



2010

打造责任五矿 共铸美好未来

2010

中国五矿集团公司可持续发展报告

打造责任五矿，共铸美好未来

总部地址：中国北京海淀区三里河路5号 (100044)
电话：0086-10-68495086 68495112
传真：0086-10-68495010
电子邮箱：csr@minmetals.com

您可以在中国五矿集团公司网站首页“可持续发展”频道浏览到本报告的中、英文版PDF文件以及集团企业社会责任活动的动态信息。

网址：<http://www.minmetals.com.cn/srm.jsp>

中国五矿集团公司可持续发展报告



报告说明

本报告是中国五矿集团公司发布的第四份可持续发展报告。为了便于表述和方便阅读，“中国五矿集团公司”在本报告中也以“中国五矿”、“集团公司”、“集团”和“我们”表示。

本报告参照国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南(2006年版)》、《GRI矿业补充指标》、国际标准化组织《ISO26000: 社会责任指南》，并结合中国五矿的具体实践进行编写。

本报告在时间跨度上以2010年度为主，并适当追溯到集团发展中的重要历史年份；报告范围涵盖集团总部及下属各单位。本报告是集团积极履行经济、社会与环境责任，实现集团全面、协调、可持续发展的真实反映；全部信息数据来自于集团正式文件、统计报告与财务报告，以及经由集团公司社会责任管理体系统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位可持续发展实践信息。

本报告已经挪威船级社Det Norske Veritas AS (DNV) 按照《AA1000审验标准2008》及《DNV可持续发展报告验证规章》进行了独立第三方审验，审验声明详见报告附录。

本报告包括中、英文版，若要索取，请致函中国五矿集团公司。

总部地址：中国北京海淀区三里河路5号(100044)
 电话：0086-10-68495086 68495112
 传真：0086-10-68495010
 电子邮箱：csr@minmetals.com

您可以在中国五矿集团公司网站主页的“可持续发展”频道浏览到本报告的中、英文版的PDF文件以及集团企业社会责任活动的动态信息。
 网址：<http://www.minmetals.com.cn/srm.jsp>



我们支持全球契约

标识说明



中国五矿集团公司
 CHINA MINMETALS CORPORATION

中国五矿集团公司标识以红太阳辅以铝锭、钢条为主要构图要素，以集团英文简称“MINMETALS”和字母M为主要文字要素。红太阳涵盖了乐观、无私、诚信、气势恢宏的蕴意，体现了集团“服务为本、自强不息”的五矿精神；铝锭、钢条体现出集团所属“金属矿产行业”的行业特征；灰色钢条抽象地无限延伸，传达了集团“珍惜有限、创造无限”的可持续发展理念。标识整体外形表现了集团员工以其专业与智慧铺就一条金光大道，向着冉冉升起的太阳无限延伸，展现了集团气势磅礴的胸襟和眼光，象征集团向着光明的未来不断发展，创造出辉煌的可持续发展成就。

目 录

总裁致辞	02	1. 提升可持续价值创造	26
关键绩效表	04	以创造新业绩打造可持续发展新起点	28
可持续发展目标实现对照表	05	以变革体制机制夯实可持续发展基础	34
2010可持续发展里程碑	06	以转变发展方式增强可持续发展后劲	36
“十一五”实现集团战略转型目标	06	以持续改进管理提升可持续发展潜力	40
集团公司成立六十周年	08	2. 强化可持续安全管理	44
集团顺利完成整体改制	10	目标与绩效	46
周中枢总裁出席联合国全球契约领导人峰会	12	建立HSE体系防控安全风险	47
关于我们	14	强化管理提升本质安全水平	48
公司概况	14	注重职业健康改善工作环境	51
公司理念、战略与价值观	15	建设安全文化营造安全氛围	52
公司治理	15	3. 推进可持续生态建设	54
可持续发展管理	16	政策与绩效	56
可持续发展观	16	完善体系强化绿色管理	57
可持续发展模型	17	低碳发展应对气候变化	58
利益相关方沟通与回应	18	创新模式综合利用资源	60
责任实践	21	加强管理保护生态环境	62
社会认可	25	4. 实现可持续和谐共赢	64
		政策	66
		关爱员工强化发展动力	66
		服务客户拓宽发展空间	73
		责任采购延伸发展责任	75
		多方合作改善发展环境	75
		合规经营预防发展风险	81
		5. 共创可持续全球社区	84
		政策	86
		互利合作促进社区发展	86
		热心公益支持社会事业	89
		展望2011	93
		附录	94

总裁致辞



中国五矿集团公司总裁 周中枢

2010年是中国五矿可持续发展具有里程碑意义的一年，是圆满实现“十一五”战略目标的收官之年，是胜利铸造60年辉煌成就的喜庆之年，是全面深化战略转型并取得丰硕成果的一年。在这一年里，我们积极实施内外贸一体、上下游延伸、科工矿并举的发展策略，着力获取国内短缺的资源，着力整合国内优势资源，着力提升矿山营运能力，立志将中国五矿打造成为中国最具优势的有色金属资源商、中国最大的铁矿资源供应商、中国最大的钢铁产品流通服务商。

我们积极应对复杂多变的经济环境及行业走势，坚持改革创新，积极转变发展方式，可持续价值创造能力得到有效提升。2010年，集团公司经营业绩大幅攀升，全年实现营业收入2,542.18亿元，同比增长49.12%；利润总额64.32亿元，同比增长104.65%；上缴税金58.38亿元。我们积极推进整体改制，中国五矿股份有限公司正式成立，业务架构实现变革，组建了有色、黑色矿业、黑色流通、金融、地产建设和科技六大业务中心。我们全力促进与新加盟企业的融合发展，努力发挥科技对业务的支撑作用，积极推进战略协同，核心主业产业链布局基本形成，实现了科工贸一体化发展。

我们不断提升本质安全水平，强化可持续安全管理。我们继续深化安全生产责任制的落实，大力开展安全生产监督检查，促进原有企业隐患和问题的整改，狠抓新加盟企业的对接监管和重大安全隐患的排查和整治，全面推进企业HSE体系建设，规范企业HSE体系化管理，持续加强应急建设和安全投入，提高安全健康保障能力，为集团公司战略转型的顺利推进提供了有力保障。

我们大力发展低碳经济，争做绿色发展先锋，推进可持续生态建设。我们将环境保护观念融入企业的经营管理中，推进节能减排“三大体系”建设，以“低消耗、低排放、高效率”为目标，创新企业发展模式，大力发展循环经济，提高资源科学开发力度，开展资源综合高效利用，强化对新加盟企业节能减排工作的对接和监管，重视矿山环境修复工作和尾矿库管理，保护生物多样性。

我们将利益相关方管理全面融入企业的运营，追求可持续和谐共赢。我们始终践行“诚信、责任、创新、和谐”的价值观，坚持依法合规经营，积极推进反腐文化建设，强化审计监察力度，减少经济和社会风险，保障集团的正常经营，致力于企业与员工共同成长，完善客户服务，打造责任供应链，与合作伙伴共同发展，实现和谐共赢。

我们坚持在全球开展负责任的运营，共创可持续全球社区。我们继续秉承“促进社会进步、促进世界和谐”的理念，致力于构建和谐的社区关系，积极在国内和澳大利亚、老挝、秘鲁、智利等地参与社区公益和文化遗产保护事业，通过多途径、多方式服务当地社区，努力实现与当地社区的共同发展，争做模范的国际企业公民。

我们积极完善社会责任管理体系，社会责任工作取得长足进展。我们积极努力贯彻落实联合国全球契约领导力蓝图，扎实开展社会责任培训，将可持续发展理念融入员工的履责行为，强化社会责任沟通交流，响应利益相关方回应，应邀加入全球只有55家成员的全球契约LEAD项目，赴纽约出席全球契约成立十周年庆典及全球契约组织领导人峰会，并作为唯一的中国企业发表演讲，社会责任工作受到联合国秘书长潘基文先生和国务院国资委王勇主任的高度称赞。

60年的不懈奋斗成就了中国五矿一个甲子的光荣与梦想，与生俱来的责任基因又将引领五矿人去开拓新的发展征程。我们将继续秉承“珍惜有限，创造无限”的可持续发展理念，以科学发展为指引，以做强做优为目标，以转变经济发展方式为主线，大力提升企业综合素质和竞争实力，努力实现企业与自然、环境、社会的和谐可持续发展，站在更高的起点，去创造新的更大的发展成就，为全面实现集团公司“十二五”发展目标、努力将中国五矿打造成为具有国际竞争力的金属矿产企业集团而不断奋进。

二〇一一年六月

关键绩效表

	业绩指标	单位	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
经济	业务收入	亿元	1,347.50	1,560.56	1,853.36	1,704.74	2,542.18
	利润总额	亿元	33.03	70.01	65.10	31.43	64.32
	纳税总额	亿元	30.65	44.05	59.95	49.70	58.38
环境	综合能耗	万吨标准煤	—	209.20	181.77	157.89	181.53
	万元产值综合能耗	吨标准煤/万元	—	0.97	0.78	1.121	0.707
	COD排放量	吨	—	1,667.87	1,154.41	1,124.22	1,067.00
	SO ₂ 排放量	吨	—	7,010.66	3,914.91	4,583.83	4,685.36
社会	员工总人数	人	32,594	44,425	66,367	100,656	168,333
	女性员工数	人	7,484	10,200	15,238	11,222	27,133
	劳动合同签订率	%	100	100	100	100	100
	培训投入	万元	685.88	900.77	1,460.57	1,926.12	2,748.4
	培训人次	人次	14,542	15,670	17,608	54,871	98,184
	捐款总额	万元	533	1,167	4,896	3,094	2,413.46
	安全事故数	次	73	52	40	31	46

(注1: 安全事故数上升是因为2010年新加盟集团的企业中高企企业规模和生产人员总数大幅增加,但是集团原有企业全年安全事故数量同比下降25.8%,新加盟企业安全生产形势有所好转。)

(注2: 综合能耗和二氧化硫排放量上升是因为2010年集团公司高能耗企业数量大幅增加。)

可持续发展目标实现对照表

责任领域	2010年可持续发展目标	目标完成情况
责任管理	建立、健全集团内部社会责任管理体系,体系覆盖集团所有职能部门、二级经营单位与主要生产型企业,完善沟通渠道;	A
	积极参与联合国全球契约活动,自觉履行“十项原则”,定期发布可持续发展报告,主动接受利益相关方监督;	A
	组织多层次的社会责任学习沟通培训,提高各级管理人员和员工的社会责任意识;	A
	加强普法宣传,组织反腐倡廉培训,深化效能监察,培育守法合规的经营理念;	A
经济绩效	对标国际同行业最佳实践,完善全球资源保障体系和全球营销服务体系,努力实现集团的战略转型;	A
	加强经营管理,实现国有资产保值增值;	A
	增强优势资源控制,加大资源获取力度,推进资本运作;	A
安全绩效	按照《中国五矿集团公司安全生产规划(2008—2010年)》,建立和完善适应战略转型的安全生产管控模式;	A
	推进安全标准化和HSE管理体系建设,有效监控重大危险源,完善应急救援体系,争取实现安全生产零死亡事故,努力降低各类事故的发生数;	A
	加强安全管理信息系统和安全教育培训体系建设,不断提高企业安全水平;	A
	加快工艺设备安全技术改造,改善应急装备,加大科技研发力度,以技术创新实现安全管理;	A
员工关爱	严格遵守国家相关法律法规,维护企业员工的合法权益;	A
	开展员工岗位培训,完善员工晋升渠道;	A
	建立健全员工职业安全健康保障制度;	A
	金融危机下履行对员工的责任,实现“不降薪、不减员”的目标;	A
环境绩效	帮助困难员工克服难关;	A
	规范节能减排基础管理、目标管理,加大节能减排监督、检查、考核力度,保证完成国家节能减排目标;	A
	加大环保投入,提升环保科技创新能力,抓好节能技术应用,提升再生资源综合利用,力争实现同行业国内领先、国际先进;	B+
社会绩效	科学开发矿产资源,提高资源综合利用率,加强残矿回收和废弃物再利用;	A
	积极履行全球公民责任,致力促进联合国千年发展目标的实现;	A
	加大对社会公益事业的支持力度,采用多种形式帮助贫困地区;	A
	支持社区教育,加强健康普查,完善社区基础设施建设,实现企业与社区的共同发展;	A
	增加当地采购,实现员工本地化,促进社区经济发展;	A
	遵守商业伦理,反对商业贿赂,创造公平竞争的市场环境。	A

(注1: A: 完成目标 (≥95%); B: 按计划推进; C: 未实现)

(注2: “+”: 按计划推进过程中有持续改进)

2010可持续发展里程碑

“十一五”实现集团战略转型目标

集团公司成立六十周年

集团顺利完成整体改制

周中枢总裁出席联合国全球契约领导人峰会

(一) “十一五”实现集团战略转型目标

集团公司成功实现由贸易型公司转变成为中国最大的金属矿产国际化综合经营企业



中国五矿不断探索可持续发展模式，确立了“以贸易为基础、以资源为依托，打造具有国际竞争力的金属矿产企业集团”的公司愿景。“十一五”期间，五矿提出“矿产资源开发商、优势金属生产商、综合流通服务商”的战略定位，确定了“五年打造一个新五矿”的发展目标，实施内外贸一体、上下游延伸、科工矿并举的发展策略，各项发展改革工作全面推进。“十一五”期间，中国五矿累计实现的营业收入、利润总额较“十五”分别增长1.3倍和2.6倍。“十一五”末的总资产、净资产较“十五”末分别增长2.49倍和4.64倍，从业人员增长2.47倍。集团公司完成了由贸易型公司向中国最大的金属矿产国际化综合经营企业的转变，在“世界500强”金属类企业排名稳居前十。集团公司持续优化主业结构，形成完整、优势明显的有色、黑色产业链布局。

截至2010年中国五矿部分主要金属资源排名	
矿产资源	2010年排名
钨金属储量	全球第一
硬质合金产能	全球第一
锑品产能	全球第一
锌金属产能	全国第一
钢材销售量	全国第一

集团公司不断推进体制机制改革，中国五矿股份有限公司正式成立，成功实现整体改制；组建了有色、黑色矿业、黑色流通、金融、地产建设和科技六大业务中心，使战略与组织对应、专业化经营的业务组合更加清晰，为公司的持续快速发展奠定了坚实基础；企业管理水平大幅提高，内涵式发展步伐显著加快，公司发展质量不断优化，可持续发展水平和能力都获得持续提升。

“十一五”实现集团战略转型目标

集团公司成立六十周年

集团顺利完成整体改制

周中枢总裁出席联合国全球契约领导人峰会

(二) 集团公司成立六十周年

2010年,中国五矿集团公司迎来六十华诞。60年一甲子,中国五矿与共和国同甘共苦、休戚与共,伴随着中国经济社会的发展强盛,从单一的外贸公司到今天综合经营的世界500强企业,逐渐确立了国际资源公司的地位。集团公司在无数次挑战中,以发展的精神、改革的魄力一次次战胜了困难,取得了辉煌的成就,赢得了广泛的尊重。



周中枢总裁在中国五矿成立60周年纪念大会上致辞



中国五矿成立60周年纪念大会



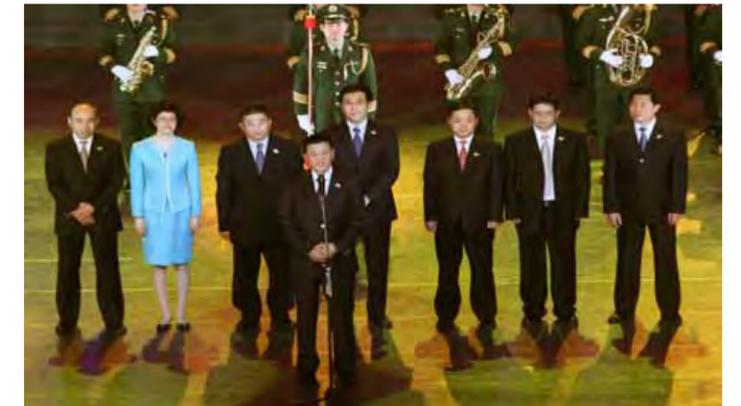
李岚清同志到集团公司参观中国五矿60年发展成就图片展



中国五矿在人民大会堂举行成立60周年文艺晚会

历经计划经济和改革开放两个历史时期、六个发展阶段共60年的发展,中国五矿发生了翻天覆地的变化,实现了重大的历史性跨越。主要变化为:一是体制机制转变。由带有政府行政特色的专业外贸总公司,转变为自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束的现代企业;二是业务形态转变。由单纯的外贸公司,发展到现在内外贸统一、上下游延伸、科工矿并举的国际金属矿产集团;三是经营模式转变。由单一的商品经营,转变为生产经营和资本经营双轮驱动,内涵式增长与外延式增长比翼齐飞;四是发展理念转变。从初始的一切服务于国家建设需要,到走向市场的救亡图存,再到战略转型的艰难跋涉,逐步确立了“珍惜有限,创造无限”的经营理念,注重质量效益,维护各利益相关方的权益,坚持合作共赢,追求绿色发展,承担社会责任,致力于维护人与自然、环境、社会的和谐。

2010年5月10日,中国五矿集团公司成立60周年纪念大会在北京举行。吴邦国、贾庆林、李克强、贺国强、张德江等党和国家领导人以及李岚清、吴仪等老领导和国家商务部、国务院国资委等部委发来贺词和贺信。大会系统回顾了集团公司成立以来的艰辛奋斗历程,科学总结企业发展的基本经验,激励全体员工站在新的历史节点上,继续发扬“五矿精神”,推进“两大跨越”战略,开展第三次创业,谱写百年发展新的辉煌篇章。



集团公司领导班子出席在人民大会堂举行的中国五矿成立60周年文艺晚会

集团公司六十年发展的六条基本经验

- 一、胸怀祖国、牢记使命,服务国家经济建设
- 二、解放思想、转变观念,奋勇开辟前进道路
- 三、聚焦主业、强化经营,提高发展质量效益
- 四、改进机制、优化管理,持续提升企业素质
- 五、以人为本、人才兴企,保障企业长盛不衰
- 六、建设文化、创造和谐,促进企业科学发展

站在过去60年成就的伟业基础上,中国五矿又绘就了未来几十年的宏伟发展蓝图,即从现在起到本世纪中叶,集团公司将通过推进“两大跨越”战略,打造基业长青的百年企业。

第一大跨越, 是要在本世纪第二个十年(2011年-2020年),发展成为具有国际竞争力和全球影响力的金属矿产集团,要打入国际金属矿产行业的第一梯队。



第二大跨越, 是再用30年时间(2021年-2050年),到集团公司成立100周年的时候,发展成为广受尊敬的国际一流创新型跨国企业,正确引领行业发展方向,促进地球和人类的可持续发展。



“十一五”实现集团战略转型目标

集团公司成立六十周年

集团顺利完成整体改制

周中枢总裁出席联合国全球契约领导人峰会

（三）集团顺利完成整体改制

2009年4月24日，中国五矿启动了整体改制工作。在国家各大部委的支持和集团各级单位的团结协作下，中国五矿作为主发起人，联合另外两家股东，共同发起设立了中国五矿股份有限公司。2010年12月16日，五矿股份挂牌成立。五矿股份成立后成为中国五矿主营业务的运营主体。

五矿股份的成立，是中国五矿60年成长历程中的一个重要里程碑，标志着中国五矿集团公司整体重组改制的完成，也标志着一家建立了现代企业制度的、具有竞争力和国际领先的金属矿产企业集团的诞生，必将载入中国五矿发展的史册。

2010年，集团公司对业务架构及管控模式进行调整，成立了有色、黑色矿业、黑色流通、金融、地产建设和科技六大业务中心；调整管控模式，集团公司总部通过战略、人力、计划、投资、预算、考核等核心管理职能对业务中心采取战略管控模式，实现分权有度，集权有力；优化总部职责，根据业务架构调整和集团管控的要求，对总部职责进行优化调整，以使总部的组织建设和职能建设与新的要求相匹配。



中国五矿股份有限公司召开第一届董事会第一次会议



案例：2010年12月16日，中国五矿联合中国国新控股有限责任公司、中国五金制品有限公司共同发起设立了中国五矿股份有限公司，注册资本为246亿元人民币。设置股东大会、董事会和监事会等内部机构，规范管理和运作，搭建了符合上市公司规范要求和集团特点的法人结构，并召开股份公司的创立大会等“四会”。



“十一五”实现集团战略转型目标

集团公司成立六十周年

集团顺利完成整体改制

周中枢总裁出席联合国全球契约领导人峰会

(四) 周中枢总裁出席联合国全球契约领导人峰会

2010年6月23日至25日, 应联合国秘书长潘基文的邀请, 中国五矿总裁周中枢出席联合国全球契约组织领导人峰会, 并作为唯一的中国企业家在峰会上发表演讲。周中枢总裁介绍了集团公司在经济发展、环境保护、扶贫等方面承担社会责任的主要做法, 积极践行国际企业公民的经验, 落实全球契约十项原则, 促进联合国千年发展目标的实现等方面的成效。

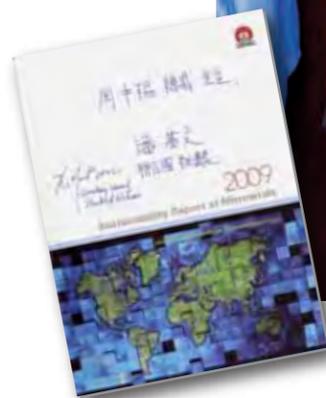
潘基文秘书长在与周中枢总裁的会晤中, 高度称赞中国五矿的可持续发展理念、绩效以及在关注气候变化、环境先锋队等领域所做的工作, 这些工作为其他发展中国家做出了表率, 他希望中国五矿在国际运营中不断帮助发展中国家促进经济社会的发展。潘基文秘书长还欣然为《中国五矿集团公司2009可持续发展报告》(英文版) 签字。

周中枢总裁应潘基文秘书长邀请出席了庆祝联合国全球契约组织成立十周年大型庆典晚宴, 并与秘书长及秘书长夫人同桌就座。周中枢总裁支持联合国全球契约组织领导人峰会召开的视频、集团公司社会责任实践成果、展现集团公司经营理念的“珍惜有限, 创造无限”整页宣传画、集团公司的标识等都显著出现在峰会现场和峰会的官方网站。集团公司在现场设有专门展台, 陈列了集团公司可持续发展报告等出版物, 吸引了与会各界领导人的广泛兴趣。

在全球契约这一社会责任领域规模最大、影响最广泛的国际舞台上, 中国五矿与利益相关方有效地开展了社会责任沟通, 充分展示了自身乃至中国企业的风采, 提高了集团公司的国际影响力, 赢得了“负责任企业”的美誉, 为集团公司的国际化经营战略拓展了广阔发展空间。



周中枢总裁会见联合国秘书长潘基文



潘基文秘书长为中国五矿2009可持续发展报告题词



周中枢总裁作大会发言



周中枢总裁与潘基文秘书长及秘书长夫人在宴会上亲切交谈

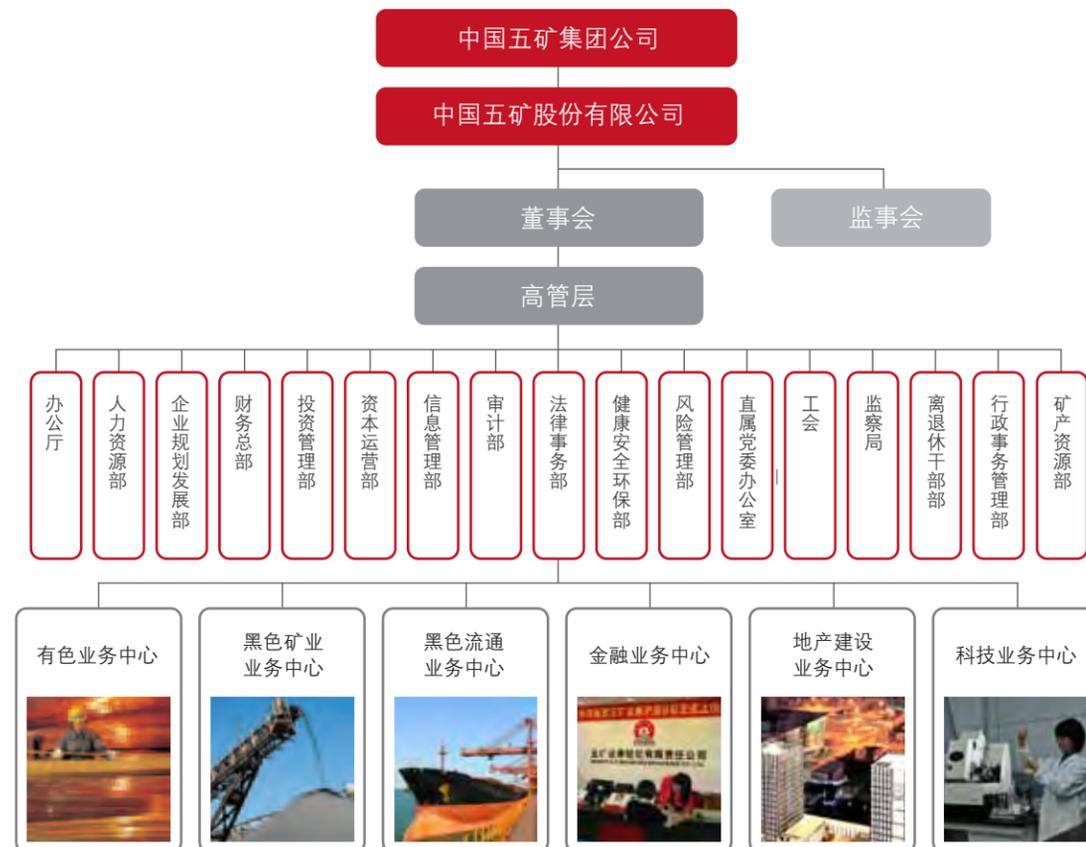
关于我们

(一) 公司概况

中国五矿集团公司成立于1950年, 迄今已有60年历史, 是以金属、矿产品的勘探与开发、冶炼加工、贸易与综合服务为核心主业, 兼营金融、房地产、物流与矿冶科技业务, 进行全球化运营的大型企业集团。中国五矿是由中央直管的53家重点骨干企业之一, “十一五”期间蝉联国务院国资委年度经营业绩考核A级, 在“2004-2006年”和“2007-2009年”两个任期考核中全部获得A级并荣获“业绩优秀企业”称号。2010年位居世界500强企业第332位, 位列全球金属类企业第8名。2010年, 中国五矿克服国际金融危机的不利影响, 经营业绩大幅攀升, 实现营业收入2,542.18亿元, 利润总额64.32亿元, 主要经营商品市场地位稳中有升, 圆满地完成了国资委下达的年度任务目标。中国五矿积极推进对并购企业的整合, 顺利推进集团融合发展。

面对新形势, 2010年中国五矿实现整体改制, “中国五矿股份有限公司”正式成立, 有色、黑色矿业、黑色流通、金融、地产建设和科技六大业务中心完成组建。市场开拓与主业协同能力提升, 产业结构优化, 集团整体控制力、竞争力、带动力实现了“跨越式”提升, 向着打造“具有国际竞争力的金属矿产企业集团”的战略愿景稳步迈进。

中国五矿集团公司以贸易为基础, 集约多元, 充分发展营销网络, 以资源为依托, 不断创新, 积极提供增值服务; 以诚信为本, 广泛开展“双赢”和“多赢”合作。秉持“珍惜有限、创造无限”的可持续发展理念, 打造核心能力, 勇担社会责任, 致力于成为提供全球化优质服务的金属矿产企业集团。



公司名称:	中国五矿集团公司
法定代表人、总裁:	周中枢
公司注册地址:	北京市海淀区三里河路五号 (100044)
注册资本:	7,847,712,000元人民币
主营业务:	金属及矿产品贸易、流通、期货与相关服务; 金属及矿产品开发利用; 金属及矿产品技术研发、 工程设计与相关服务; 房地产开发与经营。

(二) 公司理念、战略与价值观

公司核心理念	珍惜有限, 创造无限
公司精神	服务为本、自强不息
公司使命	最大限度满足客户对金属及矿产品的长期需求, 为社会和股东创造最大价值。
公司愿景	以贸易为基础, 以资源为依托, 成为具有国际竞争力的金属矿产企业集团。
公司价值观	诚信、责任、创新、和谐; 诚信是公司的立身之本、发展之基、信誉之源; 责任是公司运作的根本所在; 创新是公司发展的不竭动力; 和谐是公司正常运营和持续发展的重要保障。
战略定位	中国最具优势的有色金属资源商、中国最大的铁矿资源供应商、中国最大的钢铁产品流通服务商。

(三) 公司治理

中国五矿是按照《中华人民共和国全民所有制工业企业法》注册的国有企业。国务院国资委代表国家履行出资人职责。国务院向集团公司派驻国有重点大型企业监事会, 依照《国有企业监事会暂行条例》, 对公司的国有资产保值增值状况实施监督。

五矿股份公司按照《公司法》和现代企业管理制度的要求, 设置股东大会、董事会和监事会。股东大会是公司的权力机构。董事会是公司经营管理的决策机构, 研究决定重要经营管理问题。五矿股份的董事长为公司法定代表人。

公司每年召开职工代表大会, 由公司领导向职工代表报告经营管理和重大事项决策与执行情况, 涉及职工切身利益的改革、分配、福利等事项由职工代表大会讨论通过。

集团所属海内外各级企业按照有关法律规定, 建立了完善的公司治理结构。集团公司对子公司依法行使资产收益、参与重大决策和选择管理者等权利。

可持续发展管理

(一) 可持续发展观



国务院国资委主任王勇在2010年12月中央企业负责人会议上专门表扬中国五矿,称“中国五矿社会责任工作做得很出色”,6月份中国五矿作为唯一的中国企业在联合国大会上发言,并与联合国秘书长潘基文会谈,受到潘基文书长的高度称赞,极大地提高了中国企业的国际形象,为中央企业树立了榜样。

1.可持续发展理念

“珍惜有限,创造无限”

2.可持续发展愿景

“打造责任五矿,共铸美好未来”

3.可持续发展观的内涵

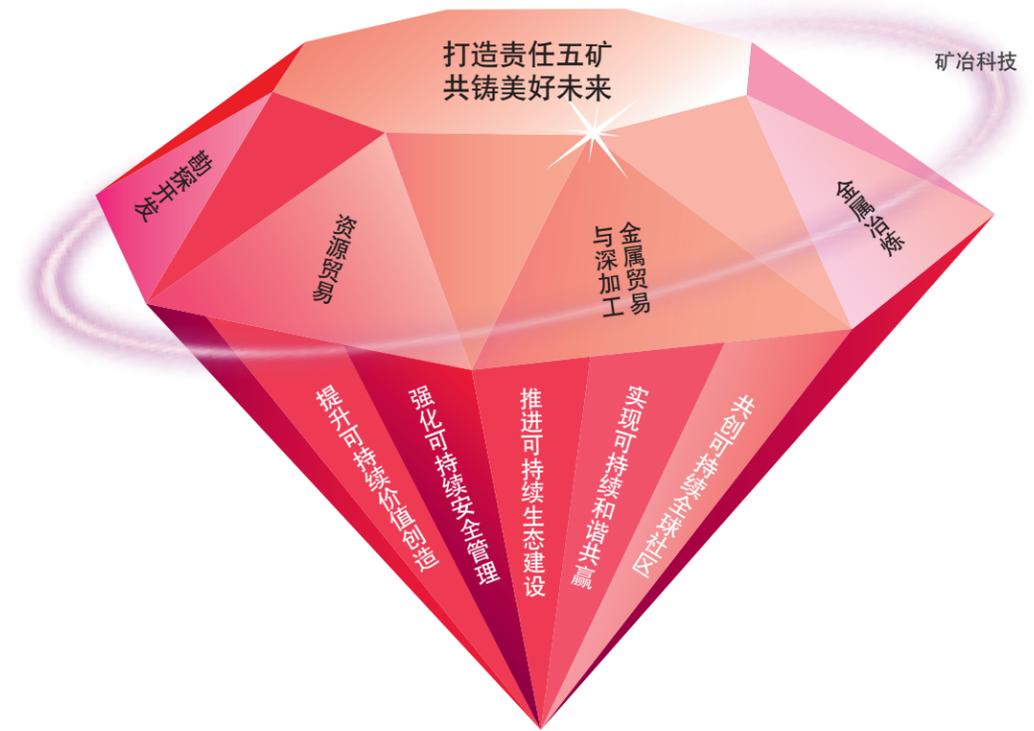
人类的需求是无限的,然而满足人类需求的资源是有限的。“珍惜有限,创造无限”是中国五矿对可持续发展的理解和追求,“打造责任五矿,共铸美好未来”是中国五矿可持续发展愿景。

为更好地满足利益相关方的期望,集团公司在全球运营中全面履行社会责任,注重生态环境保护,珍惜并合理利用有限资源,致力成为中国金属矿产资源行业领先的供应商、全球金属矿产资源的优化配置者与负责任的全球企业公民;通过“提升可持续价值创造、强化可持续安全管理、推进可持续生态建设、实现可持续和谐共赢、共创可持续全球社区”,携手利益相关方,共同实现“打造责任五矿,共铸美好未来”的可持续发展愿景。

珍惜有限
创造无限
周中振

(二) 可持续发展模型

中国五矿的可持续发展观可以形象地概括为下图所示的“中国五矿可持续发展的钻石模型”。



<p>提升可持续价值创造</p> <p>中国五矿致力于增强资源保障能力,提供金属矿产品和服务以满足经济社会发展对金属矿产资源不断增长的需求。确保实现国有资产的保值增值,努力为利益相关方创造更大的综合价值。</p>	<p>强化可持续安全管理</p> <p>中国五矿致力于提升安全生产水平。珍惜员工宝贵的生命,将安全理念贯穿于生产经营的每一个环节,加强安全生产管理体系和制度建设,强化职业健康安全,建立健全安全生产长效机制,切实提高安全水平。</p>	<p>推进可持续生态建设</p> <p>中国五矿致力于保护生态环境。珍惜有限的环境资源,将对环境的影响降到最低,对自然资源进行保护性开发与综合利用,增强自然环境对经济社会可持续发展的持续支撑与供给能力,为人类社会可持续发展创造更大的绿色空间。</p>	<p>实现可持续和谐共赢</p> <p>中国五矿致力与利益相关方建立和谐的合作关系。加强与利益相关方的沟通交流,积极履行对员工、客户、政府等利益相关方的责任,努力实现与利益相关方的互利共赢。</p>	<p>共创可持续全球社区</p> <p>中国五矿致力于支持社区可持续发展。在全球经营中秉持“诚信、责任、创新、和谐”的价值观,将改善社区居民生活、促进所在社区经济社会发展作为企业重要的责任和义务,努力打造广受尊敬的全球金属矿产企业集团。</p>
---	---	--	--	---



(三) 利益相关方沟通与回应

1. 利益相关方参与列表

利益相关方	利益相关方描述	对集团的期望	沟通方式	主要指标
政府 	中国政府和业务所在地政府	积极落实国家宏观调控, 按照国家钢铁、有色金属等产业振兴规划推进行业整合, 加强安全生产监管, 保护环境;	制定法律法规、政策文件, 参加会议, 专题汇报, 上报统计报表和拜访	纳税总额 员工人数
国资委 	代表国家行使出资人职责	实现国有资产保值增值, 完善公司治理结构, 聚焦主业, 提升企业的国际竞争力, 积极执行国家节能减排政策, 实现绿色运营;	制定规章制度, 提出工作目标, 制定考核标准, 工作汇报, 上报统计报表	主营业务收入, 利润总额, 净资产收益率, 国有资产保值增值率, 经济增加值 (EVA)
员工 	公司组织机构中的全部成员	保护员工权益, 提供稳定的就业机会与公平合理的薪酬保障, 完善员工职业发展的渠道, 提供安全健康的工作环境;	成立各级工会组织, 定期召开职工代表大会, 建立畅通的内部沟通渠道	劳动合同签订率, 社保参保率, 员工流失率, 员工培训投入, 职工代表大会议案数
客户 	购买集团产品或服务的用户	信守承诺, 提供质优价廉的产品和服务质量, 实现平等互利合作;	与客户密切沟通, 严格履行合同, 提供丰富的产品服务信息	客户信用评级, 客户满意度
业务合作伙伴 	供应商、承包商、金融机构、科研机构、咨询机构等	遵守商业道德和法律法规, 建立长期合作关系, 实现互利共赢;	战略合作谈判, 高层会晤, 招投标, 日常业务交流, 定期走访	协议执行情况

利益相关方	利益相关方描述	对集团的期望	沟通方式	主要指标
投资者与债权人 	公司及下属企业股票和债券的持有人	持续提高公司价值, 降低风险, 稳健经营, 按期还本付息, 支付股利;	准确及时的信息披露, 定期走访, 年度报告, 股东大会	集团信用评级, 少数股东权益
社区与公众 	企业业务及运营所在地	促进社区经济可持续发展的能力, 支持社会公益事业;	签订共建协议, 参与社区项目建设, 定期沟通, 开展联欢活动	社区建设投入, 社区公益捐赠金额
非政府组织 	国际组织、行业协会和地方团体等	保护社区环境, 实现共同发展; 支持社会团体组织, 履行组织章程, 加强运营信息披露, 支持环保等公益事业;	积极参加有关会议, 支持持续改进, 主动建言献策	参加的协会、行业组织等机构数, 社会公益投入



案例: 2010年9月2日, 集团公司社会责任专用邮箱收到来自利益相关方的邮件。
“你们完成的报告非常出色, 中国五矿 CSR 工作已经步入世界前列, 可喜可贺!”

——新加坡国立大学李光耀公共政策学院孙喜



2. 参加的主要社会组织

组织名称	协会任职
联合国全球契约	成员单位
世界经济论坛	基金会员
中国—智利企业家委员会	中方主席
中国—巴西企业家委员会	中方主席
中国钢铁工业协会	常务理事单位
中国有色金属工业协会	副会长单位
中国矿业权评估师协会	常务理事单位
中国国际货运代理协会	副会长单位
中国冶金矿山企业协会	会员单位
中国报关协会	副会长单位
中国投资协会	理事单位
中国安全生产协会	常务理事单位
中国五矿化工进出口商会	副会长单位
中国机电产品进出口商会	理事单位
中国国际商会	副会长单位
中国矿业联合会	会员单位
中国国际贸易促进委员会	委员单位
中国国际投资促进会	副会长单位
复旦管理学奖励基金会	理事会单位
中国国际经济交流中心	理事单位
中国国际跨国公司促进会	副会长单位

(四) 责任实践

履行社会责任是中国五矿实现战略目标、坚持可持续发展的必由之路。中国五矿积极完善社会责任推进管理体系，开展了中国五矿社会责任战略规划和社会责任报告指标体系研究，为保证社会责任的各项工作有序、高效推进奠定基础，通过多种途径与利益相关方进行沟通，不断提升集团公司的社会责任绩效。

1. 开展社会责任战略规划和可持续发展报告指标体系研究

2010年，集团公司与全球契约中国网络中心办公室（联合国授权）合作，开展了社会责任战略规划和可持续发展报告指标体系研究。社会责任战略规划提出了集团公司社会责任战略定位和目标，归纳了集团公司的四大责任实践领域；可持续发展报告指标体系汇总了覆盖报告开篇、可持续发展推进管理、经济责任绩效、安全生产责任绩效、环境保护责任绩效和社会贡献绩效六个方面共333个指标，指引集团公司的社会责任实践，保证社会责任的各项工作有序、高效推进，促进可持续发展理念与集团日常运营流程有机融合，加强与利益相关方沟通，提升集团公司社会形象，实施全面社会责任管理，提升社会责任精细化管理水平。

2. 完善利益相关方参与机制，加强责任沟通

集团公司大力加强社会责任沟通宣传，强化与利益相关方沟通对话，进一步提升员工的责任意识，努力将“珍惜有限，创造无限”的可持续发展理念转变成员工自觉的履责行为，加强责任信息披露，共同推进可持续发展。



案例：2010年8月2日出版的《中国日报》刊登了周中枢总裁的照片，并以“Minmetals Setting Sustainable Example（五矿树立可持续发展榜样）”为题介绍了集团可持续发展绩效和集团概况。



◆ 编制与发布企业可持续发展报告

集团公司已连续三年发布《中国五矿集团公司可持续发展报告》。2010年8月，《中国五矿集团公司2009年可持续发展报告》获得全球契约·中国企业社会责任典范报告奖。

集团公司2009年可持续发展报告荣获了全球契约·中国企业社会责任典范报告奖



应邀加入“联合国全球契约领导”项目 (Global Compact LEAD)

2010年11月，应联合国全球契约组织邀请，中国五矿加入了联合国“全球契约领导”项目，成为这一只有55家成员的全全球企业社会责任新领导平台的重要一员。联合国设立“全球契约领导”项目，旨在为联合国全球契约组织8,000多家成员企业中最优秀的企业提供服务，支持这些企业在可持续发展方面更上一层楼。基于中国五矿优异的可持续发展绩效，以及对联合国全球契约组织的坚定承诺，尤其在2010年联合国全球契约领导人峰会的出色表现以及在“环境先锋团队”和“关注气候”等项目中所作的工作，全球契约组织认为中国五矿将为这一领导平台做出新的贡献。

“全球契约领导”项目由联合国秘书长潘基文于2011年1月28日在瑞士达沃斯世界经济论坛年会期间正式启动。加入“全球契约领导”项目将有利于集团公司继续充分利用联合国平台，进一步助力公司巩固良好国际形象，在国际舞台上树立企业社会责任典范，从而更好地创造有利于发展的外部环境，增强核心竞争力，促进可持续发展。

◆ 推进社会责任交流

中国五矿高度重视社会责任经验交流,在宣传介绍自身经验的同时,积极学习借鉴全球社会责任最佳实践案例,全面、深入地推进集团公司企业社会责任工作。



案例: 2010年8月18日,中国五矿参加了中国新闻社《中国新闻周刊》在国家发改委、国务院国资委、国务院新闻办和北京市人民政府的指导下开展的以“低碳发展·低碳生活”为主题的影像展。影像展在北京核心区王府井步行街展出,历时15天,每天参观人次达10万以上。



案例: 中国五矿案例入选《国企》(社会责任特刊)杂志,16页的专题报道详细介绍了中国五矿的可持续发展道路。



案例: 中国五矿案例入选《履行联合国全球契约十项原则—中国全球契约成员企业激励案例集》(简称“案例集”),这是联合国第一次发布国别案例集,于纽约当地时间2010年6月24日,在“联合国全球契约十周年峰会”上向全球正式公开发布。



案例: 2011年1月9日,集团公司代表参加了由中国新闻周刊、中国红十字基金会联合主办的“第六届中国—企业社会责任国际论坛”,并在论坛上介绍了中国五矿“走出去”的社会责任之道。

3. 积极开展社会责任培训

加强培训对提高集团公司的社会责任工作水平具有重要的意义。中国五矿通过组织高层领导社会责任学习沟通会、举办集团公司中层领导和社会责任联系人培训会等方式,统一思想、提升责任意识,取得了良好的效果。



案例: 集团公司派员参加国务院国资委2010年8月11日—13日在京举办的有全体中央企业社会责任负责人参加的2010年中央企业社会责任年会暨中央企业社会责任培训班。



案例: 2010年11月17日至19日,集团公司举办企业社会责任培训会,来自集团公司职能部门与海内外经营单位的110多人参加了此次培训,集团公司李福利副总裁发表了重要讲话。来自国务院国资委研究局、人力资源与社会保障部国际劳工与信息研究所、联合国全球契约中国网络中心及兄弟单位的领导和专家就企业社会责任相关主题进行了精彩的介绍。



国务院国资委研究局楚序平副局长对集团公司进行培训



培训大会现场



- 2010年,集团公司派代表参加的其他社会责任相关培训:
- 10月20—21日, GRI专业认证·央企社会责任报告编制专项培训;
 - 10月26日, 碳信息披露项目 (CDP) 2010中国报告发布会;
 - 11月30日, 中国工商领袖论坛关于中国企业的管理和责任竞争力的提高;
 - 12月9日, 商道纵横GRI认证培训关于如何编写可持续发展报告;
 - 12月20日, 清华—罗德企业社会责任论坛。

4. 深度参与联合国全球契约活动

中国五矿坚持将全球契约原则融入企业经营管理，一贯遵守全球契约十项原则，积极参与联合国全球契约组织的活动。



联合国全球契约组织领导人峰会

2010年6月23日至25日，周中枢总裁与联合国秘书长潘基文亲切会见，并作为唯一的中国企业家在峰会上发表重要演讲。（详细内容请见“2010可持续发展里程碑”的“周中枢总裁出席联合国全球契约领导人峰会”部分）

联合国全球契约·中国高层论坛

2010年8月2日，集团公司代表参加上海世博园联合国馆举行的“联合国全球契约·中国高层论坛”，并发表演讲。

联合国全球契约中国网络中心2010年度座谈会

2011年1月28日，集团公司代表参加联合国全球契约中国网络中心2010年度座谈会，并在大会上发言。



联合国全球契约环境先锋团队

中国五矿加入了全球只有20家成员的全球契约环境先锋企业团队，并提出了很多建设性观点和意见，受到联合国全球契约组织的赞誉。2010年，集团公司多次参加全球电话会议，与全球专家一起共同讨论环境问题，研究成果已在2010年6月联合国全球契约领导人峰会上颁布。



联合国“关注气候倡议”

2010年5月12日，中国五矿签署联合国“关注气候倡议”（Caring for Climate Initiative），加入了这一全球最大规模应对气候变化的商业运动。目前全世界已有65个国家的400多家企业签署了这一倡议。次日，联合国全球契约组织总干事乔治·科尔先生给周中枢总裁发来函件，对周中枢总裁签署“关注气候倡议”所体现出的远见和领导力深表感谢和赞赏，并期待与集团公司进一步合作。



联合国全球契约问卷调查

2010年，中国五矿参与了联合国全球契约关于环境先锋项目和关注气候（Caring For Climate）的专项问卷调查。

（五）社会认可

中国五矿在社会责任领域的优异表现赢得了社会各界的充分肯定与认可，获得了多项殊荣。



奖项介绍

(1) 集团公司荣获由新华社、中国证券报等单位共同主办的

2010年度“中国企业社会责任榜杰出企业”奖

(2) 集团公司获得由中国企业十大新闻评选委员会主办的**2010年度“中国企业十大新闻”暨“最具影响力企业”**

(3) 周中枢总裁荣获由新华社、中国证券报等单位共同主办的**“中国企业社会责任榜杰出人物奖”**

(4) 周中枢总裁被评为年度**“最受关注企业家”**

(5) 集团公司荣获**2010年**由人民网主办的第五届**“人民社会责任奖”**

(6) 集团公司荣获由中国绿化基金会等单位评选的**“2010生态中国贡献奖”**

(7) 在《财富》（中文版）公布的中国企业社会责任**100**排行榜中，五矿发展股份有限公司位居**第6位**



MMG公司位于澳大利亚昆士兰州的世界第二大锌矿——世纪锌矿

提升可持续

价值创造

以创造新业绩 
打造可持续发展新起点

以变革体制机制 
夯实可持续发展基础

以转变发展方式 
增强可持续发展后劲

以持续改进管理 
提升可持续发展潜力

提升可持续价值创造能力是集团公司更加有效发挥核心社会功能的基本保证。2010年,面对复杂多变的经济环境及行业走势,集团公司坚持改革创新,积极转变发展方式,提升核心能力,变革体制机制,实施内外贸一体、上下游延伸、科工矿并举的发展策略,着力获取国内短缺的资源,着力整合国内优势资源,着力提升矿山营运能力,经营业绩大幅攀升,长期价值创造能力得到有效提升。



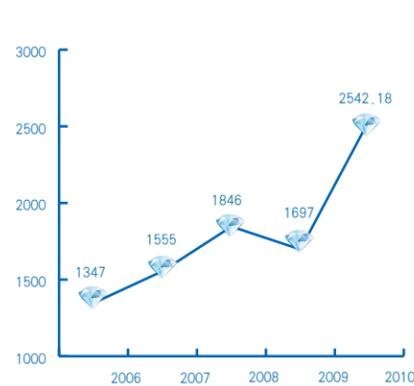
(一) 以创造新业绩打造可持续发展新起点

2010年,集团公司积极应对复杂的经济形势,主动寻求把握发展机遇,促进集团经营稳健发展,经营业绩大幅攀升,经营质量持续向好,商品经营创历史最好水平。

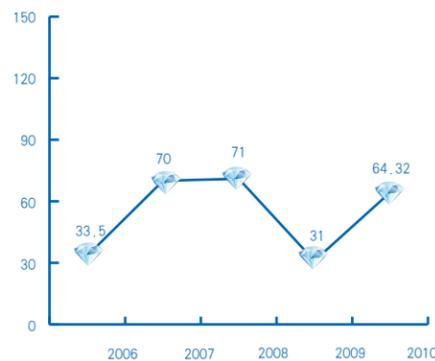
1. 经营业绩创历史新水平

2010年,集团公司克服国际金融危机的不利影响,经营业绩创历史新水平。全年实现营业收入2,542.18亿元,同比增长49.12%;利润总额64.32亿元,同比增长104.65%;上缴税金58.38亿元。全面完成国务院国资委的年度业绩考核任务,国有资产的保值增值率达116.59%。

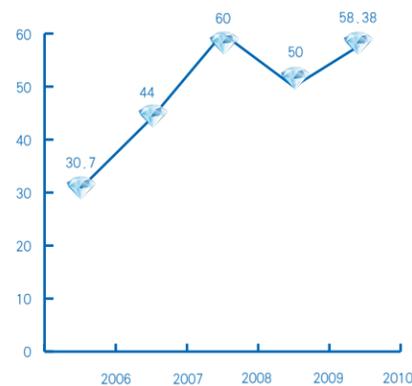
在国务院国资委对中央企业经营业绩考核中,集团公司荣获2009年度考核A级与第二任期(2007-2009)考核A级,同时被授予“业绩优秀企业”称号。



集团2006-2010年主营业务收入 (单位: 亿元)



集团2006-2010年利润总额 (单位: 亿元)



集团2006-2010年已缴税金 (单位: 亿元)

中国五矿的经营业绩得到社会广泛认可 各项排名成绩显著

2010年《财富》“世界500强”企业	《财富》杂志公布的2010年“世界500强”企业榜单中,集团公司排名第332位,位列全球金属类企业第8名
2010年《财富》最受赞赏企业排名	集团公司入围《财富》亚太地区最受赞赏的50家企业,排名第26位。
2010年中国企业500强	集团公司位列2010年中国企业500强第30位并首次在综合制造业中排名第一
2010年中国制造业企业500强	集团公司位列第9位

提升可持续价值创造

2. 商品经营跨历史新台阶

2010年,集团公司主动把握发展机遇,狠抓市场经营,推进降本增效和加强政策利用,生产经营持续稳健增长。

钢材、铁矿石、煤炭、铁合金、铅、锌、氧化铝、铝锭等大宗商品经营量创历史新高,全年钢材贸易量位居全国重点生产资料流通企业第一。进出口业务传统优势继续巩固提升,煤炭、钨铁进口和碳化硅、钨品、氧化铋出口海关排名第一。



案例: 在中国物流与采购联合会公布的2010年经营指标的排名中, 集团在黑色金属材料贸易销售额和有色金属材料贸易销售额两项排名中均居首位, 显示了集团黑色和有色业务在全国流通领域的领先地位。

集团公司坚持以全球矿产资源的优化配置为出发点，不断创新和完善资源获取模式，通过并购重组、自主勘探、联合勘查等多种方式开发、获取国内外资源，资源实力持续增强。集团公司已成为全球领先的钨、锑资源商，铜资源量成倍增长。铁矿石、锰、煤炭等黑色金属资源量国内领先。



集团公司有色金属资源控制排名表

金属储量/产能		2010年排名
国内优势金属	钨资源量	全球第一
	硬质合金产能	全球第一
	锑资源量	占全国9.3%
	锑冶炼产能	全球第一
	中重稀土产能	全球第一
	铋资源量	全球第一
国内紧缺金属	铅资源量	占全国11%
	铅冶炼产能	全国第二
	锌资源量	占全国19%
	锌冶炼产能	全国第一



案例：泥河岩芯

中国五矿在安徽庐枞地区实施的泥河铁矿项目，采取“公益先行、商业跟进、整装勘查、快速突破”的地质找矿新机制，探获磁铁矿1.8亿吨，硫铁矿1.4亿吨以及一个中型石膏矿，总经济价值达350亿元，该模式被称为“泥河模式”。项目的成功，不仅为中国五矿完善了资源战略布局、增加了资源储量，而且对于实践地质找矿新机制、促进地勘单位改革、实现地质找矿突破等具有重要意义。



泥河岩芯

小知识

“泥河模式”：指泥河铁矿勘查所采取的地质找矿全新机制——“中央、地方政府和企业相互联动，公益性地质工作和商业性矿产勘查有机衔接，地质勘查与矿产开发紧密结合，地质找矿与矿业权管理协调配合。”

3. 主业发展呈现持续向好

集团公司把保障国家重要金属矿产资源供应安全作为首要战略任务，建成从前端地质勘查、采掘、冶炼到后端深加工的黑色、有色完整产业链，以及科研、工程设计、建安施工、专业装备、综合物流、金融等配套服务链，通过推进体制机制改革，持续深化战略转型，不断夯实成为国际大型金属矿产企业集团的可持续发展基础。

有色业务提出了全面推进、做大做强海外资源开发、国内基本金属和稀有金属三大产业集群的战略构想，打造中国最具优势的有色金属资源商。



案例：有色金属业务在“十一五”期间积极实施战略转型，企业实力大大增强。五年间，营业收入从358亿元增加到833亿元，利润总额从16.69亿元增加到43.27亿元，继续保持了全国有色行业最具竞争力企业之一的行业地位。

黑色矿业业务积极推进集团黑色矿业发展战略，致力成为中国最大的铁矿资源供应商，充分考虑铁、铬、锰、煤等资源的品种组合、投资强度与项目周期匹配。



案例：集团公司积极扩大黑色矿业资源的产能，投资了246,668万元用于李楼铁矿（资源储量27,625万吨、平均地质品位34.29%）和吴集铁矿（北段）（资源储量1.05亿吨、平均地质品位29.13%）的建设。项目建成后，将形成铁矿石750万吨/年和铁精矿270万吨/年的产能。

黑色流通业务本着“聚焦专业化经营、精简管理层级、提升管理能力、实现协同一体化运作”的原则，致力成为全球最大的综合性钢铁流通服务商。作为对集团规模贡献最大的经营主体，五矿发展实现销售收入1,314亿元，较上年增长39.4%，实现利润总额3.39亿元，较上年增长43.54%。



案例：2010年7月，中国五矿与山东钢铁集团签署战略合作协议。根据协议，集团公司将发挥黑色流通业务中心的冶金工业原材料集成供应能力，为山钢集团供应铁矿石、铁合金、煤等冶金原材料，山钢集团以集团公司黑色流通业务中心为进口世界主流矿山现货矿的重要渠道。集团公司还将发挥在钢铁产品流通领域的优势，与山钢探讨钢铁产品贸易流通的合作模式。



提升可持续发展价值创造

金融业务面对跌宕起伏的市场环境，坚持效益优先、稳健经营的原则，全方位、多渠道地增强盈利能力，提高经营效益。板块构建了“境内外金融业务一体化”和“内部金融业务一体化”发展蓝图，有效整合集团金融业务资源，充分发挥专业化运营优势，为集团其他业务提供包括内部结算、票据、委托贷款，以及租赁、信托、期货、证券和保险在内的综合金融服务，并为客户提供金融增值服务，创造产融协同的最大价值；通过战略投资、并购、新领域投资等，促进集团新兴产业发展并取得了良好投资收益，成为集团公司金融服务平台。



五矿国际信托有限公司揭牌

地产建设业务致力于“探索品质居住体验、保证建筑工程质量、提供优质物业服务、不断提升客户价值”，通过实施业务整合和规模化高效运营，逐步形成了面向全国的业务格局。在有效防范风险的前提下，坚持稳健的低成本扩张战略，通过大力加快周转速度，创新经营模式，积极拓宽融资渠道，储备优质资源，开拓新领域、发展新项目。房地产、建安和工业地产业务协调发展，形成“三位一体”的业务协同发展格局。



案例：五矿置业有限公司在天津滨海新区响螺湾商务区以国际标准设计建设了五星级城市综合体“旷世国际”，被盛誉为“响螺湾之门”。



旷世国际

科技业务是集团公司科技支撑平台和高新产业平台，中心现有长沙矿冶研究院、长沙矿山研究院两家大型科研院所。2010年，集团加强了应用基础研究、前瞻性技术创新研究和重大科技创新产品研究，全年科技活动经费和研发经费快速增长，协助所属企业申请到中央国有资本经营预算重大技术创新及产业化资金8,410万元，全年累计申请专利146项，授权专利103项，多项发明专利荣获行业表彰。



案例：长沙矿冶研究院科技创新成果显著
2010年，长沙矿冶研究院共获省部级（相当）一等奖1项，二等奖2项，三等奖4项；申请专利16项（其中发明专利9项）；授权专利21项（其中发明专利5项）；参与制定和修订国家标准1项、行业标准7项，全年出版专著6部，发表科技论文72篇。



案例：长沙矿冶研究院“金属矿产资源矿冶技术中小企业服务平台”项目获得国家科学技术部授予的“科技型中小企业技术创新基金立项证书”。



4. 资本运作取得实质进展

中国五矿积极通过资本运作来获取公司经营所需资金以及国内短缺的海外资源并整合国内优势资源，促进集团黑色和有色核心主业的持续健康发展。

2010年，集团公司长期信用评级AAA，短期信用评级A-1，评级展望为稳定。成功发行短期融资券30亿元和中期票据43亿元，积极推进并购贷款和信托贷款，为集团的长期协调发展提供稳定资金结构保障。正常兑付了到期的30亿元短期融资券。

澳宝项目（MMG资产注入五矿资源有限公司）是集团公司继2009年成功收购澳大利亚OZ主要资产后接续的一项重大资本运作项目，也是2010年香港市场上最大的境外资产注资交易。本次成功注资，不仅全新定位了五矿资源作为集团海外上游基本金属旗舰平台的地位，而且大大提升了五矿资源在境外资本市场的影响力，为实现集团在国际上游基本金属领域的可持续增长提供了有力的资本平台。



案例：2010年10月19日，中国五矿在港上市的五矿资源有限公司发布公告，拟以18.46亿美元的价格收购五矿有色金属有限公司全资子公司MMG。交易资金通过四种方式来筹集，即五矿资源支付现金1亿美元、五矿有色向五矿资源提供为期5年共6.94亿美元的贷款票据、五矿资源向五矿有色发行总价为3.62亿美元的代价股份和总价6.9亿美元的永久性次级可转换证券（PSCS）。此外，五矿资源还将发行不超过27亿股新股，募集资金不超过16亿美元，用于偿还五矿有色提供的贷款并用于MMG未来的勘探和开发项目。该项目注资及附带配售方案于2010年12月9日获得五矿资源特别股东大会批准，并在第一时间向国际投资者进行了推介，为五矿资源股东结构向“国际化”和“机构化”转型奠定了基础。



2010年12月20日，集团公司红筹上市公司五矿建设有限公司发布了注资交易完成公告，累计净融资近20亿元，标志着集团公司大地项目四期（将房地产板块三家项目公司注资五矿建设有限公司）资本运作项目顺利完成。该项运作不仅具有资产分布广、注资环节多、操作方案复杂、政策审批流程长等特点，而且还面临着香港投资者对大股东注资强烈预期和今年国内房地产市场大起大落等不利因素，操作难度前所未有。该项目的完成，巩固了集团在香港资本市场的良好形象，有力推动了集团公司房地产与建设业务的整合步伐，实现了注资与资本市场融资的有效结合。



提升可持续价值创造

（二）以变革体制机制夯实可持续发展基础

集团公司坚持“战略匹配、遵循规律、操作可行、循序渐进”的原则，以“清晰业务组合，提升管控效率，高效集团总部，规范治理结构”为目标，积极加快体制机制创新，完善公司治理结构，增强体制竞争力，推进调整变革，提升产业价值链，充分发挥整体优势，为实现科学发展，打造具有国际竞争力的金属矿产企业集团奠定坚实基础。



中国五矿股份有限公司成立揭牌仪式

1. 整体改制圆满完成

2010年是集团公司实施整体改制的关键一年。经过周密组织开展资产梳理、价值评估和产权处置等各项工作，经国务院同意，国务院国资委正式作出了《关于中国五矿集团公司整体重组改制并上市有关事项的批复》（国改改革[2010]966号），原则同意集团公司整体改制方案。2010年12月16日，中国五矿股份有限公司正式揭牌，标志着集团公司体制机制变革迈出关键性步伐，为后续的整体上市奠定了基础。

五矿股份的成立，标志着一家建立了现代企业制度的、具有竞争力、国际领先的金属矿产企业集团的诞生，有利于中国五矿在新的发展平台上进一步整合内外部资源，完善公司治理结构和经营机制，持续推进战略发展和管理变革，打造治理规范、运行高效和具有重大行业影响力的跨国企业。通过改制，系统梳理了集团公司的全部资产，完善了国有划拨的土地和矿权的公司制权属关系，使今后集团所属的人、财、物全部在规范的现代化公司治理架构下运作，为与资本市场对接奠定了坚实的基础。

2. 业务架构实现变革

2010年，在积极推进整体改制的同时，集团公司完成了对业务架构的调整，建立了有色业务中心、黑色矿业业务中心、黑色流通业务中心、金融业务中心、地产建设业务中心和科技业务中心六大业务中心。中心的设立，使各项主业更加清晰，为“十二五”快速发展提供了组织保障。

3. 管控模式日益清晰

为适应业务架构的调整，集团公司进一步强化管控体系，明确将集团总部定位为战略管控型，各业务中心定位为运营管控型，集团总部针对不同的业务中心采取战略控制型和战略方向型的管控模式，对下实行分级管理、分类授权。同时明确了战略规划、计划与预算、业绩考核、关键岗位管理、投资与资本运营、风险管理与审计六大核心管控手段。

提升可持续价值创造

中国五矿集团公司业务结构与布局



(三) 以转变发展方式增强可持续发展后劲

集团公司在抓住机遇实现规模增长的同时，持续加大结构调整优化力度，通过转变发展方式增强可持续发展后劲，企业竞争力得到明显提升。

案例：中国五矿在收购OZ矿业组建MMG公司后，保留了原有管理团队和员工队伍，派出财务等关键管理人员，有效掌控关键运营环节，并为MMG制定了发展规划，明确了中长期发展目标，同时加大业务协同力度，将MMG纳入集团全球营销体系。集团还积极开展管理对接，相关职能部门与MMG进行了多层次的沟通，使其对集团的战略愿景、管理制度和企业文化有了较为深刻的理解。截止2010年底，MMG累计实现利润7.47亿美元、销售收入28亿美元，并向集团供应锌精矿10万吨，实现了融合发展。

1. 融合发展

良好的整合融合是企业实现多方共赢的重要基础。2010年，集团公司重点对两年来并购重组的鲁中矿业有限公司、长沙矿冶研究院、湖南有色金属控股集团有限公司、澳大利亚OZ矿业公司等企业进行整合，提升集团内部协同和整体竞争力，实现集团价值的快速增长。

在并购重组后初期，集团从自身战略出发，结合被重组企业特点对其战略、业绩、资金、预算、人力资源、投资等各项体系进行快速管理整合，尽快完成对接，使得目标企业一开始就能在集团的管控下运行，以取得良好的整合效果。成功的整合提升了集团运营效率和核心竞争力，集团整体实力明显增强。

案例：2010年，五矿有色金属股份有限公司启动了M-CUBE项目。项目围绕有色股份发展战略，选取了员工培训、战略规划、财务管理、风险管理、安全生产管理和新建工程项目监管等六大管理职能作为交流主题，通过与MMG多种形式的交流，识别了包括战略表述、报告体系、风险评估、项目审计、安保体系、成本管理、授权管理、培训等11个改进方向。项目的实施提升了参与人员的自身素质，增进了有色股份与MMG的相互了解和融合，有利于推进对MMG的进一步管理和整合。

(注：M-CUBE项目代表了五矿 (Minmetals)、MMG和管理 (Management)，通过这三个M的融合，使集团的管理水平有立方效果的提升。)

2. 创新发展

以创新求发展是现代企业发展的必由之路。集团公司充分发挥科技对业务的支撑作用，以自主创新为主线，推动产业技术创新，着力突破制约我国金属矿产资源供应与加工产业升级的核心技术、关键技术、共性技术，推动产业结构升级与节能减排，为建设创新型型企业做贡献。

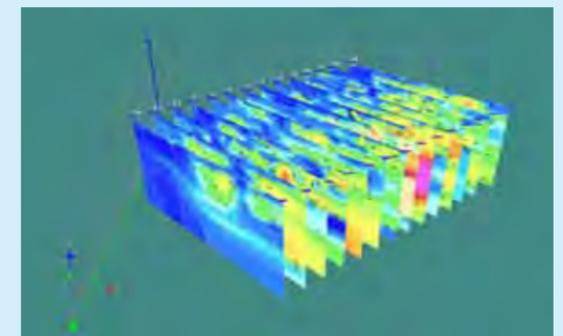
集团公司进一步完善了科技管控体系和管理制度，采用内部技术创新和产学研联合创新相结合的技术创新模式，形成了由公司专家委员会、公司外聘专家顾问及学科带头人和技术骨干组成的精干高效的科研开发团队，提升了集团整体技术创新能力和核心竞争力。

集团公司现有“有色金属钨及硬质合金产业技术创新战略联盟”、“金属矿采矿工程与装备技术创新战略联盟”和“金属矿产资源高效节能与清洁环保利用产业技术创新战略联盟”，其中湖南有色金属控股集团有限公司牵头成立的“有色金属钨及硬质合金产业技术创新战略联盟”成为国家科技部首批试点，被国家科技部评为“十一五”国家科技计划组织管理优秀组织奖单位。全年科技创新累计获省部级奖励60项。

集团公司国家级科研机构列表

名称	数量
国家重点实验室	3个
国家工程技术研究中心	1个
国家级技术研究中心	1个
国家认定企业技术中心	3个
国家级分析检测中心	7个
企业博士后科研工作站	5个
院士工作站	1个

案例：五矿勘查开发公司承担了国家“十一五”科技支撑计划课题《“玢岩型铁(硫)矿”深部勘查技术与找矿示范研究》。该项目以泥河铁矿为主要研究对象，通过系统的矿床学研究，得出了庐枞盆地“玢岩型铁(硫)矿”的成矿条件、成矿规律和找矿模式。



泥河铁矿电阻率三维模型

提升可持续发展价值创造



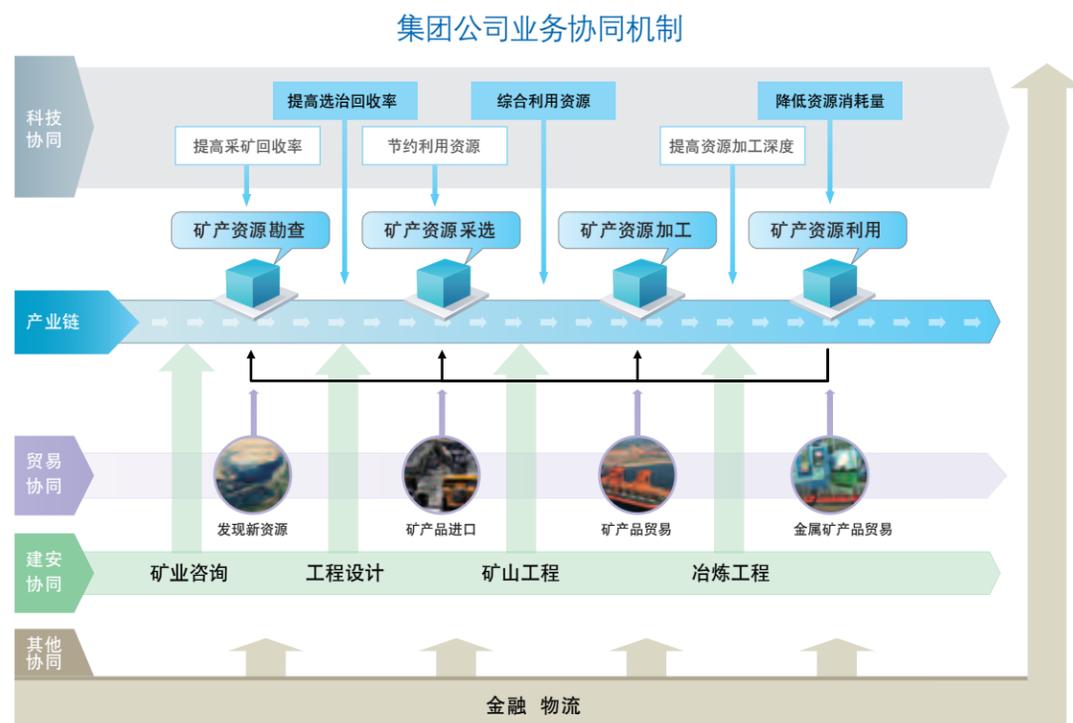
案例：株洲冶炼集团股份有限公司致力于发展循环经济，建设的直接浸出炼锌工艺系统投产。该项目全年直接浸出共投入锌精矿18万吨，浸出率在98%以上，直收率在93%以上，指标达到国内外先进水平；砷盐净化处理量从年初的150m³/h提升到330m³/h；电解八系列全年完成析出锌4.86万吨，电耗从年初的4,000kwh/t逐步降低至3,450kwh/t。



直浸系统锌电解八系列

3. 协同发展

集团公司按照“同一个五矿、同一个整体”的理念，以集团整体利益最大化为原则，大力推进战略协同，建立了协同管理专项职责及部门，制定了管理制度，促进内部业务协同发展，发挥集团综合竞争优势。充分发挥各主业内部、主业之间所具有的规模化、产业化、综合化的协同潜力有效开展业务协调，持续推进销售、运营与资源等多层次业务协同，并积极发挥金融、房地产、科技三大新兴产业专业运作优势，主动服务核心主业，为客户提供综合化服务，实现更有效地客户价值创造。

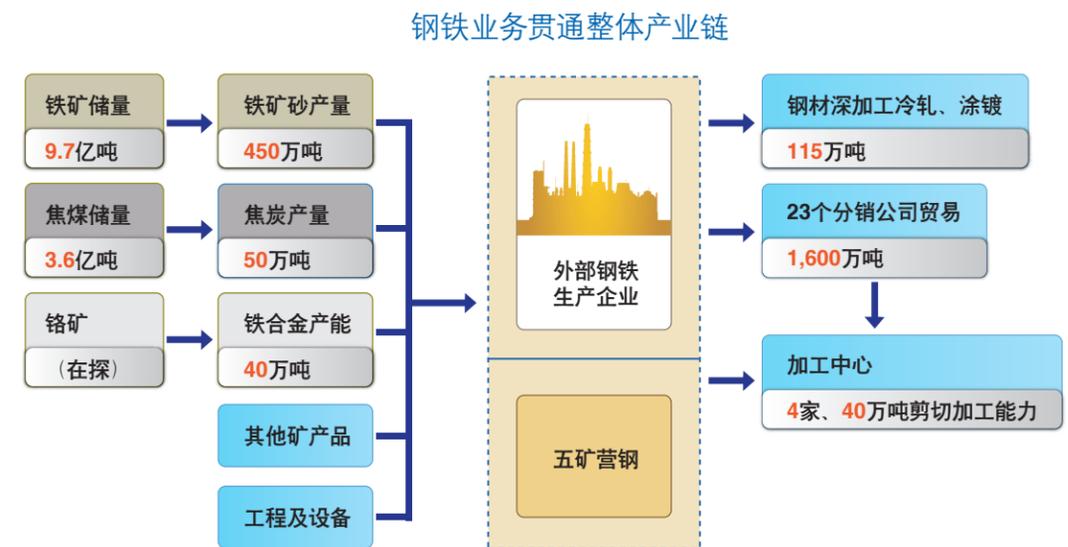


案例：立足产业链中端，大力推进业务协同
五矿物产(常熟)管理有限公司是主要生产轧硬钢卷、镀锌钢卷和彩涂钢卷的企业，作为钢铁产业链的生产加工环节，公司本着“集团利益最大化”的理念，以立足长远、合作共赢的态度，与集团内企业开展业务协同。2010年五矿物产通过五矿钢铁有限责任公司、中国矿产有限责任公司等采购钢材达到28.97万吨(合同量)，通过五矿有色金属股份有限公司采购锌锭合金达1.42万吨；通过五矿钢铁有限责任公司、中国矿产有限责任公司、南洋五矿实业有限公司等销售加工后的产品数量达到19.21万吨，采购、销售协同业务金额约23.10亿元人民币。公司协同业务的产品销售量已占五矿物产总销售量的三分之一。

4. 产业链发展

集团公司积极贯通产业链条，持续优化主业结构，在部分有色金属产品领域形成了“勘查、采选、加工、贸易”全产业链格局，在黑色金属领域形成了上下游一体化、哑铃型产业布局，产业链条、上下游之间协调分工的优势逐步显现，科工贸一体化的产业链发展模式日趋完善。

2010年，黑色业务产业链上游铁矿、煤矿、铬矿勘探取得重大突破，铁矿石、焦炭、铁合金等冶金原材料形成规模供应能力(铁矿精供应量3,300万吨，煤炭、焦炭、铁合金等原材料经营量超过1,600万吨)；中游选择性进入生产领域，拥有钢铁产能250万吨，宽厚板生产线达到世界一流水平；下游营销网络不断完善，加工配送能力快速提升，建成国内最大的钢材分销网络(分销能力超过2,000万吨)，拥有220万吨的冷轧涂镀深加工能力。



2010年，有色业务产业链大力整合国内优势金属资源，积极开发海外紧缺资源，拥有钨、锑、铅锌、铝、铜和稀土等金属的资源采掘和冶炼加工能力，稳居国内有色企业第一阵营，在钨、锑、铅锌等领域形成了完整的“采矿—选矿—冶炼—加工—贸易”产业链，初步完成了多金属、全球化的资源组合布局。



提升可持续价值创造



案例：钨产业链

勘查业务从地质勘查（广西博白项目）入手，有色业务从上游采选（香炉山钨业、江钨集团、湖南有色）和中游冶炼加工（湖南有色、厦门钨业（参股）、南硬公司、HpTec公司），到下游贸易环节的贯通，实践了“努力延伸钨产业价值链，向高技术、高附加值产品发展”的商品战略，巩固了自身在行业中的领先地位。

钨产业链



(四) 以持续改进管理提升可持续发展潜力

持续优化管理是集团公司打造具有国际竞争力的金属矿产企业集团的基础。2010年，集团公司积极适应战略转型的需要，持续改进和完善自身管理体系，提升可持续发展潜力，促进集团经营稳健发展。



案例：集团公司积极推动信息化能力建设，通过构建管理与决策系统，实现了集团管理数据的集成和共享，通过信息化手段收集的各级企业财务、运营、投资等信息为集团战略制订提供了可靠和全面的分析依据，为监控集团战略规划在各级企业的实施情况提供了有力支持。

1. 持续完善战略管理体系

集团公司构建了“发展战略——发展规划——年度经营计划——全面预算——业绩考核”的战略管理体系，确立了战略的引领作用。2010年集团公司制定了“十二五”发展规划，并对战略委员会进行了调整优化，形成了以集团主管领导和总经济师、核心职能部门、六大业务中心为主体的成员结构，提升了战略委员会的专业性与议事效率。完善了《集团公司投资项目战略契合度评价管理办法》，引入EVA评价管理办法，增强了战略对投资的引导作用。

小知识

经济增加值 (Economic Value Added, EVA)：是基于税后营业净利润和产生这些利润所需资本投入总成本的一种企业绩效财务评价方法。

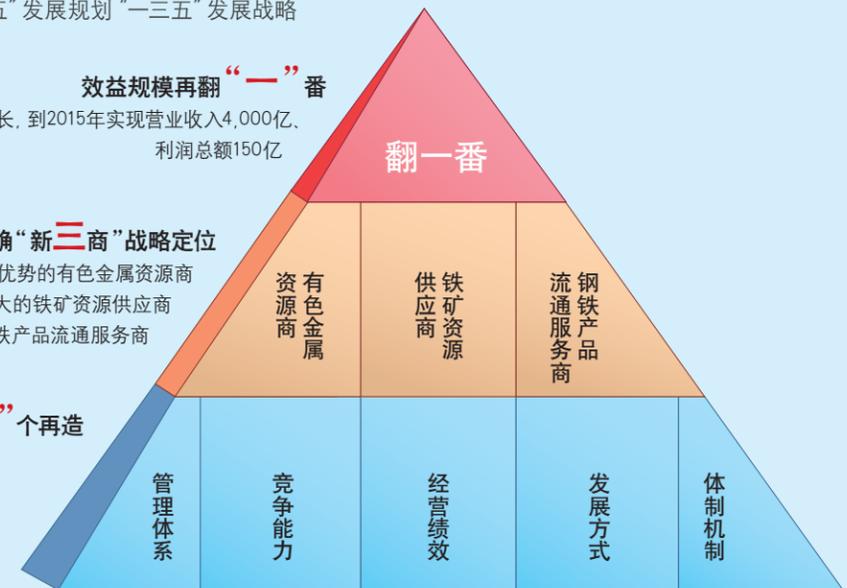


案例：集团公司“十二五”发展规划“一三五”发展战略

效益规模再翻“一”番
且更注重效益增长，到2015年实现营业收入4,000亿、利润总额150亿

明确“新三商”战略定位
中国最具优势的有色金属资源商
中国最大的铁矿资源供应商
中国最大的钢铁产品流通服务商

实现“五”个再造



2. 全面加强人力资源管理

集团公司坚持“大五矿”的人力资源管理理念，以全面推广分级管理为契机，以深化集团干部人事制度改革为主要抓手，妥善做好集团改制过程中的关键岗位人才配置和改制后的薪酬体系规划设计，构建全员绩效管理体系，提升战略人力资源管理能力，为实现集团公司人力资源管理实现跨越式发展夯实了基础，促进了人才强企战略的深入实施。

集团公司构建了“德、知、能、愿、绩”五个维度的“以德为先，知能愿绩”人才评价标准，初步形成了“选人用人有标准，人选选荐听民意，干部任前有考察，年度任期有考核，任职管理有期限，监督管理能到位”的制度框架。全面构建了集团公司关键岗位及以下人员绩效考核制度体系，建立了集团公司直属二级单位领导班子和领导人员“四个维度、三级指标、双重权重”的综合考核评价指标体系，使考评手段电子化，深入推动了全员绩效管理工作的落地。启动了薪酬体系规划，编制了集团整体改制后的薪酬配套实施方案，构建了有竞争力的薪酬激励体系和科学有效的对下属企业的薪酬管控体系。集团人力资源分级管理工作启动会的召开，是推行两级人力资源管理以适应集团新时期发展需要的战略之举，是提升集团战略人力资源管理能力的必由之路。

3. 完善投资决策管理体系

2010年，集团公司积极贯彻“控总量、调结构、重内涵、建内控”的投资工作方针，修订了集团投资管理制度，同时为适应集团业务发展和国际化需要，主动调整与优化投资决策管理体系，提出了“重大投资集中决策与分类授权相结合”的投资管理优化方向，发布了集团首份英文版管理制度，不断提升投资管理水平。强化问责体系建设，加强投资运作与管理责任风险防范，明确了“防范责任风险是组织与个人努力的统一体”和“执行问责要人人平等、上下统一、赏罚明晰”的管理原则。



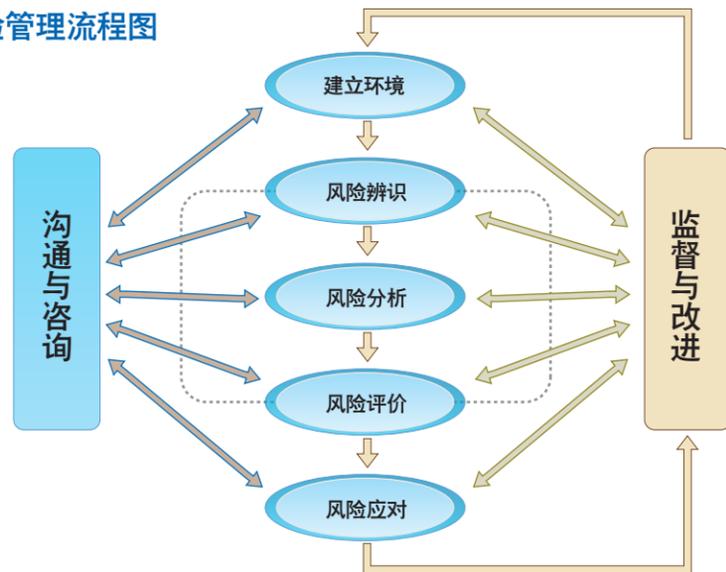
提升可持续价值创造

4. 扎实推进全面风险管理

风险管理目标：贯彻“积极、稳健”的风险管理方针，以管理重大风险为重点，进一步加强全面风险管理体系建设，提升风险管理能力，提高实现各项经营目标的可能性。

全面风险管理关系到企业战略目标的实现，关系到企业持续、健康、稳定的发展。2010年，集团公司积极将风险管理流程嵌入到企业日常经营和管理活动中并为企业创造价值，按照“分层、分类、集中”管理的模式，进一步完善风险管理流程，初步建立了“六大类，三层级，多事项”的风险分类框架，构建了全面风险管理体系的“三道防线”，初步形成总部和各级经营单位风险管理委员会、风险管理部和风险管理岗位交织而成的风险管理组织职能体系，集团重大风险管理水平显著提升，重大风险管理关键指标变化趋势整体向好。

集团风险管理流程图



集团公司不断深化信用风险管理，完善信用风险报告机制，形成了固定报告与专项预警报告相结合的信用风险报告体系，继续贯彻执行红黄蓝三色预警机制和“灰名单”禁止信用交易机制，信用风险指标大幅改善，全年无重大信用风险事件。

集团公司按照“统一规范、分级管理”的原则，逐级规范市场风险管理。2010年，编写完成了《中国五矿集团公司市场风险管理蓝图》，发布了《中国五矿集团公司市场风险管理办法》及配套的《中国五矿集团贸易业务市场风险管理指引》，量化了集团市场风险，使业务运营和市场风险管理有机融合，为集团公司有效识别和防范风险提供了决策参考，集团公司整体市场风险控制在可承受的范围内。

集团公司本着“以货物安全为出发点，重点关注高风险环节，兼顾成本和效益，职责分工明确、分级管理”的原则，防范仓储物流风险。颁布实施了《中国五矿集团公司仓储物流内部控制指引》等三项制度，建立了符合集团特点的仓储物流风险管理制度体系，形成了报告、评价、稽查、整改等多种手段并用的风险揭示、检查、督办的机制，促进了集团仓储物流管理水平的提升，全年未发生重大货物灭失风险事件。

集团公司不断完善全面风险管理年度报告机制，形成了由重大类别风险管理分报告、全面风险管理分报告和集团全面风险总报告组成的“三位一体”的全面风险管理年度报告体系。2010年，首次发布《集团公司2010年风险管理指导意见》。

5. 强化全面预算管理体系

集团公司坚持以全面预算为核心，动态配置资源，强化投资规模总量控制，严控重点财务指标，对高风险业务严格执行业务授权和规模授权的“年度双授权”预算审批机制，保障集团公司各项年度目标顺利实现。

在预算编制工作中坚持以确保资金安全为前提，以提高资金使用效益和效率为导向，优先保障经营业务资金需求，共安排经营资金预算规模699亿元。在预算执行过程中，实行经营资金预算动态管理，实现了海内外企业预算管理原则一致、流程和方法统一。

在投资资金安排方面，继续严格实行总量控制，平衡集团投资需求与资源保障能力，严控资产负债率。坚持“既把握投资机会、实现快速增长，又避免使集团公司因投资陷入资金过度紧张局面”的原则，综合考虑集团公司资金安全、持续协调发展和损益承受能力等因素，严格实行总量控制，从根本上控制住了投资需求的高速增长。2010年集团紧扣EVA、资产负债率、经营性现金流等关键绩效指标，资产负债率9年以来首次降至75%以下。

6. 信息化能力推动管理变革

信息化能力是集团管理变革关键成功要素之一，对管理变革平稳落地起着至关重要的作用。2010年集团公司进一步完善信息化组织，在五大业务中心等单位建立了信息部门或岗位，并建立了信息化绩效考核体系。积极推动以SAP为核心的应用体系建设，提升信息化水平，为集团公司夯实管理基础，提高管理水平提供了系统保障。2010年，集团在122家中央企业网站绩效评估中再次荣获A级企业称号，名列第11位，较2009年名次上升11位。

集团公司信息化评价体系



案例：“十二五”信息发展规划

2010年集团公司编制了“十二五”信息发展规划，提出了信息化建设的五大目标，为集团在新的业务架构顺利落地提供信息支持。信息化建设五大目标：

- 健全集团专职信息化组织，完善信息化分级管理体系；
- 初步构建“三全三化”应用体系；
- 规范数据标准、完善数据管控体系，确保信息流畅通；
- 构建一体化统一应用集成平台，建立统一基础设施资源保障体系；
- 建立集团统一信息安全防御体系。



集团信息安全意识小手册

2010年，集团公司加强了信息安全管理，完善了信息安全保障体系建设，初步搭建了包含11个控制域在内的集团公司信息安全制度体系，采取了落实安全事件管理与问责机制等多项举措，为集团公司可持续发展保驾护航。



提升可持续发展价值创造

五矿物产(常熟)-新建车间设备安全检修

强化可持续

安全管理

建立HSE体系
防控安全风险

强化管理
提升本质安全水平

注重职业健康
改善工作环境

建设安全文化
营造安全氛围



安全生产是国家经济、社会稳定发展的重要条件，是企业实现与社会持续协调发展的重要保障。中国五矿高度重视安全生产管理，积极倡导“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，以保障员工安全生产为根本出发点、以遏制重特大事故为重点、以减少人员伤亡为目标，不断加强安全生产管控体系和HSE体系建设、狠抓安全隐患排查治理，稳步提升应急能力，持续打造平安五矿。



（一）目标与绩效

1. 安全生产目标

- ◆ 持续推进安全标准化和HSE体系建设，形成具有五矿特色的体系化管理机制，提升企业安全管理水平；
- ◆ 加大对新加盟企业的安全管理和重大隐患整治；
- ◆ 加强重大危险源监控，防范各类安全事故；
- ◆ 强化应急管理，增强企业应对突发事件能力；
- ◆ 加强职业健康监管，创造健康安全的工作环境；
- ◆ 加强安全文化建设，营造良好企业安全文化氛围。

2. 安全生产绩效

2010年，集团公司在高危企业规模和生产人员总数大幅增加的情况下，加强安全管理，采取有力措施，原有企业全年实现安全事故同比下降25.8%，总体安全生产形势持续改善。新加盟企业安全生产形势有所好转，但各类生产安全责任事故仍较多，安全生产形势较为严峻。

集团公司2010年安全生产绩效表

年度	安全事故起数	安全事故较上年度增减 (%)	死亡 (人)	重伤 (人)	轻伤 (人)
2008	40	-23.1	4	0	38
2009	31	-16.2	3	1	27
2010	46	48.4	9	2	38

(注：安全事故上升是由于2010年集团公司产业规模、高危企业规模和生产人员数量大幅增加。)

原有企业安全事故
同比下降

25.8%



（二）建立HSE体系防控安全风险

2010年，中国五矿进一步加强HSE体系建设，形成统一的安全环保管理标准，努力构建安全管理“自我约束、自我监督、自我完善、自我发展”的长效机制，不断提升安全管理水平，防控安全风险。



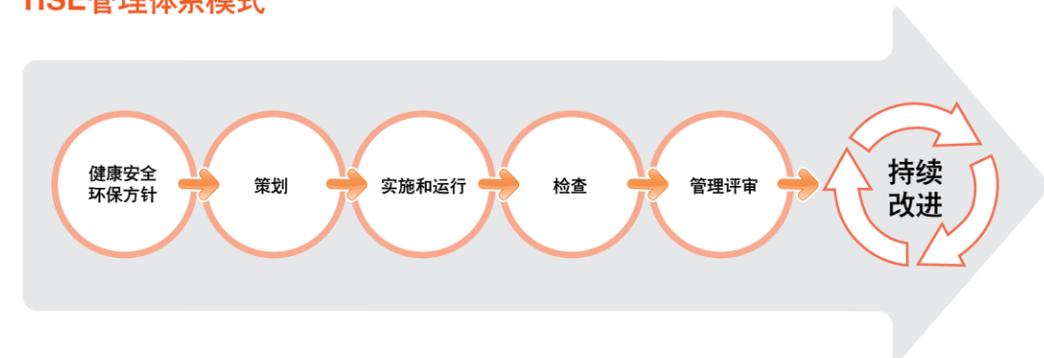
案例：集团公司2010年底召开生产企业HSE体系建设总结表彰会，鲁中矿业有限公司、五矿邯邢矿业有限公司北洛河铁矿等八家单位荣获HSE体系建设先进单位称号。



1. 构建HSE体系框架

集团公司结合企业实际推进HSE体系建设，所属企业安全管理坚持一个体系、一种管理语言和标准，保障生产企业的健康管理“横到边、纵到底”，实现全年365天“全天候”管理。充分利用外部专家和安全生产中介机构资源开展第二方和第三方审核，促进了集团公司与重组企业的安全环保管理对接，将安全生产落到实处。

HSE管理体系模式



案例：2010年，五矿邯邢矿业有限公司加快HSE管理体系建设，召开了HSE启动暨培训会，选择北洛河、西石门、高阳铁矿作为试点单位，编写了HSE控制程序文件、HSE管理制度和HSE管理体系手册，并通过了认证公司专家的审核。



强化可持续安全管理

2. 推进HSE体系实施

加大HSE体系实施力度。2010年,集团公司所属矿山采选、冶炼加工及建筑施工企业全面开展HSE体系建设。矿山企业通过安监部门组织的安全标准化评级验收后,按照集团HSE体系建设要求,强化职业健康与环境保护工作,完成与集团HSE体系对接。截至2010年底,已有31家独立法人一级生产单位通过了第三方认证机构的审核,获得了ISO14001环境管理体系认证证书及OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书。

加强HSE管理体系建设审核与指导。2010年,集团公司组织开展了HSE体系审核和专项督察,编制了《HSE体系审核表》,对华北铝业有限公司、五矿(贵州)铁合金有限责任公司等下属企业实施HSE体系审核,共提出180余项整改项目,全部完成整改;开展分行业的HSE体系建设管理经验交流,组织了长沙矿冶研究院赴五矿营钢、株洲硬质合金集团有限公司赴南昌硬质合金有限责任公司等对口交流学习活动,分享HSE体系建设先进单位的体系建设经验;邀请专家深入企业开展《HSE体系导则》专题培训。

持续深化HSE风险管理。按照国家开展“安全生产年”的要求,认真组织隐患排查治理和安全督察工作,完善事故隐患排查和治理机制,规范和强化安全风险管理工作。



鲁中矿业有限公司《HSE体系导则》培训

(三) 强化管理提升本质安全水平

2010年,集团公司不断强化安全生产管理。周中枢总裁与11家二级单位负责人签订了安全生产目标责任状,落实“一岗双责”,强化安全生产业绩考核,把安全生产责任层层落实到一线。对矿山、建筑施工、危化和冶炼加工等行业实施分类管理,确保安全生产形势稳定。



2010年集团公司安全生产大检查

1. 加强安全督查

大力开展安全督查,落实“九项督查”内容,规范企业的安全管理。2010年,共组织4次大规模安全督查活动,派出18个督查组,涵盖18家重点矿山企业、10家冶炼加工企业和5个建筑施工项目,发现各类安全隐患458项,并督促企业完成整改。

所属各单位积极开展安全检查,严格执行企业隐患排查与治理制度,已形成常态化工作机制,全年共排查隐患15,887项,整改治理15,591项,整改率达98.1%。



案例:2010年4月,二十三冶建设集团有限公司在安全大检查期间对所属16个重点项目进行了安全检查,约谈了问题较多的3家单位,表彰了优秀项目经理部,并安排周边项目部学习观摩。

2. 安全生产管理

2010年,集团公司积极落实国务院23号文件的要求,研究制定了《领导带班下井及监督检查制度》,强化生产过程的领导责任。明确部署了所属矿山企业井下六大系统建设、尾矿库在线监控监测系统以及所属冶炼企业的一氧化碳监测报警及有关定位、限位系统的建设任务。分阶段重点加强了矿山井下通风、建设项目安全准入审查等工作的落实。

重点加大对新加盟企业的安全生产和重大隐患整治,对四家新加盟企业进行安全环保管理理念、管控模式和 workflows 宣讲,促进与集团管理体系的融合。鲁中矿业有限公司开展了HSE体系修订完善工作;长沙矿冶院成立了一级职能部门,初步建立起比较规范的安全生产管理制度和应急救援预案。



案例:五矿邯邢矿业有限公司下属西石门铁矿认真贯彻落实领导带班下井制度



案例:五矿邯邢矿业有限公司玉石洼铁矿获邯郸市首家安全标准化达标矿山

案例:2010年9月3日,湖南有色金属控股集团有限公司在其下属株洲冶炼集团股份有限公司召开了湖南有色生产企业HSE体系建设推进工作启动大会,宣布了《湖南有色开展HSE体系建设实施方案》,并进行了《五矿集团HSE管理体系导则》专题培训。

全年排查隐患(项)
15,887

整改治理(项)
15,591

整改率达
98.1%

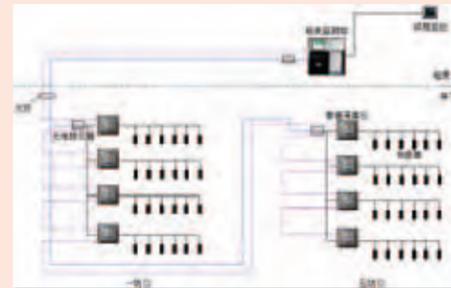
强化可持续安全管理

3. 推进安全技改

2010年,集团公司加大安全生产投入力度,所属生产企业共投入安全生产经费27,348万元,同比上升16.5%。用于工艺设备安全技术改造、隐患治理、重大危险源监控以及改善应急装备等,取得了良好成效。



案例: 2010年,江西省修水香炉山钨业有限责任公司投入6,000万元进行尾砂和采空区治理,安装了一套用于监测采区的地压活动的国际上最先进、国内通道数最大的微震监测系统。



多通道微震监测系统组成图



柿竹园烟沟冲尾矿库监测系统

案例: 湖南有色所属柿竹园有限责任公司烟沟冲尾矿建立在线监测监控系统,强化尾矿库安全监管。

4. 承包商安全监管

2010年,集团公司加强对外包队伍的安全监管,将其纳入安全生产责任状,要求外包监管全覆盖。下属企业严格执行集团外包管理制度,从资质、培训、劳保等七个方面严格把关,并进行重点审查,有效降低了外包队伍事故发生率。



案例: 2010年5月,五矿(贵州)铁合金有限责任公司组织对外包单位进行现场安全专项检查



诺普矿业外包队伍ABC管理

案例: 2010年,五矿邯邢矿业有限公司下属诺普矿业公司实施了安全生产评级管理制度(ABC)和甲方代表制度,对项目部安全管理工作进行全过程协助和监管,促进施工队安全管理工作与公司同步提高。

5. 开展应急演练

2010年,集团公司修订了《安全生产综合应急救援预案》,进一步完善应急救援体系,加强应急救援队伍建设,提高应急装备水平,规范应急物资储备管理,组织开展针对性应急演练,增强应对突发事件的能力。在“安全生产月应急演练周”期间,所属企业围绕矿山井下炮烟中毒、顶板冒落、山体滑坡等九个方面开展应急演练39次,参演人员近3,000人。



案例: 2010年,我国南方地区暴雨多发早发,给湘南及赣南地区矿山企业带来了很大安全压力。集团公司及时部署,积极加强应急防范工作,设立了临时应急救援办公室,并进入全天候防汛应急准备状态。期间,赣南和湘南地区各有一处矿山企业分别发生塌方和淹井险情,由于部署防范得当,采取及时有效的处置措施,未发生人员伤亡事故。



案例: 五矿稀土(赣州)股份有限公司下属定南大华新材料资源有限公司化学品泄漏应急演练。

案例: 2010年,五矿建设有限公司下属上海金桥装饰工程有限公司组织了现场火灾应急救援、季节性突发事故应急救援、高处坠落应急救援演练和触电事故应急救援演练。



触电事故应急救援演练



强化可持续安全管理

(四) 注重职业健康改善工作环境

2010年,集团公司认真落实安全生产操作规程,加强职业健康管理和职业病危害防控,各生产企业进一步完善职业健康管理规章制度,配备职业健康管理人员,强化专项整治和岗前、岗中、离岗的职业健康检查,加强职业健康宣传教育和培训。坚决落实《中国五矿集团公司职业危害预防制度》、《职业病危害预防管理办法》等相关制度和措施,防控职业病危害。



案例: 2010年9月,集团公司副总裁孙晓民出席由国家安全生产监督管理局、国际劳工组织和国际社会保障协会共同组织的支持职业安全健康“首尔宣言”承诺签字仪式,并代表集团在承诺书上签字。



邯邢矿业有限公司进行作业现场粉尘检测

2010年,建立了职业健康基础资料库,包括职业危害源、接触人数、防控防护措施等相关资料;重点加强对粉尘、重金属、一氧化碳等职业危害的防护,并积极开展职业健康宣传教育和培训。



案例:2010年,鲁中矿业有限公司积极开展二期工程职业病危害控制效果评价工作,并一次性通过省专家组验收。

案例:2010年,鲁中矿业有限公司积极开展二期工程职业病危害控制效果评价工作,并一次性通过省专家组验收。



(五) 建设安全文化营造安全氛围

集团公司积极开展安全文化建设,充分发挥文化的导向功能,以文化的影响力和渗透力调动员工的积极性,把“有形管理”和“无形管理”有机结合,营造“人人互相要安全”的良好文化氛围。

1. 安全生产培训

2010年,集团公司所属企业基本实现了基层员工培训率100%、特种作业人员持证上岗率100%,对于促进安全生产形势好转发挥了重要作用;组织所属生产企业人员参加安监总局组织的中央企业安全生产管理人员安全资格初训和复训,并安排专家深入一线针对具体问题和需求进行现场培训。全年共开展各类安全培训5,615次,培训16.8万余人次,促进了员工安全知识的普及和技能的提升。

基层员工培训率

100%

特种作业人员持证上岗率

100%

全年安全培训
(万余人次)

16.8

全年安全培训(次)

5,615



案例:2010年6月,营口产业园开展安全教育,进行安全防护用品佩戴示范。



2. 安全文化宣传

2010年,集团公司组织了丰富多彩的安全宣传活动。利用《中国五矿报》、《五矿安监通讯》和安监信息平台等大力宣传国家安全生产有关政策方针、集团安全动态以及各企业的安全活动与经验;开展第二届“安全文化月”活动;组织优秀安全管理工作评比,激发了一线安全管理工作者的责任感和积极性。



江西钨业集团有限公司安全建设现场会



长沙矿冶研究院安全生产注意事项宣传板

案例:2010年6月,集团公司举办了“安全生产月”活动,荣获“全国先进组织单位”大奖(全国共6家获奖企业),有1家所属企业荣获全国优秀单位奖。



强化可持续安全管理

无锡前州污水处理厂全景



推进可持续

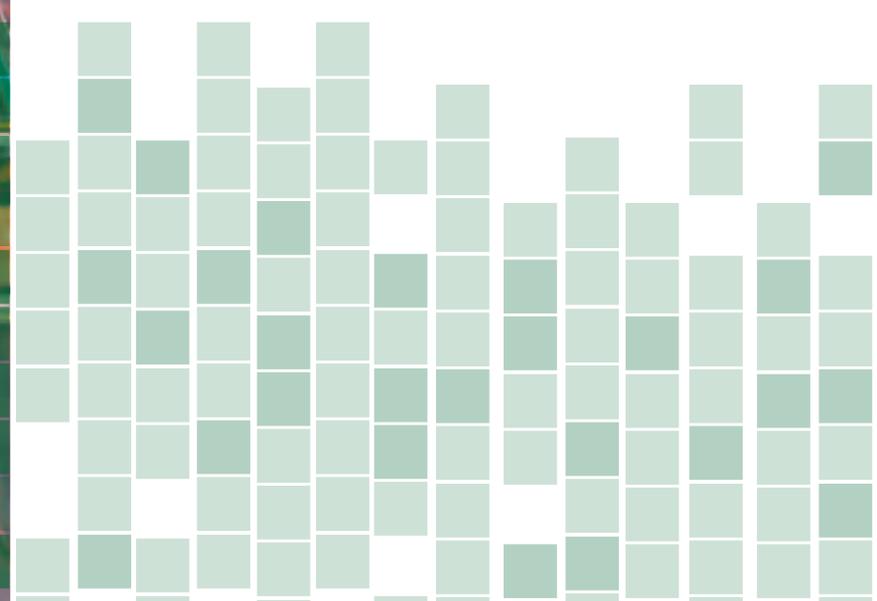
生态建设

完善体系
强化绿色管理

低碳发展
应对气候变化

创新模式
综合利用资源

加强管理
保护生态环境



经济社会发展与生态环境的和谐是人类社会实现可持续发展的基础。中国五矿主动应对全球气候变化挑战，坚持低碳环保发展理念，大力推进低碳经济，探索低能耗、低污染、低排放的绿色发展模式，提高资源利用效率，努力建设资源节约型、环境友好型企业，促进生态环境的可持续。



（一）政策与绩效

1. 环境保护政策

- ◆ 深化节能减排三大体系建设，提高管控水平；
- ◆ 加强综合治理，以技术进步促进节能减排；
- ◆ 积极发展循环经济，提高资源利用效率；
- ◆ 加强节能减排宣传和教育培训，增强环保意识。

2. 环境保护绩效

2010年，集团公司坚持绿色运营，认真开展节能减排，大力加强生态保护，取得了良好成绩。

2010年环保绩效表（主要工业企业）

指标	单位	2009年	2010年
综合能耗	万吨标煤	157.89	181.53
万元产值综合能耗	吨标煤/万元	1.121	0.707
二氧化硫排放量	吨	4,583.83	4,685.36
化学需氧量（COD）排放量	吨	1,124.22	1,067.00

(注：综合能耗和二氧化硫排放量上升是由于2010年集团公司工业企业数量大幅增加。)

万元产值
综合能耗

-37%



COD
排放量

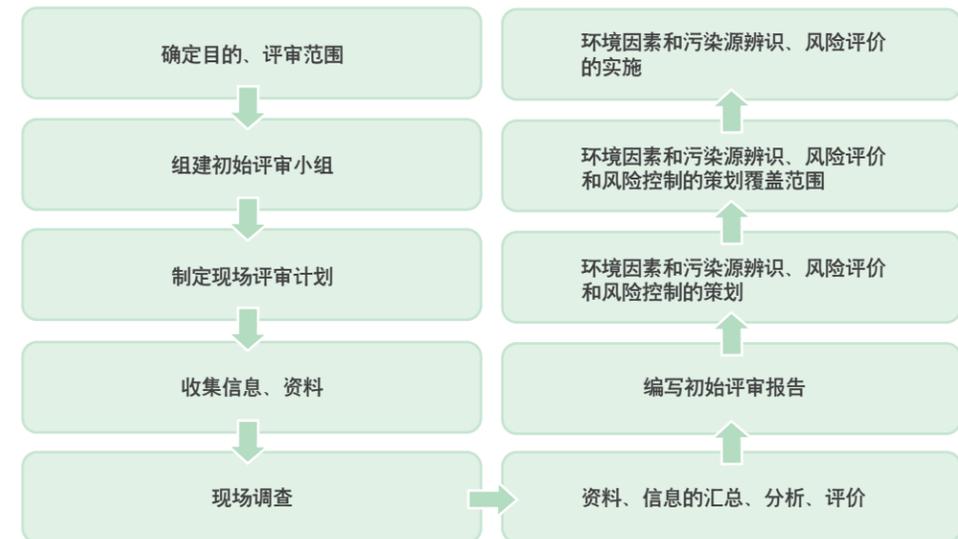
-6%



（二）完善体系强化绿色管理

集团公司高度重视环境保护工作，积极推进节能减排“三大体系”建设，加强企业环保自查和重点督查，深入开展调研和督导，建立环保长效工作机制。

环境管理评审流程图



切实落实节能环保责任，建立下属企业“一把手”主抓节能减排的工作机制。对二级企业节能减排考核指标进行分解，以节能减排促进经济效益提升，以经济效益来体现节能减排的成效。2010年，与14家二级单位签订了节能减排目标责任书，并采用现场检查、座谈会等方式紧密跟踪所属企业节能减排目标完成情况。

强化环境风险管理，重视对投资重组项目重大环保隐患和风险控制，制定项目环保审查及审批制度（含环评）。2010年，重点加强新加盟企业对接管理，一方面，对新进企业实行“快速对接”，落实集团公司节能环保管理相关制度和要求，提出整改要求，跟踪督促整改进度；另一方面，推动建立投资重组项目的环境保护审查机制，严防引进重大环保隐患和风险。



案例：2010年3月，集团在长沙组织召开节能减排形势分析会，分析面临的监管形势，提出下一步工作要求，并开展节能减排统计体系培训。湖南有色金属控股集团有限公司等12家重点企业的60余名代表参加。



推进
可持
续生
态建
设

(三) 低碳发展应对气候变化

集团公司积极应对全球气候变化挑战，大力推进低碳发展，争做绿色先锋。以“低消耗、低排放、高效率”为目标，发展循环经济，提高资源科学开发力度，开展资源综合高效利用，珍惜有限的资源，创造无限的价值。



中国五矿北秘鲁项目获得中国矿业国际合作最佳环保奖

1. 强化节能减排

2010年，集团公司进一步强化节能减排工作，加大节能减排技改投入。组织所属企业开展节能降耗活动，努力杜绝“跑、冒、滴、漏”现象，防范污染事件发生。所属企业与地方政府签订节能减排相关责任状和任务书25份，按期淘汰落后产能41项。

积极开展节能减排政策法规知识培训，邀请专家针对节能减排的工作重点进行讲解，促进节能减排技术的推广运用。2010年集团节能减排技术库新增12项专项技术。

所属企业与地方政府签订节能减排相关责任状和任务书(份)

25

按期淘汰落后产能(项)

41

2010年集团节能减排技术库新增专项技术(项)

12



案例：2010年10月，集团公司结合目前国家环保整治的重点，组织“重金属污染防治政策”专题讲座和研讨，12家主要企业的29位代表参加。



案例：二十三冶建设集团有限责任公司承建的青海省海西州民族体育文化活动中心应用了多项节能环保技术。根据当地太阳能资源充足的特点，展览大厅屋顶安装了太阳能设备，为室内供电照明提供足够电力；墙体采用环保节能材料，内含一种独特的消音降噪技术，在不增加成本的情况下大大降低室外噪音的干扰。

2. 推进绿色创新

集团公司注重发挥科技在环保中的重要作用，通过科技创新提高企业的环保水平和能力，依靠科技进步拓展企业的绿色发展空间。



案例：长沙矿冶研究院研发的新型RBD14-8MC钟罩式炉，单炉电耗低于2,300千瓦时，比相同产能的单推板窑节约近2,000千瓦时。若目前全国软磁铁氧体20万吨产能的60%采用新型节能钟罩炉来替代，则每年可节电1-1.5亿千瓦时，减少二氧化碳排放10-15万吨。



人工智能可控气氛钟罩式系列电阻炉

3. 争做绿色先锋

2010年，作为全球只有二十家企业的联合国全球契约环境先锋企业团队成员，集团公司派代表参加了日内瓦联合国总部举行的团队交流会。作为会议选定的两家代表企业之一，集团在会上对工作成果的改进、今后的推广以及与企业本身的密切结合运用等问题阐述了富有建设性的观点和建议，受到了联合国全球契约组织总干事乔治·科尔、副总干事盖文·帕沃尔以及与会代表的一致好评。这对于协助集团在应对气候变化等重大环保领域的工作抢占先机，助力集团公司巩固良好国际形象等方面起到了积极的作用。



案例：2010年联合国全球契约和杜克大学共同发布的《环境管理战略》(Environmental Stewardship Strategy) 报告中引用了中国五矿环境管理体系的案例。



推进
可持
续生
态建
设

（四）创新模式综合利用资源

集团公司高度重视资源的综合利用，创新企业发展模式，大力发展循环经济，提高资源利用效率，为社会发展提供可持续的资源保障。



案例：长沙矿冶研究院金瑞新材料科技股份有限公司电解锰技改项目将废渣制成砖等建筑材料；对回收的溶液进行循环使用，年回收硫酸锰约2,340吨、硫酸铵约2,256吨，锰矿石回收利用率提高了4%，实现了变废为宝。



电解锰洗渣设备

1. 发展循环经济

集团公司注重发展循环经济，坚持资源节约与综合利用，形成“资源-产品-再生资源”的闭路循环，促进资源的可持续利用。集团下属冶炼、矿山企业也根据各自业务特点，积极开发循环经济技术。



案例：五矿(湖南)铁合金有限责任公司锰硅电炉煤气回收与综合利用工程

2010年，锰硅电炉封闭配套改造和锰硅电炉烟气治理与余热发电工程土建及设备安装已完成，其中烟气治理系统已投入试运行。每年可回收烟气中有价值的硅锰粉尘约6,000吨，通过余热发电，年发电量可达7,000万千瓦时，节约标煤3万余吨，年减少二氧化碳排放量10万吨以上。

2. 保护水资源

集团公司高度重视水资源的节约和综合利用，努力提高水资源的重复利用率。集团公司下属各企业对于主营业务产生的工业废水和生活污水进行综合利用，将经处理的废水用于矿山用水、复垦绿化等。



废水经过深度净化膜处理后，可以养金鱼

案例：株洲冶炼集团股份有限公司水处理深度净化膜处理工程，新建200m³/h处理能力的超滤、一级反渗透膜处理系统等系统及配套设施等，产出的淡水与生产水系统并网管道设施，浓水单独输送到铅鼓烟化炉、挥发窑等冲渣。

3. 矿山土地复垦

集团公司下属矿山企业高度重视生态保护，力争实现“既要金山银山，更要绿水青山”的目标，每年投入大量资金实施矿山绿化、土地复垦，努力减少水土流失，保护矿区生态环境。



公司矿区公园一角

案例：湖南有色金属股份有限公司黄沙坪矿业分公司矿区绿化面积达76.5万m²，绿化饱和率为97.17%，绿化覆盖率为48.40%。矿区空气清新，环境优美。为企业员工营造了一个优美、舒适的工作、生活环境。

案例：湖南柿竹园有色金属有限责任公司将郴州柿竹园国家矿山公园建设成生态友好型矿山公园。2010年，公司对矿山公园进行了全面规划，投资910万元用于生态保护和植被恢复，完成了占地面积850亩的1,000吨尾矿库闭库设计，开始进行库区还绿的土地覆盖。



矿山公园



推进
可持
续生
态建
设

(五) 加强管理保护生态环境

集团公司积极保护运营所在地的生态环境，高度重视所属矿山的环境修复工作和尾矿库的管理，保护矿区生物多样性。



案例：助力建设长江生态文明

2010年，集团公司向“绿化长江·重庆行动”捐款3,000万元，该行动将用3到5年的时间，实现在重庆长江两岸造林380万亩，将长江重庆段的森林覆盖率从现在的22%提高到65%，对于打造长江流域生态屏障，推动万里长江绿化，确保三峡工程的功能发挥和安全运转，建设长江上游生态文明示范区，促进长江流域经济、社会的可持续发展具有积极意义。

1. 加强尾矿库管理

集团公司重视对尾矿库进行治理，努力建设环保工程，降低对环境的影响。



案例：2010年，江西省修水香炉山钨业有限责任公司投入900多万元综合治理尾矿库，实现污水达标排放。



尾矿库扬尘治理设施



案例：湖南有色金属股份有限公司黄沙坪矿业分公司抑制尾矿库扬尘对环境造成影响，投入80多万元对尾矿库扬尘问题进行了治理，取得了较好的环境效益。

2. 保护生物多样性

集团在运营所在地遵循自然规律，努力保持生态平衡，保护生物多样性，为地区人民提供良好的生存环境。



恢复植被的尾矿坝

案例：五矿邯邢矿业有限公司对尾矿库的坝面进行全面的植被、覆土植草，种植适合于在尾砂中生长的沙棘，两年补土9.2万立方米，种植沙棘9.36万株，很好的固结了尾砂，有效地防止了坝面的雨水冲刷。在已形成的沙棘植被中，还常有野生动物出没，恢复到了自然生态的状况。



案例：集团在老挝大力开展生物多样性计划，保护了最后仅存的暹罗鳄的生存环境，我们的保护努力还发现了新的鸟种——秃头夜莺。通过保护生物多样性，我们给后代留下了宝贵的遗产。



当地濒临灭绝的野生物种——暹罗鳄



推进
可持续
生态
建设

3. 开展环保教育

集团公司及所属企业通过在公司网站设立宣传专栏、制作宣传展板、播放环保影片、举办培训等多种形式加强环境保护宣传教育，提高了公司全体员工的环保意识，使环保理念深入人心，营造“全民环保”氛围。



中国五矿在2010年全国节能宣传周的宣传片



长沙矿冶研究院下属金瑞新材料科技股份有限公司节能减排宣传展板

中国五矿成立60周年文艺晚会

实现可持续

和谐共赢

关爱员工 
强化发展动力

服务客户 
拓宽发展空间

责任采购 
延伸发展责任

多方合作 
改善发展环境

合规经营 
预防发展风险



中国五矿将与利益相关方开展互利合作作为企业履行社会责任的基本要求，在运营中积极加强利益相关方关系管理，坚持与员工共同成长，不断提升客户服务，积极打造责任供应链，坚决依法合规经营，努力实现与合作伙伴的和谐共赢。



（一）政策

- ◆ 员工政策：坚持“以人为本，人尽其才”的人才理念，积极回应员工诉求，全面维护员工权益，为员工提供良好的发展平台及完善的培训体系，激发员工的积极性和创造力，强化“人才强企”的公司战略，实现企业与员工的共同发展。
- ◆ 客户政策：坚持“客户至上，服务至诚”的经营理念，提升服务能力，向客户提供全球化的优质服务，不断创新、拓展服务模式，与客户建立长期稳定的互利合作关系，在不断拓展发展空间的同时，实现企业与客户的共同成长。
- ◆ 供应商政策：完善供应商管理，逐步推进责任采购，将社会、环境责任通过供应链延伸至更多企业。
- ◆ 伙伴合作政策：坚持“诚信合作、互利共赢”的原则，加强与区域、金融机构、同业企业、及科研机构等伙伴的合作，实现优势互补和利益共享，改善可持续发展环境，共同推进可持续发展。

（二）关爱员工强化发展动力

人才是推动企业创新、实现可持续发展的原动力。集团公司坚持人才是第一资源的理念，推进管理科学化与以人为本管理，积极维护员工权益，致力提高员工素质，为员工提供平等的发展机会和广阔的发展空间，努力构建和谐劳动关系，实现企业与员工的共同成长。

1. 维护员工权益

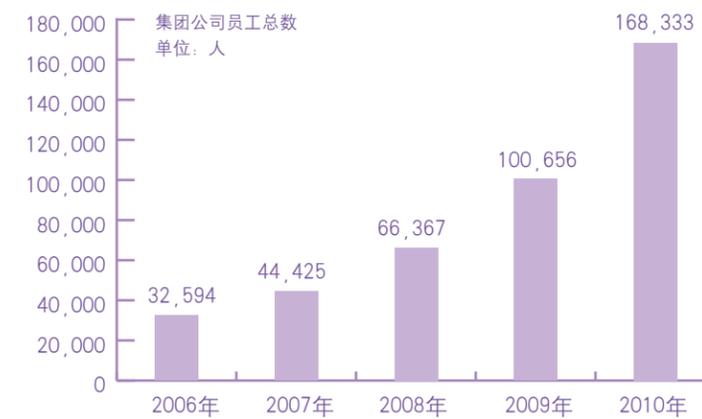
集团公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《劳动合同法》、《集体合同规定》等相关法律法规，2010年正式员工劳动合同签订率达到100%。

正式员工劳动合同签订率

100%

坚持员工人人平等，保证员工不因种族、性别、年龄等因素受到歧视，严禁使用童工，反对各种形式的强迫劳动。2010年集团公司共有员工168,333人（包括在职人员和离退休人员），在职员工114,584人，其中女性员工27,133人，约占23.68%，少数民族员工1,112人，海外员工6,271人。

所属各单位均建立了工会组织，不断推进以职代会为核心的企业民主管理工作，坚持厂务公开，推进民主管理、民主监督，加强企业与员工之间的协商和沟通，保障员工参与企业重大决策的权利。



案例：2010年，集团公司召开专题职代会，审议并通过《集团公司企业年金方案》、《总部企业年金方案》和《中国五矿股份有限公司设立方案》等重要议案，得到了职工代表的高度认可，获得高票通过。

集团公司建立了有竞争力的薪酬体系，按时足额为员工缴纳“五险一金”，正式员工社保缴纳率达100%。还建立了企业年金制度，完善多支柱养老保障体系，提高职工退休后的待遇水平；严格遵循国家有关休假的制度规定，保障员工的休假权。

正式员工社保缴纳率

100%

注重提高员工满意度，2010年编制完成《关于提高选人用人工作满意度的指导意见》并发布实施。同时，集团公司积极建立畅通的员工申诉渠道，认真调查核实员工申诉，并予以妥善解决。

关注员工健康，丰富员工的文娱生活，维护女性员工权益，积极鼓励职工群众开展有益身心健康的文体活动，倡导员工个人、家庭、事业的平衡发展。



案例：湖南有色瑶岗仙矿业有限公司关注女性员工权益

2010年湖南有色瑶岗仙矿业有限公司工会根据女职工的特点及国家法律法规，签订了女职工权益保护专项集体合同，女职工“四期”保护基本得到落实，女职工休息、休假及生育待遇方面权利基本得到保障。2010年3月底，公司还免费为1,200余名女职工、家属进行妇检，并为15名单亲女职工建立了档案，这些工作有效预防了妇科大病的发生，提高了女职工身体素质。

2. 促进员工成长

集团公司积极推进人才强企战略，坚持“德才兼备，以德为先”的原则和“人岗匹配，人尽其才，才尽其用”的理念，建立了“以德为先，知能愿绩”的人才评价标准，不断完善人才的招聘、培养、评价、晋升机制，为员工的多元化发展提供发展空间，打造高素质的人才队伍，助推企业的可持续发展。

案例：“找矿铁人”、“全国劳动模范”——王炯辉

王炯辉同志现任中国五矿集团公司总裁助理、矿产资源部总经理兼五矿勘查开发有限公司总经理。

2005年以来，王炯辉创新资源获取模式，带领工作团队从零起步，先后于青海、甘肃、安徽、河南、广东等地实施勘查项目数十个，在有色金属、黑色金属、稀有金属及贵金属领域取得找矿突破，探获资源潜在经济价值高达上千亿元，有力促进了中国五矿从贸易向实业的战略转型，成为中央企业在地勘行业的排头兵。他开创的“泥河模式”和“嵩县模式”，被国土资源部列为新时期地质找矿的新机制，在全国示范推广，推动了我国地勘行业发展方式的转变。

地质找矿是艰苦和寂寞的行业，王炯辉发扬地质工作者“以献身地质事业为荣，以艰苦奋斗为荣，以找矿立功为荣”的“三光荣”精神，对待事业有着强烈的责任感和使命感。王炯辉凭借自己扎实的专业功底、严谨的工作态度和冲锋在前的“铁人”精神，激励着公司勘查团队的快速成长，2010年他被国务院授予“全国劳动模范”荣誉称号。



“深知天道酬勤的道理，因此拼命工作。浓浓两代地质人的情节，所以将地质找矿作为心中挚爱！因为变化太快，因此要求自己不断创新思维去思考新时期地质工作如何开展！争取做些业绩能对得起父辈、能回报培养自己的公司。如能通过自己的努力对矿业行业发展出一点点力，那则是我一生最大的荣誉！”
——王炯辉

◆ 员工招聘

2010年，集团公司积极向社会提供就业机会，秉承“专业、高效、人文”的招聘理念，拓展招聘渠道，大力引进人才，全年共招聘新员工1,009人，优化了集团公司人才队伍结构，为提升公司竞争力奠定了基础，为缓解社会就业压力做出了贡献。



中国五矿获得2010前程无忧中国最佳人力资源典范企业

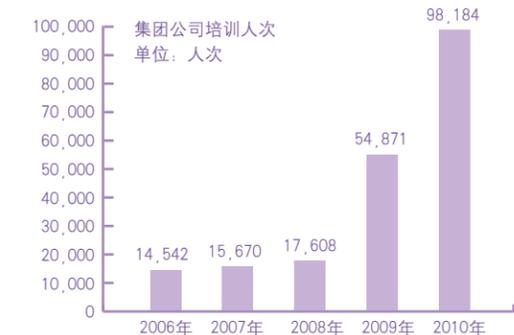


中国五矿获得2010中华英才网第八届中国大学生最佳雇主

◆ 员工培训

为提高员工培训质量，2010年集团公司继续完善分级管理培训模式，建立了程序流畅、运转高效的一极多元培训管理体系，积极开展专业培训，逐步建立了全员化的职业生涯终身培训体系。

2010年，集团公司培训投入2,748.4万元，共培训98,184人次，其中管理人员培训12,163人次。集团公司本部组织实施中高层经营管理人员培训、员工通用知识与技能培训、职能部门初级管理人员培训等各类培训30期次，选派学员参加上级单位组织的专题培训班14个，指导集团公司各职能部门专业知识与技能培训34期次，共计培训3,842人次，集团公司下属企业共培训94,342人次。



案例：“六顶思考帽”思维培训

2010年集团公司为骨干员工介绍六顶思考帽的管理理念和应用方法，使参训人员在解决问题时，能够较快地为员工理解和接受，增强互动性，提高工作效率。



案例：五矿邯邢矿业有限公司开展员工自主培训

五矿邯邢矿业有限公司积极推进员工通过函授、自学考试等形式进行业余自学，走自学成才的道路，全年共有166名员工通过自主培训的方式取得了国家认可的学历、学位，提高了员工学习积极性，进一步强化了专业技术人员知识的更新，全面提高了专业技术人员素质。

实现可持续和谐共赢

◆ 员工职业发展

集团公司积极搭建人才流动的内部平台,促进管理人员和员工的合理流动。2010年起草了《集团公司内部人才公开招聘管理办法(征求意见稿)》,开展内部公开招聘,大力营造内部人才市场,为员工提供了丰富的职业发展机会,促进了员工职业生涯的发展。

2010年,集团公司继续有序开展专业技术人员评价工作,共有385人通过了专业技术职称评定。



案例:株洲冶炼集团股份有限公司科学配置循环经济项目人员

2010年,株洲冶炼集团股份有限公司按照“新项目、新观念、新机制”的思想配置循环经济项目人力资源。公司坚持以增效不增人为总原则,盘活现有存量;设立科学的循环经济技术岗位人员的准入制;选拔优秀人才重点培养;建立岗位动态交流机制及薪酬待遇激励方案。上述举措促进了人才的内部流通和优化配置,为员工提供了更好的发展平台。

集团公司坚持“按岗定薪、按绩取酬”的原则,着力优化完善激励约束机制。2010年,集团公司启动了《集团公司薪酬体系规划》制定工作,面对集团发展新环境,根据集团公司的战略重新规划薪酬管理的方向与目标,提高薪酬管理能力,以提升和优化直属二级单位领导班子和领导人员综合考核评价为重点,统筹规划全员绩效管理工作,初步搭建了全员绩效管理体系。



案例:湖南有色金属股份有限公司黄沙坪矿业分公司根据员工职业发展方向进行绩效考核

湖南有色金属股份有限公司黄沙坪矿业分公司全面了解员工的基本技能,帮助员工确定职业发展方向,在双方达成一致意见的基础上,员工按企业所提供的职业方向、路径发展,公司对员工进行以职业发展为导向的绩效评价。

这一举措帮助员工设计科学合理的职业发展道路,促进员工参与企业管理,使员工的潜能得到了更大的发挥。

3. 坚持员工本地化

集团公司高度重视海外员工本地化工作,积极帮助海外员工提升综合素质,增强他们的自豪感和归属感。截至2010年底,集团公司的海外员工总数为6,271人,其中外派人员101人,港澳台及外籍员工6,170人。

海外员工总数(人)

6,271

港澳台及外籍员工(人)

6,170



案例:MMG公司以细节关怀成就员工忠诚

集团公司成功收购澳大利亚OZ矿业公司后成立MMG公司,新公司成立后认真兑现收购前承诺,沿用了原OZ的管理团队,接纳了OZ原有员工5,500人,也对这些海外员工全面践行企业社会责任。

在MMG公司塔斯马尼亚岛的一个矿区内,工人的平均年龄高达45岁,有的矿工已经在矿区连续工作了40多年,也有矿工一家三代都在矿区工作,祖孙三代共同作业,是一个很和谐的矿区。矿工对矿区有着极高的忠诚度,因为矿区管理者从矿工利益出发去思考、解决问题,使矿工从心底将矿区当成了自己的家。

公司在细节之处体现人性化关怀,例如为切实保证员工安全,公司根据员工的建议及时将员工胸牌挂绳上的可松脱挂钩改为2个。

以细节关怀为员工带来足够的安全感,进而产生“家”的归属感,成为MMG在过渡期履行企业社会责任的重点内容,也成就了员工对企业的忠诚。



案例:二十三冶建设集团有限责任公司印度项目的员工本地化

2010年,二十三冶建设集团有限责任公司印度综合钢厂项目部在施工过程中,积极培训当地工人。项目部全年为当地提供就业岗位约1,000个,培训当地工人约2,000人次,大大提高了当地工人的技术水平,也提高了他们的薪酬。



4. 帮扶困难员工

集团公司高度重视对困难员工的帮扶,大力开展送温暖活动,坚持深入基层、加强沟通,及时掌握困难职工的思想、生活动态,为他们排忧解难。

集团公司总部2010年发发送温暖补助和慰问金86,370元;公司领导坚持走访、慰问困难职工;还建立了困难职工档案,实行动态管理,有针对性地做好帮扶工作。



案例:建立困难员工帮扶中心

湖南柿竹园有色金属有限责任公司建立困难员工帮扶中心,搭建了一个困难职工帮扶的重要平台,成为维护职工利益、为困难职工办实事的重要窗口。2010年,帮扶中心筹集资金16.7万元,为24名患癌症、尿毒症等重病患者帮扶8.7万元。

此外,公司从福利费中拨出20万元用于一般性困难职工补助,2010年补助114人,补助金额16.9万元;金秋助学24人,助学金额2.7万元。



实现
持续
和谐
共赢

5. 建设企业文化

中国五矿的企业文化是一种包容文化、和谐文化，是一种责任文化。集团公司以“团结、务实、高效、奉献”的企业精神为核心，推进企业文化和融合，激发员工的创造力、凝聚力，以先进文化推动企业的可持续发展。

集团公司注重与并购重组企业的文化融合，采用渗透式文化融合模式，双方在文化上互相渗透，进行不同程度的调整，进而提升企业的凝聚力和竞争力。



案例：中国五矿与MMG公司的融合之道

中国五矿在收购OZ公司（成立MMG公司）之后，与MMG就企业文化开展积极探讨与对接，增加认同，采取了高效融合，充分协同的整合方式。

集团公司在融合过程中对MMG采取“放权、授权”的方式，继续支持MMG公司CEO米歇尔摩尔（Andrew Michelmores）及其管理团队的工作，使他们的能力得到充分发挥。MMG也坚持“愿意了解并尝试认同、实施股东诉求”的态度，使双方的融合更为顺畅。MMG还特别邀请墨尔本孔子学院的老师到公司教授中国文化。尽管半天的时间对员工了解中国和中国文化远远不够，但MMG以此向员工传达了尝试理解和接受新股东的理念。

中国五矿在与MMG的融合过程中渗透着责任沟通的理念，例如及时在MMG公司网站上对公司的重大事务进行信息披露；建立与基层员工的对话机制，打消因公司转型而给员工带来的疑虑等。



集团公司与MMG开展了多项交流活动，加强相互了解和学习。MMG公司邀请集团公司的中国员工赴澳参与其每年组织的各种培训与研讨活动。集团公司则不定期抽派国内具有管理潜质的年轻人到澳洲做为期半年的管理实习生。从2010年开始，中国五矿新设了一个与澳方的人才交换项目。

这一系列的共同努力，增强了中国五矿与MMG的相互信任，提升了信息的对称性和沟通效率，促进了文化的融合，并为实现人员整合、业务整合、战略整合奠定了坚实的基础。



案例：集团公司与原邯邢冶金矿山管理局的企业文化融合

集团公司与原邯邢冶金矿山管理局重组后采用渗透式模式，推动企业文化的融合。一是建立共同的愿景和目标，在集团公司的战略愿景下，邯邢局建立了自身长期发展目标。二是“以人为本”，集团公司着重解决干部职工最关心的问题；加大投资扶持，帮助邯邢局走出河北、走向海外。三是尊重彼此的原有文化，相互尊重、求同存异，实现了文化上的合拍。四是沟通人与人之间的感情，集团公司为邯邢局提供了参加各种各样的会议、培训班和活动的机会，并将邯邢局的重要新闻在集团内进行宣传，把邯邢局的先进经验、优秀人才向上级汇报推荐。

集团公司与邯邢局共同努力，通过人的交融带动了文化的融合，促进了工作上的协作，并且增强了员工对集团公司的认同感、归属感和凝聚力。

集团公司各级单位开展丰富多彩的活动，丰富员工的精神生活，促进员工对企业文化的认同，增强企业的凝聚力。



- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 1 | 2 | 1. 周中枢总裁亲切会见新年音乐会演职人员代表 |
| | 3 | 2. 集团公司新年音乐会 |
| | 4 | 3. 株洲冶炼集团股份有限公司职工运动会羽毛球比赛 |
| | | 4. 集团工会开展“60年迎司庆好活动” |

（三）服务客户拓宽发展空间

集团公司在经营中秉承“服务为本，自强不息”的使命，将诚信作为公司与客户紧密联系的纽带和公司发展的基石，不断加强全球营销服务，创新服务模式，推动经营模式转型，提升综合服务能力，努力为客户提供优质服务。



案例：贴近终端客户，发展加工配送业务

集团公司黑色流通中心围绕“以客户为中心，以供应链管理为重点”的战略导向，在重点港口和内陆区域重点城市全面布局，建立仓储加工中心，便利客户，促进业务的开展。钢铁公司迄今已有5家钢材加工配送中心，此模式已经成为钢材流通业务未来发展的重要方向之一。



实现
可持
续和
谐共
赢

1. 完善全球服务网络

集团公司积极开展海外营销网络并购, 建立、完善全球营销体系, 促进流通业务全球一体化运作。



案例: 加速全球服务网络布局

集团公司通过海外营销网络并购, 推进黑色流通业务全球一体化运作, 建立全球营销体系。欧洲、北美以及东南亚地区是集团海外营销网络与加工中心并购的主要区域。

2. 创新客户服务模式

集团公司坚持“双赢”的经营理念, 在经营的过程中不断创新服务模式, 与客户建立了长期、稳固、互惠互利的伙伴关系。



案例: 株洲冶炼集团股份有限公司根据新客户反映进厂卸车时间长等问题, 成立了“一站式服务站”, 压缩各个环节时间, 使原料进厂后卸车、检验速度明显加快, 让客户感受到株冶的诚信和效率, 以优质服务, 加快结算、付款速度, 用感情留住新客户, 用信誉和效益争取客户。公司作为国内锌第一品牌, 客户的忠诚度达到90%。

3. 提高客户满意度

集团公司及各分公司全面开展客户满意度调查, 通过调查了解客户需求, 发现存在的问题, 及时予以纠正, 更好地服务客户。



案例: 五矿有色金属股份有限公司开展客户满意度调查

2010年, 五矿有色金属股份有限公司向185个顾客发放了满意度调查表, 共有176个顾客反馈了意见, 反馈率为95.14%, 分析调查显示: 顾客对五矿有色的服务(对顾客需求的响应程度)、产品质量和交付(交付的及时性、准确性)评价满意和比较满意的比例分别为98.86%, 98.29%和98.86%, 综合评价为98.67%。

五矿有色金属股份有限公司 顾客满意调查表				
姓名:	性别:	电话:	地址:	邮编:
职业:	所属行业:	单位名称:	联系电话:	电子邮箱:
调查日期:	调查地点:	调查方式:	调查人:	审核人:
调查目的:	调查内容:	调查方法:	调查工具:	调查结果:
调查对象:	调查范围:	调查周期:	调查频率:	调查费用:
调查时间:	调查地点:	调查方式:	调查人:	审核人:
注: 为了得到最真实的调查结果, 请根据您的实际情况填写, 感谢您的配合!				
1. 调查日期: 2010年11月1日; 2. 调查地点: 湖南长沙; 3. 调查方式: 电话调查; 4. 调查人: 张三; 5. 审核人: 李四; 6. 调查工具: 电话; 7. 调查费用: 0元。				

五矿有色金属股份有限公司顾客满意调查表

(四) 责任采购延伸发展责任

2010年集团公司积极开展责任采购, 推进《集团公司客户和供应商管理(试行)办法》的落实。

中国五矿责任采购政策

供应商考评: 对供应商的考核每年一次, 并将其分为: 优、良、中、差四个等级; 对采用不正当手段扰乱市场、干扰招投标工作正常进行的供应商予以处罚。

供应商考评内容: 供应商的合法资质; 按期提供产品和质量保证能力、经验、信誉; 产品在企业的运行情况; 价格、交货期、售后服务和技术支持能力; 供应商在产品生产过程中安全、健康和环境方面的记录。

供应商权益: 供应商有权对评标结果及合同执行过程中的异议以署名书面向集团公司反映; 对每一位来访的供应商进行分类登记, 确保资料不会流失。

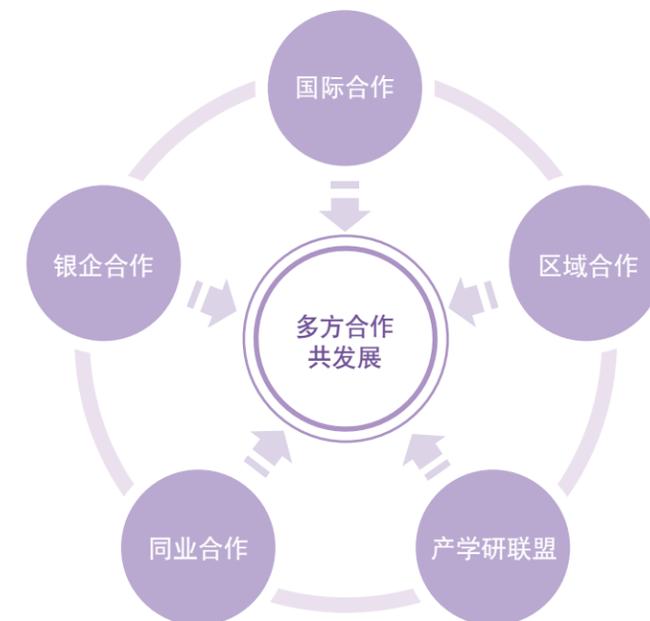
供应商沟通: 定期召开供应商见面会, 与供应商就存在的问题进行及时沟通。



案例: 湖南有色金属股份有限公司黄沙坪矿业分公司要求供应商必须具备相应的安全、环保和专业资质, 并通过国家级相关行业检测机构认证。

(五) 多方合作改善发展环境

中国五矿致力于加强与运营所在国政府及相关机构的交流, 为企业的国际化进程营造良好的外部环境。积极参与区域合作, 带动区域经济发展; 创新银企合作, 为集团公司的运营提供资金保证; 发挥行业领导力, 带动产业发展; 实现了企业与利益相关方的共同发展。



实现可持续和谐共赢

1. 拓展国际合作

中国五矿是最早开展国际化经营和实施“走出去”战略的企业之一。集团公司从战略出发，广泛开展国际合作与交流，大力拓展国际市场，提高对外合作的层次与水平，为企业战略转型和国际化经营提供强有力的支持。截至2010年底，集团公司在海外22个国家和地区设立了45家公司，开展国际贸易和生产经营活动。

集团公司在海外

22个
国家和地区设立了
45家公司



案例：中国五矿与波兰铜业集团签署电解铜年度采购合同

2010年11月，周中枢总裁率领中国五矿集团公司代表团随同全国政协主席贾庆林对波兰进行了访问。

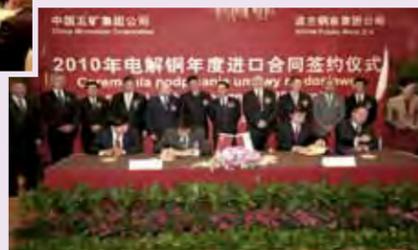
访波期间，周总裁与波铜集团董事长维特先生共同签署了2011年电解铜年度采购合同，贾庆林主席与波兰副总理兼经济部长帕夫拉克出席了签字仪式。



周中枢总裁与波铜集团董事长维特在两国领导人见证下签约



周中枢总裁在中波企业家早餐会上发表演讲



中国五矿与波兰铜业签署4亿美元电解铜年度采购合同



案例：周中枢总裁率团访问智利

2010年12月，集团公司周中枢总裁率代表团访问智利，出席庆祝中智建交40周年相关活动。在智利期间，周中枢总裁出席了拉美中国研究中心举办的“智利与中国40年”研讨会开幕式并发表演讲，与智方主席席尔瓦共同主持“中智企业家委员会”第四次年会。此外，周总裁会见了智利国家铜业公司新任总裁Hernández。



1. 周中枢总裁与智利总统皮涅拉亲切会见
2. 周中枢总裁在“智利与中国40年”研讨会开幕式上发表演讲
3. 周中枢总裁会见智利国家铜业公司总裁Hernández
4. 智利Teleton基金会捐赠证书
5. 智利Teleton基金会为周中枢总裁发来感谢信

集团向智利Teleton基金会捐款2,500万智利比索，支持基金会开展残疾儿童康复工作。



Teleton基金会总裁 Ximena Casarejos还特别发来致谢函，对中国五矿的慷慨解囊表示衷心感谢。集团公司参加此次公益活动为中国企业在当地树立了良好的形象。



实现
持续
和谐
共赢



案例：参加中国国际矿业大会

2010年11月16日，集团公司总裁周中枢出席了2010中国国际矿业大会，并发表了题为《把握趋势，着眼长远，推进矿业行业持续稳定发展》的主旨演讲，分析了当前全球的经济形式及其对矿业行业的影响、矿业行业所面临的机遇与挑战，对推进矿业行业持续稳定发展表明了三点意见，并呼吁各方准确把握行业趋势，着眼长远利益，携手推进矿业行业持续稳定发展。



2. 加强区域合作

集团公司积极参与国内区域经济合作，优化产业布局，带动地方经济发展，促进经济发展方式转变。



案例：集团公司与青海省加强战略合作

2010年6月，中国五矿总裁周中枢等参加2010中国·青海省绿色经济投资贸易洽谈会，并出席青海省人民政府与中央企业合作恳谈会暨项目合作签约仪式。

集团公司目前在青海省投资额达到14亿元，对青海省在引进国外先进技术、社会主义新农村建设、玉树地震救援重建等方面提供了大力支持。在本次青洽会上，中国五矿与青海省人民政府签署三个项目，投资额达到230亿元，协助落实青海生态立省战略，以实际行动为促进当地经济发展做出新的更大贡献。



“当前中国五矿面临两个战略发展机遇，一个是西部大开发，另外一个就是中央指定五矿对口帮扶青海。”

——中国五矿总裁周中枢



案例：带动湖南省有色产业发展

2010年，集团分别与湖南省的娄底市、株洲市、衡阳市、郴州市四个市政府签署了一系列战略合作协议，旨在推进湖南有色金属工业集约化、规模化、高效化及可持续发展。同时，集团公司还将根据国家有关政策，与湖南合作开展湘江流域综合治理，改善当地生态环境。

3. 创新银企合作

集团公司积极与各大银行展开多种层次的对话与合作，为集团的海外运作拓展渠道，保障资金安全，防范和控制金融风险。加强与所在地银行的交流沟通与协作，做好授信评级工作，及时掌握国家的金融政策及相关信息，争取更好的外部融资环境和优惠的融资政策，降低公司的融资成本及风险，实现银企诚信、和谐、共赢。2010年，集团公司全国统一授信工作取得了积极进展，整体融资规模为1,728亿元，其中京内统一授信规模950亿元，有效支撑集团业务平稳快速发展。



案例：与国家开发银行签署开发性金融全面规划合作协议

2010年8月31日，集团公司与国家开发银行股份有限公司签署了《海外开发性金融支持中国五矿集团海外资源开发专项规划》，双方将从规划源头开展全面合作，建立长期、稳定和深度的战略伙伴关系，互惠互利、共同发展。

这项协议有力支撑集团公司的资源开发业务，为企业推进实施“走出去”战略，实施国际化经营发展提供坚强的资金支持和坚实的信用保证，从源头最大限度地保障资金安全，防范和控制金融风险。



案例：银企合作提升授信工作

集团公司先后与招商银行、农业银行召开银企合作座谈会，细化总对总合作。成员单位与经办业务分行共同探讨双方未来合作事宜，使得集团公司与银行的业务合作点面结合更为宽广。



实现持续和谐共赢

4. 推动同业合作

作为世界500强企业，集团公司不断深化与国内外同业企业的战略合作，拓展企业发展空间，促进行业发展。积极与国际、国内同行开展交流，大力倡导创造健康的行业发展环境，努力为中国五矿乃至国家赢得话语权，掌握国际竞争的主动权。集团在推动中国企业同相关国家企业间的交流与合作中也发挥了重要影响。



案例：组建天津矿业权交易所

天津矿业权交易所由五矿勘查公司作为第一大股东，联合相关企业共同出资组建，是天津市国土资源房管局指定的矿业权交易机构。该交易所成立后有助于实现矿业权出让与转让市场的统一，场内与网络市场的同步，矿业权与资本市场的融合，并推动建立国家层面的统一开发、竞争有序的矿业权交易体系。

中国五矿参与该交易所的发起设立，推动了中国矿业权市场的发展，提高了资源的有效利用，也加强了与各兄弟矿山企业的沟通交流。



案例：集团公司于2010年9月成功举办了第七届“五矿之春”信息化研讨会。

会议主题为“IT价值”，国资委信息中心主任石治平及国家信息化测评中心有关领导出席会议并发表讲话，近30家中央企业信息化部门主管领导参加了会议。研讨会有力地推动了中央企业信息化水平的整体提高，实践了中国五矿的社会责任，树立了良好的企业形象。

此外，集团公司积极开展中央企业间信息化建设帮扶，派遣优秀信息化专业人才到南光集团挂职，重点开展三个体系建设和三个平台建设，指导业务板块开展信息化建设，为南光集团信息化登高做出了重要贡献。



案例：集团公司承建俄罗斯车里雅宾斯克钢厂轨梁项目

2010年5月18日，五矿工程技术有限责任公司车里雅宾斯克钢厂轨梁项目出征仪式在五矿大厦举行，集团公司周中枢总裁出席仪式并向项目团队授司旗。

该项目是俄罗斯在建的首条百米重轨生产线项目，也是目前中国企业在俄罗斯和独联体地区承揽的最大黑色冶金承包工程，对于俄罗斯铁路的发展具有重要意义。

5. 建立产学研联盟

中国五矿积极探索产学研合作模式，充分利用在矿产资源开发方面的综合优势，推动成立以企业为主体，产学研相结合的资源开发技术创新联盟，不断提高企业的自主创新能力和整体竞争力。



案例：长沙矿冶研究院建立“产学研”联盟

2010年，长沙矿冶研究院与酒泉钢铁（集团）有限责任公司、重庆钢铁（集团）有限责任公司签订了战略合作框架协议，共同推动在矿产资源开发、矿山与民用爆破等多个领域多层次、全方位的合作。



案例：鲁中矿业有限公司产学研合作提高经济效益

2010年，鲁中矿业有限公司与东北大学、北京科技大学、北京矿冶研究总院、中国京冶工程技术有限公司等高校、科研院所开展了多方面的产学研合作，包括小官庄铁矿北区充填采矿技术研究、软破围岩巷道薄层聚合物快速喷涂支护技术研究、强磁精矿综合回收铜、钴选矿工艺技术研究，御驾泉尾矿库370米筑坝方法技术研究等。这些技术得到了广泛的应用，有效降低了采矿成本，提高了金属回收率，预计增加直接经济效益3,000万元以上。

（六）合规经营预防发展风险

集团公司严格要求所属企业依法合规经营，积极推进反腐体系建设，强化审计监察力度，降低发展风险，保障公司的正常经营。

1. 坚持依法合规经营

集团公司建立了“以集中统一管理为原则，授权管理为补充，事前预防为主，事后救济为辅，管理与服务并重”的法律工作机制，完善了法律基本制度，为各项业务的发展提供了强有力的法律保障。2010年，着力完善法律分级管理体系建设，推进所属企业独立法律机构试点工作；重点加强案件自办与督办，突出强调重大案件申报备案管理；出台法律纠纷应急预案管理制度，牵头处理了多起诉讼纠纷案件，加强内部督办与主导，最大限度维护公司利益；大力提高合同管理水平，完成合同信息管理系统升级改造；加强合同检查与培训，把控合同风险，为所属企业修订标准合同及审核各类重大合同178份，大大提高了合同应用和审核的规范化程度。在重大投资活动中提供高效专业的法律咨询服务，参与审核投资项目130余项，涉及股权收购、资产收购、投资新设、兼并重组等领域，涉及资金约150多亿元，有效降低了重大投资项目的法律风险。

积极开展普法宣传。2010年共进行集团层面宣传19次，组织了4次较大规模的业务培训，为集团系统法律人员提供了业务交流与提升机会，搭建了法律事务管理和法律业务经验的共享平台。集团公司及各分公司参与普法人数共计约12万人。集团公司扎实落实国资委“五·五”普法工作的验收工作，将普法宣传落到实处。

实现可持续和谐共赢

2010年集团公司合规经营工作统计

指标	指标单位	2010年
违反法律支付的罚款	万元	0
普法宣传开展次数	次	19
提供项目法律支持次数	次	2,268



案例：2010年，中国五矿法律部被著名法律杂志ALB（《亚洲法律杂志》）评为亚洲最佳法律机构。

2. 加强内部审计与控制

集团公司通过强化内控审计监督，防范企业风险；通过推进审计落实和整改工作，提高企业管理水平；通过审计系统的交流和培训，促进了审计工作深度对接和管理融合；通过组织开展有关单位参加的联合审计，发挥了协同和联动效应，提高了审计结果的利用价值。

2010年，以风险为导向，以内部控制审计为抓手，发挥审计的预防、揭示和抵御风险功能，促进企业加强管理，增加价值。加强了经济责任审计工作，对重组并购企业及建设项目重点进行了审计。集团公司（含下属企业）全年审计项目数300个，提出审计建议1,480条，审计涉及资产总额约为1,500亿元。强化审计整改，注重对被审企业整改情况的动态跟踪和检查，督促企业认真整改，积极促使审计成果向管理成果转化，同时被审企业以审计落实为契机，改进经营管理。

针对集团公司工程建设项目逐年增加的现状，制定并发布了工程项目造价结算审计及竣工决算审计相关制度和办法，对控制工程项目成本、加强工程项目管理起到了促进作用。



集团公司2010年内部审计工作培训暨经验交流会

集团公司还积极推进审计体系和队伍建设，加强了各级审计部门和人员、尤其是新加入企业的审计部门和人员的工作沟通和交流，推进内控审计制度宣讲，组织召开集团公司内审工作培训暨经验交流会，进一步提高了审计工作的水平和审计人员素质。

全年审计项目数(个)

300

提出审计建议(条)

1,480

3. 推进反腐倡廉

集团公司坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，大力加强反腐败和反商业贿赂工作，为集团公司的转型和可持续发展提供保证。

2010年，集团公司积极完善惩治和预防腐败体系建设，并将其融入公司的经营管理体系之中。修订了《集团公司领导人员廉洁从业实施细则》等规章制度，拟定了《中国五矿集团公司关于进一步推进“三重一大”决策制度实施办法》，还利用公司内网《反腐之窗》和惩防体系信息平台，加强反腐倡廉教育和典型案例警示教育。

深入开展效能监察，实施效能监察覆盖近80家企业，提出监察建议25条，修订规章制度3条，节约资金5,008万元；针对“工程建设领域突出问题专项治理”和“三重一大”工作制定了检查方案，对所属15家企业进行抽查，重点对“三重一大”决策机制建设、操作程序等进行检查评价。

加强督察工作，2010年报送督察报告和情况反映8份，提出督察建议4条，组织召开了华南地区督察企业会议，针对督察企业的实际情况，对近几年发生的有关案件进行了剖析，进一步增强督察员责任感，促进了督察企业依法经营。

2010年集团公司反腐倡廉工作统计

指标	指标单位	2010年
反腐倡廉培训次数	次	30
反腐倡廉培训人次	人次	3,762
效能监察覆盖企业数量	个	80
受理的信访举报数量	件	35
处理的信访举报数量	件	35
信访办结率	%	100%

(注：认真做好信访工作，全年共接待来信来访46批次，有效化解和处置了矛盾纠纷等有关问题。)

提出监察建议(条)

25

节约资金(万元)

5,008



实现
可持
续和
谐共
赢

集团公司周中枢总裁与澳洲土著居民代表在一起

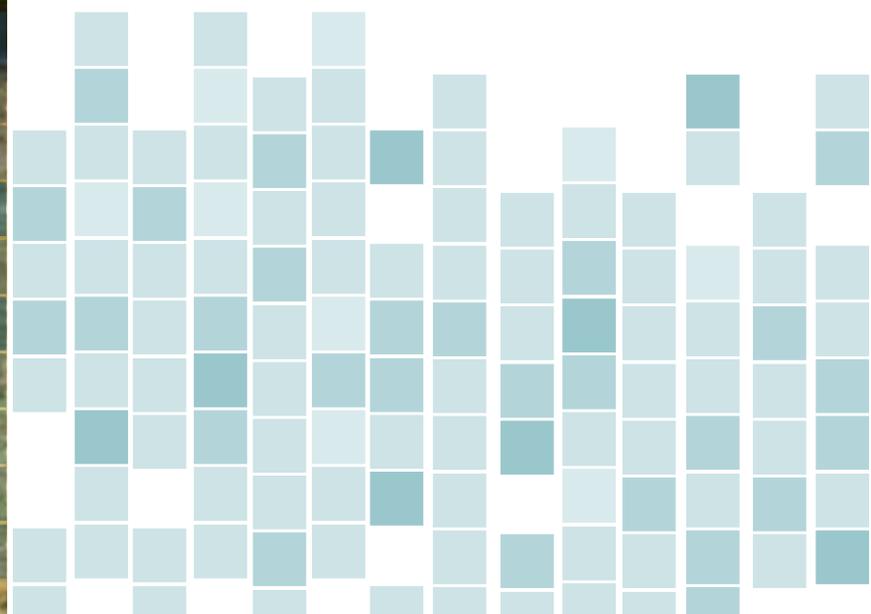


共创可持续

全球社区

互利合作 
促进社区发展

热心公益 
支持社会事业



中国五矿在全球经营中,以“推动社会进步,促进世界和谐”为目标,积极支持所在社区经济社会发展,热心参与公益事业,努力回报社会,切实履行联合国千年发展目标要求,促进社区可持续发展。



(一) 政策

- ◆ 促进当地化经营,实施本地化采购,带动当地经济的发展。
- ◆ 积极推进社区发展计划,促进居民生活的持续改善。
- ◆ 保护社区的生态环境及文化遗产。
- ◆ 热心公益,扶贫帮困,推进公益活动长效化、规范化。
- ◆ 尊重当地文化,加强社区参与,营造和谐的社区关系。

(二) 互利合作促进社区发展

1. 国际社区发展计划

“在国外投资兴业,项目所在国更关注的是企业的环保、安全生产和社区贡献,所以企业一定要促进社区的和谐。我们在秘鲁、在澳大利亚、老挝等地的项目,都为当地社区做出了贡献,让社区居民感受到经济增长带来的好处,这是我们一贯坚持的互利共赢!”

——中国五矿总裁周中枢

伴随着全球化运营的不断深入,中国五矿履行社会责任的范围也延伸到五湖四海。在跨国经营中,集团公司严格遵守东道国的法律法规,依法经营、诚实纳税,始终奉行平等、非歧视的用工政策,不断提高当地雇员比例,开展本地化采购和社区投资,积极参与当地社区公益和文化遗产保护,坚持多途径、多方式地服务所在社区,为当地经济发展和社会繁荣做出积极贡献。

集团公司延续并拓展了原OZ公司在澳洲的社区发展项目,投资约440万澳元用于当地社区建设、社区企业发展以及教育培训。



案例：“海湾社区协议”

“海湾社区协议”是一项由MMG与昆士兰州政府以及当地土著居民三方共同签订的“社区共建”协议。该项目旨在为海湾地区的居民提供教育、培训、就业机会,并承诺对当地的文化遗产和环境进行保护。

MMG的Century公司有很多员工是原住民,公司实施岗前培训计划对年轻原住民进行培训,使他们在当地矿山中能够从事各种工作。截止到2010年11月,60个学徒中已经有17个完成了培训课程,被公司聘为全职员工。

公司还支持Golden Grove社区与当地企业合作,为这些企业提供技能培训,帮助年轻人在采矿和其它行业寻找就业机会。



接收培训的社区原住民

集团公司在老挝的项目通过在当地采购食品和工作服,与当地企业签署运输、航空服务和能源等合同,提高了社区居民的收入,改善了他们的生活;还建立了由公司、政府和社区领导共同管理的300万美元的社区信托基金,并与联合国人居署、有关非政府组织等一起为社区提供基础设施建设、健康、教育、农业和小额信贷;在运营中注重加强环境保护,通过了ISO14001环境认证;制定了生物多样性保护计划,保护当地濒临灭绝的动物。

社区信托基金(美元)

300万



案例：“Sepon社区信托基金”

在老挝Sepon矿区,由Sepon社区信托基金管理社区发展项目。从2003年开始,MMG每年为政府提供50万美金的资助,累计至今已经290万美金,用于社区建设,包括修建公路、电缆、医院、教育、旅游、手工制造业等,目前已经支援了73个村庄。



“Sepon社区信托基金”在老挝Sepon矿区目前已支援村庄(个)

73

公司同时还设立了乡村建设基金,此基金用于支援乡村建设,带领当地居民开发和改进当前的环境,目前,两个村庄已经将基金联合起来使用,建设通往学校的马路,以保证孩子上下学的安全。

从2006年开始基金还为高中生提供学徒课程,学期为六年。目前有43名学徒已经开始上课。MMG还与墨尔本皇家儿童医院和一些非营利组织联手在当地赞助小儿科的培训课程。

Sepon社区基金不但为社区居民提供了更多的教育机会及更好的基础设施,而且减少了他们对于资源的过度依赖,帮助他们具备了更多增加收入、提高生活水平的技能。



MMG在Sepon援建的乡村小学



MMG在Sepon为当地乡村提供洁净用水



案例：为学生提供实习机会

德国五矿有限公司是经德国商会资格认证的职业培训学校学生培训基地。德国五矿于2008年10月接受第一位学生Noah Turkie来公司进行商务实践，他经过三年的培训实践，已于2011年2月以优异成绩毕业。

公司还接受了1名高中生和1名大学生来公司进行为期2周到3个月的短期实习。



德国五矿第一位职业培训学生Noah Turkie

2. 国内社区共建

集团公司及其下属企业在国内积极开展社区共建活动，支持当地政府解决居民生活中的实际问题，促进社区和项目周边居民生活环境的改善。



案例：鲁中矿业有限公司开展社区共建活动

鲁中矿业有限公司坚持“整洁有序、安全稳定、文明和谐、居民满意”的社区建设目标，建立了约1万多平方米的停车位，制定完善了物业管理制度，为社区门卫人员统一配备了标志，充实和维修了公共场所健身器材。

公司积极促进社区居民就业，截至2010年底，公司共为莱芜市提供了1,400多个就业机会，实现了企业与社区的共同发展。



案例：江西省修水香炉山钨业有限责任公司每年对所在社区受缺水影响的水田进行水改旱资助，2010年资助金达100万元。



丰收在望的洞下村水田

(三) 热心公益支持社会事业

中国五矿长期热心支持社会公益事业，积极回馈社会。2010年，集团公司实际公益捐款总额为2,413.46万元。

公益捐款总额(万元)

2,413.46

1. 抗击自然灾害

在重大自然灾害面前，集团公司坚持“一方有难，八方支援”，积极向玉树地震、舟曲泥石流、西南干旱等受灾地区捐款捐物，帮助当地居民抗击灾害，重建家园。



案例：2010年，青海玉树发生7.1级地震，集团公司在京单位和部分京外、海外企业员工捐款673,336元，其他部分京外、海外企业也在当地开展捐款活动。据不完全统计，捐款总额近100万元。为表彰集团公司的人道主义精神，中国红十字会总会向集团公司颁发了“中国红十字人道服务奖章”和证书。



案例：集团公司各单位踊跃捐款

在青海玉树地震和甘肃舟曲特大泥石流灾害发生的第一时间，长沙矿冶研究院员工积极响应，参与捐助活动人数达1,580人，募集资金共计171,665.5元，所有捐款都送至湖南省慈善总会。

在得知青海省玉树地震灾情后，五矿香港控股有限公司以公司名义捐款港币30万元，员工个人捐款港币28,278元。对此，香港中国企业协会在2010年5月19日的《简报》中对公司表示衷心感谢。

2. 开展扶贫帮困

集团公司将扶贫帮困作为一项长期工作来抓。2010年，继续扎实推进定点扶贫，在完成对云南省昭通市彝良、镇雄、威信三县定点扶贫任务的基础上，对湖南省湘西土家族苗族自治州花垣县、新疆叶城进行对口帮扶，并选派援藏、援青挂职干部支持当地建设。



共创
可持续
全球
社区

集团公司2008—2010年定点扶贫情况统计表

编号	指标	指标单位	2008	2009	2010
1	定点扶贫直接投入资金	万元	130	210	214
2	定点扶贫蹲点干部数	人	3	3	7
3	定点扶贫赴定点县考察	次	4	4	3
4	定点扶贫帮助贫困学生	人	105	110	114
5	定点扶贫组织劳务输出	人次	30,000	10,000	8,000

集团公司2010年定点扶贫一览表

捐助彝良、威信、镇雄三个县共150万元。

集团公司职工个人捐款64.7万元，帮助云南三个县抗旱救灾，解决群众生产生活用水困难。

与花垣县政府签署的协议，继续开展教育扶贫。提供教育资助金额计9.12万元。

拨付55.186万元，资助叶城县职业技能培训中心建设了多媒体教室。



集团公司党纪纪检组长海燕一行在云南走访贫困县



案例：江西修水香炉山钨业有限责任公司积极带动当地社区发展，建立反哺机制。明确从2010—2013年每年提取400万元，帮助周边乡镇村组建设道路桥梁、农田水利、文化教育、医疗卫生等基础设施，并实施贫困户扶助、大病救助、特困生助学、老年人（80岁以上）慰问等爱心活动。同时投入3,000余万元将阳坳尾矿库下游近300名村民搬迁至县城良塘新区，帮助他们改善居住环境，创造脱贫致富条件，让矿区周边村民共享企业发展成果。



案例：鲁中矿业有限公司开展对口帮扶

2010年，鲁中矿业有限公司与上海市崇明县三星镇东安村签订结对帮扶协议，结对帮扶时间为三年，每年提供10万元帮扶资金。该公司将资助该村困难党员、协助白山羊基地建设、改造活动场所、开展党建联建等，帮助改善村民的生活条件。

3. 支持社会重大活动

2010年，集团公司积极支持上海世博会、广州亚运会等重大社会活动，为活动的顺利举办贡献力量。



案例：支持世博会活动

中国五矿支持联合国全球契约与全球契约中国网络中心办公室在上海世博园联合国馆举办的第一届联合国全球契约·中国高层论坛”。

集团公司代表在会上介绍了集团在促进经济发展和实现联合国千年发展目标等方面的成功经验。



2010上海世博会中国五矿展牌



案例：支持嫦娥探月工程

2010年，中国五矿作为“嫦娥二号”卫星成功发射“一级同贺单位”，向该活动捐款50万元，支持“探月工程”，推动我国航天事业发展。

案例：五矿香港控股有限公司参与了2010年上海世博演艺中心、广州亚运会综合体育馆屋面工程和天津2010年夏季达沃斯论坛主会场的工程建设。



共创可持续全球社区

4. 爱心助学

集团公司积极捐资助学，建立专项基金，帮助贫困失学儿童接受教育。



在工会组织的好活动中，集团公司为河北贫困学生奉献爱心



江西省修水香炉山钨业有限责任公司援建的港口第三小学学生

展望2011

2011年是集团公司“十二五”规划的开局之年，也是集团公司完成改制、推进现代公司治理的初始之年。在新的发展时期，我们将继续转变发展方式，提升价值创造水平，规避市场风险，增强可持续发展能力，努力打造具有国际竞争力的金属矿产企业集团。

我们将充分把握市场变化和各种机遇，提高发展效益，优化产业布局，加快结构调整，创新业务模式，提高发展质量，加强综合服务、发挥管理效益，不断提升价值创造水平，实现五个根本性转变，即从关注增长速度向注重发展质量转变、从贯通产业链向优化价值链转变、从商品经营为主向产业综合服务为主转变、从传统企业管理向现代公司治理转变、从开拓发展空间向构建和谐环境转变。力争到2015年实现收入4,000亿元、利润总额150亿元。

我们将以集团“十二五”安全生产规划为指导，以落实企业安全生产主体责任为核心，进一步规范和健全全员安全体系，突出重大隐患治理和安全保障系统建设，持续推进HSE体系化建设与规范运行，系统提升应急救援能力水平，推动集团安全生产工作再上新台阶。

我们将以集团“十二五”节能环保专项规划为指导，进一步强化节能减排目标责任的落实，推进实施环境污染隐患的梳理和监控，推动重点环境污染隐患整治工作，淘汰落后产能，全面推进清洁生产战略。

我们将强化战略人力资源管理，不断完善人力资源管控体系，加强人才队伍建设，优化收入分配机制，规范劳动用工管理，构筑人才孵化基地，营造和谐的人力资源文化氛围，打造五矿人才品牌，促进员工与企业共同发展。

我们将加强与利益相关方的交流合作，持续提高客户服务能力和水平，推进与利益相关方的互利合作，为企业发展营造良好的内外部环境，实现各方和谐共赢。

我们将围绕联合国千年发展目标，主动规划、热情参与社区建设和社会公益行动，让企业的发展成果惠及社区居民，实现企业与社区的共同发展。

我们将大力深化社会责任管理，完善可持续发展报告，履行作为联合国全球契约LEAD项目成员的承诺，按照国际一流企业标准，全面落实全球契约十项原则，推进可持续发展领导力蓝图计划，在全球提升负责任的企业品牌形象。

案例：五矿金融爱心助学基金

五矿金融爱心助学基金成立后，员工踊跃向基金捐款。截止2010年底，基金总共资助了44名四川达州的贫困大学新生。



感言：中国五矿集团公司的爱心资助对于我们这些家境贫寒的学子来说就是雪中送炭。这份沉甸甸的爱心给我们的不仅仅是经济上的援助，更给了我们一种生活上的勇气和学习上的动力，让我们在人生最重要的时刻感受到了社会大家庭的温暖，让我们明白世间有爱！

——受助学生廖任娅

5. 员工志愿者行动

集团公司鼓励员工参加各种形式的志愿者活动，在服务公众、回报社会的同时，也增强了员工队伍的凝聚力。



案例：鲁中矿业有限公司以“弘扬雷锋精神，展现青春风采”为主题，组织开展了义务劳动、服务井下工人、便民服务、义务医疗服务等志愿者活动，服务群众1,000余人次，受到单位职工和社区民众的普遍欢迎。



案例：五矿（贵州）铁合金有限责任公司响应贵阳市创建“国家卫生城市”、“国家环境保护模范城市”、“全国文明城市”的号召，于2010年5月4日组织40多名员工参加义务清除河道白色垃圾活动。

附录

联合国全球契约十项原则对照表

十项基本原则	履行情况
人权 1. 尊重和维持国际公约规定的人权 2. 决不参与任何漠视与践踏人权的行为	遵守中国政府签署或承认的国际公约、国际惯例，尊重《世界人权宣言》、《联合国公民权利与政治权利国际公约》、《联合国经济、社会与文化权利国际公约》等公约和宣言；遵守所在国法律法规；决不参与任何不尊重人权的行为，维护员工尊严，保障员工权益。
劳工 3. 维护结社自由，承认劳资集体谈判权利 4. 消除各种形式的强迫性劳动 5. 消除童工 6. 杜绝用工歧视与职业歧视	建立了职工代表大会和厂务公开制度，加强公司与员工的对话交流。成立各级工会组织，坚持平等协商，加强员工民主管理、民主监督；杜绝强迫劳动和使用童工；建立公开、平等、竞争、择优的选人用人机制，反对任何形式的歧视现象；建立了为绩效而支付的、能够有效激励员工长期发展的薪酬体制，通过工资总额管理和收入水平管理两条途径，建立了理念统一、适合集团特点的薪酬管理体系；加强员工职业安全健康管理，改善工作环境。
环境 7. 对环境挑战未雨绸缪 8. 主动承担更多的环保责任 9. 鼓励无害环境技术的发展和推广	集团公司继续深化节能减排“三大体系”建设，加强综合治理，以技术进步提升节能减排水平，2010年注重发挥科技在环保中的重要作用，通过科技创新提高企业的环保水平和能力；集团公司积极参与全球契约环境先锋企业团队活动，对应气候变化等重大环保问题提出了很多建设性观点和意见。2010年，集团公司与全球专家一起共同讨论环境问题，研究成果已发布；集团公司牢固树立绿色管理理念，高度重视环保项目的开发，增加生态效率和减少对人类和环境的风险，加强资源综合利用和清洁生产，大力发展循环经济和节能环保产业，开发废物再生利用技术。
反贪污 10. 反对任何形式的贪污、勒索和行贿受贿	集团公司修订了《集团公司领导人员廉洁从业实施细则》，拟定了《中国五矿集团公司关于进一步推进“三重一大”决策制度实施办法》，开展反腐倡廉监察人员培训30次，培训监察人员3,762人次；集团公司实施效能监察覆盖近80家企业，提出监察建议25条，修订规章制度3条，节约资金5,008万元；集团公司召开华南地区督察企业会议，共30家督察企业参加座谈会，完成85份督察报告和情况反映；集团公司及各级子公司共受理信访案件35件，办结35件，开展普法宣传19次。

挪威船级社 (DNV) 审验声明



DNV 审验声明

介绍

挪威船级社 (以下简称“DNV”) 应中国五矿集团公司 (以下简称“中国五矿”) 的委托执行对《中国五矿集团公司2010可持续发展报告》(以下简称《报告》) 的审验工作。该审验基于AA1000审验标准2008(以下简称“AA1000AS2008”)的要求进行。

中国五矿负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。我们在执行此项工作时，按照双方商定的条款执行全部审验工作。中国五矿的各利益相关方是本声明的预期使用者。本次审验过程是建立在假设中国五矿提供给我们数据和信息是完整和可信的。

审验范围及限制

经与中国五矿协商，此次审验的工作范围包括如下内容：

- 在《报告》中披露的特定的社会、环境及经济数据；覆盖了中国五矿 2010 年 1 月至 12 月的企业社会责任绩效；
- 访谈了中国五矿总部各相关职能部门及二级公司；
- 访谈了外部利益相关方中国钢铁工业协会；
- 本次审验进行了 AA1000AS2008 的原则遵循情况审验(类型 2)，审验深度为中度审验；
- 特定的可持续发展绩效信息：
 - 2009 年报告中披露的“2010 年可持续发展改进计划”的实施情况；
 - 《报告》中披露的 GRI G3 核心指标
- 没有对《报告》中涉及的业已经其它第三方审计的财务数据进行审验；
- DNV 没有发现影响审验活动的重要因素；
- 审验工作由 DNV 在 2011 年 5 月完成。

审验方法

我们的审验过程是按照《DNV 可持续发展报告验证规章》进行策划及执行的。我们按照以下原则对该《报告》进行评估：

- 遵循 AA1000AS2008 中所规定的包容性、实质性及回应性的原则，以及特定的可持续发展绩效信息的可靠性原则；
 - 按照《DNV 可持续发展报告验证规章》的要求，附加了完整性及中立性的原则；
- 作为审验工作的一部分，DNV 对除了《报告》中披露的内容进行核实以外，同时也对其基础数据管理体系、信息收集过程及控制情况进行了评估，例如：
- 检验和评审了中国五矿提供给 DNV 的文件、数据和其它信息；
 - 访谈了中国五矿总部各相关职能部门及二级公司；
 - 与约 30 多名中国五矿代表进行了访谈，包括部门负责人及相关员工；
 - 对报告中描述的公司社会责任政策的落实机制进行抽样评估；
 - 对报告中披露的定性及定量数据的产生、收集和管理过程进行抽样核实。

结论

DNV 认为，《中国五矿集团公司 2010 年可持续发展报告》对其总体可持续发展绩效的描述是基本可信及客观的，并符合 AA1000 的原则。

AA1000 原则

包容性：良好。中国五矿通过“利益相关方列表”识别了关键利益相关方，通过定期会议、问卷调查表、绩效汇报等多种沟通方式，识别了包括政府、雇员、客户、商业伙伴及非政府组织等利益相关方所关心的核心问题，并据此制定行动计划。

DNV 审验声明



实质性: 良好。中国五矿通过识别利益相关方关注的重要的议题及与第三方机构开展专题研究以确定实质性内容及相应的绩效指标,并在《报告》中披露了所选定的关键的可持续发展指标及相应的绩效数据;

回应性: 良好。《报告》披露了中国五矿在 2010 年度内的可持续发展绩效信息,回应了主要利益相关方关心的核心议题,并体现了矿业行业的特点。

可靠性: 良好。根据审验类型2及中度审验要求,审验小组对《报告》中披露的特定绩效信息进行了验证,审验过程中没有发现系统性的错误,因此我们认为《报告》中披露的特定绩效信息在集团总部层面具有可靠性。

附加原则

完整性: 良好。在中国五矿的《报告》范围及《报告》边界中,我们认为该《报告》没有遗漏足以影响利益相关方决定的信息或报告期内可持续发展的重大问题。

中立性: 良好。我们认为,《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡,对报告中披露各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

改进机会

下列建议和改进机会摘自 DNV 向中国五矿管理层提交的审验报告中。但是,这并不影响我们对该《报告》的结论,以下建议事项是与五矿现有的管理目标一致的。

- 建议进一步完善识别利益相关方关注议题的流程,改进与利益相关方的沟通与参与机制,动态地了解相关方关注焦点,并根据中国五矿跨行业经营的业务特点,针对不同行业利益相关方关注的议题,在《报告》中分类予以披露。
- 建议在《报告》中更完整的按照 GRI《可持续发展报告指南 G3》和《GRI 矿业补充指标》的要求披露相关的绩效指标,尤其是与环境相关的指标。
- 建议更清楚说明公司面临的可持续发展环境的挑战和优势,以及应对这种挑战所采取的措施

DNV 的独立性声明:

DNV 是一个全球性的可持续发展服务提供方,在超过 100 多个国家中都有合格的环保及社会责任方面的审验专家。除了本审验声明以外, DNV 没有参与准备该报告中的任何内容及数据。 DNV 在审验过程中,通过验证大量的有关中国五矿的正面及负面公开信息,以保持完全中立。 DNV 明确表示对任何个人或实体根据此报告审验声明作出任何决策不负有责任或义务。

Det Norske Veritas Business Assurance

吴迪
审验组长

Jasmin Eymery
Assurance Engagement Reviewer
Det Norske Veritas

中国北京, 2011 年 05 月 30 日



2
当声明的中文和英文版本有冲突时,以中文为准。

DNV Assurance Statement

ASSURANCE STATEMENT



Introduction

Det Norske Veritas Business Assurance (DNV) has been commissioned by China Minmetals Corporation (China Minmetals) to carry out verification on China Minmetals Sustainability Report 2010 (the Report) against the AA1000 Assurance Standard (2008) (AA1000AS 2008).

China Minmetals is responsible for the collection, analysis, aggregation and presentation of information within the Report, while our responsibility is to perform this work completely in accordance with agreed terms of reference. The stakeholders of China Minmetals are the intended users of this statement. The verification is carried out based on the assumption that the data and information provided to us is complete and true.

Scope of Assurance and Limitations

The scope of work agreed upon with China Minmetals includes the following:

- The social, environmental and economic data presented in the Report, covering social responsibility performance from January to December 2010;
- On-site verification on the Report content which covers China Minmetals headquarters and level-two subsidiaries;
- Visited external stakeholder(China Iron & Steel Association) to understand its expectations and appraisals of Minmetals
- Evaluation of Accountability Principles and specified sustainability performance information (Type 2) with a moderate level of assurance, according to AA1000AS 2008;
- Evaluation of specific sustainability performance information:
 - reported progress against the company's 2010 commitments as disclosed in its 2009 Report;
 - the core indicators set forth in the GRI G3 and disclosed in the Report.
- We did not verify the financial data presented in the Report (already verified by another third party);
- DNV has not observed significant factors to limit our assurance activities;
- Verification was completed by DNV during May 2011.

Verification Methodology

Our verification was planned and carried out in accordance with the DNV Protocol for Verification of Sustainability Reporting.

The Report has been evaluated against the following criteria:

- Adherence to the principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness, as well as Reliability of specified sustainability performance information, as set out in the AA1000AS 2008;
- Adherence to additional principles of Completeness and Neutrality, as set out in DNV's Protocol.

As part of the verification, DNV has challenged the statements and claims made in the Report and assessed the robustness of the underlying data management system, information flow and controls. For example, we have:

- Examined and reviewed documents, data and other information made available to DNV by China Minmetals;
- Visited the headquarter of China Minmetals and level-two subsidiaries;
- Conducted interviews with 30 representatives from Minmetals, including senior management and relevant employees;
- Performed sample-based reviews of the mechanisms for implementing Minmetals' social responsibility policies, as described in the Report;
- Performed sample-based checks of the processes for generating, gathering and managing the quantitative and qualitative data included in the Report.

Conclusions

In DNV's opinion, China Minmetals Sustainability Report 2010 provides a credible and objective presentation of China Minmetals' overall sustainability performance and application of the AA1000 Accountability Principles.

AA1000 Principles

Inclusivity: Acceptable. Minmetals has established an Identification Procedure on Sustainability Issues to systematically identify and prioritize the concerns of stakeholders. Minmetals engages with a range of stakeholders such as government, employees, customers, business partners and NGOs, through multiple communication channels, such as regular meetings and seminars, questionnaires, and performance conferences, in order to address their concerns.

1
In case of discrepancy between the English and Chinese language text, the Chinese text shall prevail



ASSURANCE STATEMENT

Materiality: Acceptable. Minmetals has identified key materiality content and relative performance index based on the Identification Procedure on Sustainability Issues and special research with third party. The report disclosed choosed key sustainability index and relative performance data..

Responsiveness: Acceptable. The Report discloses Minmetals' sustainability performance information for 2010, as a response to main stakeholders' concerns, which embodied feature of mine industry.

Reliability: Acceptable. According to verification type II and medium verification requirements, DNV verified disclosed specific performance information in Report. No systematic errors detected during verification, and the disclosed information is reliable in scope of Group headquarter.

Additional Principles

Completeness: Acceptable. Within the reporting scope and boundary defined by Minmetals, we do not believe that the Report omits significant, relevant information that could influence stakeholders' decisions or that reflect significant sustainability impacts during the reporting period

Neutrality: Acceptable. We consider the overall tone of the Report to be neutral and the presentation of information to be balanced. The emphasis on various topics in the Report is basically proportionate to their relative materiality.

Opportunities for Improvement

The following is an excerpt from the observations and opportunities reported back to the management of China Minmetals. However, these do not affect our conclusions on the Report, and they are indeed generally consistent with the management objectives already in place.

- It is suggested that procedure on further identification of concerned issues by stakeholders to be strengthened, to improve communication channel and attendance mechanism with dynamic acknowledge. Relative issues need to be disclosed according to industry feature and issues response to different stakeholders.
- It is suggested to disclose more performance indicators according to the requirements of Global Reporting Initiative's Sustainability Reporting Guidelines (GRI G3) and GRI Mining and Metals Sector Supplement, especially the indicators related to environmental issues.
- It is suggested that further clarification on challenges and advantages faced by Minmetals in sustainable environment and actions to these challenges to be disclosed in Report.

Statement of DNV's Competence and Independence

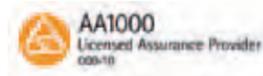
DNV is a global provider of sustainability services, with qualified environmental and social assurance specialists working in over 100 countries. DNV was not involved in the preparation of any statements or data included in the Report except for this Assurance Statement. DNV maintains complete impartiality toward the verification by numerous public means to understand positive and negative comments on China Minmetals. DNV expressly disclaims any liability or co-responsibility for any decision a person or entity would make based on this Assurance Statement.

For Det Norske Veritas Business Assurance

Wu, Di
Lead Verifier

Jasmin Eymery
Assurance Engagement Reviewer
Det Norske Veritas

Beijing, China, 30th May 2011



GRI指标对照表

采用情况：未涉及 ○ 部分披露 ◐ 全部披露 ● 不适用 ⊗

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
1 战略与分析	1.1	机构决策者就可持续发展与机构及其战略关系的声明	P2	●
	1.2	重大影响, 风险和机遇的描述	P2-3	◐
2 公司概况	2.1	组织机构名称	封二/P14-15	●
	2.2	主要品牌、产品及服务	P14-15/P29-32	●
	2.3	组织的经营结构	P14	●
	2.4	组织的总部所在地	P15	●
	2.5	组织有业务的国家数量, 有重要经营活动或报告中提到的与可持续发展问题直接相关的国家名称	P3/P76-77/P86-88	●
	2.6	所有权的性质及法律形式	P15	●
	2.7	参与的市场 (包括地域分布, 行业分布和客户/受益人)	P29-35/P38-39	●
	2.8	组织的规模 (包括雇员人数、净销售、总资产中债务和净资产的比例, 提供的产品和服务数量)	P4	●
	2.9	组织的规模, 结构或所有制情况在报告期限内所发生的重大变化	P10-11/P14-15/ P34-35	●
	2.10	报告期限内所获奖项	P21/P25/P58/P69/P89	●

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
3 报告参数	3.1	所提供信息的报告期限 (例如, 财政年度/日历年度)	封二	●
	3.2	上一年报告日期	封二/P21	●
	3.3	报告周期	封二/P21	●
	3.4	解答报告及其内容问题的联络人	封二/P107	●
	3.5	界定报告的内容	封二	●
	3.6	报告界限 (如国家、部门、子公司、租赁的设施、合资企业、供应商)	封二	●
	3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	封二	●
	3.8	对合资企业、拥有部分股权的子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能深远影响不同期间和/或跨机构比较的实体作出报告依据	封二	●
	3.9	数据量度技巧及计算基准	封二	●
	3.10	对以前报告中信息进行调整和更改的说明	封二	●
	3.11	报告范围、界限、计算方法与以往报告重大区别	封二	●
	3.12	列表各类标准披露在报告中位置	封二/P99-106	●
	3.13	寻求外部认证的政策及现行措施	封二	●
4 公司治理	4.1	机构治理架构	P15	●
	4.2	指明最高治理机构的主席是否同时也是执行官员 (如果是的话, 他们在组织中的作用及如此安排的原因)	P15	●
	4.3	对于拥有单一董事会模式的组织, 要指出最高治理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量		⊗

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
4 公司治理	4.4	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	P15	●
	4.5	最高治理机构的成员、高级管理人员和主管人员 (包括安排离职) 的报酬与组织绩效 (包括社会和环境绩效) 间的联系	P15	●
	4.6	避免治理机构出现利益冲突的程序	P15	●
	4.7	如何决定最高治理机构成员应具备的资格及经验及其他	P14-15	●
	4.8	内部形成使命、价值观、行为准则与经济、环境和社会绩效相关的原则及其实施情况	P15	●
	4.9	最高治理机构监督组织监察和管理经济、环境和社会绩效的程序	P14-15	●
	4.10	评估最高治理机构绩效的程序, 尤其和经济、环境及社会绩效相关的程序	P15	●
	4.11	解释组织是否或者如何采用的预防性措施或原则	P42/P81-83	●
	4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其它倡议的参与或支持	封二/P21/P24/P59	●
	4.13	机构加入的行业协会和国家/国际倡议组织	P20	●
	4.14	公司利益相关方列表	P18-19	●
	4.15	确定和选择主要利益相关方的依据	P18-19	●
	4.16	利益相关方的协商途径, 就参与的频率按类型和利益相关方群体来分类	P18-19	●
	4.17	利益相关方参与中提出的主要议题和关注, 以及组织的回应	P18-19/P74	●

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
5 经济绩效指标	EC1	产生与转移的直接经济价值 (含收入、运营成本、员工补偿、捐助及其他社区投资、留存利润、资本提供者与政府所得)	P3-4/P28-29/P86-91	●
	EC2	宏观经济环境变化对组织活动的财务影响及其他风险和机遇	P2-3	◐
	EC3	养老金的固定受益计划的责任范围	P67	●
	EC4	政府给予机构的重大财务援助		⊗
	EC5	机构在各主要营运地点工资标准起薪点与当地最低工资比例	P67	●
	EC6	机构在各主要营运点对当地供应商的政策、措施及支出比例	P75	●
	EC7	重点运营地当地的招聘流程与高层管理人员本地化比例	P70-71	●
	EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务, 主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	P86-92	●
	EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响, 包括影响程度 (如, 带动地方经济发展)	P86-92	●
6 环境绩效指标	EN1	所用物料的重量或体积	P56	◐
	EN2	所用物料中可循环利用的原材料的比例	P60-61	●
	EN3	初级能源的直接消耗量	P56	●
	EN4	初级能源的间接消耗量	P56	●
	EN5	通过节能和提高利用效率而节约的能源	P58	●
	EN6	在产品或服务基础上提供高效或可再生资源的措施, 因此减少的能源需求	P58-59	●

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
6 环境绩效指标	EN7	减少间接能源耗量的计划, 以及计划的成效	P60-61	●
	EN8	按源头划分的总耗水量		◐
	EN9	受取水明显影响的水源		◐
	EN10	再循环和再利用水的比例和总量	P61	◐
	EN11	自有、租赁、管理或毗邻生物多样性保护区或保护区外生物多样性保护价值高的土地的位置和面积		⊗
	EN12	保护区内或保护区外生物多样性保护价值高的地区内的生物多样性活动、产品和服务所产生的重大影响	P63	●
	EN13	受保护或经修复的栖息地	P63	●
	EN14	管理生物多样性影响的策略、当前措施和今后的计划	P63	◐
	EN15	世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录和国家保护名录中受企业经营影响、濒临灭绝的物种数量		⊗
	EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量		◐
	EN17	按重量划分的其它相关间接温室气体排放量	P56	●
	EN18	减少温室气体排放的创新举措和取得的成效	P58-59	●
	EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量		◐
	EN20	一氧化氮 (NO)、一氧化硫 (SO) 及其它主要气体排放的种类和重量	P56	◐
	EN21	按照水质和排放地计算的总水量	P61	◐
	EN22	根据种类和处理方式计算的废弃物总量		◐
EN23	主要的杂碎物质的数量和体积	P61	◐	

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
6 环境 绩效 指标	EN24	《巴塞尔公约》附录一、二、三、八条款认定为危险废弃物的运输、进口、出口或处理总量以及在国际间运输的比例		⊗
	EN25	报告组织排水或径流对水体及相关动植物栖息地产生影响的确定、面积和生物多样性价值	P61	◐
	EN26	减轻产品和服务对环境影响的措施, 以及减轻的程度	P62/P63	●
	EN27	分类回收的售出产品及其包装材料的比例		⊗
	EN28	违反环境法律法规发生的重大罚金价值和非货币制裁总数		○
	EN29	用于企业运营的产品、其它货物和原材料以及劳动力运输对环境产生的重大影响	P62	◐
	EN30	分类的环保总费用和总投资	P61/P62	◐
7 劳 工 措 施 及 合 理 工 作 绩 效 指 标	LA1	按就业类型、雇用合同及就业地区的劳动力总量	P67/P70-71	●
	LA2	按年龄段、性别和地区流失的雇员总量和比例	P67/P70-71	●
	LA3	按重点营业地, 排除临时或兼职职工而只提供给全职职工的利益	P67-68	●
	LA4	集体谈判协议覆盖的雇员的比例		○
	LA5	生产变化的最短通知期, 包括是否在集体协议上详细说明	P67	●
	LA6	帮助监管和为健康与安全项目提供建议的正式机构, 管理人员-工人联合健康与安全委员会代表全体劳动力的比例	P51	●
	LA7	各地区工伤、职业病、请假天数、旷工的比例和与工作相关的事故数量	P46	●
	LA8	帮助劳工以及家庭, 或社区成员面对严重灾害的教育、培训、咨询、保护和风险控制项目	P51/P53	●
	LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	P46-51	◐

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
7 劳 工 措 施 及 合 理 工 作 绩 效 指 标	LA10	根据工种每位员工每年平均培训时间	P69	●
	LA11	维持雇员持续雇佣能力, 以及帮助他们管理职业生涯的管理和终生学习计划	P68-70	●
	LA12	雇员接受常规绩效和职业发展审查的比例	P69-70	●
	LA13	根据性别、年龄和其他多样性指标, 说明管理层的构成和员工按工种的构成	P67	●
	LA14	男女职工按工种的基本工资比例	P67	●
	8 人 权 绩 效 指 标	HR1	包括人权条款或经过人权审查的重大投资协议的比例和总数	P75
HR2		经过人权审查和采取行动的主要供应商和承包商的比例	P75	◐
HR3		雇员接受与运营有关的人权方面政策和程序培训的总时间, 包括受培训的雇员比例	P69	●
HR4		发生歧视事件的总数和采取的措施	P71	●
HR5		确定对自由结社和集体谈判产生重大风险的运营活动, 以及为确保上述权利所采取的行动		○
HR6		确定存在使用童工重大风险的运营活动, 以及为了禁止使用童工采取的措施(核心)	P67	●
HR7		确定存在发生强迫或强制劳动重大风险的运营活动, 以及为了消除强迫或强制劳动采取的措施(核心)	P67	●
HR8		安保人员接受工作中人权方面的组织政策或程序培训的比例		○
HR9		侵害原住民权利事件和采取措施的总数量	P71	●
SO1		评估和管理运营对社区产生影响的项目和做法的性质、范围和效力, 包括准入、经营和退出	P86-92	○
SO2		经分析有腐败风险的业务部门比例和总数	P81-83	●

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况	
9 社会绩效指标	SO3	接受组织反腐败政策和程序培训的雇员比例	P81-83	●	
	SO4	为应对腐败事件采取的行动	P81-83	●	
	SO5	公共政策的立场以及参与公共政策的发展和游说	P86	◐	
	SO6	根据国别对政党、政治家和相关机构资金和实物捐助的总价值		⊗	
	SO7	反竞争行为、反托拉斯和垄断的诉讼总数及其结果	P81-82	●	
	SO8	由于没有遵守法律和法规而遭受到的重大罚款的金额和非货币制裁的总数	P81-82	●	
	10 劳工措施及合理工作绩效指标	PR1	生命周期阶段中改进产品和服务对健康和安全的影响进行评估, 采用这些程序的主要产品和服务类别的比例。		⊗
		PR2	按结果划分, 违反法规产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及自愿守则的次数		⊗
PR3		程序要求的产品和服务的信息类别, 受这些信息要求的主要产品和服务比例		⊗	
PR4		根据结果类型, 违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数		⊗	
PR5		有关客户满意度的实践, 包括测评客户满意度的调查结果	P74	●	
PR6		与营销沟通有关的法律、标准和自愿守则相关联的项目, 包括广告、促销和赞助	P74	◐	
PR7		根据结果类型, 在广告、促销、赞助方面, 违反与营销沟通有关的规则和自愿守则的事故总数		○	
PR8		已证实的侵犯客户隐私和丢失客户数据的事故总数		○	
PR9		针对不遵守产品和服务供应及使用的法律法规而进行罚款的货币价值		○	

意见反馈表

尊敬的读者: 您好!

感谢您阅读本报告。为改进中国五矿社会责任工作, 提高中国五矿履行社会责任的能力与水平, 我们非常希望您能够对本报告进行评价, 恳请您在百忙之中提出宝贵意见与建议, 帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈意见:

电话: 0086-10-68495086 68495112
 传真: 0086-10-68495010
 邮寄: 北京市海淀区三里河路5号(100044)
 中国五矿集团公司 办公厅 社会责任工作部
 电子邮箱: csr@minmetals.com

《中国五矿集团公司2010年可持续发展报告》反馈意见表

尊敬的读者: 感谢您阅读本报告! 我们非常希望您能够对本报告进行评价, 提出您的宝贵建议, 帮助我们社会责任工作的持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈意见:

1. 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息? 是 一般 否
2. 您认为本报告是否全面反映了中国五矿所承担的经济责任? 是 一般 否
3. 您认为本报告是否全面反映了中国五矿所承担的环境责任? 是 一般 否
4. 您认为本报告是否全面反映了中国五矿所承担的社会责任? 是 一般 否
5. 您认为本报告是否披露了充分的定量数据? 是 一般 否
6. 您认为中国五矿是否有必要扩大报告范围至集团二级企业? 是 一般 否
7. 您认为本报告的内容设计和形式设计是否有助于阅读理解? 是 一般 否
8. 您对中国五矿2011年可持续发展报告的宝贵意见与建议, 欢迎在此提出:





报告出版环境

纸张：本报告采用环保纸张印刷。

油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染。

Environmental considerations in publication of this report

Paper: The report is printed on recycling paper.

Ink: 100% soy ink was used aiming to decrease air pollution.

设计制作 Design and made by

鹏图设计 *Design*

联系人：赵耘

电话：13581906205

网址：www.pt-roc.com

