

Organisation des Nations Unies  
Monsieur le Secrétaire Général  
Global Compact Office  
NY 10017  
NEW YORK

La société ASN est une entreprise prestataire de services de nettoyage implantée en région Rhône-Alpes depuis 1971.

La politique générale de notre entreprise s'appuie sur une relation de partenariat et de confiance avec ses clients, à long terme, dans un but de satisfaction du client, par des solutions intégrées parfaitement dans leur activité (tertiaire, industrie, santé, agroalimentaire, nucléaire, ultra propreté, multiservices).

Cette politique s'appuie sur 4 principes : qualité, réactivité, adaptabilité, capacité. Ces principes s'inscrivent dans un processus d'amélioration continue, dynamique qui se conjugue avec chaque collaborateur, chacun étant un acteur responsable vis-à-vis de 3 axes : la Qualité, la Sécurité et l'Environnement.

En terme d'environnement, nous mettons un point d'honneur à :

- ↳ l'implication de chacun pour le respect d'une démarche citoyenne en tenant compte des contraintes environnementales ;
- ↳ la maîtrise des risques par l'identification des impacts sur l'environnement et des actions en conséquence.

Engagée depuis 2009 auprès du Pacte Mondial, notre entreprise tend à s'attacher à 2 principes fondamentaux en faveur du droit du travail et de l'environnement. La direction, ainsi que chaque collaborateur, s'impliquent dans cette démarche afin de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour que chacun puisse, à son niveau, atteindre ses objectifs et respecter les grands axes définis dans notre politique.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, nos respectueuses salutations.

Le 28 Avril 2011  
Mr MARTINEZ Patrick  
Président



# GLOBAL COMPACT

## Communication sur le Progrès 2011

### *Principe n°6 : contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession*

La force de notre entreprise étant basée sur « l'homme », nous nous engageons pour soutenir ce principe en priorité. En effet, dans le cadre de son activité de nettoyage, l'entreprise a un besoin continu de personnels (remplacements de salariés absents, ouvertures de nouveaux chantiers...). Nos offres d'emploi sont principalement confiées au Pôle Emploi et comportent toujours la mention « homme / femme » pour permettre à tous les éventuels intéressés d'y répondre, sans distinction de sexe. De même, nous indiquons fréquemment que les débutants sont acceptés et ne signalons aucune exigence relative à l'âge, la situation sociale, l'origine et ne faisons aucune discrimination selon les orientations politique et religieuse des demandeurs.

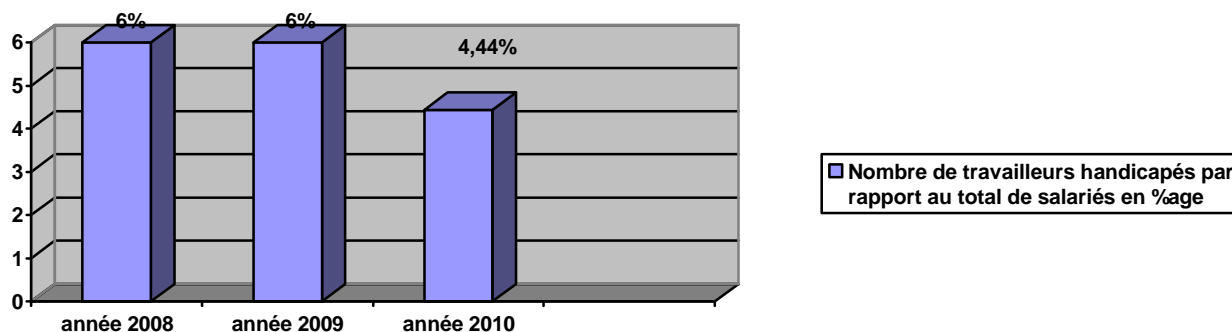
Notre service du personnel s'assure également qu'aucun dysfonctionnement (cohérence, validité) n'apparaît dans les papiers d'identité, notamment pour les salariés d'origine étrangère.

Nos recrutements sont donc ouverts à tout individu et notre société favorise l'emploi des :

🚧 Jeunes. En relation avec un organisme de formation en alternance, nous intégrons différents postes ou stages, tous domaines professionnels confondus, en prenant soin de suivre les actions réalisées dans nos services ou ceux de nos clients, et en rendant compte du résultat obtenu ; chaque personne étant accompagnée d'un tuteur.

🚧 Handicapés. A la demande de certains clients ou lorsque du personnel encadrant est présent sur les chantiers, nous facilitons l'emploi de personnes handicapées. Ces dernières sont évaluées selon leur handicap et formées aux méthodes de travail sur le terrain.

L'évolution du nombre de travailleurs handicapés, par rapport au total de salariés, entre 2008 et 2010, va dans le sens de l'augmentation :



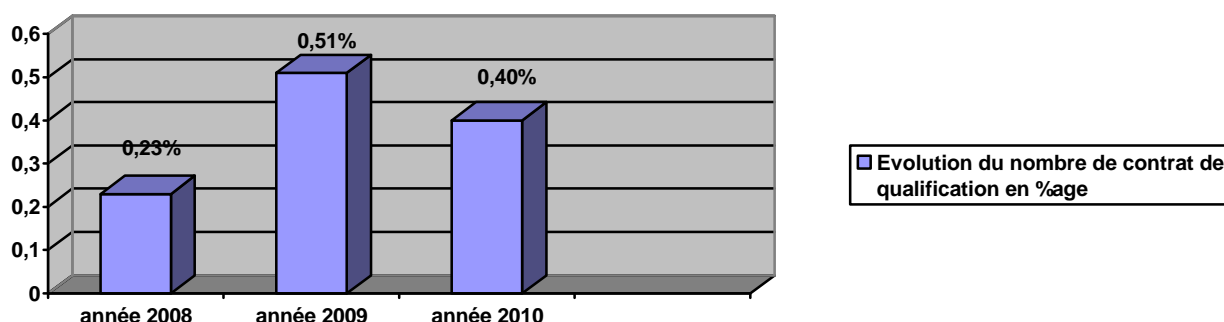


✚ Travaillleurs en difficultés d'insertion. L'entreprise mène une action de maintien dans l'emploi par des aménagements de poste ou d'horaires, des propositions de reclassements professionnels (notamment pour les personnes ayant une famille à charge). Même si les horaires d'intervention chez nos clients sont très expansifs tout au long de la journée, nous mettons tout en œuvre pour nous adapter également aux contraintes horaires de ces salariés.

Nous valorisons aussi l'emploi par la formation pour :

- ✚ Permettre à tout individu de se sentir utile et intégré dans notre organisation ;
- ✚ Améliorer les capacités existantes et amoindrir certaines difficultés (langage, utilisation des produits d'entretien ou du matériel informatique) ;
- ✚ Approfondir les compétences liées au poste plus largement (utilisation des machines, méthodes de management).

Ainsi, voici l'évolution, sur les trois dernières années, du pourcentage de salariés embauchés en contrat de qualification au regard du nombre total de salariés :



*Principe n°8 : entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.*

Conscients des enjeux de notre activité, nous nous consacrons de différentes manières au respect de l'environnement :

#### ✚ Tri des déchets

Depuis 2005, notre entreprise propose à ses clients la mise en place d'une collecte sélective des déchets : déchets industriels banals et papiers cartons à l'aide de réceptacles spécifiques. Nous mettons alors à disposition des bacs et, si besoin, pouvons en évacuer les déchets de bureaux vers des filières de revalorisation.

Dans le même sens, au sein de chaque bureau de l'entreprise, nous disposons de bacs de collecte afin de recycler papiers et cartons depuis 2008. Ainsi, la quantité de déchets contenue dans les sacs poubelle a fortement diminuée.



## Optimisation des ressources

### Papier

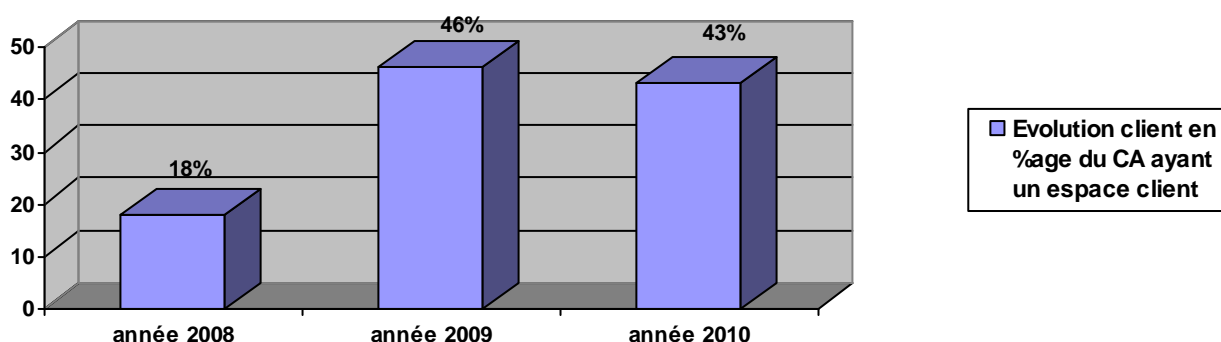
Nous disposons de 2 imprimantes au siège (environ 15 personnes y travaillent à temps plein) et une imprimante dans notre agence (7 personnes). Celles-ci sont reliées en réseau et configurées pour tous les utilisateurs de manière à imprimer en recto/verso noir et blanc.

Notre entreprise incite alors son personnel administratif à imprimer principalement recto/verso et à conserver les feuilles utilisées uniquement sur le recto comme brouillons d'écriture ou en impression sur le verso.

Les feuilles présentes dans les bacs de collecte ont donc atteint le maximum de leurs possibilités d'utilisation avant recyclage.

Depuis mi-2008, notre société a mis en place un espace client disponible sur notre site internet. Chaque client qui le désire peut donc obtenir un accès personnalisé afin d'y visualiser certains documents contractuels. La dématérialisation de ces documents permet d'agir positivement en faveur de l'environnement, en évitant les exemplaires papier.

Ainsi, le nombre de clients en terme de Chiffre d'Affaire possédant un espace client ASN en rapport du CA total, pour chaque année, donne le graphique suivant pour les 3 dernières années :



Il apparaît clairement que de plus en plus de clients adhèrent à ce mode de fonctionnement, ce qui nous permet d'aider à réduire notre consommation papier.

### Electricité

Au sein de nos bureaux, une attention particulière est accordée au niveau des besoins en énergie électrique.

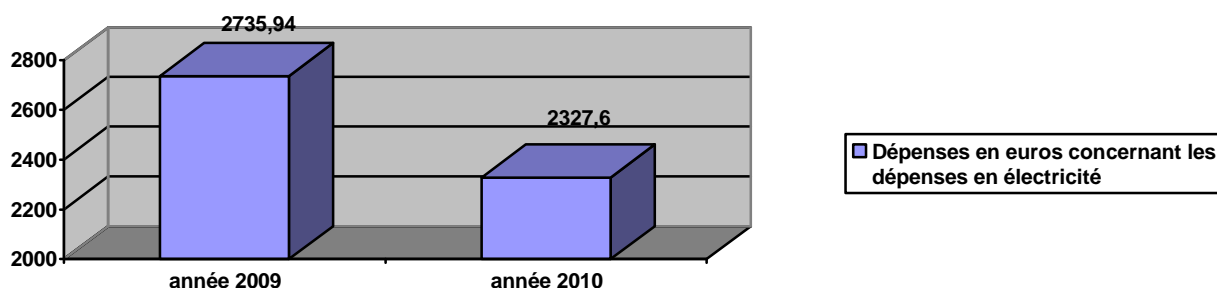
Nous vérifions chaque soir la bonne extinction du matériel informatique et de l'ensemble des lumières. Nous agissons à notre échelle pour éviter le gaspillage de cette énergie et diminuer ainsi notre impact sur la planète.

Il en va de même chez nos clients. Les mentions d'extinction des lumières et fermeture de fenêtres sont désormais inscrites sur l'ensemble de nos contrats et tous nos salariés sont sensibilisés pour appliquer ces principes.



Notre personnel est également amené à prévenir le client de toute anomalie constatée sur son site (fuite d'eau, ampoule grillée...) afin d'anticiper les actions de leurs services maintenance.

Le graphique ci-dessous représente nos dépenses en électricité sur les deux dernières années au niveau de notre siège social :



### Véhicules et carburant

Nos techniciens de travaux occasionnels et de laveurs de vitres travaillant en équipe, ils disposent d'un véhicule pour 2 ou 3 personnes et procèdent donc à leur tournée quotidienne ensemble.

### Choix des produits d'entretien

Livrant directement des produits d'entretien chez nos clients, nous avons restreint le nombre de fournisseurs en privilégiant ceux proposant des produits éco label ou plus favorables au respect de notre environnement.

Ainsi, les produits d'entretien courant sont biodégradables et d'origine végétale, ils minimisent la pollution chimique et sont inoffensifs pour la faune et la flore environnante.

Nos salariés en place sont aussi formés au juste dosage des produits et utilisent des lingettes microfibres qui contribuent au développement durable du fait de leur utilisation possible sur une longue durée.

Enfin, nous nous intégrons dans les démarches ISO 14001 de nos clients et agissons, à notre échelle, au respect de l'environnement.

### Formation chez certains clients

Soucieux de la qualité de service à obtenir sur leur site, certains clients, du secteur pharmaceutique ou alimentaire, tiennent à ce que nos salariés soient formés à leurs méthodes de travail. Des formations portant sur la sécurité, l'hygiène et l'environnement se déroulent donc fréquemment.

Tout comme certains de nos fournisseurs (Orange, Peugeot, Total) et clients (Geodis BM, Groupe Seb, Schneider Electric), nous nous efforçons au quotidien d'appliquer des règles de bon savoir-vivre et de civisme social au sein de l'entreprise et de nos partenaires. Ainsi et malgré notre activité, nous contribuons à réduire notre impact sur l'environnement en optimisant la gestion des ressources matérielles et humaines.