



2010

MEMORIA

responsabilidad social corporativa



TEXTIL SANTANDERINA



TEXTIL SANTANDERINA

índice

Responsabilidad y sostenibilidad: Textil Santanderina y la RSC	5
Sostenibilidad Medioambiental - LA TIERRA QUE NOS ACOGE	9
Sostenibilidad empresarial - GRUPOS DE INTERÉS	
Recursos Humanos - LA DIMENSIÓN HUMANA	22
Proveedores, clientes y organismos públicos - UNA RED RESPONSABLE	29
Sostenibilidad social - MIRANDO ALREDEDOR	38



TEXTIL SANTANDERINA

Responsabilidad y sostenibilidad

“Todo el que interactúa con el mundo, deja en él un trazo, una huella. Cuidemos nuestra huella, para que sea siempre inocua, ligera, positiva”.

Juan A. Parés Boj

Presidente



M E M O R I A 2 0 1 0



TEXTIL SANTANDERINA

Compromiso con el futuro

El año de la sostenibilidad

El ejercicio de 2010 bien podría pasar a la historia de Textil Santanderina como “el año del medio ambiente y la sostenibilidad”, pues ha sido en estas áreas en las que se han producido los eventos más destacados y significativos dentro de nuestro programa anual de actuaciones respecto a la Responsabilidad Social Corporativa.

En lo que se refiere a mejoras de nuestros propios procesos productivos, comenzamos el año con la **visita del Consejero de Medio Ambiente** en el mes de febrero, con motivo de la puesta en marcha del nuevo sistema de **reutilización de agua de enfriamiento** que nos permite **ahorrar 20 millones de litros** cada año. También, en 2010 abordamos la **modificación de la Autorización Ambiental Integrada**, debido al impacto positivo de la entrada en servicios de una máquina RAME en sustitución de otra más antigua y menos eficiente.

Cuidando al mismo tiempo los aspectos relacionados con el desarrollo de producto, así como lo tocante a la dimensión social de nuestras actividades, sin duda este 2010 ha sido para Textil Santanderina el año en que la sostenibilidad ha sido el motivo central de nuestras políticas de **Responsabilidad Social Corporativa**.



TEXTIL SANTANDERINA

0

Responsabilidad y sostenibilidad

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN TEXTIL SANTANDERINA



TEXTIL SANTANDERINA

0

Responsabilidad y sostenibilidad

LA POLÍTICA DE RSC EN TEXTIL SANTANDERINA

Lejos de concebir la Responsabilidad Social Corporativa como una imposición de la moda o como un mero artificio al servicio de nuestra imagen, para Textil Santanderina la RSC es un instrumento de mejora continua.

Durante gran parte del siglo XX, medimos la viabilidad de nuestro proyecto por sus resultados económicos, pero hoy en día, transcurrida la primera década del siglo XXI, también cuantificamos nuestros impactos en el entorno que nos rodea y en una dimensión global, alineándonos con las mejores prácticas de Responsabilidad Social Corporativa, comunes entre las grandes empresas españolas y las mayores empresas del mundo.

Nos adaptamos, así, a un nuevo entorno en el que queda redefinido el concepto de competitividad de los proyectos empresariales, incorporando a este análisis unos principios básicos de respeto a los derechos humanos, laborales y medioambientales.

En este marco, destaca el concepto de **sostenibilidad**, que se identifica como “la capacidad de un sistema para realizar sus funciones aprovechando los recursos disponibles en el momento, sin comprometer la disponibilidad de dichos recursos en el futuro”. Un concepto que no dudamos en hacer extensivo a todas las áreas de la Responsabilidad Social Corporativa.



TEXTIL SANTANDERINA

0

Responsabilidad y sostenibilidad

Nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa tiene una referencia fundamental en el Pacto Global **Global Compact de Naciones Unidas**, al cual Textil Santanderina pertenece desde el año 2004, adoptando un código de conducta propio basado en sus principios.

En 2010 Textil Santanderina presentó el correspondiente Informe de Progreso, que fue aceptado favorablemente. En dicho informe constatamos nuestro propósito de dar un impulso especial a los aspectos medioambientales, mediante la definición de un **Plan de Acción 2010-2012** orientado a la **prevención de la contaminación** mediante la **innovación**, la realización de **inversiones** y acciones de **sensibilización y formación**.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Las Empresas deben ...

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: ...apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales en su ámbito de influencia.

Principio 2: ...asegurarse de que a través de sus transacciones no se convierten en cómplices de la vulneración de dichos derechos.

CONDICIONES LABORALES

Principio 3: ...apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: ...apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: ...apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: ...contribuir a la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: ...mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: ...fomentar las iniciativas que incrementen la responsabilidad ambiental.

Principio 9: ...favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTI-CORRUPCIÓN

Principio 10: ...trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



TEXTIL SANTANDERINA

0

Responsabilidad y sostenibilidad



Contamos además con la certificación Made in Green, programa creado por el Instituto Tecnológico Textil específicamente para la certificación de la Responsabilidad Social Corporativa en empresas de éste u otros sectores.



IMPACTO SOBRE NUESTRA ORGANIZACIÓN

A lo largo de toda esta década, las tendencias actuales de la responsabilidad corporativa han profundizado en la cultura de Textil Santanderina, convirtiéndonos en una **empresa más eficiente, más sostenible, más cohesionada y con una huella ecológica menor**, desarrollándose medidas y programas específicos en cada área.

- Sostenibilidad medioambiental
- Sostenibilidad empresarial
 - Recursos Humanos
 - Proveedores, clientes y organismos públicos
- Sostenibilidad social



TEXTIL SANTANDERINA

1

Sostenibilidad medioambiental

LA TIERRA QUE NOS ACOGE

Mediante la innovación, las inversiones y una mayor concienciación elevamos nuestro horizonte de sostenibilidad.

M E M O R I A 2 0 1 0



TEXTIL SANTANDERINA

1

Sostenibilidad medioambiental

LA TIERRA QUE NOS ACOGE

Estar en el mundo y operar como empresa implica tener una “huella ecológica”. En Textil Santanderina hemos dispuesto un conjunto de medidas necesarias para conocer la dimensión de nuestros impactos, desarrollando acciones para mejorarlos, minimizarlos y, si es posible, eliminarlos. Hoy podemos decir que nuestra empresa es más limpia que ayer, más eficiente y sostenible, un camino mejor para asegurar nuestro lugar en el futuro.



M E M O R I A 2 0 1 0



TEXTIL SANTANDERINA

1

Sostenibilidad medioambiental

AUTORIZACIÓN AMBIENTAL INTEGRADA

El marco medioambiental de nuestra actividad es la Autorización Ambiental Integrada, que obtuvimos en abril de 2008.

Mediante esta autorización, con el número AAI/042/2006, la autoridad competente, la Consejería de Medio Ambiente del Gobierno de Cantabria, constata que **todas nuestras operaciones y procesos se ajustan a la normativa vigente en Europa en materia de protección del medio ambiente y la salud** de las personas.

En 2010, la citada autoridad resolvió favorablemente la modificación no sustancial relevante de dicha autorización con motivo de la entrada en servicio de una nueva máquina RAME de última generación.



NUEVA MÁQUINA RAME 1

En 2010 entró en servicio en nuestras instalaciones una nueva máquina RAME de última generación, de combustión a gas natural con calentamiento directo en el punto de trabajo, en sustitución de otra máquina de secado por calefacción indirecta de aceite térmico, lográndose objetivos de **ahorro en los consumos, disminución de emisiones y reducción e incluso supresión de la utilización de productos químicos.**

Una inversión de gran envergadura, un millón de euros, en esta nueva máquina de acabados, incrementa la sostenibilidad de nuestra fábrica, al tiempo que mejoramos en capacidad de producción y por lo tanto en calidad de servicio a nuestros clientes.

Ahorro de agua 3,5 m³/hora 20.000 m³/año

Ahorro energético 15-20% 0,34 MW

Reducción emisiones sonoras

Reducción emisiones calor

Inversión 1 millón de euros

Procesos de tintura **Econtrol®**

Acabado **Sandye®**

Acabado **Duosandye®**

Acabado **Fibriq®**

Control sala de compresores **Airconet®**

Ahorro de agua del 65-90%

Ahorro de energía del 40-50%

Reducción de productos químicos 85-100%

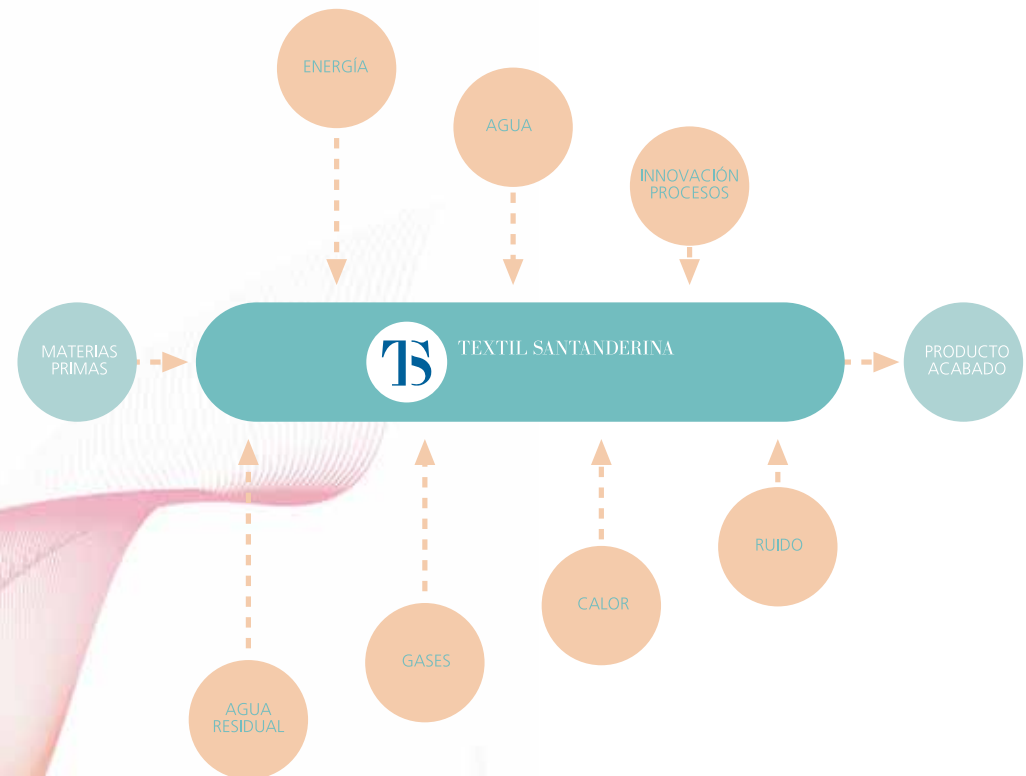
(según procesos)



2010: PLAN DE ACCION MEDIOAMBIENTAL

Textil Santanderina cuenta con un Plan Estratégico de Medio Ambiente en el cual se prevé **la inversión de más de dos millones de euros en la mejora de sistemas productivos** para conseguir ahorros económicos y de recursos, mejorar las condiciones de seguridad laboral, así como alcanzar una menor vulnerabilidad ante el previsible encarecimiento de la energía, el consumo de agua y otros costes ligados a la eficiencia medioambiental.

De esta manera, logramos mejorar la eficiencia medioambiental, adaptándonos a las exigencias de un entorno cambiante, mejorando la sostenibilidad de nuestro proyecto de empresa.





TEXTIL SANTANDERINA

1

Sostenibilidad medioambiental

PLAN ESTRATÉGICO MEDIOAMBIENTAL 2010-2012

Objetivo

Desarrollar proyectos innovadores orientados a la prevención de la contaminación y mejora del bienestar y salud de los trabajadores, fabricando productos textiles de alta calidad y diseño, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Ejes de actuación

La **innovación en procesos y productos**, potenciando nuestro Departamento de I+D+i.

Inversiones que potencien el **ahorro energético**, introduzcan mejoras en infraestructura (maquinaria, equipos auxiliares...) y nos permitan mantener la competitividad, garantizar la sostenibilidad y alcanzar las mejores condiciones en los puestos de trabajo.

Programas de sensibilización y formación para fomentar entre el personal las buenas prácticas ambientales en el desarrollo de su trabajo.





TEXTIL SANTANDERINA

1

Sostenibilidad medioambiental

PLAN ESTRATÉGICO MEDIOAMBIENTAL OBJETIVOS ALCANZADOS Y MEDIDAS EN 2010

Planificación y control de la gestión medioambiental

Análisis de riesgos ambientales: cumplimiento Ley 26/2007.

Mejora de la seguridad medioambiental

Quedó finalizada la adecuación del Almacén de Productos Químicos, según los requisitos de la AAI. Se trata de un almacén industrial interior con recipientes móviles de productos inflamables, corrosivos y tóxicos, de 213 m².

Ahorro energético

Monitorización continua de consumos.
Optimización energética para aire comprimido.
Control AirConnect en sala de compresores.

Programa de formación y sensibilización

Educación y formación medioambiental.
Manipulación de sustancias químicas.

Consumo de recursos/minimización de residuos

Modernización de instalaciones: RAME 1.
Proyecto de I+D “Gestión sostenible del vertido del proceso productivo”.

Laboratorios

Mejoras en los equipos de ensayo del Laboratorio de Tintes y Acabados.

Tratamiento de las corrientes residuales generadas

Optimización línea de tratamiento de aguas residuales en el contexto del sistema de saneamiento regional.
Instalación de silenciadores acústicos.
Otras actuaciones y equipamientos para el tratamiento de residuos.



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

La innovación tecnológica en procesos y productos es la vía que nos hemos marcado para avanzar en sostenibilidad. El resultado es que, **aunque hemos incrementado la producción, ha disminuido nuestro impacto ambiental.**

- Reducción neta del consumo eléctrico en torno al 5%.
- Producción en la planta de Cogeneración: 38.500 MW/año.
- Reducción del consumo de gas en 10 m³ /mill. metros producidos.
- Consumo de agua: monitorización de consumos e implantación de la reutilización. Disminución del consumo hasta el 90% en algunos procesos.
- Prevención de riesgos ambientales, con la reforma total de nuestro almacén de productos químicos.

Consumos	2009	2010
Consumo eléctrico (Mwh)	21.084	20.784
Consumo gasóleo (t)	170,3	106,9
Consumo Gas Natural (m ³ N)	13.780.220	13.931.540
Consumo Gas por metro lineal (m ³ N)	0,68	0,53

En noviembre de 2010, el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial CDTi) aprobó el proyecto de I+D denominado **“Gestión sostenible del vertido del proceso productivo de Textil Santanderina”**. El proyecto, a ejecutar en 24 meses, contempla tres líneas de actuación para desarrollar nuevas soluciones tecnológicas orientadas a: **minimizar el volumen de agua y carga contaminante** a través del desarrollo de nuevos procesos de fabricación que requieran menor cantidad de productos químicos; **mejorar la calidad del vertido final** en el proceso de depuración; e implantar la **recuperación y reutilización del agua en el proceso productivo.**

REUTILIZACIÓN Y AHORRO DE AGUA

Nuestro sector es, tradicionalmente, un gran consumidor de agua. En Textil Santanderina hemos encontrado una gran oportunidad de mejora en la reutilización y ahorro de este recurso. Si bien entre 2008 y 2009 abordamos la instalación de circuitos cerrados de refrigeración en los bombos de tintura y reducción de consumos en los sanfor, en 2010 obtuvimos de la Consejería de Medio Ambiente del Gobierno de Cantabria **una ayuda para cofinanciar la instalación de circuitos cerrados de enfriamiento de las máquinas de tintura: Thermex, Pad Dry y Pad Batch 2.**

Con este motivo, el **consejero de Medio Ambiente, Francisco Martín, visitó nuestras instalaciones** en el mes de febrero.





TEXTIL SANTANDERINA

1

Sostenibilidad medioambiental



DEPURACIÓN

Textil Santanderina dispone de su propia Estación de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales desde 1989. Este dispositivo nos permite utilizar el agua en nuestro proceso de fabricación y después devolverla al ciclo integral en óptimas condiciones.

En 2010 gestionamos 6.000 toneladas de lodos generados de nuestro proceso de producción.

En este ejercicio, la totalidad de las aguas tratadas en nuestra ETARI, 802.000 metros cúbicos, han sido entregadas a la Estación Depuradora de la red general.



TEXTIL SANTANDERINA

1

Sostenibilidad medioambiental

COGENERACIÓN ENERGÉTICA

Nuestra planta de cogeneración es una de nuestras mejores herramientas para ahorrar energía y mantener en los límites necesarios las emisiones de dióxido de carbono (CO₂). En 2010 se cumplieron satisfactoriamente la totalidad de los objetivos previstos para esta instalación, realizando una **destacada aportación a la sostenibilidad** de Textil Santanderina.



PRODUCCIÓN

	2009	2010
Energía eléctrica (MW/año)	38.509	38.676
Vapor (toneladas)	83.311	79.453
Fluido térmico (toneladas)	594.969	570.753
Rendimiento eléctrico equivalente	73,1%	68,3%

CO₂ Y GASES DE EFECTO INVERNADERO

	2009	2010
Emisiones asociadas a los focos de combustión	30.124	30.275
Toneladas asignadas	31.043	31.043
Emisiones por metro lineal (t/m)	0,0014	0,0011

M E M O R I A 2 0 1 0

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y VERTIDOS

En 2010 quedó finalizada la reforma y actualización del almacén de productos químicos, dando así cumplimiento a una de las exigencias de la AAI. El almacén ha sido dotado de todas las medidas contra vertidos y accidentes, incrementando la seguridad de nuestras instalaciones y el entorno que las rodea.

Textil Santanderina utiliza sustancias químicas que cumplen con los criterios del REACH (Reglamento europeo relativo al registro, evaluación, autorización y restricción de las sustancias y preparados químicos) y como usuario intermedio lleva a cabo sus obligaciones de conformidad con dicho Reglamento.



Adecuación del almacén de productos químicos.





TEXTIL SANTANDERINA

1

Sostenibilidad medioambiental

AISLAMIENTO ACÚSTICO DE SALIDAS DE AIRE

Quedaron instalados a lo largo de este ejercicio dispositivos silenciadores en las salidas de aire al exterior. El objetivo de este proyecto es la reducción de la contaminación acústica exterior, con medidas de aislamiento acústico para que los niveles de ruido generados en los focos de emisión colocados en las fachadas o cubiertas se reduzcan, muy especialmente como medidas de mejora y buenas prácticas, de acuerdo con la Autorización Ambiental Integrada.



OTRAS MEDIDAS

La suma de pequeñas medidas nos permite obtener mayor reducción del impacto.

El mérito, aquí, corresponde más a la actitud, día a día, de un equipo humano cada vez más concienciado con los argumentos medioambientales.

- La reducción en la generación de todo tipo de residuos.
- La reducción del consumo de materias primas.
- El fomento de la movilidad sostenible.



TEXTIL SANTANDERINA

2

Sostenibilidad empresarial Recursos Humanos

El objetivo de la sostenibilidad es permanecer. Queremos lograr que nuestra empresa sea el lugar donde las personas deseen permanecer para desarrollarse profesional y humanamente.

LA DIMENSIÓN HUMANA

M E M O R I A 2 0 1 0



TEXTIL SANTANDERINA

2

Sostenibilidad empresarial Recursos Humanos

LA DIMENSIÓN HUMANA

Textil Santanderina ha conseguido destacar en un mercado muy complejo mediante una estrategia de liderazgo apoyada en productos superiores por su calidad y prestaciones, con una importancia creciente del factor servicio como valor añadido para nuestros clientes. Una estrategia que sólo puede llevarse a cabo contando con un equipo humano muy capaz, implicado y en constante evolución.

El valor de las personas es una pieza clave para cumplir nuestra misión. Es por este motivo que apostamos por la formación continuada de las personas que integran nuestro equipo, posibilitando un mejor desempeño y el adecuado desarrollo de su potencial.





TEXTIL SANTANDERINA

2

Sostenibilidad empresarial Recursos Humanos

PERSONAS, VALOR, FORMACIÓN

La plantilla de Textil Santanderina está compuesta por 350 personas. De ellas, el 40 por ciento corresponde a las áreas de Calidad e I+D+i, directamente relacionadas con la creación de valor para el cliente.

Esta estructura requiere una política activa de recursos humanos orientada a fomentar, mantener y desarrollar una plantilla identificada con la cultura de empresa y un proyecto común.

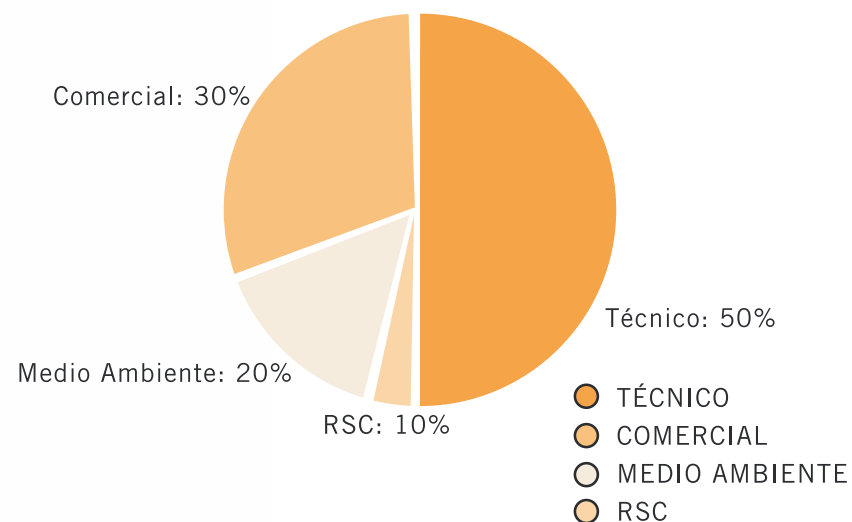
Como consecuencia, la formación es una pieza clave de nuestra estrategia.

En 2010 se impartieron 3.600 horas, con un incremento del 21% sobre el ejercicio precedente.

FORMACIÓN 2010

Horas de formación	3.628
Número de cursos	23
Participantes	107
Horas formación/empleado	10,3

Distribución temática del contenido de las acciones de formación





TEXTIL SANTANDERINA

2

Sostenibilidad empresarial Recursos Humanos

En 2010 se desarrolló la fase final del Master en Moda, Gestión del Diseño y Operaciones que fue impartido por el Instituto Tecnológico Textil para un alumnado compuesto por 20 profesionales de Textil Santanderina.

Es esta la iniciativa de formación más importante desarrollada en el seno de nuestra empresa, dado el carácter estratégico de sus contenidos, que jugarán un papel importante en el futuro desarrollo y la sostenibilidad de la compañía.



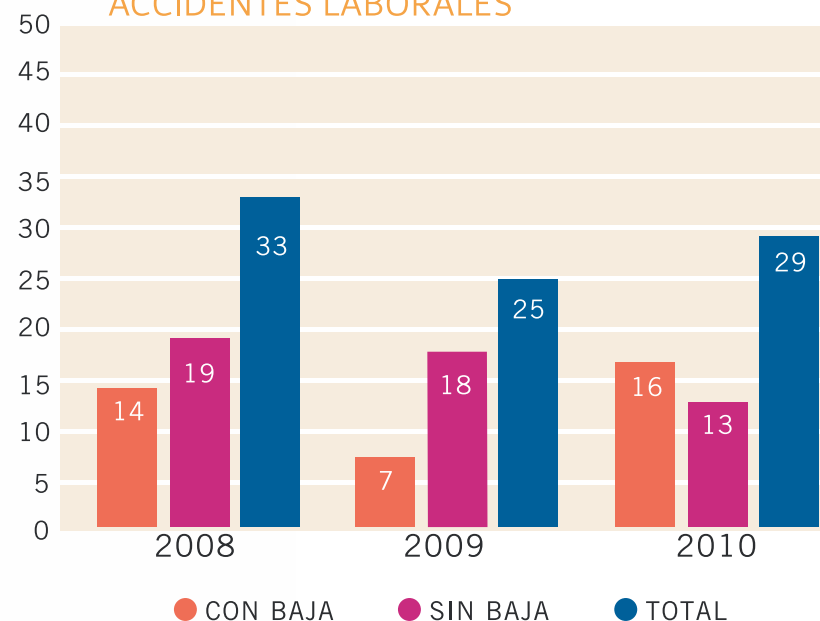
M E M O R I A 2 0 1 0

SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

La prevención en materia de seguridad y salud de los trabajadores ha sido siempre un capítulo importante en la política de RSC de Textil Santanderina, y constituye uno de los aspectos fundamentales contemplados en el Pacto Mundial.

En 2010, el programa de prevención, dirigido a la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a los procesos productivos, se complementa con un Servicio de Vigilancia de la Salud, a través del cual los trabajadores son objeto de reconocimientos médicos y se imparte información y acciones de divulgación para la salud general y en el trabajo. En 2010 se realizaron 310 reconocimientos con una cobertura del 90%, tres puntos superior al ejercicio precedente.

ACCIDENTES LABORALES



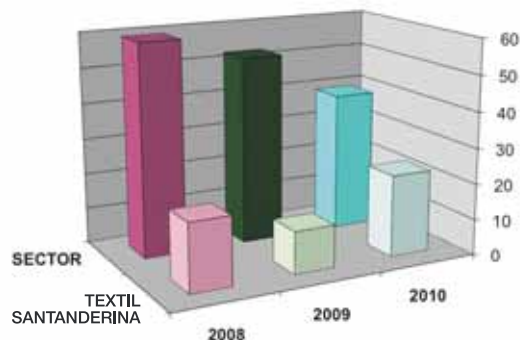


TEXTIL SANTANDERINA

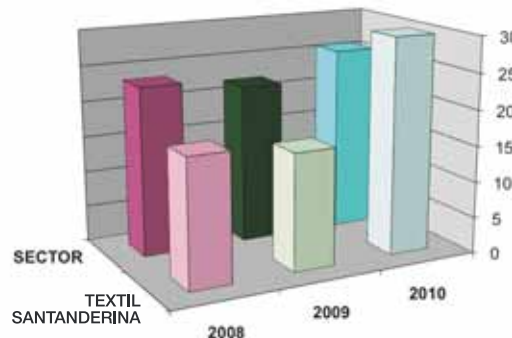
2

Sostenibilidad empresarial Recursos Humanos

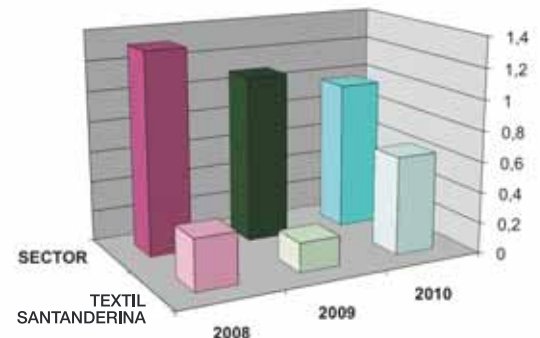
FRECUENCIA



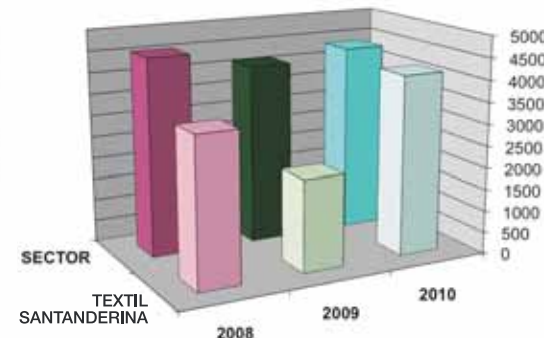
DURACIÓN MEDIA DE LAS BAJAS



GRAVEDAD



INCIDENCIA



La evolución de la siniestralidad se ha mantenido en todo momento dentro de parámetros reducidos, y siempre por debajo de los índices del sector en frecuencia, incidencia y gravedad. En todo caso, seguimos trabajando con todo nuestro empeño para seguir avanzando hacia un horizonte de “cero accidentes”.

RENOVACIÓN DE EQUIPOS

Uno de los factores clave de la seguridad en fábrica es la actualización permanente de la maquinaria y utillaje, dado que los equipos de última generación incorporan medidas de seguridad siempre superiores. La renovación en el presente ejercicio del parque de carretillas, con la incorporación de dos nuevas unidades; la renovación de la RAME 1; y las modificaciones en la máquina encoladora de índigo suponen avances significativos en este sentido.



TEXTIL SANTANDERINA

2

Sostenibilidad empresarial Recursos Humanos

PLAN DE IGUALDAD

Durante 2010 Textil Santanderina puso en marcha su Plan de Igualdad. Textil Santanderina se encuentra dentro del Convenio Colectivo Nacional del Sector Textil y Confección, con respecto a la Ley de Igualdad está fijada la fecha limite para su implantación en Enero de 2011, conjugando los principios de libertad y autonomía contractual con el fomento de la igualdad entre mujeres y hombres, considerándose comprometida y avanzada en las políticas de igualdad, prestando especial atención a la conciliación de la vida personal familiar y laboral, teniendo mujeres en el equipo directivo y un 40% del personal con responsabilidades de jefes de áreas.

El Comité Permanente de Igualdad, creado en Diciembre de 2008 y compuesto por 8 miembros, de los cuales hay un representante por cada central sindical (UGT, CC OO, CTI, USO y CSI-CSIF, así como 2 representantes de RRHH y Dirección), en total 4 Mujeres y 4 hombres, concluyó dicho plan en julio de 2010.

IGUALDAD DE GÉNERO 2010

Las mujeres totalizan el 29,8% de la plantilla.

La retribución media de las mujeres es el 99,3% de la retribución media de los hombres.

Mujeres al frente de los departamentos de: Recursos Humanos, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, Certificaciones, Calidad y Laboratorio.

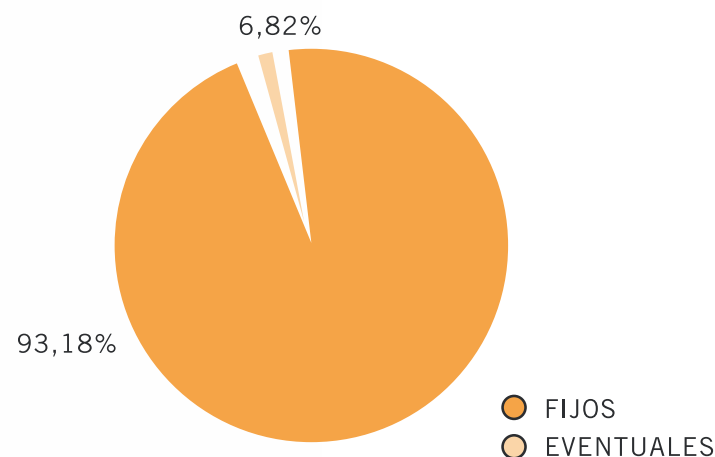
Mujeres en el Consejo de Administración: 3 miembros de un total de 7.

CONDICIONES LABORALES

Las relaciones laborales respetuosas y adecuadas a la realidad social resultan un factor decisivo para generar un entorno de trabajo positivo, que contribuye a obtener mejores resultados, y por lo tanto a la sostenibilidad del proyecto empresarial.

En Textil Santanderina disfrutamos de un clima laboral netamente favorable y estable, gracias a la aplicación de nuevas formas de organización del trabajo orientadas a la **conciliación de la vida laboral y familiar**; garantizando la **participación de los empleados** a través de diversos cauces, destacando el de los principales sindicatos, presentes en la empresa; diversas **mejoras sociales** que van desde la cobertura por enfermedad hasta las ayudas para estudios de los hijos.

Estabilidad en el empleo



MEJORAS SOCIALES

- Pago del 100% del sueldo en los 3 primeros días de la baja laboral
- Premio de asistencia y puntualidad
- Realización de la Declaración de la Renta
- Ayuda a estudios de los hijos, en libros y matriculas
- Premio de Antigüedades a los 25-30 y 35 años
- Fondo social
- Acuerdos para con entidades para trato preferencial en algunos aspectos
 - Banco Santander
 - Cantur
 - Clínica Cotero
 - Centro de Reconocimiento Médico Saja





TEXTIL SANTANDERINA

3

Sostenibilidad empresarial Proveedores y clientes

La interacción con clientes y proveedores de todo el mundo nos permite contribuir a un mundo más sostenible globalmente.

UNA RED RESPONSABLE

M E M O R I A 2 0 1 0



TEXTIL SANTANDERINA

3

Sostenibilidad empresarial Proveedores y clientes

UNA RED RESPONSABLE

Alcanzar los objetivos de sostenibilidad exige el **trabajo conjunto y colaborativo con los proveedores y clientes**, con quienes compartimos unos mismos objetivos. Para ello, es necesario establecer unos criterios de responsabilidad en las **relaciones cliente-proveedor** que contribuyen a que los mercados puedan cumplir con su función social de contribuir a generar riqueza y bienestar.

Las relaciones de Textil Santanderina tanto con proveedores como con clientes se estructuran mediante un riguroso sistema de **certificaciones, homologaciones y mejores prácticas**, junto a la potenciación del Laboratorio de Calidad, con la adquisición de nuevos equipos de laboratorio como cabina de ignifugación, abrasímetro, Pad Steam de Laboratorio, todo ello para garantizar los estándares de calidad y responsabilidad.

Certificaciones de calidad

- ISO 9001
- PECAL 2110 del Ministerio de Defensa

Medio Ambiente

- Autorización Ambiental Integrada (AAI/042/2006)
- OEKO-TEX 100
- OEKO-TEX 1000

Responsabilidad Social

- Adhesión al Pacto Mundial Global Compact de Naciones Unidas
- Made in Green by AITEX





TEXTIL SANTANDERINA

3

Sostenibilidad empresarial Proveedores y clientes

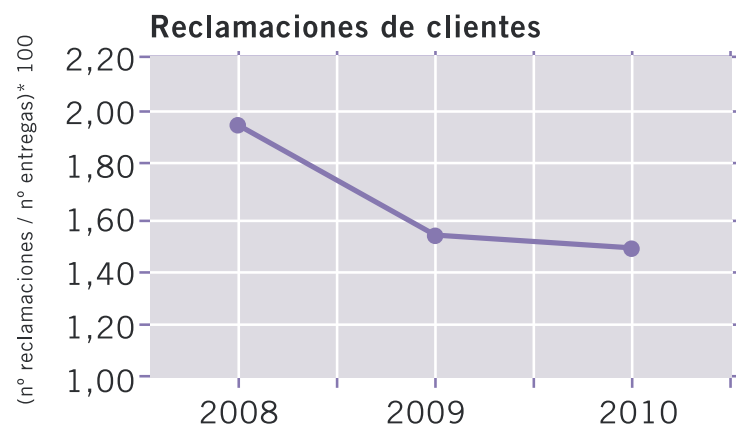
RELACIÓN CON LOS CLIENTES

El objetivo de Textil Santanderina es lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, creando con ellos relaciones duraderas y ofreciéndoles los mejores productos y la máxima calidad de servicio.

Una de las principales herramientas para lograrlo es nuestra **política de certificaciones y homologaciones** en materia de calidad, medio ambiente y responsabilidad, que facilitan los procesos de decisión y refuerzan los lazos de colaboración.

De un modo proactivo, hemos desarrollado nuestro propio sistema de evaluación de la satisfacción del cliente, de gran valor para nuestra filosofía de mejora continua.

En 2010 logramos reducir el índice de incidencias desde el 1,52 por cada 100 entregas, hasta nuestro objetivo de 1,50.



Homologaciones otorgadas a Textil Santanderina por clientes

- Mark & Spencer
- Decathlon
- GAP
- J. Crew
- Banana
- Grupo Inditex

PROVEEDORES

Según el Pacto Global de la ONU, toda empresa debe valorar la responsabilidad social de sus proveedores, con la finalidad de no convertirse en cómplice de vulneraciones a los principios de protección del medio ambiente, seguridad en el trabajo o los derechos humanos. Así, del mismo modo que Textil Santanderina se impone unas limitaciones y un compromiso con los principios de responsabilidad, también los exige a sus colaboradores.

El área de Aprovisionamiento de Textil Santanderina audita a todos los nuevos proveedores para constatar su conformidad de acuerdo a los principios de responsabilidad.

Certificaciones aportadas por nuestros proveedores

- ISO 9001
- OEKO TEX 100
- OEKO TEX 1000
- ISO 14000
- Cumplimiento del REACH
- Textile GOTS
- GOTS/EKO Sustainable Textile
- Organic Exchange 100 Guidelines





TEXTIL SANTANDERINA

3

Sostenibilidad empresarial Proveedores y clientes

CONTROL DE CALIDAD: LABORATORIOS Y ENSAYOS

El compromiso con la calidad es prioritario en nuestra estrategia de liderazgo, uno de los pilares en los que se asienta nuestro futuro desarrollo como empresa.

Nuestro control sobre la calidad es muy elevado, puesto que nuestra fábrica realiza el proceso completo de producción, partiendo de las materias primas más básicas hasta llegar a tejidos de moda y técnicos muy sofisticados en funcionalidad y diseño.

Disponemos para ello de un dispositivo de calidad propio, con personal muy especializado y laboratorios en los que podemos reproducir, a escala, los procesos reales de fabricación, maximizando los resultados.

Esta es una de las claves que nos permiten acudir al mercado ofreciendo a nuestros clientes la máxima garantía.





TEXTIL SANTANDERINA

3

Sostenibilidad empresarial Proveedores y clientes

Certificaciones y homologaciones tejidos técnicos

Ignífugo permanente

- ISO 11612
- UNE EN ISO 15025
- UNE EN ISO 6942
- ISO 9151
- ISO 12127
- UNE EN ISO 9185

Protección pequeñas salpicaduras

- UNE EN ISO 11611
- ISO 9150

Protección antiestática

- EN 1149

Arco eléctrico

- UNE EN 61482-1-2

Alta visibilidad

- UNE EN 471

Protección agentes químicos

- UNE EN 13034





TEXTIL SANTANDERINA

3

Sostenibilidad empresarial Proveedores y clientes

I+D RESPONSABLE

Textil Santanderina genera prácticamente un producto nuevo cada día. Por iniciativa propia, o a petición de nuestros clientes, nuestras dos grandes familias de productos, tejidos de confección de moda y tejidos técnicos y de protección, están sujetas por igual al ritmo de evolución de las tendencias y a las exigencias de un mercado muy dinámico.

Como consecuencia, nuestros departamentos de Diseño y Desarrollo de producto mantienen una intensa actividad para generar nuevas colecciones y tejidos. Gran parte de los proyectos de desarrollo se llevan a cabo en colaboración con entidades de prestigio como CDTI, el Programa PROFIT del MINER, AIDIT o la Universidad de Cantabria.

DESARROLLOS RECIENTES

- Investigación para la fabricación de tejidos ignífugos a partir de fibras de poliacrilato.
- Nuevos procesos de acabado de tejidos de Lyocell, proceso FIBRIQ para tejidos de Tencel.
- Nuevos tejidos fibra elastomérica.
- Nuevos tejidos para la fabricación de lonas para neumáticos.
- Tratamiento del nuevo elastómero DOW XLA para la obtención de tejidos de alto valor añadido y tejidos de confortabilidad basados en DOW XLA y mezclas de lana.
- Investigación de procesos para la obtención de tejidos antiestáticos para ropa laboral.





TEXTIL SANTANDERINA

3

Sostenibilidad empresarial Proveedores y clientes

Gestión Sostenible del Vertido de Agua Residual Industrial

El compromiso de Textil Santanderina con el medio ambiente va más allá del cumplimiento de las normativas vigentes, adentrándose en el terreno de la innovación industrial con miras a mejorar los outputs medioambientales de nuestra actividad y nuestra huella ecológica. Uno de los ejemplos más relevantes es el convenio con el grupo de I+D de Ingeniería Ambiental, del Departamento de Ciencias y Técnicas del Agua y del Medio Ambiente de la Universidad de Cantabria, que tiene por objeto llevar a cabo el proyecto de Gestión Integral del Vertido de Textil Santanderina. Con este trabajo se pretende desarrollar y evaluar nuevas soluciones para la gestión sostenible del vertido de agua residual industrial de nuestra empresa, basadas en:

- El incremento de la calidad del vertido final.
- Disminución de la cantidad de fangos generados con el actual sistema de tratamiento.
- Reducción tanto de la cantidad de producto químico utilizado en el proceso de depuración como del consumo absoluto de agua empleada en los procesos productivos.





TEXTIL SANTANDERINA

4

Sostenibilidad social

Nuestra presencia en un entorno concreto tiene más sentido mediante la colaboración con instituciones y colectivos sociales que actúan en diversos ámbitos.

MIRANDO ALREDEDOR

M E M O R I A 2 0 1 0



TEXTIL SANTANDERINA

4

Sostenibilidad social

MIRANDO ALREDEDOR

Formamos parte de la sociedad y de ésta obtenemos recursos, infraestructuras y servicios públicos que posibilitan el desarrollo de nuestra actividad, que aporta un 3% del PIB de la comunidad autónoma de Cantabria. A cambio, nos satisface colaborar en diversas iniciativas que nos permiten devolver a la sociedad, es decir, a nuestro entorno más cercano, al menos una parte de lo que ésta nos ha dado. Encontramos, en estas colaboraciones, el modo de contribuir al bienestar social de quienes nos rodean así como al cuidado y sostenibilidad del medio natural.



M E M O R I A 2 0 1 0



TEXTIL SANTANDERINA

4

Sostenibilidad social

COLABORACIONES 2010

Enseñanza y formación

Universidad de Cantabria

COIE

IES Foramontanos (Cabezón de la Sal)

Así como colegios públicos, institutos, centros de formación profesional y la Universidad de Cantabria, a través de jornadas de puertas abiertas.

Cultura

Festival Internacional de Santander

Fundación Isaac Albéniz

Ateneo de Santander

Revista Cantárida

Asociaciones corales

Deporte

Club Textil Escudo

Club de Fútbol Empresas Textil Santanderina

Club Atletismo Villa de Cabezón

Club Voleibol Textil Santanderina

Club de Fútbol Santiago Galas

Sociedad Cicloturista de Cabezón

Peñas de bolos, peñas ciclistas

Solidaridad

Asociación Mutuas Accidentes de Trabajo (A.M.A.T.)

Asociación Síndrome de Down

Fundación AFIM, Ayuda, Formación e

Integración del Minusválido

Asociación Nuevo Futuro

Asociación Donantes de Sangre

Portal Solidario



M E M O R I A

2 0 1 0



TEXTIL SANTANDERINA

4

Sostenibilidad social

JORNADAS Y FOROS

Formar parte, como miembros activos, de diversas asociaciones y grupos de trabajo nos permite estar más cerca de la sociedad y de grupos de interés. Cada año compartimos nuestras experiencias con otras empresas e instituciones a través de diversos foros y jornadas relacionadas con la gestión medioambiental y la responsabilidad social.

Así, en 2010 participamos en la Jornada de la CEOE-CEPYME de Cantabria “Las empresas de Cantabria tenemos corazón”.





TEXTIL SANTANDERINA

4

Sostenibilidad social



MBA DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Textil Santanderina toma parte, en condición de institución colaboradora, con la Universidad de Cantabria, en el Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA). En el marco de este programa de post-grado, Textil Santanderina actúa como ponente en algunas conferencias, y participa en las reuniones de mejora continua entre empresas colaboradoras, profesores y alumnos. En éstas se analiza el estado del máster, cambios implantados, perfil del alumnado y logros conseguidos, con especial atención al seguimiento de la empleabilidad de los egresados de este MBA, que persigue la integración del mundo empresarial, profesorado y estudiantes a través de un esfuerzo común.

EMPRESAS COLABORADORAS

LAS INSTITUCIONES QUE COLABORAN DIRECTAMENTE CON EL MBA UC con las que existen o se negocian convenios de colaboración son:





TEXTIL SANTANDERINA

4

Sostenibilidad social

PARTICIPACIÓN EN FERIAS

Las ferias del sector son el ámbito donde proyectamos nuestra imagen y presentamos públicamente nuestros nuevos productos e iniciativas.

Bajo el estandarte de la excelencia, la innovación y la responsabilidad, estamos presentes en las principales convocatorias internacionales.

EN 2010 ESTUVIMOS EN:

- Premier Vision - París
- Denim by Premiver – París
- Inter Textil – Shanghai
- Moda Unica - Milan
- Munich Fabric Start - Munich





TEXTIL SANTANDERINA

© TEXTIL SANTANDERINA 2011