



UNGC 10대원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communication On Progress)

2009. 4. 17.



대한주택보증 주식회사
Korea Housing Guarantee Co.,Ltd.

1. 글로벌컴팩트 지지선언

- ❖ 주택에 대한 보증을 전담하는 국내 유일의 전문보증기관으로 주택건설사의 부도, 파산시 분양계약자를 보호하여 국민의 내 집 마련의 꿈을 실현하도록 도와주는 기업입니다.
- ❖ 우리회사는 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며 2007년 4월에 UN Global Compact에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개분야 10대 원칙을 준수해 왔으며 앞으로도 계속 지켜나갈 것입니다.
- ❖ 또한 Global Compact에서 정한 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 4개 영역에 대한 핵심가치를 지지하고 이를 회사의 윤리경영 실천규범 및 임직원 행동강령에 포함하였으며 고객, 협력업체에 이를 널리 알리고 전파하는데 최선을 다할 것입니다.
- ❖ 이번 UN Global Compact 이행보고서(Communication on Progress)는 2008년 1월부터 2008년 12월까지의 활동내용을 담고 있으며 향후 매년 이행보고서를 작성할 계획입니다.

대한주택보증주식회사 사장 남영우



2. 기업개요

회사명		대한주택보증주식회사	사업종류		금융보험업
주 소		서울특별시 영등포구 여의도동 15-23			
임직원수		345명	UNGC가입		2007년 4월 10일
담당자	성명	김진열	연락처	전화	+82-2-3771-6404
	직위	과장(감사역)		팩스	+82-2-3771-6571
사업분야					
<div>➤ 주택관련 보증<ul style="list-style-type: none">- 주택분양보증, 주택임대보증, 하자보수보증 조합주택시공보증 임대보증금보증, 주택사업금융보증 등</div> <div>➤ 보증이행을 위한 주택의 건설 및 하자보수 등</div> <div>➤ 국가, 지방자치단체, 공공단체 등이 위탁하는 업무</div> <div>➤ 주택법 등 법령에 의거 수행하는 신탁의 인수업무</div> <div>➤ 관계법령 또는 정부의 정책으로 회사에 부여된 업무</div>					
조직현황					
3본부 10팀 1금융센터 8지점 5관리센터					



2.기업개요: 주요연혁

- 1993. 4월 주택사업공제조합 설립
 - 1999. 6월 대한주택보증 전환설립
 - 2006. 12월 한국경영대상(윤리경영부분) 수상
 - 2007. 4월 UN Global Compact 가입
 - 2009. 4월 비전 “Great 2015” 선포
- 고객에게 신뢰받는 최고의 보증•부동산금융 파트너



3. 10대 원칙 이행내용

원칙1: 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

인권

- ✓ 대한주택보증은 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 다양한 인권관련 선언이나 정책을 지지하고 존중합니다.
- ✓ 대내외 10대원칙 지지선언 및 추진현황
 - 2007. 4월 UNGC 가입
 - 2008. 2월 UNGC 한국협회 가입
 - 윤리경영실천 책자 발간, 워크숍 등을 통한 임직원, 고객, 협력업체 등에게 UNGC 10대 원칙 홍보
- ✓ 인권보호에 관한 세부사항을 윤리규범, 사규 등에 명시하고 있으며 주기적인 교육을 통해 인권보호에 노력하고 있습니다.(윤리규범 및 사규 : 윤리헌장, 윤리강령, 임직원행동강령, 임직원행동강령운영지침, 취업규칙, 복지규정, 공익신고운영규정 등)



3. 10대 원칙 이행내용

원칙2: 기업은 인권 확대에 연루되지 않을 것을 확실히 한다.

인권

- ✓ 대한주택보증은 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력업체 등 여러 이해관계자들의 인권을 침해하지 않을 것을 다짐합니다. 이에 회사는 고객서비스헌장, 서비스이행표준, 고객만족교육 및 VOC 시스템 등을 통해 고객만족에 최선을 다하는 한편 고객들에게 인권존중의 중요성을 확산시키려고 노력하고 있습니다.
- ✓ 특히 여성인권을 위한 재정 및 휴가 지원시스템을 운영하고 있으며, 성희롱 예방을 위한 교육 및 워크숍, 성희롱 고충상담원제도, 성희롱 고충심의 위원회제도를 운영하고 있고, 산전후 휴가, 유사산 휴가, 생리휴가, 불임휴직, 육아휴직, 가족간호휴직 등 모성보호제도를 시행하고 있습니다.
- ✓ 여성부가 회사를 2년 연속 성희롱예방 우수기관으로 선정하였으며 지금까지 여성 인권을 침해한 사례는 단 한건도 발생하지 않았습니다.
- ✓ 직원의 인권, 교육, 보수 등에 대한 주기적인 구성원 종합만족도 조사체계를 운영하여 문제점을 발굴하고 해결하려는 노력을 하고 있습니다.
 - '07년도 종합만족도 점수 : 85.13점
 - '08년도 종합만족도 점수 : 87.57점(2.44점↑)



3. 10대 원칙 이행내용

원칙3: 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

노동

- ✓ 대한주택보증은 헌법과 노동관계법, ILO의 기본정신에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유 및 단체교섭권을 가지고 합리적인 업무환경 및 근로조건 조성에 노력하고 있습니다.
- ✓ 노사관련 핵심의제를 협의(분기별 1회)하고 직원의 집단고충 처리 등을 위해 노사협의회를 운영하고 있습니다.

2008년도 노사협의회 주요내용

- 노사관계 선진화기반 강화방안 협의
- 퇴직연금제도 도입방안 협의
- 산별교섭 진행내용 및 미분양매입관련 보고
- 성과차등폭 확대 협의
- 전산직 및 기능직 직원 처우개선 노력협의 등



- ✓ 노사 상호신뢰에 기초한 효율적 단체협약을 체결하고 있으며, 경영현안 설명회, 사내 전산시스템, 각종대화채널, 노사합동 워크숍 등을 통해 회사의 경영목표달성과 현안사항 해결을 위해 공동으로 노력하고 있습니다.



3. 10대 원칙 이행내용

원칙4: 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

노동

- ✓ 대한주택보증은 강제노동금지에 관한 국가 근로기준법의 요구사항을 준수하고 회사 취업규칙에 의거 1일 8시간, 주5일 근무를 기본으로 하고 있습니다.
- ✓ 회사의 업무형편에 의하여 필요한 때에는 근로기준법이 정하는 범위내에서 시간외 근무 또는 휴일근무 등 특별근무를 하여야 하며 특별근무에 대하여는 회사 보수규정에서 정하는 바에 의하여 시간외근무 수당을 지급하고 있습니다.
- ✓ 회사는 임직원의 체력단련을 위하여 체력단련장을 설치하여 운영하고 있으며 체력 관리운영방침에 따라 반기1회 체육행사와 교양활동을 지원하고 있습니다. 또한 연수규정에 의하여 직원들의 자기개발을 위해 연간 교육이수시간을 의무화하고 있습니다.
- ✓ 활기찬 기업문화 조성 and 직장생활을 위하여 Work-tainment운동(Happy Family day, 사장이 쓴다 등)과 편(FUN) 프로그램(비주얼 데이, 클럽매니아 데이 등)을 운영하고 있습니다.



3. 10대 원칙 이행내용

원칙5: 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐 한다.

노동

- ✓ 대한주택보증은 금융기관으로 업무수행능력을 갖춘 자 등을 채용함으로써 아동노동을 근본적으로 차단하고 있으며, 입사 지원시 지원자로 하여금 주민등록등초본 등을 제출하도록 하여 지원자의 연령을 판별하고 있습니다.
- ✓ 대부분이 직원들이 경영전략, 영업, 보증이행, 채권관리 등의 업무를 수행하고 있기 때문에 대졸학력자가 대부분이며, 회사 설립 이래 아동노동 사례는 단 한건도 없습니다.

부동산 전문자격 보유현황						
구분	합계	기술사	건축사	기사	산업기사	기타
인원	76	3	2	42	3	26



3. 10대 원칙 이행내용

원칙6:기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

노동

- ✓ 대한주택보증은 임직원 채용시 성별, 학력, 연령, 출신지 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며 업무에 있어서 임직원들에게 차별 없는 공정한 기회를 부여하고 있습니다.
- ✓ 특히 여자 임직원, 장애인, 국가 유공자 등 사회 형평적 인재채용 확대와 이들이 회사생활을 함에 있어 발생하는 여러 가지 문제들을 적극적으로 해결하고 있습니다. 또한 회사는 금융기관이지만 정부의 채용정책에 부응하여 이공계직원을 적극 채용하고 있습니다.

구분	목표	'08년 성과	목표초과
국가유공자	고용비율 8%	고용비율 8.1%(28/345명)	0.1%↑
장애인	고용비율 2%	고용비율 2.9%(10/345명)	0.9%↑
여성	채용비율 30%	'08년 신규채용 54%(7/13명)	24%↑
이공계	채용비율 20%	'08년 신규채용 23%(3/13명)	3%↑



3. 10대 원칙 이행내용

원칙7: 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

환경

- ✓ 대한주택보증은 금융기관으로 업무특성상 자체적으로 환경경영시스템을 구축하고 있거나 환경영향평가 등을 수행하고 있지는 않지만 보증이행(승계시공)사업장의 주택건설시 안전에 대한 근로자 교육, 현장점검 등을 통해 이해관계자의 환경문제에 예방적 접근 방법론을 제시하고 있습니다.
- ✓ 아우르미 사회봉사단 조직의 “환경지킴이 팀”을 두고 환경경영과 관련된 다양한 실천 프로그램을 수행하고 있습니다.
- ✓ 또한 회사의 에너지 절약 운동 및 정부의 에너지 절약 정책 등을 반영한 에너지 절감 대책을 마련하여 실시하고 있습니다.
 - 승용차 홀짝제
 - 실내 적정온도 유지
 - 에어컨 가동시간 단축
 - 옥외간판 조명 소등
 - 엘리베이터 축소 운영
 - 화장실 절전형 수전·조명 설치
 - 점심시간 소등 및 PC모니터 절전 등



3. 10대 원칙 이행내용

원칙8: 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

환경

- ✓ 대한주택보증은 자원 절약 및 환경영향 저감을 위해서 노력하고 있으며, 기업의 사회적 책임의 하나인 환경경영 강화를 위해 노력하고 있습니다.
- ✓ 종이 사용량을 줄이기 위해 모든 문서는 전자결재 시스템을 이용하여 처리하고 있으며, 각종 회의시 노트북 컴퓨터를 이용하여 진행하고 있습니다.
- ✓ 온실가스 배출량 저감을 위해 출장시 승용차 사용을 자제하고 가급적이면 대중교통을 이용하도록 권고하고 있으며 회사 업무용 차량도 감축(3대→2대)하여 사용하고 있습니다.
- ✓ 또한 회사는 “사랑나눔 행복보증”이라는 슬로건 아래 사회공헌활동을 통한 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.
 - 저소득층 노후주택 개보수 사업, 해비타트 사랑의 집짓기 운동, 무주택 국가유공자 및 저소득층 주택임차자금 무상 지원
 - 1사 다(多)촌 농촌사랑운동 실시, 무의탁 노인 등 지역사회 불우이웃 돕기, 아우르미 사회봉사단 봉사활동, 사회봉사단기금(매칭그랜트) 운영



3. 10대 원칙 이행내용

원칙9:기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

환경

- ✓ 대한주택보증은 금융기관으로서 환경 친화적인 기술의 개발과는 직접 관련성이 많지 않지만 사무기기, 가전제품, 위생용품, 가구 등 친환경적인 물품을 구매하여 환경 친화적인 기술 개발 및 확산을 위해 노력하고 있습니다.

원칙10: 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

반부패

- ✓ 대한주택보증은 윤리규범(윤리헌장, 윤리강령, 임직원 행동강령, 행동강령 운영지침) 제정, 반부패 청렴대책 등을 수립하여 모든 부패척결을 위해 전사적인 노력을 추진하고 있습니다.
- ✓ 회사는 체계적인 윤리경영 계획수립·추진 및 점검체계 운영으로 국민권익위원회 청렴도 조사결과 2년 연속 우수기관으로 선정되었습니다.

