



# Communication on Progress

COP 2010

**[fh.com.br](http://fh.com.br)**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



# Message from the Director



There is a whole new year ahead, we achieved many accomplishments along the road. As we go new horizon have gained importance and the environmental consciousness is an important part of our efforts, we have improved our local team, reaching a better management and a way to engage all the stakeholders to our values and initiatives.

That's not an easy task, we faced some difficulties to take a step forward regarding some principles, but the major part of all the efforts we have done and that is nothing we could not mention as we have been getting used to work based on the ten principles.

So we stand playing our role in the promotion of the UN Global Compact to our society, influencing the business world and its values.

The following pages show our achievements in 2010, and reinforces our commitment and the work over the year. Now they are also yours, come share with us the same pride.



Ricardo Fachin  
Corporate Director





# Mensagem do Diretor



Há um ano totalmente novo pela frente, conseguimos muitas realizações no caminho. À medida que avançamos novos horizontes ganharam importância e a consciência ambiental é uma parte importante de nossos esforços, nós aprimoramos nossa equipe local, chegando a uma melhor gestão e numa forma de envolver todas as partes interessadas aos nossos valores e iniciativas.

Isso não é uma tarefa fácil, enfrentamos algumas dificuldades para dar um passo adiante em relação a alguns princípios, mas a maior parte de todos os esforços temos feito e isso não é nada que não poderíamos mencionar como temos se acostumado a trabalhar baseado no dez princípios.

Então, estamos desempenhando o nosso papel na promoção do Pacto Global das Nações Unidas para a nossa sociedade, influenciando o mundo dos negócios e seus valores.

As páginas seguintes mostram nossas conquistas em 2010, e reforçam o nosso compromisso e o trabalho ao longo do ano. Agora elas são também suas, partilhe conosco o mesmo orgulho.

A handwritten signature in black ink, reading 'Ricardo Fachin'.

Ricardo Fachin  
Diretor Corporativo





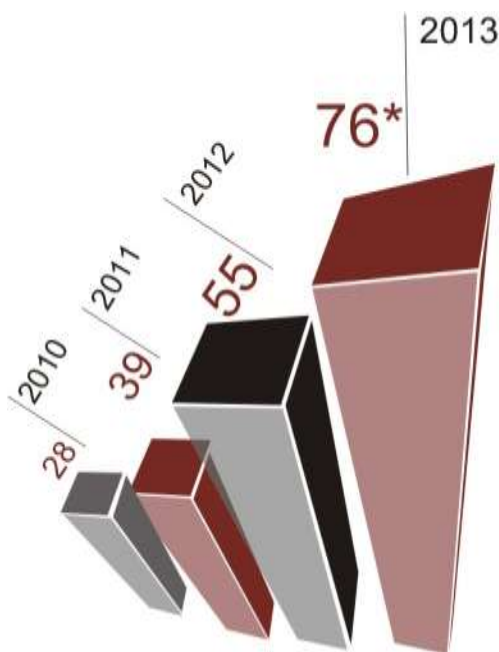


# Histórico de Crescimento

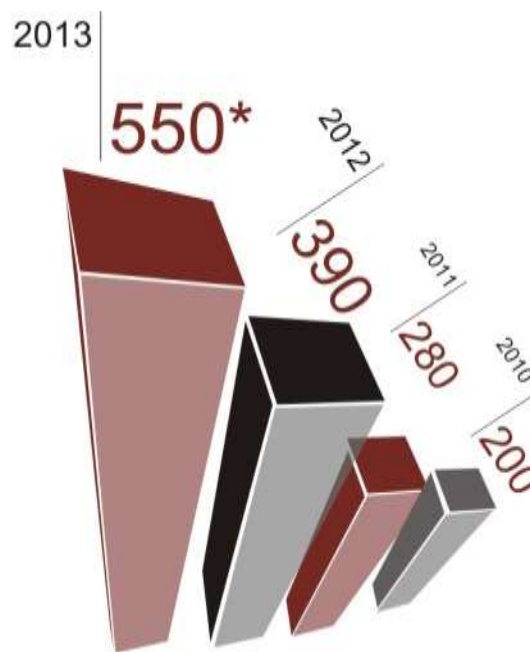


O crescimento da FH Consulting ocorre de modo orgânico, com responsabilidade e historicamente tem superado as médias do mercado.

Gerimos conhecimento organizados em áreas de competência, com profissionais de diferentes especialidades focados em soluções SAP e processos de negócios.



Faturamento



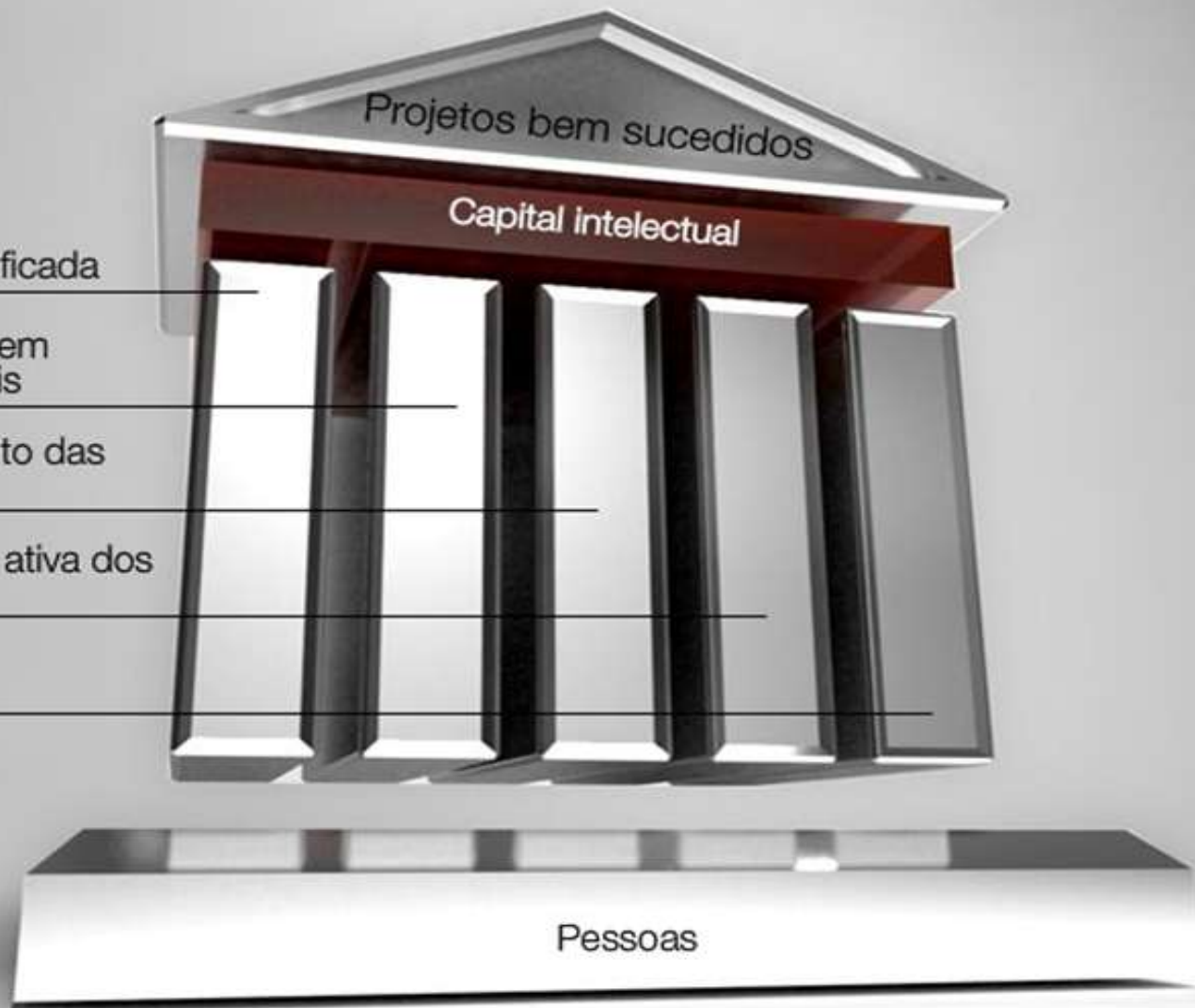
Colaboradores







# Acreditamos nas pessoas





# Forma como Atuamos



## Ponta a ponta

Planejamento Estratégico  
(visão corporativa e  
tecnológica)

AMS (application  
management  
services)

Análise de processos  
de negócio e sistemas

Desenvolvimento  
de software sob  
encomenda

Gestão de projetos e riscos  
(PMO)

Desenho de soluções e  
execução de projetos





# Soluções por segmento



A1 para agroindústria, varejo e manufatura



**Varejo**



**Manufatura**



**Agro Ind.**







# Escritório de projetos



## Riscos Controlados



**Projetos SAP em 21 Países**

### **Alemanha**

Im Aupperle, 18  
71364 - Winnenden (Stuttgart)  
Tel/Fax: 49 1707560215

### **Espanha**

Juan Alvarez Mendizabal, 37  
28008 - Madrid  
Tel: 34 91 758 9840  
Fax: 34 91 542 4572

### **São Paulo**

Helena, 275  
04552-050  
Tel: 55 11 3044 6143  
Fax: 55 11 3044 6288

### **Curitiba**

João Negrão, 731  
80.010-200  
Tel: 55 41 3302 2000  
Fax: 55 41 3302 2001

### **São Leopoldo**

Av. Theodomiro Porto da  
Fonseca, 3101  
Unisinos - Partec  
Tel: 55 051 9252 1924



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

### **Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente**

Compromisso: A FH Consulting trabalha de forma a valorizar o desempenho humano oferecendo programas com o intuito de melhorar a qualidade de vida do funcionário.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



# Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Consulting Services	Minimizar impactos de viagens	Para minimizar os impactos das viagens dos colaboradores nas famílias, a empresa garante vôos de retorno semanal para os projetos nacionais e a cada 30 ou 45 dias para os projetos internacionais. Os colaboradores também podem optar por levar consigo familiares e não fazer todos os retornos.
Consulting Services	Atividades Esportivas	A empresa estimulou em <b>(2010)</b> a prática de atividades esportivas com ações pontuais: patrocínio e organização de torneio de tênis de campo, <b>(paint ball)</b> e material para torneio de futebol e material para corridas de rua e de aventura.
Recursos Humanos	Saúde	A empresa segue rigorosamente seu PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional que conforme a NR-7 da Portaria nº 3.214/78, é o programa de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde, de natureza sub-clínica, visando constatar existência de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde do empregado, especialmente no âmbito coletivo. <del>(Deste programa derivou ações como a disponibilização de vacinas contra a gripe para os colaboradores.)</del>





# Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Estrutura para Treinamentos	Manter os profissionais atualizados e incorporar novas áreas de conhecimento é um desafio que a FH supera com investimentos em educação. A empresa trabalha com três grupos de treinamentos: técnicos, comportamentais e operacionais. Conta com uma sala de treinamento completa, biblioteca física e virtual e um profissional dedicado a gestão dos treinamentos. A FH disponibiliza treinamentos da SAP nas modalidades presencial e E-learning para os profissionais de vendas, consultoria, marketing e recursos humanos. Estes treinamentos seguem um padrão internacional. Como resultado desta excelência a FH já executou com sucesso projetos em mais de 20 países.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Facilidade para realizar Treinamentos	Para reforçar a importância dos treinamentos e facilitar o acesso, a empresa <del>criou</del> <b>disponibiliza</b> um Fundo de Educação, cujo principal objetivo é financiar treinamentos que não são obrigatórios para empresa, mas que auxiliam no desenvolvimento dos profissionais. Os colaboradores que aderem ao fundo fazem uso deste para pagar treinamentos que em função da classificação a empresa subsidia 50% ou não dá nenhum subsídio.







# Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Pacote de Benefícios	<p>A FH possui os seguintes benefícios que são oferecidos a todos os colaboradores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plano de saúde pela Sulamérica, padrão apartamento, com obstetrícia, 100% custeado pela empresa a todos os colaboradores. Para inclusão de dependentes as despesas são descontadas integralmente do colaborador;</li><li>• A FH paga para o colaborador um Seguro de Vida, da Unibanco-AIG do Itaú Seguros. O valor do seguro é de R\$50.000,00 (cinquenta mil reais) no caso de morte natural e de R\$100.000,00 (cem mil reais) em morte acidental;</li><li>• Vale Refeição e/ou Vale Alimentação é oferecido como benefício para os funcionários e estagiários. O valor diário do VR/VA é de R\$13,00 para Curitiba, R\$17,00 para São Paulo e R\$ 13,00 para São Leopoldo. O Colaborador pode escolher entre receber 100% do valor no VR, ou 100% do valor no VA, ou 50% no VR e 50% no VA. Os demais vínculos não possuem esse benefício.</li></ul>





# Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Pacote de Benefícios	<p>Todos os estagiários recebem o benefício do Vale Transporte. Para CLT, é respeitada a regra da legislação que prevê o desconto de até 6% do valor do salário no caso do recebimento do VT. Cabe ao colaborador definir se a condição é viável ou não. Os demais vínculos não possuem esse benefício.</p> <p>Mobilidade - A FH fornece um Celular corporativo com uma franquia de valor. As ligações que excedam este limite usufruem das mesmas tarifas e são descontadas do colaborador, exceto quando comprovado o uso para trabalho. Mais de 90% dos colaboradores também recebem note-book para terem mais mobilidade e comodidade na execução de suas atividades.</p>
Recursos Humanos	Pacote de Benefícios <b>Em 2010 existia ainda???</b>	<p>Notebook - O colaborador que trabalha em campo pode optar por utilizar o equipamento particular. Neste caso, a FH paga ao colaborador um aluguel mensal pela utilização da máquina, que deve apresentar condições e configurações similares aos disponibilizados pela FH. O valor pago pelo aluguel, as configurações mínimas e o prazo para troca são definidos pela área de infra-estrutura e podem ser modificados a qualquer tempo.</p> <p>Cartão de Crédito Corporativo: Os colaboradores que realizam e pagam despesas que são reembolsáveis pela FH ou pelos clientes recebem um cartão de crédito corporativo, evitando a antecipação de desembolsos pessoais e simplificando o processo de solicitação de reembolso.</p>





# Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Programa de Estágio	A empresa realiza todo ano o Programa de estágio SAP Specialists, o objetivo é formar profissionais para se tornarem Consultores Júnior. Consiste na seleção de estudantes do último ano de graduação que recebem um treinamento intensivo nas principais ferramentas de tecnologia e sistemas SAP e participam de projetos internos.
Recursos Humanos	Certificação	<p>A FH Consulting preza pelo aprimoramento profissional dos seus colaboradores e por isso o incentivo a todos do Consulting Services a realizarem provas de certificações SAP, Microsoft, SUN e PMI.</p> <p>Para a primeira prova de certificação, a FH Consulting paga 100% do investimento. Compõem o custo de certificação: prova, estrutura (quando realizada em Curitiba) ou deslocamento (quando realizada fora da base do colaborador). Caso o colaborador não passe na primeira prova, o mesmo se compromete a tentar novamente, desta vez, arcando com 100% do investimento.</p> <p>O mesmo poderá ser descontado do Fundo de Educação ou do salário em até 03 (três) vezes. Caso o colaborador seja elegível para avaliações (após os 3 primeiros meses na FH), quando tirar a primeira certificação SAP o colaborador receberá um bônus de 5% na sua planilha de avaliação. Caso a sua taxa-hora esteja com valor coincidente com o percentual da sua planilha de avaliação (esta informação será repassada ao consultor pelo Líder de área de competência no retorno da avaliação), o colaborador receberá um reajuste de 5% na sua taxa-hora, iniciando no mês subsequente ao da prova. Caso a taxa-hora esteja com valor acima do percentual da sua planilha de avaliação, o consultor receberá um bônus de 1,5mil, não recebendo reajuste na taxa-hora.</p>





# Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Café com Diretor	Essa iniciativa visa aproximar os colaboradores da direção da empresa, para que suas solicitações sejam ouvidas e analisadas mais rapidamente. Os diretores reservam 4 horas pela manhã de toda primeira quarta-feira do mês e durante 30 minutos, o diretor irá ouvir do colaborador sugestões de melhorias ou receber projetos de inovação num clima de café da manhã.







10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## ASSEGURAR

A não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

### **Princípio 2: Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos.**

Compromisso: A FH Consulting prega a ética, o respeito, a honestidade e a integridade em todas as suas relações com clientes, fornecedores, colaboradores e a sociedade.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



# Princípio 2



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA  
**ASSEGURAR**  
A não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Manual do colaborador	As regras de conduta, políticas e procedimentos da empresa constam no nosso Manual do Colaborador, criado em 2009. O manual está disponível para todos os colaboradores na Intranet da empresa.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A FH tem regras de condutas que estão expostas a todos no Manual do Colaborador. As mesmas dizem respeito a Valores, direitos Humanos, liberdade de expressão, preconceito, cordialidade, abuso de poder e assédios, uso de álcool, drogas, porte de arma e violência no trabalho, convivência, sigilo e confidencialidade, fumo, vestuários, presentes e brindes, corrupção, imprensa, relacionamento com as categorias de classe, relacionamento com os clientes e fornecedores, a concorrência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Indicador de gênero	A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006. As mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens. O número percentual de mulheres vem crescendo ano a ano e estava em 20%. O número de mulheres nos cursos de engenharia e tecnologia da informação está aumentando e com isto deve crescer o número de mulheres no Consulting Services da FH nos últimos anos.





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## APOIAR

A liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.

**Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.**

Compromisso: A FH Consulting aceita e respeita iniciativas de organização e associação sindical.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



## Princípio 3



10 PRINCÍPIOS CARRETERA FH: TRANSFORMAR O PLANETA

### APOIAR

A liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Trabalhadores representados por sindicato	Todos os colaboradores da FH são associados ao Sindicato da classe e tem liberdade para associação a qualquer outro sindicato de preferência.
Recursos Humanos	Apoio a instituições	<b>A FH tem parceria com o Hospital Pequeno Príncipe contribuindo financeiramente com a reabilitação de crianças doentes. Além disto, usa material de divulgação em seus eventos internos.</b>







10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## ELIMINAR

Todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

**Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.**

Compromisso: A FH Consulting não aceita ou compactua com nenhum tipo de trabalho forçado ou compulsório.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



# Princípio 4



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:  
**ELIMINAR**  
Todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	<p>A FH não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho.</p> <p>Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto e da FH.</p> <p>Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.</p>





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## ERRADICAR

Efetivamente todas as formas de trabalho infantil na sua cadeia produtiva.

### **Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil.**

Compromisso: A FH Consulting não tolera ou compactua com nenhum tipo de exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal de trabalho.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



# Princípio 5



OS PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## ERRADICAR

Efeticamente todas as formas de trabalho infantil na sua cadeia produtiva.

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	<p>A FH não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho.</p> <p>Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto e da FH. Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.</p>







10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## ESTIMULAR

Práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

### **Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.**

Compromisso: A FH Consulting está empenhada em tratar de forma justa e honesta todos os seus colaboradores, no que diz respeito a planos de carreira e remuneração.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



# Princípio 6



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## ESTIMULAR

Práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Avaliações de Desempenho	A Matriz de avaliação é o principal instrumento para planejar e acompanhar o desenvolvimento do colaborador. Uma mesma matriz cobre desde o estágio até o nível de líder de área de competência, passando por todos os níveis da consultoria. O colaborador sabe exatamente os itens que deve desenvolver para seguir crescendo dentro da empresa e registra seu desenvolvimento em cada avaliação (semestral ou anual). O planejamento de carreira e atualizações de remuneração dependem exclusivamente da competência avaliada de cada colaborador. Em nenhuma hipótese são consideradas, para vias de promoção ou avaliação, fatores como gênero, raça ou opções religiosas ou sexuais.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Acompanhamento de Indicadores	A FH Consulting acompanha todos os indicadores de contratação, avaliando a igualdade entre grupos de trabalho de gêneros e idades diferentes. A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006. Em relação ao gênero, as mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens. <del>O número percentual de mulheres vem crescendo ano a ano e está em 20%. O número de mulheres nos cursos de engenharia e tecnologia da informação está aumentando e com isto deve crescer o número de mulheres no Consulting Services da FH nos últimos anos.</del>





# Princípio 6



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## ESTIMULAR

Práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Remuneração	A empresa utiliza pesquisas salariais e de benefícios da Catho e da Folha de São Paulo para as funções que são compatíveis com empresas tradicionais. Para as funções específicas de consultoria em SAP, a principal fonte de informações é um sistema de cadastro de profissionais que recebem as vagas abertas pela empresa. Existem no Brasil aproximadamente 8 mil profissionais que trabalham com SAP e temos ativos em nosso sistema uma média de 500 profissionais. Com isto temos uma fonte importante de informações salariais e de benefícios do nosso mercado.
Recursos Humanos	Recrutamento e Seleção	As vagas abertas na FH Consulting são divulgadas a todos os colaboradores via email e através do site. As vagas são internas e externas simultaneamente, porém o público interno tem preferência.





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## ASSUMIR

Uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

**Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.**

Compromisso: A FH Consulting atua de forma a se antecipar aos danos ambientais produzidos por sua atividade fim, exigindo que seus parceiros comerciais se utilizem dos mesmos processos.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



# Princípio 7



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA  
**ASSUMIR**  
Uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Coleta Seletiva de Lixo	A FH Consulting pratica o armazenamento seletivo de lixo, com lixeiras individuais para metais, plásticos, papéis, lixo comum e pilhas. Procura disseminar essa prática aos seus colaboradores e parceiros.
Recursos Humanos	PPRA	Possuímos um PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais que conforme a NR-9 da Portaria nº 3.214/78, tem o objetivo de preservar a saúde e integridade física dos trabalhadores, identificando riscos ambientais existentes no trabalho, tais como ruído, calor, frio, radiações, vibrações, névoas, gases, neblinas, bactérias, fungos, parasitas, vírus, etc. O PPRA, como todo programa preventivo, impõe reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais, envolvendo ações, sob a responsabilidade do empregador, cuja abrangência depende das características de cada ambiente de trabalho.
Infra Estrutura	TI Verde	A empresa segue os princípios da TI Verde. Troca todo o parque de computadores e impressoras com mais de três anos, possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.



# Princípio 7



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

**ASSUMIR**  
Uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Redução de lixo	Para reduzir a geração de lixo adota ações simples como utilizar louça nos espaços de integração e não depender de materiais descartáveis como copos plásticos. Todos os funcionários das FH possuem uma caneca personalizada própria para uso dentro da empresa.







10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## DESENVOLVER

Iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade sócioambiental.

**Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.**

Compromisso: A FH promove ações pontuais de responsabilidade ambiental.

**fh.com.br**



# Princípio 8



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## DESENVOLVER

Iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Mensagens na assinatura do Email	Todos os colaboradores possuem em sua assinatura de email uma mensagem ambiental: "Antes de imprimir pense na sua responsabilidade e compromisso com o Meio Ambiente".
Infra Estrutura	Redução de Gás Carbônico	<p>Em 2009 a FH fez medição de suas emissões de dióxido de carbono e fixou uma meta de redução de 15% na média por colaborador para 2010. Realizou investimentos em infra estrutura e sensibilização dos clientes para viabilizar trabalhos remotos e reduzir os deslocamentos em carro e avião.</p> <p>Com esse mesmo objetivo incentivamos e disponibilizamos espaço para trabalho remoto, como áudio conferência e webex.</p>





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## INCENTIVAR

O desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

**Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.**

Compromisso: Estamos comprometidos com tecnologias ambientalmente sustentáveis.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



# Princípio 9



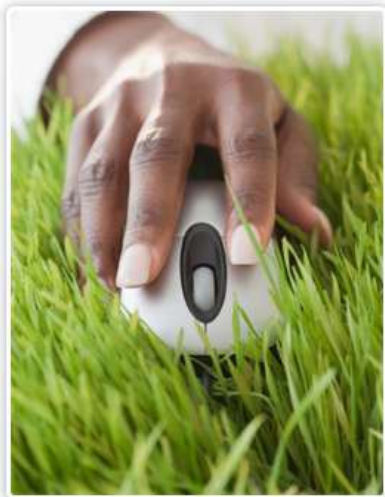
11 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## INCENTIVAR

O desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Redução de Gás Carbônico	Incentivamos e disponibilizamos espaço para trabalho remoto, como áudio conferência, Webex, tecnologias que permitem redução de produção de gás carbônico.
Infra Estrutura	TI Verde	A empresa segue os princípios da TI Verde. Troca todo o parque de computadores e impressoras com mais de três anos, possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.

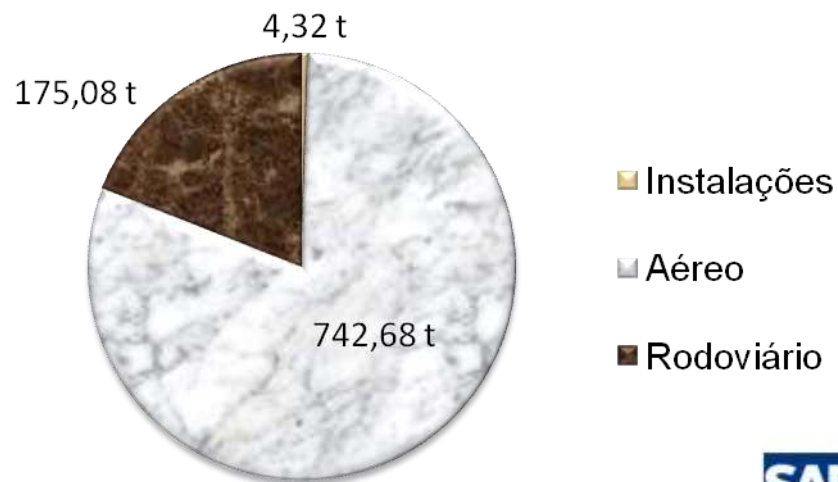




Emissão de CO<sub>2</sub> (Dióxido de carbono)

**Redução em 15% da média anual por colaborador em 2010**

950 toneladas de CO<sub>2</sub> ano base 2009  
8 toneladas de CO<sub>2</sub> / colaborador





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

## COMBATER

A corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

**Princípio 10: Combate à corrupção e todas as suas formas, inclusive extorsão e propina**

Compromisso: A FH não tolera e combate todos os tipos de corrupção.

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri





# Princípio 10



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA

## COMBATER

A corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	Contratos celebrados com clientes e fornecedores contem Apêndice Anti corrupção. A FH é signatária do Pacto Global Anti Corrupção e definiu punições severas em seus contratos com clientes, fornecedores e colaboradores para qualquer forma de corrupção.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A política de anti-corrupção está explícita em suas regras de conduta. A FH é estritamente restritiva a qualquer forma de suborno ou pagamento de propinas. Em caso de alguma oferta indevida, o colaborador deve recusar e imediatamente reportar o episódio aos seus superiores.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A orientação da FH é que os colaboradores não aceitem nenhum presente ou brinde de clientes, fornecedores ou outras entidades, de modo a não estabelecer vínculos de dependência com quem se relaciona. Essa política está exposta no Manual do colaborador, em Regras de conduta.





# Obrigado

**Ricardo Fachin**  
Corporate Director  
[relacionamento@fh.com.br](mailto:relacionamento@fh.com.br)

**fh.com.br**

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri