

## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos Humanos

#### 1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

| Compromisso   | Políticas, Sistemas, Processos e Programas                        | Ações  | Performance   |
|---|---|--|---|
| <p><b>Ter um programa de benefícios que garanta o bem estar dos funcionários, além de incentivar seu desenvolvimento intelectual.</b></p> | <p><b>Assistência médica e odontológica</b></p>                   | <p>A empresa oferece um plano de assistência médica e odontológica a todos os funcionários.</p>  | <p>Assistência médica e odontológica para todos os funcionários e seus dependentes até 21 anos de idade.</p>  |
|   | <p><b>Campanha de vacinação</b></p>                               | <p>Oferecer vacinação anual nos funcionários concomitantemente às campanhas públicas.</p>  | <p>Vacinação de todos os funcionários da planta contra a gripe sazonal + H1N1.</p>  |
|   | <p><b>Plano Anual de Treinamento</b></p>                          | <p>Elaboração de cronograma para concessão de treinamento e qualificação dos funcionários.</p>   | <p>Meta anual de 80% dos treinamentos planejados realizados. <b>Resultado de 2010, 104% dos treinamentos programados foram realizados.</b></p>  |
|   | <p><b>PAT - Programa de Alimentação do Trabalhador</b></p>        | <p>Manter um refeitório na fábrica de Jacareí administrado por uma empresa cadastrada no programa e fornecer vale alimentação aos funcionários externos.</p> | <p>Refeitório funcionando integralmente na fábrica e todos os funcionários externos possuem o benefício do vale alimentação</p>   |
|   | <p><b>Pesquisa de Satisfação de Atendimento do Refeitório</b></p> | <p>Pesquisa através de questionário para avaliar a satisfação dos funcionários com relação ao atendimento e preparo dos alimentos.</p>                       | <p>Trimestralmente é feita uma pesquisa para avaliar a qualidade do atendimento aos funcionários e o resultado analisado entre o Departamento de Recursos Humanos e a empresa contratada.</p> |



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos Humanos

#### 2 - Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

| Compromisso   | Políticas, Sistemas, Processos e Programas          | Ações   | Performance  |
|---|---|---|--|
| <b>Relacionamento com a comunidade e partes interessadas.</b> | <b>Política de Doação de Pisos</b>                  | Doação de pisos para entidades sociais que cuidam de crianças vítimas de abusos e maus tratos, asilos, assistência ao menor, escolas, polícia civil e militar, etc. | Em 2010 foram doados 3.600 m <sup>2</sup> de pisos para essas entidades. |
|   | <b>Campanha de ajuda a entidades assistenciais.</b> | Campanha do agasalho e gincana da solidariedade com alimentos.  | Atendimento a 2 asilos de Jacareí.                                       |
| <b>Divulgação do Código de Ética</b>                          | <b>Campanha de natal para menores carentes.</b>     | Recebimentos de cartas com pedidos de presente de crianças carentes   | Foram atendidas, aproximadamente, 40 crianças.                           |
| <b>Divulgação do Código de Ética</b>                          | <b>Princípios comerciais</b>                        | Em seu código de ética a Tarkett Fademac estabelece a necessidade do respeito ao indivíduo e repudia a discriminação.   | Código de ética divulgado a todos os funcionários e novas contratações.  |



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos do Trabalho

#### 3 - Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

| Compromisso  | Políticas, Sistemas, Processos e Programas      | Ações   | Performance                                     |
|--|---|---|---|
| <b>Manter um canal de comunicação e negociação com o sindicato da categoria.</b> | <b>Negociação com o sindicato da categoria.</b> | Negociação de horário de trabalho.  | Aprovada e em vigor.                            |
|  |   | Acordo de participação nos lucros e resultados, baseado em metas.               | Aprovado e em vigor e metas sendo acompanhadas. |
|  |   | Negociação do percentual pago para as horas extras acima da convenção coletiva. | Aprovada e em vigor.                            |

## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos do Trabalho

#### 4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

| Compromisso   | Políticas, Sistemas, Processos e Programas           | Ações   | Performance  |
|---|--|---|--|
| <p><b>Acordo com sindicato sobre horas de trabalho excedentes</b></p>                             | <p><b>Procedimentos IS 50.08 - Horas Extras.</b></p> | <p>Horas excedentes da jornada de trabalho negociadas com sindicato são pagas como horas extraordinárias.</p> | <p>Aprovada e em vigor.</p>  |
| <p><b>Manter a cadeia de produção / comercialização livre de trabalho escravo ou infantil</b></p> | <p><b>Homologação de fornecedores</b></p>            | <p>Contratação apenas de fornecedores idôneos no mercado, através de pesquisas bancárias e jurídicas.</p>     | <p>Nenhum fornecedor contratado está relacionado a denúncias de trabalho escravo ou infantil. <a href="#">Os fornecedores são avaliados e qualificados periodicamente.</a></p> |



**Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)**

**Direitos do Trabalho**

**5 - Erradicar efetivamente o trabalho infantil**

| <b>Compromisso</b>  | <b>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</b> | <b>Ações</b>  | <b>Performance</b>  |
|---|---|---|---|
| <p><b>Manter a cadeia de produção / comercialização livre de trabalho escravo ou infantil</b></p> | <p><b>Homologação de fornecedores</b></p>         | <p>Contratação apenas de fornecedores idôneos no mercado, através de pesquisas bancárias e jurídicas.</p> | <p>Nenhum fornecedor contratado está relacionado a denúncias de trabalho escravo ou infantil.</p> |



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos do Trabalho

#### 6 - Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

| Compromisso  | Políticas, Sistemas, Processos e Programas                | Ações  | Performance   |
|--|---|--|---|
| <b>Realizar pesquisa de clima periódica e implementar plano de melhorias (canal comunicação - Cipa, DDS e Abraçando a Segurança)</b> | <b>Comissão interna de prevenção de acidentes - CIPA.</b> | Análise, registro e acompanhamento de assuntos sobre segurança, bem como inspeção nas áreas da empresa.  | Reuniões e inspeções mensais com os integrantes da comissão e colaboradores.    |
|  | <b>Diálogo Diário de Segurança - DDS.</b>                 | Reunião diária com os líderes das plantas e seus colaboradores para discussão, sugestões e troca de informações sobre o dia-a-dia dos funcionários em relação a sua segurança. | As reuniões são realizadas e registradas ao longo do ano, conforme programação. |
|  | <b>Abraçando a Segurança.</b>                             | Sistemática que disponibiliza formulário padrão em diversas áreas da empresa com objetivo de registrar ocorrência e sugestões na área de segurança e meio ambiente.            | As reuniões são realizadas e registradas ao longo do ano, conforme programação. |



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Proteção Ambiental

#### 7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

| Compromisso   | Políticas, Sistemas, Processos e Programas | Ações  | Performance  |
|---|--|--|--|
| <b>Tomar ações preventivas em relação aos aspectos e impactos ambientais.</b> | <b>Procedimento de Ação Preventiva.</b>    | Identificação, registro e tratamento de possíveis não conformidades ambientais a fim de prevenir a sua ocorrência. | A situação das ações preventivas é abordada nas reuniões periódicas de análise crítica do SGI - Sistema de Gestão Integrado. |

**Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)**

**Proteção Ambiental**

**8 - As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental**

| Compromisso  | Políticas, Sistemas, Processos e Programas                                  | Ações   | Performance  |
|--|---|---|--|
| <p><b>Monitoramento do Sistema de Gestão Integrado - SGI</b></p> | <p><b>Gerenciamento de aspectos e impactos ambientais.</b></p>              | <p>Definir todas as atividades e processos da empresa e seus respectivos impactos ao meio ambiente.</p>   | <p>Controle operacional para eliminação ou mitigação dos impactos aos meio ambiente.</p>                                 |
|  | <p><b>Monitoramento e medição do SGI - Sistema de Gestão Integrado.</b></p> | <p>Monitoramento de efluentes, potabilidade, emissão atmosférica de fontes móveis e fixas, solo, água subterrânea, ruídos, etc.</p>   | <p>Qualidade da água, solo e ar dentro dos padrões definidos na legislação vigente.</p>                                  |
|  | <p><b>Coleta seletiva de resíduos.</b></p>                                  | <p>Disponibilizar recipientes apropriados e padronizados para a coleta seletiva dos resíduos gerados e destiná-los de acordo com a legislação ambiental aplicável, bem como promover a reciclagem dos mesmos.</p> | <p>Eliminação e/ou diminuição dos impactos ao meio ambiente causados pela geração de resíduos.</p>                       |
|  | <p><b>Campanhas internas de conscientização dos funcionários.</b></p>       | <p>SIPATMA - Realização de palestras.</p>   | <p>Participação dos funcionários nas palestras realizadas sobre segurança, meio ambiente e processos de reciclagens.</p> |

**Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)**

**Proteção Ambiental**

**9 - As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis**

| Compromisso  | Políticas, Sistemas, Processos e Programas   | Ações  | Performance   |
|--|--|--|---|
| <p><b>Redução do consumo de água, gás e energia elétrica, bem como redução na geração de resíduos.</b></p> | <p><b>Melhoria contínua do desempenho / performance das máquinas, equipamentos e processo de produção.</b></p> | <p><u>Água</u>: Instalação de kits de redução de vazão em torneiras e válvulas.</p>  | <p>Redução de <b>15%</b> no consumo de água em <b>2010</b> e meta de redução de <b>2%</b> para o ano de <b>2011</b>.</p>  |
|  |  | <p><u>Energia elétrica</u>: Troca dos equipamentos de alto consumo de energia por equipamento de melhor desempenho.</p>        | <p>Meta de redução de <b>0,5%</b> para o ano de <b>2011</b>.</p>  |
|  |  | <p><u>Gás</u>: Monitoramento do tempo de start do aquecedor e do leito fluidizado x partida da linha Paviflex / Decorflex.</p> | <p>Redução de <b>17%</b> no consumo de gás em <b>2010</b> e meta de redução de <b>1,5%</b> para o ano de <b>2011</b>.</p> |



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Anti-Corrupção

#### 10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

| Compromisso   | Políticas, Sistemas, Processos e Programas   | Ações   | Performance   |
|---|--|---|---|
| <b>Garantir o desenvolvimento do Grupo Tarkett de acordo com os padrões de ética e práticas comerciais.</b> | <b>Código de ética</b>   | Implementação do código de ética  | Participação dos funcionários na divulgação e implementação do código de ética. |
|   | <b>Recebimento de mercadorias importadas.</b>  | Processo de desembaraço aduaneiro efetuado por empresa terceirizada.            | Eliminação da possibilidade de extorsão e recebimento de propina.               |
|   | <b>IS 50.03 e 40.20, conflito de interesses e política de recebimento de presentes de fornecedores / clientes.</b> | Implementação da política de conflito de interesses e recebimento de presentes. | Controle da política.   |