

Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos Humanos

1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p>Ter um programa de benefícios que garanta o bem estar dos funcionários, além de incentivar seu desenvolvimento intelectual.</p>	<p>Assistência médica e odontológica</p>	<p>A empresa oferece um plano de assistência médica e odontológica a todos os funcionários.</p>	<p>Assistência médica e odontológica para todos os funcionários e seus dependentes até 21 anos de idade.</p>
	<p>Campanha de vacinação</p>	<p>Oferecer vacinação anual nos funcionários concomitantemente às campanhas públicas.</p>	<p>Vacinação de todos os funcionários da planta contra a gripe sazonal + H1N1.</p>
	<p>Plano Anual de Treinamento</p>	<p>Elaboração de cronograma para concessão de treinamento e qualificação dos funcionários.</p>	<p>Meta anual de 80% dos treinamentos planejados realizados. Resultado de 2010, 104% dos treinamentos programados foram realizados.</p>
	<p>PAT - Programa de Alimentação do Trabalhador</p>	<p>Manter um refeitório na fábrica de Jacareí administrado por uma empresa cadastrada no programa e fornecer vale alimentação aos funcionários externos.</p>	<p>Refeitório funcionando integralmente na fábrica e todos os funcionários externos possuem o benefício do vale alimentação</p>
	<p>Pesquisa de Satisfação de Atendimento do Refeitório</p>	<p>Pesquisa através de questionário para avaliar a satisfação dos funcionários com relação ao atendimento e preparo dos alimentos.</p>	<p>Trimestralmente é feita uma pesquisa para avaliar a qualidade do atendimento aos funcionários e o resultado analisado entre o Departamento de Recursos Humanos e a empresa contratada.</p>



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos Humanos

2 - Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Relacionamento com a comunidade e partes interessadas.	Política de Doação de Pisos	Doação de pisos para entidades sociais que cuidam de crianças vítimas de abusos e maus tratos, asilos, assistência ao menor, escolas, polícia civil e militar, etc.	Em 2010 foram doados 3.600 m ² de pisos para essas entidades.
	Campanha de ajuda a entidades assistenciais.	Campanha do agasalho e gincana da solidariedade com alimentos.	Atendimento a 2 asilos de Jacareí.
Divulgação do Código de Ética	Campanha de natal para menores carentes.	Recebimentos de cartas com pedidos de presente de crianças carentes	Foram atendidas, aproximadamente, 40 crianças.
Divulgação do Código de Ética	Princípios comerciais	Em seu código de ética a Tarkett Fademac estabelece a necessidade do respeito ao indivíduo e repudia a discriminação.	Código de ética divulgado a todos os funcionários e novas contratações.



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

3 - Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Manter um canal de comunicação e negociação com o sindicato da categoria.	Negociação com o sindicato da categoria.	Negociação de horário de trabalho.	Aprovada e em vigor.
		Acordo de participação nos lucros e resultados, baseado em metas.	Aprovado e em vigor e metas sendo acompanhadas.
		Negociação do percentual pago para as horas extras acima da convenção coletiva.	Aprovada e em vigor.

Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Acordo com sindicato sobre horas de trabalho excedentes	Procedimentos IS 50.08 - Horas Extras.	Horas excedentes da jornada de trabalho negociadas com sindicato são pagas como horas extraordinárias.	Aprovada e em vigor.
Manter a cadeia de produção / comercialização livre de trabalho escravo ou infantil	Homologação de fornecedores	Contratação apenas de fornecedores idôneos no mercado, através de pesquisas bancárias e jurídicas.	Nenhum fornecedor contratado está relacionado a denúncias de trabalho escravo ou infantil. Os fornecedores são avaliados e qualificados periodicamente.



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

5 - Erradicar efetivamente o trabalho infantil

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Manter a cadeia de produção / comercialização livre de trabalho escravo ou infantil	Homologação de fornecedores	Contratação apenas de fornecedores idôneos no mercado, através de pesquisas bancárias e jurídicas.	Nenhum fornecedor contratado está relacionado a denúncias de trabalho escravo ou infantil.



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

6 - Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Realizar pesquisa de clima periódica e implementar plano de melhorias (canal comunicação - Cipa, DDS e Abraçando a Segurança)	Comissão interna de prevenção de acidentes - CIPA.	Análise, registro e acompanhamento de assuntos sobre segurança, bem como inspeção nas áreas da empresa.	Reuniões e inspeções mensais com os integrantes da comissão e colaboradores.
	Diálogo Diário de Segurança - DDS.	Reunião diária com os líderes das plantas e seus colaboradores para discussão, sugestões e troca de informações sobre o dia-a-dia dos funcionários em relação a sua segurança.	As reuniões são realizadas e registradas ao longo do ano, conforme programação.
	Abraçando a Segurança.	Sistemática que disponibiliza formulário padrão em diversas áreas da empresa com objetivo de registrar ocorrência e sugestões na área de segurança e meio ambiente.	As reuniões são realizadas e registradas ao longo do ano, conforme programação.



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Tomar ações preventivas em relação aos aspectos e impactos ambientais.	Procedimento de Ação Preventiva.	Identificação, registro e tratamento de possíveis não conformidades ambientais a fim de prevenir a sua ocorrência.	A situação das ações preventivas é abordada nas reuniões periódicas de análise crítica do SGI - Sistema de Gestão Integrado.

Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

8 - As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p>Monitoramento do Sistema de Gestão Integrado - SGI</p>	<p>Gerenciamento de aspectos e impactos ambientais.</p>	<p>Definir todas as atividades e processos da empresa e seus respectivos impactos ao meio ambiente.</p>	<p>Controle operacional para eliminação ou mitigação dos impactos aos meio ambiente.</p>
	<p>Monitoramento e medição do SGI - Sistema de Gestão Integrado.</p>	<p>Monitoramento de efluentes, potabilidade, emissão atmosférica de fontes móveis e fixas, solo, água subterrânea, ruídos, etc.</p>	<p>Qualidade da água, solo e ar dentro dos padrões definidos na legislação vigente.</p>
	<p>Coleta seletiva de resíduos.</p>	<p>Disponibilizar recipientes apropriados e padronizados para a coleta seletiva dos resíduos gerados e destiná-los de acordo com a legislação ambiental aplicável, bem como promover a reciclagem dos mesmos.</p>	<p>Eliminação e/ou diminuição dos impactos ao meio ambiente causados pela geração de resíduos.</p>
	<p>Campanhas internas de conscientização dos funcionários.</p>	<p>SIPATMA - Realização de palestras.</p>	<p>Participação dos funcionários nas palestras realizadas sobre segurança, meio ambiente e processos de reciclagens.</p>

Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

9 - As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p>Redução do consumo de água, gás e energia elétrica, bem como redução na geração de resíduos.</p>	<p>Melhoria contínua do desempenho / performance das máquinas, equipamentos e processo de produção.</p>	<p><u>Água</u>: Instalação de kits de redução de vazão em torneiras e válvulas.</p>	<p>Redução de 15% no consumo de água em 2010 e meta de redução de 2% para o ano de 2011.</p>
		<p><u>Energia elétrica</u>: Troca dos equipamentos de alto consumo de energia por equipamento de melhor desempenho.</p>	<p>Meta de redução de 0,5% para o ano de 2011.</p>
		<p><u>Gás</u>: Monitoramento do tempo de start do aquecedor e do leito fluidizado x partida da linha Paviflex / Decorflex.</p>	<p>Redução de 17% no consumo de gás em 2010 e meta de redução de 1,5% para o ano de 2011.</p>



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Anti-Corrupção

10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Garantir o desenvolvimento do Grupo Tarkett de acordo com os padrões de ética e práticas comerciais.	Código de ética	Implementação do código de ética	Participação dos funcionários na divulgação e implementação do código de ética.
	Recebimento de mercadorias importadas.	Processo de desembaraço aduaneiro efetuado por empresa terceirizada.	Eliminação da possibilidade de extorsão e recebimento de propina.
	IS 50.03 e 40.20, conflito de interesses e política de recebimento de presentes de fornecedores / clientes.	Implementação da política de conflito de interesses e recebimento de presentes.	Controle da política.