

« Communication sur le progrès »



Sommaire

PREAMBULE	3
ACTIONS ET ENGAGEMENTS	4
RAPPORT DE DEVELOPPEMENT DURABLE.....	4
PRINCIPES N° 1-2-3-4-5-6 – DROITS DE L’HOMME – DROIT DU TRAVAIL.....	5
CONCLUSION	7

PREAMBULE

Sati Numen Services s'est engagé, depuis 2008, dans une démarche Développement Durable en définissant un plan d'actions dans les domaines sociétal, économique et environnemental.

Cette démarche est bâtie sur le référentiel SD 21000 de l'AFNOR.

La société est, ainsi, dans une démarche de progrès permanent. De ce fait, il est apparu logique de rejoindre le Global Compact et d'adhérer à ses principes fondamentaux.

Dans la continuité de cette adhésion à la Charte Global Compact, Sati Numen Services poursuit ses actions afin d'être l'ambassadeur des bonnes pratiques de cet engagement mondial dans le domaine des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Sati Numen Services partage régulièrement les dix principes de la charte avec ses collaborateurs et partenaires. La notion de responsabilité sociale et environnementale est ainsi diffusée au sein de l'entreprise, mais aussi en amont et en aval de son périmètre, vers ses clients, ses fournisseurs et l'ensemble de ses parties prenantes.

D'une manière générale, Sati Numen Services a pris en considération les 10 principes du Global Compact et ce, bien en amont de son adhésion à cette organisation.

Renouvellement de soutien au Pacte Mondial



ACTIONS ET ENGAGEMENTS

Rapport de Développement Durable

En 2011, Sati Numen Services publie son premier Rapport de Développement Durable. Les différentes actions mises en œuvre et les indicateurs sont détaillés dans ce document diffusé à nos salariés et à nos principaux clients. Il est également consultable sur notre site Internet : www.numen.fr

Principes du Global Compact	Engagements	Référence rapport Développement Durable
Principe 6 – L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession	- Epanouissement du personnel par une meilleure structuration du plan de formation	Page 20
	- Développement de l'accès au travail pour les travailleurs handicapés	Page 21
	- Equité Homme / Femme	Page 22
	- Insertion professionnelle	Page 24
	- Plan Sénior	Page 24
Principe 8 – Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	- Réduction de la consommation d'eau	Page 27
	- Meilleure gestion des déchets	Page 27
	- Réduction de la consommation de papier	Page 28
	- Développement de partenariats avec des fournisseurs labellisés.	Page 29
Principe 9 – Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	- Utilisation de matières premières labellisées ou produites dans des conditions limitant les impacts environnementaux	Page 29

Principes n° 1-2-3-4-5-6 – Droits de l'homme – Droit du travail

Sati Numen Services publie sa charte éthique en mai 2010



Une Entreprise Responsable

Charte Ethique

Leader dans le secteur de la gestion de la relation clients, notre entreprise construit sa réussite dans le respect de valeurs positives et fédératrices.
Ces valeurs nous ont permis de progresser de façon permanente et d'établir, depuis 1973, une véritable relation de confiance avec nos partenaires.
Notre volonté d'efficacité et de professionnalisme, guide notre action dans le plus grand respect de nos engagements vis-à-vis de tous : collaborateurs, fournisseurs et clients.

C'est cet état d'esprit optimiste et volontaire qui forge notre volonté de fonder un modèle d'entreprise responsable.
Cette charte d'entreprise est un document auquel chacun dans la société doit se référer et se conformer au quotidien.

UN MODELE HUMAIN

Respect des valeurs humaines fondamentales
Nous ne tolérons aucune discrimination afin de préserver l'égalité des chances en matière d'emploi.
Tous les salariés se doivent respect et courtoisie.
Nous respectons la vie privée de chacun et ne cherchons jamais à nous y immiscer.

Encouragement à la formation et à la promotion
Très attentifs à l'évolution interne de nos collaborateurs, nous cherchons à offrir à chacun :
- la possibilité de développer ses compétences par la formation.
- la chance d'évoluer dans l'organisation de l'entreprise en fonction des opportunités et des performances individuelles.

Engagement professionnel et esprit d'équipe
Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils mettent en œuvre leurs compétences dans un esprit de solidarité pour la réussite de l'entreprise.
En tant que représentants de l'entreprise, de ses valeurs et de son image, nous nous comportons tous avec dignité dans l'exercice de nos fonctions.

UN MODELE ETHIQUE

Respect de la légalité
Nous respectons les lois et règlements en vigueur dans le cadre de nos activités.
Nous appliquons les conventions de l'**Organisation Internationale du Travail**, en particulier celles relatives à la protection des travailleurs, avec un regard attentif sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs.
Nous sommes très respectueux des lois visant à lutter contre la corruption, à interdire le travail des enfants et le travail forcé.
Par cette démarche, nous nous imposons une conduite digne, et veillons à ce que les autres fassent de même.

Sauvegarde de l'environnement
Nous nous engageons en faveur d'une production respectueuse de l'environnement.
Nous développons et mettons en œuvre des méthodes de production dont l'impact sur l'environnement est aussi faible qu'il est raisonnablement possible. Nous favorisons l'utilisation de matières qui privilégient l'amélioration de l'environnement en termes d'utilisation et de recyclage.
Nous veillons à utiliser de manière toujours plus efficace les ressources naturelles et l'énergie.

L'intégrité et la fiabilité sont des critères essentiels dans le choix de nos partenaires et fournisseurs, pour garantir des relations basées sur le principe d'équité et d'honnêteté.

Neutralité et indépendance
L'appartenance politique et les croyances religieuses ne concernent que la vie privée et ne s'exercent en aucun cas dans le cadre de l'entreprise.
Notre société ne finance pas d'organisation politique ou religieuse.

CD MT BS
SK CC JV

Le 6 mai 2010

Page 1 sur 2

Loyauté et transparence

Nous travaillons et collaborons de manière loyale, en interne comme avec nos partenaires externes. Nous appliquons les règles de contrôle interne mises en place, garantes d'un fonctionnement transparent et équilibré de notre entreprise.

Confidentialité

Nous préservons avec précaution la confidentialité de notre savoir-faire et des informations internes et externes, sur lesquels repose la pérennité de notre société. Les informations professionnelles que nous communiquons, en interne comme en externe, sont autorisées et validées selon un contexte de diffusion approprié. Seules les informations rendues publiques par notre groupe peuvent être communiquées en dehors du cadre professionnel.

Intégrité

Notre temps de travail et l'usage des biens de notre société sont consacrés en totalité à notre activité professionnelle.

Nous nous engageons à faire connaître toute situation de conflit d'intérêt. En ce sens, nous demandons à tous de rester vigilants dans des circonstances qui pourraient faire hésiter entre intérêt personnel et intérêt d'entreprise. Nous attendons de nos salariés un comportement totalement intègre et honnête, en particulier quand nous leur confions la manipulation d'informations confidentielles.

UN MODELE ECONOMIQUE

Nos actions sont en permanence guidées par la recherche de la **satisfaction de nos clients**.

Le professionnalisme qui nous est reconnu repose sur notre volonté constante de progrès : nous opérons des services de qualité en intégrant les impératifs de notre marché.

Savoir-faire et innovation

Notre nom est un gage de savoir-faire : une garantie de qualité et de confiance que nous offrons constamment à nos clients. Nous maîtrisons les techniques qui donnent leurs lettres de noblesse à notre métier.

Nous développons de nouvelles techniques et méthodes de travail pour créer de nouveaux services et anticiper ainsi les attentes de nos clients. Notre volonté est de rendre nos produits et nos services toujours plus performants.

Performance et croissance

Nos atouts, notre savoir-faire, nos ressources, notre culture, sont résolument tournés vers la croissance qui assure la pérennité de notre société. Notre développement implique nécessairement la recherche de la performance aussi bien opérationnelle que financière.

L'atteinte de ces objectifs ne peut se réaliser que dans le respect de nos engagements et de nos valeurs.

Julien ZUCCARELLI
Président

Cécil CARRIER
Directeur Général

Dominique RICOULT
Directeur Général

Eric BARBEY
Directeur Juridique et RH

Eric BLAT
Directeur Commercial
Et Marketing

Christophe DUPONT
Directeur des Opérations

Jean-Luc LANTHIEZ
Directeur des Systèmes
d'Information

Le 6 mai 2010

Page 2 sur 2

CONCLUSION

Par ses différents engagements issus de sa politique de responsabilité sociale et environnementale, Sati Numen Services s'inscrit dans une démarche de progrès continu qui associe l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires.

Politique de développement responsable et stratégie commerciale sont indissociables: ce sont les femmes et les hommes de Sati Numen Services qui en sont les acteurs et les ambassadeurs.

- Cette démarche déjà récompensée par 2 fois en :
 - o **2009 (Prix Spécial du Jury Trophée Horizon** : Prix organisé par le Groupe Crédit Agricole auprès de ses fournisseurs pour valoriser ceux qui ont mis en place une Démarche dite « remarquable » en terme de développement durable)
 - o **2010 (Lauréat du Trophée Touraine Propre – Catégorie PME** : Prix organisé par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Touraine visant à récompenser les acteurs économiques de la région ayant une action significative dans la réduction et la valorisation des déchets. L'action doit avoir un caractère pérenne et non conjoncturel).

A été à nouveau reconnue fin 2010 avec le gain du **Challenge 2010 des Entreprises** organisé par la ville de Chambray-lès-Tours.

La localité de Chambray-lès-Tours compte plus de 600 entreprises et constitue un pôle économique et commercial de tout premier plan dans la région Centre. 11 000 salariés (dont 7 500 dans le privé) travaillent chaque jour à Chambray-lès-Tours. La ville souhaitait valoriser ses entreprises avec l'organisation de ce concours.

En 2011, Sati Numen Services participera au Trophée Horizon organisé par le Crédit Agricole et au Challenge Cristal initié par BNPP.

Notre société poursuit sa participation très active à la vie économique locale par des actions d'aide et d'entraînement des entreprises locales pour mettre en place une démarche Développement Durable et par la création de synergies locales.

Sati Numen Services démontre ainsi sa volonté de progresser avec conviction et application dans le sens d'un développement responsable et durable.

Dominique RICOULT
Directeur Général

