GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En las unidades de negocio que conforman las líneas de Construcción Civil e Industrial hemos desarrollado lineamientos de gestión ambiental para el soporte y desarrollo de nuestros sistemas de gestión integral. Por el momento cumplimos voluntariamente con nuestros proyectos actuales.

En 2010 creamos la Comisión de Medio Ambiente, misma que reúne a los coordinadores en la materia de las unidades de negocio de ICA. Esta Comisión tiene como objetivo aplicar la política ambiental y establecer los indicadores que permitan la medición y el reporte de desempeño de ICA en este rubro.



## ESTÁNDARES AMBIENTALES

Como parte importante de una adecuada estrategia de administración ambiental que impulse la uniformidad de los criterios ambientales, el alineamiento de la política ambiental y el establecimiento de objetivos conforme a los requerimientos de ISO 14001, durante todo 2010 consolidamos esfuerzos para llevar al 100% de nuestras obras y proyectos, tanto de Construcción Civil como Industrial, a su re-certificación.

Además de estos estándares cumplimos con los Principios de Ecuador, los cuales son verificados trimestralmente por un auditor independiente y externo para los proyectos financiados, como el Proyecto Hidroeléctrico La Yesca, Autopista Nueva Necaxa-Tihuatlán y Acueducto II Querétaro.

## ICA Y EL MEDIO AMBIENTE

ENTRE LOS PRINCIPALES OBJETIVOS PARA ESTE AÑO, LA COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE SE HA PROPUESTO:

1. APOYAR EN LA CERTIFICACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO NO CERTIFICADAS EN ISO14001:2004.
2. ASEGURAR LA METODOLOGÍA DE ESTIMACIÓN DE EMISIONES DE GASES CON EFECTO INVERNADERO EN NUESTRAS OPERACIONES.
3. ELABORAR UN PLAN DE ACCIÓN PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD A NIVEL CORPORATIVO.



## LA GESTIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES EN EL PROYECTO DE LA YESCA

El proyecto de presa hidroeléctrica de 750MW, La Yesca, en construcción en el Río Santiago, en los estados de Nayarit y Jalisco, y adjudicado a ICA por la Comisión Federal de Electricidad (CFE) en 2007, cuyas obras se terminarán en 2012, tendrá una altura de 220 m, con lo cual será la más alta de México. Este proyecto cumple con los Principios de Ecuador y los lineamientos de la Asociación Mundial de Grandes Presas. Este cumplimiento se verifica mediante visitas trimestrales al proyecto y entrevista de un representante del cliente. Para la construcción de dicha presa establecimos diversas medidas para manejar y reducir los impactos sobre el entorno:

- Integración del Comité de Gestión Ambiental, donde se agrupa a proveedores y subcontratistas con el fin de participar de manera activa en la gestión ambiental del proyecto. Realizamos sesiones mensuales de actualización legal e iniciativas ambientales.
- Implementación de equipos para la recirculación de agua en procesos como la fabricación de agregados pétreos.
- Aprovechamiento del agua resultante de la operación de nuestra planta de tratamiento de agua (PTAR), para riego de jardines, previa verificación de cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana correspondiente, para que la producción de agua tratada esté dentro de parámetros de aceptación.
- Celebración de la Semana Anual de Medio Ambiente, en la que se realizan actividades de difusión, como cine ambiental, conferencias, talleres y concursos, entre otras.

### LA YESCA EN NÚMEROS

EL PROYECTO HIDROELÉCTRICO LA YESCA COMPRENDE:

UN ALBERGUE PARA LA ATENCIÓN DE ESPECIES DE FAUNA RESCATADA.

UN ALMACÉN PARA RESIDUOS PELIGROSOS.

UN SEMILLERO.

UN COMPOSTERO PARA EL APROVECHAMIENTO DE LOS RESIDUOS ORGÁNICOS.

CAMIÓN RECOLECTOR DE BASURA CON SEPARADOR PARA RESIDUOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS.

**30**  
profesionistas  
de soporte

**34,000 m<sup>3</sup>**  
es la capacidad total del relleno  
sanitario utilizado en la Yesca

## RESPONSABILIDADES Y ORGANIZACIÓN

En nuestras obras y proyectos donde tenemos el control por contrato existe un responsable de medio ambiente, así como un superintendente que coordina sus actividades con las del aseguramiento de la calidad y la seguridad (basados en ISO9001:2008 y OHSAS18000:2008). Ellos reportan a la gerencia o subdirecciones del proyecto todo hecho de magnitud o impacto.

Para el mantenimiento y aseguramiento ambiental, en cada unidad de negocio contamos con una Gerencia funcional que coordina las actividades de auditoría interna y externa en todas las obras y proyectos, además de asegurar la revisión por parte de la Dirección correspondiente. Esta Gerencia tiene coordinadores dedicados a apoyar las actividades propias del aseguramiento de los procesos externos al proyecto, a través de la Comisión de medio ambiente.

En nuestras obras y proyectos contamos con diversos programas que son desarrollados, revisados e implementados por los responsables de medio ambiente, de acuerdo con los alcances de los contratos e impactos identificados, ratificados y revisados en cada una de las obras y proyectos desde la etapa de licitación hasta la entrega y cierre del proyecto:

- Manejo y disposición de residuos sólidos no peligrosos y peligrosos.
- Manejo y disposición de aguas residuales domésticas e industriales.
- Control de emisiones a la atmósfera.
- Uso, explotación y abandono de bancos de materiales y de disposición de material de excavación.
- Restauración y reforestación de las áreas afectadas.
- Protección de fauna silvestre y protección de flora.
- Suministro de agua para uso doméstico e industrial.
- Educación ambiental.
- Atención a contingencias ambientales.

Todos nuestros segmentos de construcción están certificados bajo la norma ISO 14001

GRIEN14



# Consumo de Materiales

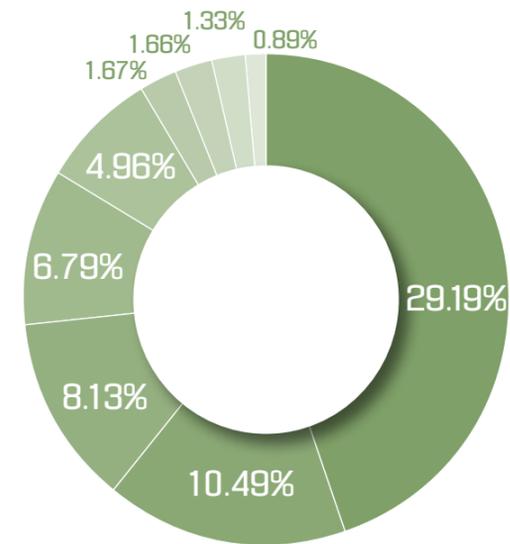
Conscientes del impacto ambiental de la industria de la construcción, nos hemos propuesto conservar el medio ambiente aprovechando los recursos naturales y respetando el derecho de las futuras generaciones a satisfacer sus necesidades.

Para ICA la materia prima y los materiales de construcción representan el 28% de los costos de operación. Para comprender el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente, hay que entender la clase y cantidad de materias primas que utilizamos en las construcciones.

Materiales en peso y volumen usados por ICA:

DISTRIBUCIÓN POR VOLUMEN DE LOS PRINCIPALES MATERIALES COMPRADOS DURANTE EL EJERCICIO 2010		
ACEROS	<b>140,389</b>	TON
CONCRETOS	<b>937,312</b>	M <sup>3</sup>
MADERAS	<b>14,052</b>	M <sup>3</sup>
COMBUSTIBLES	<b>37,215,833</b>	LTS
ASFALTOS	<b>54,353</b>	TON
LLANTAS	<b>11,531</b>	PZAS

## PRINCIPALES MATERIALES



Estas cifras han sido obtenidas de los reportes del Sistema de control ERP que maneja cada unidad de negocio, en el cual se muestra el consolidado de todas éstas: ICA Construcción Pesada, Construcción Especializada, Construcción Urbana e ICA Fluor.

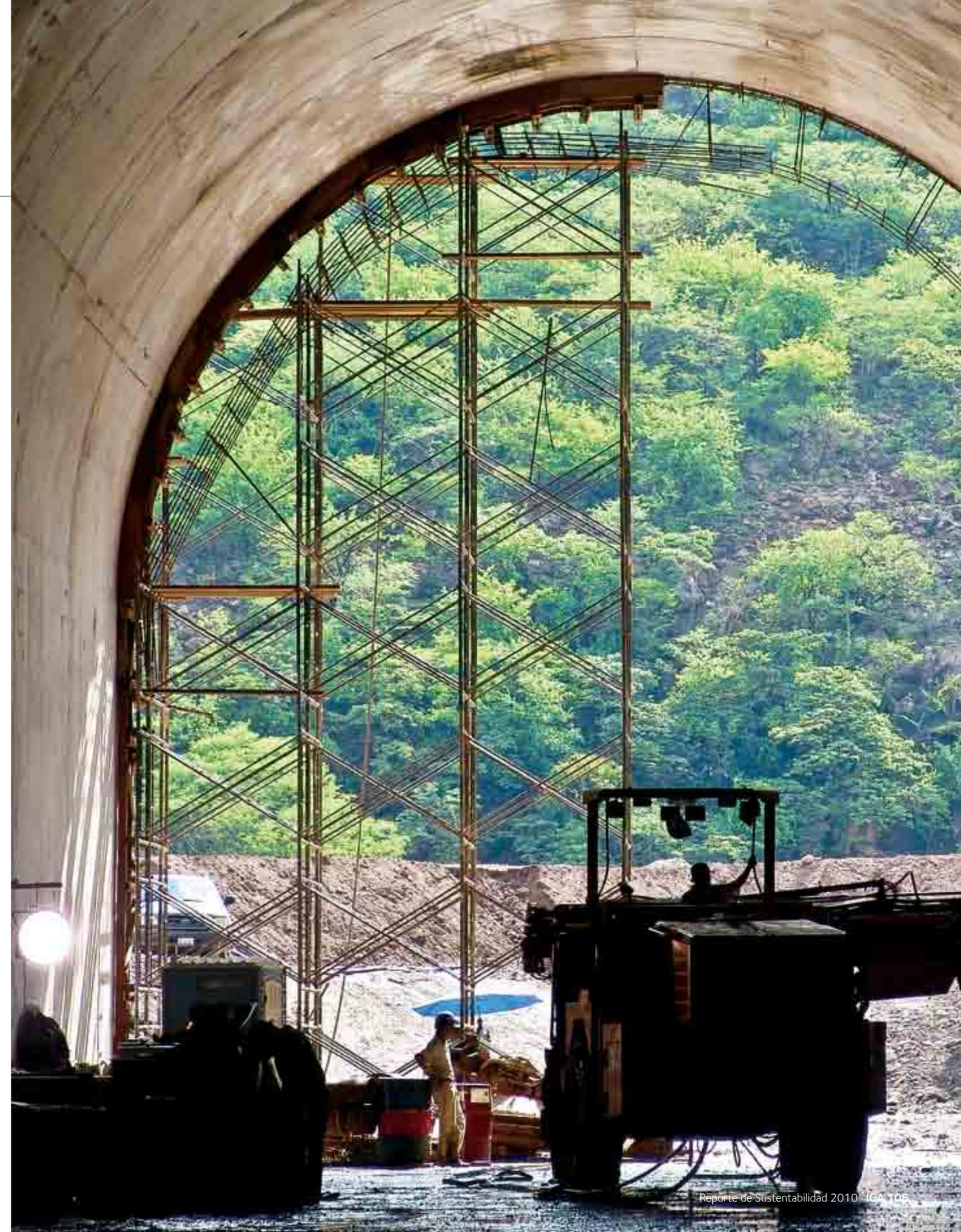
Del gran total de las compras realizadas por las diferentes empresas del Grupo, los recursos maderables representan sólo el 1%, debido principalmente a que se han cambiado los sistemas por cimbras metálicas, de aluminio y plásticas.

- ACEROS
- CONCRETOS
- ASFALTOS
- COMBUSTIBLES
- REFACCIONES
- ACCESORIOS PARA VÍA
- LLANTAS
- MADERAS
- EXPLOSIVOS

## USO DE MATERIALES VALORIZADOS

Cumpliendo con nuestro compromiso de reutilizar los materiales y minimizar los desperdicios, más del 30% de la madera utilizada en cimbras es reusada en trabajos de reforestación, restauración de suelos, así como en otras actividades relevantes para la obra y proyecto. Adicionalmente, se envía más del 60% del aceite gastado a co-procesamiento para su recuperación y producción de Cutter Stock.

GRI EN1  
GRI EN2



## CASO

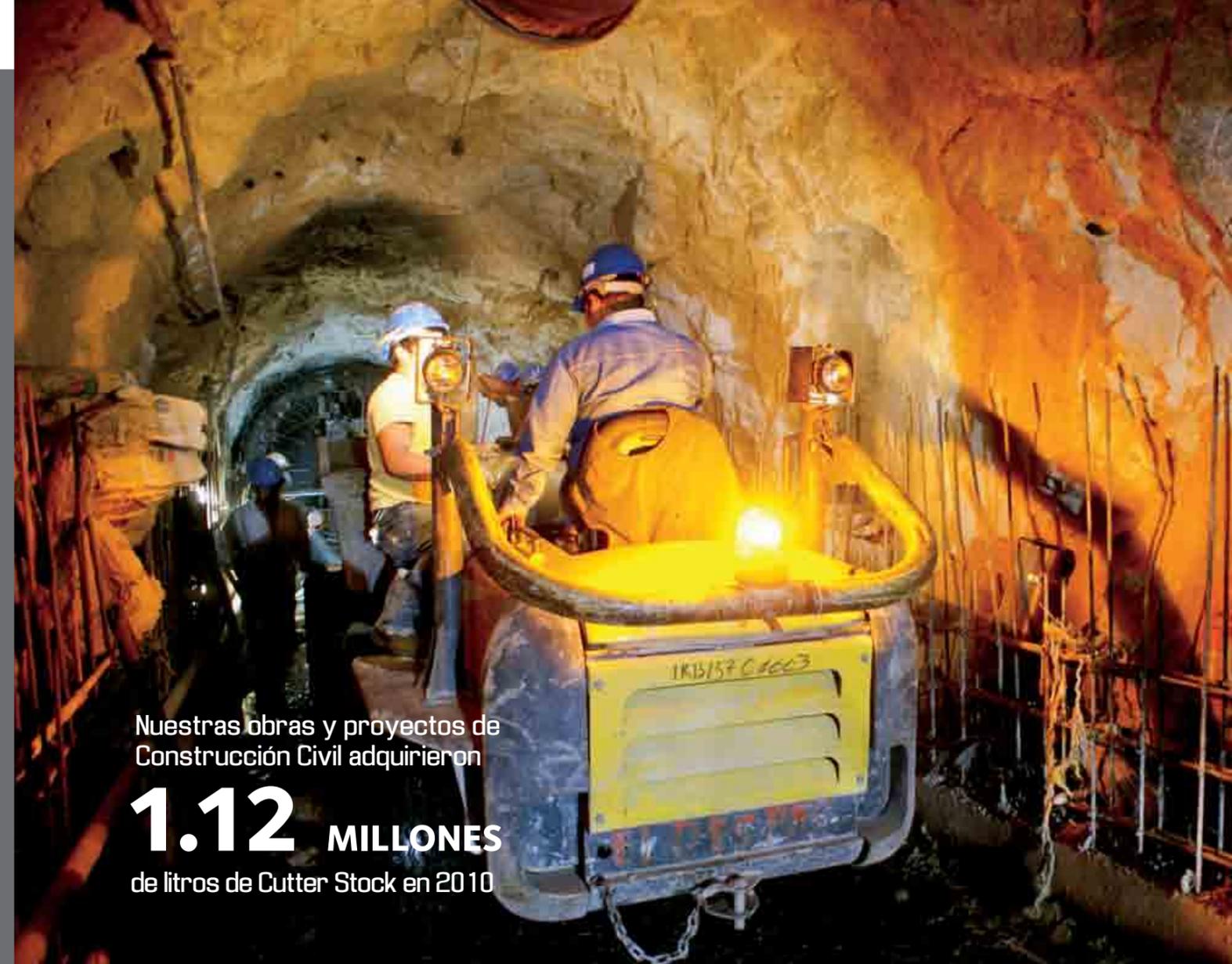
### INICIATIVAS PARA PROPORCIONAR PRODUCTOS Y SERVICIOS EFICIENTES EN EL CONSUMO DE ENERGÍA CUTTER STOCK

Cuando construimos una carretera, el método más simple y económico para secar las mezclas asfálticas es el calor directo. En las plantas de asfalto esto se logra por medio de un quemador de fuego directo, con la desafortunada consecuencia de contaminar al medio ambiente.

Con el propósito de mitigar la emisión de gases a la atmósfera, generados por la maquinaria pesada, tras soluciones alternativas de innovación tecnológica, en 2009 la Gerencia de Maquinaria estableció contacto con Bravo Energy, compañía mexicana dedicada al procesamiento de aceites, para evaluar la posibilidad de sustituir el diesel normal por un combustible alternativo más eficiente y que contribuye a la conservación del medio ambiente. Bravo Energy es la única empresa en México que trata el aceite de desperdicio en forma integral, ya que su proceso de refinación da como resultado un producto con especificaciones similares al diesel industrial: el Cutter Stock.

El proceso de Bravo Energy, además de facilitar la correcta disposición final de nuestros residuos de aceite sin dañar al medio ambiente, produce un combustible alternativo de alta calidad. El Cutter Stock supera la potencia calorífica del diesel industrial, ya que tiene 5% mayor poder calorífico, mismo que logra un ahorro de combustible del 15%. Derivado de esta mejora calorífica se requiere de menor cantidad de Cutter Stock que de diesel para generar la misma cantidad de calor, lo que representa ahorros y reduce el impacto en el medio ambiente.

Se requiere de menor cantidad de Cutter Stock que de diesel para generar la misma cantidad de calor



Nuestras obras y proyectos de Construcción Civil adquirieron

**1.12 MILLONES** de litros de Cutter Stock en 2010

#### PASO 1

RECOLECCIÓN DE MATERIA PRIMA.



#### PASO 2

FABRICACIÓN DE COMBUSTIBLE ALTERNO MEDIANTE PROCESO DE REFINACIÓN DEL ACEITE USADO EN PLANTA DE BRAVO ENERGY.



#### PASO 3

TRANSPORTE Y SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE ALTERNO A LAS OBRAS.



#### PASO 4

ALMACENAMIENTO DE COMBUSTIBLE ALTERNO EN CADA PROYECTO CON PLANTA DE ASFALTO.



#### PASO 5

PRODUCTO TERMINADO.



#### PASO 6

COLOCACIÓN DE CARPETA ASFÁLTICA.



**109,000**

Litros de aceite usado son recolectados en los almacenes de residuos peligrosos de ICA

Actualmente este combustible alternativo es utilizado con éxito en las siete plantas de asfalto de ICA. Nuestras obras y proyectos de Construcción Civil adquirieron 1.12 millones de litros Cutter Stock en 2010, el cual fue utilizado en su totalidad en las plantas de asfaltos asociadas a los proyectos de Construcción Pesada (Rehabilitación de carreteras FARAC, Libramiento La Piedad, carretera Río Verde-Ciudad Valles, y mejoramiento de la Autopista México-Pachuca).

# Consumo de Energía y Cambio Climático

La energía que consumimos en los proyectos de Construcción Civil proviene básicamente de diesel, gasolina y gas LP. Estos datos fueron consolidados según los reportes de cada unidad de negocio.

Debido a limitaciones de disponibilidad de información no nos fue posible reportar el consumo de energía indirecta (electricidad) de 2010. La siguiente tabla ilustra el consumo de energía directa de nuestras unidades de negocio:

CONSUMO DE ENERGÍA DIRECTA	2010				
	CONSTRUCCIÓN CIVIL		PRET	VIVEICA	TOTAL
	CP Y CE	CU			
GASOLINA (L)	6,856,489	364,787	132,541	No Disponible	7,353,817
DIESEL (L)	59,630,758	483,696	1,175,580	1,361,765	62,651,799
GAS LP (L)	53,857	No Disponible	145,475	No Disponible	199,332

## HUELLA DE CARBONO DE NUESTRAS ACTIVIDADES

Una empresa especialista en consultoría asistió a ICA en su esfuerzo de "identificación, estimación y potencial de reducción de gases de efecto invernadero", proyecto de estimación de emisiones, cuyo valor fue lograr en un periodo corto un primer cálculo general con datos que permitieron decidir si era requerido un mayor detalle, y en consecuencia si un proyecto detallado y bajo estándares formales y reconocidos es de costo-beneficio. El reporte "Cálculo y Comparativo de Emisiones de CO<sub>2</sub>", emitido por la misma empresa, se limita a emisiones del periodo enero-junio de 2010.

Las unidades de negocio de ICA que reportaron datos son: Construcción Pesada, Construcción Especial, Construcción Urbana, ICA Fluor y ViveICA. A la fecha del análisis se considera que éstas son una muestra significativa de Gases de Efecto Invernadero (GEI) sobre la operación de ICA.

La recopilación, validación y presentación de datos para este cálculo fue responsabilidad de la gerencia ACSMA ICA CP y CE. La metodología seguida fue el "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte (edición revisada) del Protocolo de Gases Efecto Invernadero", del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), la cual se aplicó de forma parcial, dada la limitación de fuentes, datos y tiempo.

El cálculo actual de GEI se considera valioso siempre y cuando se entienda y limite a ser una plataforma para definir un futuro proyecto a detalle, con estrategia de cálculo eficiente, y un balance costo-beneficio.

Estamos conscientes de la limitación que hoy tiene esta medición de GEI; sin embargo, dicho esfuerzo ha sido crucial para planear una estimación integral futura, identificar áreas de mayor impacto y prepararnos no sólo para medir, sino para actuar de forma contundente frente a las emisiones de efecto invernadero según un costo-beneficio, tanto para nuestros grupos de interés como para la organización.



CASO

## INICIATIVA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO Y MEDIO AMBIENTE EN ICA



A finales del 2010 se llevó a cabo la "Iniciativa de concientización sobre cambio climático y medio ambiente", que tiene como objetivo concientizar a los empleados de ICA y sus familias sobre el cambio climático y el cuidado del medio ambiente. Para ello se les pide mandar una foto y/o dibujo que represente el cuidado del entorno y el cambio climático en sus vidas. Como resultado de tal iniciativa se recibieron más de 120 dibujos y fotos, de los cuales se escogieron los mejores. Los ganadores fueron: Fany Raquel Muñoz, con la foto titulada "Bici-Licuada", y Ángel Gómez Díaz, con el dibujo titulado "Cuídalo, Vale la Pena".



# Consumo y Reciclaje de Agua

# Biodiversidad

La siguiente tabla señala las fuentes del agua consumida en todas las obras y proyectos de Construcción Civil e ICAFluor, para el funcionamiento de nuestros procesos de construcción.

AGUA CONSUMIDA POR FUENTE (M³)	2010
CORRIENTES SUPERFICIALES Y MANANTIALES	15,786
AGUAS SUBTERRÁNEAS	31,198
SUMINISTRO DE RED DE AGUAS LOCALES	12,475
SUMINISTRO DE RED DE AGUAS LOCALES EN PREFABRICADOS	58,448
<b>TOTAL</b>	<b>117,907</b>

Como parte del programa de suministro de agua para uso doméstico, llevamos a cabo muestreos mensuales con la asistencia de laboratorios certificados y de acuerdo con la normativa mexicana.

Se realiza el muestreo de la calidad de agua descargada por la planta de tratamiento, y de la comparación de ambos análisis se obtiene la calidad de agua descargada.

La siguiente tabla muestra el volumen de agua reciclada (sólo lo consumido en obra) por fuente en obras y proyectos de Construcción Civil.

AGUA REICLADA / REUTILIZADA POR FUENTE (M³)	CONSTRUCCIÓN CIVIL*
TRATADAS EN PROYECTO	17,856
TRATADAS FUERA DEL PROYECTO	2,109
REICLADAS DENTRO DE PROYECTOS	8,474

\*No incluye campamentos, el Proyecto Hidráulico La Yesca ni Construcción Urbana.



Nuestras actividades generan varios impactos sobre los ecosistemas y la biodiversidad, cuya conservación es prioridad de la política de sustentabilidad de ICA. Por ejemplo, las obras de infraestructura o de construcción requieren de grandes cantidades de materiales extraídos de bancos que pueden afectar o transformar los hábitats de varias especies terrestres y acuáticas; asimismo, generan grandes cantidades de residuos que son depositados en bancos de tiro. En 2010 implementamos medidas para la conservación de especies en diferentes proyectos. Un objetivo para 2011 es desarrollar una política de biodiversidad.

Muchos de nuestros proyectos se localizan en áreas naturales protegidas o de gran biodiversidad, por lo que nuestro esfuerzo debe ser aún mayor. El mapa muestra las ubicaciones de los proyectos de ICA en México frente a las áreas de biodiversidad del país (página 14).

### ICA CONTRIBUYE A AUMENTAR LOS CONOCIMIENTOS SOBRE BIODIVERSIDAD

Debido a nuestro acercamiento con las instituciones académicas más importantes del país, como la Universidad Nacional Autónoma de México, sus Institutos, y en particular el Instituto de Biología, tenemos un impacto positivo en cuanto a conocimiento científico de las especies y de la propia biodiversidad. Lo anterior resulta de la vinculación de ICA con la investigación, la formación y la difusión de la cultura ambiental.

Por ejemplo, las actividades realizadas para mitigar los efectos de la construcción del sistema de transporte de agua de la ciudad de Querétaro, en la zona conocida como Barranca del Infiernillo, nos permitieron encontrar tres hábitats diferentes de *Strombocactus del S. Disciformis*, con una serie de caracteres morfológicos y micromorfológicos que ayudaron a identificarlos como una nueva especie: *Strombocactus Corregidora*. Este hallazgo ha sido documentado en publicaciones especializadas en flora protegida. En este marco de colaboración se desarrollaron tres convenios específicos para localizar áreas de oportunidad y mejora en el manejo de flora y fauna nativa en varios proyectos de ICA.

## CASO

### ACCIONES ESPECÍFICAS REALIZADAS POR ICA PARA CONSERVAR LA BIODIVERSIDAD



12,480

cactáceas no endémicas de la región árida Querétaro-Hidalgo

#### CARRETERA RÍO VERDE-CIUDAD VALLES, EN EL ENTORNO BIÓTICO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

La Obra Carretera Río Verde-Ciudad Valles, S.L.P., comprende la construcción de un tramo de 70.5 Km, así como la modernización de dos tramos de 36.6 y 8.0 Km., la cual forma parte del eje troncal San Luis Potosí-Tampico. Con ella se espera reducir el tiempo de recorrido de ambas ciudades a una hora, cuando en la actualidad se ocupan cuatro horas; así como disminuir los accidentes de tránsito, que por lo agreste de la carretera es de las que presenta un mayor índice de siniestros.

Como parte de las medidas de protección de la biodiversidad en la zona y a lo largo del trazo de la nueva Carretera Río Verde-Ciudad Valles, S.L.P., en construcción, hemos realizado acciones de rescate de especies de flora y fauna.

Los trabajos de rescate de flora se efectuaron anticipadamente al desmonte y despalme, de

enero a agosto de 2008 y de diciembre de 2008 a enero de 2009; éstos consistieron en la recuperación de ejemplares, que para fines prácticos son más de 16,000, los cuales conforme se fueron localizando se trasladaron al invernadero construido para su conservación y mantenimiento; asimismo, conforme fueron concluyendo los trabajos se resembraron cerca de su ubicación original. Nuestros compromisos son seguir cuidando a estos ejemplares para que una vez que se trasplantaron sigan viviendo, conservar la belleza y diversidad biótica de la región por donde se realizan las obras de la carretera.

Mención especial merece el rescate y reubicación de más de 30 ejemplares de patas de elefante (*Beucarnea recurvata*), algunas de las cuales llegan a alcanzar hasta los 12 mts. de altura; así como la modificación de un par de metros del trazo de la carretera para preservar una de estas patas, cuya altura es superior a los 25 mts.

#### PROYECTO ACUEDUCTO II EN EL SEMIDESIERTO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

El trazo del Acueducto II en el Estado de Querétaro es de 114 kilómetros desde el Río Moctezuma, el cual cruza un macizo montañoso con vegetación tipo bosque de coníferas y matorral xerófilo, con una gran biodiversidad de cactáceas, mismo que llega al Valle de Querétaro. Al detectar esta importante biodiversidad y congruentes con las medidas preventivas para minimizar y mitigar los impactos ambientales realizamos acciones específicas de conservación de la flora y fauna nativa.

Desde el año 2008 iniciamos la construcción del Acueducto II. Inmediatamente incluimos acciones de conservación de varias especies de flora protegida y aquellas en peligro de extinción. Entre las más destacadas se mencionan a la biznaga tonel grande, *Echinocactus platyacanthus*, y a la bola de golf, *Mammillaria herrerae*.

Las acciones para la conservación de las cactáceas consistieron en su identificación, ubicación, reubicación, colocación en vivero y su propagación masiva.

De esta manera, hemos localizado 2,160 cactáceas endémicas y 12,480 no endémicas de la región árida de Querétaro-Hidalgo. De igual forma se identificaron 5,598 especies endémicas de matorrales y coníferas, así como 4,908 no endémicas de matorrales y coníferas.

Todas estas especies se reubicaron de manera

temporal dentro del vivero desarrollado por ICA, mientras se concluyeron las diferentes actividades de los frentes de trabajo, para luego poder iniciar la reubicación y reimplantación cerca de las zonas donde se encontraron inicialmente.

La importancia ecológica de la *Mammillaria Herrerae* es que fue reportada como una especie prácticamente extinta por su saqueo indiscriminado en el mercado negro. Su población se estimó en menos de 50 individuos. A través de los recorridos en los caminos que contempla el proyecto y el conteo de individuos, hemos podido determinar que estas poblaciones poseen más individuos que los definidos en los estudios previamente realizados, por lo que estamos a buen tiempo para su conservación permanente.

Finalmente, cabe mencionar el descubrimiento de una especie nueva en las cercanías del Proyecto Sistema Acueducto II Querétaro. Un artículo recientemente publicado (Revista Mexicana de Biodiversidad 81.619-624. 2010) informa sobre las evidencias de la existencia de una especie nueva del género *Strombocactus*, la cual fue nombrada así en honor a uno de los personajes ilustres del estado. *Strombocactus Corregidorae* aparece actualmente en el acervo de la flora nacional, recordando a la célebre Doña Josefa Ortiz de Domínguez, Corregidora de Querétaro.

Se localizaron **2,160** cactáceas endémicas



# Campañas de Reforestación

En 2010 llevamos a cabo varias campañas de reforestación no contractual como parte de nuestro objetivo por cuidar y preservar la flora y el medio ambiente. De este modo, superamos los 60 mil árboles plantados no contractuales, con la participación de más de 2 mil personas.

	ÁRBOLES PLANTADOS	ÁRBOLES CONTRACTUALES
CONSTRUCCIÓN CIVIL	13,363	95,610
ICA FLUOR	4,000	236
INFRAESTRUCTURA	2,200	354,926
VIVEICA	41,535	0
<b>TOTAL</b>	<b>61,098</b>	<b>450,772</b>

GRI EN13



# Manejo de Residuos

La siguiente tabla muestra el volumen de residuos producidos en 2010 por Construcción Pesada, Construcción Especializada, Construcción Urbana, PRET, ViveICA e ICA Fluor:

RESIDUOS	2010				MÉTODO DE DISPOSICIÓN
	CONSTRUCCIÓN CIVIL	INDUSTRIAL	VIVEICA	TOTAL	
<b>RESIDUOS PELIGROSOS</b>					
ACEITE QUEMADO (L)	521,751	ND	ND	521,751	RECICLAJE Y CONFINAMIENTO
TRAPOS, ESTOPAS Y SÓLIDOS IMPREGNADOS (M³)	397,395	ND	ND	397,395	CONFINAMIENTO O RECUPERACIÓN EN SITIOS AUTORIZADOS
SUELOS, ARENAS Y SECUESTRANTES IMPREGNADOS CON HIDROCARBUROS (M³)	25,724	ND	ND	25,724	CONFINAMIENTO, TRATAMIENTO O CONFINAMIENTO EN SITIOS AUTORIZADOS
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>					
ORGÁNICOS PARA COMPOSTEO EN SITIO (M³)	638	ND	ND	638	PARA ELABORACIÓN DE COMPOSTA
ORGÁNICOS DISPUESTOS A LOS SISTEMAS DE RECOLECCIÓN LOCALES QUE COMPOSTEAN SUS RESIDUOS (M³)	68	ND	18	86	ENVIADOS A RELLENOS SANITARIOS
RECICLABLES (PAPEL, CARTÓN Y VIDRIO) (M³)	1,691	5,963	62	7,689	DONACIONES O RECICLADORAS
CHATARRA (KG)	2,019,005	0	27,176	2'021,721	ENVIADOS A RECICLAJE
RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS ENVIADOS A DISPOSICIÓN FINAL (M³)	10,553	19,912	0	30,465	RELLENO SANITARIO

\*ND: No Disponible.

## DERRAMES ACCIDENTALES MÁS SIGNIFICATIVOS

Los derrames que se presentaron en 2010 en los proyectos de Construcción Pesada, Construcción Especializada, Construcción Urbana, PRET y ViveICA fueron, principalmente, pequeñas cantidades de aceites debidas a trasvases, rotura de mangueras hidráulicas y mantenimientos menores, identificados como suelo, arenas o secuestrantes contaminados.

Los 25,724 m³ de suelos contaminados fueron enviados a sitios de confinamiento o restauración, y puestos a disposición apropiada, de acuerdo con la legislación ambiental mexicana.

GRI EN22  
GRI EN23  
GRI EN24

# Índice GRI



GRI 3.12

DESCRIPCIÓN		PÁGINA
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
1.1	DECLARACIÓN DEL MÁXIMO RESPONSABLE, ESTRATEGIA.	4, 6
1.2	DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES.	2, 4, 6, 10, 45, 50
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
2.1	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN.	2
2.2	PRINCIPALES MARCAS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.	10
2.3	ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN.	17-21
2.4	LOCALIZACIÓN DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA ORGANIZACIÓN.	130
2.5	NÚMERO DE PAÍSES EN LOS QUE OPERA Y NOMBRE EN LOS QUE DESARROLLA ACTIVIDADES SIGNIFICATIVAS.	14-15
2.6	NATURALEZA DE LA PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA.	2
2.7	MERCADOS SERVIDOS (DESGLOSE GEOGRÁFICO, SECTORES ABASTECIDOS Y TIPOLOGÍA DE CLIENTES).	10
2.8	DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN (EMPLEADOS, VENTAS NETAS, CAPITALIZACIÓN TOTAL, ETC.).	10, 16, 74
2.9	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS, ESTRUCTURA Y PROPIEDAD DE LA ORGANIZACIÓN.	16
2.10	PREMIOS Y DISTINCIONES.	23
<b>PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>		
3.1	PERIODO QUE CUBRE LA MEMORIA.	12
3.2	FECHA DE LA MEMORIA ANTERIOR MÁS RECIENTE.	12
3.3	CICLO DE PRESENTACIÓN DE MEMORIAS (ANUAL, BIENAL, ETC.).	12
3.4	PUNTO DE CONTACTO.	130

DESCRIPCIÓN		PÁGINA
<b>ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA</b>		
3.5	PROCESO DE DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA (DETERMINACIÓN DE LA MATERIALIDAD, PRIORIDAD DE LOS ASPECTOS, IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS).	12, 45
3.6	COBERTURA DE LA MEMORIA.	12
3.7	LIMITACIONES DEL ALCANCE O COBERTURA DE LA MEMORIA.	12
3.8	BASE PARA INCLUIR INFORMACIÓN EN EL CASO DE NEGOCIOS CONJUNTOS, FILIALES, INSTALACIONES ARRENDADAS, ACTIVIDADES SUBCONTRATADAS Y OTRAS ENTIDADES QUE PUEDAN AFECTAR NEGATIVAMENTE A LA COMPARABILIDAD ENTRE PERIODOS Y/O ENTRE ORGANIZACIONES.	12
3.9	TÉCNICAS DE MEDICIÓN DE DATOS, BASES DE CÁLCULO, HIPÓTESIS Y ESTIMACIONES APLICADAS EN LA RECOPI-LACIÓN DE INDICADORES Y DEMÁS INFORMACIÓN DE LA MEMORIA. MOTIVOS PARA NO APLICAR LOS PROTO-COLOS DE INDICADORES GRI, O LAS DISCREPANCIAS CON RESPECTO A LOS MISMOS.	12
3.10	DESCRIPCIÓN DEL EFECTO QUE PUEDA TENER LA REEXPRESIÓN DE INFORMACIÓN PERTENECIENTE A MEMORIAS ANTERIORES.	N/A
3.11	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL ALCANCE, LA COBERTURA O LOS MÉTODOS DE CÁLCULO.	N/A
<b>ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI</b>		
3.12	TABLA QUE INDICA LA LOCALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS BÁSICOS DE LA MEMORIA.	116 - 121
<b>VERIFICACIÓN</b>		
3.13	POLÍTICA Y PRÁCTICA ACTUAL EN RELACIÓN CON LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA.	12
<b>GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
4.1	ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN.	24
4.2	INDICAR SI EL PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO OCUPA TAMBIÉN UN CARGO EJECUTIVO.	25
4.3	EN AQUELLAS ORGANIZACIONES QUE TENGAN ESTRUCTURA DIRECTIVA UNITARIA SE INDICARÁ EL NÚMERO DE MIEMBROS DEL MÁXIMO GOBIERNO QUE SEAN INDEPENDIENTES O NO EJECUTIVOS.	25
4.4	MECANISMOS DE LOS ACCIONISTAS Y EMPLEADOS PARA COMUNICAR RECOMENDACIONES O INDICACIONES AL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO.	25
4.5	VÍNCULO ENTRE LA RETRIBUCIÓN DE LOS MIEMBROS DEL MÁXIMO ÓRGANO Y EL DESEMPEÑO DE LA ORGANIZACIÓN.	29
4.6	PROCEDIMIENTOS IMPLANTADOS PARA EVITAR CONFLICTOS DE INTERESES EN EL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO.	28
4.7	PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LA CAPACITACIÓN Y EXPERIENCIA EXIGIBLE A LOS MIEMBROS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO, PARA PODER GUIAR LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN EN LOS ASPECTOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS	25
4.8	DECLARACIÓN DE MISIÓN Y VALORES DESARROLLADA INTERNAMENTE, CÓDIGOS DE CONDUCTA Y PRINCIPIOS RELEVANTES PARA EL DESEMPEÑO ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL, Y EL ESTADO DE SU IMPLEMENTACIÓN.	3, 27
4.9	PROCEDIMIENTOS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO PARA SUPERVISAR LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN, POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN, DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL, ASÍ COMO LA ADHEREN-CIA O CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ACORDADOS A NIVEL INTERNACIONAL, CÓDIGOS DE CONDUCTA Y PRINCIPIOS.	27, 28, 31, 36, 47
4.10	PROCEDIMIENTOS PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO PROPIO DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO, EN ESPECIAL EL DESARROLLO ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL.	25

DESCRIPCIÓN		PÁGINA
<b>COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS</b>		
4.11	DESCRIPCIÓN DE CÓMO LA ORGANIZACIÓN HA ADOPTADO UN PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN.	31
4.12	PRINCIPIOS O PROGRAMAS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS DESARROLLADOS EXTERNAMENTE, ASÍ COMO CUALQUIER OTRA INICIATIVA QUE LA ORGANIZACIÓN SUSCRIBA O APRUEBE.	43
4.13	PRINCIPALES ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE Y/O ENTES NACIONALES E INTERNACIONALES A LOS QUE LA ORGANIZACIÓN APOYA Y EN LOS QUE: - ESTÉ PRESENTE EN LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO - PARTICIPE EN PROYECTOS O COMITÉS - PROPORCIONE UN FINANCIAMIENTO IMPORTANTE QUE EXCEDA LAS OBLIGACIONES DE LOS SOCIOS, - TENGA CONSIDERACIONES ESTRATÉGICAS	43, 68
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
4.14	RELACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS QUE LA ORGANIZACIÓN HA INCLUIDO.	38
4.15	BASE PARA LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS CON LOS QUE LA ORGANIZACIÓN SE COMPROMETE.	42
4.16	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (FRECUENCIA).	38
4.17	PRINCIPALES PREOCUPACIONES Y ASPECTOS DE INTERÉS LOGRADOS A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y LA RESPUESTA DE ICA A ÉSTOS EN LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA.	37, 45
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
EC1	VALOR ECONÓMICO DIRECTO, GENERADO Y DISTRIBUIDO, INCLUYENDO INGRESOS, COSTOS DE EXPLOTACIÓN, RETRIBUCIÓN A EMPLEADOS, DONACIONES Y OTRAS INVERSIONES EN LA COMUNIDAD, BENEFICIOS NO DISTRIBUIDOS Y PAGADOS A PROVEEDORES DE CAPITAL Y A GOBIERNOS.	58-61
EC2	CONSECUENCIAS FINANCIERAS, OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN DEBIDO AL CAMBIO CLIMÁTICO.	63, 66
EC3	COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN DEBIDAS A PROGRAMAS DE BENEFICIOS SOCIALES.	SIN REPORTAR
EC4	AYUDAS FINANCIERAS SIGNIFICATIVAS RECIBIDAS DE GOBIERNOS.	NINGUNA
<b>PRESENCIA EN EL MERCADO</b>		
EC5	RANGO DE LAS RELACIONES ENTRE EL SALARIO INICIAL ESTÁNDAR Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL EN LOS LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS.	SIN REPORTAR
EC6	POLÍTICA, PRÁCTICAS Y PROPORCIÓN DE GASTO CORRESPONDIENTE A PROVEEDORES LOCALES EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS.	SIN REPORTAR
EC7	PROCEDIMIENTOS PARA LA CONTRATACIÓN LOCAL Y PROPORCIÓN DE ALTOS DIRECTIVOS PROCEDENTES DE LAS COMUNIDADES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS.	SIN REPORTAR
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>		
EC8	DESARROLLO E IMPACTO DE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE PARA BENEFICIO PÚBLICO MEDIANTE COMPROMISOS COMERCIALES, POR BONO O EN ESPECIE.	61
EC9	ENTENDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS, INCLUYENDO SUS ALCANCES.	61

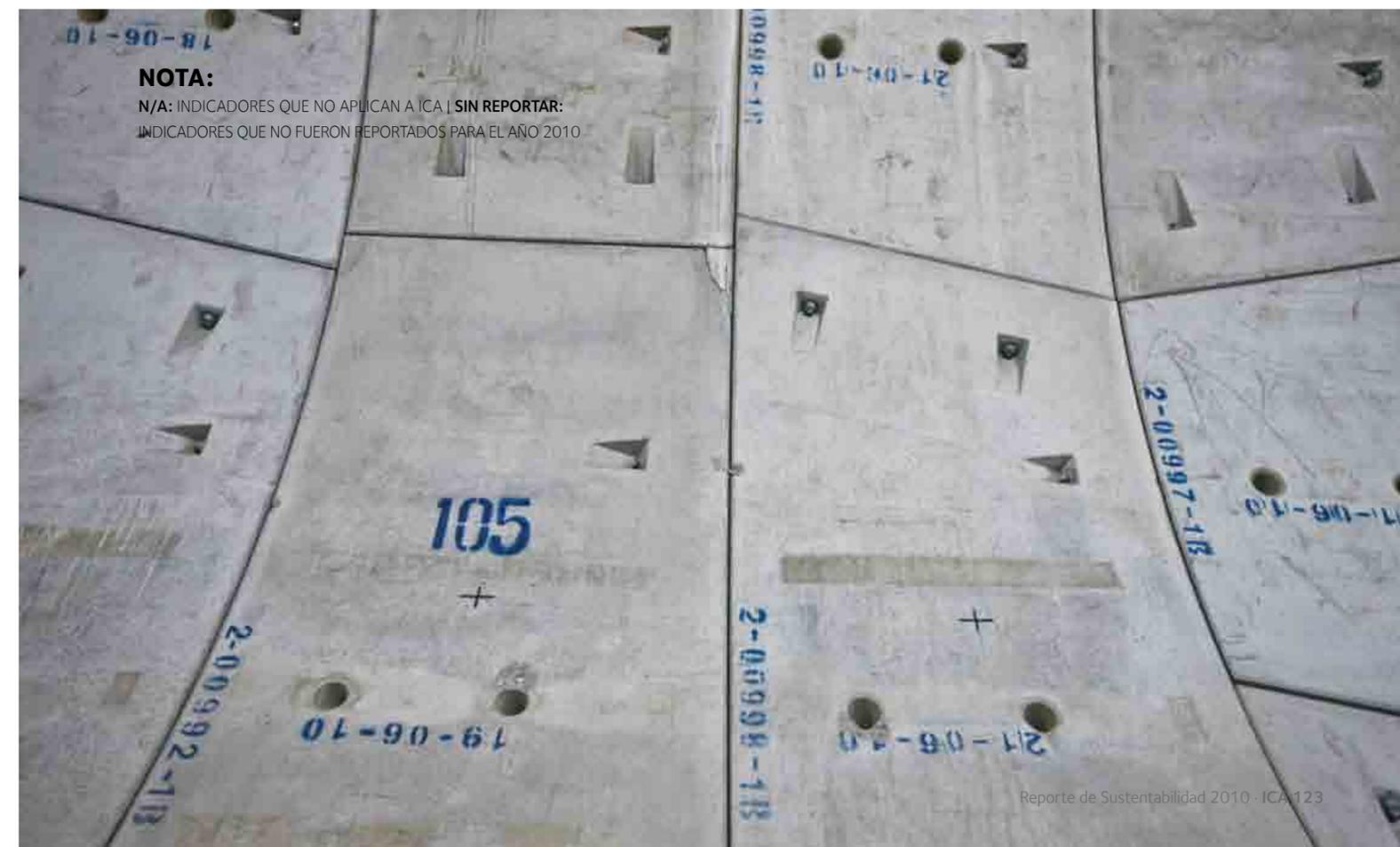
DESCRIPCIÓN		PÁGINA
<b>DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>		
<b>MATERIALES</b>		
EN1	MATERIALES UTILIZADOS, POR PESO O VOLUMEN.	104
EN2	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES VALORIZADOS.	104
<b>ENERGÍA</b>		
EN3	CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA, DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS.	108
EN4	CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA, DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS.	SIN REPORTAR
EN5	AHORRO DE ENERGÍA DEBIDO A LA CONSERVACIÓN Y A LAS MEJORAS EN LA EFICIENCIA.	SIN REPORTAR
EN6	INICIATIVAS PARA PROPORCIONAR PRODUCTOS Y SERVICIOS EFICIENTES EN EL CONSUMO DE ENERGÍA O BASADOS EN ENERGÍAS RENOVABLES, Y REDUCCIONES EN DICHO CONSUMO COMO RESULTADO DE ÉSTAS.	SIN REPORTAR
EN7	INICIATIVAS PARA REDUCIR EL CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA Y REDUCCIONES LOGRADAS CON ÉSTAS.	SIN REPORTAR
<b>AGUA</b>		
EN8	CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA POR FUENTES.	110
EN9	FUENTES DE AGUA AFECTADAS SIGNIFICATIVAMENTE POR LA CAPTACIÓN DE AGUA.	SIN REPORTAR
EN10	PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA.	110
<b>BIODIVERSIDAD</b>		
EN11	DESCRIPCIÓN DE TERRENOS ADYACENTES O UBICADOS DENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS O ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS. INDÍQUESE LA LOCALIZACIÓN Y EL TAMAÑO DE TERRENOS EN PROPIEDAD, ARRENDADOS O QUE SON GESTIONADOS, DE ALTO VALOR EN BIODIVERSIDAD EN ZONAS AJENAS A LUGARES PROTEGIDOS.	111
EN12	DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS O EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS, DERIVADOS DE ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y SERVICIOS EN SITIOS PROTEGIDOS Y DE ALTO VALOR EN BIODIVERSIDAD AJENOS A LAS ÁREAS PROTEGIDAS.	111
EN13	HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS	114
EN14	ESTRATEGIAS Y ACCIONES IMPLANTADAS Y PLANIFICADAS PARA LA GESTIÓN DE IMPACTOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD.	112
EN15	NÚMERO DE ESPECIES, DESGLOSADAS EN FUNCIÓN DE SU PELIGRO DE EXTINCIÓN, INCLUIDAS EN LA LISTA ROJA DE LA IUCN Y EN LISTADOS NACIONALES, CUYOS HÁBITATS SE ENCUENTRAN EN ÁREAS AFECTADAS POR LAS OPERACIONES, SEGÚN EL GRADO DE AMENAZA DE LA ESPECIE.	SIN REPORTAR
<b>EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS</b>		
EN16	EMISIONES TOTALES EN PESO, DIRECTAS E INDIRECTAS, DE GASES DE EFECTO INVERNADERO.	SIN REPORTAR
EN17	OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, EN PESO.	SIN REPORTAR
EN18	INICIATIVAS PARA REDUCIR LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y REDUCCIONES LOGRADAS.	SIN REPORTAR
EN19	EMISIONES DE SUSTANCIAS DESTRUCTORAS DE LA CAPA DE OZONO, EN PESO.	N/A

DESCRIPCIÓN		PÁGINA
EN20	NOX, SOX Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS EN EL AIRE, POR TIPO Y PESO.	SIN REPORTAR
EN21	VERTIMIENTO TOTAL DE AGUAS RESIDUALES, SEGÚN SU NATURALEZA Y DESTINO.	SIN REPORTAR
EN22	PESO TOTAL DE RESIDUOS GESTIONADOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO.	115
EN23	NÚMERO TOTAL Y VOLUMEN DE LOS DERRAMES ACCIDENTALES MÁS SIGNIFICATIVOS.	115
EN24	PESO DE LOS RESIDUOS TRANSPORTADOS, IMPORTADOS, EXPORTADOS O TRATADOS CONSIDERADOS PELIGROSOS SEGÚN LA CLASIFICACIÓN DEL CONVENIO DE BASILEA, ANEXOS I, II, III Y VIII, Y PORCENTAJE DE RESIDUOS TRANSPORTADOS INTERNACIONALMENTE.	115
EN25	IDENTIFICACIÓN, TAMAÑO, ESTADO DE PROTECCIÓN Y VALOR DE LA BIODIVERSIDAD DE RECURSOS HÍDRICOS Y HÁBITATS RELACIONADOS, AFECTADOS SIGNIFICATIVAMENTE POR VERTIDOS Y ESCORRENTÍA DE AGUA DE LA ORGANIZACIÓN INFORMANTE.	SIN REPORTAR
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>		
EN26	INICIATIVAS PARA MITIGAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y GRADO DE REDUCCIÓN DE ESE IMPACTO.	SIN REPORTAR
EN27	PORCENTAJE DE PRODUCTOS VENDIDOS Y SUS MATERIALES DE EMBALAJE RECUPERADOS AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL, POR CATEGORÍAS DE PRODUCTOS.	N/A
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>		
EN28	COSTO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA AMBIENTAL.	SIN REPORTAR
<b>TRANSPORTE</b>		
EN29	IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE DE PRODUCTOS Y OTROS BIENES, Y MATERIALES UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO EN EL TRANSPORTE DE PERSONAL.	SIN REPORTAR
<b>GENERAL</b>		
EN30	DESGLOSE POR TIPO, DEL TOTAL DE GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES.	SIN REPORTAR
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>		
<b>EMPLEO</b>		
LA1	DESGLOSE DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES POR TIPO DE EMPLEO, POR CONTRATO Y POR REGIÓN.	75
LA2	NÚMERO TOTAL Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS, DESGLOSADOS POR GRUPOS DE EDAD, SEXO Y REGIÓN.	75
LA3	BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS CON JORNADA COMPLETA, QUE NO SE OFRECE A LOS TEMPORALES O DE MEDIA JORNADA, DESGLOSADO POR ACTIVIDAD PRINCIPAL.	85
<b>RELACIONES EMPRESA/ TRABAJADORES</b>		
LA4	PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONVENIO COLECTIVO.	76
LA5	PERIODO(S) MÍNIMO(S) DE PREAVISO RELATIVO A CAMBIOS ORGANIZATIVOS, INCLUYENDO SI ESTAS NOTIFICACIONES SON ESPECIFICADAS EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS.	74

DESCRIPCIÓN		PÁGINA
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>		
LA6	PORCENTAJE DEL TOTAL DE TRABAJADORES QUE ESTÁ REPRESENTADO EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD CONJUNTOS DE DIRECCIÓN-EMPLEADOS, ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.	87
LA7	TASAS DE AUSENTISMO, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGIÓN.	88, 89
LA8	PROGRAMAS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN, ASESORÍA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS APLICADOS A LOS TRABAJADORES, A SUS FAMILIAS O A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD, RELATIVOS A ENFERMEDADES GRAVES.	91
LA9	ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD CUBIERTOS MEDIANTE ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS.	86
<b>FORMACIÓN Y EDUCACIÓN</b>		
LA10	PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR CATEGORÍA LABORAL.	77, 80
LA11	PROGRAMAS DE GESTIÓN DE HABILIDADES Y DE FORMACIÓN CONTINUA QUE FOMENTAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES Y LOS APOYAN EN LA GESTIÓN FINAL DE SUS CARRERAS PROFESIONALES.	78
LA12	PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL.	81
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>		
LA13	COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO Y PLANTILLA, DESGLOSADO POR SEXO, GRUPO DE EDAD, PERTENECIENTE A MINORÍAS Y OTROS INDICADORES DE DIVERSIDAD.	83
LA14	RELACIÓN ENTRE SALARIO BASE DE LOS HOMBRES CON RESPECTO AL DE LAS MUJERES, DESGLOSADO POR CATEGORÍA PROFESIONAL.	84
<b>DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO</b>		
HR1	PORCENTAJE Y NÚMERO TOTAL DE ACUERDOS DE INVERSIÓN SIGNIFICATIVOS, QUE INCLUYEN CLÁUSULAS DE DERECHOS HUMANOS O HAN SIDO OBJETO DE ANÁLISIS EN ESTA MATERIA.	92
HR2	PORCENTAJE DE LOS PRINCIPALES DISTRIBUIDORES Y CONTRATISTAS QUE HAN SIDO OBJETO DE ANÁLISIS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, Y EN MEDIDAS ADOPTADAS COMO CONSECUENCIA.	SIN REPORTAR
HR3	TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN ASPECTOS DE DERECHOS HUMANOS, RELEVANTES PARA SUS ACTIVIDADES, INCLUYENDO EL PORCENTAJE DE TRABAJADORES FORMADOS.	SIN REPORTAR
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>		
HR4	NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES DE DISCRIMINACIÓN Y MEDIDAS ADOPTADAS.	84
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS</b>		
HR5	ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA EN LAS QUE EL DERECHO A LIBERTAD DE ASOCIACIÓN O DE ACOGERSE A CONVENIOS COLECTIVOS PUEDEN ESTAR EN RIESGO, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA RESPALDAR ESTOS DERECHOS.	92
<b>EXPLOTACIÓN INFANTIL</b>		
HR6	ACTIVIDADES QUE CONLLEVAN UN RIESGO POTENCIAL DE EXPLOTACIÓN INFANTIL, Y MEDIDAS PARA CONTRIBUIR A SU ELIMINACIÓN.	37

DESCRIPCIÓN		PÁGINA
<b>TRABAJOS FORZADOS</b>		
HR7	OPERACIONES IDENTIFICADAS DE RIESGO SIGNIFICATIVO PARA ORIGINAR EPISODIOS DE TRABAJO FORZADO O NO CONSENTIDO, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A SU ELIMINACIÓN.	31, 37
<b>PRÁCTICAS DE SEGURIDAD</b>		
HR8	PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD FORMADO EN ASPECTOS DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA NUESTRAS ACTIVIDADES.	92
<b>DERECHOS DE LOS INDÍGENAS</b>		
HR9	NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES RELACIONADOS CON VIOLACIONES A LOS DERECHOS DE LOS INDÍGENAS Y MEDIDAS ADOPTADAS.	SIN REPORTAR
<b>SOCIEDAD</b>		
<b>COMUNIDAD</b>		
SO1	NATURALEZA, ALCANCE Y EFECTIVIDAD DE PROGRAMAS Y PRÁCTICAS PARA EVALUAR Y GESTIONAR LOS IMPACTOS DE LAS OPERACIONES EN LAS COMUNIDADES, INCLUYENDO ENTRADA, OPERACIÓN Y SALIDA DE ICA .	93
<b>CORRUPCIÓN</b>		
SO2	PORCENTAJE Y NÚMERO TOTAL DE UNIDADES DE NEGOCIO ANALIZADAS, RELACIONADAS CON CORRUPCIÓN	28
SO3	PORCENTAJE DE EMPLEADOS FORMADOS EN LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.	28
SO4	MEDIDAS TOMADAS EN RESPUESTA A INCIDENTES DE CORRUPCIÓN.	29
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>		
SO5	POSICIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y PARTICIPACIÓN EN SU DESARROLLO, ASÍ COMO EN ACTIVIDADES DE "LOBBYING".	SIN REPORTAR
SO6	VALOR TOTAL, POR PAÍSES, DE LAS APORTACIONES FINANCIERAS Y EN ESPECIE A PARTIDOS POLÍTICOS O A INSTITUCIONES RELACIONADAS.	27
<b>COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL</b>		
SO7	NÚMERO TOTAL DE ACCIONES RELACIONADAS A PRÁCTICAS MONOPÓLICAS O CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA, Y SUS RESULTADOS.	31
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>		
SO8	VALOR MONETARIO DE SANCIONES Y MULTAS SIGNIFICATIVAS, ASÍ COMO NÚMERO TOTAL DE SANCIONES NO MONETARIAS DERIVADAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y REGULACIONES.	31
<b>RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>		
<b>SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE</b>		
PR1	FASES DEL CICLO DE VIDA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LAS QUE SE EVALÚAN PARA SER MEJORADOS, IMPACTOS DE ÉSTOS EN LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES, Y PORCENTAJE DE CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SIGNIFICATIVOS SUJETOS A TALES PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN.	SIN REPORTAR
PR2	NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN LEGAL O DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A IMPACTOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y SEGURIDAD DURANTE SU CICLO DE VIDA, DISTRIBUIDOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO DE DICHOS INCIDENTES.	SIN REPORTAR

DESCRIPCIÓN		PÁGINA
<b>ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>		
PR3	TIPOS DE INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS REQUERIDOS POR LOS PROCEDIMIENTOS Y LA NORMATIVA EN VIGOR, ASÍ COMO PORCENTAJE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SUJETOS A TALES REQUERIMIENTOS INFORMATIVOS.	N/A
PR4	NÚMERO TOTAL DE INCUMPLIMIENTOS EN LA REGULACIÓN Y CÓDIGOS VOLUNTARIOS SOBRE INFORMACIÓN Y ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, DISTRIBUIDOS SEGÚN EL TIPO DE RESULTADO DE ESTOS INCIDENTES.	N/A
PR5	PRÁCTICAS CON RESPECTO A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, INCLUYENDO LOS RESULTADOS DE LOS ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DE ÉSTE.	67
<b>COMUNICACIONES DE MARKETING</b>		
PR6	PROGRAMAS DE CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES O ADHESIÓN A ESTÁNDARES Y CÓDIGOS VOLUNTARIOS MENCIONADOS EN COMUNICACIONES DE MARKETING, INCLUIDOS LA PUBLICIDAD, OTRAS ACTIVIDADES PROMOCIONALES Y LOS PATROCINIOS.	N/A
PR7	NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES FRUTO DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS REGULACIONES RELATIVAS A LAS COMUNICACIONES DE MARKETING, INCLUYENDO LA PUBLICIDAD, LA PROMOCIÓN Y EL PATROCINIO, DISTRIBUIDOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO DE DICHOS INCIDENTES.	N/A
<b>PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>		
PR8	NÚMERO TOTAL DE RECLAMACIONES DEBIDAMENTE FUNDAMENTADAS EN RELACIÓN CON EL RESPETO A LA PRIVACIDAD Y LA FUGA DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES.	SIN REPORTAR
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>		
PR9	COSTO DE MULTAS SIGNIFICATIVAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN EL SUMINISTRO Y USO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN.	67



## INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN

ECONÓMICO	INFORMACION SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN. DIMENSIÓN ECONÓMICA	COMPLETO	PÁGINA 6, 61
ASPECTOS	DESEMPEÑO ECONÓMICO PRESENCIA EN EL MERCADO IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO	COMPLETO COMPLETO COMPLETO	PÁGINA 58, 61 PÁGINA 14,15 PÁGINA 61
AMBIENTAL	INFORMACION SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN. DIMENSIÓN AMBIENTAL	PARCIAL	PÁGINA 8, 37, 54, 100, 101
ASPECTOS	MATERIALES ENERGÍA AGUA BIODIVERSIDAD EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CUMPLIMIENTO NORMATIVO TRANSPORTE ASPECTOS GENERALES	COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO NO REPORTADO COMPLETO	PÁGINA 8, 104 PÁGINA 8, 108 PÁGINA 8,110 PÁGINA 8,112 PÁGINA 108 PÁGINA 67 PÁGINA 67 PÁGINA 8, 37, 54, 100, 101
LABORAL	INFORMACION SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN. DIMENSIÓN SOCIAL	COMPLETO	PÁGINA 7, 52, 53
ASPECTOS	EMPLEO RELACIÓN EMPRESA / TRABAJADORES SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO FORMACIÓN Y EDUCACIÓN DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO	PÁGINA 74 PÁGINA 76 PÁGINA 86, PÁGINA 76 PÁGINA 83
DERECHOS HUMANOS	INFORMACION SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN. DERECHOS HUMANOS	COMPLETO	PÁGINA 92
ASPECTOS	PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y APROVISIONAMIENTOS NO DISCRIMINACIÓN LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS ABOLICIÓN DE LA EXPLOTACIÓN INFANTIL PREVENCIÓN DEL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DERECHOS DE LOS INDÍGENAS	COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO COMPLETO	PÁGINA 2, 6, 28, 60 PÁGINA 26, 84 PÁGINA 92 PÁGINA 37, 53 PÁGINA 39, 57 PÁGINA 7, 87, 92 PÁGINA 85
SOCIEDAD	INFORMACION SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN. SOCIEDAD	PARCIAL	PÁGINA 93
ASPECTOS	COMUNIDAD CORRUPCIÓN POLÍTICA PÚBLICA COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	COMPLETO COMPLETO NO REPORTADO COMPLETO COMPLETO	P. 5, 7, 58, 74, 84, 91, 93, 94 P. 24, 26, 28, 29, 37, 50 PÁGINA 31 PÁGINA 31
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS	INFORMACION SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN. RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	PARCIAL	PÁGINA 28
ASPECTOS	SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS COMUNICACIÓN DE MARKETING PRIVACIDAD DEL CLIENTE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	COMPLETO NO REPORTADO NO REPORTADO PARCIAL COMPLETO	PÁGINA 3, 28 PÁGINA 31 PÁGINA 67



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Empresas ICA, S.A.B. de C.V.** ha presentado su memoria "Informe de Sustentabilidad 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 24 de mayo 2011

Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 6 de mayo 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

**NIVEL DE APLICACIÓN DE MEMORIA**

**C**

**C+**

**B**

**B+**

**A**

**A+**

**INFORMACIÓN SOBRE EL PERFIL SEGÚN LA G3**

INFORMA SOBRE:  
1.1  
2.1 - 2.10  
3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12  
4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15

**INFORMACIÓN**

NO ES NECESARIO

**G3 PERFORMANCE INDICATORS & SECTOR SUPPLEMENT PERFORMANCE INDICATORS**

INFORMA SOBRE UN MÍNIMO DE 10 INDICADORES DE DESEMPEÑO. Y COMO MÍNIMO UNO DE CADA DIMENSIÓN: ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL.

VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA

INFORMA SOBRE TODOS LOS CRITERIOS ENUMERADOS EN EL NIVEL C ADEMÁS DE:  
1.2  
3.9, 3.13  
4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN PARA CADA CATEGORÍA DE INDICADOR.

INFORMA SOBRE UN MÍNIMO DE 20 INDICADORES DE DESEMPEÑO Y COMO MÍNIMO UNO DE CADA DIMENSIÓN: ECONÓMICA, AMBIENTAL, DERECHOS HUMANOS, PRÁCTICAS LABORALES, SOCIEDAD, RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA

LOS MISMOS REQUISITOS QUE PARA EL NIVEL B.

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN PARA CADA CATEGORÍA DE INDICADOR.

INFORMA SOBRE CADA INDICADOR CENTRAL G3 Y SOBRE LOS INDICADORES DE LOS SUPLEMENTOS SECTORIALES\*, DE CONFORMIDAD CON EL PRINCIPIO DE MATERIALIDAD YA SEA: A) INFORMANDO SOBRE EL INDICADOR O B) EXPLICANDO EL MOTIVO DE SU OMISIÓN

VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA

\*Versión final del suplemento sectorial

**10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

**DERECHOS HUMANOS**

- PRINCIPIO I APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.
- PRINCIPIO II NO SER CÓMPlice DE ABUSOS DE LOS DERECHOS.

**CONDICIONES LABORALES**

- PRINCIPIO III APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.
- PRINCIPIO IV ELIMINAR EL TRABAJO FORZADO Y OBLIGATORIO.
- PRINCIPIO V ABOLIR CUALQUIER FORMA DE TRABAJO INFANTIL.
- PRINCIPIO VI ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN.

**MEDIO AMBIENTE**

- PRINCIPIO VII APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES.
- PRINCIPIO VIII PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL.
- PRINCIPIO IX ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIO AMBIENTE.

**LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

- PRINCIPIO X ACTUAR CONTRA TODAS LAS FORMAS DE CORRUPCIÓN, INCLUYENDO LA EXTORSIÓN





*¡Calidad de Vida!*  
para México

# Contacto y Retroalimentación



## OFICINAS CORPORATIVAS

Empresas ICA, S.A.B. de C.V.  
Blvd. Manuel Ávila Camacho 36, piso 9  
Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000  
México D.F.  
Tel: (5255) 5272 9991  
Fax: (5255) 5227 5046

[www.ica.com.mx](http://www.ica.com.mx)

Tu opinión nos importa.  
Para cualquier comentario, pregunta o información sobre este  
reporte de sustentabilidad, favor de contactarnos en:

[sustentabilidad@ica.com.mx](mailto:sustentabilidad@ica.com.mx)



**EMPRESAS ICA, S.A.B. DE C.V.**  
Blvd. Manuel Ávila Camacho 36, piso 9  
Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000  
México D.F.  
Tel: (5255) 5272 9991  
Fax: (5255) 5227 5046