

Comunicación de Progreso 2009-2010

INDICE

PÁGINA

Introducción

3

Declaración de respaldo.

8

Derechos Humanos.

Principios 1 y 2

10

Estándares Laborales.

Principios 3, 4, 5 y 6

13

Medio Ambiente.

Principios 7, 8 y 9

17

Anticorrupción.

Principio 10

20

Quiénes SOMOS

Nuestra Compañía de Seguros nace el 21 de septiembre de 1979. Desde entonces desarrolla coberturas de seguro y se esfuerza cada día por brindar un servicio eficiente, de manera responsable y salvaguardando la ética en cualquiera de las prácticas del negocio.

Desde su fundación se encuentra constituida por su personería jurídica como Sociedad Anónima con capital 100% Paraguayo.

Se encuentra debidamente registrada, con autorización del BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY (BCP) bajo Resolución N° 1, Acta N° 133 en fecha 17 de Julio de 1979.

Desde 1996 y según Resolución N° 61/96 en fecha 08 de Julio, se encuentra habilitada por la Superintendencia de Seguros (SIS) para operar en el ramo de Seguro de Vida Individual, siendo actualmente la única compañía de seguros en el Paraguay operando en dicho ramo.

Todas las operaciones de la Compañía están respaldadas por Reaseguradoras internacionales, entre las cuales se encuentran la Munich RE (Alemania), Hannover RE Group (Alemania), Royal Sun&Alliance (Inglaterra), Generali GEB (Italia y Austria). Esta última elige a nuestra Compañía como su Filial Exclusiva de negocios de Employee Benefits en Paraguay.

Desarrolla sus acciones comerciales a través de su Casa Matriz ubicada en la calle Mariscal López número 793 (Asunción) y a través de sucursales, representaciones propias y agencias delegadas en: Ciudad del Este, Campo 9, Encarnación, Coronel Oviedo, Santa Rita, Nueva Esperanza, San Alberto, Obligado, Yguazú, Pirapó, Pedro Juan Caballero, San Cristóbal, María Auxiliadora, Cptan. Meza, Naranjito y otras a ser habilitadas próximamente.

Nuestra VISION

Ser una Compañía líder en el ámbito asegurador y altamente solvente, marcando las pautas en el mercado nacional e internacional, innovando la franja de productos ofertados, implementando tecnología de punta y recursos humanos altamente calificados, enfocados en la excelencia de los servicios demandados por nuestros clientes.

Nuestra MISION

Como Compañía de Seguros nos abocamos a la prestación de servicios eficientes, buscando marcar la diferencia a través de productos innovadores que brinden protección y tranquilidad a nuestros asegurados; salvaguardando la ética y la práctica de la responsabilidad social empresarial

Nuestros VALORES

Principios éticos que orientan todas las acciones de la Compañía y dibujan su rumbo a nuevos horizontes:

- El respeto a la vida
- La integridad
- La honestidad
- El mérito
- La responsabilidad
- La eficiencia
- La calidad

Que OFRECEMOS

Cobertura de seguro en el ramo Patrimonial, adaptada a la necesidad de cada cliente y según los bienes que éste desee proteger.

Brindamos protección en el ramo de Vida y Salud, ante casos de infortunio o prevención financiera que afecten directamente al titular o sus beneficiarios (cubiertos por nuestra póliza).

Ofrecemos además planes de seguro que generen valor a las remuneraciones otorgadas a los recursos humanos a nivel corporativo.

Damos asesoramiento permanente a nuestros asegurados ante complicaciones en el ámbito jurídico-laboral a consecuencia de hechos imprevistos.

Servicios con atención en forma directa, personalizada, a largo plazo y con personal calificado.

Prestigio que nos otorga nuestra cartera de clientes, tanto empresas nacionales como empresas multinacionales.

Ofrecemos además servicios complementarios, posibles a través de numerosos convenios comerciales y/o de cooperación con el objeto de brindar un servicio completo que responda a las necesidades de nuestro mercado.

Entre los tipos de seguros brindados actualmente se encuentran:

División Patrimonial o Elemental:

- Agrícola
- Automóviles
- Hogar
- Comercio
- Incendio y robo
- Electrónica
- Maquinarias Agrícolas
- Transporte mercadería
- Transporte casco
- Caución
- Aeronavegación
- Responsabilidad Civil
- Integral bancaria
- Riesgos Varios

División Vida y Salud:

Vida Individual

Vida Colectivo

Póliza FEM – Seguro para la mujer

Educación Protegida

Renta diaria por Hospitalización (RDH) y Unidad de Terapia Intensiva (UTI)

Enfermedades graves (EGRA)

Accidentes personales

Microseguros

- Accidentes personales
- Planes Alimentos, Educación y Exequial
- Seguro de Vida para Giros

Travel Life – Asistencia y Seguro al viajero

Cómo lo HACEMOS

A nuestros clientes, los atendemos mediante la prestación de servicios profesionales, eficientes y sobre todo humanos, buscando al mismo tiempo nuestra realización como personas de bien, amparados en nuestro deseo de superación constante y en conceptos claros de ética y responsabilidad social.

Respetamos y valoramos a nuestro público interno, a nuestros clientes y nuestra comunidad, a través de comités que desarrollan programas orientados para cada eje: Eje interno: Comité Empresa; Liderazgo, Compañerismo y Calidad. Eje Externo: Comité Sociedad; Prevención, Seguridad vial y Ambiental. Eje Contralor: Comité Gobierno.

Estamos abiertos al cambio, innovamos constantemente y buscamos crear soluciones eficientes a las necesidades de nuestros públicos tanto interno como externo.

Consideramos la transparencia como un requisito ineludible del negocio. Garantizamos la privacidad de los datos de nuestros clientes, con un responsable manejo de la información confidencial.

Ofrecemos tasas competitivas en la cotización de seguros en diversas monedas.

Apreciamos nuestra relación con la comunidad y buscamos hacer aportes significativos de acuerdo a nuestras posibilidades.

Participamos activamente de nuestro gremio empresarial formando parte del Comité Ejecutivo de la ASOCIACION PARAGUAYA DE COMPAÑIAS DE SEGUROS y con protagonismo en el desarrollo de proyectos de leyes, relacionamiento con el organismo de control: la Superintendencia de Seguros (SIS), y la representación de nuestro gremio ante la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Paraguay (CNCS) y la Federación Paraguaya de la Industria y Comercio (FEPRINCO); contribuyendo y colaborando en la defensa y protección de la industria del Seguro.

Somos miembros de la ASOCIACION DE EMPRESARIOS CRISTIANOS (ADEC), que tiene como misión la participación activa en la transformación y desarrollo de nuestra sociedad y promueve la formación integral del empresario y su responsabilidad social.

Somos signatarios del PACTO ÉTICO COMERCIAL (PEC), una iniciativa de la Cámara de Anunciantes del Paraguay y la Cámara de Comercio Paraguay Americano con el apoyo del Gobierno Norteamericano, que busca promover el cumplimiento de las normas éticas, legales y las buenas prácticas en los negocios y en las relaciones empresariales. De esta manera pretendemos ser auditados en forma constante a fin de evitar caer en incoherencias o errores a nivel de gestión empresarial.

Como miembros y signatarios de la RED LOCAL DEL PACTO GLOBAL PARAGUAY, aunamos esfuerzos en pro del desarrollo sostenible de nuestro país.

Asunción, 05 de Agosto de 2010.-

**Seguridad
Seguros**

Señores

PACTO GLOBAL

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)

Presente

REF: DECLARACION DE RESPALDO

Consecuentes con nuestra Misión de prestar servicios profesionales, eficientes, y sobre todo humanos y amparados en nuestro deseo de superación constante bajo normas transparentes, éticas y con una gestión socialmente responsable, expresamos nuestro compromiso con los principios del pacto global y nos abocamos a la tarea de implementarlos con acciones concretas en nuestra gestión diaria.

La Compañía Seguridad SA viene realizando acciones que contribuyen a una gestión socialmente responsable y en consistencia con los principios del pacto global, como ser:

- Declaración de misión, visión y valores, desarrollo del Manual de la familia Seguridad Seguros.
- Programa de apoyo a la formación de futuros bachilleres para su rápida inserción laboral en alianza con Junior Achievement.
- Campaña anual de recolección de juguetes para niños de Casa Cuna y otras instituciones apoyando el derecho de todo niño al juego y esparcimiento.
- Programa denominado “Educando Crecemos Todos” desde el año 2004, en apoyo a la educación, donde participaron como voluntarios empleados.
- Programa de becas universitarias hasta un 100% en apoyo a la formación continua de los colaboradores de la empresa y capacitación interna permanente en el Centro de Entrenamiento propio.
- Organización de Comités con la participación voluntaria de colaboradores, orientados a aportar ideas para mejorar el ambiente y la seguridad, promover el reciclado de basuras, el uso racional de papel, agua y energía y la no utilización de residuos tóxicos.

- Participación activa de los ejecutivos en los Gremios Empresariales: ADEC, PEC, Cámara Paraguaya Americana, Cámara Italiana, Centro de Importadores del Paraguay CIP, Cámara de Comercio y Servicios CNCSP y muy especialmente en el Gremio Asegurador en el Instituto de Derecho de Seguros del Paraguay buscando consolidar el esfuerzo mancomunado buscando el impulso y desarrollo de la Industria del Seguro.



Aportamos nuestro grano de arena a esta iniciativa porque creemos que la única manera de llegar al desarrollo sostenible con inclusión social es desarrollando una gestión corporativa basada en los principios promulgados por el Pacto Global y nos abocamos a la tarea de difundirlos a nuestros distintos públicos de interés.

Atentamente,

GUILLERMO FRONCIANI
Director - Gerente
Seguridad SA Compañía de Seguros

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Compromiso

Nuestro compromiso en este aspecto es abocarnos a la tarea de relevar el entorno social de nuestros funcionarios (educación, salud, vivienda, familia, intereses, inquietudes y aspiraciones) para desarrollar un sistema de gestión en base a la información obtenida y que permita mejorar el desempeño social de la compañía con las familias de los colaboradores.

Sistemas de gestión de RRHH que comprenden:

- La ficha del perfil del funcionario y su familia, como evaluación social
- Centro de Entrenamiento del Asegurador (C.EN.A.) de capacitación continua.
- Comité de Sociedad. Eje Prevención.
- Comité de Sociedad. Eje Medio ambiente.
- Comité Gerencial.
- Comité Gobierno Corporativo.
- Política de horario flexible en el Día de Cumpleaños.

Actividades

En primer lugar el relevamiento del entorno social (educación, salud, vivienda, familia, intereses) de cada funcionario a través de un modelo de evaluación de funcionarios.

La continua capacitación interna para consolidar la formación de nuestros funcionarios a través del CENTRO DEL ENTRENAMIENTO DEL ASEGURADOR (C.EN.A.).

La conformación de Comités de funcionarios voluntarios en materia de Seguridad y Medio Ambiente, para organizar actividades de integración, campañas de concienciación respecto del Medio Ambiente, actividades de recreación, sensibilización sobre temas de salud y educación y prevención de accidentes.

El Comité de Gobierno Corporativo ha trabajado en la re-edición del manual de ética que dentro de la compañía lo llamamos "Manual de la Familia".

El Comité Gerencial, consolidado como un equipo humano de primer nivel que participa de las decisiones, traza objetivos y estrategias para su cumplimiento.

La Política de horario flexible en el día de Cumpleaños establece que el día de cumpleaños, el funcionario puede disponer de su tiempo a partir del medio día para disfrutar de su día y se aplica desde hace varios años.

Indicadores

El porcentaje de funcionarios capacitados en el Centro de Entrenamiento asciende al 88%, durante 112 horas de capacitación invertidas..

Los funcionarios han sido evaluados en relación a su entorno social, para desarrollar otros programas de educación, prevención y temas de salud y seguridad respecto a las familias de los funcionarios.

En lo que respecta a Comités 9 personas integran el Comité Gerencial.

63 Funcionarios beneficiados con medio día libre por su cumpleaños.

Acciones a futuro

Con la evaluación social se establecerán programas de asistencia social en función a la prioridad que resulte de la evaluación en curso.

Desarrollar un cronograma de tareas de los Comités y preparar un plan de trabajo formal así como incentivar la participación activa de un mayor número de funcionarios.

Orientar los programas a prevención de salud, enfermedades y accidentes.

Incluir una jornada anual de capacitación para difundir los compromisos de la empresa con el Pacto.

DERECHOS HUMANOS

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.

Compromiso

Respecto al Principio 2, la Compañía afirma su compromiso estableciendo políticas relacionadas al cumplimiento de los Derechos Humanos y comunicando a todos sus públicos de interés, de modo a establecer condicionamientos en la continuidad de la relación en base al cumplimiento de este principio.

Sistemas

- Declaración del compromiso dentro del Manual de la Familia Seguridad Seguros.
- Formalización de acuerdos incluyendo cláusulas de rescisión de contrato ante alguna evidencia de incumplimiento de los Derechos Humanos.

- Mecanismos de denuncias de abusos de los Derechos Humanos.
- Planes de re contratación para empleados con estabilidad laboral o en proceso de jubilación.
- Horario flexible para las funcionarias embarazadas y periodo post parto.

Actividades

Las acciones que realiza la Compañía en este punto son compromisos asumidos intrínsecamente y están expresados por escrito en el apartado de Compromisos del Manual de la Familia Seguridad Seguros.

Respecto a los Planes de Recontratación, la Compañía respeta la estabilidad laboral de sus funcionarios apoyando a aquellos que han superado ese rango y acompañándolos durante su proceso jubilatorio, así como también ofreciendo planes de re-contratación.

Indicadores

3 funcionarias en periodo de maternidad han sido beneficiadas con el horario flexibles.

Acciones a futuro

La compañía se abocará a la tarea de formalizar los contratos con proveedores incluyendo cláusulas en donde los mismos afirmen su compromiso con los derechos humanos.

CONDICIONES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso

Seguridad SA Compañía de Seguros hace público su respeto a la libertad de asociación de los empleados y trabajadores y el cumplimiento de las leyes laborales.

Sistemas

- Organización voluntaria de los funcionarios en comités de trabajo.

Actividades

La compañía viene trabajando en incentivar la participación y el involucramiento de sus funcionarios en organizarse en comités de trabajo para llevar adelante proyectos que promuevan la integración, la libre expresión de quejas y sugerencias, el respeto al medio ambiente, el trabajo voluntario como aporte para la comunidad y la

redacción de un código de ética titulado “Manual de la Familia” para plasmar los valores, derechos y deberes que establece la compañía para con sus públicos de interés.

Indicadores

- 12 personas integran el Comité Gobierno Corporativo encargado de velar el cumplimiento y el seguimiento del Manual de la Familia como así también recibir denuncias y plantear soluciones tanto para el denunciado como para el denunciante.
- 4 personas participan en el Comité Ambiental, encargado de organizar actividades recreativas y fomentar acciones que contribuyan a la protección del medio ambiente.
- 5 personas participan en el Comité de Seguridad, encargado de desarrollar políticas de seguridad, y capacitar a los funcionarios en dichos procedimientos.
- 3 personas participan del Comité Educando, encargado de llevar adelante el programa de reconstrucción de escuelas carenciadas.

La empresa no ha recibido ninguna demanda laboral en su historia.

Acciones a futuro

La Compañía prevé llevar adelante una encuesta de satisfacción laboral que aborde temas relacionados con las condiciones laborales y de empleo y las relaciones interpersonales, así como realizar entrevistas personalizadas, de modo a tomar acciones concretas de acuerdo a los resultados obtenidos

CONDICIONES LABORALES

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Compromiso

La Compañía hace público su apoyo a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio, buscando un ambiente de trabajo distendido y un gobierno corporativo.

Sistemas

- Declaración del Compromiso dentro del Manual de la Familia Seguridad Seguros
- Día Informal semanal.
- Cursos de Capacitación dentro del horario laboral semanal.
- Área de alimentación y esparcimiento.

- Política de almuerzo dentro de la Compañía.

Actividades

Las acciones que realiza la Compañía en este punto son compromisos asumidos intrínsecamente y están expresados por escrito en el apartado de compromisos con los Colaboradores en el Manual de la Familia.

Se ha establecido un día a la semana como el “Día Informal”, para propiciar la expresión de libertad colectiva y un ambiente agradable y distendido.

Los cursos de capacitación se realizan dentro del horario laboral semanal, en horas de la siesta, respetando a los funcionarios en sus actividades post-laborales de estudio, deporte o recreación.

La Compañía otorga permisos no condicionados para funcionarios en etapa universitaria que desean retirarse o ausentarse para estudios previos a exámenes, o funcionarios que deseen realizar gestiones de diversa índole.

La Compañía ha invertido en refaccionar y acondicionar un área del edificio para destinarla como comedor de los funcionarios y un ambiente de agradable de esparcimiento.

La Política de almuerzo dentro de la Compañía implementada desde el año 2009, ofrece al funcionario un menú variado buscando la calidad del producto ofrecido y a menor o igual precio que otros lugares cercanos a la oficina.

Indicadores

6 personas dentro de la Compañía están capacitadas en materia de derechos humanos y forman parte de distintas áreas. Se espera que a futuro estas personas actúen como canales formales de denuncia de abusos de los derechos humanos.

El 75% de los funcionarios en Casa Matriz utiliza mensualmente el servicio de comedor.

Acciones a futuro

Formalización por escrito de los términos y condiciones de las prestaciones de servicios.

Capacitación extensiva sobre derechos humanos al plantel de la empresa.

CONDICIONES LABORALES

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Compromiso

Seguridad SA Compañía de Seguros hace firme su compromiso de apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil y hacer extensivo este compromiso a sus públicos de interés, principalmente sus proveedores.

Sistemas

- Cláusula de compromiso de erradicación del trabajo infantil.
- Formalización de la política de contratación de personal.
- Política de pasantías para jóvenes.

Actividades

Formalización por escrito de la política de contratación de personal que se aplica actualmente, y en la cual se respeta la edad mínima para la admisión al empleo.

Las pasantías laborales que se realizan en nuestra Compañía están debidamente reguladas por una política que se aplica actualmente.

Las pasantías laborales de jóvenes, solicitadas a la Compañía son cumplidas bajo plazos normales y establecidos por cada institución y se otorga al pasante un incentivo en efectivo por movilidad y alimentación.

Indicadores

El 100% de los funcionarios cumple con la edad laboral establecida según el Código Laboral vigente.

En lo que va del ejercicio 2009 – 2010, se registraron 5 pasantes contratados atendiendo la Política de Pasantías vigente.

Se han realizado 10 inspecciones in situ anuales, involucrando a las áreas de: talleres, servicios y compras.

Acciones a futuro

Referente a este principio, la Compañía no cuenta con políticas formalizadas establecidas, excepto la de contratación de personal en edad para trabajar. Así también, se prevé el diseño y la implementación de contratos de trabajo con todos sus proveedores, en los que se incluirán una cláusula en donde éstos se comprometan a erradicar el trabajo infantil.

CONDICIONES LABORALES

Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Compromiso

La Compañía Seguridad Seguros se compromete a apoyar este principio conforme a su Manual de la Familia, donde promueve actuar de forma honesta, justa, digna, atenta, con disponibilidad y atención a todas las personas con las que se relaciona, interna y externamente, respetando cualesquiera de las diferencias individuales.

Sistemas

- Declaración del compromiso dentro del Manual.

Actividades

Difusión interna de las políticas que se encuentran dentro del Manual de la Familia y transmitiendo la filosofía del negocio en cada actividad o capacitación que se realiza.

Indicadores

No se registran incidentes de discriminación en materia de empleo y ocupación a la fecha.

El desglose de empleados por categoría y atendiendo el género, se distribuye de la siguiente manera:

- Plantel de funcionarios: 40% Hombres, 60% Mujeres.
- Directorio: 33% Mujeres, 67% Hombres.
- Gerencias 33% Mujeres, 67% Hombres.

Acciones a futuro

Se pretende realizar una política formalizada por escrito en los contratos de trabajo que exprese el compromiso con este principio.

MEDIOAMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Compromiso

Consecuentes con el Principio 7, afirmamos nuestro compromiso de racionalizar el uso del agua y energía eléctrica y reducir la utilización del papel fomentando la cultura del reciclado.

Sistemas

- Programa de concienciación acerca del consumo del agua y energía.

- Programa de reciclado.

Actividades

La instalación de basureros especiales por piso para la clasificación de los residuos según cada caso (papeles, plástico, orgánico y otros) como así también materiales de comunicación y mensajes ubicados en lugares públicos recordando el compromiso asumido.

La Compañía ha apoyado económicamente al Comité para la difusión de todas las Campañas a nuestras distintas unidades de servicio en todo el país, permitiendo la participación de todos los colaboradores y permitiendo a los miembros del Comité destinar horas de trabajo semanal y días de reunión dentro del horario laboral.

Indicadores

- 2 charlas de capacitación a cargo de funcionarios y de el proveedor “El Mejor”
- 5 charlas de concienciación a lo largo del ejercicio 2009-2010

Acciones a futuro

Se espera repetir la Campaña de recolección de pilas involucrando a la Comunidad y superando la cantidad recolectada.

Así mismo, se planifican realizar talleres de retroalimentación para dar seguimiento al compromiso asumido con la separación de residuos y sensibilizar a un mayor número de funcionarios. También se espera hacer extensiva la sensibilización a otros públicos de interés.

MEDIOAMBIENTE

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Compromiso

Respecto al Principio 8, la Compañía se compromete a educar en valores y hábitos favorables al medio ambiente a sus principales públicos de interés y promover la difusión y cumplimiento del protocolo ambiental declarado.

Sistemas

- Talleres de trabajo
- Ingreso voluntario de los colaboradores al Comité Ambiental

- Charlas de concienciación en cuestiones de reciclado y aprovechamiento de recursos.
- Programa de concienciación en seguridad laboral, prevención de incendio y evacuación a funcionarios y proveedores.
- Difusión de prácticas responsables del cuidado del ambiente en el Boletín Ambiental.

Actividades

El personal de la Compañía se ha abocado a construir un planeamiento a través de talleres de trabajo, en base a las necesidades y a fin de corregir prácticas incorrectas.

En dichos talleres se ha iniciado un proceso de concientización en cuanto a un mejor aprovechamiento del papel y sus distintas modalidades de reutilización y reciclaje, como así también acciones concretas sobre el ahorro de energía y la utilización racional del agua.

Para la implementación eficaz de las acciones propuestas fue requerido un comité de trabajo, el cuál fue conformado en forma voluntaria por 5 de nuestros colaboradores, los cuáles cumplen funciones específicas y trabajan coordinadamente con la encargada de Responsabilidad Social.

El Departamento de riesgos de la Compañía ha dictado cursos de capacitación a PYMES proveedoras y clientes corporativos en materia de seguridad laboral, prevención de incendio y accidentes.

Indicadores

Se publica mensualmente un boletín denominado en “NEWS SEGURIDAD” en el cual se informa las actividades de cada comité.

Se realizaron 15 charlas de capacitación en procedimientos de seguridad evacuación, primeros auxilios a funcionarios

Se realizaron 3 charlas de capacitación en procedimientos de seguridad evacuación, primeros auxilios a proveedores: Inverfin, Cominco y Cooperativa Multiactiva La Paz.

Acciones a futuro

A futuro se pretende llegar a concientizar en cuanto a seguridad y prevención a estudiantes de instituciones de la comunidad cercana a la compañía.

También ofrecer jornadas de capacitación a más PYMES y clientes corporativos clientes de nuestra compañía.

MEDIOAMBIENTE

Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Compromiso

La Compañía expresa su compromiso en alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente, conforme a su Declaración Medio Ambiental.

Sistemas

- Iluminación bajo consumo.
- Concienciación acerca de la utilización racional de la energía
- Reutilización del papel.

Actividades

En cuanto a la utilización de energía eléctrica en las oficinas, se optó por modificar la iluminación a bombillas de bajo consumo. A través de charlas de concienciación se sensibilizó a los funcionarios en la importancia de desconectar sus equipos y apagar las luces al término de la jornada laboral y se desarrolla una gestión de control diario.

En materia de utilización racional de los insumos, se desarrollaron talleres de reciclado y a partir de los mismos, se insta a los funcionarios a utilizar ambos lados de la hoja antes de su disposición final.

Acciones a futuro

Promover una mayor conciencia en los funcionarios y gestionar un sistema de recolección y reciclado de papel involucrando a proveedores de servicios de limpieza y recolección de residuos.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

Compromiso

La Compañía Seguridad Seguros, consecuente con su Manual de la Familia, declara en uno de sus apartados comprometerse a una gestión transparente y honesta en el relacionamiento con los

distintos públicos y establece en sus normas: rechazar y sancionar cualquier práctica de corrupción y propina, manteniendo procedimientos formales de control.

Sistemas

- Centro de Entrenamiento Asegurador
- Difusión Programas de Prevención del Lavado de Dinero de la SEPRELAD.
- Charlas de conciencia cívica y ciudadana.
- Auditorías internas tercerizadas.
- Participación activa en gremios.

Actividades

La compañía se reserva el derecho de participar en licitaciones digitadas, evitando en lo posible trabajar con el sector público, salvaguardando la ética.

Se realizaron difusiones sobre la aplicación de los Manuales de la SEPRELAD y la gestión como agentes de retención.

Se han formalizados los contratos de trabajo agregando una carta compromiso de integridad, de acuerdo a nuestro Manual de la Familia.

Contratación de auditorías internas terciarizadas de primer nivel a fin de controlar los procesos operativos.

Participación activa de los ejecutivos en Gremios empresariales como ser: Pacto Ético Comercial PEC, Asociación de Empresarios Cristianos ADEC, que incentivan el trabajo ético y moral.

Indicadores

Se han difundido a más de 5 unidades de servicio en el interior del país sobre la aplicación de los Manuales de la SEPRELAD y la gestión como agentes de retención.

Se realizó 2 jornadas de conciencia cívica y ciudadana dictada por una persona referente en dichos temas.

La empresa no ha recibido ninguna demanda de índole impositiva en su historia.

Acciones a futuro

Promover talleres de capacitación a los colaboradores sobre la gestión de agentes de retención.