



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

Telnet Redes Inteligentes S.A.

## CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Para **TELNET Redes Inteligentes S.A.** resulta prioritario conseguir la fidelización de sus clientes, cubriendo sus necesidades actuales y trabajando para anticiparse a sus expectativas de futuro, todo ello mediante actividades ambientalmente sostenibles, procesos innovadores, estableciendo alianzas con sus proveedores, manteniendo rendimientos sostenidos para sus accionistas y sobre todo, garantizando el bienestar y seguridad de sus empleados.

En **TELNET Redes Inteligentes S.A.** nos seguimos considerando una empresa familiar. Dado nuestro origen, y pese a nuestro actual tamaño y carácter internacional, seguimos considerando a nuestros empleados como algo más que simplemente trabajadores. Por ello durante estos años, el incremento en la inversión en Prevención de Riesgos Laborales, en formación técnica personalizada, y en actividades extra laborales como el equipo de fútbol sala, el torneo de tenis, las fiestas de navidad, o el equipo de atletismo, tratan de mantener ese espíritu fraternal y de unión entre todo el personal.

Dentro del compromiso adquirido con nuestros empleados, el pasado año se decidió dar un paso más, y pasar a ser firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Con esta participación **TELNET Redes Inteligentes S.A.** adquiere un compromiso claro de cumplir con los diez principios que rigen dicho pacto. Estos nos deberán ayudar a identificar aquellos aspectos en los que somos más vulnerables, y centrar nuestro esfuerzo en mejorarlos. Cumpliendo así nuestro compromiso con nuestros trabajadores y la sociedad.

Estos primeros años, nuestra participación quiere ser básica y sencilla. Consolidando los principios dentro de nuestra empresa y conociendo poco a poco las actividades de la Red Española del Pacto Mundial. Para en un futuro próximo, plantearnos participar de una manera más activa.

Este pasado año ha sido nuestra primera toma de contacto con el Pacto Mundial. Y la reflexión sobre sus principios nos han ayudado a conocernos mejor y poder plantearnos acciones de futuro. Para el próximo año, tenemos el claro objetivo de consolidar nuestra gestión de la Prevención de Riesgos Laborales certificando nuestro sistema según el estándar OHSAS 18001. La creación de un código de conducta interna y la mejora de la captación de la satisfacción de nuestros empleados, son otros puntos clave de mejora.

Con la clara meta de lograr el "compromiso e implicación de todo el personal" definido en nuestro plan estratégico. Esperamos conseguir así, alcanzar los objetivos de la empresa en los próximos años y ser cada día un poco mejores.



D. Carolina Villarig Rodrigo  
DIRECTORA GENERAL DE TELNET REDES INTELIGENTES S.A.

## Información general

### Perfil de la entidad: Telnet Redes Inteligentes S.A.

- *Dirección:* Buenos Aires 18, Pol. Ind. Centrovía
- *Dirección web:* [www.telnet-ri.es](http://www.telnet-ri.es)
- *Alto cargo:* Carolina Villarig, Directora General
- *Fecha de adhesión:* 05/04/2010
- *Número de empleados:* 130
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Diseño y fabricación de cables de fibra óptica, equipos de telecomunicaciones de banda ancha y antenas de telefonía móvil.
- *Ventas / Ingresos:* 24.000.000€
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:*
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Son los grupos de interés en los que la empresa está controlando a través de indicadores los últimos años, y realizando esfuerzos económicos para lograr su satisfacción.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España y Portugal.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el grupo
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se han seleccionado los asuntos más significativos a nivel social y ambiental, y aquéllos más relacionados con nuestros grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través del sitio web del Pacto Mundial, y a demanda de algún cliente.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias de los clientes, llegan principalmente a través del Departamento



comercial, cuya dirección está asumida por la Directora General directamente. Y las necesidades de los trabajadores, a través de sus jefes directos. dentro de una política interna de puertas abiertas.

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El comité de dirección de Telnet, está formado por los cinco Directores de Área, la Directora General y el Presidente del Consejo de Administración. Siendo la propia directora general la encargada de supervisar e implantar dichos principios.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No, no se sigue la implantación de dichos principios de forma directa.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No lo hace.

### Más información

● *Notas:* -

● *Dirección web:* <http://www.telnet-ri.es>

● *Implantación otros Grupos de Interés:* -

● *Día de publicación del Informe:* miércoles, 29 de junio de 2011

● *Responsable:* Jorge Tolosana; David Santolaria

● *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



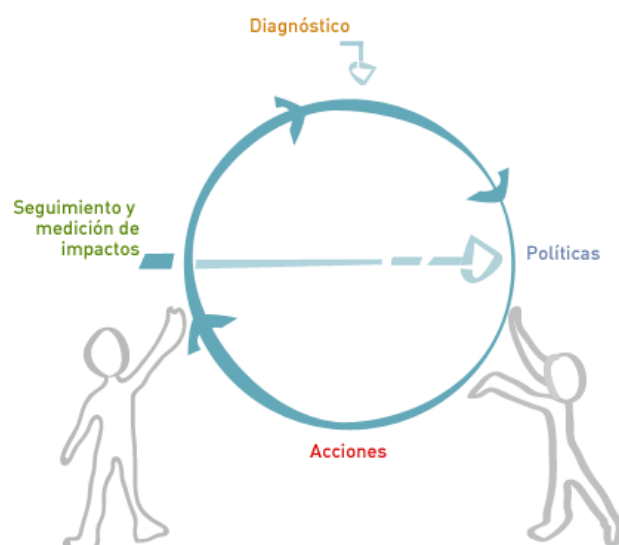
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existe una sistemática para la identificación de legislación aplicable, y para su posterior seguimiento de cumplimiento a través de auditorías y chequeos. De esta manera garantizamos que nuestros empleados dispongan de todos los derechos que les otorga la ley. Nuestros clientes y proveedores son empresas multinacionales reconocidas, en ocasiones incluso adscritas al pacto mundial, y con fuertes inversiones en política social. Un claro ejemplo de ello es Telefónica España.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se dispone de una Política de Gestión, donde se garantiza el cumplimiento de requisitos legales vigentes aplicables. Ésta se completa con una Política de Prevención de Riesgos Laborales, donde se refleja el compromiso de la Dirección General con la seguridad de sus empleados.

**Objetivos:** El sistema de gestión de Seguridad y Saludo en el Trabajo, ya lleva unos años rodando. Mejorando año a año, a base de inversiones en mejoras técnicas y formación de todo el personal. Para este año 2011, se ha fijado como objetivo la certificación del sistema según el estándar OHSAS 18001. Y asegurar así que el trabajo que se lleva realizando todos estos años, ha sido bueno.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Finalizar la implantación de los requisitos de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), y certificarlo según el estandar internacional OHSAS 18001, dentro del Sistema de Gestión Integrado actual de Telnet.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realizan periódicamente auditorías internas, donde se revisa el cumplimiento de todas las políticas y procedimientos definidos. Incluidos los referentes a Prevención de Riesgos Laborales y cumplimiento legal. Está en estudio la realización de una encuesta de satisfacción al personal para este próximo año.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Los valores éticos que dirigen a la empresa está definidos en el Plan Estratégico vigente y publicados en la web corporativa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
	Falta de formación	
	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
	Mal ambiente laboral	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de calidad Políticas internas de gestión	No se han marcado. No se han marcado.
Empleados	Otros  Políticas internas de gestión	Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud según OHSAS.  Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud según OHSAS.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	No hay objetivos.
Empleados	RSE	Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No tenemos objetivos.
Empleados	Auditorías	Estudiar la posibilidad de realizar encuestas de satisfacción al personal propio





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En estos momentos los esfuerzos se centran en garantizar un buen servicio por parte del proveedor. Sin embargo, la certificación de su sistema de gestión, que debería garantizar el cumplimiento legal por parte del proveedor, es tenido en cuenta en el proceso de homologación. Por otra parte, se lleva un riguroso control de las empresas gestoras de nuestros residuos y de sus transportistas. Se están incrementando los requisitos a empresas de servicios, dentro del protocolo de coordinación de actividades empresariales con relación a la Prevención de Riesgos Laborales.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los criterios de selección se centran únicamente en la calidad del producto/servicio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido al perfil de nuestras empresas suministradoras, se considera que el riesgo de

incumplimiento con los derechos humanos en sus plantas de producción, o en su cadena de suministro y transporte es muy escaso. De todas formas, no se descarta realizar acciones en esta dirección en los próximos años.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

**Respuesta:** 5 %

**Implantación:** Dentro de nuestro proceso de homologación, el estar certificado en ISO 9001 es suficiente para ser homologado directamente como nuestro proveedor. También hay que indicar, que cualquier evidencia de incumplimiento legal, puede ser suficiente para ser deshomologado, y dejemos de ser su cliente.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos  Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	No hay objetivos definidos sobre este aspecto.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se han definido objetivos para este próximo año.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dentro de Telnet se aplica el convenio colectivo definido para la industria del metal en Zaragoza, al no disponer de convenio colectivo propio. La resolución de dudas legales por parte de los trabajadores sobre sus derechos, se realizan a través de la Asesoría externa contratada por la empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe constancia escrita de apoyo a los trabajadores para ejercer estos derechos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los trabajadores pueden consultar a la asesoría legal de la empresa, sus dudas sobre sus derechos de afiliación y negociación colectiva.




## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)


*Respuesta:* SI


*Implantación:* En la reunión anual que cada jefe tiene con cada uno de sus subordinados, se escuchan y evalúan sus preocupaciones, sus críticas y sus sugerencias sobre el funcionamiento interno de la empresa y de su situación personal en ella. Estas opiniones se trasladan al Director de Área para evaluarlas y tomar medidas correctivas en caso de considerarse necesario.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		No tenemos política	No hay objetivos de mejora para el próximo año.

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	No tenemos una acción concreta planificada.

 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dentro de la empresa se prima más la calidad del producto final que una alta productividad, lo que reduce riesgos de este tipo. Dado además el carácter tecnológico de nuestra actividad, los países suministradores de materias primas y nuestros clientes pertenecen al primer mundo, por lo que el riesgo de trabajos forzados por su parte, es mínima.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realizan adecuaciones del horario y de la jornada laboral para la conciliación con la vida privada, a aquellas personas que así lo demandan y lo necesitan. Se dispone de un seguro concertado con Sanitas, que cualquier trabajador puede contratar a través de la empresa. Se reevalúa con una periodicidad máxima de tres años cada puesto de trabajo, para identificar cambios surgidos y la adecuación de la persona que lo desempeña.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores, y otros beneficios sociales, se fijan siguiendo las directrices del Convenio del Sector Metal de Zaragoza. Dentro de cada contrato de trabajo, se indentifica dicho documento como referencia para el salario de cada trabajador según el puesto de trabajo a ocupar.





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha abierto ninguna acción en esta línea, al no considerarse un riesgo crítico.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En este momento un 10% del personal aproximadamente, disfruta de jornada reducida, flexibilidad de horario o teletrabajo, para facilitar la conciliación entre la vida personal y la laboral. Cualquier duda sobre sus derechos, el trabajador puede consultarla a la asesoría legal de la empresa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional ( formación)	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo No tenemos política	No hay objetivos para la mejora de este punto. No hay objetivos para la mejora de este punto.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se han marcado.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En Telnet no se contratan menores de 18 años. Dado el carácter altamente técnico de nuestro trabajo, es muy complicado la contratación de menores al no tener los conocimientos y formación necesaria para la realización de los trabajos. En el sector de la Telecomunicaciones, tanto nuestros clientes como nuestros proveedores, son grandes multinacionales tecnológicas pertenecientes al primer mundo. Con políticas de RSE, y un alto control de su cadena de suministro.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado que no existe este riesgo, no se hace mención explícita a él en las políticas de la organización.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hay acciones definidas en este punto.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	No hay objetivos en este punto.
	Protocolos de selección del personal	No hay objetivos en este punto.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos para este criterio.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hay evidencias de que a día de hoy, se hayan producido discriminaciones por cuestiones de sexo, de edad, de raza, o similar. Aunque se considera que pudiesen existir en un futuro, el riesgo de que se produzcan es muy bajo. El puesto de dirección general, máximo cargo de la empresa, está ocupado por una mujer. Las dependencias jerárquicas y las funciones de cada puesto están definidas a través de un organigrama general y las fichas de puesto de trabajo. El organigrama se entrega dentro del Manual de Bienvenida que recibe todo trabajador a su entrada. Además tenemos un bajo índice de rotación del personal, y un altísimo porcentaje de los ingenieros de I+D, han sido contratados recién licenciados.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se dispone de una política escrita sobre este aspecto particular.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se prioriza la ocupación de determinados puestos de trabajo por personas con minusvalía. Se busca la contratación de recién titulados para puestos de I+D. Se colabora con la Universidad de Zaragoza para la realización de proyectos fin de carrera, dentro de nuestra empresa. Se limita la contratación de trabajadores de ETT y los contratos temporales, para mejorar la selección y como tiempo de prueba del trabajador, pasando a indefinido una vez superado dicho periodo. Las nuevas instalaciones están preparadas para trabajadores con movilidad reducida. Son varios los trabajadores inmigrantes con contrato fijo.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El esfuerzo diario y la fidelidad a la empresa, son los principales criterios para ser promocionado internamente. Todos los actuales Directores y Jefes de Departamentos, han llegado a su puesto actual desde un puesto de menor nivel. Son varias las mujeres que ocupan puestos directivos en la organización, siendo el puesto de Dirección General ocupado por una de ellas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 10 %

*Directivos mujeres:* 20 %

*Directivos hombres:* 80 %

*Mujeres:* 23 %

*Hombres:* 77 %

*Mayores de 45 años:* 11 %

*Menores de 30 años:* 27 %

*Empleados no nacionales:* 3 %

*Empleados con contrato fijo:* 89 %

*Empleados con contrato temporal:* 11 %

*Implantación:* Estos valores se han calculado a fecha de Mayo de 2011. Y en algunos casos se han redondeado, por lo que son aproximados.

---

¿Dónde publica la entidad la composición de órganos directivos y el resto de empleados? (P6C6I1)

**Implantación:** Dentro de la intranet corporativa, todos los trabajadores tienen acceso al organigrama de la empresa. También se entrega una copia del mismo, cuando entra un nuevo trabajador, dentro del Manual de Bienvenida.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se ha detectado ni denunciado ningún caso.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	<p>Ausencia de evaluación del desempeño</p> <p>Desinformación de las características de los puestos de trabajo</p> <p>Discriminación de género</p> <p>Discriminación por edad</p> <p>Discriminación por raza</p> <p>Falta de formación</p> <p>Incumplimiento de la Ley LISMI</p>	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No se ha considerado necesario.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se han fijado, por no considerarse necesarios
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	No hay cambios previstos en este sentido



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante este último periodo, se amplió y consolidó el alcance del Sistema de Gestión Ambiental implantado según la UNE EN-ISO 14001:2004, y certificado por Bureau Veritas, a las áreas de fabricación de Cables de Fibra Óptica, fabricación de Antenas BTS para telefonía móvil, y Componentes Ópticos Pasivos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 20

*Implantación:* Estas horas son el resultado de acciones de sensibilización, sobre todo de las nuevas incorporaciones de la empresa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros	Implementar la gestión ambiental en la nueva fábrica de cables.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dado que nuestras actividades están controladas desde el punto de vista medioambiental, nuestro riesgo de suponer un impacto irrecuperable o grave a la naturaleza, es casi nulo. Una bajísima generación de residuos peligrosos, cero emisiones contaminantes y cero vertidos, un consumo bajo de materias primas no renovables, un elevado porcentaje de residuos gestionados, hacen que nuestra actividad sea muy limpia para el medioambiente.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Sistema de Gestión Integrado de Telnat, está certificado en la actualidad según cuatro normas de gestión, entre las que se encuentra la UNE EN-ISO 14001 de Gestión Ambiental. Y contiene cuatro políticas específicas, que se revisan y actualizan todos los años. Dentro del sistema de gestión, tiene definida una sistemática de control y actualización de los requisitos legales para garantizar su cumplimiento, y de identificación y análisis de posibles riesgos ambientales.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)



**Respuesta:** SI

**Implantación:** A todos los proveedores de servicios de Telnet, se les exige como requisito la firma de un Compromiso Ambiental. En él, dichas empresas se comprometen al menos en las actividades desarrolladas para Telnet a: cumplir la legislación vigente, cumplir nuestros procedimientos internos en gestión ambiental, gestionar de manera adecuada sus residuos generados, evitar en la medida de lo posible el consumo de materias primas, las emisiones y vertidos, y la generación de residuos. Además evaluamos de forma periódica nuestros aspectos ambientales, eliminamos a través de gestores autorizados por el Gobierno de Aragón los residuos peligrosos. También separamos los no peligrosos. Colaboramos con Ecoembes a través del punto verde, aunque legalmente no estamos obligado a ello.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

**Electricidad:** 1350000

**Agua:** 369

**Papel:** 1200

**Implantación:** Se realiza un control del consumo de electricidad, agua y papel en cada centro de trabajo de la empresa. Los consumos en 2010 fueron los siguientes: Electricidad: 1.350.000 Kw Agua: 369 m3 Papel: 1200 Kg

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Dentro del sistema de Gestión Integrado, existe un proceso para la identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales de nuestra actividad. De dicha evaluación se desprende una clasificación de los más relevantes, sobre los cuales se fijan objetivos anuales. Estos objetivos van englobados en los objetivos generales de la empresa, y tienen cada uno de ellos un responsable.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Otros	Reducción de consumos
	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Reducción de consumos
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Reducción de consumos
	Sistemas de Gestión de Calidad	Reducción de consumos
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Reducción de consumos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Reducción de consumo de materias primas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Reducción en el consumo eléctrico
	Responsable Medioambiente	Reducción en el consumo eléctrico



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se controla y se reduce la potencia consumida por nuestros equipos de banda ancha para cumplir los requisitos de ecodiseño exigidos por nuestros clientes. Se reduce el impacto visual de nuestras antenas, a través de nuevos diseños integrados en elementos ya existentes en el entorno urbano. Se elimina la pintura de las cajas y bobinas de embalaje, para reducir el impacto ambiental de los embalajes.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

**Respuesta:** 0,01

**Implantación:** El diseño de nuevos productos de menor impacto ambiental, tanto visual, residual y de consumo. El rediseño de nuestros productos actuales para mejorar su rendimiento reduciendo su consumo durante su vida útil, y la promoción de las características y ventajas medioambientales de los mismos por parte de nuestros comerciales, son las principales acciones en este sentido. El diseño de nuestra marca comercial de antenas: "Envía", con una hoja de árbol verde en su logotipo, es una clara promoción de nuestra tecnología a través de nuestro respeto al medioambiente.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducción de consumo de potencia de los equipos de banda ancha.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se ha detectado la necesidad de elaborar una política que acompañe a un código de conducta interna, para todo el personal de la empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dentro de las políticas definidas en la organización, ninguna de ellas, detalla estos terminos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Está previsto implantar un código de conducta en 2011, que cubra estos aspectos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* No se dispone ni de código de conducta, ni de políticas contra la corrupción y el soborno.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C5I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha considerado necesario realizar seguimiento de este aspecto.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación Favoritismos Incumplimiento de la normativa Malversación Soborno, Blanqueo, extorsión Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Favoritismos Malversación Tráfico de influencias	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de calidad Políticas internas de gestión	No tenemos definido ningún objetivo para este punto. No tenemos definido ningún objetivo para este punto.
Empleados	Políticas internas de gestión	No tenemos definido ningún objetivo para este punto.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No se han definido.
Empleados	No tenemos acción concreta	No se han definido.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No se han fijado objetivos respecto a este punto.
Empleados	No tenemos seguimiento	No se han fijado objetivos respecto a este punto.

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">25</a>	implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 3	
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
	<b>PRINCIPIO 4</b>	
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
	<b>PRINCIPIO 5</b>	
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
	<b>PRINCIPIO 6</b>	
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	¿Dónde publica la entidad la composición de órganos directivos y el resto de empleados?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	<b>PRINCIPIO 7</b>	
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	<b>PRINCIPIO 8</b>	
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
	<b>PRINCIPIO 9</b>	
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	<b>PRINCIPIO 10</b>	
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	<b>ÍNDICE</b>	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12