

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

Adres : Merkez Mah. Dereboyu Cad. No:56 Halkalı TR-34303 Küçükçekmece / İstanbul
Ülke : Türkiye
Yetkili Kişi : Lütfi AYGULER
Yetkili Kişinin Pozisyonu : Yönetim Kurulu Başkanı
İrtibat Numarası : +90 212 473 15 15 (pbx)
Tarih : 06.06.2011
Üyelik Tarihi : 01.12.2007
Personel Sayısı : 1720
Sektör : Lojistik

İçerik

Yönetim Kurulu Başkanı'mızın Mesajı	2
Balnak'ın Tarihçesi	3-4
Vizyonumuz, Misyonumuz, İlkelerimiz	5
Sponsorluklar, Üyelikler, Ödüller	7-11
Denizyolu	12-14
Havayolu	15
Demiryolu	16
Karayolu	17-18
Proje Taşımacılığı	19
Fuar Taşımacılığı	19
Yurtiçi Dağıtım	20-21
Depolar ve Antrepolar	22-24
Katma Değerli Hizmetler	24-25
Kalite Anlayışı	26-28
İnsan Kaynakları	29-35
Bilgi İşlem	36-38
İlerleme Bildirimi İndeksi	39

Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı

Yaratıcılık, şeffaflık, dürüstlük, katılımcılık, rekabetçilik, insana ve çevreye saygı, müşteri ve çalışan mutluluğu, mükemmeliyet Balnak' ın vazgeçilmez değerleridir.

Balnak olarak yukarıda belirtilen değerler doğrultusunda her şeyde önce insan anlayışı ile faaliyetlerini sürdürmekte ve ortaklarına, pay sahiplerine, çalışanlarına, tedarikçilerine, rakiplerine, çevreye, topluma ve insanlığa karşı güvenilirlik ve saygınlık sembolü olmayı hedeflemektedir. Şirketimizin kuruluşundan bu yana geçen 25 yılda bu hedeflerimiz sürekli bizim bir parçamız oldu.

Balnak lojistik olarak bu hedeflerimize paralel olarak 2007 yılında Birleşmiş Milletlerin küresel ilkeler sözleşmesi ile tanıştık ve hiç tereddüt etmeden imzaladık. Bu suretle insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzluğun önlenmesi ilkeleri şirketimizin stratejileri, kültürü ve iş süreçlerinde yer almaya başladı.

Bu yıl hazırlanan ilerleme raporunda 10 temel küresel ilke çerçevesinde sürdürdüğümüz faaliyetlerimizdeki gelişmeleri paylaşıyoruz.

Bu güne kadar olduğu gibi, bundan sonra da Küresel ilkeler sözleşmesi doğrultusunda gelişimimizi sürdürmeyi taahhüt ediyorum.

Lütfi AYGÜLER,

Yönetim Kurulu Başkanı



BALNAK' IN TARİHÇESİ

Balnak; ulusal ve uluslar arası nakliye ile gümrüklü, gümrüksüz depolama, fuar ve proje taşımacılığı konularında faaliyet gösteren bir kurumdur.

Balnak, 1986 yılının Mayıs ayında, Bal-Nak Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Şti. adıyla, Alman Ballauf şirketiyle ortak olarak kuruldu. Karayolu taşımacılığıyla işe başlayan şirket, kuruluşunun üzerinden daha iki yıl bile geçmeden, ilk hava ve deniz yolu nakliye organizasyonunu başlattı. 1990 yılında IATA lisansını alan Balnak, 1991 yılında, Türkiye'den Amerika'ya en çok yükleme yapan forwarder olarak tescil edildi ve bu başarısını sonraki yıllarda da tekrarladı.

1994 yılında, Alman Ballauf şirketinin hisseleri Lütfi Aygüler tarafından satın alındı ve Balnak, %100 Türk sermayeli bir şirket haline geldi. Hemen bir yıl sonra, 1995'te, kendi mülkü olan binaya taşınan Balnak, gümrüklü antrepo işletmeciliğine de başladı. Aynı yıl holdingleşme kararı aldı ve daha yaygın hizmet verebilmek için holdinge bağlı 6 şirket oluşturdu. Bu hızlı gelişimin sonucunda, 1996 yılında, 102 kargo acentesi arasında ilk beşe giren Balnak, bu dereceyi her yıl sürdürdü. Yine aynı yıl, uzun zamandır hazırlandığı "Toplam Kalite" çalışmalarına da başladı.

1999 yılında IATA tarafından açıklanan hava kargo acenteleri sıralamasında 121 yerli ve yabancı taşımacılık şirketi arasında birinci sırayı aldı.

Bugün Balnak, Toplam Kalite felsefesinden ödün vermeden, dünyanın dört bir yanına hava, deniz, kara ve demiryolu taşımacılığı yapıyor. Ayrıca şirketlere özel depolama, dağıtım gibi **lojistik hizmetler** de sunuyor. Ve sayıları her geçen gün artan seçkin müşterileri, disiplinli personeli ve taşımacılıktaki yüksek hızıyla, giderek daha da büyüyor.

Kronoloji**1979**

Grubun yurt iç dağıtım ve nakliye faaliyetlerini yöneten BALNAK Nakliyat (eski adıyla İzmir Nakliyat) kuruldu. Sektörlerinin önde gelen müşterilerine uzun yıllardır hizmet veren İzmir Nakliyat yüksek iş hacimlerinde oldukça yoğun bir dağıtım ağını kendisine bağlı 1000'i aşkın araç filosu ile yönetmiştir.

1986

Türkiye ekonomisinde büyük değişimlerin yaşandığı bu dönemde, ihracat ve ithalat talebi devamlı artıyor ve bu talepler doğrultusunda Avrupa ile aramızda köprü olacak olan nakliye firmaları birer birer temellerini atıyorlardı. Türkiye'nin sayılı şirketlerinden biri haline gelmiş olan 'Balnak'ın temelleri ise 1986 yılında kurulan 'Balnak Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Sti.' ile atılıyordu.

1990

Kurulduğu dönemde 12 kişilik çekirdek kadrosu ile sadece Almanya'dan karayolu tasimacaligi hizmeti veren Balnak, 1988 yılında hava ve deniz yolu nakliye organizasyonuna başlamış ve '90 yılında da IATA Lisansini almaya hak kazanmıştır.

1992

90'lı yıllarda henüz "Lojistik" terimi ülkemizde hala ve sadece Askeri bir terim olarak kullanılırken, Balnak da (Eski adıyla İzmir Ambalaj) kuruluyordu ve 2000 li yılların moda sektörü haline gelen Lojistiğin temelleri grubumuzda yıllar evvel İzmir Ambalaj ile atılıyordu. İzmir Ambalaj uzun yıllar şirketimizin tüm depolama ve katma değerli faaliyetlerini yöneten şirket olmuştur.

1995

Alman ortakın kontrolündeki hisselerin satın alınması ile başlayan kurumsal yeniden yapılanma sürecinde, Şirket bünyesindeki departmanların her biri müstakil şirketler haline getirildi ve %100 Türk sermayeli o zamanki adıyla Balnak Logistics Group doğdu.

1999

Kara, hava, deniz ve demiryolu taşımacılığı ve antrepo işletmeciliği hizmetleri veren Balnak, 'Toplam Kalite' çalışmalarına başlama kararı aldı. 1999 yılına gelindiğinde Balnak bir başka başarıya daha imza attı ve IATA hava kargo acenteleri sıralamasında 121 yerli ve yabancı şirket arasında birinciliği elde etti.

2001

Dünya Gazetesi tarafından "Sektöründe En Başarılı Şirket" ödülüne layık görülen BALNAK, deniz ve havayolu taşımacılığında en az karayolu kadar iddali konuma geldi.

2002

Değişen piyasa şartları ve hizmet beklentilerine paralel olarak İzmir Lojistik kuruldu. İzmir Lojistik yurt çapında 12 aktarma merkezine günlük seferler ile müşterilerinin parsiyel ürünlerini rekabetçi bir hizmet seviyesi ile teslimat noktalarına ulaştırmıştır.

2003

"Süreç Yönetimi" sistemine geçen Balnak 2003'de büyük bir başarı öyküsüne imza atarak Kalder ve Tüsiad'ın düzenlediği 12. Ulusal Kalite Kongresi Kobi Kategorisi'nde "Kalite Ödülü"ne layık görüldü.

2004

Balnak Uluslararası Nakliyat, grubun kara yolu nakliyesindeki gücünü arttırmak amacı ile kuruldu ve özmal araç yatırımı yaparak servis kalitesini arttırmayı hedefledi.

2005

Depolama ve Lojistik alanında yatırım atağı yapan Balnak, Çatalca'da içinde 2 antrepo, ihracat depo ve lojistik depolar bulunan 23.500 m²'lik tesisi hizmete açtı.

2007

Yılın hemen başında İstanbul Alemdağ'da içinde bir antrepo ve lojistik depo bulunan tesisi hizmete açan Balnak, 2007 yılını gelişme ve büyüme vizyonuna paralel olarak oldukça hareketli geçirdi. Balnak, 2007 sonunda sektörde bir ilke imza attı ve Amerikan yatırım fonu Great Circle Capital ile ortaklık kurdu. (www.greatcirclecapital.com).

2008

Lojistik sektöründe öncülük yapmaya devam eden BALNAK, 12 Mart 2008'de sektörün önde gelen kuruluşlarından İzmir Lojistik Grubu ile birleşerek güç kazandı. FMCG, Otomotiv, İlaç sektörlerinde dünyanın lider kuruluşlarına depolama, paketleme ve yurt içi dağıtım hizmetleri sunan İzmir Lojistik Grubu ile yaşanan birleşme sonucunda 200.000 m² depolama alanı, 1500'ün üzerinde çalışan, 115 öz mal ve 1600 tedarikçi aracı ile sektörde lider bir kuruluş ortaya çıktı. Bu birlikteliğin ilk meyveleri olarak İzmir Kemalpaşa'da 4.500 m² lik, Gebze Pelitli'de 18.000 m² lik ve yine Pelitli'de 24,000 m²'lik depolar hizmete açılmıştır.

2009

2009 yılı ortalarında Balnak içinde proje departmanının temelleri atıldı. Bu dönemde yönetim alanında uzun yıllardır geliştirilen ve uygulanan sistemlerin daha iyileştirilmesi yönünde çalışmalara odaklanıldı. Krizi yöneterek fırsata çevirme konusunda stratejiler geliştirildi.

VİZYONUMUZ

Lojistik ve Taşımacılık denince, akla ilk gelen, dünya standartlarında bir marka olmak.

MİSYONUMUZ

Konumuzdaki gelişmelerin ve yeniliklerin ilk uygulayıcısı olmanın ötesinde, yaratıcısı olmak. Bunun için gerekli olan teknolojileri kullanarak, müşterilerimizin gereksinimlerine, beklentilerin ötesinde bütünsel çözümler üretmek.

İLKELERİMİZ

- Değişimi ve gelişimi birlikte yönetiriz.
- Verimliliği sürekli sorgulayarak, üretkenliğimizi artırırız.
- Verdiğimiz sözlere bağlı kalmanın, en büyük kazanç olduğunu biliriz.
- Müşteri ve çalışan bağlılığını ön planda tutarız.
- Kendimizi müşterimizin yerine koyar, gereksinimlerini önceden belirleriz
- Müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza katma değer yaratırız.
- Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak benimseyip, yayılmasını sağlarız.
- Biz, Balnak'ız

KÜRESEL İLKELER ÇERÇEVESİNDE GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

Şirket olarak daha önceki yıllarda ifade edilen Sponsorluk ve üyeliklerimiz devam etmekle birlikte 2011 yılında topluma yararlı yeni sorumluluk projelerinde yer aldık.

Ben Çalışmak İstiyorum



Avusturya Liseliler derneğinin öncülük ettiği bu kampanyada temel amaç özellikle Türkiye' nin Doğu ve Güneydoğu Anadolu bölgesindeki Üniversitelerde eğitim gören maddi gücü yeterli olmayan kız öğrencileri çalışma hayatına katılmaları için motive etmektir. Bu amaçla bu üniversitelerin kız öğrencileri her yıl bir işyerinde istihdam edilerek çalışma hayatı ile ilgili bilgi birikimi kazanmaktadır. Balnak Lojistik her yıl öğrenci sponsorluğu yaparak projeye destek vermektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi CO-OP projesi:



Gençleri işe ve hayata hazırlamak, yetkinliklerini arttırmak amacı ile Bahçeşehir Üniversitesi ile Balnak markalı ders projesi yürütülmektedir.

Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği (ÇYDD) – Sponsorluğu

Şirketimiz, amacı Atatürk devrim ve ilkeleri ile gerçekleşmiş olan hakların korunması, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve çağdaş eğitim yolu ile çağdaş birey ve çağdaş topluma ulaşılması olan sivil toplum örgütünün destekçilerindenden biridir.

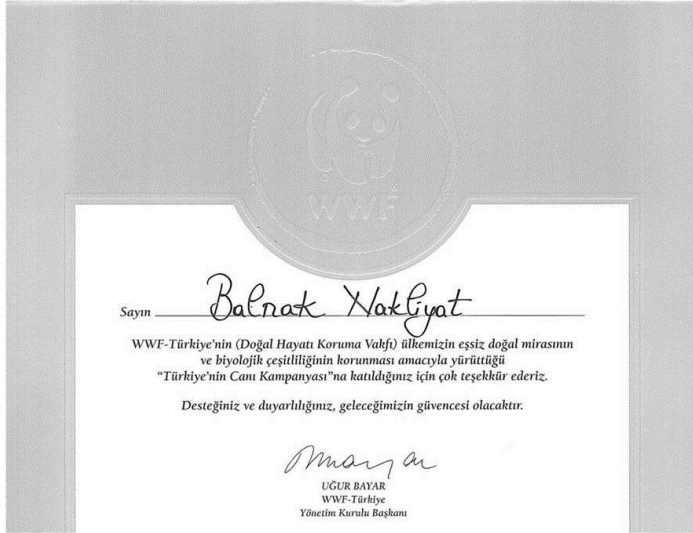
Bu vakıf ÇAĞDAŞ TOPLUM ve ÇAĞDAŞ BİREY İÇİN

a) Evrensel çocuk, kadın ve insan haklarına saygılı, demokratik, laik bir toplum ve sosyal hukuk devleti düzeninin gerçekleştirilmesi, korunması ve geliştirilmesi;

b) Bireylerin hukuksal, siyasal, ekonomik, kültürel, toplumsal, fiziksel konumunun geliştirilmesi, tüm insan hakları ve özgürlüklerinden yararlanmalarının sağlanması;

c) Toplumda çevre sorunları ve kültürel mirasımızla ilgili duyarlılığın artırılması ve çevre bilincinin yerleştirilmesi öncelikleri çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

WWF (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) Türkiye' nin Canı Kampanya Desteği:



Ülkemizin eşsiz doğal mirası ve biyolojik çeşitliliğinin korunması amacı ile Doğal Hayatı Koruma Vakfı tarafından yürütülen Türkiye'nin Canı kampanyasına Balnak tarafından destek verilmiştir.

Türkiye Engelliler Spor Yardım ve Eğitim Vakfı (TEYSEV) Sponsorluğu:

Maddi desteğe ihtiyacı olan başarılı engelli öğrencilerin öğretim kurumlarından yararlanmaları ve eğitimi imkanına kavuşmaları amacı ile hareket eden bu vakıfa şirketimiz burs bağışında bulunarak katkı sağlamaktadır.

**Toplum Gönüllüleri Vakfı-Sponsorluğu**

Toplumsal barış, dayanışma ve değişimin gençlerin öncülüğünde gerçekleşeceğine, bu değişimin yetişkinlerce desteklenerek güçleneceğine inanan Toplum Gönüllüleri Vakfı, gençleri sosyal hizmet projeleri üretimine yönlendiren çalışmalar gerçekleştiriyor. Özgüven sahibi ve duyarlı bir gençliğin gelişimine katkı sunan bu tür faaliyetler arasında; köylerde okul onarımından huzurevlerinde sözlü tarih oluşturmaya, sokak çocuklarına ağabeylikten, orman alanı oluşturmaya, olanakları yetersiz öğrencileri sınavlara hazırlamaktan, Gençlik Hizmet Merkezleri'nde okuma yazma ve bilgisayar kursları düzenlemeye, kadar pek çok proje bulunuyor. 2003 yılındaki kuruluşundan bugüne kadar toplam 70 üniversitede örgütlenen ve 8 bin 500 gencin aktif katılımıyla 50 binden fazla insana hizmet götüren, Toplum Gönüllüleri Vakfı, ülke genelinde en az 60 toplum hizmeti projesi yürütüyor. Bu sivil seferberliğe, sosyal sorumluluk bilincine sahip şirketler de katkıda bulunuyorlar. Balnak da bu sivil toplum hareketine katkıda bulunan şirketlerden biri. BALNAK yetkilileri, böylesi bir sosyal sorumluluk projesine katılmış bulunmaktan ve gençlerin eğitim olanaklarının artırılmasına yardımcı olmaktan dolayı mutluluk duyduklarını dile getiriyorlar.

İnsana Saygı teşekkür belgesi:

Küresel ilkeler İnsana saygıyı temel unsur olarak ele almaktadır. Bu çerçevede ne olursa olsun bir işyerine yapılan tüm müracaatlara geri dönüş yapmakta bir saygı ifadesidir. Türkiye nin en büyük iş bulma portalı kariyer netin Balnak a gönderdiği bir sertifika ile yapılan başvuruların % de 99,98 oranında cevaplandığını belirtmektedir.



BÜYAK Sponsorluğu: 2011 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü yöneylem araştırma kulübünün düzenlediği Lojistik Zirvesinin partnerliğini gerçekleştirdi.

KÜRESEL İLKELER ÇERÇEVESİNDE İŞYERLERİMİZDE PERSONELİMİZE YÖNELİK SÜRDÜRDÜĞÜMÜZ ÇABALAR**OHSAS İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ BELGESİ:**

Her türlü depolama, gümrükleme, taşıma ve katma değerli hizmetler konusunda İş sağlığı ve iş güvenliği yönetim sisteminin belirtilen standartlara uygun olduğunu gösteren uluslararası bir belgedir.

MÜŞTERİLERİMİZİN YAPTIĞI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ DENETİMLERİ: Son olarak Mayıs 2011 yılında müşterimiz tarafından gerçekleştirilen İş sağlığı ve güvenliği Deentiminde 10 üzerinden 8,5 aldık.

Operasyonlar – İş sağlığı ve Güvenliği Denetim	
Notu	
Şekerpınar Depo Operasyonu	8,5/10

1. BALÇOCUK RESİM YARIŞMASI

2011 Yılından başlayarak tüm çalışanlarımızın 6-12 yaş arası çocuklarına açık serbest konulu resim yarışması düzenliyoruz. Her yıl 23 Nisan da gerçekleşecek yarışmanın ilki 2011 yılında gerçekleşti.

CORPORATE GAMES ŞİRKET OLİMPİYATLARI KATILIMI

Her yıl gerçekleştirilen şirket olimpiyatlarına 2011 yılında 20 sporcu ile katılım gerçekleştirilmiştir.



KURULUŞLAR MASA TENİSİ ŞAMPİYONASI 30 Nisan 2011 tarihinde İzmit te düzenlenen şirketler masa tenisi şampiyonasına şirketimiz 4 sporcu ile iştirak etmiştir.



İş süreçlerimizde Çevresel Faktörleri Gözetme:**CREAM Projesi:**

Balnak Lojistik grubu Avrupa Birliği komisyonu tarafından desteklenen **CREAM** projesine Devlet Demiryolları ile işbirliği yaparak katılmıştır. Avrupa'dan Türkiye'ye uzanan bu koridor üzerinde daha kaliteli bir yük tren işletmeciliğinin sağlanması, AB demiryolu mevzuatının uygulanması ile sınır geçişlerindeki yenilikler ve kalite standartı getirerek kombine taşımayı geliştirmeyi amaçlamıştır. Bu projenin Avrupa taşımalarında Türkiye'ye çok şey kazandıracığını düşünüyor: Bu proje sadece Batı Avrupa, değil Avrupa'nın her yerine taşımalara hız ve kaliteyi geçirecek. Blok tren işletmeleri daha da efektif hale gelecek. Projeye kısa mesafe deniz taşımacılığı ve karayolu hizmetleriyle kombine taşımacılık ve kapıdan kapıya teslimde aşama kaydedilecek ve sonuç olarak bu efektif taşıma çevremizi daha fazla korumamıza neden olacaktır.



Araç İşletimi Ve Çevre: Euro 5 tipi araçlar Avrupa' nın çevreye en az zarar veren en efektif araçlarıdır. Balnak 2010 yılında başladığı Tüm araçlarının Euro 5 e döndürülmesi çalışmalarını 2011 yılında tamamlamıştır. Mevcut uluslararası taşıma araçlarının tamamı Haziran 2011 itibarı ile Euro 5 motora sahiptir.



HİZMETLERİMİZ

- Uluslararası denizyolu taşımacılığı.
- Uluslararası havayolu taşımacılığı.
- Uluslararası demiryolu taşımacılığı.
- Uluslararası karayolu taşımacılığı.
- Uluslararası proje taşımacılığı.
- Fuar taşımacılığı.
- Yurtiçi parsiyel ve/veya komple dağıtım hizmetleri.
- Depo ve Antrepo yönetimi ve/veya katma değerli hizmetler.



Denizyolu

Balnak Türkiye'de ve dünyada söz sahibi armatör firmalar ile yaptığı tedarik anlaşmaları ile; müşterilerine dünyadaki ticaret noktaları arasında düzenli, hızlı ve değişik alternatifli denizyolu taşıma hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetimiz dünyadaki globalleşme ile açığa çıkan esnek tedarik zincirinin tamamlayıcı unsuru olarak önemli bir avantaj yaratmaktadır.

Tüm dünyadan Türkiye'ye veya Türkiye'den tüm dünyaya kurmuş olduğu güçlü tedarik zinciri ile liman ve kapı teslimi, FCL ve LCL taşımacılığın yanı sıra tır+gemi, uçak+gemi veya tren+gemi şeklindeki kombine taşımaları sunan Balnak, müşterilerine herhangi bir taşıma için birden fazla seçenek sunacak bir yapıya sahiptir.

Yoğun olarak gerçekleştirilen askılı tekstil taşımalarının yanısıra proje, fuar, motorlu araçlar ve özel yük taşımacılığı da yapan Balnak; denizyolu müşterilerine de depolarda ofis, kalite kontrol imkanı, barkodlama ve etiketleme gibi özel lojistik çözümler sunmaktadır.

Komple Konteyner

Balnak tecrübeli kadrosu ve dünya çapında güçlü acenta ağı ile dünyanın tüm limanlarına / dan olan full konteyner taşıma servisini, toplam kalite anlayışı çerçevesinde müşterilerine sunmaktadır. Başlıca servislerimiz ;

- Tüm dünya limanlarına / dan Türkiyedeki başlıca limanlarımıza / dan FCL (Full konteyner) Taşımacılığı
- Kapıdan kapıya konteyner taşımacılığı
- Askılı Konfeksiyon taşımacılığı
- Açık yük / Proje yükleri taşımacılığı
- Transit yük taşımacılığı
- Multimodal / Kombine Yük taşımacılığı (gemi + uçak / kamyon + gemi / gemi + tren vb.)
- Başlıca armatör ve gemi hatları ile özel navlun ve kapasite anlaşmaları
- Ağır yük ve gabari dışı yük taşımacılığı
- Uçuncü ülkeler arası taşıma (cross booking)

Parsiyel Yük

Komple konteyneri doldurmayacak yükler için ; parsiyel hizmetini limandan – limana ; kapıdan kapıya seçenekleri ile müşterilerine sunmaktadır . Başlıkları ile parsiyel taşıma detaylarımız ;

USA İhracat – İthalat

- Her hafta direkt gemi ile düzenli çıkış ; 14 gün transit süre
- Yurt içi + Yurt dışı kapı teslim / gümrükleme / depolama hizmeti

Kanada İhracat

- Tır + gemi kombinasyonu ile daha kısa transit süre
- 21 günde Montreal'e ulaşım imkanı
- Montreal'den tüm Kanada'ya dağıtım / kapı teslimi ve gümrükleme hizmeti

Dubai ve Körfez Ülkeleri İhracat

- Haftalık çıkış , direk servis
- Dubai üzerinden körfez ülkelerine LCL yük taşıması
- Kapı teslimi / Gümrükleme ve depolama hizmeti

Uzakdoğu İhracat - İthalat

- Haftalık çıkış
- Çin / Hong Kong ve Singapore Limanlarından direkt parsiyel taşıması
- Yurt dışı / Yurt içi gümrükleme, kapı teslim ve depolama hizmeti

İspanya ile Latin Amerika ; Rotterdam ile tüm Dünya

Haftalık düzenli gemi çıkışı ile İspanya ve İspanya üzerinden Latin Amerika ve Akdeniz ülkelerine LCL yük taşıması
Rotterdam ve Rotterdam üzeri tüm dünya parsiyel yük taşımacılığı
Yurt dışı / Yurt içi ; kapı teslimi , gümrükleme ve depolama hizmetleri

Transit Yük

Transit geçiş ülkesi olarak Türkiye'nin önemi her geçen gün artmaktadır. Balkan ülkelerinde ve Türki Cumhuriyetlerde üretilen ürünlerin transit taşımacılığında Balnak uzman ekibi uzun yıllardır hizmet vermektedir.

Bu bölgelerde verilen hizmetler ;

- Romanya / Bulgaristan'dan tır + gemi ile Amerika transit yük taşımacılığı
- Türkmenistan, Özbekistan, Kazakistan'dan tır + gemi ile Amerika ve Avrupa transit yük taşımacılığı

Havayolu

Dünyanın her yerine/den havalimanı veya kapı teslimi havayolu taşımacılığı hizmetleri veren Balnak, seçkin havayolu şirketleriyle yapılan anlaşmalar sayesinde taşımalarda yer ve fiyat avantajı sağlamaktadır.

1990 yılından beri IATA lisansına sahip olan Balnak, sektöründeki deneyimi ve çalışma anlayışı ile havayolu taşımacılığında öncü bir isim haline gelmiştir. İhracatta artan dış rekabetin ve uluslararası arenadaki alıcıların daha hızlı termin isteklerinin sonucu olarak oluşan kaliteli hizmet ve ekonomik çözümler talebini karşılayacak yatırımlarını tamamlamış olan Balnak, müşterilerinin her türlü talebini karşılayacak kapasitededir.

Amerika, Uzakdoğu, ve Avrupa'nın birçok yerinden konsolide servis olanağı da sağlayan Balnak, askılı konfeksiyon taşımacılığının yanı sıra müşterilerine depoda ofis, kalite kontrol imkanı, gümrükleme ve lojistik hizmetlerini de sunmaktadır.

Son 10 yılda olduğu gibi IATA TURKIYE sıralamasında yine ilk 5 firma içerisinde olan Balnak, havayolu taşımacılığında istikrarlı büyümesini sürdürmüştür.

Havayolu Ürün ve Hizmetler

Havalimanından Havalimanına teslim
Havalimanından Kapıya Teslim
Charter (Uçak Kiralama)
Canlı Hayvan Taşımacılığı
Tehlikeli Madde Taşımacılığı
Kapıdan Havalimanına
Kapıdan Kapıya
Gümrükleme dahil Kapıya teslim
Kombine taşımacılık (Deniz + Hava, TIR + Hava)
Konsolidasyon



Demiryolu

Vagon tle Taşımalar

Avrupa ülkelerine karşılıklı olarak demiryolu taşıması
CIS ülkelerine karşılıklı olarak demiryolu taşıması
Yakındoğu ülkelerine karşılıklı olarak demiryolu taşıması

Konteyner (40' – 45') ile Taşımalar

Istanbul ve çevresinden her hafta düzenli Güney Almanya"ya gidiş-dönüş konteyner taşımaları
CIS ülkelerine direkt ya da denizyolu ve demiryolu bağlantılı multi modal taşımalar

Depolama
Vagon tahmil tahliye
Sağlamlaştırma (lashing)
Gümrükleme hizmeti
Proje taşımacılığı
Büyük Konteyner taşımacılığı
Blok tren işletmeciliği



Karayolu

Ulusal ve uluslararası taşımacılık sektöründe bir marka haline gelmiş olan Balnak; dünyanın önde gelen acenteleriyle yapılan anlaşmalar doğrultusunda, ithalat ve ihracatta sorunsuz, hızlı ve güvenli karayolu taşımacılığını gerçekleştirmektedir.

Almanya, Hollanda, İskandinavya, İtalya, İngiltere, Avusturya, Fransa, Yunanistan, Belçika, Romanya, Macaristan ve Polonya başta olmak üzere tüm Avrupa ülkelerine haftalık tarifeli seferlerle Karayolu Taşımacılığı hizmeti sunan Balnak, dilerseviz komple / parsiyel yüklerinizi kapıdan kapıya da ulaştırmaktadır. Ayrıca Türki Cumhuriyetler ve Ortadoğu yönlerine doğru Karayolu seferlerine 2004 yılında başlamıştır. Askılı konfeksiyon taşımacılığı da gerçekleştiren Balnak; sahip olduğu teknoloji, müşteri iletişim ağı ve kendi depolarında sunduğu barkodlama, kolileme, paketleme, kalite kontrol, asorti gibi hizmetlerle fark yaratır.

Bunlara ek olarak kendi tır filosunu sadece MEGA ve çift katlı dorseler ile kuran Balnak; tüm servis modellerinde olduğu gibi Karayolu Taşımacılığında da müşterilerine rakiplerinden farklı çözümler üreterek kaliteli ve ekonomik hizmetleri bir arada sunmayı başarmıştır. Temel amacın hassas zamanlama olduğu günümüzde, tır filosunun büyütülmesi kaçınılmaz bir durumda ve Balnak'ın tır yatırımlarına hız vermesine sebep olmuştur.

**Almanya-İsviçre-Avusturya**

Günlük karşılıklı düzenli parsiyel ve komple seferler

Askılı Tekstil Taşımacılığı

Gabari Dışı Eşya Taşımacılığı

4 günlük Expres Servisi

Almanya'da sınırda Fiskal Gümrükleme

Çift Katlı araçlarla nakliye maliyetlerinde tasarruf

İster İstanbul'da, ister Almanya'da her türlü Lojistik Hizmet (Depolama, Stok Takibi, Ürün Hazırlama, Son Utüleme, Etiketleme, ...v.s.) imkanı

Yurtiçi / Yurtdışı Gümrükleme Servisleri

Batı Avrupa-Magrip-Beneluks

Günlük karşılıklı düzenli parsiyel ve komple seferler

Askılı Tekstil Taşımacılığı

Gabari Dışı Eşya Taşımacılığı

Ekspres Servis

Belçika'da Fiskal Gümrükleme

Çift Katlı araçlarla nakliye maliyetlerinde tasarruf

Yurtiçi ve Yurtdışı'nda Lojistik Hizmet (Depolama,Stok Takibi,Urün Hazırlama,Son Utüleme,Etiketleme,...v.s.) imkanı

Yurtiçi / Yurtdışı Gümrükleme imkanı

Danimarka, İsveç, Finlandiya, Norveç, Polonya, Slovakya, Çek Cumhuriyeti

Günlük ve Haftalık karşılıklı düzenli parsiyel ve komple seferler

Askılı Tekstil Taşımacılığı

Gabari Dışı Eşya Taşımacılığı

Expres Servis olanağı

Çift Katlı araçlarla nakliye maliyetlerinde tasarruf

İster İstanbul'da, ister ilgili ülkelerin tümünde her türlü Lojistik Hizmet (Depolama, Stok Takibi, Ürün Hazırlama,...v.s.) imkanı

Yurtiçi / Yurtdışı Gümrükleme Servisleri

CIS Ülkeleri (Türk Cumhuriyetleri)

Azerbaycan – Özbekistan - Kazakistan – Türkmenistan – Kırgızistan – Tacikistan – Gürcistan

Balkan Ülkeleri

Yunanistan – Romanya – Bulgaristan - Bosna Hersek – Makedonya – Arnavutluk - Sırbistan Karadağ – Hırvatistan – Slovenya

Ortadoğu Ülkeleri

Suriye – Ürdün – İran – Irak

Diğer ülkeler

İsviçre – Avusturya – Rusya – Ukrayna – Moldova

1Her hafta düzenli servisler

Komple ve parsiyel servis

Askılı Tekstil Taşımacılığı

Gabari Dışı Eşya Taşımacılığı

Yurtiçi / Yurtdışı Gümrükleme Servisleri

Proje Taşımacılığı

Balnak Logistics Group bünyesinde faaliyet gösteren Balship, aşağıda ki açıklanan proje taşıma işlerini anahtar teslim olarak sunmaktadır.

- Kuru yük, dökme gemi kiralama
- Çelik ve demir taşımacılığı
- Hammadde taşımacılığı
- tş makineleri taşımacılığı
- Gemi + demir yolu multi modal taşımalar
- Çıkışta ve varışta gümrükleme ve antrepo hizmetleri

Yurtiçi Dağıtım

Balnak'ın "Dağıtım Ağı Yönetimi" hizmet kolu yurtiçinde çoklu noktaya kamyon boyutundan küçük ürün sevkiyatı olan müşterilerin dağıtımını veya büyük dağıtım hacmi olan müşterilerin küçük ve/veya özel (zincir marketler, internet, B2C vs.) gönderilerine yönelik parsiyel nakliye desteği vermektedir. Dağıttığı ürün grubuna göre değişkenlik gösterebilmekle birlikte, ticaret hacminin hinterland"ları ile birlikte yaklaşık %90'ının yoğunlaştığı aşağıdaki illerinde 200-500 m² arasında değişen büyüklüklerde aktarma platformları işletmektedir. Bu aktarma platformları özellikle hızlı tüketim malları dağıtımını destekleyecek paletli dağıtım için rampalı ve uygun vasıfta istif ekipmanı ile donanmıştır.

- Istanbul (2) Avrupa ve Anadolu
- Izmir (2)
- Ankara
- Adana
- Antalya
- Bursa
- Denizli
- Diyarbakır
- Erzurum
- Kayseri
- Konya
- Samsun
- Trabzon



Balnak, mevcut dağıtım ağı dışında kalan bölgeleri ürün cins ve vafına göre alt taşıyıcı olarak kullandığı ambar ve/veya kargo şirketleri ile desteklemektedir. Balnak, Türkiye'nin 81 ilinde 800'den fazla ulaşım noktasına rekabetçi maliyet ve teslimat sürelerinde ürün dağıtımını gerçekleştirmektedir.

Balnak, söz konusu parsiyel dağıtım hizmetinde teslimat bilgilerini internet aracılığı ile pek çok parametreye göre filtrelenebilen şekilde raporlama olasılığı ile detaylı inceleme, teslimat evraklarının geri dönüşlerini sağlayarak da güvenilirlik imkanları sunmaktadır



Yurtiçi Dağıtım Proje Planlama Yönetimi

Balnak, giriş ve çıkış bariyerlerinin çok az olduğu; rekabetin çok, ürün ve hizmet farklılaşmasının kısıtlı olduğu nakliye sektöründe "Proje Planlama ve Yönetimi" modeli ile müşterilerine rekabetçi avantaj getirdiğine inanmaktadır.

Balnak'ın müşterileri ile birlikte geliştirip uygulamaya aldığı modeller arasında:

Kamyon standardizasyonu (hepsi kapalı, 16 palet / 40 m³ kapasiteli araç filoları)

Zaman aralığı (time window) araç tedariki

Rota / hacim / maliyet optimizasyonu

Satışa bağlı değişken maliyet uygulaması (tüm Türkiye 1 koli = tek fiyat)

JIT (tam zamanında) zincir mağaza teslimatları gibi projeler bulunmaktadır.

Sayılarla Yurt içi Dağıtım :

Yılda 150.000 araç hareketi,

Yaklaşık 2 milyon ton yıllık taşıma kapasitesi,

%85i 10 yaşın altında araç parkı,

200 adedi 16 palet / 16 ton / 40 m³ kapalı standart araçlar,

Yaklaşık 1000 ünitelik kamyon/TIR filosu.

Depolar ve Antrepolar

Balnak, olarak temel amaç müşterimize ait ürünlerin depomuzdan veya müşteri deposundan talep edilen kriterlere göre, mümkün olduğunca hızlı, doğru ve minimum depolama ve taşıma maliyetleriyle müşteriye ulaştırılmasıdır. Ürünler, özelliklerine göre depolanmakta ve müşteri talepleri doğrultusunda Lot, Batch, FIFO takibi yapılmaktadır. Ürünlerin taşınması ve istiflenmesi aşamasında kullanılmak üzere ihtiyaca göre, ürüne özel kaldırma ekipmanları ve aparatları kullanılmaktadır. Bununla beraber malzeme planlamalarının yapılması ve ihtiyaçların belirlenmesi, kalite, paketleme, taşıma ve nakliye standartlarının sağlanması ve denetlenmesi hizmetleri, Call-off, gümrüklü depolama ve araç planlama hizmetleri verilmektedir.

Yönetimimizde bulunan depo ve dağıtım merkezlerimiz:

Şekerpınar Müşteri Depo

CLC Depo ve Antrepo

Sarıgazi Depo ve Antrepo

Tavşanlı Depo ve Antrepo

GOSB Depo

Pelitli Depo ve Antrepo

GOSB Müşteri Depo (Hammadde Depolama ve Hat Sonu Paketleme)

Tavşanlı 1, İzmir, Ankara, Antalya, Adana, Samsun, Denizli, Bursa dağıtım merkezleri.

Askılı Tekstil Lojistiği (Garments on hanger)

Balnak Çatalca Lojistik merkezinde (CLC Depo) 2.000 m² dinamik (hareketli) ve 2.000 m² statik (sabit) olmak üzere toplam 4.000 m² ray sistemli askılı depolama ve elleçleme tesisi yer almaktadır.

Tesisin kapasitesi 250.000 - 300.000 adet askılı üründür. Tesiste askı üzerinde detaylı sayım, kalite kontrol, etiketleme, barkodlama, alarmlama, kısa/uzun vadeli stoklama, mağaza bazında ürün toplama servisleri verilmektedir.

Mağaza bazında yurt içi dağıtım, tersine lojistik (mağazalardan seri sonu ürünlerin outletler için hazırlanması) ve yurt dışı ihracat gönderilerinizde rahatlıkla kullanabileceğiniz tesis ütü & paket birimi ile de desteklenmektedir.

**Perakende**

Uluslararası nakliye ile başlayabilen süreç, gümrükleme, antrepo ve RF destekli sistemler ile mal kabul, adresleme, RF ile alınan siparişlerin adreslerinden toplanması, mağaza bazında lotlanması, güvenlik çemberleri ya da lot poşetleri ile desteklenmesi, firmamızın kendine ait kapalı kasa (tüm araçlarımız askılı dağıtıma uygundur) araçlar ile mağazalarınıza, alışveriş merkezlerine ya da zincir mağazalarına teslim edilmesinin ardından, bu lokasyonlarda biriken stoklarınızın toplanması ve Balnak Lojistik Merkezi'ne geri dönüşü ile sonlanmaktadır. Aynı zamanda tüm süreç, LV3 Mantis WMS ile de desteklenmektedir.

Otomotiv

Balnak Çatalca Tesislerinde bulunan 2.500 m²'lik bir alanda Yeşilköy Oto İhtisas gümrüğüne bağlı antrepomuz ile her türlü motorsiklet, Golf saha araçları, Traktör ve özel araçlarınız ile bunlara ait yedek parçaların TSE, Uygunluk, Kalite Kontrol, Hasar durum raporları ve gümrükleme hizmetleri Balnak'ın deneyimli personeli ve yeterli ekipmanıyla hizmetinize sunulmaktadır.

Otomotiv sektöründe imalat birimleri ya da imalattan banda yapacağınız yarı mamül / mamül sevkiyatlarınız için dedike araçlar ile ön imalat - imalat hattı arasında, Just In Time üretim planınızı destekleyecek ve optimum route planı ile çalışabilecek sevkiyatlarınızda Balnak, kendi araçları ve uzman personeli ile firmalara özel hizmet sunmaktadır



FMCG

Hızlı Tüketim Malları sektörüne üretim yapan lider firmalarla çalışan Balnak hizmet kalitesini başta mevcut / potansiyel müşterilerinin talepleri doğrultusunda ve gelişen teknoloji ile paralel olarak sürekli geliştirmekte ve yenilemektedir.

Hızlı Tüketim Malları sektörüne entegre lojistik hizmetleri kapsamında verilen başlıca hizmetler şunlardır;

- Antrepo
- Hammadde depolama
- Bitmiş ürün depolama
- Yurtiçi Dağıtım
- İade Lojistiği
- Katma Değerli Hizmetler
- Promosyon kit hazırlama
- Paketleme
- Hat sonu paketleme
- Kalite Güvence Hizmetleri
- Stok yönetimi

Balnak, farklı firmaların Türkiye dağıtım merkezi yönetimi" nin yanı sıra, farklı depolarında yarı mamul, hammadde ve tamamlanmış ürünlerin depolanması, sipariş bazlı ürünlerin toplanması ve sevk edilmesi hizmetlerini vermektedir

Katma Değerli Hizmetler Hat Sonu Paketleme

"Katma Değerli Hizmetler" kapsamında belki de Türkiye'de uygulaması henüz sayılı fabrikada olan "Hat Sonu Paketleme" uygulamasını Balnak, lastik endüstrisinde lider üretici müşterisine 10 yıldan fazla süredir yapmış olup yine sektöründe lider çokuluslu bir hızlı tüketim mamulleri (FMCG) üreticisi müşterisine ise 2004 yılının ilk yarısında uygulamaya alınan örnek bir çalışma başlatmıştır.

Balnak, "Hat Sonu Paketleme" operasyonunu, üretici firmanın üretim tesisinde banttan gelen bitmiş ürünün o ürüne ait

paketleme malzemesi ile fiziksel ve sistemsel olarak eşleştirilmesi, paketlenmesi, bilgilerin bilgisayar ortamında doğrulanması, üretici ERP"sindeki ürün bilgilerinin bilgisayar ortamında alınarak etiket üzerinde birleştirilmesi ve geri beslemesini de içeren, bitmiş ürünlerin bekletilmeden dağıtım deposuna ayrılması veya sevk işlemini ile sona eren planlama ve teknoloji yoğun bir uygulama olarak tanımlamaktadır.

2004 yılı içerisinde gerçekleştirdiği "Hat Sonu Paketleme" operasyonu ile Balnak Türkiye'de bir ilke imza atmak ile birlikte manipülasyon, depolama ve dağıtım hizmetleri verdiği müşterisindeki uygulamaları bir adım daha ileri götürerek sıkça bahsedilen ancak uygulamaları henüz çok nadir olan entegre lojistik hizmet sağlayıcısı konumunu güçlendirecektir.



Manipülasyon

Balnak kozmetik, perakende, alkollü içecekler, kişisel bakım ürünleri, hızlı tüketim ürünleri üreticisi ve ithalatçısı firmalar, tekstil firmaları için etiketleme, ürün birleştirme, paketleme gibi hizmetleri kapsayan çalışmalara yönelik olarak muhtelif depolarını manipülasyon hizmetleri vermek üzere organize etmiş bulunmaktadır. Müşterilerin yüksek kalite beklentileri ve iş hacimlerine cevap vermek üzere Balnak, shrink makinaları, selofan makinaları, ink jet yazıcılar, flow pack makinaları ve etiket makinaları gibi geniş bir makina parkı ile yarı otomatize olmuş paketleme tesislerine sahiptir.

Balnak ayrıca barcode etiketi, stretch ve shrink filmi, koli bandı gibi yardımcı malzemeleri kendi tedarik ederken yakın gelecekte baskılı dış koli üretimine de kendi tesislerinde başlayacaktır.

Balnak, "Dağıtım Merkezi Yönetiminde" olduğu gibi "Manipülasyon" işlemlerinde de tüm yarı mamül, yardımcı malzeme ve bitmiş ürünleri bilgisayar kontrollü olarak lot, batch, son kullanım tarihi gibi kriterleri üretilecek bitmiş ürünün ürün ağacını yaratarak izleme ve raporlama olanağı sunan bir bilgi işlem yapısı altında yönetmektedir.



Kalite Anlayışı

Lojistik sektöründe,
Müşteri odaklı,
Profesyonel yönetimde ısrarlı,
Gelişen ve öğrenen,
Ekip çalışmasına dayalı,
Etkin iletişim kuran organizasyon ile

kaliteli hizmetler üretmektir.

KALDER Kalite Ödülüne Giden Yol

Balnak, 1996 yılında başladığı Toplam Kalite Yönetimi (TKY) yolculuğunu, 1999 yılından itibaren EFQM Mükemmellik Modeli şemsiyesi altında sürdürmektedir. 2000 yılından beri yapılan özdeğerlendirmelerde de, yönetim kalitesi ile ilgili yaklaşımlar (sistemler) ve elde edilen sonuçlar ölçülmektedir. Balnak faaliyetlerine ait tüm süreçlerin tanımlanması ve yönetilmesiyle, faaliyetlere ait standartlaşmada ileri seviyeye gelinmiştir. Balnak'ta ki süreçlere ait prosedürlerin meydana getirdiği yapı, Balnak'ın kendi kalite yönetim sistemini oluşturmasını sağlamıştır.

1996

Toplam Kalite Yönetimi'nin benimsenmesi

1997

TKY bilinçlendirme eğitimleri

1998

Ulusal Kalite Hareketi Bildirgesi (UKH) imzalanması
Katılımcı yönetim, projelerle yönetim, yalın yönetim kavramlarının uygulamaya geçirilmesi

1999

Kurumsallaşma çalışmaları
Toplam Kalite ve İnsan Kaynakları Departmanının kurulması
Aylık Strateji toplantılarının başlaması
Vizyon, misyon ve ilkelerin belirlenmesi
ÇMA uygulamasının başlaması
Bireysel Öneri Sisteminin kurulması
Çalışanlarla Paylaşım toplantılarının başlaması

2000

Kalder' den UKH eğitimlerinin alınması
EFQM Mükemmellik Modeline göre ilk özdeğerlendirmenin yapılması
Performans değerlendirme sisteminin başlaması
Acente ve tedarikçi değerlendirme sisteminin başlaması
MMA uygulamasının başlaması
Müşteri şikayetlerinin izlenmeye başlaması
Personel özlük işlerinin outsource edilmesi
'Baltip' 'in yaratılması

2001

Slogan belirleme uygulamasının başlaması
Yılın sloganı 'Birlikte Yönetelim'
Tedarikçi Günü uygulamasının başlaması
Toplum memnuniyet anketi uygulamasının başlaması
Dünya Gazetesi '2001 yılında sektöründe 'En Başarılı Şirket' ödülü

2002

Yılın sloganı 'Think Positive' ve 'Fark Yarat'
Süreç yönetimi sistemine geçiş
Soft yazılım programıyla entegre çözüm
1995 yılında tescillenen Balnak markasına 'Nakliyenin Mimarı' sloganı ve 'Baltip' şeklinin eklenmesi

2003

Yılın sloganı '%100 Balnak'
Tüsiad-Kalder Ulusal Kalite Büyük Ödülünün Alınması

2004

Dünya gazetesi tarafından yılın en beğenilen şirketi seçilmesi

2005

KALDER tarafından Altın Rozet takılarak Toplam Kalite Yönetimi"nin ödüllendirilmesi

2006

Dünya gazetesi tarafından yılın en beğenilen şirketi seçilmesi

TKY'nin sürekliliğinin sağlanması

İzmir Lojistik Grubu ile entegrasyonun başlatılması

ISO 9001 çalışmalarının başlatılması

Depolarda ve VAS Operasyonlarında Kalite Sistemi

Depolarında ve Katma Değerli Hizmetler'in yürütüldüğü tesislerde, hızlı tüketim malları sektöründe üretim yapan, lider, çokuluslu firmalarla çalışan Balnak, müşteri taleplerine uygun olan bir kalite sistemi uygulamaktadır

Bu sistem;

İçerik olarak ISO 9001, Toplam Kalite ve GMP sistemleri ile uyumludur.

Kalite Güvence sisteminin yeterliliğini ölçmek için periyodik olarak müşteri ve iç denetimler uygulanır.

Denetim notu taşeronlar için müşteri ile çalışabilmenin gerek şartıdır.

Kalite Sistemini uygulanan tesislerimiz ve müşterimiz tarafından yapılan son denetimlerde aldığımız notlar aşağıdadır. Tesislerimiz müşterimiz tarafından benchmark olarak değerlendirilmektedir.

Operasyonlar – Kalite Yeterlilik Notu		
GOSB Depo VAS 1. operasyonu	24.Şub.2011	94%
GOSB Depo VAS 2. operasyonu	04.Şub.2010	97%
Tavşanlı Depo Operasyonu	03.Eyl.2010	96%
Sekerpınar Depo Operasyonu	08.Nis.2009	100%
Gebze Fabrika Hammadde ve Btimiş Ürün Depo Operasyonları	17.Ara.2010	100%
Pelitli Dış Depo Operasyonu	17.Ara.2010	100%

İnsan Kaynakları Yönetimi ve Prensipleri

Çalışanların motivasyonunun ve bağlılığının ön planda tutulması,
Sürekli eğitim ve geliştirme,
Bireylerin kariyerlerinin, organizasyonun ihtiyaçları doğrultusunda sistematik olarak planlanması ve geliştirilmesi,
İnsan Gücü planlaması ve organizasyonel yedekleme yapılması,
Adil ücretlendirme ve ödüllendirme,
Bireylere performansları ile ilgili geri bildirimde bulunulması,
Nitelik ve ihtiyaçlara göre eleman temini,
Çalışanın grup içinde onurlandırılması, tenkitlerde kişilik haklarına saygılı olunması,
Sosyal ve Kültürel faaliyetlerin özendirilmesi.

Biz "Balnak" Çalışanları

Onurumuzu ve kendimize olan saygımızı herşeyin üstünde tutarız, iş ahlakının ilkeleri, iş yaşamımızın temelini oluşturur. Yönetim anlayışımız "İnsana saygıya" dayanır. Hepimizin kendimizi etkileyen her konuda söz söyleme ve bilgi edinme hakkına sahip olduğuna inanırız. Kişisel yeteneklerimizin en üst seviyesine kadar kendimizi geliştirmeyi hem hakkımız, hem de görevimiz olarak görürüz. Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak benimseriz. Yaptığımız her işte, ürettiğimiz her üründe ve sunduğumuz her hizmette en üst kalite düzeyini hedef alırız. Müşteri, kalite anlayışımızın hedef noktasıdır. Katılımcı yönetimin bize getirdiği sorumluluğun, tüm gücümüzle kuruluşumuzun amaç ve hedefleri doğrultusunda çalışmak olduğuna inanırız. Çalışma düzenimizin kurallarına özenle uymaya, birbirimize olan saygının gereği olarak bakarız.

İlke ve Değerler

Balnak çalışanları ile birlikte, müşterilerimizin tatminini sağlayarak sağlıklı gelişmeyi evrensel kalite ve standartlarda hizmet sunmayı, ülkesi müşterisi, ortakları ve tedarikçileri için güvenilirlik devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı, sürekli gelişmek için kaynak yaratmayı amaçlar.

Müşterimiz velinimetimizdir.
En önemli sermayemiz İnsan Kaynağımızdır.
Amacımız sürekli gelişmek ve gelişim için kaynak yaratmaktır
Ustün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak prensibimizdir
Daima en iyi olmak vazgeçilmez hedefimizdir.
Topluma ve çevreye saygı düsturumuzdur.
Hedeflere göre yönetim idealimizdir.

Faliyet Hedeflerimiz

- Çalışanların sürekli gelişim.
- Gelişmiş performans çözümleri ile en kaliteli hizmet
- Çalışanların yaratıcı ve girişimci katılımı.
- Rekabet edilebilir fiyat.
- Sektördeki gelişmelere tepki hızı ve mükemmel performans.
- En iyi çalışma ortamı, temiz ve sağlıklı çevre.

Yönetim Prensipleri

- Konuşan bir şirket olması
- En değerli kaynağının çalışanları olması
- Takım Çalışması
- Sürekli iyileştirme
- Sürekli öğrenme
- Bilginin kaynağında değerlendirilmesi
- Katma değer yaratmayan işlerin yapılmaması
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- İç ve Dış müşteri odaklı olunması
- Yönetim kademelerinin asgariye indirilmesi
- Yönetimin yerelleştirmesi
- Politikalara, prosedürlere ve standartlara uygun çalışılması
- Yetkinin devredilmesi ve sorumlulukların üstlenilmesi
- Kararların geniş katılımı alınması
- Tasarrufa önem verilmesi
- Hedeflere yönetim ve politikaların yaygınlaştırılması
- Çevreye karşı duyarlılık
- İş yapış biçimlerinin "ben" yerine "biz" merkezli olması (süreç odaklılık)
- Paydaşların gereksinim ve beklentilerin dengelenmesi

Aşağıdaki tabloda görüldüğü gibi Balnak çalışanlarının büyük bir kısmı 25-39 yaş aralığındadır. Toplam yaş dağılımları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Şirketimizde 18 yaş altı çalışanımız yoktur, asgari işe alma yaşı 18'dir.

Yaş	Çalışan Sayısı
18-24 yaş arası	172
25-30 yaş arası	320
31-39 yaş arası	664
40-49 yaş	452
50 yaş ve üzeri	112
Toplam	1.720

Çalışanının cinsiyet ve yaş bazındaki dağılım dengesi aşağıdaki ve yukarıdaki tablolardan görüleceği gibi Balnak'da bu konularda herhangi bir ayrımcılık olmadığını göstermektedir. Çalışan sayısının ağırlıkta olduğu depolarımızda erkek iş gücü fazla olmakla beraber ofis çalışanlarında kadın erkek oranı dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiştir.

Cinsiyet	Çalışan Sayısı	Oran
Kadın	328	% 19
Erkek	1392	% 81
Toplam	1.720	1.720

Balnak'ta öğrenim durumuna göre çalışan sayısını gösteren tablo aşağıdadır. Çalışanlarımızın %35'inin lise, %22'sinin üniversite veya yüksekokul mezunu olduğu görülmektedir. Amacımız şirketimizin iyi eğitilmiş kişilerden oluşmasını sağlamaktır.

Eğitim Durumu	Çalışan Sayısı
İlköğretim	538
Lise	704
Yüksekokul & Üniversite	468
Yüksek Lisans	8
Doktora	2
Toplam	1.720

Tüm Balnak personeli kanunlara uygun şekilde sigortalı olarak görevlerine başlatılmaktadır.

Balnak'a iş başvurusunda bulunmak isteyen herkes iş başvuru formuna gerek web sitemizden gerekse anlaşmalı olduğumuz eleman bulma sitelerinin web sayfalarından kolayca ulaşabilmektedir. Bu yöntem ile gelen başvuruların her biri titizlikle incelenip, değerlendirilmektedir. Balnak'ın işe alım sürecinde: dil, din, ırk, yaş, medeni hal, cinsiyet, sosyal ve etnik köken, siyasi görüş vb. hiçbir ayırım gözetilmemekte, işin gerektirdiği vasıflara dayanan bir seçim yapılmakta ve ana seçim kriterleri olarak adayların eğitim ve deneyim düzeyleri dikkate alınmaktadır.

İşyerinde özürlü personel istihdam edilmektedir. Nisan 2011 itibarı ile şirkette toplam 23 özürlü personel istihdam edilmektedir.

İşyerinde kadın işçiler doğumdan önce ve doğumdan sonra 8'er haftalık sürelerde çalıştırılmamaktadır. Gebe yeni doğum yapmış ve emziren işçilerin çalışma saatleri ve ara dinlenmeleri düzenlenmiştir.

Balnak olarak tüm çalışanlarımıza sağlıklı, modern ve güvenli bir iş ortamı sağlanmaktadır. Ofislerimiz ve depolarımız sürekli bakım ve onarım programları dahilinde yenilenmekte, gerekli rahatlık ve konforu çalışanlarımıza sunmaktadır. Çalışma alanlarımızda çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak için sosyal alanlar (Balcafe Restaurant, televizyon, genel müzik yayını, cafe imkanı ve benzeri imkanlar) mevcuttur.



Tüm çalışanlarımız ilk işe girişte, pozisyon değişikliğinde veya terfi durumunda eğitim ve oryantasyon sürecine tabi tutulur. Organizasyondaki yeri ve Görev tanımı konusunda bilgilendirilip, görevin gerekliliği olan eğitim ihtiyaçları doğrultusunda eğitim alınması sağlanır. Geçici süreli çalıştırılan işçilere, görev tanımlarının yanı sıra hap eğitim şeklinde çalışmaya başlamadan önce yapacağı işin ne olduğu ve bu işte karşılaşacağı özel riskler hakkında bilgilendirme yapılır. Balnak olarak çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda işçi sağlığı, güvenliği, mesleki ve kişisel gelişim ve yangın eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler sırasında eğitmen olarak kendi çalışanlarımız veya dış kaynak olarak eğitim firmaları seçilmektedir.

Depo ve ofis çalışanlarımıza işyerinde, ofis dışında olan çalışanlarımıza ise, fiş imkanı sağlanarak yemek verilmektedir. Depo ve ofis çalışanları için yemek ve mola saatleri belirlenmiştir. Gün içinde veya molalarda tüketilen çay ve kahve gibi içecekler şirketimiz tarafından karşılanmaktadır. Personelimize sağladığımız yemek imkânları son derece sağlıklı olup, menüler, kalori hesapları yapılarak hazırlanmaktadır. Hijyene azami özen gösterilmektedir. Yemek tedarikçimiz olan firmaların kalite ve çevre sistemlerini gösterir belgeleri bulunmaktadır.

Çalışanlarımız işe girişlerinde ve belli dönemlerde sağlık incelemesinden geçirilmektedir. Balnak"a bağlı 4 işyeri hekimimiz bulunmakta, tüm hekimlerimiz haftalık program dahilinde çalışma alanlarına ziyaretler yapmaktadır. Ayrıca personelimize farklı kapsamlarda sağlık sigortası paketi sunulmaktadır.

Balnak olarak bütün çalışanlara Ramazan ve Kurban bayramlarında ve/veya yılbaşında erzak yardımı yapılmaktadır. Erzak yardımı paket halinde hazırlanmış olarak her bir çalışana şirketinde elden verilmektedir. Yılbaşlarında tüm çalışanlarımıza yönelik kutlama lar düzenlenmekte ve yeni yıla girerken çalışan moralinin ve yönetim ile çalışanın yakınlaşma ve iletişim ortamı sağlanmaktadır.

Tüm çalışanlarımızın işe geliş ve gidişleri için özel ve standartları belirlenmiş minibüsler ile ücretsiz ulaşım hizmetimiz mevcuttur. Belirlenmiş olan güzergahlara ulaşım şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

Çalışma alanlarımızda, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına azami önem verilmektedir. Balnak OHSAS 18001:2007 tş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri belgesine sahiptir. İş güvenliği kurulu ve acil durumlar için İş Sağlığı ve Güvenliği liderlerimiz ve görevlilerimiz mevcuttur. Emniyetli çalışma için tüm depo çalışanlarımıza ve dışardan gelen ziyaretçilere çelik uçlu ayakkabı ve fosforlu yelek verilmektedir.

Depolarımız ve VAS operasyonu olan tesislerimizde Yangınla mücadele konusunda dış kaynaklı firma ile çalışılmakta, yangın söndürücü sistemlerin yeterliliği ve bakımları yapılmakta ve sürekliliği çalışanlarımızın ve tesislerimizin maksimum güvenliğini sağlamak amacı ile kontrol altında tutulmaktadır.

Depolarımızda çalışan sağlığını tehlikeye atmayacak yüksek toz oranında çalışılıp çalışılmadığını kontrol etmek için, toz kontrolleri yapılmakta ve yüksek toz tespit edilen yerlerde maske takma zorunluluğu getirilmektedir. Aynı şekilde gürültü kontrolü yapılmakta ve alandaki gürültünün kulak sağlığını bozacağı koşullarda kulaklık takılması zorunlu olmaktadır.

Çalışanlarımızın operasyon alanlarındaki çalışmalardan zarar görmemeleri için süreçlerimiz için risk analizi yapılmış ve olası riskler belirlenerek gerekli önlemler alınmıştır.

Şekerpınar' da hizmet verdiğimiz depomuz müşteri tarafından 3 milyon saat iş kazasız çalışmamız sonucu Yıldız (Safety Star) ve 4 milyon saat iş kazasız çalışma sonucu Yeşil Bayrak (Green Flag) ile ödüllendirilmiştir. Ödüllendirme dolayısı ile tüm depolarımızı kapsayacak bir slogan yarışması düzenlenmiş ve sloganları dereceye giren mavi yaka çalışanlarımıza ödüllendirmeler yapılmıştır.



Tüm çalışanlarımıza Evlilik Hediyesi, Doğum Hediyesi, Doğum Günü Hediyesi verilmektedir. Evlilik ve doğum mail ile tüm çalışanlarımızla paylaşılmaktadır.

Balnak zorla çalıştırma ve angaryanın hiçbir türüsünü uygulamamayı taahhüt eder. Balnak yasa dışı çocuk istihdamına, çocuk emeğinin istismar edilmesine şiddetle karşıdır.

Depolarımızda kullanılan forkliftlerde akülü forklift tercih edilmektedir.

İşletmemizin atıkları ile ilgili olarak çevre ile ilgili yönetmeliklerde belirlenen standartlara ve yöntemlere uyulmaktadır.

Tesislerimizin Atık Su Sözleşmesi mevcuttur. Katı atıklar ile ilgili olarak HELPAK ve Belediye ile, Tıbbi atıkları ile ilgili olarak özel bir hastane ile çalışılmaktadır.

Tesislerimizde gürültü seviyeleri düzenli olarak ölçülmekte olup, gürültü ölçme raporu ve yönetmeliği mevcuttur.

Tesislerimizde içme ve kullanma suyu ile ilgili bakteriyolojik tahliller yapılmaktadır. ,

Depolarımızda piyasaya arz edilecek yeni ürünlerin ilgili teknik düzenlemeye uygunluğu düzenli olarak kontrol edilmektedir. Aerosoller uygun yerlerde depolanmaktadır.

Depolarımızda gündüzleri doğal aydınlatma kullanılmakta olup, ihtiyaç duyulduğunda kullanılmak üzere aydınlatma sistemleri mevcuttur. Günümüzde dizel motorlu taşıtların en büyük sorunlarından biri, yanma veriminin düşük olmasıdır. Bir başka deyişle; yanma odasına giren yakıt, homojenize bir şekilde yanmaz. Bunun sonucunda ortama çok fazla sera etkisi yapacak gazlar verir. Avrupa Birliği" nin almış olduğu karara göre, Kasım 2008"de Euro V standartları Avrupa"da devreye girmiştir. Balnak olarak biz de özmal araçlarımızda son Avrupa Emisyon Standardı olan Euro V araçlara geçiş yapmak için yatırım yaptık. Depolama ve nakliye operasyonlarımızın her aşamasında çevreye duyarlı çalışma prensiplerimizi kesintisiz sürdürmekteyiz.

Bilgi İşlem

Balnak'ın ürün yelpazesinde yer alan dağıtım ağı, proje planlama, depo yönetimleri ile katma değerli hizmetler hem iş hacimlerinin büyüklükleri hem de bilginin kayıt edilmesi ve kullanılması açısından bilgi teknolojilerinin yoğun olarak kullanımını gerektirmektedir.

Depo Yönetim Sistemleri

Balnak, lojistik operasyonlarında üçüncü bir partinin lisans sahibi olduğu farklı iki yazılım programı ile yönetmektedir. Dağıtım depolarının yönetimini, LV3 (Logistics Vision III) WMS yazılımı ile manipülasyon ve hat sonu paketleme hizmetlerini Axion WHMS yazılımı aracılığı ile gerçekleştirmektedir. LV3, legoyu andıran platform özelliğiyle, lojistik süreçlerin istenilen biçimde kurgulanması ve bu kurguyu istenilen zamanda değiştirilmesi imkanı sunar. LV3, depo yönetimi uygulamalarında mal kabul, statü yönetimi (serbest, bloke, karantina, hasar vb.), lokasyon belirleme, alan yönetimi (antrepo, soğuk hava vb.), ürün bilgileri kayıt ve takibi (batch, lot, son kullanma tarihi vb.), esnek ölçü birimleri kullanımı (palet m3, m2, kg, mtül, vb.) depo içi tamamlama, sipariş toplama ve hazırlama, sevkiyat gibi ana işlemlerin takibini ve raporlamasını elektronik ortamda sağlamaktadır.

Tamamen Microsoft .NET üzerinde geliştirilen LV3, Oracle ve SQL Server RDBMS"leri destekleyen açık standartlara dayalı ve çok katmanlı bir yapıya sahiptir. LV3"ün mimarisi, zengin fonksiyonallığı ve çoklu depoları destekleme yeteneği, mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlara kolay ve hızlı adapte olmasını sağlar. Bütün depo operasyonlarını gerçek zamanlı olarak yürüten LV3, dünyada Microsoft NT Server üzerinde RF"i en etkin şekilde destekleyen ve standart telnet uygulamalarından doğan verimsizlik problemlerini gideren az sayıda lojistik yazılımından biridir.

Axion manipülasyon operasyonlarında birbirleri ile birleştirilen mamul, yarı mamül ve yardımcı malzemeler için "ürün ağacı" oluşturarak hem envanter takibini, hem de karma son ürünün içerisindeki değişik ürünlerin ve malzemelerin batch, lot, üretim tarihi, sku gibi bilgilerini barındırarak takip edilebilirliğini mümkün kılan uygulamalara sahiptir. Balnak"ın mevcut çalışmalarında telekomünikasyon, tekstil, elektronik, beyaz eşya, içecek, kozmetik, hızlı tüketim malları gibi geniş bir sektörel yelpazedeki müşteri ürünlerini ayrı fiziksel lokasyonlarda LV3 ve Axion uygulaması ile yönetilmekte ve manipülasyon hizmetleri verilmekte olup özellikle SAP R/3 ile ara yüzler aracılığı ile pek çok bilgi transferi uygulamaları mevcuttur.

Proje Metodolojisi

Balnak çalışanları ve LV3 danışmanları, bir depo içinde yazılım implementasyonundan öte iş kuralları ve süreçlerin doğru belirlenmesi ve standart hale getirilmesi için çalışırlar. Bir projeye başlandığında, bütün süreçler analiz edilir, iyileştirilir ve doküman olarak standart hale getirilir. Standart süreçler üzerinde, yazılım adımları da standartlaştırılır. Standardizasyon yoluyla, sistemin insana bağımlılığı azaltılır.

Standardizasyona geçilirken, müşterinin kendi kendine yetebilmesi sağlanır. Müşteri, bu sistematik yaklaşımı kazandığında, her türlü süreç ve yazılım değişikliğini kendi içinde çözebilir.

Süreç içinde bilgiler standart doküman formatlarında toplanır ve bir sonraki sürece transfer edilir. Müşteriyle ilk tanışmadan proje sonuna kadar takip edilmesi gereken yol, şablon ve çizelgelerle belirlenir.

BALNAK Lojistik Grup, Uluslararası/Ulusal alanda Taşımacılık, Depolama ve diğer katma değerli lojistik faaliyetleri entegre bir Tedarik Zinciri Yönetimini sunmaktadır.

SOFT A.Ş. ise uzun yıllardan beri Türkiye'de Lojistik sektöründe yazılım geliştiren saygın bir yazılım firmasıdır. BALNAK ile SOFT , 2001 yılında işbirliğine başlamışlar ve bu birliktelik artarak günümüze kadar gelmiştir.

Uluslararası/Ulusal taşımacılık operasyonlarındaki verimliliğin artırılması, maliyet denetimi, müşteri ilişkileri yönetimi, raporlama gibi operasyonel modüller, insan kaynakları uygulaması modülü Muhasebe ve Finans modülleri ile entegre bir sistem kurulmuştur.

Zaman içinde ; SOFTTRANS-TRAXON EDI Entegrasyonu, Banka Hesap Yönetimi, SOFTFINANS Banka EDI entegrasyonu, en son Gümrüklerdeki beyanname verme işlemlerinin otomatize edilmesi gibi uygulamalar geliştirilerek SOFT'un BALNAK'ta ki kullanımı daha da yaygınlaştırılmıştır.

Diğer taraftan BALNAK'ın hizmet verdiği müşterilerin özgün ihtiyaçları veya beklentilerini karşılamak içinde çeşitli Müşteri Entegrasyonları ve ek yazılımlar gerçekleştirilmektedir.

BALNAK Lojistik Grup, SOFT Yazılımının aşağıdaki modüllerini kullanmaktadır ;

SOFT TRANS Kapsamında ;

Taşımacılık Sistem Yönetim Uygulaması,
Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Uygulaması,
Uluslararası Denizyolu Taşımacılığı Uygulaması,
Uluslararası Havayolu Taşımacılığı Uygulaması,
Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Uygulaması,
Antrepo ve İhracat Deposu Yönetimi Uygulaması,
Uluslararası Proje Taşınması Yönetim Uygulaması,
Yurtiçi Lojistik ve Genel Kargo Taşımacılığı Uygulaması,
Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulaması,

SOFT FİNANS Kapsamında ;

Finans Sistem Yönetimi Uygulaması,
Genel Muhasebe Uygulaması,
Cari Hesap Uygulaması,
Çek ve Senet Uygulaması,
Bütçe Yönetimi Uygulaması,
İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulaması,
Banka Hesap Yönetimi Uygulaması,
Sabit Kıymet ve Demirbaş Uygulaması,
Satınalma Uygulaması,
Stok Kontrol Uygulaması,
Ambar Yönetimi Uygulaması,

Balnak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi İndeksi

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri	Performans Bilgilerinin Rapordaki Yeri
İnsan Hakları	
İlke 1 İşletmeler Uluslararası alanda resmi olarak tanınmış insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	3, 6, 7-11
İlke 2 İşletmeler, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	3, 6, 7-11
İş Gücü	
İlke 3 İşletmeler çalışanlarının örgütlenme özgürlüğünü ve toplu müzakere hakkının etkin biçimde tanınmasını desteklemelidir.	34
İlke 4 İşletmeler her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmanın ortadan kaldırılmasını desteklemelidir.	34
İlke 5 İşletmeler çocuk işçiliğinin etkin biçimde ortadan kaldırılmasını desteklemelidir.	7, 29-35
İlke 6 İşletmeler işe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmesini desteklemelidir.	29-35
Çevre	
İlke 7 İşletmeler çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	2, 33-35
İlke 8 İşletmeler çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak girişimlere destek vermelidir.	2, 9, 11
İlke 9 İşletmeler çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını özendirmelidir.	33-35
Yolsuzlukla Mücadele	
İlke 10 İşletmeler rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	26-28, 29-30, 32