MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2010

QUALITY EXPERTS

CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLES Y CERTIFICACIÓN DE EDIFICIOS SOSTENIBLES

ÍNDICE

CARTA DE LA PRESIDENTA..... 2

INTRODUCCIÓN 3

I. QUALITY EXPERTS..... 4

II. RESPONSABILIDAD SOBRE NUESTROS SERVICIOS 6

III. LOS DERECHOS HUMANOS..... 10

IV. DESEMPEÑO AMBIENTAL..... 16

V. TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN 27

ANEXOS..... 28

CERTIFICADO ISO..... 29

CERTIFICADOS ONG 30

CERTIFICADO PROVEEDORES 33

DATOS DE LA EMPRESA..... 34

CARTA DE LA PRESIDENTA

Quality Experts

Consultoria en Desarrollo Sostenible

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Barcelona, 23 de junio de 2011

Apreciados Sres.

Quality Experts ha sabido mantener, desde su creación el año 1992, un compromiso con la gestión responsable y en ello ha basado sus programas de consultoría a las empresas y organizaciones. Como un paso más el año 2005 formalizó su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

De nuestras actuaciones durante 2010 queremos resaltar nuestro proyecto de gestión ambiental en el sector portuario, ECO-STEVEDORING, que está financiado por la Unión Europea para la implantación del sistema de eco-gestión y auditorías ambientales del Reglamento Europeo EMAS III en empresas estibadoras.

Nuestro objetivo del 2011 es la implantación del uso de papel ecológico certificado según los estándares del Forest Stewardship Council (FSC) en todos nuestros documentos.

Aprovecho la ocasión para saludarles cordialmente.

Maria Font Domeque
Presidenta

C/ Pau Claris, 162 4º 3ª - 08037 Barcelona - Spain -Tlf:. (+34) 93 488 03 51 – Fax: (+34) 93 487 04 98
info@qualityexperts.es www.qualityexperts.es

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona tomo 25196, Folio 163, Hoja nº B.84468 - C.I.F. A-08179327

INTRODUCCIÓN

Perfil de la memoria

La presente memoria refleja nuestras actuaciones y resultados de nuestro sistema de responsabilidad social del año natural 2010.
La memoria anterior, referida al ejercicio de 2009, se presentó en junio de 2010.
El ciclo de presentación de memorias es anual y Quality Experts viene publicando las memorias de sostenibilidad desde el año 2007.

El punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido es la siguiente dirección electrónica:
tecnicos@qualityexperts.es

Alcance y cobertura de la memoria

Los resultados que se exponen en esta memoria corresponden a toda la empresa con independencia de sus delegaciones y países donde Quality Experts preste sus servicios.

I. QUALITY EXPERTS S.A.

Somos una empresa consolidada que desde 1992 está asesorando en el proceso de implantación de sistemas de gestión socialmente responsables. Opera en diferentes sectores del mercado: portuario, servicios e industria y se diferencia de sus competidores por sus acreditaciones internacionales y por el alto nivel de fidelización de sus clientes.

MISIÓN: ser proactivos con nuestros clientes, llegando a ser pioneros en España y en Europa en sus proyectos, convirtiéndose en un referencial a seguir en su sector.

VISIÓN: ser ágiles, dinámicos, transmitir confianza y seguridad a nuestros clientes y colaboradores.

VALORES: Nuestros valores son la honestidad, profesionalidad y una alta sensibilidad por alcanzar un desarrollo que sea sostenible.

ACTUACIONES

Desde el año 2005 estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Mantenemos nuestro compromiso con sus diez principios porque nos identificamos plenamente con ellos y consideramos que en un entorno globalizado y en una situación de crisis económica general están más vigentes que nunca y seguimos colaborando con diferentes ONG's

NUESTROS STAKEHOLDERS

Nuestros objetivos estratégicos se fundamentan en estos principios y especialmente en los ámbitos social y medio ambiental, que es en aquellos donde nuestra capacidad de actuación y de influencia en nuestros stakeholders puede dar resultados más satisfactorios.

II. RESPONSABILIDAD SOBRE NUESTROS SERVICIOS

Asesoramos a nuestros clientes en la implantación de sistemas de gestión socialmente responsables. Nuestros servicios de consultoría abarcan diferentes ámbitos: Medio ambiente, Seguridad alimentaria, Mejora continua y Responsabilidad Social así como la certificación de edificios sostenibles según el esquema BREEAM Internacional. Todo ello se enmarca en el principio del desarrollo sostenible:

"El desarrollo sostenible permite satisfacer las necesidades presentes sin comprometer la satisfacción de las necesidades de generaciones futuras". Naciones Unidas 1987.

2.1. Fidelización de los clientes

En un momento de crisis seguir fidelizando a nuestros clientes adaptarnos a sus necesidades es un objetivo prioritario. Nuestro principal indicador que evalúa este reto es el índice de fidelización de nuestros clientes.

Tabla I: Indicador de fidelización

Indicador	Media 2007, 2008, 2009.	2010
Fidelización clientes	90'6 %	84%

Indicador de fidelización: Porcentaje de clientes que anualmente renuevan su contrato o contratan nuevos servicios.

2.2. Acreditaciones:

Nuestra experiencia profesional y nuestro compromiso por el desarrollo sostenible han sido y son reconocidas a escala internacional, mediante diferentes acreditaciones y homologaciones.

Eco-Stevedoring EMAS III

Del 2010 queremos resaltar el proyecto ECO-STEVEDORING EMAS III que Quality Experts presentó a la Executive Agency for Competitiveness & Innovation, de la Comisión Europea, y fue uno de los 42 ganadores (se presentaban 202 participantes de 32 países).

El objetivo principal del Proyecto ECO-STEVEDORING EMARS III es implantar de manera fácil y dinámica el sistema de gestión ambiental EMAS III en quince empresas estibadoras de cuatro puertos de Europa: España, Portugal, Italia y Turquía, utilizando el software que nosotros hemos diseñado ECO-STEVEDORING EASY TOOL.

Este éxito es un gran paso para Quality Experts porque supone su internacionalización en el mercado europeo.

BREEAM Intencional

Estamos acreditados por el Bree Global para certificar edificios sostenibles según el modelo BREEAM INTERNATIONAL

Organización de las Naciones Unidas

Mantenemos nuestra homologación como proveedores de la ONU (nº 24293) hecho que nos permite estar presentes en los concurso de los preproyectos ambientales.

Social Accountability International

Desde 2005 estamos acreditados por Social Accountability International como empresa asesora y formadora en el proceso de implantación del sistema de responsabilidad social SA 8000 a nivel internacional.

Uno de los ámbitos de actuación donde enfocamos nuestro asesoramiento es precisamente la responsabilidad social y por ello apostamos claramente en la implantación de sistemas de gestión de los recursos humanos de acuerdo a la Norma internacional SA 8000 en las empresas, incluyendo no sólo la gestión de los recursos humanos propios sino también la vigilancia del cumplimiento de los estándares internacionales en materia social entre los proveedores y subcontratistas.

Global Reporting Initiative

Somos Stakeholder Organizational del GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Certificado ISO 9001:2000

Desde el año 1994 estamos certificados con la Norma ISO 9000 en el proceso de asesoramiento y formación en Sistemas de Gestión Responsables.

III. LOS DERECHOS HUMANOS

Con relación al respeto y promoción de los derechos humanos en nuestra organización y entre nuestros stakeholders consideramos dos líneas estratégicas básicas:

a. Prácticas de inversiones y compras socialmente responsables.
b. Políticas sociales basadas en principios básicos como:
   - La no discriminación.
   - La libertad de asociación y negociación colectiva.
   - La erradicación del trabajo infantil y de los trabajos forzados.

Para implantar esta política social, disponemos de dos vías de actuación:

a. Nuestra gestión interna, que incluye la correcta gestión de nuestros recursos humanos conforme a la normativa legal española y el programa de "proveedores sociales".
b. La sensibilización de nuestros clientes por cumplir con la Norma SA 8000 y los principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

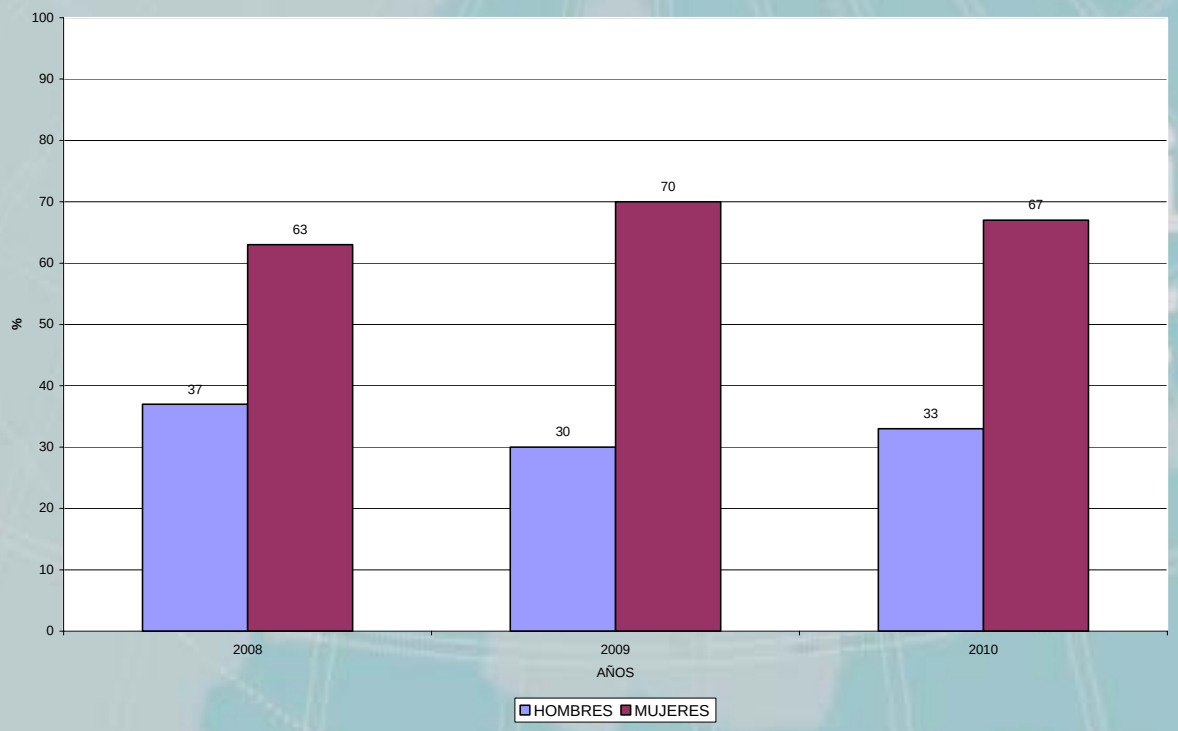
3.1. Nuestros profesionales

Disponemos de un equipo de profesionales altamente cualificados y especializados en sus áreas de trabajo, que incluye personal de nuestra plantilla propia además de colaboradores (freelance). Tanto unos como otros están plenamente integrados en nuestra compañía y se benefician de las óptimas condiciones de trabajo y del buen clima laboral existente. Además de desarrollar su trabajo conforme a las exigencias legales en materia de salud y seguridad laboral, disponen de adecuados recursos técnicos y tecnológicos.

Tabla II: Perfil del equipo

Parámetro	2009	2010
Formación académica	75% titulados superiores	78% titulados superiores
Media edad	40, 1 años	40, años
Distribución sexos	63%mujeres 38 % hombres	67% mujeres 33% hombres
Nivel de accidentalidad laboral y absentismo laboral	0	0

Gráfico I: Distribución de la plantilla por sexos:



3.1.1. Conciliación

Las medidas para conciliar la vida personal, familiar y laboral son de dos tipos:

⇒ Horario de trabajo. Se dispone de un horario de trabajo flexibilizado según el siguiente esquema:

- 9 a 14 y 15 a 19 de lunes a jueves
- 9 a 14 y de 15 a 18 los viernes
- 8 a 15 el mes de agosto

⇒ Día festivo extra. Cada trabajador dispone de un día festivo adicional a los establecidos legalmente que coincide con su día de aniversario, si éste es hábil o el siguiente día hábil en caso contrario.

3.1.2. Plan de formación

Disponemos de un programa anual de formación que se ha centrado en la mejora del uso del idioma inglés, ya que dada la proyección internacional que estamos teniendo en los últimos años, consideramos que es la apuesta más eficaz en materia de formación.

3.1.3. Evaluación de riesgos

Anualmente realizamos la evaluación de los posibles riesgos laborales y la actualización de la información pertinente con una empresa externa acreditada, conforme a la normativa española en la materia.

3.2. Nuestros proveedores: Programa de Proveedores sociales.

3.2.1. Política de selección

Los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de derechos humanos y la Declaración Universal de los Derechos Humanos son el marco en el que basamos nuestra política de selección de nuestros proveedores.

3.2.2. Nuestro objetivo

Nuestro objetivo va más allá de tener proveedores que cumplan con la legislación vigente, es por ello que mantenemos nuestro programa específico de "PROVEEDORES SOCIALES".

El "programa de proveedores sociales" tiene como finalidad seleccionar aquellos proveedores que están comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, como DONARPLAST: empresa colaboradora con la asociación niños con cáncer y payasos sin fronteras

3.3. Nuestros clientes

Uno de nuestros stakeholders fundamentales lo constituyen nuestros clientes. Y es precisamente a través de ellos como ejercemos fundamentalmente nuestra proyección de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la sociedad, mediante nuestros programas de asesoramiento a las empresas.

A través de nuestros proyectos, nos integramos en la estructura organizativa de nuestros clientes y analizamos tanto las relaciones internas del personal propio como las relaciones externas entre la empresa con sus clientes, sus colaboradores / proveedores y con la sociedad, proponiendo las mejoras oportunas de acuerdo a estándares internacionalmente reconocidos, las Normas SA8000 y OHSAS 18001.

3.4. Sociedad

Entendemos que la labor que realizan las ONG's en sus diferentes ámbitos de actuación es fundamental. Por ello queremos poner nuestro propio granito de arena siendo solidarios con algunas de ellas.

IV. DESEMPEÑO AMBIENTAL

Consideramos básico el principio del desarrollo sostenible y por ello somos coherentes con el mismo tanto en el desarrollo de nuestros programas de asesoramiento a nuestros clientes como en la actividad diaria que desarrollamos en nuestras oficinas. Valoramos nuestro impacto en el medio ambiente desde dos puntos de vista:

a. Aspectos ambientales indirectos: aquéllos que pueden resultar de la interacción de la empresa con terceros y que puede en un grado razonable ser influenciado por la compañía.
b. Aspectos ambientales directos: los que están asociados a las actividades, productos y servicios de la propia empresa sobre los que tiene control directo de gestión.

4.1. Aspectos Ambientales indirectos:

Nuestra mejor contribución a la protección del medio ambiente se centra en aquellos impactos ambientales indirectos, es decir, la promoción e implantación de políticas ambientales entre nuestros clientes.

Nuestros programas de asesoramiento en gestión ambiental tienen en común unas líneas básicas de actuación que son las siguientes:

a. La sensibilización a las personas por el respeto al medio ambiente como una necesidad ante la situación actual de nuestro planeta.
b. El estricto cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.
c. El establecimiento de objetivos empresariales para la reducción del consumo de energías no renovables y la minimización de los impactos ambientales asociados a las actividades del cliente.

Nuestros programas de asesoramiento ambiental durante 2010 se han centrado en:

a. El mantenimiento de los sistemas de gestión ambiental de nuestros clientes mediante auditorías de seguimiento para la identificación de los puntos débiles y en consecuencia también de las oportunidades de mejora.

b. La implantación de estándares ambientales más exigentes, como es el paso de la Norma 14001:2004 al Reglamento (CE) 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, (EMAS III).

c. La internacionalización de nuestra labor de promoción y fomento de la gestión sostenible, que este año ha culminado con el proyecto ECO-STEVEDORING EMAS III para la implantación del sistema de gestión ambiental del Reglamento EMAS III en las empresas estibadoras de los puertos europeos; proyecto que ha sido seleccionado por la Unión Europea a través del programa ECO-INNOVATION.

4.1.1. Resultados

El porcentaje de clientes que tienen un sistema de gestión ambiental se mantiene superior al de clientes que no disponen del mismo: un 51% frente al 49%.

Gráfico II: Porcentaje de clientes con sistemas de gestión ambiental en 2010:

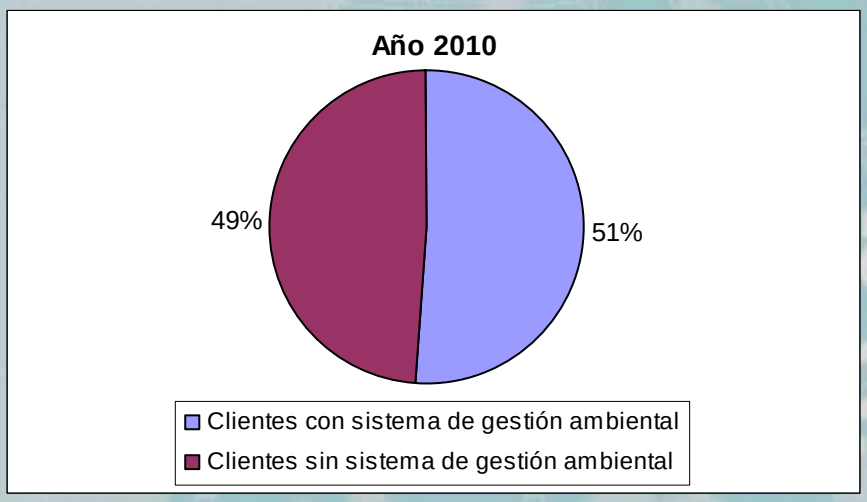
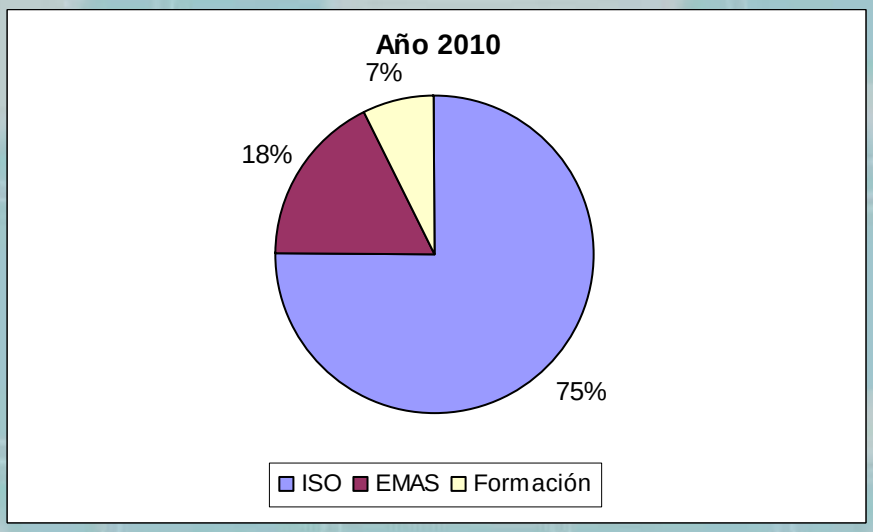


Gráfico III: Tipología de sistemas de gestión ambiental en 2010 de nuestros clientes:



En 2010, de los clientes con sistemas de gestión ambiental: el 75% tienen el certificado ISO 14001, el 18% el registro EMAS y un 7% programas de formación y sensibilización.

Hay que señalar que durante 2010 de los clientes que tenían el certificado ISO 14001 un 10% se han registrado con el Reglamento EMAS.

4.1.2. Los objetivos alcanzados en el 2010 han sido:

a. Incremento del porcentaje de clientes que deciden implantar requisitos ambientales más rigurosos, pasando de la certificación ISO 14001 al Reglamento EMAS III.

b. Inicio de la implantación del proyecto ECO–STEVEDORING, co-financiado por fondos europeos a través del programa ECO-INNOVATION de la Unión Europea para implantar el sistema de gestión ambiental EMAS III en empresas estibadoras de los puertos de España y Portugal.

4.2. Aspectos ambientales directos

Por nuestra actividad, los aspectos ambientales directos más significativos son tanto el consumo como la generación de residuo de papel y también el consumo eléctrico de nuestras oficinas.

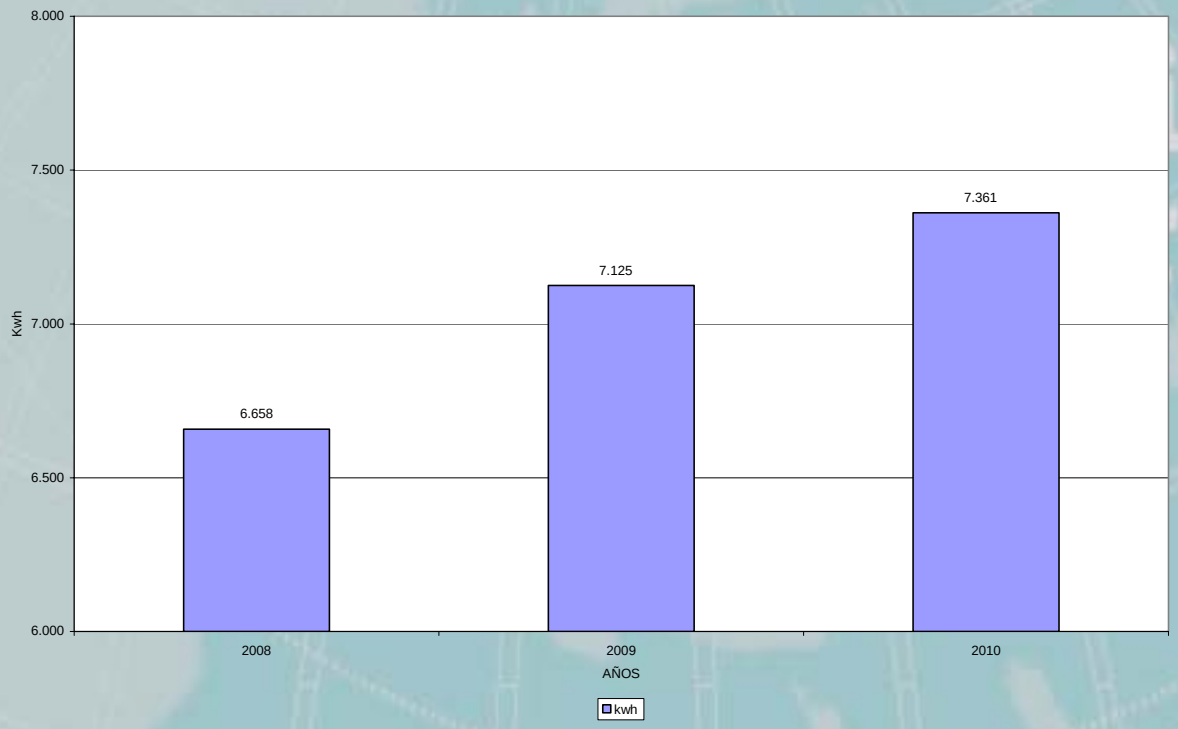
Es nuestro objetivo racionalizar y reducir en lo posible el consumo de papel y fomentar la reutilización del papel, la posterior segregación y el reciclaje del residuo de papel generado.

Las acciones concretas que se han llevado a cabo durante 2010 en este sentido han sido:

- ⇒ Implantación sistemática de la comunicación y envío de documentación por medios telemáticos (correo electrónico, documentación escaneada) preferentemente sobre los medios tradicionales en soporte papel (correo ordinario, fax).
- ⇒ Inversión en nuevos ordenadores portátiles para minimizar el uso de papel en casa de los clientes.
- ⇒ Reutilización del papel para uso interno.
- ⇒ Uso de papel reciclado: NATURPAPEL.
- ⇒ Segregación y gestión del residuo de papel con un gestor homologado ECO-LOGIC, incluyendo la certificación de la destrucción de la documentación.

4.2.1.Consumo energético

Gráfico IV: Consumo energético:



4.2.2. Emisiones de CO2

Al igual que con el consumo energético hemos considerado oportuno medir en el 2010 nuestras emisiones CO_2 relacionados con el consumo energético y como objetivo del 2010 las relacionadas con el transporte. Aplicamos el siguiente factor de conversión 1 Kwh = 0,383 Kg CO_2 tomando como referencia la iniciativa CeroCO_2.

Gráfico V: Emisiones CO_2 indirectas asociadas al consumo de energía:

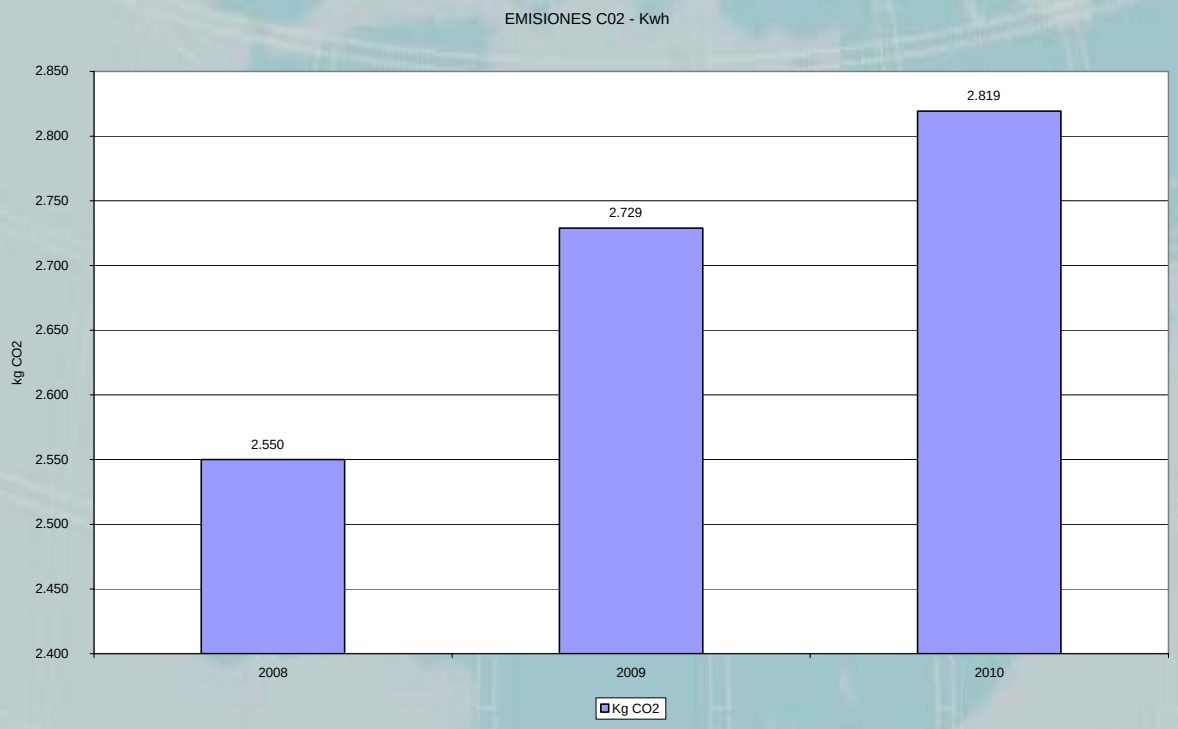


Gráfico VI: Emisiones CO_2 indirectas asociadas a los desplazamientos a las instalaciones de nuestros clientes:

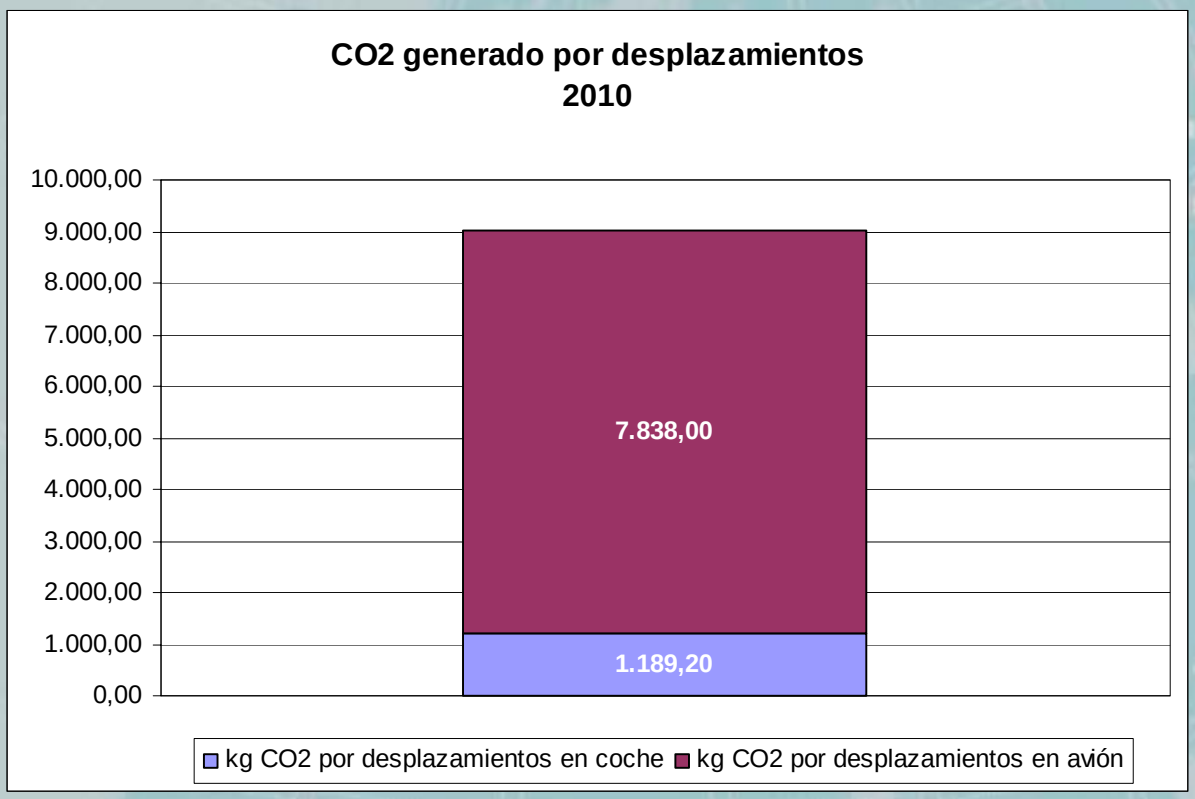


Gráfico VII: Tipología del medio de transporte utilizado en nuestros desplazamientos a las instalaciones de nuestros clientes:

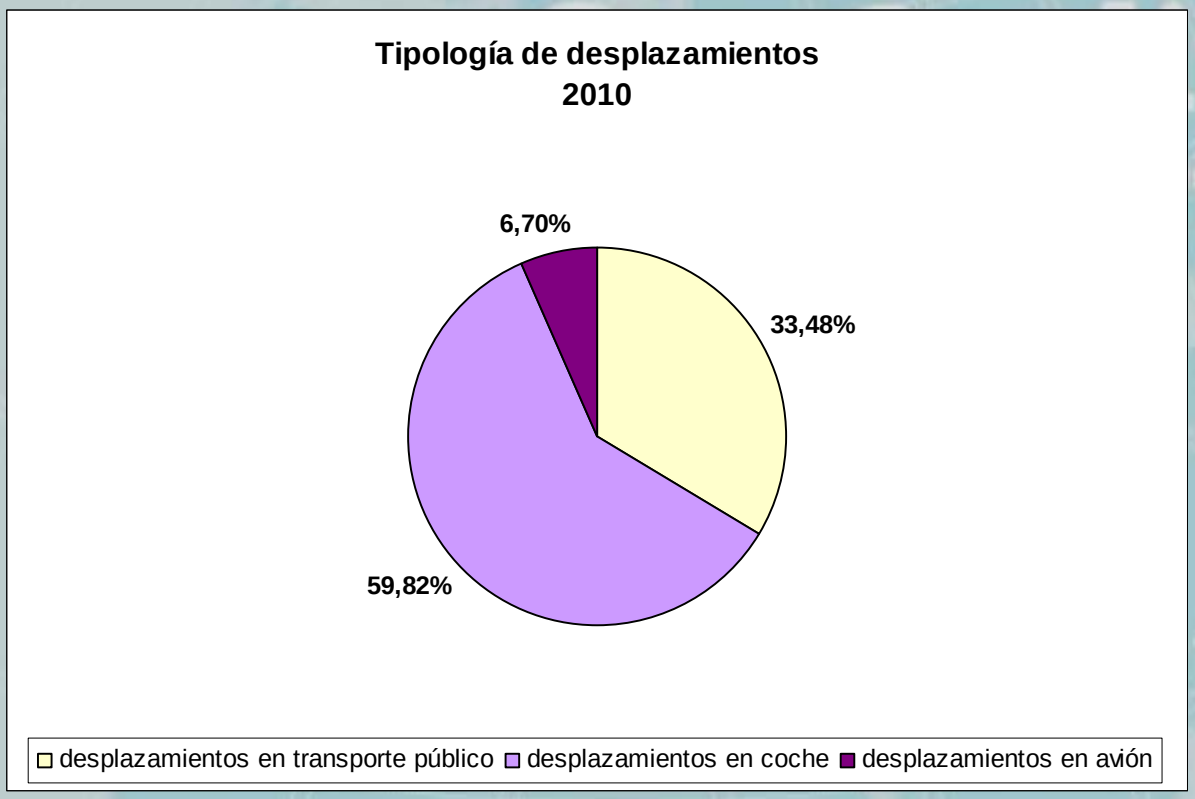
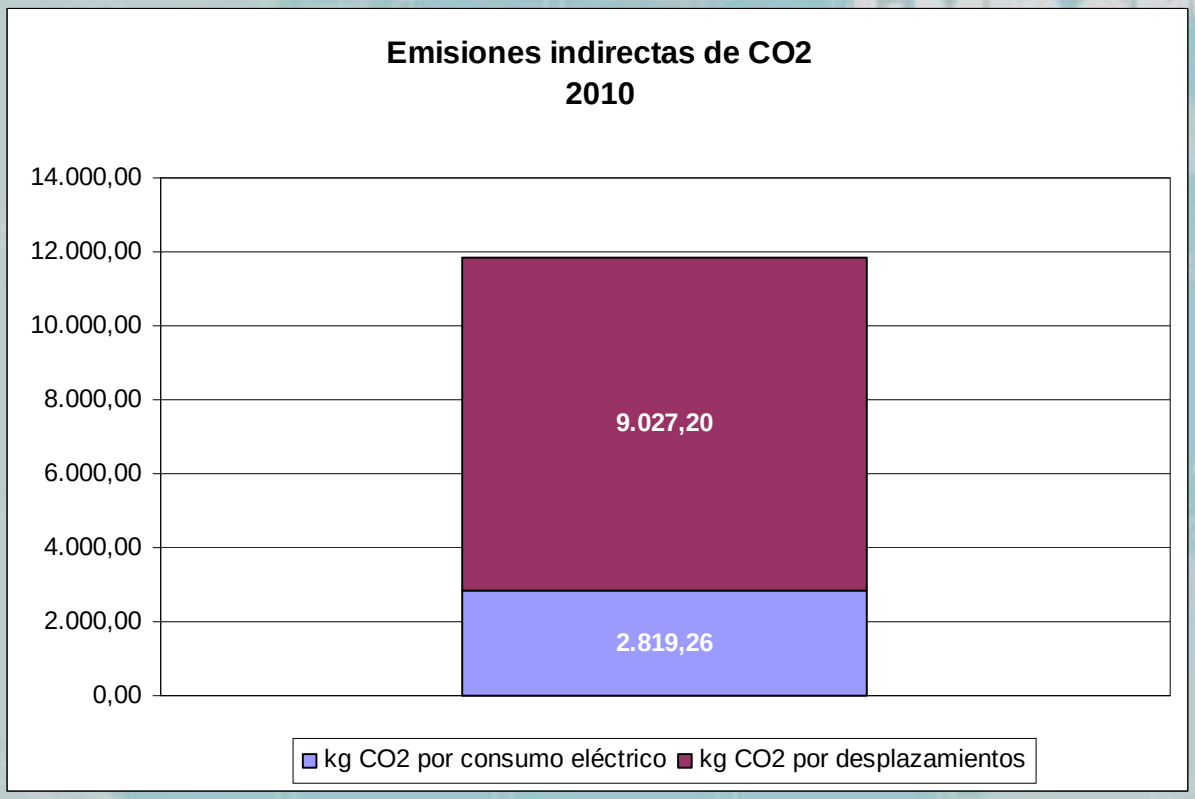


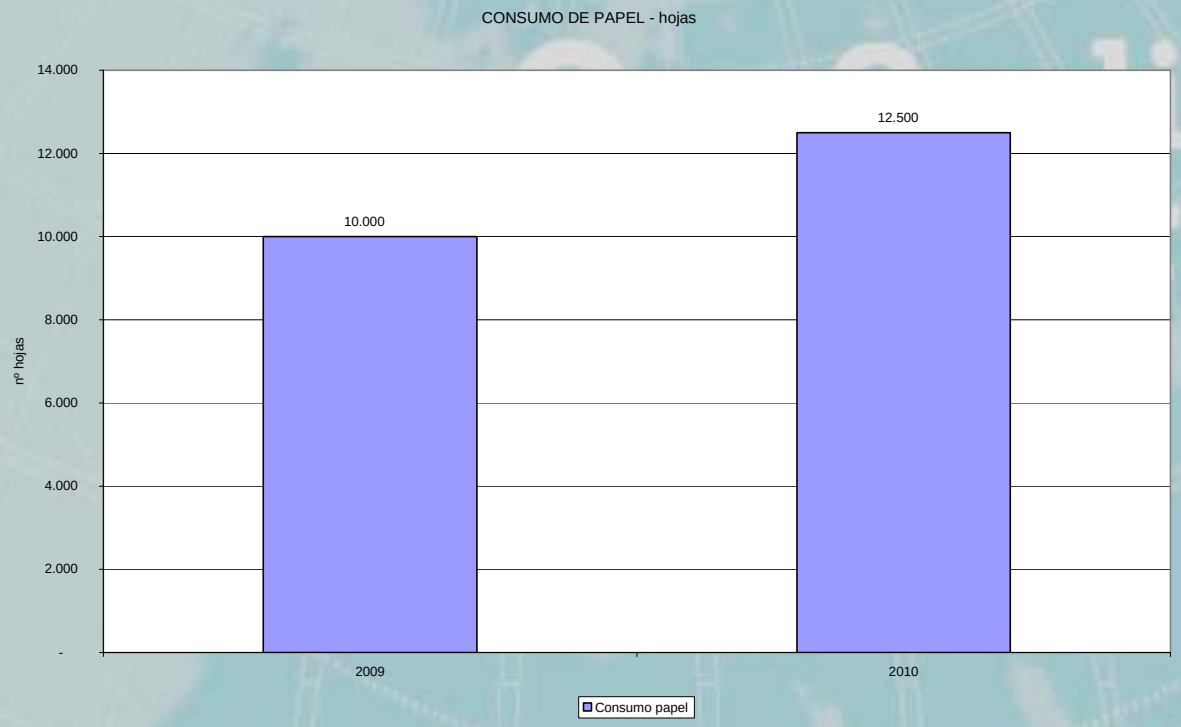
Gráfico VIII: Emisiones CO_2 indirectas totales:

El total de emisiones indirectas durante 2010 ha sido de 11.846 kg de CO_2. Corresponden el 76% a los desplazamientos a las instalaciones de nuestros clientes y el 24% al consumo de energía eléctrica de nuestras oficinas.



4.2.3. Consumo papel

Gráfico IX: Consumo papel:



4.2.4. Residuo de papel

El residuo de papel que se ha reciclado durante 2010 ha sido aproximadamente de 168 kg.

V. TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Transparencia de la información

Nuestro sistema de gestión cumple con al Norma ISO 9001:2008 y es auditado anualmente (desde el año 1995) por la empresa DET NORSKE VERITAS, empresa certificadora acreditada.

Cumplimos con Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de carácter personal (LOPD) .

ANEXOS

DET NORSKE VERITAS

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

(MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE)

Certificado nº 97225-2011-AQ-IBE-ENAC

Se certifica que el sistema de gestión de la compañía
(This is to certify that the management system of the company)

QUALITY EXPERTS, S.A.

C/ Pau Claris, nº 162, 4º 3ª, 08037 Barcelona

es conforme a la norma
(complies with the standard)

ISO 9001:2008

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación
(This certificate is valid for the following scope)

ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLES: MEDIOAMBIENTE, CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA. CERTIFICACIÓN DE EDIFICIOS SOSTENIBLES SEGÚN ESQUEMA BREEAM.
(CONSULTING AND TRAINING IN SOCIAL RESPONSIBLE MANAGEMENT SYSTEMS: ENVIRONMENT, QUALITY AND FOOD SAFETY. BREEAM CERTIFICATION OF SUSTAINABLE BUILDINGS).

Este certificado es válido hasta:
(This certificate is valid until)
31.05.2014

Lugar y fecha:
(Place and date)
Barcelona, 20.05.2011

El cumplimiento de la norma con respecto al alcance indicado ha sido verificado por el auditor jefe de DNV
(The compliance to the standard with respect to the scope indicated has been verified by the DNV lead auditor)

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 03/C-SC005

Unidad acreditada
(Accredited Unit)
DNV BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.

Xavier Barea
Auditor Jefe

Lars Appel
Country Manager

El incumplimiento de las instrucciones para el uso de las marcas de certificación, que se entregan con los logos, puede dar lugar a la cancelación del certificado.
La validez de este certificado está sujeta a revisiones periódicas - como mínimo anuales - y a la revisión completa del sistema con periodicidad trienal.
(Lack of fulfilment of conditions as set out in the instructions enclosed with the logos, may render this certificate invalid.)
(The validity of this certificate is subject to periodical audits - at least annual - and to a complete re-assessment of the system every three years.)

DNV BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.; GARROTXA 6-8, 3PL.; 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT, BARCELONA; TEL.: +34-93-479 26 00; FAX: +34-93-478 75 78; EMAIL: certificados@dnv.com

Aldeas Infantiles SOS agradece a:

Quality Experts S.A.

Por su colaboración como

CONSTRUCTOR DE PRESENTE

Su aportación nos permite seguir trabajando
para que ningún niño carezca de hogar.

Aldeas
Infantiles SOS

En deu anys hem avançat molt, però encara queda molt de camí per fer.

METGES SENSE FRONTERES

FIS11

QUALITY EXTERTS S.A.
CL PAU CLARIS 162 4 3
08037 BARCELONA

CF1102 MF195 10439693

Abril de 2011

Benvolgut/da col·laborador/a,

A MSF ja fa deu anys que vam començar tractar els malalts de VIH/sida amb la teràpia antiretroviral, al començament a Sud-àfrica i després a molts altres països, malgrat que bona part de la comunitat internacional era partidària de concentrar els esforços a prevenir la malaltia a costa de deixar els malalts sense tractament. Ho vam poder fer perquè el finançament dels nostres projectes no depèn dels governs o les institucions internacionals, sinó de les aportacions de milions de persones com vostè.

Va ser una decisió encertada, i les xifres ho demostren d'una manera contundent: a Búsia, a l'oest de Kenya, on hem treballat els darrers anys, la prevalença del VIH-sida l'any 2000 s'estimava en un 20% i el 2008 havia baixat fins al 7,4%.

Però, més enllà de les xifres, he vist moltíssimes vegades com els pacients milloraven ràpidament al cap de poc temps de començar el tractament: homes i dones que podien tornar a ocupar-se de la família i treballar al camp, nens i nenes que tornaven a l'escola i podien jugar de nou amb els seus amics... **més de 160.000 èxits, tants com pacients als quals MSF proporciona tractament, aconseguits gràcies a col·laboracions com la seva. Per això li vull donar les gràcies.**

Els últims deu anys de treball i estudi ens han permès aprendre a lluitar eficaçment contra el VIH-sida. Permeti'm que li'n doni un exemple: amb accés als mètodes de prevenció de transmissió de mare a fill que coneixem ara, cap dels 3.200 nens que estem tractant en el nostre projecte a Zimbabwe hauria nascut infectat encara que la seva mare ho estigués.

Continuarem per aquest camí perquè estem entestats a **frenar la transmissió del VIH de mare a fill durant l'embaràs, el part o l'allatament.** Al nostre país ja s'ha aconseguit, però a l'Àfrica subsahariana i en molts altres contextos no és una tasca fàcil: cal diagnosticar totes les embarassades, aconseguir que les infectades segueixin el tractament, convèncer-les perquè vagin a l'hospital per donar a llum, etc. També volem **oferir tractament antiretroviral a molts més infectats**, perquè hi ha en joc milers de vides. Potser podria enviar-nos un donatiu.

Sabem que ens fa costat en la lluita contra la sida, i per això l'estarem agraïts decideixi el que decideixi. Si us plau, continuï donant-nos suport perquè vostè és una part vital de MSF.

Una abraçada,

Dra. Cecilia Ferreyra
Metgessa de MSF especialitzada en el VIH-sida

Intermón Oxfam

Quality Experts
Pau Claris 102 4.3
08037 Barcelona
Barcelona

Marzo del 2011

Quality Experts.

Quiero agradecerle especialmente las aportaciones económicas que ha realizado a Intermón Oxfam durante el año 2010.

Su solidaridad, sumada a la de todos los que formamos Intermón Oxfam, nos ha permitido continuar trabajando junto a personas de África, América Latina y Asia, que sufren la falta de acceso a servicios básicos como el agua potable, o que viven gran parte del año sin saber cómo alimentarán a sus hijos. Personas que luchan diariamente por alcanzar unas condiciones de vida más dignas.

En el mes de julio un grupo de colaboradores visitó los proyectos que apoyamos en Tanzania. Carmen González, una de las viajeras, nos decía "No llegas a creerte la de cosas que se pueden hacer con las aportaciones de muchas personas".

Creo que le gustaría comprobarlo personalmente. Por eso le invito a participar en el sorteo para visitar, este verano, nuestros proyectos en Bolivia. Sólo hace falta que rellene el cupón que encontrará en el folleto adjunto.

Reciba un cordial saludo.

Ariane Arpa Chateau
Directora general de Intermón Oxfam

Certificado fiscal 2010

Ariane Arpa Chateau, con DNI 35369313-Z, directora general de la FUNDACIÓN INTERMÓN OXFAM, con CIF n.º G 58296560, entidad inscrita en el Registro de Fundaciones Privadas de la Generalitat de Catalunya con el n.º 259 y clasificada como benéfica de tipo cultural y asistencial. CERTIFICO:

1.º Que esta entidad se acoge, por cumplir todos los requisitos, a los beneficios fiscales establecidos en la Ley de Régimen Fiscal de las Entidades sin Fines Lucrativos y de los Incentivos Fiscales al Mecenazgo (49/2002, de 23 de diciembre).

2.º Que he recibido durante el año 2010 de QUALITY EXPERTS, con NIF/CIF n.º A60179322, con carácter de donación pura, simple e irrevocable, la cantidad de 120 euros. El bien donado se destinará a la realización de tareas que contribuyan al cumplimiento de los fines fundacionales de Intermón Oxfam.

3.º Que, para que así conste, libro el presente certificado a efectos de poder disfrutar de los beneficios fiscales establecidos en el artículo 19 de la Ley 49/2002.

Barcelona, 10 de marzo del 2011

Ariane Arpa
Directora general de Intermón Oxfam

APORTACIONES 2010

05/01	10 euros
05/02	10 euros
05/03	10 euros
05/04	10 euros
05/05	10 euros
05/06	10 euros
05/07	10 euros
05/08	10 euros
05/09	10 euros
05/10	10 euros
05/11	10 euros
05/12	10 euros

TOTAL APORTACIONES 2010: 120 euros

Ecològic

29 ECOLÒGICA, S.L.U

San Adrián del Besós, a 10 de Diciembre de 2010

QUALITY ESPERTS
PAU CLARIS, 162 4º3ª
08037 - BARCELONA
FAX: 93.487.04.98
A/A: VANESA

Por la presente ***CERTIFICAMOS*** que los documentos de papel retirados de sus dependencias el día 2 de Diciembre de 2010 han sido convenientemente destruidos.

Y para que conste, a los efectos oportunos, firmamos la presente en la ciudad y fecha arriba indicadas.

ECOLÒGIC

Ecològic
29 Ecological, S.L.
N.I.F. B-61975151
C/ Jean d'Austria, s/n
08930 Sant Adrià de Besòs
902 222 340
www.ecologicrecicla.com

Reciclem. Recollim. Buidem.

C/Jean d'Austria, s/n 08930-Sant Adrià de Besòs Tel. 902 222 340 Fax. 934.089.666 N.I.F. B-61975151
www.ecologicrecicla.com

DATOS DE LA EMPRESA

Directora General: Sra. Maria Font Domeque
direccion@qualityexperts.es

Director técnico y RSC: Antonio Ruiz
tecnicos@qualityexperts.es

SEDES:

BARCELONA:	MADRID:	PALMA DE MALLORCA:
C/ Pau Claris, 162 4º3ª 08037 Barcelona Tel: +34-934880351	C/ Capitán Haya, 1 p15 28020 Madrid Tel: +34-914176461	C/ Mare de Deu de la Victoria, 14 07008 Palma de Mallorca

www.qualityexperts.es

Barcelona, 23 de junio del 2011